

INHALTSVERZEICHNIS

	Seite		Seite
Geleitwort des Bürgermeisters	11	Magistratsdirektion	I/31
Abkürzungsverzeichnis	16		
 I. TEIL WIEN – ORGANISATORISCH			
Wiener Landtag	I/1	Magistratsabteilungen:	
Gemeinderat der Stadt Wien	I/1	1 – Allgemeine Personalangelegenheiten	I/47
Mitglieder des Gemeinderates (Landtages) nach der Parteizugehörigkeit	I/2	2 – Personalservice	I/48
Mitglieder des Gemeinderates (Landtages) nach Wahlkreisen	I/3	4 – Allgemeine Finanz- und Wirtschaftsangelegen- heiten; Abgaben	I/51
Landeshauptmann von Wien	I/5	5 – Finanzwirtschaft und Haushaltswesen	I/53
Wiener Landesregierung	I/5	6 – Rechnungsamt	I/55
Bürgermeister der Bundeshauptstadt Wien	I/5	7 – Kultur	I/67
Wiener Stadtsenat	I/5	8 – Wiener Stadt- und Landesarchiv	I/69
Vertreter Wiens im Bundesrat	I/6	9 – Wiener Stadt- und Landesbibliothek	I/70
Gemeinderatsausschüsse	I/6	11 – Amt für Jugend und Familie	I/72
Kontrollausschuss	I/7	11A – Tagesbetreuung von Kindern, Kindertagesheime der Stadt Wien	I/81
Gemeinderätliche Personalkommission	I/7	13 – Bildung und außerschulische Jugendbetreuung ..	I/86
Immunitätskollegium	I/7	14 – Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikations- technologie	I/91
Unvereinbarkeitsausschuss	I/8	15 – Gesundheitswesen	I/94
Ständiger Ausschuss	I/8	15A – Soziales, Pflege und Betreuung	I/101
Bezirksvorsteherinnen/Bezirksvorsteher, Bezirksvorsteherinnen/Bezirksvorsteher-Stell- vertreterinnen/Bezirksvorsteher-Stellvertreter und Bezirksvertretungen	I/9	16 – Wiener Schlichtungsstelle in Wohnrechts- angelegenheiten	I/107
		18 – Stadtentwicklung und Stadtplanung	I/109
		19 – Architektur und Stadtgestaltung	I/111
		20 – Fremdenrechtliche Angelegenheiten	I/113
		21A – Stadtteilplanung und Flächennutzung Innen-West	I/114
		21B – Stadtteilplanung und Flächennutzung Süd-Nordost	I/116
		22 – Umweltschutz	I/117
		25 – Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle für Wohn- häuser, besondere Angelegenheiten der Stadt- erneuerung	I/120
		27 – EU-Strategie und Wirtschaftsentwicklung	I/123
		28 – Straßenverwaltung und Straßenbau	I/124
		29 – Brückenbau und Grundbau	I/129
		30 – Wien-Kanal	I/132
		31 – Wasserwerke	I/134
		33 – Öffentliche Beleuchtung	I/136
		34 – Bau- und Gebäudemanagement	I/137
		36 – Technische Gewerbeangelegenheiten, behörd- liche Elektro- und Gasangelegenheiten, Feuer- polizei und Veranstaltungswesen	I/142
		37 – Baupolizei	I/144
		38 – Lebensmitteluntersuchungsanstalt der Stadt Wien	I/147
		39 – Versuchs- und Forschungsanstalt der Stadt Wien	I/148
		41 – Stadtvermessung	I/149
		42 – Stadtgartenamt	I/150
		43 – Städtische Friedhöfe	I/151
		44 – Bäder	I/153
		45 – Wasserbau	I/154
		46 – Verkehrsorganisation und technische Verkehrs- angelegenheiten	I/157
		48 – Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark	I/162
		49 – Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien	I/165
		50 – Wohnbauförderung, Wohnhaussanierung, Wohnungsverbesserung und Aufsicht über die gemeinnützigen Bauvereinigungen	I/168
		51 – Sportamt	I/171
		53 – Presse- und Informationsdienst	I/172
		54 – Zentraler Einkauf	I/176
		55 – Bürgerdienst	I/179
MAGISTRAT DER STADT WIEN			
Bürgermeister und Landeshauptmann	I/23		
Vizebürgermeisterin/Vizebürgermeister und Landeshauptmann-Stellvertreterin/Landes- hauptmann-Stellvertreter	I/23		
Landtagspräsidentin/Landtagspräsidenten	I/23		
Amtsführende Stadträtinnen/Amtsführende Stadträte	I/23		
Geschäftsgruppen:			
Integration, Frauenfragen, Konsumentenschutz und Personal	I/23		
Finanzen, Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke ..	I/24		
Bildung, Jugend, Information und Sport	I/25		
Kultur und Wissenschaft	I/25		
Gesundheit und Soziales	I/26		
Stadtentwicklung und Verkehr	I/26		
Umwelt	I/27		
Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung	I/27		
Stadträtinnen/Stadträte	I/28		
Klubs	I/29		

	Seite		Seite
56 – Städtische Schulverwaltung	I/182	Personalvertretung der Bediensteten der Gemeinde Wien, Zentrallausschuss	I/284
57 – Frauenförderung und Koordinierung von Frauenangelegenheiten	I/185	Vorsorge der österreichischen Gemeinde- bediensteten	I/284
58 – Rechtliche Angelegenheiten der Landeskultur und des Wasser- und Schifffahrtswesens	I/186	Verbindungsstelle der Bundesländer beim Amt der NÖ Landesregierung	I/284
59 – Marktamt	I/187	Österreichischer Städtebund	I/284
60 – Veterinäramt	I/189	Wiener Tourismusverband	I/285
61 – Staatsbürgerschafts- und Personenstands- angelegenheiten	I/191	Wien Holding GmbH	I/285
62 – Wahlen und verschiedene Rechts- angelegenheiten	I/193	Auftragnehmerkataster Österreich	I/285
63 – Gewerbeswesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens	I/195	Bank Austria Creditanstalt AG	I/286
64 – Rechtliche Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luftfahrtangelegenheiten	I/197	Wiener Städtische Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	I/287
65 – Rechtliche Verkehrsangelegenheiten	I/200		
66 – Statistisches Amt der Stadt Wien	I/201		
67 – Parkraumüberwachung	I/202		
68 – Feuerwehr und Katastrophenschutz	I/204		
69 – Liegenschaftsmanagement	I/206		
70 – Rettungs- und Krankenbeförderungsdienst der Stadt Wien	I/208		
Magistratsabteilung für Angelegenheiten der Landessanitätsdirektion	I/210		
Magistratsabteilung für Krankenanstaltenfinanzie- rung, Wiener Krankenanstaltenfinanzierungs- fonds	I/211		
Magistratische Bezirksämter	I/213		
Kontrollamt	I/243		
Unternehmung Wiener Krankenanstalten- verbund	I/245		
Krankenanstalten	I/246		
Geriatrizentren	I/247		
Allgemeines Krankenhaus	I/247		
Stadt Wien – Wiener Wohnen	I/249		
Unabhängiger Verwaltungssenat Wien	I/252		
Wiener Patientenanzwaltschaft	I/253		
Wiener Umwelthanwaltschaft	I/254		
Wiener Kinder- und Jugendanwaltschaft	I/254		
Unabhängiger Bedienstetenschutz- beauftragter	I/255		
Gleichbehandlungsbeauftragte der Gemeinde Wien	I/255		
Konzern Wiener Stadtwerke	I/256		
WIENER STADTWERKE Holding AG	I/256		
WIEN ENERGIE GmbH	I/258		
WIEN STROM GmbH	I/258		
WIEN ENERGIE Gasnetz GmbH	I/259		
WIENER LINIEN GmbH & Co KG	I/260		
BESTATTUNG WIEN GmbH	I/262		
Museen der Stadt Wien	I/263		
Krankenfürsorgeanstalt der Bediensteten der Stadt Wien	I/266		
Stadtschulrat für Wien	I/267		
Schulen	I/268		
Gewerkschaft der Gemeindebediensteten – Landesgruppe Wien	I/283		
		II. TEIL WIEN – AKTUELL	
		Der Weg zum Bürger – Verwaltungsmodernisierung in Wien: Der Stand der Dinge	II/1
		Die neue Struktur des Liegenschafts- und Gebäude- managements der Stadt Wien	
		1. Das Liegenschaftsmanagement	II/7
		2. Das Bau- und Gebäudemanagement Die Modernisierung der Gebäudewirtschaft der Stadt Wien	II/11
		Die neue Kommunikation mit dem Bürger Wenn alle an einem Strang ziehen: Das Erfolgsprinzip der integrativen Öffentlichkeitsarbeit	II/17
		Kundenbeziehungsmanagement – Customer Relationship Management (CRM)	II/21
		“Wien spricht anders”	II/25
		Visuelle Kommunikation – Neues Leitsystem der Stadt Wien “Ein Erscheinungsbild für alle”	II/30
		Cross Over Media – ein neuer Medieneinsatzplan ...	II/35
		Wiener Stadtwerke Holding AG Kundenorientierung steht im Vordergrund	II/39
		Das Zentrale Bürgeranliegenmanagement	II/41
		Alles unter einer Nummer Call Center “WIENER WOHNEN”	II/46
		25 Jahre UNO in Wien	II/49
		100 Jahre 21. Bezirk Floridsdorf	II/53
		Index – Gesetzblatt der Stadt Wien und Landesgesetzblatt für Wien vom 30. Oktober 1945 bis 31. Dezember 2003	II/57

	Seite		Seite
Ortspolizeiliche Verordnungen	II/83	Opferfürsorge	II/207
Verordnung des Magistrates der Stadt Wien, MA 58–351/03, mit der die Verordnung des Magistrates der Stadt Wien betreffend das Verbot des Befahrens der Alten Donau mit Motorbooten aufgehoben wird, Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 21/2003	II/83	Passservice	II/208
Verordnung des Magistrats der Stadt Wien betreffend das Verbot und die Einschränkung der Verwendung von bestimmten Auftaumitteln und bestimmten abstumpfenden Streumitteln (Winterdienst-Verordnung 2003), Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 48/2003	II/83	Patientenanwaltschaft, Wiener	II/209
Verordnung des Wiener Magistrates über die Aufhebung der Kundmachung des Wiener Magistrats betreffend Aufgrabungen in öffentlichen Verkehrs- und Erholungsflächen vom 1. Oktober 1973, ABl. 44/1973, in der Fassung der Kundmachung vom 6. März 1984, LGBl. 11/1984, und der Kundmachung des Wiener Magistrats vom 10. Dezember 1998, ABl. 50/1998, Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 48/2003	II/84	Schifffahrt	II/210
Übersicht über die bisher erschienenen ortspolizeilichen Verordnungen	II/85	Schulwesen	II/212
Wien in Zahlen	II/89	Seniorinnen und Senioren	II/215
Die Stadt Wien hilft	II/103	Sportaktionen der Stadt Wien	II/219
Telefonservicestellen, Beratungsstellen und Notrufe der Stadt Wien	II/105	Staatsbürgerschafts- und Personenstandsangelegenheiten	II/221
Presse- und Informationsdienst der Stadt Wien	II/109	Statistisches Amt der Stadt Wien	II/223
Bürgerdienst der Stadt Wien	II/112	Steuern, Abgaben und Gebühren	II/224
Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark	II/114	Straßenverwaltung mit Straßenbau und Straßenbeleuchtung	II/230
Archiv der Stadt und des Landes Wien	II/117	Umweltanwaltschaft, Wiener	II/232
Bäder der Stadt Wien	II/118	Umwelt- und Naturschutz	II/232
Bauwesen	II/120	Unabhängiger Verwaltungssenat Wien	II/238
Bibliothek der Stadt und des Landes Wien	II/126	Veranstaltungswesen	II/239
Bildung und außerschulische Jugendbetreuung	II/129	Veterinärwesen	II/240
Datenschutz	II/139	Wählerevidenz	II/242
Feuerwehr und Katastrophenschutz Wien	II/140	Wasserrecht	II/242
Förderungsaktionen der Stadt Wien	II/143	Wasserversorgung	II/244
Forstwirtschaft, Landwirtschaft, Jagd und Fischerei	II/144	Wien Museum	II/247
Frauenbüro der Stadt Wien	II/149	Wiener Stadtwerke	II/254
Friedhofswesen	II/154	Wirtschaftsförderung	II/263
Fundservice	II/157	Wohnungswesen	II/270
Gartenwesen und amtlicher Pflanzenschutzdienst	II/158	Zivildienstleistende	II/278
Gesundheit und Soziales	II/159	Chronik der Stadt Wien 2003	II/279
Gewerbewesen	II/176	Bürgermeister der Stadt Wien	II/299
Glücksspielbewilligungen	II/178	Magistratsdirektoren der Stadt Wien	II/301
Hilfen für Erwachsene, Seniorinnen und Senioren	II/179	Ehrenbürger der Stadt Wien	II/301
Hilfen für Kinder, Jugend und Familie	II/186	Bürger der Stadt Wien	II/305
Kanalisation	II/193	Ehrenring der Stadt Wien	II/309
Kinder- und Jugendanwaltschaft, Wiener	II/196	Ehrenmedaille der Bundeshauptstadt Wien	II/309
Kraftfahrwesen und Straßenverkehr	II/197	Professor-Dr.-Julius-Tandler-Medaille der Stadt Wien	II/309
Kultur	II/199	Otto-Glöckel-Medaille der Stadt Wien	II/310
Lebensmittel- und Marktwesen	II/202	Verdienstplakette der Stadt Wien	II/310
Liegenschaftserwerb durch Ausländer	II/205	Theaterpreise der Stadt Wien "Nestroy"	II/310
Liegenschaftsmanagement	II/205	Preise der Dr.-Karl-Renner-Stiftung	II/311
Meldeservice	II/206	Preise der Stadt Wien	II/311
Niederlassungsbewilligungen, Niederlassungsnachweise	II/207	Förderungspreise der Stadt Wien	II/311
		Ernst-Krenek-Preis der Stadt Wien	II/311
		Kinder- und Jugendbuchpreis der Stadt Wien	II/312
		Sportehrenzeichen der Stadt Wien	II/312
		Großer Sportpreis der Stadt Wien	II/312
		Sportpreise der Stadt Wien	II/312
		Gesundheitspreis der Stadt Wien	II/313
		Wiener Grabstätten berühmter Frauen und Männer	II/313
		Ehrenzeichen für Verdienste um das Bundesland Wien	II/314
		Ehrenzeichen für die Errettung von Menschen aus Lebensgefahr (Wiener Rettungsmedaille)	II/316
		Ehrenzeichen für Verdienste im Wiener Feuerwehr- und Rettungswesen	II/316
		Einsatzmedaille des Landes Wien	II/316
		Kultur, Sport und Freizeit	II/317
		Verzeichnis von Lieferanten und Kontrahenten	II/453
		Inserentenverzeichnis	II/456
		Sachregister	II/457