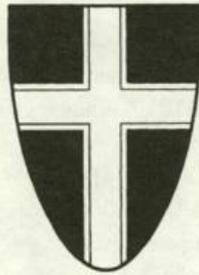


DIE VERWALTUNG  
DER  
STADT WIEN

Berichtsjahr 2000



---

*Magistrat der Stadt Wien  
Geschäftsgruppe Finanzen, Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke  
Wien 2001*

**Impressum:**

**Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:**  
Magistrat der Stadt Wien – Geschäftsgruppe Finanzen,  
Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke  
Rathaus, 6. Stiege, A-1082 Wien

**Redaktion:**

Statistisches Amt der Stadt Wien (MA 66)  
Volksgartenstraße 3, A-1010 Wien  
Telefon: +43-1-4000-88629  
Telefax national: 01-4000-99-88610  
Telefax international: +43-1-4000-7166  
E-mail: [post@m66.magwien.gv.at](mailto:post@m66.magwien.gv.at)  
Internet: <http://www.wien.gv.at/ma66/>

**Redakteurin des Textteiles:**

Dipl.-Ing. Ulrike Pailer, Tel. +43-1-4000-88651  
E-mail: [bul@m66.magwien.gv.at](mailto:bul@m66.magwien.gv.at)

**Redakteur des Bildteils:**

Dr. Reinhold Thur, Tel. +43-1-4000-88622  
E-mail: [thr@m66.magwien.gv.at](mailto:thr@m66.magwien.gv.at)

**Titelgrafik:**

Österreichisches Institut für Raumplanung (ÖIR)  
Franz-Josefs-Kai 27, A-1010 Wien  
Thomas Meier-Schomburg  
Salvatorgasse 10, A-1010 Wien

**Fotonachweis:**

Alle Fotos stammen von  
MA 53 – Presse- und Informationsdienst der Stadt Wien (PID)  
Rathaus, 3. Stiege, A-1082 Wien, bzw.  
media wien, Zieglergasse 49, A-1070 Wien, ausgenommen  
Foto II/2: Büro Stadträtin Brauner, Rathaus, 5. Stiege, A-1082 Wien, und  
Foto I/5: Agence Mapez, Bruxelles

**Hersteller:**

AV-Druck plus  
Faradaygasse 6, A-1030 Wien

Nachdruck nur mit Quellenangabe gestattet

ISSN 1028-0685

# Inhaltsverzeichnis

<b>Magistratsdirektion</b> .....	9
Magistratsdirektion – Präsidialbüro (MDP) .....	9
Büro des Magistratsdirektors .....	10
Magistratsdirektion – Verfassungs- und Rechtsmittelbüro (MD-VfR) .....	14
Magistratsdirektion – Internationale Beziehungen (MD-IB) .....	17
Magistratsdirektion – Koordinationsbüro (MD-KOB) .....	20
Magistratsdirektion – EU-Förderungen (MD-EUF) .....	22
Magistratsdirektion – Hilfs- und Sofortmaßnahmen (MDH) .....	25
Magistratsdirektion – Personaldirektion (MD-PD) .....	30
Magistratsdirektion – Bedienstetenschutz (MD-BS) .....	31
Magistratsdirektion – Verwaltungsakademie (MD-VA) .....	33
Magistratsdirektion – Verwaltungsrevision (MD-VR) .....	34
Magistratsdirektion – Verwaltungsorganisation (MD-VO) .....	36
Magistratsdirektion – Betriebswirtschaft und Controlling (MD-BC) .....	39
Magistratsdirektion – EDV- und Informationsmanagement (MDI) .....	40
Magistratsdirektion – Zivil- und Strafrechtsangelegenheiten (MDZ) .....	43
Magistratsdirektion – Klimaschutzkoordinationsstelle (MD-KLI) .....	44
Magistratsdirektion – Stadtbaudirektion (MD-BD) .....	50
Magistratsdirektion – Personalstelle Wiener Stadtwerke (MD-PWS) .....	50
Magistratische Bezirksämter .....	51
<b>Integration, Frauenfragen, Konsumentenschutz und Personal</b> .....	54
Allgemeine Personalangelegenheiten (MA 1) .....	54
Personalamt (MA 2) .....	56
Besoldungsamt (MA 3) .....	57
Fremdenrechtliche Angelegenheiten (MA 20) .....	58
Lebensmitteluntersuchungsanstalt der Stadt Wien (MA 38) .....	60
Zentraler Einkauf (MA 54) .....	61
Frauenförderung und Koordinierung von Frauenangelegenheiten (MA 57) .....	64
Marktamt (MA 59) .....	69
Veterinäramt (MA 60) .....	74
Staatsbürgerschafts- und Personenstandsangelegenheiten (MA 61) .....	77
Wahlen und verschiedene Rechtsangelegenheiten (MA 62) .....	80
Gewerbewesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens (MA 63) .....	81
<b>Finanzen, Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke</b> .....	84
Allgemeine Finanz- und Wirtschaftsangelegenheiten; Abgaben (MA 4) .....	84
Finanzwirtschaft und Haushaltswesen (MA 5) .....	86
Rechnungsamt (MA 6) .....	91
Wirtschafts- und Technologieentwicklung (MA 26) .....	94
Städtische Friedhöfe (MA 43) .....	96
Statistisches Amt der Stadt Wien (MA 66) .....	100
Magistratsabteilung für Krankenanstaltenfinanzierung, Wiener Krankenanstaltenfinanzierungsfonds (MA-K) .....	103
Wiener Stadtwerke .....	104
<b>Jugend, Soziales, Information und Sport</b> .....	112
Amt für Jugend und Familie (MA 11) .....	112
Tagesbetreuung von Kindern, Kindertagesheime der Stadt Wien (MA 11A) .....	116
Sozialamt (MA 12) .....	118
Bildung und außerschulische Jugendbetreuung (MA 13) .....	122
Sportamt (MA 51) .....	128
Presse- und Informationsdienst (MA 53) .....	129
Bürgerdienst (MA 55) .....	132
Städtische Schulverwaltung (MA 56) .....	134
<b>Kultur</b> .....	137
Kultur (MA 7) .....	137
Wiener Stadt- und Landesarchiv (MA 8) .....	144
Wiener Stadt- und Landesbibliothek (MA 9) .....	149
Museen der Stadt Wien (MA 10) .....	151

<b>Gesundheits- und Spitalswesen</b> .....	154
Gesundheitswesen (MA 15) .....	154
Betreuung zu Hause (MA 47) .....	156
Rettungs- und Krankenbeförderungsdienst der Stadt Wien (MA 70) .....	160
Magistratsabteilung für Angelegenheiten der Landessanitätsdirektion (MA-L) .....	160
Wiener Krankenanstaltenverbund (KAV) .....	163
<b>Planung und Zukunft</b> .....	166
Automationsunterstützte, elektronische Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14) .....	166
Stadtentwicklung und Stadtplanung (MA 18) .....	169
Architektur und Stadtgestaltung (MA 19) .....	176
Stadtteilplanung und Flächennutzung Innen-West (MA 21 A) .....	180
Stadtteilplanung und Flächennutzung Süd (MA 21 B) .....	184
Stadtteilplanung und Flächennutzung Nordost (MA 21 C) .....	186
Straßenverwaltung und Straßenbau (MA 28) .....	189
Brückenbau und Grundbau (MA 29) .....	191
Versuchs- und Forschungsanstalt der Stadt Wien (MA 39) .....	194
Stadtvermessung (MA 41) .....	195
<b>Umwelt und Verkehrskoordination</b> .....	198
Umweltschutz (MA 22) .....	198
Wien-Kanal (MA 30) .....	204
Wasserwerke (MA 31) .....	206
Öffentliche Beleuchtung (MA 33) .....	211
Technische Gewerbeangelegenheiten, behördliche Elektro- und Gasangelegenheiten und Feuerpolizei (MA 36) .....	213
Stadtgartenamt (MA 42) .....	215
Bäder (MA 44) .....	217
Wasserbau (MA 45) .....	220
Verkehrsorganisation und technische Verkehrsangelegenheiten (MA 46) .....	224
Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark (MA 48) .....	227
Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien (MA 49) .....	233
Rechtliche Angelegenheiten der Landeskultur und des Wasser- und Schifffahrtswesens (MA 58) .....	240
Rechtliche Verkehrsangelegenheiten (MA 65) .....	243
Parkraumüberwachung (MA 67) .....	244
Feuerwehr und Katastrophenschutz (MA 68) .....	245
<b>Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung</b> .....	247
Wiener Schlichtungsstelle in Wohnrechtsangelegenheiten (MA 16) .....	247
Amtshäuser, Nutzbauten, Nachrichtentechnik (MA 23) .....	248
Hochbau (MA 24) .....	251
Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle für Wohnhäuser, besondere Angelegenheiten der Stadterneuerung (MA 25) .....	254
Haustechnik (MA 32) .....	256
Allgemeine baubehördliche Angelegenheiten (MA 35) .....	259
Baupolizei (MA 37) .....	261
Technische Grundstücksangelegenheiten (MA 40) .....	262
Wohnbauförderung, Wohnhaussanierung, Wohnungsverbesserung und Aufsicht über die gemeinnützigen Bauvereinigungen (MA 50) .....	264
Rechtliche Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luftfahrtangelegenheiten (MA 64) .....	268
Rechtliche und administrative Grundstücksangelegenheiten (MA 69) .....	270
Stadt Wien – Wiener Wohnen .....	272
<b>Kontrollamt der Stadt Wien</b> .....	279
<b>Unabhängiger Verwaltungssenat Wien (UVS)</b> .....	280
<b>Unabhängiger Bedienstetenschutzbeauftragter (UBSB)</b> .....	282
<b>Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien</b> .....	284
<b>Wiener Patientenanzwaltschaft (WPA)</b> .....	289
<b>Wiener Umwelthanwaltschaft (WUA)</b> .....	292
<b>Wiener Tourismusverband (WTV)</b> .....	297
<b>Krankenfürsorgeanstalt der Bediensteten der Stadt Wien (KFA)</b> .....	299
<b>Sachverzeichnis</b> .....	300

# Verzeichnis der Magistratsabteilungen

- 1 – Allgemeine Personalangelegenheiten
- 2 – Personalamt
- 3 – Besoldungsamt
- 4 – Allgemeine Finanz- und Wirtschaftsangelegenheiten; Abgaben
- 5 – Finanzwirtschaft und Haushaltswesen
- 6 – Rechnungsamt
- 7 – Kultur
- 8 – Wiener Stadt- und Landesarchiv
- 9 – Wiener Stadt- und Landesbibliothek
- 10 – Museen der Stadt Wien
- 11 – Amt für Jugend und Familie
- 11A – Tagesbetreuung von Kindern, Kindertagesheime der Stadt Wien
- 12 – Sozialamt
- 13 – Bildung und außerschulische Jugendbetreuung
- 14 – Automationsunterstützte, elektronische Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie
- 15 – Gesundheitswesen
- 16 – Wiener Schlichtungsstelle in Wohnrechtsangelegenheiten
- 18 – Stadtentwicklung und Stadtplanung
- 19 – Architektur und Stadtgestaltung
- 20 – Fremdenrechtliche Angelegenheiten
- 21A – Stadtteilplanung und Flächennutzung Innen-West
- 21B – Stadtteilplanung und Flächennutzung Süd
- 21C – Stadtteilplanung und Flächennutzung Nordost
- 22 – Umweltschutz
- 23 – Amtshäuser, Nutzbauten, Nachrichtentechnik
- 24 – Hochbau
- 25 – Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle für Wohnhäuser, besondere Angelegenheiten der Stadterneuerung
- 26 – Wirtschafts- und Technologieentwicklung
- 28 – Straßenverwaltung und Straßenbau
- 29 – Brückenbau und Grundbau
- 30 – Wien-Kanal
- 31 – Wasserwerke
- 32 – Haustechnik
- 33 – Öffentliche Beleuchtung
- 35 – Allgemeine baubehördliche Angelegenheiten
- 36 – Technische Gewerbeangelegenheiten, behördliche Elektro- und Gasangelegenheiten und Feuerpolizei
- 37 – Baupolizei
- 38 – Lebensmitteluntersuchungsanstalt der Stadt Wien
- 39 – Versuchs- und Forschungsanstalt der Stadt Wien
- 40 – Technische Grundstücksangelegenheiten
- 41 – Stadtvermessung
- 42 – Stadtgartenamt
- 43 – Städtische Friedhöfe
- 44 – Bäder

- 45 – Wasserbau
  - 46 – Verkehrsorganisation und technische Verkehrsangelegenheiten
  - 47 – Betreuung zu Hause
  - 48 – Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark
  - 49 – Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien
  - 50 – Wohnbauförderung, Wohnhaussanierung, Wohnungsverbesserung und Aufsicht über die gemeinnützigen Bauvereinigungen
  - 51 – Sportamt
  - 53 – Presse- und Informationsdienst
  - 54 – Zentraler Einkauf
  - 55 – Bürgerdienst
  - 56 – Städtische Schulverwaltung
  - 57 – Frauenförderung und Koordinierung von Frauenangelegenheiten
  - 58 – Rechtliche Angelegenheiten der Landeskultur und des Wasser- und Schifffahrtswesens
  - 59 – Marktamt
  - 60 – Veterinäramt
  - 61 – Staatsbürgerschafts- und Personenstandsangelegenheiten
  - 62 – Wahlen und verschiedene Rechtsangelegenheiten
  - 63 – Gewerbewesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens
  - 64 – Rechtliche Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luftfahrtangelegenheiten
  - 65 – Rechtliche Verkehrsangelegenheiten
  - 66 – Statistisches Amt der Stadt Wien
  - 67 – Parkraumüberwachung
  - 68 – Feuerwehr und Katastrophenschutz
  - 69 – Rechtliche und administrative Grundstücksangelegenheiten
  - 70 – Rettungs- und Krankenbeförderungsdienst der Stadt Wien
- Magistratsabteilung für Krankenanstaltenfinanzierung,  
Wiener Krankenanstaltenfinanzierungsfonds (MA-K)
- Magistratsabteilung für Angelegenheiten der Landessanitätsdirektion (MA-L)

# Vorwort

Vor Ihnen liegt ein neuer Verwaltungsbericht, der sich von seinen Vorgängern durch seine relative Kürze und das neue Cover abhebt. Intern hat sich durch die gemeinsame Verwendung des Intranet durch praktisch alle Abteilungen eine bedeutende Erleichterung der Redaktionsarbeit ergeben, ein erster Schritt in die Richtung „Neue Medien“, dem noch weitere folgen sollen. Eines hat sich aber nicht geändert in den letzten Jahren: In Wien hat sich auch im Jahr 2000 dank der stetigen Arbeit der Wiener Stadtverwaltung, die Sie in diesem Band dokumentiert finden, wieder sehr viel getan.

## Das Jahr 2000 in Wien

Im Jahr 2000 wurden die Bestimmungen für Eltern-Karenzurlaub, Karenzurlaubsgeld und Teilzeitbeschäftigung für die Bediensteten der Stadt Wien flexibilisiert. Der Frauenanteil unter den 65.548 Beschäftigten ist mit 63 Prozent gleich bleibend hoch. Mit dem EU-Frauenförderungsprojekt „**Managing E-Quality**“ wurde erstmals ein Pilotprojekt für gleichstellungsorientiertes Management realisiert. 2000 wurden 9.737 AusländerInnen eingebürgert, davon stammte der größte Anteil aus der Türkei und der Bundesrepublik Jugoslawien. Neben einer groß angelegten öffentlichen Kampagne für mehr Toleranz und gegenseitiges Verstehen zwischen In- und AusländerInnen wurde auch der **KonsumentInnenschutz** weiter vorangetrieben. So wurde das Wiener Lebensmittel- und Ernährungsservice ca. 11.500-mal angerufen, 10.800 Lebensmittelproben wurden untersucht, davon 39 Prozent beanstandet.

Die fortgesetzte Konsolidierung des Wiener Budgets war eine der wesentlichen Zielsetzungen der Wiener **Finanz- und Wirtschaftspolitik**. Der Rohabgang betrug 2000 nur ATS 3,1 Mrd., Einnahmen von 135,7 Mrd. standen Ausgaben von 138,8 Mrd. gegenüber. Ein weiteres wichtiges Ziel war die Bekämpfung der Arbeitslosigkeit. Die Langzeitarbeitslosigkeit konnte nahezu halbiert werden, während das Angebot an hoch qualifizierten Beschäftigungsmöglichkeiten vergrößert wurde. Die **Wiener Linien** konnten 2000 einen neuen Fahrgastrekord mit 724,9 Mio. Fahrten verzeichnen, damit liegt der Marktanteil des öffentlichen Verkehrs bei 33 Prozent.

Mit 1. Jänner 2000 wurde eine **neue Magistratsabteilung für Tagesbetreuung von Kindern** gegründet, die MA 11A. Ihr obliegt nun die Betriebsführung der städtischen Kindertagesheime und die Förderung privater Einrichtungen mit je ca. 37.000 Plätzen. Wien konnte Ende 2000 eine Versorgungsquote mit Kindertagesheimplätzen von 49 Prozent für 1,5- bis 3-Jährige und von 92 Prozent für 3- bis 6-Jährige aufweisen. Zur Verbesserung des Leistungszugangs für Behinderte wurde im umorganisierten Sozialamt ein Fachbereich für **Behindertenarbeit** eingerichtet, der ebenso neu eingerichtete Fachbereich für **Wohnungslosenhilfe** hat die Integration der Wohnungslosen durch den bewährten Wiener Stufenplan zum Ziel. Im Jahr 2000 konnte die Vernetzung aller städtischen Büchereien erreicht werden, was für die LeserInnen große Vorteile bringt. Auch die erste Etappe des **Wiener Bildungsnetzes**, das nun alle Schulen der Stadt Wien mit einem Internetzugang versorgt, konnte abgeschlossen werden. Der Presse- und Informationsdienst entwickelte eine neue „**Integrative Öffentlichkeitsarbeit**“ und erarbeitete in diesem Zusammenhang auch das neue „Corporate Design der Stadt Wien“.

Im **kulturellen Bereich** hat sich auch im Jahr 2000 sehr viel getan, einer der Höhepunkte war die Enthüllung des Mahnmals auf dem Judenplatz und die damit verbundene Fertigstellung des gesamten **Projekts Judenplatz**. Neben qualitätsorientierten erfolgreichen Veranstaltungen wie den Wiener Festwochen mit einem hochkarätigen Programm oder dem Klangbogen, dem OsterKlang oder dem beliebten Musikfilmfestival am Rathausplatz kommt in der kulturpolitischen Arbeit auch die Sicherung der kulturellen Kleinstrukturen (Jazzklubs, Kinos, Kultur in den Bezirken usw.) nicht zu kurz. Die „Viennale“ mit ihrem anspruchsvollen und vielfältigen Programm war mit 60.000 BesucherInnen ein großer Publikumserfolg.

Die **Gesundheitspolitik** der Stadt Wien war der weiteren Modernisierung der Krankenanstalten und Pflegeheime sowie der Gesundheitsförderung mit dem Schwerpunkt Vorbeugung gewidmet. Der Gemeinderat hat im Jahr 2000 beschlossen, den Krankenanstaltenverbund (KAV) mit 1. Jänner 2002 in eine Unternehmung der Stadt Wien umzuwandeln, was dem zukünftigen Spitalskonzern mit 32.000 MitarbeiterInnen zusätzliche Selbstständigkeit und Eigenverantwortung bringt. Im Berichtsjahr wurden im KAV 382.000 PatientInnen stationär aufgenommen, wobei die durchschnittliche Verweildauer gesenkt werden konnte. Im Rahmen des **Gesundheitsförderungsprogramms** befassten sich die Projekte hauptsächlich mit Ernährung, Bewegung und dem Schwerpunkt Herz-Kreislauf.

Um der künftigen **Stadtentwicklung** eine klare Orientierung zu geben, hat die Stadt Wien Ende 2000 den fertig ausgearbeiteten „Strategieplan“ der Öffentlichkeit präsentiert. Neben Umweltinitiativen, Verkehrs- und Bauprojekten wurden auch Strategien für Technologieentwicklung entwickelt, z. B. das „Tech-Gate“ auf der Donauplatte. Die Errichtung eines BioTechClusters für Grundlagenforschung in der Biotechnologie wird ebenso forciert. Um das Bürgerservice zu verbessern, haben die Planungsabteilungen die „**Planungsauskunft Wien**“ eingerichtet, wo man sich zentral über verschiedene Planungsfragen wie Flächenwidmungen, Bauklassen, Schutzzonen, Grundflächen für öffentliche Zwecke oder Plandokumente zu Karten informieren kann. Weiters wurde ein historischer Stadtplan im Internet, der Kulturgüterkataster, entwickelt, worin mit 55.000 Objekten 90 Prozent der schützenswerten Wiener Bausubstanz enthalten sind.

Mit dem größten bisher von der Stadt Wien entwickelten **Umweltschutzprogramm**, dem Klimaschutzprogramm „KliP-Wien“, möchte Wien sein Ziel, Umweltmusterstadt zu werden, verwirklichen. In einem „36-Punkte-Maßnahmen-Programm“ wird u. a. angestrebt, die Kohlendioxid-Emissionen in den nächsten 10 Jahren um 4 Mio. Tonnen zu reduzieren. Durch die Teilnahme am ÖkoBusinessPlan Wien engagieren sich auch 11 Wiener Schulen für den Umweltschutz. Dank der erfolgreichen **Verkehrspolitik** zählt Wien zu den drei verkehrssichersten Großstädten Europas, auf Grund der hohen Verkehrseffizienz ist das Unfallrisiko in Wien um fast 70 Prozent niedriger als im Umland.

Im **Wiener Wohnbau** lag auch im Jahr 2000 das Schwergewicht auf dem Ziel, durch Wohnbauförderung leistbares Wohnen für möglichst viele Menschen zu ermöglichen. Dabei spielen die 220.000 Gemeindewohnungen eine wichtige soziale Rolle, denn 12.000 der 60.000 jährlich übersiedelnden Haushalte ziehen in Gemeindewohnungen, ebenso viele in die geförderten Genossenschaftswohnungen. Neu gebaut wurden im Jahr 2000 11.752 Wohnungen, davon 8.000 geförderte. Daneben werden personenbezogene Wohnbauförderungen und Sanierungen von bestehenden Wohnbauten weiter forciert.

Wien, im November 2001

Magistrat der Stadt Wien  
Magistratsabteilung 66 – Statistisches Amt

# Magistratsdirektion

## Magistratsdirektion – Präsidialbüro (MDP)

Im Jahr 2000 sind dem Präsidialbüro des Bürgermeisters 7.606 Geschäftsstücke zugegangen.

Das **Repräsentationsreferat** hatte im Berichtszeitraum 477 gesellschaftliche Veranstaltungen, 18 Eröffnungsfeierlichkeiten oder Grundsteinlegungen und 148 sonstige Veranstaltungen vorzubereiten und durchzuführen. Die 477 gesellschaftlichen Veranstaltungen wurden von insgesamt 75.985 Gästen besucht, von denen 29.116 aus dem Ausland kamen.

Im Hinblick auf ihre Größe wären besonders hervorzuheben die Empfänge anlässlich der großen Tourismusmesse ATB 2000 (1.546 Teilnehmer), des Internationalen Faschingsumzugs 2000 (1.400 Teilnehmer), der Erstbesteigung des Großglockners vor 200 Jahren (930 Teilnehmer), des 90. Geburtstages von Herrn Univ.-Prof. Dr. Roland Rainer (2.500 Teilnehmer), des 21. Internationalen Motorensymposiums (750 Teilnehmer), der WONCA 2000 (1.163 Teilnehmer), der ISBT 2000 (1.359 Teilnehmer), des Pharmacy World Congress 2000 (1.900 Teilnehmer), der Verleihung des Kleingartenpreises 2000 (800 Teilnehmer) und der Eröffnung der Viennale 2000 (705 Teilnehmer).

**Im Jahr 2000 besuchten folgende Persönlichkeiten das Wiener Rathaus und trugen sich in das Goldene Buch der Stadt Wien ein:**

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 4. Juli 2000      | S.E. Präsident Heydar Aliyev, Republik Aserbaidschan |
| 8. September 2000 | S.E. Premierminister Ilir Meta, Republik Albanien    |

**Im Jahr 2000 standen folgende Auslandsreisen des Herrn Bürgermeisters auf dem Programm:**

- |                            |                       |  |
|----------------------------|-----------------------|--|
| 4. März 2000               | Lissabon              | Einladung von Bürgermeister João Soares  |
| 20. bis 21. März 2000      | Sintra (Portugal)     | Sitzung des RGRE-Exekutivbüros   |
| 30. März 2000              | Brünn                 | Verleihung der Masaryk-Medaille  |
| 31. März 2000              | Prag                  | Verleihung der Ehrenmedaille der Stadt Prag und Eintragung ins Goldene Buch  |
| 5. April 2000              | Brüssel               | Einladung von Bürgermeister François-Xavier de Donnea und Ministerpräsident von Wallonien, Elio di Rupo                                      |
| 20. bis 21. Mai 2000       | Budapest              | mit Landeshauptmann Stix auf Einladung von Bürgermeister Dr. Gabor Demszky; Eröffnung des Wiener Frühlingsballs im Museum der Schönen Künste |
| 31. Mai und 1. Juni 2000   | Prag                  | Eröffnung des Wien-Balls   |
| 14. bis 15. Juni 2000      | Oulu                  | RGRE Hauptausschuss-Sitzung  |
| 19. Juni 2000              | Bratislava            | Europäischer Gemeindetag   |
| 17. bis 19. September 2000 | Israel und Palästina  | Eröffnung des Symposiums für Grenzüberschreitende Wirtschaftsbeziehungen   |
| 11. bis 12. Oktober 2000   | Berlin                | Einladung von Bürgermeister Ron Huldai (Tel Aviv) und Bürgermeister Ghassan Al Shaka'a (Nablus)  |
| 12. bis 13. Oktober 2000   | Stockholm             | Wirtschaftspräsentation  |
| 23. bis 24. Oktober 2000   | München               | Eröffnung der Architekturausstellung „Wien – Stand der Dinge“  |
| 10. November 2000          | Brünn                 | UCUE-Generalversammlung  |
| 11. bis 12. November 2000  | Bratislava und Zagreb | Wiener Wohnbautage   |
|                            |                       | Primatorentreffen (Südmähren)  |
|                            |                       | Glockenweihe St. Martins Dom in Bratislava;  |
|                            |                       | Unterzeichnung eines Kooperationsmemorandums und „Wien-Tage“ in Zagreb   |

**Im Jahr 2000 wurden folgende Eröffnungen und Grundsteinlegungen, Benennungen und Inbetriebnahmen vorbereitet und durchgeführt:**

- |                  |   |
|------------------|---|
| 12. Februar 2000 | Eröffnung des Wiener Männergesundheitsstags 2000  |
| 13. März 2000    | Eröffnung des 3. Internationalen Theodor-Herzl-Symposiums                                   |
| 1. April 2000    | Eröffnung der Landeskonferenz der Wiener Kinderfreunde                                      |
| 12. Mai 2000     | Eröffnung der Wiener Festwochen 2000  |
| 23. Mai 2000     | Eröffnung der Bundesmeisterschaft der Österreichischen BerufsschülerInnen Sommerspiele 2000 |
| 15. Juni 2000    | Eröffnung der Gewerbe & Handwerk Szene 2000   |

14. September 2000	Eröffnung des 4. Österreich-Tags 2000
1. Oktober 2000	Eröffnung des Wiener Frauengesundheitstags
5. Oktober 2000	Gedenktafelenthüllung zum 20. Todestag von Bürgermeister Dr. Felix Slavik
7. Oktober 2000	Eröffnung der Milleniums-Jahreshauptversammlung des Österreichischen Alpenvereins
9. Oktober 2000	Eröffnung der Simulations-Veranstaltung des Europäischen Parlaments für Jugendliche
25. Oktober 2000	Enthüllung des Mahnmals auf dem Judenplatz
28. Oktober 2000	Eröffnung von Seeliges Wien – 2. Info-Messe über Psychotherapie
9. November 2000	Eröffnung der Tagung „Krebsvorsorge“
20. November 2000	Eröffnung der 53. Österreichischen Buchwoche
23. November 2000	Enthüllung der Lapislazuli-Lasurit Wellenwasserskulptur in der Bruno-Kreisky-Gasse
2. Dezember 2000	Eröffnung der U3-Verlängerung nach Simmering
13. Dezember 2000	Gleichenfeier des Neubaus der Hauptbibliothek der Stadt Wien

**Im Jahr 2000 fanden in der Volkshalle des Wiener Rathauses nachstehende Ausstellungen statt:**

5. bis 11. Februar 2000	Spiegelgala (4.110 Besucher)
3. bis 8. Juni 2000	Global Village (1.810 Besucher)
19. August bis 3. September 2000	Wien – eine Stadtbetrachtung aus Kinderaugen (7.010 Besucher)
18. November bis 24. Dezember 2000	Weihnachtsausstellung – Wiener Adventzauber (141.850 Besucher)

## Büro des Magistratsdirektors

Auch im Jahr 2000 lag einer der Schwerpunkte der Tätigkeit des Büros des Magistratsdirektors in der Unterstützung des Magistratsdirektors in der Leitung des inneren Dienstes. Zur Regelung rechtlicher und organisatorischer Fragen wurden insgesamt 62 Erlässe der Magistratsdirektion und neun Erlässe des Büros des Magistratsdirektors herausgegeben.

Die im Jahr 1996 eingeleitete **Erlassbereinigung** wurde auch im Berichtsjahr fortgesetzt, wobei insbesondere die zusammenfassenden Neuregelungen folgender Bereiche zu nennen sind:

- Betriebliches Vorschlagswesen (Aufhebung des Erlasses aus 1976) und
- Meldung von Schäden am Gemeindeeigentum sowie von Ereignissen, die die Sicherheit von Menschen betreffen (Aufhebung von Erlässen aus 1969, 1975, 1979 und 1984)

Das im Jahr 1998 eingerichtete „Erlass-Sammelsystem“ wurde weitergeführt. Das Projekt „Bereinigung der Bezirksamtsleiter-Besprechungsprotokolle 1945 bis 1998“ wurde im Jahr 2000 zum Abschluss gebracht. Die Bezirksamtsleiter-Besprechungsprotokolle aus den Jahren 1945 bis 1969 wurden zur Gänze als überholt, 255 Punkte aus insgesamt 59 Protokollen aus den Jahren 1970 bis 1998 als weiter geltend festgestellt. Die Bereinigung wird im Jahr 2001 durch Erlass der Magistratsdirektion vollzogen werden. Die noch geltenden Punkte der Bezirksamtsleiter-Besprechungsprotokolle 1945 bis 1998 wurden bereits in das Erlass-Sammelsystem aufgenommen.

Im Verwaltungsjahr 2000 wurden 185 an den Herrn Bürgermeister und Landeshauptmann bzw. an die amtsführenden Stadträtinnen und Stadträte gerichtete parlamentarische Initiativen bearbeitet bzw. an deren Beantwortungen mitgewirkt.

Von der Verbindungsstelle der Bundesländer wurden 4.405 (1999: 4.832) Geschäftsfälle an den Herrn Landesamtsdirektor bzw. an das Amt der Wiener Landesregierung herangetragen und vom Büro des Magistratsdirektors einer direkten Erledigung zugeführt oder an die befassen Fachdienststellen zur direkten Erledigung weitergeleitet.

Die Kanzlei des Büros des Magistratsdirektors hatte insgesamt 6.313 (1999: 7.773) Geschäftsstücke zu protokollieren.

Das Büro des Magistratsdirektors bereitete zwei ordentliche und eine außerordentliche Landeshauptmännerkonferenz, zwei ordentliche und eine außerordentliche Landesamtsdirektorenkonferenz sowie eine Magistratsdirektorenkonferenz vor.

Vom Büro des Magistratsdirektors wurde mit Stichtag 31. Dezember 2000 die **Dienstaufsicht** über 131 Bedienstete ausgeübt. Es handelte sich hierbei um die LeiterInnen der Magistratsabteilungen, der magistratischen Bezirksämter und der Referate der Magistratsdirektion, um Bedienstete mit Sonderaufgaben gemäß § 11a der Geschäftsordnung für den Magistrat der Stadt Wien (GOM), den Generaldirektor des Wiener Krankenanstaltenverbundes sowie dessen

Stellvertreter, die Direktorin der Unternehmung Stadt Wien – Wiener Wohnen, die Präsidentin des Unabhängigen Verwaltungssenates Wien, die Wiener Kinder- und Jugendanwälte, den Wiener Patientenanwalt, die Wiener Umweltanwältin sowie den unabhängigen Bedienstetenschutzbeauftragten.

Eine wichtige Aufgabe im Rahmen der Dienstaufsicht ist die Durchführung von Ausschreibungen leitender Positionen und die Beauftragung von Unternehmensberatern mit der Beurteilung der Bewerber. Das Büro des Magistratsdirektors hatte im Berichtsjahr die Ausschreibungen für die Besetzung von zehn Dienstposten durchzuführen. Die BewerberInnen wurden in mehreren Auswahlverfahren (Hearing und Assessment-Center) auf ihre Eignung geprüft. Ein Dienststellenleiter wurde seiner Funktion enthoben, drei Bedienstete mit Sonderaufgaben gemäß § 11a GOM wurden neu bestellt und bei zwei Bediensteten mit Sonderaufgaben gemäß § 11a GOM erfolgten Änderungen der Bestellungen. Von zwei Bediensteten mit Sonderaufgaben gemäß § 11a GOM und von vier Projektleitern endeten die Bestellungen.

Unter dem Vorsitz des Büros des Magistratsdirektors wurden in der Lenkungsgruppe für die Vorbereitung der Unternehmung Krankenanstaltenverbund nach der Wiener Stadtverfassung die Bereiche Recht, Organisation und Finanzen akkordiert, sodass die erforderlichen Organbeschlüsse erwirkt werden konnten.

VertreterInnen des Büros des Magistratsdirektors haben in mehreren Arbeitsgruppen des **Managementforums Personal** mitgewirkt, dessen Aktivitäten im Beitrag der MD-Verwaltungsorganisation dargestellt sind. Das Büro des Magistratsdirektors selbst führte den Vorsitz in der Arbeitsgruppe 2, Handlungsfeld 6 „Festlegung der Leistungsziele, Förderung der Motivation sowie der Fortbildung einschließlich der Maßnahmen zur leistungsorientierten Entlohnung der DienststellenleiterInnen gemäß § 5 Abs. 1 GOM und der Bediensteten gemäß § 11a GOM“. Nach sechs Sitzungen konnte am 20. Dezember 2000 der Endbericht dieser Arbeitsgruppe dem Plenum präsentiert werden.

Im Rahmen der – teils vom Büro des Magistratsdirektors, teils von den LeiterInnen bestimmter Dienststellen vorgenommenen – Vergabe von **Remunerationen** wurden im Berichtsjahr 7.488 Bedienstete belohnt. Die dezentralen Vergaben wurden mit einem Kontroll- und Controlling-System, das der Steuerung und Evaluierung der Remunerationsgewährungen dient und die Daten aus den Beständen von MA 3 und MA 6 bezieht, geprüft. Neben MitarbeiterInnen, denen aufgrund ausgezeichneter Dienstleistung außerordentliche Vorrückungen in die jeweils nächsthöhere Gehaltsstufe gewährt worden sind, wurden im Berichtsjahr 566 Bedienstete in die jeweils nächsthöhere Dienstklasse befördert. Insgesamt hat das Büro des Magistratsdirektors etwa 900 derartige Förderungen vorbereitet, die entsprechenden Bescheide erstellt bzw. versandt und Vormerkungen im Besoldungssystem vorgenommen.

In grundsätzlicher Hinsicht ist bezüglich Förderungen im Jahr 2000 zu erwähnen, dass im Zusammenhang mit der Besoldungs- und Strukturreform nunmehr das gesamte Förderungswesen im Büro des Magistratsdirektors konzentriert, die Bearbeitungszeit bei Förderanträgen wesentlich reduziert und eine EDV-Auswertung der Förderungsfälle aufgebaut wurde.

Im Jahr 2000 wurden zwei **Bezirksamtsleiterbesprechungen** abgehalten, in denen sowohl grundsätzliche Fragen der Vollziehung als auch Entwicklungen auf dem Gebiet der Verwaltungsmodernisierung und des e-Government in den magistratischen Bezirksämtern erörtert wurden. Eine von den Bezirksämtern gebildete Arbeitsgruppe berichtete im Rahmen einer EDV-Präsentation über die Ergebnisse ihrer Tätigkeit (Projekte „Frontoffice“ und „Gewerbe Online“, Homepage der magistratischen Bezirksämter, Ausstellung von Wahlkarten über Internet, Datenzugriff und Datenaustausch, Arbeitsgruppe „Bundesgewerberegister“, Vereinfachung der Verfahrensabläufe und Öffentlichkeitsarbeit).

Vom Rechnungshof wurden im Jahr 2000 der Stadt Wien 17 Berichte übermittelt, die nach entsprechenden Vorbereitungsarbeiten dem Stadtsenat zur Beschlussfassung über eine Äußerung und die zu treffenden Maßnahmen bzw. dem Gemeinderat zur Kenntnisnahme vorzulegen waren.

Durch die Mitgliedschaft zur Europäischen Union (EU), durch geringer werdende Haushaltsmittel und durch den Übergang von hoheitlicher Verwaltung zum bürgerorientierten Dienstleistungsunternehmen ergeben sich neue Herausforderungen für den Magistrat, die nur durch eine den sich ständig ändernden Verhältnissen angepasste Vereinfachung der Verwaltung bewältigt werden kann. Dem **Betrieblichen Vorschlagswesen** kommt daher unvermindert große Bedeutung zu, es hat aber auch neuen Anforderungen und Entwicklungen Rechnung zu tragen. Mit Erlass der Magistratsdirektion vom 21. September 2000, MD-1845-1/2000, wurde das Betriebliche Vorschlagswesen neu geregelt. Hierbei wurde zur Steigerung der Effektivität, Raschheit und Attraktivität des Betrieblichen Vorschlagswesens ab 1. Oktober 2000 die Konzentration aller damit in Zusammenhang stehender Aufgaben einschließlich der Führung der Geschäftsstelle bei der MD-Verwaltungsorganisation vorgenommen. Die im Jahr 2000 zu erwähnenden Aktivitäten des Betrieblichen Vorschlagswesens sind im Beitrag der MD-Verwaltungsorganisation, jene der Beratenden EDV-Kommission, deren Bürogeschäfte das Büro des Magistratsdirektors im gesamten Berichtsjahr geführt hat, im Beitrag der MD-Betriebswirtschaft und Controlling und jene der Unterkommission der Beratenden EDV-Kommission im Beitrag der MD-EDV- und Informationsmanagement dargestellt.

Die **Ehrenzeichenkanzlei** hat im Berichtsjahr 650 Prüfungsverfahren durchgeführt, die sowohl Auszeichnungen des Landes und der Stadt Wien sowie Bundesauszeichnungen oder die Verleihung von Berufstiteln betrafen.

Die 239 überreichten Stadt- bzw. Landesauszeichnungen sind aus folgender Tabelle ersichtlich.

## Auszeichnungen der Stadt und des Landes Wien im Jahr 2000

### Stadtauszeichnungen:

Ehrenbürger der Stadt Wien .....	2
Bürger der Stadt Wien.....	1
Ehrenring der Stadt Wien .....	2
Ehrenmedaille der Bundeshauptstadt Wien in Gold .....	10
Ehrenmedaille der Bundeshauptstadt Wien in Silber .....	1
Ehrenmedaille der Bundeshauptstadt Wien .....	2
Professor-Dr.-Julius-Tandler-Medaille der Stadt Wien in Gold .....	1
Professor-Dr.-Julius-Tandler-Medaille der Stadt Wien in Silber .....	1
Professor-Dr.-Julius-Tandler-Medaille der Stadt Wien in Bronze .....	0
Otto-Glöckel-Medaille der Stadt Wien .....	3
<b>Gesamt</b> .....	<b>23</b>

### Landesauszeichnungen:

Großes Goldenes Ehrenzeichen für Verdienste um das Land Wien mit dem Stern .....	0
Großes Goldenes Ehrenzeichen für Verdienste um das Land Wien .....	4
Großes Silbernes Ehrenzeichen für Verdienste um das Land Wien.....	4
Goldenes Ehrenzeichen für Verdienste um das Land Wien .....	44
Silbernes Ehrenzeichen für Verdienste um das Land Wien .....	45
Goldenes Verdienstzeichen des Landes Wien .....	43
Silbernes Verdienstzeichen des Landes Wien .....	57
Rettungsmedaille des Landes Wien .....	3
Einsatzmedaille des Landes Wien .....	10
Ehrenzeichen für Verdienste im Wiener Feuerwehr- und Rettungswesen in Silber .....	0
Ehrenzeichen für Verdienste im Wiener Feuerwehr- und Rettungswesen in Bronze .....	6
<b>Gesamt</b> .....	<b>216</b>

**Insgesamt vergebene Stadt- und Landesauszeichnungen** ..... 239

Über Ersuchen von Bundesdienststellen wurden sichtbare Auszeichnungen der Republik Österreich sowie Verleihungsdekrete von Berufstiteln, wie z. B. Medizinalräte, Regierungsräte, Hofräte etc. ausgefolgt. Insgesamt fanden 112 Überreichungen im feierlichen Rahmen, zum überwiegenden Teil mit Musik und Bewirtung statt. Überdies wurden 2.208 Hochzeitsjubiläare geehrt und mit Ehrengaben im Gesamtwert von ATS 10.522.000 bedacht.

3.954 Geburtstagsjubilare wurden durch die Stadt Wien geehrt und erhielten Ehrengaben im Gesamtwert von ATS 13.214.000. Eine detaillierte Aufstellung darüber ist der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.

### Geehrte Jubilare im Jahr 2000

#### Hochzeitsjubilare:

Goldene Hochzeit.....	1.717 Paare
Diamantene Hochzeit .....	416 Paare
Eiserne Hochzeit.....	50 Paare
Steinerne Hochzeit .....	16 Paare
Gnadenhochzeit .....	7 Paare
Juwelenhochzeit .....	2 Paare
<b>Insgesamt</b> .....	<b>2.208 Paare</b>

#### Geburtstagsjubilare:

90. Geburtstag.....	3.020
95. Geburtstag.....	770
100. Geburtstag.....	164
<b>Insgesamt</b> .....	<b>3.954</b>

Im Bereich der Ehrenzeichen wurde durch den Einsatz eines Farblaserdruckers sowie einer Falzmaschine die Herstellung von Ehrungsurkunden ermöglicht. Damit werden die Kosten und der Zeitaufwand der Herstellung deutlich verringert.

Im Bereich der Geburtstags- und Hochzeitsjubiläen wurde im Einvernehmen mit der MA 14-ADV ein Programm erstellt, das die Datenerfassung und die Datenübermittlung zwischen den Bezirksvorstehungen und dem Ehrenzeichenreferat auf elektronischem Weg ermöglicht und damit die Grundlage für eine effiziente Gestaltung der erforderlichen Abläufe bietet. Das in diesem Zusammenhang mit den Bezirken 18, 19 und 20 durchgeführte Pilotprojekt konnte im Herbst 2000 erfolgreich abgeschlossen werden. Das Projekt wird in weiterer Folge auf alle Bezirke ausgeweitet werden.

Aus dem Aufgabenbereich des Büros des Landtags, Gemeinderats, der Landesregierung und des Stadtsenats sind die Veränderungen in den Vertretungskörpern besonders zu erwähnen. Im Jahr 2000 kam es zu folgenden Veränderungen:

## Gemeinderat/Landtag und Stadtsenat/Landesregierung

Herr Stadtrat Lothar Gintersdorfer (FPÖ) legte mit Wirkung 27. Jänner seine **Funktion im Stadtsenat** zurück. Herr DDr. Eduard Schock (FPÖ) wurde in der Gemeinderatssitzung vom 28. Jänner zu seinem Nachfolger gewählt. Frau Mag. Brigitte Ederer (SPÖ) legte mit Wirkung vom 14. Dezember ihre Funktion im Stadtsenat zurück.

Über Vorschlag des Bürgermeisters erfolgte in der Sitzung des Gemeinderats vom 14. Dezember die Wahl von Frau Dr. Elisabeth Pittermann (SPÖ) zur **amtsführenden Stadträtin** der Geschäftsgruppe Gesundheits- und Spitalwesen und von Herrn Dr. Sepp Rieder (SPÖ) zum **amtsführenden Stadtrat** der Geschäftsgruppe Finanzen, Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke.

### Ihre Mandate als Mitglieder des Gemeinderats legten zurück:

DDr. Eduard Schock (FPÖ) mit 28. Jänner und Hannelore Weber (GRÜNE) mit 31. Oktober.

### Folgende Ersatzmitglieder wurden in den Gemeinderat berufen und angelobt:

Klemens Rehse (FPÖ) mit 28. Jänner und Madeleine Reiser (GRÜNE) mit 8. November.

### In den Gemeinderatsausschüssen ergaben sich folgende Änderungen:

- Gemeinderatsausschuss für Finanzen und Wirtschaftspolitik – als Mitglied Rudolf Stark (FPÖ) und als Ersatzmitglied Gerold Saßmann (FPÖ) am 27. Jänner für das Mitglied DDr. Eduard Schock (FPÖ) und das Ersatzmitglied Rudolf Stark (FPÖ), als Ersatzmitglied Günter Kenesei (GRÜNE) am 8. März für das Ersatzmitglied Elena Alessandra Kunz (GRÜNE).
- Gemeinderatsausschuss für Gesundheits- und Spitalwesen – als Mitglied Klemens Rehse (FPÖ) am 8. Februar für das Mitglied Heinz-Christian Strache (FPÖ).
- Gemeinderatsausschuss für Umwelt und Verkehrskoordination – als Ersatzmitglied Susanne Jerusalem (GRÜNE) am 30. Juni für das Ersatzmitglied Mag. Christoph Chorherr (GRÜNE), als Ersatzmitglied Mag. Christoph Chorherr (GRÜNE) am 7. September für das Ersatzmitglied Susanne Jerusalem (GRÜNE), als Mitglied Mag. Christoph Chorherr (GRÜNE) und als Ersatzmitglied Alessandra Kunz (GRÜNE) am 18. Oktober für das Mitglied Hannelore Weber (GRÜNE) und das Ersatzmitglied Mag. Christoph Chorherr (GRÜNE), als Ersatzmitglied Mag. Maria Vassilakou (GRÜNE) am 24. Oktober für das Ersatzmitglied Alessandra Kunz (GRÜNE).
- Gemeinderatsausschuss für Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung – als Mitglied Madeleine Reiser (GRÜNE) am 16. November für das Mitglied Mag. Maria Vassilakou (GRÜNE).
- Kontrollausschuss – als Ersatzmitglied Barbara Schöfnagel (FPÖ) am 31. Jänner für das Ersatzmitglied DDr. Eduard Schock (FPÖ).
- In die Gemeinderätliche Personalkommission – zu einem Mitglied Wolfgang Täubl (Dienstnehmervertreter) am 17. März für das Mitglied Rudolf Klippl (Dienstnehmervertreter), zu einem Mitglied Herbert Zapletal (Dienstnehmervertreter) am 14. Dezember für das verstorbene Mitglied Susanne Neugebauer (Dienstnehmervertreterin).
- Gemeinderätliche Kommission „Europakommission“ – als Mitglied Mag. Gerald Ebinger (FPÖ) und als Ersatzmitglied Gerold Saßmann (FPÖ) am 31. Jänner für das Mitglied DDr. Eduard Schock (FPÖ) und das Ersatzmitglied Mag. Gerald Ebinger (FPÖ).
- Ständiger Ausschuss – als Ersatzmitglied Mag. Heidemarie Unterreiner (FPÖ) am 28. Jänner für das Ersatzmitglied DDr. Eduard Schock (FPÖ).

### Als Vertreter im Bundesrat schieden aus:

Das an 7. Stelle gereichte Mitglied Karl Drochter (SPÖ) und das an gleicher Stelle gereichte Ersatzmitglied Abgeordneter Fritz Strobl (SPÖ) mit Wirkung 19. Oktober.

### Als neue Vertreter wurden entsendet:

Abgeordnete Mag. Christine Lapp (SPÖ) als an 6. Stelle gereichtes Ersatzmitglied mit Wirkung 4. Februar für das am 18. November 1999 freigewordene Mandat; Roswitha Bachner (SPÖ) als an 7. Stelle gereichtes Mitglied und Abgeordneter Fritz Strobl (SPÖ) als an gleicher Stelle gereichtes Ersatzmitglied mit Wirkung 20. Oktober.

Der **Gemeinderat** trat zu zehn öffentlichen und acht nichtöffentlichen, der **Landtag** zu acht öffentlichen Sitzungen zusammen.

Der **Stenografische Dienst** des Büros des Landtags und Gemeinderats erstellte im Berichtsjahr zu den Sitzungen des Gemeinderats zehn veröffentlichte und acht nichtveröffentlichte und zu den Sitzungen des Landtags acht veröffentlichte Wörtliche Protokolle. Im gleichen Umfang verfasste der Stenografische Dienst die Beschlussprotokolle zu den Sitzungen des Landtags und Gemeinderats.

Der **Stadtsenat** hielt 15 Sitzungen, die **Landesregierung** 13 Sitzungen, der Stadtsenat gemeinsam mit dem Finanzausschuss zwei Sitzungen, das Immunitätskollegium drei Sitzungen und der Unvereinbarkeitsausschuss drei Sitzungen ab. Der **Gemeinderat** behandelte in seinen Sitzungen 989, der Landtag 59, der Stadtsenat 1.367, die Landesregierung

589, der Stadtsenat gemeinsam mit dem Finanzausschuss vier, das Immunitätskollegium drei und der Unvereinbarkeitsausschuss drei Geschäftsstücke.

Der Gemeinderat hat in seiner Sitzung am 24. November 1999 den Beschluss gefasst, gehörlosen Bürgerinnen und Bürgern durch Bereitstellung und Einsatz von qualifizierten **Gebärdensprachdolmetschern** die Verfolgung von Fragestunden, Aktuellen Stunden und Debattenbeiträgen im Gemeinderat und Landtag zu ermöglichen. Das Büro des Landtags, Gemeinderats, der Landesregierung und des Stadtsenats hat die erforderlichen organisatorischen Maßnahmen getroffen und mit dem Wiener Taubstummten-Fürsorgeverband (WITAF) einen Vertrag zur Bereitstellung von Gebärdensprachdolmetschern abgeschlossen.

Einen weiteren Schwerpunkt der Tätigkeit des Büros des Landtags, Gemeinderats, der Landesregierung und des Stadtsenats bildeten umfangreiche Vorarbeiten für das magistratsweit zum Einsatz kommende Projekt **„Vereinheitlichung der Protokollierung bzw. Überleitungen“** (ELAK – Elektronischer Akt) durch Nutzung des elektronischen Mediums. Dies wird zur Vereinfachung und damit zu Zeiteinsparungen durch den Datenaustausch zwischen den Dienststellen und den beschlussfassenden Gremien sowie zur verstärkten internen elektronischen Kommunikation führen.

Im Rahmen der **Öffentlichkeitsarbeit** wurden die Sitzungen des Gemeinderats und des Landtags sowohl über „Internet-Protokoll-Television“ (IP-TV) als auch im Intranet und Internet übertragen.

Die Präsentation von Wien als Land und Gemeinde erfolgt in wien online ([www.wien.online](http://www.wien.online), Pfad: Politik/Verwaltung) und bringt den interessierten Bürgerinnen und Bürgern mittels einer benutzerfreundlich gestalteten Startseite sowohl Informationen über die politischen Mandatäre (Name, Lebenslauf, Wahlkreis, Partei- und Klubzugehörigkeit) als auch über die Verfassung der Bundeshauptstadt Wien sowie die Geschäftsordnungen des Gemeinderats und des Landtags. Ein weiteres Serviceangebot sind die amtlichen Berichte aus dem Gemeinderat und Landtag, dem Stadtsenat und der Landesregierung. Angesichts der stetig steigenden Zugriffe und der positiven Resonanz aus der Bevölkerung kann dieses Projekt als voller Erfolg gewertet werden.

Die Ausweitung der Datenbank durch Aufnahme der Wörtlichen Protokolle der Sitzungen des Gemeinderats und des Landtags und der eingebrachten Anfragen und Anträge ist in Vorbereitung.

## Magistratsdirektion – Verfassungs- und Rechtsmittelbüro (MD-VfR)

In der MD-VfR fielen im Jahr 2000 insgesamt 20.193 Geschäftsstücke an.

Wie im Vorjahr lag im Jahr 2000 ein wesentlicher Schwerpunkt der Tätigkeit der

MD-VfR auf dem Gebiet des **Legistischen Dienstes** sowie der rechtlichen Angelegenheiten der **europäischen Integration**. Es waren 350 Gesetz- und Verordnungsentwürfe des Bundes zu begutachten. Außerdem wurden die Vorlagen von 108 Landesgesetzen, 23 Verordnungen der Landesregierung, 9 Verordnungen des Landeshauptmannes sowie 54 Verordnungen des Magistrats einer Prüfung unterzogen bzw. selbst ausgearbeitet. Die Kundmachung von 32 Gesetzen, 39 Verordnungen und 4 Kundmachungen im Landesgesetzblatt wurde veranlasst.

Als weitere Aufgabe nimmt die MD-VfR alle Tätigkeiten, die das **„Wiener Rechtsinformationssystem“** betreffen, wahr. Dieser Informationsdienst steht allen Rechtssuchenden auch über das Internet zur Verfügung ([www.wien.at/mdva/wrivts](http://www.wien.at/mdva/wrivts)), wobei mit diesem Medium auch die Entwürfe der Landesgesetze samt erläuternden Bemerkungen (im Jahr 2000 29 Entwürfe) publiziert werden. Die Sammlung der Rechtsvorschriften im Internet auf Wien Online wurde laufend aktualisiert. 86 Anfragen per E-Mail zum Wiener Rechtsinformationssystem wurden umgehend beantwortet.

Zusätzlich wurden Vorarbeiten für eine Publikation des Wiener Landesgesetzblatts im Internet geleistet. Die 9-bändige Loseblatt-Sammlung der Wiener Rechtsvorschriften wurde durch eine Nachtragslieferung ergänzt.

### Bereich der Bundesgesetzgebung

Die Umsetzung des **Programms der neugebildeten Bundesregierung** führte auf zahlreichen Gebieten zu umfangreichen und grundlegenden Änderungen der bisherigen Rechtslage, wobei auf Grund der Zusammenhänge mit anderen Rechtsmaterien ein komplexer Rechtsstoff gegeben war, der auch unter Bedachtnahme auf die Interessen Wiens einer intensiven und gründlichen Prüfung unterzogen werden musste. In diesem Zusammenhang sind insbesondere der Entwurf des Verbrauchsteueränderungsgesetzes 2000, des Budgetbegleitgesetzes 2001, des Finanzausgleichsgesetzes 2001, des Kapitalmarktoffensive-Gesetzes sowie der Entwurf einer Änderung des Bankwesengesetzes sowie des Sparkassengesetzes hervorzuheben.

Im Bereich des Dienstrechts wurde unter anderem der Entwurf des Pensionsreformgesetzes 2000 begutachtet. Zu diesem Bundesgesetz, mit welchem das Pensionsantrittsalter um 1 1/2 Jahre – von 60 auf 61,5 – angehoben und die Berechnungsweise zur Ermittlung der Hinterbliebenenpension derart geändert wurde, dass diese künftig bis auf Null sinken kann, wurden verfassungsrechtliche Bedenken geltend gemacht, dies insbesondere im Hinblick auf den

Gleichheitsgrundsatz, da die Anhebung des Pensionsantrittsalters bereits ab 1. Oktober 2000 – schrittweise um 2 Monate pro Quartal – für die Betroffenen zu einem plötzlichen Eingriff in ihre (die nähere Zukunft betreffende) Lebensplanung führt, der als äußerst intensiv angesehen werden muss. Weiters ist der sensible und auch für die Weiterentwicklung des Wiener Dienstrechts relevante Entwurf eines Bundesgesetzes über die Objektivierung der Personalauswahlentscheidungen im Einflussbereich des Bundes (Objektivierungsgesetz) zu erwähnen.

Auch die **sonstige Gesetzgebungstätigkeit des Bundes** wurde eingehender Prüfung und Begutachtung unterzogen. Von den **generellen Vollzugsakten** sind aus dem Bereich des Bundes zahlreiche Entwürfe von Verordnungen der Bundesministerin für soziale Sicherheit und Generationen, des Bundesministers für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft sowie des Bundesministers für Wirtschaft und Arbeit, zu erwähnen.

Im Rahmen der **mittelbaren Bundesverwaltung** sind der Entwurf einer Verordnung des Landeshauptmannes, mit der die Wiener Taxi-, Mietwagen- und Gästewagen-Betriebsordnung geändert wird, der Entwurf einer Verordnung des Landeshauptmannes über die Gewerbeausübung in Gastgärten im Jahr 2000, der Entwurf einer Änderung der Sperrzeitenverordnung 1998, der Entwurf der Warnstufe I und Warnstufe II Verordnungen sowie der Entwurf einer Verordnung des Landeshauptmannes über die Pflicht zur Abfuhr von spezifiziertem Risikomaterial anzuführen.

### Bereich des Landes- und Gemeinderechts

Hervorzuheben ist die Ausarbeitung einer Regierungsvorlage zur Novellierung der Wiener Stadtverfassung betreffend die Einrichtung von Untersuchungsausschüssen/Kommissionen, die Stärkung der Minderheitenrechte der Oppositionsparteien und die Straffung der Sitzungen des Gemeinderats und des Landtags. Diese Regierungsvorlage wurde am 23. Jänner 2001 vom Wiener Landtag beschlossen.

Weiters ist die von der MA 1 ausgearbeitete Novellierung des **Wiener Gleichbehandlungsgesetzes** anzuführen. Die Novelle hatte die Herstellung des EU-konformen Rechtsschutzes gegen Diskriminierung bei der Aufnahme oder beim beruflichen Aufstieg auf Grund des Geschlechts durch Beseitigung der Obergrenzen beim Schadenersatz zum Gegenstand. Weiters wurde die Quote im Zusammenhang mit dem Frauenförderungsgebot von 40 % auf 50 % angehoben.

Weiters sind aus dem Bereich der **Landesgesetzgebung** der Entwurf des Wiener Datenschutzgesetzes 2000, des Wiener Archivgesetzes, des Wiener Sammlungsgesetzes, des Wiener Umweltinformationsgesetzes, des Wiener Kinderbetreuungsgesetzes, des Wiener Bienenzuchtgesetzes und des Wiener Fiaker- und Pferdemitwagengesetzes zu nennen.

Wichtige Novellen betrafen das Baurecht, das Dienstrecht, das Abgabenrecht, das Vergabericht, das Wohnbauförderungsrecht, das Veranstaltungsrecht, das Umweltrecht, das Sozialrecht, das Krankenanstaltenrecht, das Jagd- und Fischereirecht sowie das Tierschutz- und Tierhaltegesetz.

Im **Landesbereich** ist von den **generellen Vollzugsakten** der Entwurf der Verordnung, mit der einige Geschäfte dem Amt der Wiener Landesregierung überlassen werden, der Entwurf über den Schutz der Dienstnehmer in land- und forstwirtschaftlichen Betrieben und von 4 Verordnungen nach dem Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetz sowie der Entwurf der Betriebsordnung für Fiaker- und Pferdemitwagenunternehmen 2000 zu erwähnen.

Das im Vorjahr vorbereitete Statut für die Umwandlung des Verwaltungszweigs „Krankenanstaltenverbund“ in eine Unternehmung gemäß § 71 Wiener Stadtverfassung (WStV) wurde vom Gemeinderat beschlossen.

Zur Erhöhung der wirtschaftlichen Selbstständigkeit und zum marktgerechteren, rascheren Handeln wurde die Zuerkennung des Betriebsstatus an die MA 24 – Hochbau vorbereitet und vom Gemeinderat beschlossen.

Sämtliche legislative Entwürfe im Landes- und Gemeindebereich mussten unter dem Gesichtspunkt der Euro-Umstellung geprüft werden.

Aus dem Bereich der Vereinbarungen gemäß Art. 15a B-VG ist die Vereinbarung über die Neustrukturierung des Gesundheitswesens und der Krankenanstaltenfinanzierung anzuführen.

Weiters erfolgte eine Prüfung der Vereinbarung über die Zusammenarbeit im Umweltschutz zwischen der Stadt Leipzig und der Bundeshauptstadt Wien.

Weiters erstellte die MD-VfR den Rechtsbereinigungsbericht 2000.

### Allgemeine Aufgaben

Ein weiterer Tätigkeitsbereich der MD-VfR lag in der Vorbereitung und **Herausgabe von Erlässen**. Zur Klarstellung von Rechtsfragen wurden insgesamt 14 Erlässe herausgegeben. Hervorzuheben ist die Ausarbeitung der Erlässe betreffend die Führung des Verwaltungszweiges Krankenanstaltenverbund als Unternehmung (Zl. MD-47-1/01 vom 15. Jänner 2001) und die Führung der MA 24 – Hochbau als Betrieb (Zl. MD-VfR – 1725/2000 vom 5. Jänner 2001).

1.185 Geschäftsfälle wurden von der **Verbindungsstelle der Bundesländer** an das Amt der Wiener Landesregierung herangetragen und von der MD-VfR unter Einbindung der befassten Fachdienststellen erledigt.

Bei den rechtlichen Angelegenheiten der europäischen Integration fielen 601 Geschäftsstücke an.

Die Vorschläge der **Europäischen Kommission** für eine Vereinfachung der Lebensmittelhygienevorschriften, der Vorschlag für eine Richtlinie über die Bewertung und Bekämpfung von Umgebungslärm, der Arbeitsentwurf der

europäischen Kommission für eine Richtlinie über die biologische Behandlung von biologisch abbaubaren Abfällen sowie eines Vorschlags für eine Richtlinie über die Prüfung der Umweltauswirkungen bestimmter Pläne und Programme (strategische UVP) wurden eingehend geprüft. Eine kritische und gründliche Auseinandersetzung erfolgte mit dem Vorschlag für eine Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rats über Maßnahmen der Mitgliedstaaten im Zusammenhang mit gemeinwirtschaftlichen Anforderungen des öffentlichen Dienstes und der Vergabe öffentlicher Dienstleistungsverträge für den Personenverkehr auf der Schiene, der Straße und auf Binnenschiffahrtswegen, sowie mit dem Vorschlag für eine Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rats über die Gewährung von Beihilfen für die Koordinierung des Eisenbahnverkehrs, des Straßenverkehrs und der Binnenschiffahrt. Weiters erfolgte die Ausarbeitung einheitlicher Länderstellungnahmen zur Regierungskonferenz 2000 und zur Europäischen Grundrechtecharta.

Weiters waren 227 Entwürfe von Flächenwidmungs- und Bebauungsplänen zu überprüfen. Zusätzlich waren auch 72 Rechtsgutachten, die vor allem verfassungsrechtliche und europarechtliche Fragen betreffen, zu erstellen.

Im Rahmen der **Bauordnungskommission** fanden zahlreiche Sitzungen statt, die wieder umfangreiche Vorarbeiten erforderlich machten. Insbesondere die Notwendigkeit, weitere Schritte bei der Reform der Wiener Bauordnung und den baurechtlichen Nebengesetzen zu setzen, hatte eine äußerst intensive und zeitaufwändige Tätigkeit der Bauordnungskommission zur Folge.

Der Dienststelle oblag auch die **juristische Betreuung der Landtagspräsidentin**. Zur Wahrung dieser Aufgabe gehörte unter anderem die Teilnahme an zwei Landtagspräsidentenkonferenzen und zwei Landtagsdirektorenkonferenzen. Die Dienststelle war an der Vorbereitung von zwei Landeshauptmännerkonferenzen und zwei Landesamtsdirektorenkonferenzen eingebunden.

Zusätzlich waren auch Angelegenheiten der Unvereinbarkeit rechtlich vorzubereiten.

Vertreter der MD-VfR nahmen an der Konferenz der Präsidenten der europäischen gesetzgebenden Parlamente sowie an der Arbeitssitzung der Parlamente der Hauptstadtregionen in der EU teil.

Vertreter der MD-VfR haben an den Sitzungen des Managementforums Organisation im Rahmen der Projektgruppe Verwaltungsmodernisierung teilgenommen. Gegenstand der Sitzungen war die Entlastung der Magistratsdirektion von operativen Aufgaben sowie die Implementierung von Controlling und Contracting im Magistrat.

Auch im Jahr 2000 wurden wieder Beiträge für zwei Bezirksamtsleiter-Besprechungen vorbereitet.

### Bereich Rechtsmittelentscheidungen

Der MD-VfR obliegt auch die Führung der Geschäfte der Bauoberbehörde, der Abgabenberufungskommission, des Berufungssenats und des Landesagarsenats.

Im Abgabenrecht hat das Urteil des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) vom 9. März 2000, Zl. C-437/97, mit der die Getränkesteuer auf alkoholische Getränke auf Grund ihrer Unvereinbarkeit mit der Verbrauchsteuer-Richtlinie (Verstoß gegen Art. 3 Abs. 2 der Richtlinie 92/12/EWG) als EU-widrig erkannt wurde, erheblichen Einfluss auf die Tätigkeit der MD-VfR ausgeübt. Es löste eine Vielzahl von Abgabenverfahren aus, wobei in diesen eine Reihe komplexer Rechtsfragen zu klären waren.

In der Zwischenzeit hat der Verfassungsgerichtshof das Bereicherungsverbot im § 185 der Wiener Abgabenordnung – WAO als verfassungskonform erachtet und eine offenbare Gemeinschaftsrechtswidrigkeit der genannten Regelung verneint. Eine endgültige Klärung dieser Rechtsfrage wird durch den Verwaltungsgerichtshof erfolgen.

Die außerordentliche Belastung der Dienststelle ist daraus zu ersehen, dass 2.884 Berufungen, 42 Devolutionsanträge sowie 206 Verfügungen zur Erstattung von Gegenschriften an die Gerichtshöfe des öffentlichen Rechts für die Abgabenberufungskommission eingelangt waren.

In Bauangelegenheiten waren 563 Rechtsmittelsachen, darunter 18 Verfügungen (Aufforderungen zur Erstattung von Gegenschriften usw.) des Verfassungsgerichtshofs und 38 Verfügungen des Verwaltungsgerichtshofs sowie 10 Devolutionsanträge, zu bearbeiten.

Überdies waren 548 Akten des Berufungssenats, darunter 4 Akten der MD-VfR, zu beurteilen und dem Senat zur Entscheidung vorzulegen.

Außerdem waren 373 Erledigungen (Verfügungen, Beschlüsse und dgl.) der Gerichtshöfe des öffentlichen Rechts in Evidenz zu nehmen. 1.865 Rechtsmittelentscheidungen und -akten anderer Dienststellen und deren Schriftsätze an die Gerichtshöfe des öffentlichen Rechts sowie sonstige Akten anderer Dienststellen wurden überprüft.

Angehörige der MD-VfR waren als Mitglieder und Referenten in Kollegialorganen (Abgabenberufungskommission, Bauoberbehörde, Berufungssenat) tätig und besorgten die Schriftführerdienste für diese Kollegialorgane.

Für die Abgabenberufungskommission und die Bauoberbehörde wurde in Projektarbeit ein Text-Retrieval-System geschaffen, welches die Handhabung mit den Bescheiddokumenten erleichtert.

Zwei Angehörige der Dienststelle gehörten dem Vergabe-Kontrollsenat nach dem Wiener Landesvergabegesetz als Mitglied bzw. Ersatzmitglied an.

Die Sitzungen der Berufungsorgane (Abgabenberufungskommission 7 Sitzungen, Bauoberbehörde 6 Sitzungen, Berufungssenat 5 Sitzungen) wurden von der MD-VfR vorbereitet.

# Magistratsdirektion – Internationale Beziehungen (MD-IB)

## Koordination von Auslandsaktivitäten der Stadt Wien

- Donau: Kultur-, Verkehrs- und Wirtschaftsader
- EU-Erweiterung
- Vereinte Nationen
- Organisation von Veranstaltungen

Eine der zentralen Aufgaben der MD-Internationale Beziehungen war auch im Jahr 2000 die strategische Planung und Koordination von Auslandsaktivitäten verschiedener Dienststellen der Stadt sowie stadtnaher Institutionen wie dem Wiener Tourismusverband (WTV), dem Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF), der Wirtschaftskammer Wien (WKW), dem Vienna Representative Office Hongkong und dem Vienna Representative Office Tokyo unter der Leitung des Bereichsdirektors für Auslandsbeziehungen Dr. Oskar Wawra.

### Berlin

Pars pro toto für diese Kernaufgaben seien die Wien-Präsentationen in Berlin, Los Angeles, Chicago, Hongkong und Seoul genannt. In Berlin fand unter großem Interesse eine Wien-Präsentation statt. Die Schwerpunkte neben dem Treffen der Bürgermeister Dr. Michael Häupl und Eberhard Diepgen, die u. a. Gespräche zur EU-Erweiterung und zur europäischen Städtepolitik führten, waren dabei die Vorstellung Wiens als Tourismusmetropole sowie als Wirtschafts- und High-Tech-Standort.

### USA

Die USA – nach Deutschland liegen die Direktinvestitionen in Wien aus den USA an beachtlicher zweiter Stelle – waren auf Grund des im Jahr 2000 anhaltenden Wirtschaftsbooms und auch wegen des niedrigen Eurokurses gegenüber dem US-Dollar Ziel zweier großer Wien-Präsentationen.

### Los Angeles

Beim alljährlichen Sommerfestival „Festival on the green“ in Los Angeles stand ein Tag im Zeichen Wiens, der die Vielfalt von Kultur, Tourismus bis hin zur Wirtschaft abdeckte. Anlässlich der WEFTEC, der weltgrößten Messe für Abwasserreinigung, wurde Wiener Know-how auf dem Umweltsektor eindrucksvoll auf einem Gemeinschaftsstand in Anwesenheit von Umweltstadtrat Fritz Svihalek präsentiert.

### Chicago

In Chicago präsentierte sich Wien unter der Leitung des Sonderbeauftragten für Außenwirtschaftsfragen Präsident Kommerzialrat Walter Nettig nicht nur in einem Fachworkshop auf dem IT-Sektor und Tourismussektor, sondern WIEN PRODUCTS hielt einen Workshop im Hotel Ritz Carlton Chicago ab, an dem weltbekannte Wiener Traditionsunternehmen ihre Spitzenprodukte präsentierten und Wirtschaftskontakte knüpften.

### Hongkong

Aufbauend auf dem 1999 zwischen der Stadt Wien und Hongkong unterzeichneten „Memorandum of Understanding“ über Kooperationen im Umweltbereich fand in Hongkong unter Koordination der MD-Internationale Beziehungen eine Präsentation statt, die gleichzeitig der Beginn einer Umwelttechnik-Mission der Wirtschaftskammer Österreich nach Südchina war.

### Seoul

In Seoul präsentierte der WWFF erstmals den Wirtschaftsstandort Wien. Im Vorfeld fanden Expert-Meetings statt, in deren Rahmen ein Überblick über Wiener Umwelttechnologien geboten wurde. Auch in Seoul hat die MD-Internationale Beziehungen koordinierend mitgewirkt.

## Die Donau: Kultur-, Verkehrs- und Wirtschaftsader in Europa

### Belgrad

Die Wiederschiffbarmachung der Donau war eines der großen Anliegen der MD-Internationale Beziehungen im Jahr 2000. Dass dies gelungen ist, zeigte nicht zuletzt die Lieferung von 50 Kommunalfahrzeugen per Schiff donauabwärts für die Stadt Belgrad. Mit Hilfe des Wiener Hafens konnte die MD-IB zeigen, dass ein Donauschifftransport nicht nur möglich ist, sondern auch eine umweltfreundliche realistische Transportvariante darstellt.

### Donau-Oder-Elbe-Kanal

Die Donau-Oder-Elbe (DOE) Gesellschaft zur Entwicklung des Wasserstraßen Projekts zwischen Nordeuropa und dem Donauraum bzw. der Schwarzmeer Region ist 2000 wesentlich schlagkräftiger geworden: Niederösterreich ist als

„Schlüssel-Land“ der Gesellschaft beigetreten, um konstruktiv an der Erarbeitung der Entscheidungsgrundlagen für das DOE-Projekt mitzuwirken. Das Bekenntnis zur Bewältigung heutiger und zukünftiger Verkehrsströme (speziell nach der EU-Erweiterung) auf möglichst umweltfreundliche Weise eint die beiden Bundesländer Wien und Niederösterreich im DOE-V mit einer stetig wachsenden Zahl von Organisationen.

Darüber hinaus wurde auch der Dialog mit den Umweltschutzorganisationen nicht zuletzt im Hinblick auf deren immer wieder vorgebrachte Forderungen zur Verlagerung des Verkehrs weg von der Straße weitergeführt: Die Teilnahme an der Wasserstraßenkonferenz der NGO's in Königswinter bei Bonn war ein solches Ereignis. Bei dieser Konferenz konnte wie bei anderen Gelegenheiten über die Fertigstellung der „Systemmodellierung der umweltrelevanten Faktoren für den Donau-Oder-Kanal“ berichtet werden, die einen völlig neuen Planungsansatz ermöglicht: Zuerst Ausweisung der sensiblen Bereiche bei Umwelt und Siedlungen und dann erst Festlegung eines Trassenverlaufs.

#### **ARGE Donauländer**

Das Jahr 2000 war für die „ARGE“ geprägt von den Feiern zum 10-jährigen Bestandsjubiläum. Das Vorsitzland Kroatien gab sich besondere Mühe, dieses Ereignis auch mit Inhalten zu füllen. Wien beteiligte sich intensiv an den vom Vorsitzland initiierten Symposien und Workshops im Bereich Wirtschaft und Kultur. Das Zusammentreffen der Wiener Aktivitäten mit der Hauptstadt Zagreb und der Arge Donauländer Programme brachte so manche Synergien zustande.

#### **Korridor VII und Binnenwasserstraßen-Konferenz**

Die Aktivitäten des „Korridor VII – die Donau“-Managements, welches Senatsrat Mag. Otto Schwetz auf Bestellung durch die Europäische Kommission wahrnimmt, waren durch die Zerstörung der Brücken von Novi Sad im operativen Bereich und durch die Sanktionen gegen Jugoslawien im politischen Bereich behindert. Wien hat dennoch durch die Finanzierung der Projektstudie zur Räumung der Donau von den Brückentrümmern versucht, einen Beitrag zur friedlichen Wiedereingliederung des Donauraums in die europäische Entwicklung zu leisten.

### **EU-Erweiterung**

#### **Transport Infrastructure Needs Assessment Office (TINA)**

Die MD-Internationale Beziehungen war aufgrund der Tatsache, dass Senatsrat Mag. Otto Schwetz zum Senior Manager von der Europäischen Kommission bestellt wurde und das Sekretariat seinen Sitz in Wien hat, in Verwaltungsangelegenheiten des TINA-Office stark involviert.

Nach Beendigung der ersten Phase des TINA-Prozesses galt es im Jahr 2000 die eroberte Position als Kompetenzzentrum für die europäische Verkehrsinfrastruktur zu halten. Bilanzierend kann gesagt werden, dass dieses Ziel erreicht wurde. So hat u. a. die Europäische Investitionsbank EIB das nunmehr unter dem Namen TINA-Office geführte Büro mit der Erstellung einer an den TINA-Prozess angepassten Studie über die Verkehrsinfrastruktur auf dem Balkan beauftragt.

#### **Korridor-Koordinationsstelle**

Ein weiterer wesentlicher Schritt war dann in der zweiten Jahreshälfte 2000 die Planung und Errichtung der Korridor-Koordinationsstelle der Bahnen der Pan-europäischen Verkehrskorridore IV (Dresden/Nürnberg – Prag – Brunn/Wien – Bratislava – Budapest – Istanbul/Thessaloniki) und X (Salzburg/Linz – Zagreb – Belgrad – Nis – Istanbul/Thessaloniki) sowie der Binnenschifffahrt des „Korridors VII – die Donau“ am Sitz des TINA-Office in Wien. TINA hat sich zu einer Marke im Bereich Infrastrukturplanung entwickelt und genießt besonders in den Beitrittskandidatenländern einen guten Ruf. Diesen Umstand wollen die drei Korridormanager (Deutsche Bahn, ÖBB und Wien) für die gemeinsame Entwicklung der multimodalen Verkehrsknoten entlang der Korridore und zur Vertretung dieser Anliegen bei der Europäischen Kommission nutzen. Am 11. Dezember 2000 wurde die Koordinationsstelle von Vizebürgermeister DDr. Bernhard Görg unter großem Publikumsinteresse feierlich eröffnet.

#### **Zagreb**

Im Rahmen der Aktivitäten rund um die künftige EU-Erweiterung sind die Wien-Wochen in Zagreb zu erwähnen. In Zagreb war die Stadt Wien mit einer Wien-Woche zu Gast, bei der u. a. von Bürgermeister Dr. Michael Häupl ein Abkommen über die Zusammenarbeit in verschiedenen kommunalen Bereichen wie Abfallwirtschaft, Umweltmanagement, Wasserversorgung, Stadtplanung und kulturellen Angelegenheiten unterzeichnet wurde.

#### **EU-Projekte**

Mit den grenzüberschreitenden EU-Projekten „MedCult“, „Challenges of Tomorrow“ und „Future Knowledge“ konnte gezeigt werden, dass Themen wie Kultur, Journalismus und Wissenschaft nicht vor der EU-Ostgrenze halt machen. Gemeinsam mit Institutionen aus den Städten Brunn, Bratislava, Sopron, Budapest wurden Instrumente für einen raschen Informationsaustausch in diesen Themenfeldern aufgebaut.

## **Die Vereinten Nationen**

Wie schon in den Vorjahren gab es eine Reihe von Kooperationsprojekten, deren Ziel es war, die österreichische Öffentlichkeit verstärkt für die Vereinten Nationen zu interessieren.

### **Student's Forum**

Besonderes Interesse galt im Millenniumsjahr den Schulen. In Kooperation mit UNIS und der Diplomatischen Akademie veranstaltete die MD-Internationale Beziehungen vom 11. bis 13. Mai 2000 ein Students' Forum, bei dem ca. 20 Studenten aus Österreich, Slowenien, Ungarn und der Slowakei zwei Tage lang zu den Themen des Millenniumsberichts des UN-Generalsekretärs arbeiteten. Den Lehrern der AHS in Wien und Niederösterreich war hingegen am UN-Tag, dem 24. Oktober, ein Teachers' Forum gewidmet, bei dem über konkrete Möglichkeiten, UN-Themen auch fächerübergreifend in den Unterricht einzubringen, diskutiert wurde.

### **Atombombenabwurf über Hiroshima und Nagasaki**

Am 5. September wurde eine aus Anlass des 55. Jahrestags des Atombombenabwurfs über Hiroshima und Nagasaki von der Stadt Hiroshima gestaltete Ausstellung in Anwesenheit des Generaldirektors der IAEA, des Bürgermeisters von Hiroshima sowie des Bürgermeisters von Wien eröffnet.

### **UN Vienna Civil Society Award**

In Anwesenheit von Bürgermeister Dr. Michael Häupl, Bundesministerin Dr. Benita Ferrero-Waldner und UNOV-Generaldirektor Pino Arlacchi sowie den beiden internationalen Juroren Königin Silvia von Schweden und Sir Jack Stewart-Clark, dem ehemaligen Vizepräsidenten des Europäischen Parlaments, wurde am 5. Dezember 2000 zum zweiten Mal der UN Vienna Civil Society Award verliehen. Vier Projekte wurden ausgewählt.

### **United Nations Office for Project Services**

In einer gemeinsamen Anstrengung zwischen der Republik Österreich und der Stadt Wien gelang es auch, ein Regionalbüro des United Nations Office for Project Services (UNOPS) anzusiedeln. UNOPS existiert seit 1995 als „separate, self-financing United Nations entity“ des Sekretariats der Vereinten Nationen mit Hauptsitz in New York. Das Büro in Wien wurde am 1. August 2000 eröffnet und verfügt derzeit über sechs Mitarbeiter. Der Haupttätigkeitsbereich von UNOPS ist die Durchführung von Projekten der Vereinten Nationen. In Wien steht die weltweite Durchführung von Projekten des United Nations Office for Drug Control and Crime Prevention im Vordergrund.

### **OPEC**

Anlässlich des 40-jährigen Bestehens und 35. Jahrestags der OPEC in Wien hat die MD-Internationale Beziehungen gemeinsam mit dem Präsidialbüro im Festsaal des Wiener Rathauses ein Abendessen für die Minister der OPEC-Staaten gegeben.

### **OSZE**

2000 hatte Österreich den Vorsitz in der OSZE. Die MD-Internationale Beziehungen hat die Aktivitäten der Stadt Wien zur Unterstützung des Bundes unterstützt und u. a. für die Delegationsleiter der OSZE-Mitgliedsstaaten Gastgeschenke finanziert und einen traditionellen Heurigenabend gegeben.

## **Veranstaltungen**

Im Jahr 2000 hat die MD-Internationale Beziehungen zahlreiche Konferenzen mitfinanziert und eine große Veranstaltung selbst organisiert, die 4. Airport Regions Conference.

### **Airport Regions Conference**

Im Festsaal des Wiener Rathauses fand die 4. Airport Regions Conference statt, an der mehr als 220 Experten aus ganz Europa teilnahmen. Diese Konferenz der Flughafenregionen, die auf Initiative der MD-Internationale Beziehungen nach Wien geholt werden konnte, widmete sich dem Thema des weltweit zunehmenden Flugverkehrs und den damit zusammenhängenden Herausforderungen für die betroffenen Regionen.

Auch war die MD-Internationale Beziehungen stark an den Vorbereitungen zur Teilnahme der Stadt Wien bei der „Summit Conference of Major Cities of the World“ (Peking) und der „World Alliance of Cities against Poverty“ (Genf) beteiligt. So konnte Vizebürgermeister DDr. Bernhard Görg gemeinsam mit der MD-Internationale Beziehungen in Peking die Stadt Wien zum Thema „Stadtentwicklung und Kooperation im 21. Jahrhundert“ vertreten und Bereichsdirektor Dr. Oskar Wawra das Obdachlosenpräventionsprojekt der Stadt Wien (FAWOS) in Genf vorstellen.

Um die zahlreichen ausländischen Fachbesucher, die sich vom Aufbau der Wiener Stadtverwaltung ein Bild machen wollen, bestmöglich zu informieren, hat die MD-Internationale Beziehungen erstmalig für die Stadt Wien eine CD-ROM zur projektorunterstützten Präsentation der Stadtverwaltung produziert.

Im Jahr 2000 haben die 13 MitarbeiterInnen der MD-Internationale Beziehungen 1.174 Akten bearbeitet und rund 1.700 Schriftstücke verfasst.

## Magistratsdirektion – Koordinationsbüro (MD-KOB)

Die Tätigkeit der MD-KOB war im Jahr 2000 vor allem von Fragen der Europäischen Integration, von diversen Angelegenheiten betreffend die Kooperation der Stadt Wien mit dem Bund und internationalen Organisationen sowie von wichtigen ressortübergreifenden Einzelkoordinierungsangelegenheiten geprägt.

Im Rahmen der **Kooperation mit den zuständigen Dienststellen des Bundes** konnte im Berichtsjahr die Ansiedlung der „Europäischen Stelle zur Beobachtung von Rassismus und Fremdenfeindlichkeit (EUMC)“, der ersten offiziellen Organisation der EU mit Sitz in Wien, erfolgreich abgeschlossen werden. An dem Eröffnungs-Festakt am 7. April 2000 in der Wiener Hofburg nahmen ca. 550 Delegierte teil, darunter der Präsident der Europäischen Kommission Romano Prodi, die Präsidentin des Europäischen Parlaments Nicole Fontaine sowie für die Stadt Wien Bürgermeister Dr. Michael Häupl. Auch die vom BM für auswärtige Angelegenheiten gemeinsam mit der MD-KOB gesetzten Bemühungen zur Ansiedlung des „UN-Office for Project Services (UNOPS)“ in Wien konnten erfolgreich abgeschlossen werden. Das Wiener Büro von UNOPS, das mit einem Budget von rund 1 Mrd. US\$ weltweit Entwicklungsprojekte durchführt, hat Anfang August 2000 seine Tätigkeit in der Wiener UNO-City aufgenommen.

Weiters wirkte die MD-KOB an den Vorbereitungen für das Ende November 2000 in der Wiener Hofburg abgehaltene Treffen der 55 Außenminister der „**Konferenz über Sicherheit und Zusammenarbeit in Europa (KSZE)**“ sowie an den Vorarbeiten zur Änderung des zwischen der Republik Österreich und der „Organisation Erdölexportierender Länder (OPEC)“ abgeschlossenen Amtssitzabkommens, wonach der OPEC im Sinne der Meistbegünstigungsklausel die vergleichbaren Organisationen mit Sitz in Österreich gewährte Privilegien und Immunitäten eingeräumt werden sollen, mit.

Im Rahmen der **Entscheidungsvorbereitung für die Stadtentwicklungspolitik** wurde die in Zusammenarbeit mit der zuständigen Geschäftsgruppe in Auftrag gegebene Studie „Soziale Treffsicherheit von Sozialleistungen“, eine Untersuchung über „Sicherheit im öffentlichen Raum“ betreffend wichtige Knotenpunkte des öffentlichen Verkehrs in Wien, sowie gemeinsam mit dem Wiener Tourismusverband die Studie „Ausgangssituation und Zukunftsperspektiven für den Wiener Tourismus im nächsten Jahrtausend“ fertig gestellt. Mit dem Bundeskanzleramt und der EU wurde das Interreg II C-Projekt „Countdown“, mit dem von Wien ausgehend ein elektronisches Netzwerk für Daten und Informationen zur EU-Erweiterung geschaffen wird, unterstützt. Weiters betreute die MD-KOB das von der Stadt Wien kofinanzierte Interreg II A-Projekt „Center of Legal Competence (CLC)“, das Investitionsleitfäden für die Slowakei und Ungarn entwickelt.

Im Rahmen der Entscheidungsvorbereitung wurden auch umfangreiche Berichte über den Stand der Realisierung des Arbeitsübereinkommens der Wiener Stadtregierung vom November 1996, „Wiens Weg ins 21. Jahrhundert“ sowie über abgeschlossene und bestehende Kooperationen zwischen Wien und Niederösterreich bzw. zwischen Wien und dem Burgenland erarbeitet.

Ein weiteres wichtiges Aufgabengebiet war die Wahrnehmung der **Partei- bzw. Beteiligtenstellung der Gemeinde Wien** als Standort- oder Anliegergemeinde bei Großprojekten. Dabei sind neben der Vertretung der Interessen der Stadt Wien bei öffentlichen Erörterungen im Rahmen von Umweltverträglichkeitsprüfungsverfahren auch Stellungnahmen zu eisenbahnrechtlichen Konzessionserteilungen und Trassenbewilligungen sowie in grenzüberschreitenden Umweltangelegenheiten zu erwähnen. Bei diesen Stellungnahmen waren nicht nur rechtliche Erwägungen, sondern auch sämtliche verfügbare Sachverständigenäußerungen, stadtplanerische Zielsetzungen, Vorbringen von Bürgerinitiativen und der Anrainer sowie kulturelle Aspekte (historische Ausgrabungen) abzuwägen und zu berücksichtigen: Für die B 301 – Wiener Südrandstraße, Abschnitt Vösendorf–Schwechat, erging mittlerweile die Trassenverordnung. Hingegen erwies sich die Koordinierung der Position Wiens als Standortgemeinde im Verfahren zur Trassengenehmigung des Güterterminals-Inzersdorf als überholt, da die Bundesregierung ihre Zielsetzungen verändert und diesem Projekt die Priorität entzogen hat. An größeren neuen Projekten traten hinzu: Ausbau der S7 – Flughafen-Schnellbahn, Verlängerung der U1 – Nord bis Leopoldau, der Wienerwald-Abschnitt der Eisenbahn-Hochleistungsstrecke Wien–Salzburg, eine Ferngasleitung der OMV im angrenzenden Niederösterreich sowie die Beobachtung der Entwicklungen um das Atomkraftwerk Temelin.

Von den **ressortübergreifenden Einzelkoordinierungsangelegenheiten** ist vor allem die Mitwirkung bei der Koordinierung der Vorbereitungen zur Volkszählung 2001 und der Reklamationen nach § 17 Meldegesetz 1991 hervorzuheben. Infolge der von der MD-KOB initiierten Aktivitäten der MA 62 zur vollständigen und korrekten Erfassung aller wahlberechtigten Personen mit Hauptwohnsitz in Wien haben sich im Jahr 2000 1.239 Personen aufgrund der ihnen von der MA 62 zugegangenen Informationen zur korrekten Bestimmung ihres Mittelpunktes der Lebensinteressen wieder mit Hauptwohnsitz in Wien angemeldet. In weiteren 3.335 Fällen wurden über Antrag des Bürgermeisters Reklamationsverfahren beim Bundesministerium für Inneres eingeleitet.

Zu den ressortübergreifenden Koordinationsaufgaben zählte weiters die Mitwirkung bei der Vorbereitung der gemeinsamen Präsentation von Wien-Tourismus und Niederösterreich-Werbung (107.000 Besucher) bei der EXPO in Hannover von 2. bis 29. August 2000 sowie die Koordinierung der Beiträge Wiens zu dem vom Europarat deklarierten „Europäischen Jahr der Sprachen 2001“. Insgesamt 16 Dienststellen haben eine Vielzahl konkreter Projekte vorgeschlagen, die dem Nationalen Komitee zur Aufnahme in das Programm Österreichs weitergereicht wurden und im Jahr 2001 für die beispielhafte Integrationsbereitschaft Wiens Zeugnis ablegen werden.

Zur **Koordination der Grundlagenforschung** im Bereich der Stadt Wien wurde mit allen in Frage kommenden Dienststellen das mittelfristige Forschungsprogramm 2001 bis 2003 festgelegt und quartalsweise Übersichten der im Jahr 2000 abgeschlossenen Forschungsprojekte allen Dienststellen sowie den Klubs der im Gemeinderat vertretenen Parteien zur Information übermittelt. Je ein Exemplar der abgeschlossenen Forschungsprojekte wurde überdies der MA 8 – Wiener Stadt- und Landesarchiv zur allgemeinen Einsichtnahme zugeleitet. Weiters fungierte die MD-KOB Geschäftsstelle des „Bund/Land Wien-Komitees für Rohstoffforschung, Rohstoffversorgungssicherung und Energieforschung“.

Darüber hinaus nahm die MD-KOB die Aufgaben der **Geschäftsstelle der „Europakommission“** des Wiener Gemeinderats und Landtags wahr. Mit einem offiziellen Besuch der Städte Budapest, Warschau, Prag und Bratislava im September 2000 und Gesprächen auf höchster politischer und beamteter Ebene hat die Wiener Europakommission ihr deutliches Engagement für die Erweiterung der EU bewiesen. Dabei wurden insbesondere Fragen der Vorbereitung der Hauptstädte auf die künftige EU-Mitgliedschaft, Möglichkeiten der Teilnahme an EU-Förderprojekten, Fragen einer gemeinsamen Städtepolitik auf europäischer Ebene, die Vermittlung der Wiener Erfahrungen von fünf Jahren EU-Mitgliedschaft sowie grundsätzliche Fragen der Stadtentwicklung behandelt und mit den besuchten Städten vereinbart, die bestehenden Kooperationen im Hinblick auf die Erweiterung der EU zu vertiefen. Zwecks Verbesserung der nachbarschaftlichen Beziehungen hat die MD-KOB außerdem die im Jahr 1999 für Budapest, Brunn und Bratislava in Vorbereitung einer künftigen EU-Mitgliedschaft abgehaltenen „Informationsseminare“ im Jahr 2000 mit Veranstaltungen für Politiker und Stadtverwaltungen von Prag, Harghita/Rumänien, Brunn, Warschau und Katowitz fortgesetzt.

Die Zusammenarbeit mit Städten der Beitrittsländer wurde überdies durch die **Mitgliedschaft Wiens im Städtenetzwerk „Eurocities“** und hier vor allem im „Ost-West-Komitee“, in dem die MD-KOB die Stadt Wien vertritt, gefördert. Durch die Aktivitäten Wiens im „Ost-West-Komitee“ ist es auch im abgelaufenen Jahr gelungen, Beziehungen zu Städten der Beitrittsländer weiter zu vertiefen. Überdies oblagen der MD-KOB interne Vorbereitungsarbeiten sowie die Koordinierung mit den anderen österreichischen Bundesländern bezüglich der Sitzungen des „Ausschuss der Regionen (AdR)“. Dabei hat sich Wien insbesondere bei städterelevanten Themenbereichen, wie z. B. Liberalisierung des öffentlichen Personennahverkehrs oder Fördermaßnahmen für städtische Problemgebiete im Rahmen des EU-Förderregimes besonders engagiert.

Im Rahmen der **Mitgliedschaft bei der „Versammlung der Regionen Europas (VRE)“** vertrat die MD-KOB die Interessen der Stadt Wien in der Kommission A – Institutionelle Angelegenheiten und Ost-West-Zusammenarbeit. Hervorzuheben ist ein Grundsatzpapier zur Regierungskonferenz 2000, welches der Europäischen Kommission übermittelt wurde, die von der VRE veranstaltete „Summer School“, in Vilnius/Litauen sowie Seminare und Workshops. Der Wiener Landeshauptmann-Stellvertreter DDr. Görg wurde in den Vorstand der VRE gewählt. Die inhaltliche Vorbereitung und die Wien-interne Koordinierung der Wiener Mitgliedschaft im Vorstand der VRE oblag der MD-KOB.

Die MD-KOB koordinierte weiters die Teilnahme von Bediensteten der Stadt Wien am „**Twinning-Programm**“ der EU. Im Rahmen dieses Programms werden Experten öffentlicher Körperschaften in Beitrittsländer entsandt, um den dortigen Verwaltungen bei der Umsetzung des EU-Rechtsbestandes behilflich zu sein. Für zahlreiche nationale und internationale Delegationen, die sich im Laufe des Jahres über die Wiener Stadtverwaltung informierten, fungierte die MD-KOB als Kooperationspartner.

Im Mittelpunkt des von der MD-KOB vierteljährlichen publizierten **Newsletters „Euro-News“** standen insbesondere die Themen EU-Regierungskonferenz 2000, die Ausarbeitung der EU-Grundrechts-Charta sowie aktuelle Fragen der EU-Erweiterung. Darüber hinaus erfolgte auf Grund der regen Nachfrage ein Nachdruck der bereits 1999 erstellten Broschüre „Wien und Europa; Fünf Jahre Mitgliedschaft in der Europäischen Union 1995 bis 1999“.

In der **Wiener Transport Infrastructure Needs Assessment (TINA)** Bürobetriebs-GmbH hat ein Mitarbeiter der MD-KOB die Funktion eines Geschäftsführers wahrgenommen. Im Rahmen der Mitgliedschaft im Europarat wurde ein weiterer Mitarbeiter als Experte in den „Lenkungsausschuss des CDLR (Steeringcommittee on Local and Regional Democracy)“ in Strasbourg entsandt. In diesem Komitee werden in periodischem Erfahrungsaustausch einschlägige Richtlinienentwürfe und Vorschläge für die Europäische Kommission erarbeitet.

Das von der MD-KOB geführte „**Verbindungsbüro der Stadt Wien in Brüssel (VBB)**“ war im Berichtsjahr vor allem damit befasst, Informationen über die für Wien wichtigen Entwicklungen und Vorhaben der EU zu beschaffen, zu filtern und zu analysieren und rasch an die Entscheidungsträger in Wien weiterzuleiten. Besonderes Augenmerk wurde dabei auf die Entwicklungen betreffend die Osterweiterung der Union, die Regierungskonferenz in Nizza und auf den Bereich Balkan gelegt. Die gegen die österreichische Bundesregierung von den EU-Mitgliedstaaten verhängten „Sanktionen“ schlugen sich für das Verbindungsbüro in vermehrtem Erklärungsbedarf über die politische Lage in Österreich sowie im ständigen Bemühen um Aufrechterhaltung der bestehenden Kontakte zu den europäischen Partnern nieder. Darüber hinaus wurden etwa mit der Aufhebung der Getränkesteuer durch den EuGH oder der Veröffentlichung des Kommissionsvorschlags über die Liberalisierung des öffentlichen Personennahverkehrs für Wien wichtige „Langzeit-Lobbying-Themen“ des Verbindungsbüros virulent. Die Berichtstätigkeit des Verbindungsbüros bezog sich aber auch auf allgemeine Themen, wie z. B. die Verhandlungen rund um die Neustrukturierung der EU-Institutionen im Hinblick auf die Erweiterung der EU oder auf den künftigen Einfluss der Regionen auf die Politi-

ken der EU. Bemühungen um eine Neupositionierung Wiens als Kompetenzzentrum für europäische Verkehrsfragen bzw. um die Fortführung der in Wien angesiedelten TINA-Bürobetriebs-GmbH sowie die Wahrnehmung der Berichtspflichten rund um die Plenartagungen des „Ausschusses der Regionen (AdR)“ und dessen Fachkommission 5 rundeten die Aktivitäten des Verbindungsbüros ab. Im Mai 2000 fand im „Wien-Haus“ mit dem Institut für den Donauroum eine Konferenz zur Frage der Schiffbarmachung der Donau bei Novi Sad statt, an der Vertreter der beteiligten Staaten bzw. Regionen, der Europäischen Kommission und der Donaukommission teilnahmen.

Im März 2000 besuchte auf Initiative des Verbindungsbüros Bürgermeister Dr. Häupl Brüssel und die Regionshauptstadt Namur der belgischen Region Wallonien. Beim Gegenbesuch des Ministerpräsidenten der wallonischen Regierung, Jean-Claude Van Cauwenberghe im September 2000 in Wien, wurde ein umfangreiches Kooperationsabkommen im Bereich „Bildungsaustausch“ zwischen beiden Regionen vereinbart. Das Angebot von Bürgermeister Dr. Häupl an diverse Amtskollegen von osteuropäischen Städten, im Sinne einer Heranführungshilfe an die EU in Vorbereitung des angestrebten EU-Beitritts Mitarbeiter dieser Stadtverwaltungen als „Praktikanten“ in das „Wien-Haus“ in Brüssel zu entsenden, wurde im Berichtsjahr von den Städten Brünn, Prag und Paks (Ungarn) sowie von der Region Harghita (Rumänien) angenommen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der genannten Stadtverwaltungen konnten durch ihre Tätigkeit im Verbindungsbüro der Stadt Wien in Brüssel direkt vor Ort wichtige Einsichten in die Funktion und Arbeitsweise der EU gewinnen und zahlreiche neue Kontakte für ihre Heimatstädte und Regionen knüpfen.

## **Magistratsdirektion – EU-Förderungen (MD-EUF)**

### **Organisatorische Maßnahmen**

Das herausragende Ereignis im Bereich der internen Organisation der MD-EUF war die Zertifizierung des Qualitätsmanagement-Systems der MD-EUF gemäß ISO 9001 mit 31. März 2000. Damit ist die MD-EUF die erste und bislang einzige ISO-zertifizierte Landesförderstelle Österreichs und unseres Wissens auch innerhalb der EU.

Der „Leitfaden zur Beurteilung der korrekten Verfahrensart bei der Vergabe von Leistungen oder bei Subventionen im Rahmen von EU-geförderten Projekten“ wurde am 9. November 2000 per Referatserlass verbreitet.

Anlässlich der EDV-technischen Umstellungen in der MA 14 wurden die Datenbankservices, die im Intranet und Internet durch die MD-EUF angeboten werden, auf eine neue Datenbankplattform (Oracle) umgestellt. Im Zuge dieser Umstellung wurde ein neues Konzept entwickelt, das eine bessere und breitere Dokumentation, vor allem im Hinblick auf die neue Förderperiode der Gemeinschaftsinitiativen und Zielprogramme ermöglicht. Die Implementierung der neuen Version wird jedoch erst 2001 erfolgen.

### **Zahlungen der EU an die Stadt Wien**

Im Jahr 2000 wurden die EU-Förderprogramme URBAN-Wien Gürtel Plus, INTERREG II A und INTERREG II C CADSES weitergeführt. Auch ist es gelungen, im genannten Jahr an weiteren EU-Projekten im Rahmen von Aktionsprogrammen durch Dienststellen des Landes Wien teilzunehmen.

Die im Jahr 2000 durch die Europäische Kommission geleisteten Zahlungen an die Stadt Wien für EU-geförderte Projekte belaufen sich auf rund ATS 15,7 Mio.

Ausgabenseitig wurden von den Dienststellen der Stadt Wien im Jahr 2000 an EU-Fördermitteln rund ATS 16,2 Mio. und an nationalen Kofinanzierungsanteilen rund ATS 27,3 Mio. zur Auszahlung gebracht. Die Differenz zwischen Einnahmen und Ausgaben bei den EU-Mitteln ergibt sich dadurch, dass bei den Gemeinschaftsinitiativen URBAN und INTERREG die Schlusszahlungen durch die Europäische Kommission erst nach Beendigung erfolgen. Die erforderlichen Mittel wurden durch das Land Wien vorfinanziert.

### **URBAN und Ziel 2 in Wien**

#### **Abschluss des Programms URBAN-Wien**

Das Wiener Urban Programm befand sich in der Auslaufphase. Der letzte URBAN-Beirat fand am 22. November 1999 statt. Weitere Tagungen waren nicht erforderlich, da keine Mittelbindung mehr vorgenommen werden konnte. Ein Begleitausschuss zu URBAN Wien fand im Jahr 2000 nicht statt, der Jahresbericht 1999 wurde im Umlaufvermit Auslaufen des URBAN Programms Dezember 1999 verlor auch die Gürtelbögen-Vergabekommission ihre Funktion. Diese Kommission wurde auf Grund eines Gemeinderatsbeschlusses 1996 in Leben gerufen und beschäftigte sich mit der Wiederbelebung der Gürtelmittelzone und der Stadtbahnbögen durch eine Jugend- und Kulturmeile.

Auf Grund der äußerst erfolgreichen Arbeit, die in den Jahren 1996 bis 1999 geleistet worden war, blieb diese Kommission als Arbeitskreis Gürtelbögen mit der Zustimmung der zuständigen Stadträte weiterhin bestehen.

Der Erfolg des Projektes Urbion – Urbane Intervention Gürtel West brachte eine erfolgreiche und nachhaltige Aufwertung der Gürtelmittelzone sowie der angrenzenden Gebiete. Daher ist von Seiten der Stadtplanung eine Fortsetzung der Gürtelbelebung in Form eines Gürtelmanagements angedacht. Der Arbeitskreis Gürtelbögen war zur Unterstützung der Vorbereitungsarbeiten für dieses weiterführende Projekt äußerst hilfreich. Die erfahrenen Mitglieder konnten in kurzer Zeit den Ist-Bestand ermitteln und vermitteln und jene Arbeitsschritte erheben, die zur Weiterführung des Urbion-Projekts nötig sind. Das Programm soll von der MA 19 federführend unter der Bezeichnung GÜRTEL TRANSFORM weitergeführt werden.

#### **Einreichung und Vorbereitung des Ziel-2-Programms**

Für die am 25. Februar 2000 von der Europäischen Kommission beschlossene Ziel-2 Gebietskulisse wurde der im Vorjahr beauftragte Entwurf des Förderkonzeptes (EPPD) fertiggestellt. Von der MD-EUF wurden neben inhaltlichen Ergänzungen zum (von Regioconsult erstellten) Entwurf vor allem die Aufteilung der Finanzmittel sowie die Festlegung der Durchführungsbestimmungen erarbeitet. Dabei waren zahlreiche Abstimmungsverfahren und Gespräche mit den Ministerien (Bundeskofinanzierung, Finanztafel), dem Bundeskanzleramt, einzelnen Magistratsdienststellen und den Fonds der Stadt Wien notwendig.

Weiters war eine Evaluierung des Programmplanungsdokuments (EPPD) erforderlich. Mit dieser sogenannten „Exante Evaluierung“ wurde das Institut L&R beauftragt.

Das Einheitliche Programmplanungsdokument mit Finanztafel und Exante Evaluierung wurde im Juni bei der Europäischen Kommission eingereicht, mit 4. Juli 2000 wurde die Akzeptabilitätsbescheinigung erteilt.

Mit der Erstellung einer Ergänzung zur Programmplanung (EZP) wurde im 4. Quartal 2000 begonnen.

Für die konkrete Umsetzung der im EPPD enthaltenen Maßnahmen waren und sind noch zahlreiche Abstimmungsgespräche zwischen der MD-EUF als Verwaltungsbehörde des Programms und den Fonds der Stadt Wien, die einen Großteil der Maßnahmen abwickeln werden, erforderlich. Mit möglichen Projektträgern (ÖBB, Fachhochschule) wurden Vorgespräche geführt und über Fördermöglichkeiten beraten.

In der Dresdner Straße 130 wurde am 17. Oktober 2000 eine Außenstelle zur Betreuung der Interessenten vor Ort, das „Ziel-2-Büro“ eröffnet. Dieses wird vom Wiener Wirtschaftsförderungsfonds betrieben, ist mit 2 Personen besetzt und u. a. für die Publicitymaßnahmen des Gesamtprogramms zuständig. Im Dezember wurden bereits einige provisorische Informationsseiten betreffend „Alles rund um die Ziel 2 Förderungen“ in Zusammenarbeit mit der MD-EUF ins Internet gestellt ([www.ziel2.wien.at](http://www.ziel2.wien.at)). Diese Domäne wird auch künftig die „offizielle“ Informationsseite zum Wiener Zielgebiet darstellen.

Erste Verhandlungen des Wiener Ziel 2 Programms mit der Europäischen Kommission werden voraussichtlich im ersten Quartal 2001 stattfinden.

#### **Einreichung und Vorbereitung der Gemeinschaftsinitiative URBAN II – Wien**

Mit dem Beschluss der Europäischen Kommission am 28. April 2000 für die Förderperiode 2000 bis 2006 die Gemeinschaftsinitiative zur wirtschaftlichen und sozialen Wiederbelebung von städtischen Gebieten einzuleiten (Leitlinien zu URBAN II, C 141/8), wurde für die Stadt Wien die Möglichkeit geschaffen, im Bereich der Stadtentwicklung wieder eine Fördermöglichkeit zu erlangen.

Österreich wurde, mit Entscheidung der Europäischen Kommission vom 11. Juli 2000 mit der indikativen Aufteilung der Verpflichtungsermächtigung im Rahmen der Gemeinschaftsinitiative URBAN für den Zeitraum 2000 bis 2006, ein Betrag von EUR 8 Mio. zuerkannt.

Da gemäß der Leitlinien zu Urban II für Österreich nur ein bzw. höchstens zwei URBAN-Gebiete genehmigt werden können, war für die Auswahl dieser Gebiete ein innerösterreichisches Verfahren erforderlich.

Im Einvernehmen mit den Ländern wurde vom Bundeskanzleramt der Österreichische Städtebund mit der Abwicklung eines derartigen Auswahlverfahrens befasst. An dem Verfahren nahmen die Städte Wien, Linz und Graz teil. Bewertet wurden neben den Kriterien gemäß Punkt 11 der Leitlinien auch die Qualität der im „Programmorentwurf“ enthaltenen Strategien.

Innerhalb der Stadt Wien ist für die Gebietsauswahl die MD-EUF zuständig. Da kurz davor für die Einreichung zu Ziel 2 ein von den Kriterien ähnliches Gebiet (Leopoldstadt-Brigittenau) aus einer Auswahl von insgesamt 3 Problemgebieten gewählt wurde, bildeten die verbleibenden beiden Gebiete (Teile des 5. und 10. sowie des 3. und 11. Bezirkes) die Auswahlgrundlage für das Wiener URBAN-Gebiet. Aufgrund der in den Leitlinien geforderten Kriterien „geringe Wirtschaftstätigkeit“ und „besonderer Umstellungsbedarf aufgrund lokaler wirtschaftlicher und sozialer Schwierigkeiten“ sowie der raschen Verfügbarkeit von Strategien gemäß Punkt 12 der Leitlinien wurde das Gebiet Landstraße-Simmering (Erdberg) als Wiener URBAN-Gebiet dem Entscheidungsgremium vorgelegt. Das innerösterreichische Selektionsverfahren wurde Ende August abgeschlossen.

Da der Wiener und Grazer Gebietsvorschlag vom Österreichischen Städtebund als gleichwertig beurteilt wurde, erfolgte, nach vorherigem Beschluss der Wiener Landesregierung vom 14. November 2000, die Einreichung des Wiener URBAN II Programms am 19. November 2000 bei der Europäischen Kommission.

Die Zustimmung der Europäischen Kommission zur Einreichung von zwei österreichischen URBAN-Programmen wurde schriftlich am 12. Dezember 2000 erteilt.

## Grenzüberschreitende Zusammenarbeit im Rahmen von INTERREG

Das Jahr 2000 stand vorrangig im Zeichen der Programmierung der INTERREG III A – PHARE CBC Programme mit Tschechien, der Slowakei und Ungarn, sowie der Programmierung von INTERREG III B – CADSES II für Mittel- und Südosteuropa.

Im Rahmen der INTERREG III A – Programmierung wurden von Wien die Koordinationsarbeiten zur Gestaltung der Prioritätsachsen und Fördermaßnahmen zwischen den beteiligten Bundesländern und die notwendigen Textteile für Analyse, Stärken- und Schwächenprofile, Programmziele und Strategien, Projektauswahl und Indikatoren sowie Finanztabellen des Landes Wien erarbeitet und eingefügt.

Die Programmierungsarbeiten zu INTERREG III A – PHARE CBC mit Tschechien, der Slowakei und Ungarn wurden im Mai 2000 abgeschlossen und im Juni 2000 in der Wiener Landesregierung und im Ministerrat der Republik Österreich bewilligt. Seitens der Europäischen Kommission liegt die Akzeptabilität mit 5. und 17. Juli 2000 vor.

Einen hohen Stellenwert hat zukünftig die grenzüberschreitende Wirtschaftskooperation, wobei der Wiener Wirtschaftsförderungsfonds aufbauend auf der Machbarkeitsstudie zum CCC (Cross-border Business Co-operation for Central Europe) nun ein eigenständiges Büro für Mittel- und Südosteuropa aufbaut.

Auch die sehr erfolgreiche Zusammenarbeit im Rahmen der Bildungsk Kooperation mit dem Stadtschulrat für Wien wird weitergeführt und vertieft. Dies gilt für die Europäische Mittelschule ebenso wie für das Bildungsnetzwerk CERNET.

Neu in den Bemühungen in der Zusammenarbeit mit Brünn, Bratislava und Győr ist vor allem die Entwicklung gemeinsamer Projekte im Bereich der Urban Technologies. In drei großen Veranstaltungen der Städte Bratislava, Győr und Brünn wurden im Rahmen von Arbeitsreisen mögliche Kooperationsprojekte entwickelt.

Die Programmierung für das INTERREG III B – Programm CADSES II für die EU-Förderperiode 2000 bis 2006 stand ganz im Zeichen der Frage der zukünftigen Organisationsstruktur und deren Umsetzungen. In 4 Verhandlungsrunden in Berlin, Athen, Rom und Wien wurde zwischen September und Dezember 2000 versucht, die sehr komplexen Fragestellungen von Programmierung und Verwaltungsbehörde zu lösen. Die Einreichung des Programms wird vermutlich im Februar 2001 erfolgen. Die endgültige Organisationsstruktur wird im Rahmen von Verhandlungen der 4 Mitgliedsstaaten und der EU-Kommission im Frühjahr 2001 festgelegt.

Im Rahmen von INTERREG II C liefen zahlreiche **transnationale Wiener Projekte**, wobei beispielhaft 3 Projekte hervorzuheben sind:

- Das Projekt PREPARITY steht für Strukturpolitik und Raumplanung zur Vorbereitung auf die EU-Erweiterung in den Mitteleuropäischen Regionen an der EU-Außengrenze. Eingebunden in diese Arbeit sind Forschungsinstitute aus Österreich, Deutschland und Italien.
- Das INTERREG II C – Projekt UTN (Urban Technology Network) ist ein Städtenetzwerk in Mittel- und Südosteuropa, welches das spezifische Know-how der Wiener Stadttechnologien im Rahmen dieses Netzwerkes nützt und konkrete Kooperationsprojekte mit den Partnerstädten Thessaloniki, Venedig, Krakau, Bratislava, Budapest und Odessa entwickelt (z. B. ein Kooperationsprojekt mit der Stadt Krakau zum Thema „Abfallwirtschaft“ oder ein „Siedlungswasserwirtschaftliches Rahmenkonzept“ mit der Stadt Bratislava). Eine abschließende Konferenz für dieses Projekt am 17. und 18. Mai 2001 ist in der Wiener Hofburg geplant.
- Das INTERREG II C – Projekt TECNOMAN ist ein Städte- und Regionalentwicklungsnetzwerk unter der Beteiligung der österreichischen Bundesländer Wien, Niederösterreich, Burgenland, Steiermark und Kärnten zusammen mit Partnern aus Griechenland und Tschechien. TECNOMAN steht für TEN and Corridor Nodes Position Management Network und befasst sich schwerpunktmäßig mit der Fragestellung und einer effizienten Strategie für die Beziehung von Infrastruktur-Standortentwicklung-Wirtschaftsentwicklung. Im Rahmen des Projekts TECNOMAN Extension wurde auch die große, europäische Verkehrskonferenz mit dem Titel „FIT for Enlargement“ entwickelt (FIT steht für Future Investment Transport and Infrastructure), welche sich mit einzelnen Themenbereichen zur Verkehrspolitik auseinandersetzt. Beispiele dafür waren: Güterverkehrs- und Logistikzentren in Europa, TEN- und TINA-Korridore, Wien als TEN-Knoten sowie Finanzierungsmodelle für den Infrastrukturausbau. Ein Ziel der Konferenz FIT war es, die verkehrspolitischen Zielsetzungen von Bund und Ländern zusammenzuführen, um eine gemeinsame österreichische Positionierung für die EU-Erweiterung zu erarbeiten.

## Rahmen- und Aktionsprogramme

Von den Rahmen- und Aktionsprogrammen können folgende Projekte aus den verschiedenen Themengebieten hervorgehoben werden:

- Telematik: „Infosond“ soll den leichteren Zugang zu den modernen Medien speziell für ältere Menschen erarbeiten
- Bildung: „Media naturae“ ist die Entwicklung eines länderübergreifenden Naturlehrgangs
- Frauen: „Best Practice in der betrieblichen Frauenförderung“ entwirft Strategien für wirtschaftliche EntscheidungsträgerInnen zur Förderung von Frauen in Betrieben
- Jugend: der „Europäische Freiwilligendienst“ bietet Jugendlichen Auslandserfahrungen durch einen längeren Aufenthalt an

- Umwelt: „Regen- und Brauchwassernutzung“ erforscht die Möglichkeit der Nutzung von Wasserquellen außerhalb der Hochquellen
- Verkehr: „Comparitive Studies for metropolitan areas“ untersucht Problematiken und Lösungen städtischer Verkehrspolitik
- Gesundheit: „Megapoles“ bietet spezielle Betreuung für Risikoschwangere an

### EU-FörderreferentInnen

Mit Erlass vom 30. Juni 1999 (MD EUF – F 45/99) wurden die Abteilungen aufgefordert, einen Verantwortlichen der Abteilung zum Thema EU-Förderungen zu nominieren.

Basierend auf der Reise der FörderreferentInnen nach Brüssel, die bereits im November 1999 stattgefunden hatte, war die MD-EUF bestrebt, den Wünschen und Bedürfnissen der über 180 FörderreferentInnen gerecht zu werden und die KollegInnen mit den nötigen Informationen auszustatten, die für die Wahrnehmung dieser Position nötig sind. In einer Diskussionsveranstaltung wurden zunächst die Erwartungshaltungen ausgelotet, um dann in einem Ausbildungsprogramm darauf eingehen zu können. Eine Informationsveranstaltung in der ständigen Vertretung der Europäischen Kommission und des Europäischen Parlaments bot den FörderreferentInnen die Möglichkeit, die Aufgaben der Institutionen kennen zu lernen. In der zweiten Jahreshälfte wurde eine Grundausbildung für EU-FörderreferentInnen zusammengestellt, die in drei Halbtagesvorträgen Basiswissen vermitteln soll. Das Interesse an den Veranstaltungen war vor allem bei den ersten beiden Vorträgen unerwartet groß.

Ergänzt wurden diese Schulungen noch durch ausführliche Vorträge zu Fördermöglichkeiten im 5. Rahmenprogramm für Forschung und technische Entwicklung, in den Bereichen Kultur, Jugend, Soziales usw. Hiefür wurden nur jene KollegInnen eingeladen, deren Arbeitsfeld inhaltlich mit der Thematik übereinstimmt. Naturgemäß ist der Interessentenkreis kleiner, das Interesse jedoch zunehmend.

Zusätzlich wurde noch von der MD-EUF eine Erhebung zu den Fremdsprachenkenntnissen der FörderreferentInnen durchgeführt, um die Notwendigkeiten in diesem Gebiet auszuloten. Überdurchschnittlich viele KollegInnen erklärten sich bereit, sich zusätzliche Sprachkenntnisse anzueignen. Von der MD-VA wurde zugesagt, dass Mittel für die nötigen Sprachschulungen nach Möglichkeit zur Verfügung gestellt werden. An zwei Vormittagen wurde bereits das EU-Fachvokabular mit einer Dolmetscherin erarbeitet.

### Eurocities

Abschließend darf noch berichtet werden, dass die MD-EUF sehr aktiv in Eurocities mitwirkt und durch MitarbeiterInnen im Kulturkomitee, im Sozialkomitee und seit kurzem auch im Telecitieskomitee, vertreten ist.

## Magistratsdirektion – Hilfs- und Sofortmaßnahmen (MD-H)

Der MD-Hilfs- und Sofortmaßnahmen sind die Leitstelle des rechtskundigen Permanenzdienstes, die Dezernate „Zivilschutz, Krisenmanagement, Sicherheit“, „Sofortmaßnahmen“, „Dienstkraftwagenbetrieb“ und der Aufgabenbereich „Humanitäre Hilfsmaßnahmen“ zugeteilt.

Mit Stichtag 31. 12. 2000 waren in der MD-Hilfs- und Sofortmaßnahmen insgesamt 30 MitarbeiterInnen beschäftigt.

### 1. Rechtskundiger Permanenzdienst

Im Jahr 2000 lagen die inhaltlichen Schwerpunkte der Anforderungen des rechtskundigen Permanenzdienstes (RKPD) in den Bereichen Jugendwohlfahrtswesen, Veranstaltungswesen und Gewerberecht. Insgesamt waren 127 Anforderungen des RKPD zu verzeichnen, von denen 108 von den diensthabenden PermanenzjuristInnen telefonisch erledigt wurden. In 19 Fällen war ein Einsatz der zuständigen PermanenzjuristInnen vor Ort erforderlich.

Von der Leitstelle des RKPD wurden in Zusammenarbeit mit dem Dezernat Zivilschutz, Krisenmanagement, Sicherheit zwei Informationsveranstaltungen zum Thema „Wiener Katastrophenhilfegesetz und Krisenmanagement“ abgehalten. Weiters wurden alle PermanenzjuristInnen im Rahmen einer Informationsveranstaltung über die Aufgaben des Frauennotrufs der Stadt Wien informiert.

Durch die Anschaffung von zwei neuen Mobiltelefonen der Type Ericsson R320s wurde eine Verbesserung der Kommunikation und des Bedienungskomforts erreicht. Neben zahlreichen Informationen für die Informationsübersichtsmappe sowie Rundschreiben der Leitstelle und einer aktualisierten Neuauflage des Organisationshandbuchs wurde auch eine Adaptierung der Rechtsvorschriftenmappe der PermanenzjuristInnen auf den letzten Stand vorgenommen.

Im Rahmen einer **Personalaufstockung** ab 1. Oktober 2000 sind insgesamt 20 neue PermanenzjuristInnen hinzugekommen. Für diese wurde ein Ausbildungsprogramm angeboten welches sowohl organisatorische als auch rechtliche Informationen über die Tätigkeit des RKPd beinhaltet. Im Laufe des Jahres 2000 sind insgesamt 23 KollegInnen ausgeschieden wodurch sich unter Berücksichtigung der oben erwähnten 20 neuen KollegInnen ein Personalstand von 61 per 31. 12. 2000 ergibt.

## 2. Zivilschutz, Krisenmanagement, Sicherheit

Das Jahr 2000 begann für die MitarbeiterInnen des Dezernates Zivilschutz, Krisenmanagement und Sicherheit bereits in der Neujahrsnacht in der Dienststelle im Zusammenhang mit der „Y2K-Problematik“ eingerichteten Einsatzstelle. Erfreulicherweise blieb es bei einem reinen Bereitschaftseinsatz, da die befürchteten Auswirkungen des „Millenniumsbug“ nicht eintraten.

Leider blieb das Jahr 2000 in Österreich nicht frei von tatsächlichen Katastrophen bzw. auch „beinahe“-Katastrophen, die auch zu Einsätzen des Dezernats in direkter und indirekter Form führten. Erwähnt sei in diesem Zusammenhang die Bruchlandung eines Verkehrsflugzeugs der Firma Hapag-Lloyd am Flughafen Wien-Schwechat, welche zu einem Großeinsatz der von der Dienststelle aufgebauten psycho-sozialen Betreuungsteams, die in diesem Jahr auch den Namen **Akutbetreuung Wien (ABW)** bekamen, führte. Auch der zweite größere Einsatz des Dezernats betraf die Akutbetreuung, da für die Wiener Angehörigen der Katastrophenopfer von Kaprun eine Telefoninfostelle eingerichtet wurde und in Folge auch mehrere Familien persönlich von den Teams sowohl in Wien als auch in Kaprun betreut wurden. Ein Zeichen für die erfolgreiche Arbeit auf diesem Gebiet war auch die Durchführung des im Rahmen der Aktivitäten der EU auf dem Gebiet des Katastrophenschutzes finanziell unterstützten Europäischen Workshops betreffend die psycho-soziale Akutbetreuung in Krisensituationen.

Auf dem Gebiet der konzeptiven Arbeit des Dezernats sind für das Jahr 2000 die Ausarbeitung eines **Konzepts für die Öffentlichkeitsarbeit** im Katastrophen- und Krisenfall und Vorbereitungsarbeiten für die Einrichtung einer „Infostelle“ für die Bevölkerung hervorzuheben.

Vom Dezernat wurde auch in diesem Jahr wieder eine rege **Vortragstätigkeit** auf dem Gebiet des Katastrophenschutzes und Krisenmanagements entfaltet. Es wurden zahlreiche Vorträge in Bezirkskatastrophenschutzkommissionen, am Sitz der Vereinten Nationen in Wien, innerhalb der Ausbildung der Gendarmeriezentralschule, beim Militärkommando Wien sowie bei der Sanitätsschule des Bundesheeres und in den Schwesternschulen des Krankenanstaltenverbundes gehalten.

Bei gegenseitigen **Delegationsbesuchen** in Moskau und Wien konnte mit der Stadt Moskau ein Zusammenarbeitsübereinkommen auf dem Gebiet des Katastrophenschutzes unterzeichnet werden.

Hinsichtlich der vom Dezernat wahrgenommenen **Sicherheitsaufgaben** ist besonders zu erwähnen, dass in Folge der Einrichtung von sogenannten „Frontoffices“, in welche auch Kassen integriert werden, neue Sicherheitsanforderungen zu erfüllen waren. Diesbezüglich wurden gemeinsam mit der MA 68-Wache Rathaus neue Sicherheitskonzepte entwickelt.

## 3. Sofortmaßnahmen

- Unter Federführung des Dezernats Sofortmaßnahmen wurden ab Mitte Mai 2000 im Bereich der Copa Cagrana gemeinsam mit der MA 22, der MA 36 sowie des MBA 22 wöchentliche Lärmmessungen und Kontrollen der Lokale durchgeführt.
- Bei insgesamt 31 Wohnungsbränden sowie Gasexplosionen wurde massive Hilfestellung geleistet. Hauptsächlich wurden die von Obdachlosigkeit bedrohten Personen zunächst in Ersatzunterkünften untergebracht.
- Schwerpunktmäßige Überprüfungen von Werkstättenbetrieben im 12. Bezirk, Biedermannngasse im Hinblick auf Pfuscherwesen und Schwarzarbeit
- Kontrollen der Clubbing- und Veranstaltungsszene in Bezug auf Fassungsraumüberschreitungen sowie der Auflagen des Wiener Veranstaltungsgesetzes
- Auf Veranlassung des Dezernats wurden weitere Grillplätze eingerichtet bzw. entsprechende Maßnahmen gesetzt – wie etwa Überwachung durch einen privaten Sicherheitsdienst – um Beschwerden in Hinkunft zu unterbinden.
- Im Umweltbereich fielen u. a. Fälle wie das Auftreten von Eichenprozessionsspinnern (Schmetterlingslarven) in Wien 22., Gänschäufel sowie das Vorkommen von Giftködern im Bereich des Heustadelwassers in Wien Leopoldstadt.
- Die Schwerpunktaktionen mit dem Arbeitstitel „Rathausmänner unterwegs“ wurden auch im Jahr 2000 im Sinne einer bürgernahen Serviceeinrichtung erfolgreich fortgeführt. Hierbei wurde jeweils das gesamte Straßennetz eines Bezirks innerhalb eines Tages mit bis zu drei Teams abgefahren und Schadensfälle bereits im Vorfeld von Beschwerden aufgespürt. Eine ausführliche Gesamtstatistik ist in den Tabellen MDH Rathausmänner, MDH Bürgeranliegen, MDH Straßenschaden ersichtlich.
- Wie in den Jahren davor wurden mit den diversen Redaktionen der Tageszeitungen aber auch der elektronischen Medien Kontakt gehalten und gegebenenfalls entsprechende Aussendungen vorgenommen.

## Rathausmänner unterwegs – Schwerpunktaktionen 2000

Aktion / Datum	gefährdete Kilometer	Zentrale Bürgeranliegen			Straßenschadensdatei			Kfz-Datei	Fälle Mobilbüro	Fälle gesamt
		MDH	BÜ	Gesamt	MDH	BÜ	Gesamt	MDH		
Wieden										
22. u. 23. März 2000 Margareten <sup>1)</sup>	56	1	38	39	44	6	50	0	109	198
5. April 2000 Innere Stadt <sup>2)</sup>	58	1	0	1	33	0	33	0	0	34
6. April 2000 Meidling	54	0	0	0	46	0	46	0	0	46
12. u. 13. April 2000 Neubau	108	1	3	4	90	0	90	13	55	162
3. u. 4. Mai 2000 Donauinsel <sup>3)</sup>	58	4	7	11	33	0	33	0	33	77
17. u. 18. Mai 2000 Favoriten <sup>2)</sup>				0			0			0
14. u. 15. Juni 2000 Brigittenau	300	0	0	0	79	0	79	14	0	93
13. u. 14. September 2000 Leopoldstadt	190	1	22	23	45	2	47	4	117	191
11. u. 12. Oktober 2000	143	0	13	13	41	3	44	2	92	151
<b>Gesamt:</b>	<b>967</b>	<b>8</b>	<b>83</b>	<b>91</b>	<b>411</b>	<b>11</b>	<b>422</b>	<b>33</b>	<b>406</b>	<b>952</b>

<sup>1)</sup> Baustellenaktion. – <sup>2)</sup> Aktion ohne Mobilbüro. – <sup>3)</sup> Fälle wurden in Listenform der Fachdienststelle übermittelt.

## Zentrale Bürgeranliegen – Gesamtstatistik 2000 DVR: 0000191

Bezirk	Fahr- zeuge	Verkehrs- probleme	Straßen- schäden	Bau- probleme	Ge- brechen	Verunrei- nigungen	Grün- probleme	Geruch Luft	Lärm	Rechts- probleme	Sonstige	Gesamt
1	13	50	59	53	118	37	10	8	13	32	288	681
6	20	29	13	23	83	63	9	4	16	19	27	306
7	8	46	16	45	115	67	17	7	16	18	23	378
8	1	27	8	9	53	27	3	3	9	8	15	163
9	22	70	36	35	147	136	16	7	21	23	47	560
14	44	138	93	42	291	365	35	7	17	48	52	1.132
15	62	81	34	23	192	291	62	6	22	50	58	881
16	61	105	44	44	230	186	34	17	14	30	68	833
17	37	106	61	79	177	190	45	15	31	61	60	862
18	36	82	49	54	207	173	38	7	13	54	78	791
19	26	94	112	72	276	423	84	11	26	54	94	1.272
<b>West gesamt</b>	<b>330</b>	<b>828</b>	<b>525</b>	<b>479</b>	<b>1.889</b>	<b>1.958</b>	<b>353</b>	<b>92</b>	<b>198</b>	<b>397</b>	<b>810</b>	<b>7.859</b>
3	34	88	31	31	181	195	32	18	36	48	90	784
4	16	58	35	48	119	96	16	6	18	21	43	476
5	19	65	50	76	110	147	32	8	22	16	48	593
10	138	253	79	74	418	487	111	21	71	95	189	1.936
11	36	121	68	30	133	135	100	16	31	74	130	874
12	126	165	64	130	318	237	74	19	50	99	102	1.384
13	36	86	45	21	195	237	39	9	18	75	66	827
23	62	148	196	36	519	531	61	14	20	83	98	1.768
<b>Süd gesamt</b>	<b>467</b>	<b>984</b>	<b>568</b>	<b>446</b>	<b>1.993</b>	<b>2.065</b>	<b>465</b>	<b>111</b>	<b>266</b>	<b>511</b>	<b>766</b>	<b>8.642</b>
2	44	85	32	47	174	182	42	7	29	35	80	757
20	40	104	38	48	170	237	63	19	33	71	130	953
21	125	96	192	29	560	815	47	8	13	73	70	2.028
22	90	173	297	50	547	417	88	19	36	70	88	1.875
<b>Nordost gesamt</b>	<b>299</b>	<b>458</b>	<b>559</b>	<b>174</b>	<b>1.451</b>	<b>1.651</b>	<b>240</b>	<b>53</b>	<b>111</b>	<b>249</b>	<b>368</b>	<b>5.613</b>
All- gemein Wien gesamt	5	2		1	1	1				5	45	60
<b>gesamt</b>	<b>1.101</b>	<b>2.272</b>	<b>1.652</b>	<b>1.100</b>	<b>5.334</b>	<b>5.675</b>	<b>1.058</b>	<b>256</b>	<b>575</b>	<b>1.162</b>	<b>1.989</b>	<b>22.174</b>

## Straßenschäden – Arbeitsstatistik 2000 DVR: 0000191

Bezirk	Fahrzeuge	Verkehrsprobleme	Straßenschäden	Aufgrabung	Baustoff-Lagerung	Verunreinigungen	Gebrechen	Gesamt
1		306	114		37	21	144	622
6	1	83	37	1	13	50	79	264
7		103	30	3	27	47	106	316
8		107	11		9	16	45	188
9		188	47	1	2a1	87	154	498
14	2	227	99		20	297	284	929
15		178	41	1	11	236	187	654
16	1	154	102	6	13	141	219	636
17		132	78	7	29	139	162	547
18		88	64		19	141	202	514
19		184	154	6	15	338	279	976
<b>West gesamt</b>	<b>4</b>	<b>1.750</b>	<b>777</b>	<b>25</b>	<b>214</b>	<b>1.513</b>	<b>1.861</b>	<b>6.144</b>
3		230	39	2	4	120	162	557
4		112	35		38	78	114	377
5		111	51		69	113	105	449
10	1	354	82	2	27	366	401	1.233
11		205	77	1	2	57	127	469
12	1	295	83	27	57	153	309	925
13		168	98	6	6	205	210	693
23		376	327	1	10	475	515	1.704
<b>Süd gesamt</b>	<b>2</b>	<b>1.851</b>	<b>792</b>	<b>39</b>	<b>213</b>	<b>1.567</b>	<b>1.943</b>	<b>6.407</b>
2		344	49	2	29	122	167	713
20	1	195	54	3	21	154	160	588
21	4	272	198	8	4	764	553	1.803
22		400	326	3	20	348	540	1.637
<b>Nordost gesamt</b>	<b>5</b>	<b>1.211</b>	<b>627</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	<b>1.388</b>	<b>1.420</b>	<b>4.741</b>
<b>Wien gesamt</b>	<b>11</b>	<b>4.812</b>	<b>2.196</b>	<b>80</b>	<b>501</b>	<b>4.468</b>	<b>5.224</b>	<b>17.292</b>

## EDV, Technik und Innovationen

Unter Federführung des Projektleiters für **Zentrales Beschwerdemanagement** gelang es im Jahr 2000, den ersten dienststellenübergreifenden Workflow umzusetzen. Die Umstellung für den elektronischen Akt (ELAK) innerhalb der Dienststelle wurde ebenfalls durch die EDV-Koordination in Angriff genommen. Es wurden entsprechende Vorbereitungen getroffen, um in einem Pilotprojekt ab Jänner 2001 das Zentrale Beschwerdemanagement (ZBM) sowie den elektronischen Akt umzusetzen.

Als Innovation ist noch zu berichten, dass Mobiltelefone mit w@p-Technologie angeschafft wurden und auch ein spezieller w@p-Dienst, nämlich der Citymanager zum Einbringen von Beschwerden, Mitteilungen etc. direkt an das Dezernat Sofortmaßnahmen eingerichtet wurde.

## 4. Dienstkraftwagenbetrieb

Neben der Beistellung von **Dienstkraftwagen für Funktionsträger** der Stadt Wien und für alle städtischen Dienststellen erfolgte durch den Dienstkraftwagenbetrieb auch die Personalführung von 51 Kraftwagenlenkern und 17 Werkstättenmitarbeitern sowie die Verwaltung von Budgetmitteln für die Beschaffung von Ersatzmaterialien und Reparaturarbeiten. Der Pannendienst des Dienstkraftwagenbetriebs verzeichnete 52 Hilfsfahrten für Personen- und Kombinationskraftwagen von den verschiedenen Dienststellen des Magistrats. Vom Dienstkraftwagenbetrieb werden auch 70 **Dienstoffahrräder** betreut.

In Fahrtechnik-Sicherheitslehrgängen wurden die Lenker auf die verschiedenartigsten Situationen des täglichen Straßenverkehrs trainiert bzw. geschult. Auch werden ihnen alle Veränderungen der Straßenverkehrsordnung und des Kraftfahrzeuggesetzes bekannt gegeben.

Weiters wurde die Erstellung und Fortschreibung des vom Gemeinderat zu beschließenden **Systemisierungsplans der Kraftfahrzeuge** der Stadt Wien sowie die Genehmigung zur Anschaffung neuer Personen- und Kombinationskraftwagen der städtischen Dienststellen durch den Dienstkraftwagenbetrieb vorgenommen.

## 5. Humanitäre Hilfsmaßnahmen im Jahr 2000

Die grundsätzliche Ausrichtung der humanitären Hilfsmaßnahmen der Stadt Wien galt in geographischer Hinsicht vorzugsweise den osteuropäischen Ländern, in sachlicher Hinsicht der Zielgruppe Kinder/Jugendliche, Frauen, Kranke und alte bedürftige Menschen.

### **Bosnien-Herzegowina**

Zur Verbesserung der Basisgesundheitsversorgung wurden Spitalsgüter für die Frauenklinik Sarajewo, deren medizinische Ausrüstung durch den Krieg großteils zerstört worden war, angekauft und geliefert.

### **Bulgarien**

In einem Erziehungsheim für minderjährige Straftäterinnen in Podem wurde zur Verbesserung der Wiedereingliederungschancen für 64 junge Frauen ein sechsmonatiger Computer- und Berufsorientierungskurs finanziert.

Mit Unterstützung der Stadt Wien wurden in Bulgarien bereits vier Sozialberatungsstellen auf Gemeindeebene für gefährdete Kinder, ihre Familien und andere sozial schwache Gruppen aufgebaut. Das ebenfalls finanzierte weiterführende Projekt zur Förderung der Supervision in der Sozialarbeit soll weitere 30 Fachkräfte trainieren.

### **Mazedonien**

Eine Analyse der Stadtverwaltung Skopje ergab eine grobe Vernachlässigung der Spielgeräte auf öffentlichen Spielplätzen und somit eine Gefährdung der Kinder. Wien unterstützte eine Aktion der Stadt Skopje durch die Errichtung eines modernen und sicheren Spielplatzes.

### **Moldawien**

Nachdem ein eklatanter Mangel an Medikamenten und winterfester Kleidung besteht, wurde eine Lieferung von Medikamenten und Kinderkleidung unterstützt.

### **Mosambik**

Nach der Überschwemmungskatastrophe war etwa eine Million Menschen obdachlos und ohne Trinkwasser. Die Stadt Wien finanzierte ein Wasserprojekt, das die Trinkwasserversorgung für ca. 12.500 Menschen sicherte.

### **Ostländer**

Die Weihnachtspaketaktion einer humanitären Organisation für etwa 15.000 bedürftige Kinder wurde finanziell gefördert.

### **Russland**

Auf Einladung der Stadt Wien verlebten russische Kinder im Sommer einen zweiwöchigen Ferienaufenthalt in unserer Stadt.

### **Serbien**

Nach den umfassenden politischen Änderungen in Serbien setzte die Stadt Wien als Beitrag für Stabilität und Frieden ein Zeichen und unterstützte die Stadtverwaltung Belgrad mit dringend benötigten Kommunalfahrzeugen und Spitalsgütern.

### **Südafrika**

Die dritte Ausbaustufe für die von der Stadt Wien finanzierten Schule in Orange Farm wurde ebenfalls subventioniert.

Eine zusätzliche Projektförderung erfolgte durch kostenlose Überlassung von gebrauchten Sachgütern und die Übernahme von Transportkosten für Hilfsgüterlieferungen von Hilfsorganisationen in folgende Zielländer: Albanien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Kuba, Madagaskar, Malawi, Rumänien, Pakistan, Ukraine, Syrien, Zimbabwe.

## Magistratsdirektion – Personaldirektion (MD-PD)

Die MD-Personaldirektion hatte am 31. 12. 2000 die Dienstaufsicht über:

- 315 Rechtskundige Bedienstete
- 197 Bedienstete des höheren Verwaltungsdienstes
  - 10 Bedienstete des höheren Archivdienstes
  - 16 Bedienstete des höheren Bibliotheksdienstes
  - 18 Bedienstete des höheren Dienstes in den Museen
- 549 Bedienstete des höheren technischen Dienstes
  - 18 Bedienstete des höheren Forstdienstes
  - 50 PsychologInnen der MA 11, MA 12 und MA 57
    - 3 ÄrztInnen
    - 2 TierärztInnen
- 2.226 Fachbedienstete des Verwaltungsdienstes
  - 766 Fachbedienstete des technischen Dienstes
    - 12 SozialpädagogInnen
    - 662 SozialarbeiterInnen
    - 126 Bedienstete der elektronischen Datenverarbeitung
- 3.487 Kanzleibedienstete
- 1.279 Betriebsbedienstete, Bedienstete des technischen Dienstes, WerkmeisterInnen
  - 554 Amtsgehilfinnen
- 8.393 Sondervertragsbedienstete (RedakteurInnen), Gesundheits- und Krankenschwestern/Gesundheits- und Krankenpfleger (MA 47), AufseherInnen, KraftwagenlenkerInnen, FacharbeiterInnen, ArbeiterInnen, Hilfskräfte, Überwachungsorgane für den ruhenden Verkehr, für die Kurzparkzonen usw.
- 18.683 Bedienstete insgesamt**

Im Jahr 2000 wurden nach erfolgter Eignungsfeststellung 29 rechtskundige Bedienstete, 28 Bedienstete des höheren Verwaltungsdienstes, 29 Bedienstete des höheren technischen Dienstes, 48 Fachbedienstete des Verwaltungsdienstes, 24 Werkmeister, 1 Bediensteter des technischen Dienstes sowie 41 Kanzleibedienstete **in den Dienst der Stadt Wien aufgenommen.**

Zur Abdeckung des Gesamtbedarfs an Kanzleibediensteten wurden zusätzlich 149 ausgelernte Bürokaufmanns/frau-Lehrlinge in den Kanzleidienst übernommen.

Als weitere Maßnahme zur Erhöhung der Mobilität und Flexibilität der Bediensteten der Stadt Wien wurde mit Wirksamkeit vom 1. Jänner 2000 analog zu der bereits bei den rechtskundigen Bediensteten langjährig praktizierten Vorgangsweise auch für die Bedienstetengruppe des höheren technischen Dienstes ein Rotationssystem („**Jobrotation**“) für die Dauer der Grundausbildung eingeführt. Die ab diesem Zeitpunkt aufgenommenen Bediensteten des höheren technischen Dienstes werden daher im Rahmen dieser Grundausbildung in drei verschiedenen Fachdienststellen für je sechs Monate eingesetzt. Die Auswahl der Ausbildungsdienststellen erfolgt unter Berücksichtigung der fachspezifischen technischen Ausbildung, doch soll auch eine interdisziplinäre Tätigkeit durchaus gefördert werden. Im Berichtsjahr wurden über die Projektleitstelle für Personaltransferierungen im Zusammenhang mit Strukturveränderungen die entsprechenden Personalmaßnahmen bei den Organisationsänderungen im KAV, in der MA 4, sowie in der MA 12 gesetzt.

Die Errichtung des Wohnsitzdezernats in der MA 62 machte die Aufnahme von 10 **Aushilfsbediensteten** erforderlich. Da der Personalbedarf für die Anträge auf Ausstellung und Verlängerung von Parkvignetten in den magistratischen Bezirksämtern 2, 4/5 und 20 nicht zur Gänze mit Kanzleibediensteten gedeckt werden konnte, wurden 5 Aushilfsbedienstete für diese Tätigkeit aufgenommen.

Außerdem wurden, vornehmlich für Aufsichtsdienste, 42 SaisonhilfsarbeiterInnen für die Museen der Stadt Wien im Juli, August und September 2000 beschäftigt.

In den Sommermonaten 2000 hatten insgesamt 202 Schüler und Schülerinnen bzw. Studenten und Studentinnen die Möglichkeit, berufliche Erfahrungen im Rahmen eines **Ferialpraktikums** in diversen Dienststellen der Stadt Wien zu gewinnen.

Die seit Jahren bestehenden Anstrengungen, **behinderten Menschen** bei der Stadt Wien einen Arbeitsplatz zu bieten, wurden auch im Berichtsjahr fortgesetzt. 56 begünstigte Behinderte konnten nach Feststellung ihrer individuellen Einsatzmöglichkeiten unter Berücksichtigung ihrer gesundheitlichen Beeinträchtigungen sowie ihrer beruflichen Qualifikation einerseits und Schaffung sinnvoller Beschäftigungsmöglichkeiten im Einvernehmen mit den Dienststellen andererseits im Rahmen der Sonderaktion für Behinderte aufgenommen werden. Ende 2000 waren 693 Behinderte im Rahmen dieser Aktion beschäftigt.

Im Zuge der Erhöhung der Selbstständigkeit und Eigenverantwortung der Dienststellen im Personalmanagement sowie zur Beschleunigung von Verwaltungsabläufen wurden auf Grund der bisher gewonnenen positiven Erfahrun-

gen im Jahr 2000 die Ermächtigungen der Dienststellen zur Wahrnehmung der operativen Dienstaufsicht über bestimmte Bedienstetengruppen ausgeweitet. Derzeit wird die operative Dienstaufsicht für 8.860 Bedienstete von den Dienststellen wahrgenommen.

Im Rahmen des seit 2000 zum Einsatz gelangten VIPER-Systems (Verwaltung Integrierter Personaldaten auf dezentraler Ebene) wurde seitens der MD-PD die Koordination bezüglich des vorrangigen Einsatzes von VIPER, Erweiterungswünsche, Schulungen und Erstellung eines Schulungskonzepts fortgeführt. In regelmäßigen Absprachen mit den Mitgliedern der Koordinationsgruppe wird unter Anwesenheit je eines Vertreters der MD-BC, MA 2, MA 3, MA 14, KAV und der Personalvertretung eine gemeinsame Problemlösung zu aktuellen Fragestellungen angestrebt.

Zur Wahrnehmung der Vorschriften des Datenschutzes bzw. der Einhaltung der PC-Betriebsordnung erfolgte die Festlegung der Zugriffsmöglichkeit in den einzelnen Bereichen unter Berücksichtigung der gesetzlichen Grundlagen. In diesem Zusammenhang wurde 2000 die VIPER-Datenschutzmeldung für das Datenverarbeitungsregister sowie das WIPIS-Organisationskonzept erstellt und genehmigt.

Weiters wurde – an Stelle der bisher manuell geführten Personalplanung – die Ein- bzw. Durchführung einer elektronischen Personalbedarfsplanung für magistratsweit zum Einsatz kommende Bedienstetengruppen verwirklicht.

Im Intranet richtete die MD-PD eine eigene Homepage ein, welche bereits gut frequentiert wird.

Auf Grund der sich in den letzten Jahren stark geänderten Anforderungen an Kanzleibedienstete und Fachbedienstete des Verwaltungsdienstes sah sich die MD-PD veranlasst, magistratsweit (ausgenommen die Wiener Stadtwerke) Fragebögen über **Qualifikations- und Tätigkeitsprofile** für diese Bedienstetengruppen auszusenden, um in Erfahrung zu bringen, welcher Qualifikationsbedarf in den Dienststellen gegeben ist. Daraus ableitend konnte für diese Bedienstetengruppen ein Standardberufsbild, das sind Befähigungen, die für den Dienst bei der Stadt Wien unbedingt erforderlich sind, und über das Standardberufsbild hinausgehende Fähigkeiten und Kenntnisse festgelegt werden. Ferner können dadurch auch geeignete Anknüpfungspunkte für leistungs- und ergebnisorientierte Entlohnungskomponenten gewonnen werden.

Die **Führungskräftenachwuchsausbildung** konnte auch im Jahr 2000 erfolgreich fortgeführt werden. Unter anderem konnte fünf MitarbeiterInnen (davon drei Frauen) die Gelegenheit gegeben werden, für die Dauer von sechs (bei einem Mitarbeiter sogar 12) Monaten in Privatunternehmen entsendet zu werden, um im Rahmen der magistratsexternen Personalentwicklung die betriebliche Praxis in anderen Unternehmen kennen lernen zu können sowie persönliche Erfahrungen in der Führungskraftarbeit zu gewinnen.

Das **MitarbeiterInnenorientierungsgespräch (MOG)** wurde im vergangenen Jahr sukzessive ausgedehnt; ab dem Jahr 2001 wird mit der flächendeckenden Einführung begonnen werden. Das MOG ist ein Dialog zwischen Vorgesetzter/Vorgesetztem und MitarbeiterIn in Form eines Beratungs- und Förderungsgesprächs, auf das sich beide GesprächspartnerInnen vorbereiten. Es bietet unter anderem auch die Möglichkeit der Rückschau auf die vergangene Arbeitsperiode, um zu klären, welche Ziele es gab und inwieweit diese erreicht werden konnten.

Im Rahmen der Mitwirkung an den Managementforen Personal und EDV wurden zu diversen Handlungsfeldern die strategischen Erfordernisse einer modernen Verwaltungsführung definiert und Umsetzungsvorschläge ausgearbeitet. Diese bilden die Basis für einen Teil des Strategieplans der Wiener Stadtverwaltung.

## Magistratsdirektion – Bedienstetenschutz (MD-BS)

Die Aufgabenschwerpunkte im Jahr 2000 waren die Koordination und begleitende Kontrolle der Einrichtung der Präventivdienste sowie die Durchführung der Evaluierung nach dem Wiener Bedienstetenschutzgesetz 1998.

Es wurde seitens der MD-BS konkrete Hilfestellung hinsichtlich der Evaluierungsnotwendigkeiten einzelner Arbeitsstätten gegeben. Allgemeine, übergeordnete Fragen der Umsetzung wurden laufend geklärt. Darüber hinaus wurde die Evaluierung hinsichtlich Brandschutz laufend betreut. Vierteljährlich wurden Berichte über den Fortschritt der Evaluierung erstattet. Außerdem wurde eine Intranet-Homepage mit weiterführenden bedienstetenschutzrechtlichen Informationen eingerichtet.

### Organisation und Abwicklung einer Länderexpertenkonferenz für Bedienstetenschutz

Am 14. Juni 2000 wurde im Rathaus eine Länderexpertenkonferenz zum Thema „Bedienstetenschutz“ abgehalten. An der Konferenz haben unter Vorsitz der MD-BS 21 BundesländervertreterInnen teilgenommen. Die Konferenz bot die Möglichkeit eines umfassenden Erfahrungsaustauschs.

### Sicherheitsvertrauenspersonen

- Gemäß § 78 Absatz 1 Wiener Bedienstetenschutzgesetz 1998 wurden in den Vorjahren Sicherheitsvertrauenspersonen für die Dienststellen des Magistrats bestellt. Die durch den Dienststellenbegriff des § 4 Wiener Personalvertretungsgesetz grundsätzlich vorgegebenen Wirkungsbereiche (Zuständigkeit jeder Sicherheitsvertrauensperson für die gesamte Dienststelle) wurden in 50 Dienststellen aus Gründen der Zweckmäßigkeit zwischen den Sicherheitsver-

trauenspersonen der Dienststelle aufgeteilt (Einschränkung der Wirkungsbereiche). Dafür waren seitens der MD-BS umfangreiche Abstimmungen mit den Dienststellen, den Sicherheitsvertrauenspersonen und der Personalvertretung erforderlich.

- Informationsplattformen für Sicherheitsvertrauenspersonen von vier Dienststellen (nach § 4 Wiener Personalvertretungsgesetz) wurden organisiert und abgehalten.

### **Einrichtung einer Plattform für den regelmäßigen Informationsaustausch der Präventivdienste**

- Für ArbeitsmedizinerInnen und Sicherheitsfachkräfte wurden Arbeitskreise eingerichtet, die regelmäßig in Abständen von zwei Monaten durchgeführt werden.

### **Erhöhung der Akzeptanz bedienstetenschutzrechtlicher Bestimmungen in den Dienststellen durch die Weiterführung der persönlichen Kontaktnahmen mit DienststellenleiterInnen**

- Im Jahr 2000 wurden zur Abklärung aktueller Fragen und im Rahmen der von der MD-BS angebotenen Hilfestellungen in 50 Dienststellen Besuche durchgeführt.

## **Supervision**

Zwecks Erweiterung des derzeit im Magistrat der Stadt Wien bestehenden Angebots an Supervision wurden Verhandlungen mit mehreren SupervisorInnen geführt. Nach Klärung grundsätzlicher Bedingungen konnten Angebote über die Durchführung eingeholt werden. Unter Berücksichtigung der Bedarfssituation wurde auf Basis der Angebote im Oktober mit Supervision in zwei Dienststellen begonnen. In diesen beiden Dienststellen wurden 45 Bedienstete von drei SupervisorInnen in insgesamt 16 Sitzungseinheiten zu je zwei Stunden betreut. Auf Grund von positiven Erfahrungen in dieser Pilotphase ist die Fortsetzung der Supervision auch in anderen Dienststellen für 2001 vorgesehen.

## **Gesundheitsförderung**

Unter Leitung der MD-BS wurden in einer Arbeitsgruppe, der verschiedene Dienststellen angehörten, in insgesamt neun Sitzungen Maßnahmen zur Gesundheitsförderung von Bediensteten der Stadt Wien ausgearbeitet und ein umfassender Schlussbericht erstellt. Auf diesen Bericht bauen Projekte und Einzelmaßnahmen auf, die in der weiteren Folge unter Koordination durch die MD-BS umgesetzt werden sollen.

## **Krankenstandsevaluierung**

Auf Grund eines im Jahr 1999 erstellten Konzepts zur Krankenstandsevaluierung erfolgten in einigen Dienststellen Gespräche mit der Personalvertretung und den DienststellenleiterInnen und die Erstellung eines darauf aufbauenden Berichts. Für die bessere Vergleichbarkeit der Abwesenheitszahlen der Krankenstandsstatistik (Dienststellenranking) wurden die Dienststellen des Magistrats in mehrere Gruppen zusammengefasst.

### **Aufbau einer einschlägigen Judikatensammlung, einer Fachbibliothek sowie eines Archivs medialer Informationsträger**

- 81 Videokassetten sowie zahlreiche Bücher bzw. schriftliche Publikationen dienen einerseits der grundsätzlichen Information zum Thema Bedienstetenschutz und andererseits der Bearbeitung von konkreten Einzelaufgaben zu diesem Thema.
- Weiters wurde der Aufbau einer Aufsatzsammlung aus juristischen und technischen Fachzeitschriften zum Thema ArbeitnehmerInnen- und Bedienstetenschutz fortgeführt. Auch Erkenntnisse der Gerichtshöfe des öffentlichen Rechts und des Obersten Gerichtshofs werden – soweit diese für den ArbeitnehmerInnen- bzw. Bedienstetenschutz relevant sind – gesammelt.

## **Diverse Koordinationstätigkeiten**

- Es wurden Stellungnahmen zu Gesetzentwürfen sowie Fragen des ArbeitnehmerInnen- und Bedienstetenschutzes abgegeben.
- Im Bereich der Stadt Wien erfolgte regelmäßiger Erfahrungsaustausch mit dem unabhängigen Bedienstetenschutzbeauftragten, der MA 23 und der Personalvertretung.
- Bei der Mitarbeit in Arbeitskreisen über „Maßnahmen gegen sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz“, „Maßnahmen gegen Mobbing“ und „Maßnahmen gegen die berufliche Diskriminierung von gleichgeschlechtlichen Lebensweisen“ konnten in hohem Maß bedienstetenschutzrelevante Aspekte eingebracht werden.
- Mitarbeit bei einem Projekt „MitarbeiterInnenberatung der Stadt Wien“ zur Schaffung einer Anlaufstelle für ein tolerantes berufliches Miteinander.



*Im Rahmen seines Wienaufenthaltes am 7. und 8. September 2000 besuchte der bayerische Ministerpräsident Edmund Stoiber auch Bürgermeister Dr. Michael Häupl im Rathaus.*

Foto: Blauensteiner / media wien

*Bundespräsident Dr. Thomas Klestil bei der Festrede am Festakt des Wiener Landtags „80 Jahre Verfassung der Bundeshauptstadt Wien“ anlässlich der erstmaligen Erwähnung des Bundeslandes Wien im Bundesverfassungsgesetz von 1920 und des Beschlusses einer eigenen Landesverfassung durch den Wiener Landtag am 10. Oktober 1920.*

Foto: Votava / PID





Nach dem Ausscheiden von Finanzstadträtin Mag. Brigitte Ederer in die Privatwirtschaft wurde in der Gemeinderatssitzung vom 14. Dezember 2000 der bisherige Gesundheitsstadtrat Dr. Sepp Rieder als Finanzstadtrat und Dr. Elisabeth Pittermann-Höcker als neue Gesundheitsstadträtin gewählt, wozu ihr Bürgermeister Dr. Häupl herzlich gratulierte. Foto: Votava / PID

Bürgermeister Dr. Michael Häupl empfing im Rathaus die erfolgreichen österreichischen Sportler, welche bei den Olympischen Spielen 2000 in Sydney Medaillen errungen haben: (v.l.n.r.) Christoph Sieber (Gold in der Mistralklasse – Windsurfen), Roman Hagara (Gold in der Tornadoklasse – Segeln), Steffi Graf (Silber im 800-Meter-Lauf), Hans Peter Steinacher (Gold in der Tornadoklasse – Segeln). Foto: Votava / PID



- Veranlassung einer Risikoanalyse betreffend Hepatitis-A-Infektionen, Aufarbeitung der Problematik von Schutzimpfungen für Bedienstete der Stadt Wien, die von Sozialversicherungsträgern angeboten werden sowie der Kostentragung und der Durchführung von Hepatitis-Schutzimpfungen.
- Koordination einer Fragebogenaktion betreffend Sicherheitsstandards zur Verhütung von blutübertragbaren Infektionen in Gesundheitsberufen.
- Regelung der Aufzeichnungen und Berichte über Dienst- und Arbeitsunfälle.
- Koordination von Maßnahmen zur Abwendung von sommerlicher Hitzebelastung in verschiedenen Amtsgebäuden.
- Mitarbeit in einem Arbeitskreis zur Überarbeitung der Dienstbekleidungsordnung.
- Festlegungen zur Evaluierung von Baubüros nach dem Wiener Bedienstetenschutzgesetz 1998.
- Leitung eines Arbeitskreises betreffend Fragen der baulichen Beschaffenheit von Arbeitsstätten zur Umsetzung des Wiener Bedienstetenschutzgesetzes 1998.
- Koordination der Neuausschreibung der Evaluierung nach dem Wiener Bedienstetenschutzgesetz 1998 insbesondere im Hinblick auf Vertragsdauer und Losgrößen.
- Festlegung der Grundsätze für die Organisation des Brandschutzes. Darauf aufbauend wurde begonnen, Aufgaben und Ausbildung der für den Brandschutz zuständigen Personen in den Dienststellen der Stadt Wien neu zu regeln.

## Magistratsdirektion – Verwaltungsakademie (MD-VA)

An den ca. 1.940 Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen der Verwaltungsakademie haben rund 21.900 MitarbeiterInnen teilgenommen.

Im Vordergrund stand bei der **Lehrlingsausbildung** im Jahr 2000 die Sicherung der Ausbildungsqualität bei möglichst hohen Lehrlingszahlen (mit Stichtag 31. 12. 2000 standen insgesamt 796 Lehrlinge in einem Lehrverhältnis zur Stadt Wien). Besonderes Augenmerk wurde auf die Schaffung von Ausbildungsplätzen in neuen, zukunftsorientierten Lehrberufen (im Jahr 2000 wurden erstmals Informatikerlehrlinge aufgenommen) und auf die Ausbildung von Mädchen in männerdominierten Berufen gelegt. Um Hürden und Belastungen in diesen Berufen bewusst zu machen und Bewältigungsstrategien zu entwickeln, wurden für weibliche Lehrlinge, die in nicht „traditionellen“ Berufen ausgebildet werden, Workshops unter dem Titel „Jobstories“ abgehalten.

Der steigenden Bedeutung von **Zusatzqualifikationen** wurde in 39 Lehrlingsseminaren, die sich mit dem Einstieg ins Berufsleben, der Gesundheit am Arbeitsplatz und dem Lehrabschluss befassen, Rechnung getragen. Zur Vorbereitung auf eine künftige Anstellung in der Privatwirtschaft wurden Zusatzqualifikationen durch spezielle Bildungsangebote ermöglicht.

Für 26 Lehrlinge der Lehrberufe Bürokauffrau/mann und BautechnischeR ZeichnerInnen wurde in Zusammenarbeit mit der Berufsschule für Verwaltungsberufe ein zweiwöchiger Sprach- und Ausbildungsaufenthalt in Malta durchgeführt. Im Anschluss an den Sprachaufenthalt legten die Lehrlinge eine international anerkannte Prüfung BEC (Business English Certificate) beim British Council ab.

In 12 von der MD-Verwaltungsakademie veranstalteten Kursen wurden die TeilnehmerInnen intensiv auf die Lehrabschlussprüfung vorbereitet, was sich sehr positiv auf die Prüfungsergebnisse auswirkte. Von 166 Lehrabsolventen konnten 38 die Lehrzeit mit ausgezeichnetem Erfolg und 50 mit sehr gutem Erfolg beenden.

Im Jahr 2000 wurden 52 Personen in drei Kursen für LehrlingsausbilderInnen mit den rechtlichen, psychologischen und praktischen Grundlagen der Lehrlingsausbildung vertraut gemacht.

Die **Newcomer-Schulung** ist Teil der Grundausbildung und erfasst alle neu aufgenommenen MitarbeiterInnen der Verwendungsgruppen A bis D. In 7 Modulen im Gesamtausmaß von 59 Stunden wurden 421 neu eingetretene MitarbeiterInnen im Sinne des New Public Management über allgemein relevante Wissensbereiche des Konzerns Magistrat Wien informiert.

Im Bereich der **Fort- und Weiterbildung** der städtischen MitarbeiterInnen sind vor allem die Seminare – Anforderungen an eine moderne Legistik, Medientraining, KundInnenorientiertes Telefonverhalten, Vorbereitung des MitarbeiterInnenorientierungsgesprächs, Umgang mit ausländischen MitbürgerInnen und Ausbildung zur Sicherheitsvertrauensperson – besonders hervorzuheben.

Im Rahmen des **Sprachunterrichts** haben 380 MitarbeiterInnen an 42 Veranstaltungen (Workshops, Kurse) teilgenommen. Angesichts des wachsenden Bedarfs an Französisch wurden erstmals drei Stufen angeboten: Französisch für Anfänger, Français pour le Magistrat, – ein dreimonatiges Seminar mit für den Magistrat spezifischen Redewendungen – und der EU-Französisch-Kurs, dessen TeilnehmerInnen bereits ein sehr hohes Sprachniveau aufweisen können.

An den Veranstaltungen der **fachlichen Grundausbildung**, die für BerufsanfängerInnen und neu versetzte MitarbeiterInnen gedacht ist, haben 1.574 Bedienstete teilgenommen; 30 MitarbeiterInnen besuchten die fachliche Grundausbildung für neu eingetretene rechtskundige Bedienstete.

Zum Thema „**Vergabewesen**“ organisierte die MD-VA in Zusammenarbeit mit den Fachdienststellen eine Informationsveranstaltung für die DienststellenleiterInnen, die von 35 TeilnehmerInnen besucht wurde. In Zusammenarbeit mit den Fachdienststellen wurde die Schulungsreihe „fachliche Fortbildung für VergabereferentInnen“ konzipiert und organisiert. Insgesamt nahmen 135 Personen an diesen Veranstaltungen teil.

Zum Thema **sexuelle Belästigung** am Arbeitsplatz wurde ein Fragetechnik-Seminar für die Mitglieder der Gleichbehandlungs- und Disziplinarkommission sowie der Workshop „Umgang mit sexueller Belästigung am Arbeitsplatz“ für die Gleichbehandlungsbeauftragten und deren Stellvertreterinnen organisiert. Für die Mitglieder der Wiener Arbeitsgruppe für Gleichbehandlungsfragen wurde das Seminar „Arbeitstechnik und Zeitmanagement“ durchgeführt.

In 17 **frauenspezifischen Seminaren** wurden Karriereplanung, Kommunikationsverhalten, Konfliktlösungsstrategien und Führungsstil, Stressbewältigung, Selbstbehauptung und Kreativität, trainiert. Der Bedarf an diesen frauenspezifischen Schulungen zeigte sich nicht zuletzt wieder durch die zahlreichen Zusatztermine, die auf Grund des großen Interesses an diesen Vorträgen anberaumt werden mussten. Auch das Seminar „Beruflicher Wiedereinstieg“ mit 25 TeilnehmerInnen ist als wichtige unterstützende Maßnahme der Stadt Wien zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie anzusehen.

Da die MitarbeiterInnen der Stadt Wien durch die Bemühungen der Verwaltungsakademie in der Vergangenheit bereits weitgehend über eine gute **EDV-Ausbildung** verfügen, wurde im EDV-Bereich im Jahr 2000 vermehrt auf Aufbau- und Weiterbildungsveranstaltungen zurückgegriffen. Unverändert groß war die Nachfrage nach Schulungsveranstaltungen, die Produkte zum Inhalt haben, die ausschließlich beim Magistrat Verwendung finden, wie z. B. Viper/Wipis, ELAK/Fabaso Components oder gezielte MS Outlook Schulungen.

Um diese qualitativ hochwertigen Schulungen durchführen zu können, wurde vermehrtes Augenmerk auf die **Aus- und Weiterbildung von EDV-TrainerInnen** gelegt. In entsprechenden Assessments wurden über 30 neue TrainerInnen gewonnen und anschließend ausgebildet.

Zwei Aktualisierungen des gemeinsam mit der Österreichischen Staatsdruckerei ins Leben gerufenen Projekts „**Judikatur des Verwaltungsgerichtshof im Volltext auf CD-ROM**“ wurden im Jahr 2000 abgeschlossen und können daher in aktuellster Aufbereitung den Magistratsdienststellen zur Verfügung gestellt werden.

Die zur Einführung von **Controlling** im Magistrat der Stadt Wien entwickelte Ausbildungsstrategie wurde im Jahr 2000 fortgesetzt, die dazu angebotene freiwillige schriftliche Prüfung zur Erlangung des Controllerdiploms für den Magistrat der Stadt Wien von 5 Mitarbeitern erfolgreich absolviert.

Die Verwaltungsakademie hat im Jahr 2000 eine **Führungskräftenachwuchsausbildung** für AkademikerInnen gestaltet und organisiert. Nach Qualifizierung über ein zweitägiges Förder-Assessment-Center erhalten die TeilnehmerInnen eine fundierte Ausbildung in Sozialer Kompetenz, Präsentationstechniken, Selbstkompetenz, Umgang mit Medien, New Public Management, Vermarktung von Verwaltungsleistungen, Ergebnisorientierter Planung und Steuerung, Projektmanagement und der Führung von Organisationseinheiten durch Zielvereinbarungen. Der Lehrgang schließt mit einem Hearing ab und soll durch die Bildung eines Führungskräftenachwuchs-Pools ein Reservoir künftiger Führungskräfte für die Stadt Wien schaffen.

## Magistratsdirektion – Verwaltungsrevision (MD-VR)

### Revisionsangelegenheiten

Aufgabe der Magistratsdirektion – Verwaltungsrevision (MD-VR) war die Revision des Dienstbetriebs der städtischen Dienststellen in sachlicher, personeller und organisatorischer Hinsicht, wobei insbesondere in drei magistratischen Bezirksämtern, den Magistratsabteilungen 6, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 23, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 37, 42, 43, 44, 46, 47, 54, 55, 56, 68, 70, im Wiener Krankenanstaltenverbund sowie in der Unternehmung Wiener Wohnen Überprüfungen vorgenommen wurden.

Schwerpunkte der **Personalrevision** bestanden in Auslastungsprüfungen und Prüfungen von Zulagen. In den Magistratsabteilungen 7, 18, 19, 21 A, 21 C und 22 wurde weiters die Organisation des Dienstreisewesens, die wirtschaftliche Vorgangsweise bei der Genehmigung von Dienstreisen und die Informationsweitergabe anlässlich der bei Dienstreisen gewonnenen Erfahrungen im Wege des Intranets des Magistrats einer Überprüfung unterzogen.

Im Referat **rechtliche Revisionsangelegenheiten** wurden im Jahr 2000 insgesamt 28 Gesetzesentwürfe begutachtet und entsprechende Stellungnahmen verfasst. Ein Schwerpunkt war in diesem Zusammenhang die Änderung des Zivildienstgesetzes. Weiters wurden freie Dienstverträge unterschiedlicher Dienststellen geprüft und die Notwendigkeit des Bedarfs erhoben.

Die **Baurevision** führte Revisionen zu den Themen Bauüberwachung, Abrechnung, Ausschreibung/Vergabe und Vorbereitungsarbeiten zur Ausschreibung durch. Zusätzlich wurden in einigen Dienststellen Revisionen mit besonderen Themen durchgeführt. Die Prüfung erfolgte teilweise begleitend.

Die Vorbereitungs- und Aufbauarbeiten für die Einrichtung von **kaufmännischer und EDV-Revision** wurden geleistet, Arbeitsbehelfe beschafft und Schulungen für die MitarbeiterInnen veranstaltet. Die ersten Revisionen auf diesen Gebieten wurden durchgeführt. Ebenso erfolgte eine Analyse der Telefonie- und Internetnutzung und die Teilnahme an einer IT-Securityanalyse.

Im Berichtszeitraum brachte die **Volksanwaltschaft** dem Landeshauptmann bzw. dem Bürgermeister 253 Beschwerden zur Kenntnis. Die MD-VR überprüfte diese Beschwerden und stellte der Volksanwaltschaft Berichte zur Verfügung. In den meisten Fällen konnten die Beschwerden mit der Aufklärung über die Sach- und Rechtslage erledigt werden. In wenigen Fällen kam der Beschwerde Berechtigung zu. In zwei Fällen erfolgte eine Missstandsfeststellung seitens der Volksanwaltschaft. Weiters wurde dem Wiener Landtag im Jahr 2000 der 21. Bericht der Volksanwaltschaft vorgelegt. Die Behandlung der Anliegen der Volksanwaltschaft erfolgte durch den jeweiligen Gemeinderatsausschuss unter Teilnahme einer VertreterIn der MD-VR.

Im Berichtszeitraum wurden insgesamt 108 **Dienstaufsichtsbeschwerden** bearbeitet. Die überwiegende Zahl der Beschwerden resultierte aus Missverständnissen oder Kommunikationsproblemen zwischen Kunden der Stadtverwaltung und einzelnen Bediensteten. Solche Missverständnisse konnten durch Erhebungen des Sachverhalts rasch aufgeklärt werden. In wenigen Fällen war es erforderlich, koordinierende Maßnahmen zu ergreifen, um den Beschwerdeführern schneller zu ihrem Recht zu verhelfen.

Im Rahmen der **Verwaltungsreform** wirkte die Dienststelle an den Managementforen „Organisation“, „Personal“, „Beschaffung“, „EDV“ und „Finanzen“ mit.

Als Maßnahme der internen **Öffentlichkeitsarbeit** richtete die MD-VR unter <http://www.intern.magwien.gv.at/mvr/> eine Homepage ein, die revisionsinteressierten MitarbeiterInnen Informationen und erste Services bietet.

Die MD-VR beteiligte sich als Pilotdienststelle an der versuchsweisen Einführung einer Kosten- und Leistungsrechnung mittels SAP R/3.

### Personalangelegenheiten

Im Rahmen der Arbeitsgruppe Personal wurde die Übertragung von Aufgaben und Kompetenzen an die geplante Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund ab 2002 vorbereitet.

Im Zusammenhang mit der Einrichtung des neuen Referats Klimaschutzkoordinationsstelle der Magistratsdirektion und der Auflassung der MA 35 infolge Änderung der Geschäftseinteilung für den Magistrat der Stadt Wien und der damit verbundenen Neuverteilung der Aufgaben auf andere Dienststellen waren **Dienstpostenpläne** festzulegen.

Im Jahr 2000 langten weiters 998 Anträge auf **Schaffung bzw. Bewertung von Dienstposten** ein. Zusätzliches Personal, insbesondere für den Bereich der Kindertagesheime und Musiklehranstalten sowie für die Teilbetriebnahme des Geriatriezentrums Floridsdorf konnte durch entsprechende Reduktionen in anderen Bereichen kompensiert werden. Insgesamt sank die Zahl der Dienstposten geringfügig.

Die MD-VR führte eine Analyse zum Thema **Arbeitszeitrichtlinie** durch. In Fortführung eines 1998 begonnenen Pilotprojekts wurden auch im Jahr 2000 mit ausgewählten Dienststellen des Magistrats Zielvereinbarungen über die Stabilisierung der Personalkostenentwicklung abgeschlossen. Im Zusammenhang mit den 1998 stattgefundenen umfassenden Organisationsanalysen im Magistrat erfolgte eine Evaluierung der personellen Einsparungspotenziale.

Im Jahr 2000 wurde im Zeitraum 29. November bis 6. Dezember das Volksbegehren „Neue EU-Abstimmung“ durchgeführt. Hiefür wurden 241 MitarbeiterInnen eingeteilt. Weiters wurde Hilfestellung bei der Organisation der Arbeiterkammerwahl vom 2. bis 19. Mai gegeben. Für die regelmäßigen agrarstatistischen Erhebungen wurden den magistratischen Bezirksämtern sieben Zählorgane zugeteilt. Die Vorbereitungsarbeiten für die Großzählung 2001 mit einem voraussichtlichen Personaleinsatz von 9.000 MitarbeiterInnen wurde begonnen. Dabei wurde das Intranet als Informationsmedium erfolgreich eingesetzt.

Im Referat **Überstundensteuerung** war im Jahr 2000 über insgesamt 5.325 schriftlich eingebrachte Anträge auf Zuerkennung von einzelverrechneten bzw. monatlich pauschalierten Mehrdienstleistungsvergütungen zu entscheiden. Den nicht betriebsmäßig budgetierten Dienststellen wurde ebenso wie im Jahr 1999 ein betragsmäßiger Rahmen für den Verbrauch an Mehrdienstleistungsvergütungen vorgegeben. Mittels EDV-Auswertungen wurden fortlaufend monatliche Controllinginformationen zur Verfügung gestellt. Durch diese Maßnahme konnte im Jahr 2000 im Hoheitsbereich neuerlich eine Budgetunterschreitung erzielt werden. Im Überstundenbereich wurden weitere Dezentralisierungsschritte gesetzt.

Von 1.946 eingebrachten Anträgen für **Dienstreisen** wurden 1.879 genehmigt. Die laufende Verringerung der Anzahl der eingebrachten Dienstreiseanträge ergab sich durch weitere wesentliche Dezentralisierungsschritte im Zusammenhang mit der Genehmigung von Dienstreisen ab Juli 2000. 398 Anträge für Sonderurlaube mit Bezügen wurden geprüft und davon 396 positiv erledigt.

Darüber hinaus waren im Berichtsjahr 333 Anträge auf Zuerkennung oder Erhöhung von **Kilometergeld** auf ihre Berechtigung hin zu überprüfen. Ferner mussten die Jahresabrechnungen 2000 der 1.546 Kilometergeldbezieher überprüft und bei Übergüssen der Einhalt durch die MA 3 verfügt werden. Außerdem waren 315 Anträge auf Zuerkennung von Außendienstzulagen, 50 Anträge auf Zuerkennung von Telefonpauschalvergütungen sowie 1.238 Sonderzulagenanträge zu überprüfen und einer Erledigung zuzuführen. Für die erlassmäßig geregelte Gebarung mit

Fahrscheinen wurde eine Verwaltungsvereinfachung insofern vorgeschlagen, als Fahrscheine von den Dienststellen nicht mehr im Wege der MA 6 – Stadthauptkasse angefordert werden müssen, sondern die Fahrscheine von den Dienststellen bei jeder Vorverkaufsstelle der Wiener Linien oder in den Trafiken aus den Barverlägen gekauft werden können. Die MD-VR wirkte an der Evaluierung des Nebengebührenkataloges mit.

Zum Aktualisieren aller Dienstpostenplandaten waren Neuaufnahmen, Abgänge, Namensänderungen und Änderungen der dienstrechtlichen Stellung einzelner Bediensteter durch Einarbeiten von elektronischen Kenntnismitteln vorzumerken. Ebenso waren auch sämtliche Organisationsänderungen im Dienstpostenplan zu berücksichtigen, die zu vermehrten Postentransferierungen geführt haben. Sämtliche Dienststellen wurden mit den Daten des Vorschlags 2000 in den neuen WIPIS-Dienstpostenplan übernommen und werden parallel zum BDP geführt (Testlauf). Dazu wurden weitere Auswertungen erstellt bzw. bei Änderungen der zugrundeliegenden Tabellen adaptiert. Schließlich wurde mit der Erstellung eines diesbezüglichen Handbuchs begonnen.

Mitarbeiter der MD-VR wirkten im Auftrag der Magistratsdirektion – Personaldirektion an Personalauswahlverfahren (Bewertungsgespräche, Hearings, Assessment-Centers) mit. Die MD-VR beteiligte sich als Pilotdienststelle an der versuchsweisen Einführung des MitarbeiterInnenorientierungsgesprächs.

## Magistratsdirektion – Verwaltungsorganisation (MD-VO)

### Organisation

#### Organisationsanalysen im Magistrat

Die Weiterentwicklung der Magistratsreform in Richtung einer neuen Steuerung (**New Public Management**) wurde von der Projektgruppe Verwaltungsmodernisierung auf verschiedenen Ebenen vorangetrieben. In zahlreichen Besprechungen und Besuchen bei den dezentralen Fachdienststellen wurden die Vorschläge der externen Unternehmensberater diskutiert und größtenteils – dort wo es sinnvoll war – auch umgesetzt.

Von den ca. 500 operativen Vorschlägen der Consulter waren zum Ende des Berichtszeitraums etwa 40 % zur Gänze und etwa weitere 40 % zum größten Teil verwirklicht. Der durchschnittliche Umsetzungsgrad über alle operativen Vorschläge liegt bei ca. 70 %.

Als Beispiele für eine erfolgreiche Umsetzung können die Zusammenlegung der Magistratsabteilungen 2 (Personalamt) und 3 (Besoldungsamt) zu einer neuen, schlagkräftigen Dienststelle, die Neuorganisation des gesamten Planungsbereichs, die Neuorganisation der MD-Stadtbaudirektion sowie die Umstrukturierung der MA 6 (Rechnungsamt) genannt werden.

Die **Managementforen** wurden im Frühjahr 2000 deshalb eingerichtet, um die Defizite auf der Managementebene des Magistrats zu beseitigen. Aus der Organisationsanalyse der externen Unternehmensberater war ein Handlungserfordernis auf den strategischen Gebieten Personal und Führungskultur, Finanzen, Organisation, Elektronische Datenverarbeitung und Beschaffung zu entnehmen.

Entsprechend diesen Erfordernissen wurden fünf Managementforen eingerichtet, die innerhalb eines Jahres die Schwachstellen auf strategischem Gebiet in einer strukturierten und umsetzungsorientierten Weise aufzuarbeiten haben. Diesen Anforderungen wurde vollinhaltlich entsprochen. Im September 2000 wurde ein Zwischenbericht vorgelegt, aus dem sich in insgesamt 56 Handlungsfeldern ein konkreter Handlungsbedarf ergab. Im Folgenden sind die wesentlichen Erkenntnisse aus den fünf Managementforen dargestellt:

- **Managementforum Personal**

In diesem Forum wurden die Anforderungen an ein wirkungsorientiertes strategisches Personalmanagement im Spannungsfeld zwischen Führung, Motivation, Kontrolle und Eigenverantwortlichkeit definiert. Es wurden insgesamt 20 Handlungsfelder ausgewiesen.

- **Managementforum Finanzen**

Hier wurden die Grundsätze und Rahmenbedingungen für eine flexiblere Administration der Budgetmittel festgelegt.

- **Managementforum Organisation**

In diesem Forum wurden die Themenfelder behandelt, welche die Organisationsentwicklung des Wiener Magistrats auf dem Weg zum Dienstleistungskonzern nachhaltig prägen und die Festlegung strategischer Ziele bedingen sollen.

- **Managementforum EDV**

Die Arbeiten konzentrierten sich darauf, die Verwaltungsmodernisierung in der Stadt Wien im und aus dem Sektor der Informations- und Kommunikationstechnologie zu unterstützen.

- **Managementforum Beschaffung**

In diesem Forum wurden Strategien erarbeitet, um den Einkauf von Sachmitteln so weit wie möglich und zweckmäßig zu dezentralisieren.

Oberstes Reformziel des Wiener Wegs der Verwaltungsmodernisierung ist es, den Servicecharakter der Stadtverwaltung nach den Kriterien verstärkter Kundenorientierung und Effizienz weiterzuentwickeln. Diese Reformmaßnahmen sollen die Stadtentwicklung in folgenden sechs strategischen Handlungsfeldern nachhaltig prägen.

- **E-Government**  
Zur weiteren Verbesserung des Bürgerservices sind alle wirtschaftlich vertretbaren Möglichkeiten des Einsatzes moderner Informations- und Kommunikationstechnologien zu nutzen.
- **Unternehmenskultur**  
Die Verwaltung erbringt Dienstleistungen für die Menschen dieser Stadt. Die Kundenbeziehungen erhalten im Innen- und Außenverhältnis eine neue Qualität.
- **Unternehmerisches Handeln – Finanzmanagement**  
Wirtschaftliches Handeln erfordert eine massive Flexibilisierung in der Finanzgebarung auf allen Verantwortungsebenen.
- **Moderne Steuerungsinstrumente**  
Controlling unterstützt das Management bei der Planung, Zielsetzung und Kontrolle der Erreichung der Unternehmensziele.
- **Besoldung neu**  
Ein übersichtliches, zeitgemäßes Gehaltsschema ist Grundlage für eine leistungsgerechte Entlohnung.
- **Moderner Einkauf**  
Wirtschaftliches Beschaffen von Sachgütern bedeutet mehr Bedarfsverantwortung bei den Dienststellen, zentrale Konditionenverantwortung und insgesamt weniger Organisationsaufwand.

Bei der Veränderung einer klassischen hoheitlichen Verwaltung in ein modernes bürger- und kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen ist ein wesentlicher Schritt eine **Call-Center-Lösung**. Die Einführung dieser Innovation erfordert ein konzeptionell ganzheitlich angelegtes Vorgehen und ein konsequentes Projektmanagement. Im Berichtsjahr 2000 wurde eine Studie für ein Projekt in zwei Ausbaustufen erarbeitet und durch den Herrn Bürgermeister genehmigt. Die erste Ausbaustufe stellt eine eingeschränkte Call-Center-Lösung als möglichst rasche Übergangslösung zu einem definitiven Call-Center des Magistrats der Stadt Wien dar. Die zweite Ausbaustufe entspricht einem Call-Center nach industriellen Qualitätsmaßstäben. Durch diese Vorgangsweise kann eine erste „Teillösung“ bereits mit Mai 2002 realisiert und die definitive Call-Center-Lösung mit September 2004 abgeschlossen werden. Ein entsprechendes Projektkernteam wurde zusammengestellt sowie eine Ausschreibung von benötigten Consultingleistungen (Leistungszeitraum 2001) vorbereitet.

Die Größenordnung des Projekts und auch die personellen Konsequenzen ergeben sich aus einem Vergleich mit anderen Kommunen (Barcelona: 170 MitarbeiterInnen, Köln plant um die 200 MitarbeiterInnen), sodass im Endausbau auch für ein Call-Center der Stadt Wien Personalzahlen zumindest in dieser Größenordnung zu erwarten sind.

Die **kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsvereinfachung (KGSt)** ist ein weiterer Motor und eine Plattform für die Verwaltungsmodernisierung. Sie stellt den Managementforen und allen interessierten MitarbeiterInnen neueste Gutachten und Berichte zu den verschiedenen Managementthemen zur Verfügung, im Jahr 2000 vor allem Informationen über das „Strategische Management“.

Der **Fachausschuss für Rahmenschriftstücke** setzte die erfolgreiche Arbeit an der Umstellung von Allgemeinen Drucksorten auf Allgemeine Rahmenschriftstücke fort, so dass nur mehr wenige herkömmliche Formulare existieren. Im Sinne der dezentralen Ressourcenverantwortung gibt es keine zentrale Genehmigung der Anschaffung von Sonderrahmenschriftstücken mehr.

## Verwaltung

### Dezernat Allgemeines

#### Geschäftseinteilung

Im Jahr 2000 wurden die Vorbereitungen zu einer **Teiländerung der Geschäftseinteilung** für den Magistrat der Stadt Wien mit den Schwerpunkten „Auflassung der MA 35 mit Wirksamkeit vom 1. Jänner 2001“, „Zusammenlegung der Magistratsabteilungen 2 und 3 mit Wirksamkeit vom 1. Juli 2001“ sowie „mit der Umwandlung des Wiener Krankenanstaltenverbundes in eine Unternehmung verbundene Änderungen mit Wirksamkeit vom 1. Jänner 2002“ geleistet.

Weiters wurden zur Klärung und Festlegung **magistratsinterner Zuständigkeitsbereiche** Besprechungen abgehalten. Beispielhaft seien dabei der Zuständigkeiten nach dem Rundfunkgebührengesetz, die Erarbeitung von Vorschlägen für die künftige Struktur zur Vollziehung des Meldegesetzes 1991 sowie die Entflechtung der Instanzenzüge im Bereich der MA 64 durch Verlagerung erstinstanzlicher Agenden auf die MA 25 angeführt.

Zur **Beschleunigung von Verwaltungsvorgängen** und Verbesserung des **Bürgerservices** wurde ein Pilotprojekt im Amtshaus Wien 15., Gasegasse 8–10, vorbereitet, eine Servicestelle („Frontoffice“) im Eingangsbereich zu gestalten. Weiters wurde durch die Einbeziehung der magistratischen Bezirksämter zur Mitwirkung bei der Ausstellung der Staatsbürgerschaftsnachweise ein weiterer Schritt in Richtung bürgerfreundliche Verwaltung gesetzt.

Koordinierend betreute die MD-VO auch im vergangenen Jahr eine Vielzahl an Themen, z. B. die Einrichtung einer Zentralevidenz für gefahrgeneigte Anlagen, die Optimierung innerbetrieblicher Tankmöglichkeiten für Rettungs- und Krankentransportfahrzeuge, der Wegfall des Wasserrohrnetzes für Erdungszwecke oder aus Anlass der Einrichtung spezieller Stromentnahmeverrichtungen auf Veranstaltungsflächen. Zudem wurden Verwaltungszuständigkeiten für Liegenschaften des Magistrats der Stadt Wien in strittigen Fällen, wie z. B. für das Archivgebäude Gasometer D, festgelegt. In etlichen städtischen Amtshäusern wurden Kundenbefragungen zur „Akzeptanz der neuen Zahlungsmöglichkeiten bei der Gebührenentrichtung“ und zur „Akzeptanz der Parteienverkehrszeiten, Frontoffice“ durchgeführt. Unter Projektleitung der MD-VO wurde eine externe Organisationsuntersuchung der Druckerei der MA 54 durchgeführt.

Weiters hat die MD-VO die Einreichungen zur Teilnahme am Ökomanager-Preis 2000, ausgeschrieben von der Wirtschaftskammer Österreich, koordiniert, und sich im besonderen Maße an der Erstellung der Einreichunterlagen der MA 61 betreffend „Baby point“ für den 5. Qualitätswettbewerb der Deutschen Fachhochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer beteiligt.

Die MD-VO hat im Jahr 2000 wieder zahlreiche **bundes- bzw. landesgesetzliche Bestimmungen** aus organisatorischer Sicht begutachtet. Weiters wurden für Anfragen von Mitgliedern des Gemeinderats Antwortentwürfe vorbereitet und Genehmigungen zur Errichtung, Verlegung und Auflassung von Dienststellen nach § 5 Abs. 2 der Geschäftsordnung für den Magistrat der Stadt Wien wie z. B. bei der MA 4, MA 60, KAV erteilt.

Im Jahr 2000 wurden einige MD-Erlässe von der MD-VO wie etwa „MD-1103-29/99, Ausschreibung und Vergabe von Bauleistungen, örtliche Bauaufsicht, begleitende Kontrolle, Einbindung Dritter; Vergabekommission“ und „MD-1220-4/00, I. Meldung von Schäden am Gemeindeeigentum sowie von Ereignissen, die die Sicherheit von Menschen betreffen, II. Meldung von Schäden am Gemeindeeigentum verursacht durch Bedienstete der Stadt Wien; Meldung von Schadenersatzforderungen Dritter“ vorbereitet.

Die MD-VO hat mit 1. Oktober 2000 die **Führung der Geschäftsstelle des Betrieblichen Vorschlagswesens (BVW)** übernommen. Mit 312 eingebrachten Verbesserungsvorschlägen im Berichtszeitraum wurde das beste Ergebnis seit der zahlenmäßigen Erfassung der einlangenden Verbesserungsvorschläge im Jahr 1970 erreicht. 98 Vorschläge konnten positiv bewertet und prämiert werden, wobei die Summe der zuerkannten Prämien ATS 556.500 betrug. 196 Anregungen wurden abgelehnt. Weiters wurden Werbemaßnahmen wie etwa ein Wettbewerb für ein Logo für das BVW gesetzt.

#### **Dezernat für Amtsraumlenkung**

Organisatorische und strukturelle Änderungen innerhalb des Magistrats der Stadt Wien erfordern eine ständige Anpassung der räumlichen Gegebenheiten. Diese Anforderungen werden durch laufende **raumorganisatorische Maßnahmen** erfüllt.

- Die mit dem Konzept der neu geschaffenen MA 11A verbundenen Raumveränderungen, insbesondere die Schaffung neuer Haupt- und Servicestellen, konnten bereits weitgehend abgeschlossen werden.
- Die Neuorganisation der MA 12 sieht die Errichtung von zehn „Sozialen Zentren“ anstelle der bisherigen Sozialreferate und Außenstellen der Sozialarbeit mit Erwachsenen sowie ein eigenes Servicecenter für Behinderte vor. Fünf Standorte dieser „Sozialen Zentren“ konnten bereits festgelegt, die Raumprogramme hierfür erstellt und deren Umsetzung in Auftrag gegeben werden.
- Im Einvernehmen mit der MA 25 wurden zusätzliche Standorte für die Gebietsbetreuung „Neu“ in den Bezirken 9, 14, 19, 20, 21 und 23 eingerichtet.
- Mit der Neustrukturierung der MA 37 (derzeit 16 Außenstellen, künftig vier Gebietsgruppen) war die Erstellung neuer Raumprogramme und die Auswahl geeigneter Standorte notwendig. Die Unterbringung der Gebietsgruppe I wird im Bezirksamtshaus 19., Gatterburggasse 14 erfolgen. Die Gebietsgruppen II und III konnten in Mietobjekten (10., Favoritenstraße 211 und 16., Spetterbrücke 4) eingeplant werden. Für die Gebietsgruppe IV ist ein Zubau zum Amtshaus 20., Dresdner Straße 75 vorgesehen. Die Realisierung der Projekte wurde bereits in Angriff genommen.
- Weiters war die Ausarbeitung neuer Raumkonzepte im Zusammenhang mit der Neuorganisation der Magistratsabteilungen 11 und 20, für die neuen Standorte der MA 8 und der MA 46-Landesfahrzeugprüfstelle sowie für das Front-Office 15., Gaspasse 8–10 zu erstellen.

Es wurde eine größere Anzahl von **Übersiedlungen** durchgeführt (wie z. B. MA 26 und MA 60 sowie diverse Außenstellen der Magistratsabteilungen 11, 11A, 12, 16 und 20).

Als Folge der Raumkonzepte und Übersiedlungen wurden im Jahr 2000 insgesamt 37 Dienststellen zusätzliche Räumlichkeiten zur Verfügung gestellt.

Um bei den in einzelnen Dienststellen bestehenden Raumproblemen Abhilfe zu schaffen, bzw. um notwendige **bauliche Verbesserungen** herbeizuführen, mussten **größere Adaptierungsarbeiten** in mehreren Amtsgebäuden veranlasst werden. Für die künftige Zusammenlegung der Magistratsabteilungen 2 und 3 ist der Ausbau von Büroräumen im Dachgeschoß des Amtsgebäudes „Bartensteinblock“ vorgesehen. Die entsprechenden Raumprogramme wurden erstellt und die Planungsarbeiten eingeleitet. Für den Frauennotruf der MA 57 wurden neue Räumlichkeiten ausgebaut.

### Neuorganisation des Beschaffungswesens

Im Verwaltungsjahr wurde eine, der MD-VO zugeordnete Projektleitung zur Neuorganisation des Beschaffungswesens eingerichtet. Vergleiche mit den neuen Trends zur Organisation des Einkaufs in der Privatwirtschaft ergaben eine gute Ausgangslage der Beschaffung der Stadt. Die Bündelung von Nachfrage bei so genannten C-Gütern – eine der wesentlichen Neuerungen in der Privatwirtschaft zur Optimierung der Beschaffungspreisniveaus – ist in der Stadt Wien in Umsetzung oder schon weitgehend gelebte Praxis. Ein Vergleich mit den Beschaffungsorganisationen großer Städte in Deutschland und der Schweiz, Erhebungen bei den 38 Magistratsdienststellen mit Beschaffungszuständigkeiten und eine Analyse der letzten Entwicklungen der Einkaufsorganisation der US-Bundesbehörden bildeten u. a. die Grundlage für die Festlegung von strategischen Zielen durch das, von der Projektorganisation inhaltlich betreute Management Forum Beschaffung.

### Zentrale Poststelle

Die Zentrale Poststelle hat insgesamt 30 Mio. Sendungen aller Art befördert. Davon wurden 14 Mio. Briefe, Dauerkverts, Zustellscheine und Pakete magistratsintern weitergeleitet.

100.000 von den Post- und Botendiensten übernommene Sendungen wurden in sicherheitstechnischer Hinsicht überprüft und im Wege des Stockwerksdiensts zugestellt.

Gemäß dem Europäischen Übereinkommen über die Zustellung von Verwaltungssachen im Ausland waren 200 Zustellungen, zumeist aus Italien, vorzunehmen und gemäß dem zwischen der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich bestehenden Amts- und Rechtshilfevertrag 400 Zustellersuchen deutscher Behörden zu bearbeiten. Von der MD-VO waren Budgetmittel in der Höhe von ATS 13 Mio. zu verwalten. Die Mittel waren für die Bedeckung von Aufträgen an Unternehmen der Betriebs- und Wirtschaftsberatung sowie für Mitgliedsbeiträge an verwaltungs- und wirtschaftswissenschaftliche Institute vorgesehen.

## Magistratsdirektion – Betriebswirtschaft und Controlling (MD-BC)

### Modelle und Konzepte

Die Unterlagen zu Controlling, Kosten- und Leistungsrechnung und Kontraktmanagement wurden anhand wahrgenommener Bedarfe laufend ausgebaut und den Dienststellen im Rahmen der Informations- und Beratungstätigkeit der MD-BC sowie allgemein über die Intranet-Homepage der MD-BC, welche ständig erweitert wird, zur Verfügung gestellt.

Mit dem Kostenrechnungsleitfaden, der laufend bedarfskonform ergänzt und ausgebaut wird und den abgestimmten Kostenrechnungsnormen, gibt es eine klare Anleitung zum Aufbau einer magistratspezifischen Kostenrechnung.

Weitere unterstützende Tools wie Kalkulationshilfen zur Ermittlung von angebotenen Leistungsstunden und zur Ermittlung von Gesamtkosten stehen zur Verfügung.

Die Normierung von Kennzahlen und Indikatoren dient der eindeutigen Kommunikation im Berichtswesen. In einer eigens geschaffenen und im Intranet veröffentlichten Definitionstabelle werden die derzeit in den Dienststellen gebräuchlichen Indikatoren und Kennzahlen gesammelt, laufend gewartet und erweitert.

### Information und Akzeptanzmanagement, allgemeine Beratung

Die MD-BC hat bis Dezember 2000 in Zusammenarbeit mit der MD-VA sechs Controllinglehrgänge mit insgesamt 58 AbsolventInnen organisiert, weitere 136 Personen sind für diese Lehrgänge angemeldet.

Den Controlling-Führungskräftelehrgang aus der gleichen Ausbildungsschiene haben 94 Personen absolviert, weitere 164 sind angemeldet.

Die MD-BC hat mit eigenen Referenten 29 Controlling-Informationsveranstaltungen mit insgesamt 540 TeilnehmerInnen abgehalten.

Weiters hat die MD-BC bereits 7 Controllertage mit insgesamt 570 TeilnehmerInnen abgehalten.

Zahlreiche Kommunikationsmaßnahmen in Form von Rundschreiben, News-Letter, Einladungen zu diversen Veranstaltungen etc. wurden gesetzt, um Controlling als aktuelles Thema nachhaltig ins Bewusstsein zu bringen.

Weiters erscheint die MD-BC Intranet-Zeitschrift „Controlling News Magistrat“ ab Dezember 2000 quartalsweise.

Das Informationsangebot wurde weiterentwickelt, zwei neue Angebote wurden konzipiert und in das Veranstaltungsprogramm der MD-VA aufgenommen:

- 1-tägiger Workshop „Kontraktmanagement im Magistrat der Stadt Wien“
- 1-tägiger Workshop „Grundzüge der Kosten- und Leistungsrechnung im Magistrat der Stadt Wien“

Im Zuge allgemeiner Beratungstätigkeit, Fachberatung bei Arbeitsgruppen etc. und Bearbeitung einer Vielzahl von Einzelanfragen konnten sämtliche an die MD-BC herangetragenen Beratungswünsche erfüllt werden.

## Kontraktmanagement

- Gemeinsam mit der MD-BD in ihrer Funktion als Controllingstelle wurde eine Gesamtumsetzungsplanung für alle technischen Dienststellen (also den Zuständigkeitsbereich der MD-BD) erstellt, 6 zusätzliche Kontraktdienststellen wurden mit Jahresmitte für den Kontrakt 2001 in das System eingebunden.
- 3 bestehende Kontrakte vom Erstabschluss im Jahr 2000 wurden in Zusammenarbeit mit Dienst- und Controllingstellen termingerecht für das Jahr 2001 aktualisiert – (MA 20, 29, 49)
- 6 neue Kontrakte wurden in Zusammenarbeit mit Dienst- und Controllingstellen zum Erstabschluss termingerecht für das Jahr 2001 ausgearbeitet (MA 19, 21B, 21C, 24, 36, 39)
- Weiters wurde im Zuge des Managementforums für Organisation ein Konzept zur flächendeckenden Etablierung von Controllingstellen erstellt und abgestimmt.

## Controlling / Kosten- und Leistungsrechnung

Unterstützung und Beratung bei der Einführung von Kostenrechnung:

- MA 28 – Straßenverwaltung und Straßenbau
- MA 11A – Kindertagesheime der Stadt Wien

Mitwirkung an weiteren Projekten:

- Projekt Immobilienmanagement, gemeinsam mit MA 40, MA 23 und MA 69
- Projekt Ausgliederung der Museen der Stadt Wien, gemeinsam mit Projektgruppe Verwaltungsmodernisierung

## Systemorganisatorische Maßnahmen

Zur Ermöglichung, Förderung und Verankerung der flächendeckenden Controllingeinführung im Zuge der Verwaltungsmodernisierung nach den Grundsätzen des „New Public Management“ wurden entsprechende Beiträge in mehreren strategischen Gremien und Arbeitsgruppen eingebracht und erfolgreich vertreten. So sind Controlling und Kontraktmanagement als strategische Schwerpunkte der Verwaltungsreform dokumentiert.

Die Unterstützungsleistungen bei der Einführung der betriebswirtschaftlichen Standardsoftware SAP R/3 im Magistrat Wien werden seit 1. September 2000 von der MA 14 wahrgenommen.

## Magistratsdirektion – EDV- und Informationsmanagement (MDI)

Besondere Schwerpunkte lagen im Jahr 2000 auf folgenden strategischen Projekten:

- WELCOM – Wiener Electronic Commerce
- Gesundheitsverbund Wien
- Wiener Bildungsnetz – Jugend ans Netz
- Telecities
- Electronic Government
- Zusammenarbeit zwischen Bund und Ländern
- Telearbeit

### 1. Electronic Commerce (eCommerce)

Das unter der Schirmherrschaft der ehemaligen Stadträtin Mag. Brigitte Ederer im Jahr 1999 begonnene Projekt „WELCOM – Wiener Electronic Commerce“ wurde Ende 2000 abgeschlossen. Die Stadt Wien fasste im Rahmen dieses Schirmprojekts alle ihre diesbezüglichen Aktivitäten, Maßnahmen und Projekte zusammen. Das Ziel war, die Möglichkeiten von eCommerce zu nutzen und somit die Stadt Wien „eCommerce-fit“ zu machen. Es waren Schnittstellen anzubieten, um die elektronische Abwicklung geschäftlicher Transaktionen zwischen der Stadt Wien und der Wirtschaft zu ermöglichen und mitzuhelfen, der Wiener Wirtschaft, insbesondere den Klein- und Mittelbetrieben das Potenzial von eCommerce zu erschließen.

Dabei wurden Abläufe ausgewählt, die eine elektronische Kooperation von Wirtschaft und Verwaltung sowie die Schaffung von eCommerce-Infrastruktur ermöglichen. Um über die Aktivitäten der Stadt Wien geeignet zu informieren, wurde ein Webauftritt während der Projektlaufzeit organisiert.

Zur Abstimmung der eCommerce-Aktivitäten war eine Kommunikationsplattform zwischen öffentlichen Organisationen (Bund – insbesondere Finanzministerium und Wirtschaftsministerium, Magistrat Wien, Wiener Wirtschaftsförderungsfonds), Interessensvertretungen (wie Wirtschaftskammer, AustriaPro, WIFI-Wien), Universitäten (insbesondere TU Wien) und einschlägigen Unternehmen (Datakom, Post) eingerichtet.

Bei der Realisierung der eCommerce-Anwendungen verwendet die Stadt Wien – wo immer es möglich ist – Standards und verzichtet auf den Einsatz herstellerspezifischer Produkte.

Mit den umgesetzten Lösungen ist die Stadt Wien führend, nicht nur in Österreich sondern auch im gesamteuropäischen Bereich.

Die Stadt Wien realisierte in diesem Schirm-Projekt eine Reihe von wichtigen Elementen des Electronic Commerce:

- **Vorschreibungen für Liegenschaften** können nun von Computer zu Computer erledigt werden. Grundsteuer, Müllabfuhrabgabe, Wasser- und Abwassergebühr werden von Hausverwaltungen in elektronischer Form abgeholt und in die eigene EDV transportiert. Was bisher per Post übermittelt und in der eigenen EDV nochmals erfasst werden musste, kann nun automatisch in die eigene EDV einfließen. Um dieses Service bekannt zu machen, wurde die Innung der Hausverwaltungen über die neue Möglichkeit informiert. Auch die EDV-Firmen, die Hausverwaltungssoftware anbieten, wurden zu einer Präsentation eingeladen. Ende 2000 gab es bereits 10 Hausverwaltungen, die diese Möglichkeit in Anspruch nehmen. Das Service steht seit Anfang 2000 zur Verfügung.
- **Gewerbeanmeldungen** werden jetzt mit Hilfe des Internet so schnell wie noch nie erledigt. Der Kunde „bestellt“ den Gewerbeschein elektronisch (per E-Mail). Der Magistrat vereinbart einen Termin mit dem Kunden und informiert auch über die notwendigen Unterlagen. Kommt der Gewerbeantragsteller dann auf das Bezirksamt, um die notwendige Gebühr zu entrichten und die Unterschrift zu leisten, entfallen die lästigen Wartezeiten. Dieser Pilotversuch lief im Jahr 2000 im Gewerbereferat des Magistratischen Bezirksamts für den 1. und 8. Bezirk. Der flächendeckende Einsatz sowie die Bezahlung der Verwaltungsgebühr über das Internet ist für Mitte 2001 geplant. Seit Einsatz dieses Services im MBA 1/8 hat es 300 Anmeldungen über das Internet gegeben. Insgesamt entspricht das einem Anteil von etwa 5 bis 8 %.
- Steuern und Gebühren, Bundesstempelmarken, Verwaltungsabgaben oder das Parkpickerl können mit der Bankomatkarte bezahlt werden. An 38 Stellen im Magistrat gibt es bereits **Bankomatkassen**. Die Stadtkassen sind zur Gänze damit ausgerüstet. Zusätzlich gibt es die Bankomatkassen auch noch in einigen Magistratsabteilungen wie der (MA 20, 21B, 31, 35, 46, 61). An 3 Stellen werden bereits Kreditkartenzahlungen ermöglicht. Dieses Service wird von den Kunden des Magistrats gerne angenommen. Ende 2000 wurden etwa 10 % aller Zahlungen über diese Zahlungsform abgewickelt.
- Unternehmen können sich **Ankündigungen für öffentliche Ausschreibungen der Stadt Wien**, die nicht EU-weit ausgeschrieben werden müssen, über das World Wide Web ins Haus holen. Das sind Bauleistungen mit einer Auftragssumme von bis zu EUR 5 Mio. (ATS 68,8 Mio.) und Dienstleistungen und Lieferungen mit einer Auftragssumme von bis zu EUR 200.000 (ATS 2,75 Mio.). Durch komfortable Suchfunktionen findet der Unternehmer schnell die Ausschreibungen der Stadt Wien, die für ihn interessant sind. Es wurden ca. 2.200 Besuche pro Monat registriert.
- Der Magistrat kann bei Firmen per Fax, E-Mail oder durch Datenaustausch im XML- oder EDIFACT-Format Leistungen und Waren bestellen. Für Unternehmen bedeutet das elektronische Bestellsystem: Die Bestellung erfolgt schnell und direkt. Die elektronische Bestellung kann im EDV-System des Lieferanten direkt weiterverarbeitet werden. So werden im Krankenhaus Lainz in Kooperation mit den Kommunikationsprovidern Datakom, UTA und Siemens im Rahmen eines Pilotprojekts die Bestellungen für den Apothekenbereich elektronisch per FAX und im EDIFACT-Format, d.h. weiterverarbeitbar, übermittelt. Entscheidet sich ein Geschäftspartner für die elektronisch weiterverarbeitbare Form, so werden in Hinkunft die jeweiligen Bestellungen ausschließlich in dieser Art übermittelt.
- Seit Anfang Oktober 2000 bietet die Gemeinde Wien Grafik- und Statistikdaten im **Wien-Service-Shop** zum Verkauf an. Die Dateien werden nach Bezahlung über das Internet auf den eigenen Rechner heruntergeladen und dort weiterverarbeitet. Diese Dateien sind vor allem für Architekten, Journalisten, Logistikunternehmen usw. von Interesse.
- Unternehmen bekommen die Möglichkeit aus ihrer EDV heraus die **Erklärungen zur Kommunalsteuer und Dienstgeberabgabe** zu legen. Dabei wird ihnen elektronisch ein vorausgefülltes Erklärungsformular im XML-Format zur Verfügung gestellt, das ergänzt um die steuerrelevanten Daten wieder an die Gemeinde Wien retourniert wird. Der eCommerce-Server liefert die Daten an die Applikationen des Magistrats weiter, wo sie automatisiert eingebracht werden können. Der Versand von Formularen und das händische Ausfüllen der Formulare auf Kunden-seite sowie die Datenerfassung im Magistrat entfällt.
- Seit 6. November 2000 ist die Erstanmeldung bzw. die Verlängerung des **Parkpickerls im Internet** verfügbar. Es entfällt für die Bürger der Gemeinde Wien die persönliche Anwesenheit im Bezirksamt. Der Antragsteller füllt ein Formular im Internet aus, zahlt die Gebühr mittels Kreditkarte oder einem Onlineservice der Bank Austria oder der BAWAG. Anschließend erhält der Antragsteller das Parkpickerl mit der Post zugesendet.
- Ab Dezember 2000 können **Rechnungen an den Magistrat auch elektronisch** gelegt werden. Für die Wiener Wirtschaft heißt das: weniger Verwaltungsaufwand und weniger Fehlerquellen. Die Rauchfangkehrer sind die ersten Partner der Stadt Wien, welche die Vorteile dieses neuen Service nutzen.

## 2. Gesundheitsverbund Wien

Das Ziel des Gesundheitsverbunds Wien ist es, mittels Kommunikationstechnologie alle an einem Behandlungsvorgang beteiligten Stellen und niedergelassenen Ärzte unter Beachtung des Datenschutzes zu verbinden und somit den Behandlungsablauf für den Patienten effizienter zu gestalten. So sollten Mehrfachuntersuchungen möglichst vermieden und die niedergelassenen Ärzte besser in die Vorbereitung und Nachbetreuung von stationären Aufenthalten eingebunden werden. An diesem Projekt sollten im Endausbau Spitäler, Pflegeheime, niedergelassene Ärzte, sozialmedizinische Einrichtungen, Apotheken, die Pharmaindustrie und Sozialversicherungen beteiligt sein.

Im Jahr 2000 wurde im Rahmen des Pilotprojekts „Gesundheitsnetz Donaustadt“ im Donauspital mit niedergelassenen Ärzten, die mit einer EDV-Ausstattung und Netzanschluss versehen sind, und den sozialmedizinischen Einrichtungen der Stadt Wien praktische Erfahrungen für einen breiten Einsatz gesammelt. Ende 2000 waren im Raum Wien ca. 400 niedergelassene Ärzte eingebunden. Die Sozialdienste werden noch vor der Spitalsentlassung des Patienten verständigt, falls anschließend eine Heimhilfe oder „Essen auf Rädern“ benötigt wird.

## 3. Wiener Bildungsnetz – Jugend ans Netz

Im Rahmen des Projekts „Wiener Bildungsnetz“ wird eine Infrastruktur geschaffen, um einen Internetzugang für Schulen und Jugendeinrichtungen zu gewährleisten. Ziel ist es, der Jugend Wiens eine qualifizierte Ausbildung anzubieten, um den Umgang mit den neuen Technologien zu beherrschen.

Es soll allen Jugendlichen eine Ausbildung im Umgang mit Computern und Netzwerken ermöglicht werden, was eine unbedingte Voraussetzung für ihre berufliche Zukunft ist. Ein weiterer Effekt ist die Sicherung des Wirtschaftsstandorts Wien, um auf dem Hoffnungsmarkt „Telekommunikation“ Standortentscheidungen von Unternehmen zugunsten Wiens zu beeinflussen.

Mit Jahresende 2000 waren 401 Wiener Pflichtschulen (Volks-, Haupt-, Berufs- und Sonderschulen der Stadt Wien) durch ein breitbandiges Datennetz miteinander verbunden und mit über 6.000 Computern ausgestattet; bis Ende 2001 sollen auch 194 Standorte der außerschulischen Jugendeinrichtungen (Jugendzentren), Büchereien und Volkshochschulen vernetzt sein. In den Volksschulen werden für jede Klasse 2 PCs und ein Farbdrucker bereitgestellt; in den Hauptschulen, Sonderschulen, Berufsschulen und Polytechnischen Lehrgängen wird es einen eigenen PC-Lehrraum geben. Zu Beginn des 2. Semesters des Schuljahres 2000/2001 verfügten fast alle SchülerInnen und LehrerInnen der öffentlichen Pflichtschulen über einen Zugang zum Internet.

## 4. TELECITIES

TELECITIES ist ein offenes Netzwerk von europäischen Städten, die sich in Zusammenarbeit mit der Europäischen Kommission, mit Unternehmungen und mit Universitäten eine konzentrierte urbane Entwicklung durch Telematik zum Ziel gesetzt haben. Die Stadt Wien bewarb sich neben der Stadt Stockholm um die Präsidentschaft von Telecities für die nächsten zwei Jahre, gewann die im Dezember 2000 durchgeführte Wahl und übernahm für den Zeitraum vom Dezember 2000 bis Dezember 2002 die Präsidentschaft von Telecities.

Zur Erreichung der Ziele werden vierteljährlich Konferenzen von den Mitgliedsstädten organisiert, die zum Austausch von Informationen, zur Partnersuche für gemeinsame Projekte und zum Knüpfen neuer Kontakte zu Stadtverwaltungen und Unternehmungen genützt werden. Am 19. und 20. 6. 2000 fand die Telecities-Konferenz unter dem Titel „Telematics in Public Administration – eGovernment & eCommerce“, in Wien mit über 120 TeilnehmerInnen aus ganz Europa und den USA statt. Die Konferenz bot ein breitgefächertes Angebot an Impulsreferaten zu den Themen „eGovernment“ und „eCommerce“, die den Bogen vom politischen Leitgedanken über strategische Grundsatzaussagen des EDV-Bereichs und konkrete EDV-Projekt-Präsentationen bis zur Darstellung der IT-Geschäftsstrategien der primären Geschäftspartner der Stadt Wien im ICT-Bereich spannten.

## 5. Electronic Government

Damit Dienstleistungen der Stadt auch über das Internet in Anspruch genommen werden können und somit den KundInnen der Wiener Stadtverwaltung Weg und Zeit gespart werden, wurden eine Reihe von interaktiven Services initiiert und koordiniert. Unter anderem wurde im Jahr 2000 die Möglichkeit geschaffen, per Internet Hunde anzumelden. Sollte der Bedarf bestehen, die Wasser- und Abwassergebühr zu senken, weil der Wasserbezug gesunken ist und weiterhin niedriger als bisher bleiben wird, kann mittels Online-Formular das Ansuchen um Herabsetzung der Teilzahlungsbeträge elektronisch eingebracht werden.

Im Rahmen der koordinierenden Tätigkeit der MDI wurden Internet-Live-Übertragungen der Sitzungen des Wiener Landtages und Gemeinderates durchgeführt sowie Chatrooms mit Herrn Bürgermeister Dr. Häupl und Herrn Stadtrat Svihalek abgehalten.

Im Arbeitskreis „Vermeidung“ wurden Initiativen eingeleitet, um die Verwendung und den Transport von Papier zu reduzieren und anstatt dessen die Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien zu forcieren, wie z. B. die Verwendung elektronischer Telefonbücher oder das doppelseitige anstatt einseitige Bedrucken und Kopieren von Papier.

Im Jahr 2000 wurden zur „Strukturierung des Wiener Weges der Verwaltungsmodernisierung“ Managementforen eingerichtet, wobei der MDI die Leitung des Managementforums EDV übertragen wurde. Unter anderem wurde in diesem Managementforum neben Controlling-Maßnahmen die Vorbereitungen für das Electronic-Government-Schirmprojekt „eVienna“ koordiniert, welches bis zum Jahr 2003 läuft und den BürgerInnen interaktive Services auf Basis von Lebenssituationen mit intensiver Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologien ermöglicht.

## 6. Zusammenarbeit zwischen Bund und Ländern

Zur Koordination von EDV-Aktivitäten zwischen den Bundesländern untereinander sowie zwischen dem Bund und den Ländern werden jährlich EDV-Länderexpertenkonferenzen abgehalten. Am 21. und 22. 9. 2000 fand turnusmäßig die Konferenz in Wien statt, bei der u. a. die Koordination des Behördenintranet, der Datenaustausch zwischen Bund und Ländern und gemeinsame Maßnahmen für Electronic Government (eG) erörtert wurden. Eine der wesentlichsten Ergebnisse der Konferenz war der in weiterer Folge von der Landesamtsdirektorenkonferenz am 8. 11. 2000 gefasste Beschluss, eine aus Vertretern aller Länder bestehende Arbeitsgruppe unter dem Vorsitz von Wien zu beauftragen, eine länderübergreifende, gemeinsame und abgestimmte Vorgangsweise im Bereich eG zu erarbeiten, wobei der Bund und die Gemeinden eingeladen sind mitzuarbeiten.

Zwischen dem Bund und dem Land Wien wurden Verhandlungen geführt und ein Vertrag abgeschlossen, um bestimmten Magistratsdienststellen den Zugriff auf das Datennetzwerk des Bundesministeriums für Inneres (EKIS) zu ermöglichen. Somit besteht in straßenpolizeilichen und fremdenpolizeilichen Angelegenheiten, in Verwaltungsstrafverfahren, sowie im Bereich der Wählerevidenz, im Zusammenhang mit dem Schulgesetz und dem Meldegesetz die Möglichkeit, rascher und einfacher zu den erforderlichen Daten des Bundes zu gelangen.

## 7. Telearbeit

Im Jahr 2000 wurde das Versuchsprojekt „Telearbeit im Magistrat der Stadt Wien“ fortgesetzt, bei dem insgesamt 78 Personen, davon 30 weibliche und 48 männliche Bedienstete teilnehmen. Ziel des Projekts ist es festzustellen, ob Telearbeit eine mögliche Standardarbeitsform im Magistrat der Stadt Wien werden soll. Dabei werden auch die Punkte Teleconferencing und Verkehrsentlastung betrachtet. Insbesondere ist der Nutzen der Telearbeit für die Stadt Wien zu untersuchen. Das Versuchsprojekt ist bis Ende des Jahres 2001 geplant.

## Magistratsdirektion – Zivil- und Strafrechtsangelegenheiten (MDZ)

Die Dienststelle für Zivil- und Strafrechtsangelegenheiten hat 2000 zu 90 Gesetzesentwürfen – vor allem des Bundes, aber auch des Landes Wien – vom zivil- und strafrechtlichen Standpunkt Stellungnahmen abgegeben. Breiten Raum nahmen auch die Begutachtungen von EU-Richtlinien ein.

Im Bereich der Disziplinaranwaltschaft wurden 54 Disziplinarsachen bearbeitet.

Wie auch in den Vorjahren wurden sämtliche Dienststellen des Wiener Magistrats durch mündlich oder telefonisch erteilte Auskünfte, durch Teilnahme an Besprechungen und durch Verfassung von 571 schriftlichen Gutachten in zivil- und strafrechtlicher Hinsicht beraten, wobei Vergabeangelegenheiten einen weiteren Schwerpunkt bildeten.

Durch diese Beratungs- und Begutachtungstätigkeit konnte naturgemäß nicht allen Rechtskonflikten von vornherein vorgebeugt werden. Demgemäß fielen 386 Klagsachen an, die ihrerseits teilweise im Vergleichsweg bereinigt werden konnten, im übrigen aber vor Gericht bzw. im Instanzenzug ausgetragen werden mussten. Darüber hinaus mussten 82 Mahnklagen und Besitzstörungsklagen eingebracht werden. In 10 Verlassenschaftssachen wurde vor Gericht bzw. Notaren für die Stadt Wien eingeschritten.

226 Gerichtsverfahren konnten im Jahre 2000 abgeschlossen werden, wobei 194 Prozesse gewonnen werden konnten und nur 32 verloren gingen. ATS 24,5 Mio. wurden solcherart „erstritten“.

Ferner waren 390 Liegenschaftsexekutionen, gelegentlich in Verbindung mit Kuratorbestellungen, zirka 300 sonstige Exekutionen (davon 73 für andere Dienststellen, der Rest in Fortführung eigener Prozesscausen) und 471 Insolvenzfälle zu behandeln.

Für Einvernahmen vor Gerichten oder Verwaltungsbehörden wurden 805 Entbindungen von der Amtsverschwiegenheit erteilt, die in weiterer Folge die zeugenschaftliche Vernehmung von Mitarbeitern der Stadt Wien ermöglichten.

Im Aufgabenbereich der Beurkundung, grundbuchtechnischen Abwicklung und Realisierung von Liegenschaftstransaktionen waren 734 Verträge, 1.055 Freilassungs- und sonstige Zustimmungserklärungen sowie 22 Schuldscheine im Zusammenhang mit der Stadt Wien gewährten Wohnbauförderungsdarlehen auszufertigen und zu verbüchern. Es waren überdies 246 Grundabteilungsgenehmigungsbescheide zu verbüchern bzw. Grundbuchsordnungen herzustellen sowie 333 baubehördlich begründete Verpflichtungen grundbücherlich ersichtlich zu machen.

Schließlich waren noch 335 Rechtshilfeersuchen und 263 sonstige Geschäftsstücke (Ausstellung von Vollmachten, Erteilung von Auskünften etc.) zu bearbeiten.

# Magistratsdirektion – Stadtbaudirektion (MD-BD)

## Geschäftsstelle der Kommissionen des Stadtbaudirektors

Im Jahr 2000 wurde der Herr Stadtbaudirektor in einen, vom Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technik und den Landeshauptleuten von Wien, Niederösterreich, Kärnten, Steiermark und Burgenland bestellten Expertenarbeitskreis berufen, der sich mit der zukünftigen Südbahnverbindung befasst. Ein Endbericht wird Anfang 2001 fertig gestellt sein.

Im Rahmen der **Stadttechnologieabkommen**, die aktive Promotionen von Wiener Umwelttechnologien im Ausland zum Inhalt haben, sollen Wiener Firmen unter Federführung der MD-Stadtbaudirektion bessere Einstiegsmöglichkeiten in neue Märkte gegeben werden. So konnte mit der Stadtregierung von Hanoi (Vietnam) im Zuge mehrerer Expertentreffen ein Projekt zur Sanierung des West-Lake entwickelt werden, das auf den bei der Sanierung der Alten Donau gemachten Erfahrungen beruht. Die Realisierung dieses Projekts – Errichtung zweier Hauptsammelkanäle, einer biologischen Abwasserkläranlage und einer Aufbereitungsanlage für das einzuleitende Flusswasser – soll, nach im Dezember erfolgter Vertragsunterzeichnung, von einem Wiener Firmenkonsortium durchgeführt werden.

Im Rahmen der **Kooperation mit Hong Kong (VR China)** wurde zum dort bestehenden Abwasserkonzept ein Alternativvorschlag (COMBIT – Compact Bio Treatment Plant) eingebracht. Das Umweltministerium der Stadt Hong Kong ließ aufgrund des großen Interesses der verantwortlichen Stellen das Projekt gemeinsam mit der Stadt Wien von einer unabhängigen Kommission prüfen, die eine Weiterverfolgung des Wiener Vorschlags empfohlen hat.

Die MD-Stadtbaudirektion hat im Rahmen des **Kontraktmanagements** beratende und steuernde Funktion bei der Erstellung von Kontrakten wahrgenommen. Die Gruppe Hochbau und Haustechnik wirkte bei der Erstellung der Leistungskontrakte für die Magistratsabteilungen 24 und 39, die Gruppe Planung bei der Kontrakterstellung für die Magistratsabteilungen 19, 21B und 21C und die Gruppe Baubehördliche Angelegenheiten und Umwelttechnik bei der Kontrakterstellung für die Magistratsabteilungen 36 und 49 mit. Die Gruppe Tiefbau und Verkehr hat im Rahmen des im Jahr 2000 abgeschlossenen Kontrakts durch die MA 29 die Funktion des Controllings übernommen.

Im **Projekt „Ökokauf Wien“** wurden unter Mitwirkung der Projektleitstelle, der Gruppe Hochbau und Haustechnik sowie der Gruppe Baubehördliche Angelegenheiten und Umwelttechnik ökologische Kriterienkataloge für nahezu alle innerhalb der Stadtverwaltung benötigten Produkte Materialien und Leistungen ausgearbeitet.

Im Berichtsjahr wurde in der MD-Stadtbaudirektion zusätzlich zu den bestehenden Dezernaten mit Erlass des Stadtbaudirektors das **Dezernat 7 Bauablaufkontrolle** eingerichtet sowie **12 Projektkoordinatoren** bestellt.

Im Rahmen der in der Geschäftsstelle der Kommissionen des Stadtbaudirektors eingerichteten ständigen **Projektkommission** des Stadtbaudirektors, die unter Vorsitz des Stadtbaudirektors zusammentritt, wurden u. a. folgende Projekte behandelt:

- EU-Förderprogramme INTERREG III A, B, und C für die EU-Förderperiode 2000 bis 2006
- SUB-URBIA – Eine Stadt verdrängt ihren Rand
- Darüber hinaus wurde die Abwicklung der Arbeiten und Sitzungen der Fachkommissionen „Verkehr“ und „Infrastruktur“ sowie der „Kommission zur Optimierung des Grundstücksmanagements“ (KOG) koordiniert.

Die **Fachkommission Verkehr** hat bis zum November 2000, unter Vorsitz des Stadtbaudirektors, 199 Baumaßnahmen einer Beurteilung zugeführt. Mit November 2000 wurde der Vorsitz dieser Fachkommission der Gruppe Tiefbau und Verkehr übertragen.

In den im Berichtsjahr abgehaltenen Arbeitssitzungen der **Infrastrukturkommission (ISK)** wurden, unter Vorsitz des Stadtbaudirektors, 27 Wohnbauprojekte (4.816 Wohneinheiten (WE) einer Bewertung, vor allem im Hinblick auf die Kosten der sozialen und technischen Infrastruktur, unterzogen. Damit wurden seit der Konstituierung der ISK 387 Projekte (113.748 WE) behandelt. Mit Stand 8. 1. 2001 sind davon 150 Bauvorhaben (41.767 WE) fertig gestellt und 62 Projekte (12.024 WE) befinden sich derzeit in der Realisierungsphase.

In den **Arbeitssitzungen der KOG** wurden unter Vorsitz des Stadtbaudirektors 396 möglich erscheinende Betriebsflächen (1.127,65 ha) einer Bewertung unterzogen. 34 Flächen (73,00 ha), die nicht mehr als Betriebsflächenpotenzial zur Verfügung standen, wurden aus der Liste der KOG herausgenommen. Somit verblieb ein Betriebsflächenpotenzial von 362 Flächen (1.054,65 ha). Davon wurden 14 Flächen (33,43 ha) einer betrieblichen Nutzung zugeführt. Bei 25 Flächen (68,77 ha) ist derzeit die Umsetzung im Gange.

Mit Stand 31. 12. 2000 stehen für eine kurzfristige Umsetzung (5 Jahre) 163 Flächen (378,98 ha), für eine mittelfristige Umsetzung (10 Jahre) 102 Flächen (301,48 ha) und für eine langfristige Umsetzung (mehr als 10 Jahre) 32 Flächen (198,81 ha) als Betriebsflächenpotenzial zur Verfügung.

## Projektleitstelle

Die **Projektleitstelle** befasste sich u. a. mit der Abwicklung von Bauprojekten in Stadtentwicklungsgebieten, mit der Koordination der vom Stadtbaudirektor eingesetzten Projektverantwortlichen und der Bereitstellung der Ressourcen für die Projektabwicklungen.

Das Projekt „einfach-mehrfach“ als Projektbeitrag zum Strategieplan der Stadt Wien reagiert auf die Knappheit städtischer Freiräume. Dieses strategische Projekt berücksichtigt u. a. unterschiedliche sozial- und demokratiepolitische Zielsetzungen und entspricht der Definition der Verwaltungsreform (new public management).

Am 26. 10. 2000 wurden das gesamte Projekt „Judenplatz“ bestehend aus dem Misrachi-Haus (1., Judenplatz 8), dem Museum im Keller und Erdgeschoss dieses Hauses, dem Mahmal der Künstlerin Rachel Whiteread und dem Judenplatz selbst im Rahmen einer feierlichen Zeremonie unter Teilnahme konfessioneller und politischer Vertreter der Öffentlichkeit übergeben.

Anfang des Jahres 2000 wurde für die Umorganisation und Neueinrichtung der MA 11A Projektunterstützung und Coaching geleistet und für das neue Verkehrsmanagementsystem der Stadt Wien (MA 46) die Projektmanagementunterstützung vorbereitet.

### Gruppe Hochbau und Haustechnik

Der Aufgabenbereich der Gruppe Hochbau und Haustechnik umfasste die Vorbereitung und Durchführung von Wirtschaftlichkeits- und Projektbesprechungen für 30 Projekte mit Bruttogesamtbaukosten von rd. ATS 1,15 Mrd. (EUR 83,6 Mio.).

Koordinierende Tätigkeiten waren sowohl bei der Erstellung von Bauprogrammen für den Wohnhausbestand der Gemeinde Wien im Einvernehmen mit Stadt Wien – Wiener Wohnen als auch bei der Erarbeitung von Lösungsvorschlägen für bedeutende oder abteilungsübergreifende Probleme erforderlich. Insbesondere sind hier Maßnahmen für das zu errichtende Wohnheim Siemensstraße, die koordinierende Tätigkeit für das Projekt „Judenplatz“, die Wahrnehmung der Bauherrenaufgaben für die Projektteile der Stadt Wien beim Museumsquartier sowie die Sanierung der Kirche am Steinhof und die Bemühungen im Zusammenhang mit der Vermietung und Nutzbarmachung des ehemaligen Verbindungsstücks U4/U6 zu nennen. Die Sanierung der Lueger Kirche konnte zum Abschluss gebracht werden.

Im Zuge des Schulbauprogramms 2000 wurden u. a. Neu- und Umbauten bei der Schule mit integriertem Kindertagesheim 23., Rösslergasse und der Erweiterung der Schule 22., Asperner Heldenplatz durchgeführt. Bei der Neugestaltung und dem Umbau der Schule 5., Am Hundsturm wurden innovative Maßnahmen im Bereich alternativer Energiegewinnung gesetzt. Eine Weiterführung der im Schulbauprogramm 2000 übernommenen koordinierenden und steuernden Tätigkeit findet sich in der vom Wiener Gemeinderat beschlossenen Generalsanierung von allgemein bildenden Pflichtschulen. In den kommenden 6 Jahren sollen insgesamt rd. 30 Projekte abgewickelt werden. 13 Schulen wurden bereits in Angriff genommen und 3 davon fertig gestellt.

Die Gruppe ist auch an der Mitgestaltung, Entwicklung und Begleitung der Bauträgerwettbewerbe für Wohnbauvorhaben als Mitglied im Grundstücksbeirat beteiligt. Als Jurymitglied bei Planungswettbewerben und Gutachterverfahren zum Schul- und Wohnbauprogramm sowie für Kindertagesheime und sonstige Nutzbauten wird die Aufgabe der aktiven Mitwirkung bei der Umsetzung der Stadtplanungsziele ergänzt.

In Zusammenarbeit mit den zugeordneten technischen Dienststellen wurden Maßnahmen zur Einführung von Kostenrechnungsmodellen sowie zur Qualitätssicherung in der Bauabwicklung festgelegt.

### Gruppe Tiefbau und Verkehr

Das Aufgabengebiet der Gruppe Tiefbau und Verkehr und die damit verbundenen Tätigkeiten erstrecken sich im Wesentlichen auf Angelegenheiten, die den Bau, die Erhaltung sowie die Verwaltung von Straßen und Verkehrsbauwerken, die Kanalisation, die Wasserversorgung, die öffentliche Beleuchtung und die Verkehrsorganisation betreffen. Ein Tätigkeitsschwerpunkt war die Koordinierung der Baumaßnahmen im Straßenbereich. Um bei erforderlichen Baumaßnahmen die Beeinträchtigungen der anrainenden Wohnbevölkerung sowie die Behinderungen des Verkehrs so gering wie möglich zu halten, werden derartige Maßnahmen, insbesondere wenn sie verkehrswirksam sind, mit den betroffenen Dienststellen abgestimmt und koordiniert. Dabei wird auf eine Minimierung der Bauzeiten sowie auf eine umfassende Information der Bevölkerung über die Baumaßnahmen und den damit verbundenen Beeinträchtigungen größtes Augenmerk gelegt. Ein Erfolg dieser Koordinierung kann daraus abgeleitet werden, dass die Negativmeldungen in den Medien über den so genannten „Baustellensommer“ in den letzten Jahren deutlich zurückgegangen sind.

Ein weiterer Tätigkeitsschwerpunkt war die Vorbereitung und Durchführung von 20 Wirtschaftlichkeitsbesprechungen für Projekte der gruppenzugehörigen Magistratsabteilungen. Dabei sind 33 Vorhaben mit einem Gesamtkostenrahmen von ca. ATS 1,31 Mrd. (ca. EUR 95,2 Mio.) nach technischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten positiv beurteilt worden. Einen hohen Stellenwert im Rahmen der Bewältigung der Aufgaben der Gruppe Tiefbau und Verkehr hatte die Erarbeitung von Berichten, Stellungnahmen und Antwortentwürfen, vorwiegend für die politische Ebene, betreffend Angelegenheiten des Tiefbaus und insbesondere des Verkehrs.

Neben dem Vorsitz in der „Fachkommission Verkehr“ und im „Beirat für den Wirtschaftsverkehr“ ist die Mitwirkung bei der Gestaltung der Förderungsbedingungen im „Arbeitskreis Siedlungswasserwirtschaft“ des Bundes und der Länder hervorzuheben.

## Gruppe Planung

Die **Gruppe Planung** hat sich intensiv an den Maßnahmen zum Umbau der MD-Stadtbaudirektion in Richtung einer „Strategiezentrale für den technischen Bereich“ beteiligt. In Umsetzung des Strategiekonzepts wurde als eine wesentliche Maßnahme mit 6. 3. 2000 eine „Zentrale Planauskunft“ eingerichtet. Diese ermöglicht es den Bürgern, an zentraler Stelle aktuelle Informationen zum Flächenwidmungs- und Bebauungsplan sowie zu allen anderen wichtigen Konzepten und Projekten mit Stadtplanungsrelevanz zu bekommen. Darüber hinaus wurde als interne Maßnahme ein „EDV-Verbund Stadtplanung“ eingerichtet, der eine bessere Koordination und effizientere Handhabung aller EDV-Projekte und Datenbanken in der Stadtplanung gewährleisten soll.

Eine der wesentlichsten Schwerpunkte war die Fertigstellung des „Strategieplans für Wien“ mit dem Titel „Qualität verpflichtet – Innovation für Wien“. Der Strategieplan, mit 33 strategischen Projekten, legt die strategischen Ziele für die Entwicklung Wiens in den nächsten 10 bis 20 Jahren fest und behandelt Themen wie die Erweiterung der EU, die Profilierung Wiens als Wirtschaftsstandort sowie gesellschaftliche und technologische Veränderungen. Im Rahmen einer Internationalen Konferenz am 26. 5. 2000 im Wiener Rathaus wurde der Strategieplan vorgestellt. Im Zusammenhang mit dem Strategieplan wurde an der Umsetzung von nachfolgend angeführten strategischen Projekten gearbeitet:

- „Hauptbahnhof Wien“: Abstimmung und Weiterentwicklung von Verkehrsvorhaben (zentraler Hauptbahnhof mit Fern- und Nahverkehrsteil) und städtebaulichen Vorhaben (Verbauung von bisher ungenutzten bzw. künftig frei werdenden Bahnarealen).
- „Attraktivierung des Öffentlichen Raums“: In Form von Pilotprojekten soll in einzelnen Bezirken ein systematisches Netzwerk von attraktiv gestalteten, für die Bevölkerung nutzbaren öffentlichen Räumen entstehen. Im 3. und 6. Bezirk wurden Pilotprojekte ausgewählt.
- „Innerstädtische Zentren und Geschäftsstraßen“: Umsetzung von maßgeschneiderten Maßnahmepaketen für ausgesuchte Geschäftsstraßen.
- „Gürtelmanagement“: Entwicklung eines operationellen Programms, das eine Fortsetzung und Verbreiterung der mit dem EU-Programm URBAN Gürtel Plus und den Stadterneuerungsmaßnahmen gesetzten Initiativen ermöglichen soll.

Darüber hinaus wurden die **Planungen** zum Vorplatz Museumsquartier abgeschlossen und mit der Realisierung begonnen (Fertigstellung Juni 2001). Weiters wurden für den Südraum Wiens im Bereich des geplanten Terminals Wien Inzersdorf und der B 301 (Südfahrt von Wien) sowie für die Bereiche neuer U-Bahnstationen im Verlauf der künftig verlängerten U1 (Bereich Brachmühle/Station Aderklaaer Straße) und U2 (Handelskai/Wehlstraße, Stadlau und Aspern) städtebauliche Konzepte entwickelt.

Die Gruppe wirkte an den **kooperativen Planungsverfahren** „Initiative TEN-Knoten Region Wien“, „EWIWA“ (Hochrangige Eisenbahnverbindung Wien-Flughafen Wien-Schwechat-Wampersdorf) und „Umsetzung des S-Bahnkonzepts Region Wien (1998)“ mit.

Die Wiener Stadtplanung initiierte ein **internationales Kooperationsprojekt zum Thema „Intelligente Mobilität“** mit den Städten Berlin, Budapest, Laibach, Prag und Zagreb in dem die Probleme, Strategien und Best Practices in diesem Themenfeld vergleichend gegenübergestellt wurden. Die Ergebnisse wurden im Rahmen der Weltkonferenz URBAN 21 im Juli 2000 in Berlin mit großem Erfolg präsentiert. Die Kooperation soll fortgesetzt werden und auch in der Unterstützung konkreter Maßnahmen in diesen Städten münden.

## Gruppe baubehördliche Angelegenheiten und Umwelttechnik

Neben der Sicherstellung einer einheitlichen Handhabung der bau- und gewerberechtlichen, feuerpolizeilichen sowie sonstigen einschlägigen Rechtsvorschriften wurden durch die **Gruppe baubehördliche Angelegenheiten und Umwelttechnik** auch Entscheidungen der Bauoberbehörde hinsichtlich ihrer Auswirkungen auf baubehördliche Verfahren überprüft. In Arbeitsgesprächen „Baubehörde – Planung“ wurden Bauansuchen, die den geltenden oder geplanten Bebauungsbestimmungen nicht vollständig entsprechen, sowie Großbauvorhaben und besonders schwierige Bauvorhaben erörtert und einer Entscheidung zugeführt. Die Gruppe hatte die Federführung bei Arbeitsgesprächen der Koordinationsstellen „Baubehörde – Kammer der Architekten und Ingenieurkonsulenten“ und „Baubehörde-Wirtschaftskammer Wien, Landesinnung Wien der Baugewerbe“. Weiters wurden Antwortentwürfe für den Herrn Bürgermeister, für Stadträte und für Dienststellen der Magistratsdirektion im Zusammenhang mit bau- und gewerbetechnischen Angelegenheiten ausgearbeitet und Fragen betreffend Bauvorhaben von Baufirmen, Planverfassern, Bauwerbern, des Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) und des Wiener Bodenbereitstellungs- und Stadterneuerungsfonds (WBSF) beantwortet.

Im **Bereich Umwelttechnik** wurde mit Hilfe von Koordinierungsgesprächen sowie Wirtschaftlichkeits- und Projektbesprechungen dafür Sorge getragen, dass Maßnahmen nach einheitlichen und wirtschaftlichen Grundsätzen durchgeführt wurden. Mitgewirkt wurde insbesondere bei der technischen und budgetären Koordination der Projekte Wiental und Liesingtal, bei der Erneuerung von betrieblichen Einrichtungen der Dienststellen, bei der nachhaltigen Sanierung der Alten Donau, bei der Gewässervernetzung Lobau-Donau, beim Kleingartenentsorgungsprogramm, bei den Beratungen von Entsorgungsproblemen, bei Altlastenerkundungs- und Sanierungsfragen, bei der Realisierung

eines Abfallwirtschaftskonzepts sowie bei Fragen der Kompostierung (Kompostanlage Lobau) und der nachhaltigen Sicherstellung des Wiener Trinkwasserhaushalts.

Für die **Budgetperlustrierung** wurde an der Erstellung des Teilvoranschlags 2001 aller Dienststellen der Geschäftsgruppe Umwelt und Verkehrskoordination mitgewirkt und der Geschäftsgruppenrahmen zur Perlustrierung auf Beamtenebene sowie auf politischer Ebene tabellarisch und grafisch aufbereitet.

Im Rahmen der Bezirkskoordination wurde der Bezirksvorsteher des 22. Bezirks sowie der Bereichsleiter in Angelegenheiten der Dezentralisierung unterstützt.

### Dezernat 1

Die Koordinierung der Planung, Finanzierung und Ausführung der **technischen Infrastruktur für geförderte Wohnbauvorhaben** in den Stadterweiterungsgebieten (9.564 WE) durch das **Dezernat 1** wurde auch im Jahr 2000 mit dem Ziel fortgesetzt, dass zum Zeitpunkt der Besiedlung der Wohnungen die öffentliche Ver- und Entsorgung sowie die Straßen vollständig zur Verfügung stehen.

Die Kontrolle der zweckgebundenen Verwendung der Budgetansätze wurden in vierteljährlich anberaumten Besprechungen durchgeführt. Für zukünftige Stadterweiterungsprojekte wurde der fehlende Infrastrukturbedarf erhoben und alle Maßnahmen für die Errichtung öffentlich gewidmeter Verkehrsflächen koordiniert. Alle rechtlichen Erfordernisse für die Überplattung der A 23 – Südosttangente zur Verbauung des Stadterweiterungsgebiets Laaer-Berg-Straße/Absberggasse liegen vor. Der Umfang der Technischen Infrastruktur als auch die Bedeckung der Kosten für die Wohnbebauung am Wienerberg und für die Flächen der ehemaligen Schmidtstahlwerke wurden abgeklärt.

Für die **Standortüberlegungen zu „Wohnen im Grünen“** wurden rund 50 verschiedene Flächen (ca. 1.000 WE) kostenmäßig perlustriert und eine Bewertung vorgenommen. Für die ISK wurde der Anteil der technischen Aufschließung für 27 Stadtentwicklungsprojekte (ca. 4.816 WE) bearbeitet.

Im Sommer 2000 konnten am Nordbahnhofgelände die geförderten Wohnungen besiedelt werden. Die Randverbauung des Nordbahnhofs zur Lassallestraße hin ist durch ein Kinozentrum, ein Hotel- und Bürogebäude fortgesetzt worden. Die Voraussetzungen für die Verbauung einer weiteren Teilfläche (6 Baublöcke) sind abgeklärt. Der Umfang der sozialen Einrichtungen und die Größe des Leopoldsparks sind den ÖBB bekannt gegeben worden.

Die Umwidmung der Stadtentwicklung im Bereich „Wien Mitte“ wurde am 4. 5. 2000 vom Wiener Gemeinderat beschlossen. Ein geeigneter Ersatzstandort für den Autobusbahnhof konnte gefunden werden.

Die Erfassung der generellen Projektbelange zur **„Bahnhofs offensive der ÖBB“** im Einflussbereich der Stadt Wien, die die Grundlagen für die Realisierung der Bahnhofsbereiche Wien-West, Wien-Süd, Wien-Nord, Rennweg, Hütteldorf und Heiligenstadt darstellen, ist erfolgt.

Die grundsätzlichen verkehrstechnischen und der Raumordnung entsprechenden Voraussetzungen für eine Zustimmung zu den **Anschlussstellen für die B 301** durch die technischen Dienststellen Wiens wurden koordiniert und sind der ÖSAG bekannt gegeben worden.

Im Berichtsjahr wurde in der **Donau-City** der gesamte Wohnbau (1.500 WE) besiedelt, die katholische Kirche wurde eingeweiht und das Bank Austria Gebäude in Betrieb genommen. Die Einsatzzentrale – Nord des Arbeitersamariterbunds ist fertig gestellt und die Feuerwache ist kurz vor der Fertigstellung. Der Anschluss an die öffentliche Ver- und Entsorgung und der Ausbau der öffentlichen Fußgängerbereiche konnten hergestellt werden. Die Servitutsverträge über die Führung der öffentlichen Einbauten und Durchgänge sowie der U1 auf der Liegenschaft der Donau-City wurden zur Verbücherung im Grundbuch weitergegeben.

Die Teilung der Gesamtfläche der **ehemaligen Poliklinik** in vier Bauplätze und ein Trennstück wurde veranlasst. Der Verkauf des Bauplatzes 9., Pelikangasse 16 und 18, mit der Auflage ein medizintechnisches Zentrum zu errichten, konnte im Berichtsjahr erfolgreich durchgeführt werden. Die Vergabe der Baubetreuerleistungen für den Verwaltungssitz der Generaldirektion des Wiener Krankenanstaltenverbands ist nach EU-weiter Ausschreibung vom zuständigen Gemeinderatsausschuss beschlossen worden.

### Dezernat 2

Die dem **Dezernat 2** übertragene Aufgabe der **Sicherstellung der sozialen Infrastruktur** sowie die Koordination der dafür zuständigen Dienststellen in sachlicher, räumlicher und zeitlicher Hinsicht wurde auch im Berichtsjahr im Rahmen der ISK fortgesetzt. Für das Programm „Durchgrüntes Wohnen in Wien“ wurde der Infrastrukturbedarf erhoben. Darüber hinaus erfolgte eine flächendeckende Darstellung bezirksteilspezifischer Versorgungspotenziale und Problemlagen in den Bereichen Kinderbetreuung und Pflichtschulraumbedarf.

Im Zuge der **Steuerung von Stadterneuerungsprozessen** durch das Dezernat 2 stand die Schaffung neuer Qualitäten bei Sanierungen in innerstädtischen Bereichen im Mittelpunkt. Die Entwicklung von Stadtteilmanagementstrukturen sowie die Weiterentwicklung des Instruments Blocksanierung wurden dabei vom Dezernat 2 initiiert, zentral gesteuert und begleitet. Im Rahmen der inhaltlichen Lenkung der Gebietsbetreuungen begann, gemeinsam mit der MA 25, die Umsetzung der Ergebnisse der Aufgabenevaluierung. Im Zusammenhang mit der Ausweitung von Gebietsbetreuungsaktivitäten auf städtische Wohnhausanlagen wurde ein neues Ausschreibungsverfahren angeregt und gemeinsam mit den Magistratsabteilungen 24 und 25 entwickelt und umgesetzt.

Das Betreiben und die Koordinierung von Maßnahmen zur Förderung von **Garagenprojekten**, die Koordinierung von **Park & Ride-Anlagen** sowie die Erarbeitung eines Garagenprogramms für Wien wurde forciert. Es wurden 6 gewerbliche Garagen (1.300 Stellplätze) fertig gestellt. 13 Garagen (3.600 Stellplätze) sind in Bau bzw. wurden bis zur Baureife vorbereitet. Für 9 weitere Standorte (1.800 Stellplätze) wurden Planungsüberlegungen eingeleitet. Eine Park & Ride-Anlage (160 Stellplätze) ging in Betrieb. Für weitere 16 Park & Ride-Standorte (8.000 Stellplätze) liegen Planungsüberlegungen vor.

Im Rahmen der vom Dezernat 2 federführend betriebenen **Grundstücksbesprechungen** wurde zusammen mit den maßgeblichen Dienststellen und den beiden Fonds (WBSF, WWFF) über Liegenschaftstransaktionen der Stadt Wien beraten.

Im Berichtsjahr wurde zu insgesamt 39 beantragten Raumprogrammen städtischer Dienststellen Raumprogrammvorbesprechungen, unter Vorsitz des Stadtbaudirektors, durchgeführt.

Von der dem Dezernat 2 zugeordneten **Leitstelle „Alltags- und frauengerechtes Planen und Bauen“** wurden u. a. folgende Arbeitsschwerpunkte umgesetzt:

Beurteilung/statistische Auswertung der zur Förderung eingereichten Bauvorhaben;

Ausschreibung/Vorprüfung Bauträgerwettbewerb 10., Troststraße 73-75; Empfehlungen zu Hausnebenräumen und Gemeinschaftsräumen in Wohnhäusern;

Gestaltungs- und Sicherheitskonzept „Am Schöpfwerk“ (mit BV 12, MA 19, MA 23); Planungskriterien für Kinderwagenrampen auf bestehenden Stiegenanlagen (Studie);

Federführung beim Projekt „Geschlechtssensible Kinder- und Jugendspielplätze, Sport- und Parkanlagen“.

### Dezernat 3

Das **Dezernat 3** war besonders intensiv mit dem Themenkreis EU befasst. Neben der Koordinierung von Stellungnahmen der technischen Dienststellen zu den von Bund bzw. Ländern im Hinblick auf die Umsetzung von EU-Richtlinien verfassten Gesetzes- bzw. Verordnungsentwürfen wurden u. a. auch Stellungnahmen koordiniert, die auf Grund von einzelnen, spezifischen EU-Richtlinien abzugeben waren.

Die in **Vereinen und Institutionen** im In- und Ausland nominierten Vertreter der technischen Dienststellen wurden evident gehalten. Wobei hier insbesondere das Österreichische Normungsinstitut zu nennen ist, bei welchem auch die Delegation der Bediensteten durch das Dezernat 3 erfolgte. Weiters wurden die von den Fachabteilungen des technischen Bereichs abgegebenen Stellungnahmen zu den zum Einspruch aufgelegten ÖNORMEN zusammengefasst und nach gegebenenfalls notwendiger Koordinierung divergierender Stellungnahmen an das Österreichische Normungsinstitut herangetragen.

Die Diensterteilung für die Theateraufsichts-, Reserve- und Permanenzdienste wurde vorgenommen. Die Einsätze der **PermanenzingenieurInnen** wurden regelmäßig überprüft und um eine optimale Einsatzbereitschaft gewährleisten zu können, wurde das Dienstzimmer des technischen Permanenzdienstes mit modernen Kommunikationsmitteln ausgestattet.

Ein weiterer Tätigkeitsbereich des Dezernats 3 lag in der Abnahme von Befähigungsprüfungen u. a. für das Bau- und Installationsgewerbe. An der Durchführung von Ziviltechnikerprüfungen wurde mitgewirkt. Die Fachaufsicht über die Lehrlinge des technischen Diensts wurde ebenfalls wahrgenommen.

Die Stadtbaudirektion, vertreten durch das Dezernat 3, nahm an Einstellungsgesprächen für Bedienstete des höheren technischen Diensts sowie des technischen Diensts in der MD-Personaldirektion teil.

### Dezernat 4

Seitens des **Dezernat 4** der MD-Stadtbaudirektion wurden im Berichtsjahr u. a. die Arbeiten an folgenden Erlassentwürfen abgeschlossen:

- „Allgemeine Angebotsbestimmungen für materielle Leistungen“
- „Allgemeine Angebotsbestimmungen für immaterielle Leistungen“
- „Allgemeine Vertragsbestimmungen der Stadt Wien für Leistungen“
- „Allgemeine Vertragsbestimmungen der Stadt Wien für Bauleistungen“
- „Allgemeine Vertragsbestimmungen der Stadt Wien für immaterielle Leistungen“

Weiters wurden für den Vergabe- und Vertragsbereich Neuarbeiten durchgeführt, wobei die Arbeiten an den neuen **Vergaberichtlinien der Stadt Wien** abgeschlossen werden konnten.

Durch die Mitwirkung im Beratungsgremium der öffentlichen Auftraggeber zur Durchführung von Preisberichtigungen im Bundesministerium für Finanzen hat das Dezernat 4 wesentlichen Anteil an der Erzielung vertretbarer Ergebnisse. Für den Bereich „Baupreisverwaltung dezentral“ konnte durch eine Programmweiterung der Bearbeitungskomfort für die technischen Dienststellen verbessert werden.

Des Weiteren werden die Verständigungen über Insolvenzen von AuftragnehmerInnen der Stadt Wien zentral durch das Dezernat 4 fortgeführt, die Beratung aller Dienststellen, welche Vergaben durchzuführen haben, durchgeführt sowie an dem von der MD-Verwaltungsakademie abgehaltenen Schulungsprogramm für das Vergabewesen mitgewirkt.

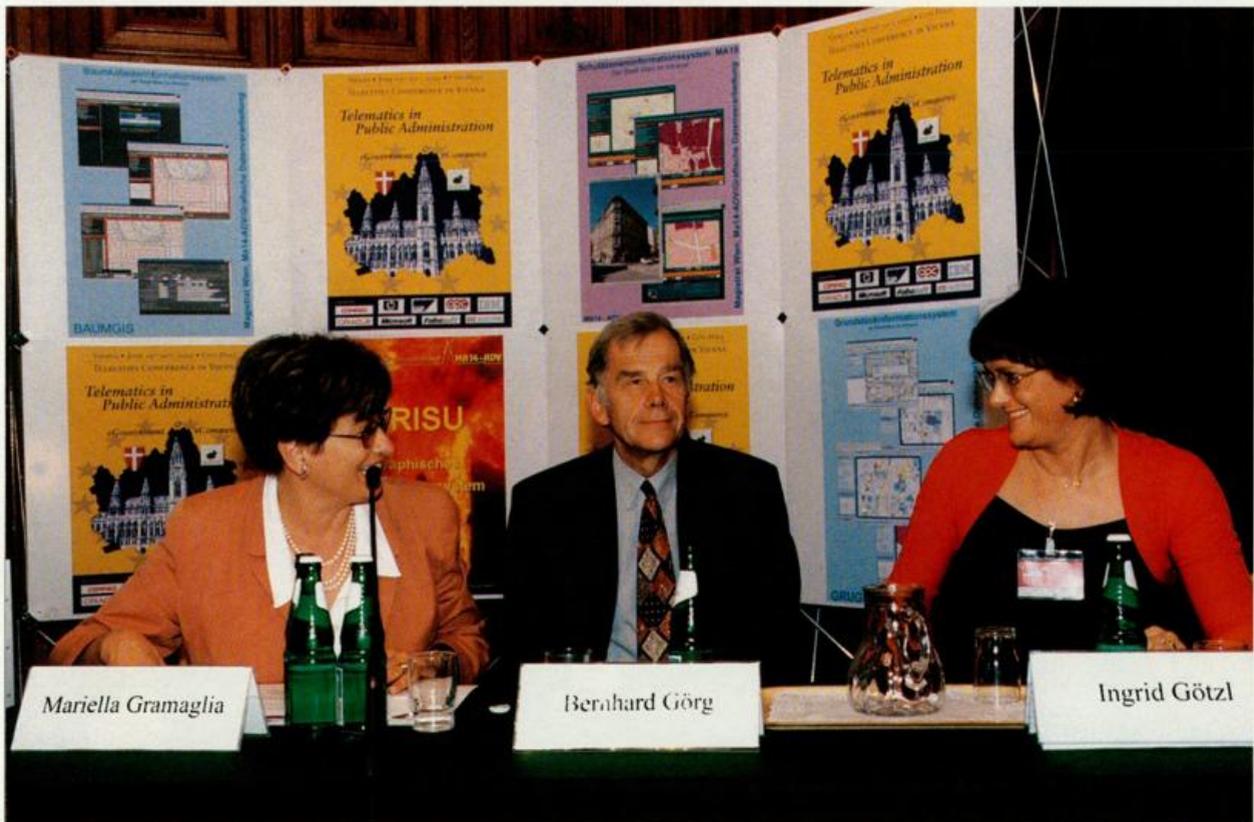


Im Rahmen seiner Auslandsreise nach Belgien im April traf Bürgermeister Dr. Michael Häupl in Namur, der Hauptstadt der Region Wallonien, auch mit Ministerpräsident Jean-Claude van Cauwenberghe (links) und mit dessen Vorgänger Élio de Rupo zusammen.

Foto: Agence Mapez – Bruxelles

Zum Thema „eGovernment & eCommerce“ fand im Rathaus die von der MD-EDV- und Informationsmanagement organisierte TeleCities Konferenz statt, an welcher Regierungsvertreter aus ganz Europa teilnahmen.

Foto: media wien



Mariella Gramaglia

Berhard Görg

Ingrid Götzl



*Frau Barbara Zawadzka, Vorsitzende der Kommission für Sicherheit und öffentliche Ordnung der Stadt Warschau, und Herr Franz Thun von der Abteilung für Stadtentwicklungsstrategie und Europäische Integration der Warschauer Stadtverwaltung, überreichen Magistratsdirektor Dr. Ernst Theimer ihr Gastgeschenk anlässlich des von der MD-KOB veranstalteten EU-Informationseminars der Stadt Wien für Beamte und Politiker der Stadt Warschau.*

Foto: media wien

*OSR Dr. Alois List wurde am 29. Juni 2000 vom Wiener Gemeinderat zum Direktor des Kontrollamts gewählt und erhielt von Magistratsdirektor Dr. Theimer das Bestellungsdekret.*

Foto: Blauensteiner / media wien



## Dezernat 5

Das **Dezernat 5** der MD-Stadtbaudirektion ist für die grundsätzlichen Angelegenheiten der Koordination sämtlicher EDV-Aktivitäten sowie für die Organisation von **Verwaltungsvorgängen im technischen Bereich** zuständig und unterstützt die technischen Dienststellen beim Einsatz moderner Arbeitsmethoden und Arbeitstechniken, insbesondere hinsichtlich Projektmanagement und „New Public Management“. Im Jahr 2000 wurden insbesondere bei folgenden Projekten bedeutende Entwicklungsschritte gesetzt:

- **Informationssystem Bauen (ISBA):** Mit dem in letzter Zeit verstärkten Einsatz von PCs haben sich für ISBA neue Möglichkeiten für eine verbesserte, Windows-orientierte Benutzeroberfläche eröffnet. Auch die Verrechnung in Euro ist bereits möglich.
- **Ausschreibungsbekanntmachungen im Internet:** Seit Frühjahr 2000 werden die Ausschreibungsbekanntmachungen zusätzlich zur Veröffentlichung im Amtsblatt auch im Internet angeboten. Damit wird eine ständig aktuelle Übersicht über die ausgeschriebenen Leistungen und eine bessere Selektion für die Unternehmen ermöglicht.
- **PUMA-Umweltmanagementsystem:** Als Pilotprojekt konnte das Umweltmanagementsystem im städtischen Amtshaus 8., Friedrich-Schmidt-Platz 5 fertig gestellt werden. Im Oktober 2000 wurde es im Rahmen eines „Öko-Audits“ von einem staatlich zugelassenen Umweltgutachter überprüft und gemäß der EMAS-Verordnung (EU-Verordnung über die freiwillige Einführung von Umweltmanagementsystemen) in Kraft gesetzt. Deutliche Einsparungen beim Strom-, Fernwärme- und Wasserverbrauch konnten bereits erreicht werden.

## Dezernat 6

Vom **Dezernat 6** werden die Aufgaben der **Technischen Fachaufsicht** wahrgenommen. Weiters erfolgt die Mitwirkung bei der **Dienstaufsicht** über das den Dienststellen des technischen Bereichs und der MA 4 zugewiesenen technischen Personals sowie über das den anderen Dienststellen zugewiesene technische Personal, mit Ausnahme des dem Wiener Krankenanstaltenverbund zugewiesenen technischen Personals der Schemata II und IV sowie der Lehrlinge des technischen Diensts.

Zu den Aufgaben zählen u. a. die Mitwirkung bei der Besetzung freier Dienstposten, bei der Besetzung höherwertiger Dienstposten (Funktionen) im Sinne des Wiener Gleichbehandlungsgesetzes sowie die Mitwirkung bei der Schaffung, Streichung und Bewertung von Dienstposten und bei in diesem Zusammenhang gemeinsam mit der MD-Verwaltungsrevision durchzuführenden Revisionen.

Weiters wurden im **Dezernat 6** die **Anträge auf Förderungen** vorbereitet und dem Stadtbaudirektor zur Vidierung vorgelegt. Dem **Dezernat 6** obliegen auch die Erledigungen von Personalangelegenheiten für sämtliche MitarbeiterInnen der MD-Stadtbaudirektion wie z. B. Anträge auf Förderungen, auf Zuerkennung von Zulagen, auf Besetzungen höherwertiger Dienstposten (Funktionen) im Sinne des Wiener Gleichbehandlungsgesetzes, etc.

## Dezernat 7

Die Geschäfte des im Jänner 2000 eingerichteten **Dezernat 7** wurden folgendermaßen festgelegt:

- Prozess unabhängige **Querschnittsprüfung von städtischen Planungen und Bauvorhaben** im Hinblick auf ihre ordnungsgemäße Abwicklung in funktioneller, wirtschaftlicher und terminlicher Hinsicht
- Durchführung von Einzelprüfungen in konkreten Anlassfällen
- Erstellung von Vorschlägen an den Stadtbaudirektor zur Beseitigung allfällig festgestellter Mängel und zur Optimierung der Vorgangsweisen bei der Planung und Abwicklung städtischer Bauvorhaben.

Im Berichtsjahr konnten insgesamt 136 Projekte geprüft werden, deren Investitionsvolumen ca. ATS 3,7 Mrd. (EUR 268 Mio.) umfasst. Darüber hinaus wurden in eigenen Prüfungen die Behandlung von Zusatzangeboten, die Gebahrung mit Bestellscheinen sowie der Vollzug der Dienstanweisung für Bauaufsicht (DAB) einer vertieften Betrachtung unterzogen. Die von den Prüfteams festgestellten Abweichungen stellen die Basis für das anschließende Risikomanagement dar.

Auf Grund der **Ausgliederung des Auftragnehmerkatasters** der Stadt Wien in den Auftragnehmerkataster Österreich wurden folgende Geschäfte zusätzlich übernommen:

- Evaluierung von Mängelmeldungen der Dienststellen bei der Auftragsabwicklung im Zusammenhang mit Eintragungen in den Auftragnehmerkataster Österreich
- Sammlung und Bewertung von Informationen hinsichtlich schwerer Verfehlungen von Unternehmen in deren beruflicher Tätigkeit im Rahmen der Leistungserbringung für die Stadt Wien sowie
- Beantragung der Genehmigung durch den Stadtbaudirektor zur Eintragung bzw. Aufhebung (nach Setzung vertrauensbildender Maßnahmen) von Statushinweisen im Auftragnehmerkataster Österreich

Hinsichtlich der Wahrnehmung des Aufgabenbereichs **Kontraktmanagement – Controlling** sind dem **Dezernat 7** im Juni 2000 vom Stadtbaudirektor folgende Aufgaben des Konzerncontrollings übertragen worden:

- Koordination des weiteren Aufbaus sowie die Durchführung des Konzerncontrolling
- Aufbau und Wahrnehmung des MD-BD internen Controllings (Zentrales Controlling)

## Magistratsdirektion – Klimaschutzkoordinationsstelle (MD-KLI)

Die MD-Klimaschutzkoordinationsstelle wurde am 2. November 2000 mit der Amtseinführung der Klimaschutzkoordinatorin der Stadt Wien, Fr. Mag. Dr. Fohler-Norek eingerichtet. Die Kernaufgabe besteht in der Aktivierung, Planung, Koordination und Unterstützung der Umsetzung der im Klimaschutzprogramm beschlossenen Maßnahmen.

November und Dezember 2000 war hauptsächlich administrativen Aktivitäten zum Aufbau der Dienststelle gewidmet (Antrag auf Genehmigung des Dienstpostenplans, Auswahl von Räumlichkeiten, Bestellung von EDV, Telefon, Möbeln, Büromaterialien, etc.).

Obwohl noch nicht mit entsprechendem Personal ausgestattet, wurde auch schon mit inhaltlichen Arbeiten begonnen:

- Aufbau von Expertennetzwerken für die Bereiche Energie, Beschaffung/Abfall und Mobilität
- Beantwortung mehrerer Gemeinderatsanfragen zum Stand der Umsetzung des Klimaschutzprogramms
- diverse fachliche Recherchen

## Magistratsdirektion – Personalstelle Wiener Stadtwerke (MD-PWS)

### Personalstandesmäßige Angaben

Mit Stichtag 31. Dezember 2000 betrug der Personalstand der Magistratsdirektion – Personalstelle Wiener Stadtwerke einschließlich KarenzurlauberInnen und Präsenzdienner 14.423 Beschäftigte, davon 1.795 Frauen, wobei der Wienstrom GmbH 3.854, der Wiengas GmbH 1.228, der Bestattung Wien GmbH 438, der Wiener Linien GmbH & Co KG 8.744 sowie der Wiener Stadtwerke Holding AG 159 Bedienstete zugewiesen waren. Die Zahl der Pensionsparteien belief sich am 31. 12. 2000 auf 12.172. Im Jahr 2000 betrug die Anzahl der Versichertenrenten nach dem UFG 143. In 28 Fällen bestand ein Anspruch auf Witwen- bzw. Witwerpension nach diesem Gesetz.

Im gesamten Jahr 2000 langten über 4.400 Bewerbungen ein und es wurden gesamt nahezu 550 Neuaufnahmen durchgeführt. Im Berichtsjahr betrug die Anzahl der Ruhestandsversetzungen 515. Das Pensionsantrittsdurchschnittsalter betrug 2000 etwa 57,7 Jahre (Schema I: 57,3; Schema II: 58,2 Jahre).

Am 31. Dezember 2000 waren 66 Bedienstete des Schemas II/IV, sowie 48 Bedienstete des Schemas I/III teilzeitbeschäftigt.

Im Berichtsjahr wurden außerdem rund 280 Förderungen (Beförderungen, außerordentliche Stufenvorrückungen, Titelverleihungen) bearbeitet.

### Allgemeines

Nach Ablauf einer zweijährigen Übergangsphase sollen ab 1.7. 2001 die MitarbeiterInnen nicht mehr zur Stadt Wien sondern direkt zu den Gesellschaften aufgenommen werden. Aus diesem Grund mussten im Jahr 2000 die **Kollektivvertragsverhandlungen** in massiver Weise voran getrieben werden, wobei eine zeitgerechte Einigung in Aussicht ist.

Durch die Schaffung der §§ 53 a, b der Dienstordnung 1994 sowie der §§ 31 a, b der Vertragsbedienstetenordnung 1995 wurden die Möglichkeiten eines **geteilten Eltern-Karenzurlaubs**, bei dem sowohl der Vater als auch die Mutter einen Teil des Karenzurlaubs in Anspruch nimmt, sowie die eines aufgeschobenen Eltern-Karenzurlaubs, bei welchem einige Monate des Karenzurlaubs aufgeschoben und bis zum Ablauf des siebenten Lebensjahrs des Kindes verbraucht werden können, geschaffen. Hierauf mussten die organisatorischen Maßnahmen abgestimmt werden.

Vorbereitende Maßnahmen zur **Umsetzung des Budgetbegleitgesetzes 2001**, das vor allem die Senkung des Arbeitnehmerabsetzbetrages, Einschleifregelungen beim allgemeinen Absetzbetrag und beim Pensionistenabsetzbetrag sowie den Wegfall der Steuerbefreiung für Bezüge aus der gesetzlichen Unfallversicherung vorsieht, mussten gesetzt werden.

**Betriebsvereinbarungen** betreffend die Personalentwicklung sowie zur personenbezogenen Datenverarbeitung im Bereich der Wiener Stadtwerke wurden entworfen, mit der Gewerkschaft verhandelt und letztlich abgeschlossen. In Ausführung zur erstgenannten Betriebsvereinbarung wurde die Führungskräftenachwuchsausbildung samt Potenzialanalyse und Förder-Assessment-Center in die endgültige praktische Umsetzungsphase übergeleitet.

Mit einer Verlautbarung der MD-PWS wurden alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur sprachlichen Gleichbehandlung von Mann und Frau angewiesen, im gesamten Schriftverkehr eine geschlechtsneutrale Schreibweise zu wählen.

Der Bereichsdirektor der MD-PWS wurde zu **Verhandlungen von EU-Sozialpartnern** nominiert, deren vorrangiger Zweck es ist, die Verbesserung der Qualität von Leiharbeit durch Sicherstellung der Anwendung des Gleichbehandlungsprinzips zu erreichen sowie Rahmenbedingungen zu schaffen, um den Beitrag der Leiharbeit zur Schaffung von Arbeitsplätzen zu fördern.

Im Rahmen des Projekts „Unternehmenskultur“ wurden durch eine Arbeitsgruppe erste Schritte zur Projektentwicklung gesetzt. So erfolgte eine detaillierte Auseinandersetzung mit dem Begriff an sich und der konkreten inhaltlichen Bedeutung für den Bereich der Wiener Stadtwerke. In weiterer Folge wurde eine Projektablauforganisation entwickelt und die Erstellung einer Ist-Zustandsanalyse in die Wege geleitet.

### Verrechnung der Gehälter und Pensionen

Durch Ankauf eines Reiserechnungsprogramms wurde die Abrechnung von Dienstreisen in einer EDV-Verarbeitung ermöglicht.

Mit der Erstellung von Detailprogrammen des Bezugsverrechnungssystems wurde erstmals die EDV-mäßige Erstellung des Voranschlags bewerkstelligt.

2000 wurden monatlich rund 12.170 Ruhe- und Versorgungsgenussbeziehern die Pensionsbezüge angewiesen. In 2.018 Fällen wurden Fremdpensionen (jene nach ASVG, GSVG, BSVG bzw. PG 1965) mit den gebührenden Ruhe- und Versorgungsbezügen gemeinsam versteuert und ausbezahlt. 1.120 Ruhe- und Versorgungsgenussempfänger erhielten ein Pflegegeld.

### Bereich Schulung und Personalentwicklung

An den insgesamt 836 Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen des Schulungszentrums haben fast 5.600 Personen teilgenommen.

Das **Schulungsangebot** umfasste die Bereiche EDV, Corporate Akustik, EnergieberaterInnenausbildung, EU, Sprachen, Fachschulungen, Informationsveranstaltungen und insbesondere Seminare zu Managementtechnik und Persönlichkeitsentwicklung. Zusätzlich zu dem Angebot der konzernübergreifenden Schulungen wurden diverse Fachkurse für spezifische Berufsgruppen einzelner Unternehmensbereiche angeboten.

Im Jahr 2000 wurden je ein Vorbereitungskurs für die Dienstprüfung für Fachbeamte des technischen Dienstes sowie für Fachbeamte des Verwaltungsdienstes abgehalten. Weiters wurden zwei Vorbereitungskurse für die Dienstprüfung für Kanzleibedienstete organisiert.

Im Rahmen der **Frauenförderung** wurde in Kooperation mit der Gleichbehandlungsbeauftragten das Angebot an Seminaren, die den spezifischen weiblichen Zugang zur Arbeitswelt berücksichtigen, weiter ausgebaut.

Dem Bereich Schulung und Ausbildung obliegt weiters die **Betreuung der Lehrlinge**.

Am 31. Dezember 2000 wurden im Rahmen der Wiener Stadtwerke insgesamt 250 Lehrlinge beschäftigt, davon 134 Lehrlinge direkt bei den Gesellschaften. Die Ausbildung erfolgt in den Berufen Bürokaufmann/frau, BetriebsschlosserIn, ChemielaborantIn, ElektronikerIn, ElektromechanikerIn für Starkstrom, Gas- und WasserleitungsinstallateurIn, KFZ-MechanikerIn, MaschinenbautechnikerIn, KommunikationstechnikerIn – NachrichtenelektronikerIn, StarkstrommonteurIn, Technische(r) ZeichnerIn.

Für den Bereich der **EDV-Kurse** wurde ein EDV-gestütztes Simulationssystem zur Evaluierung der Kursstufenreife für EDV-Programme (Word, Excel, Access) entwickelt. Ziel dieses Projekts ist die Steigerung der Effektivität in diesem Bereich durch Homogenisierung des Wissensstandes der EDV-Kurs TeilnehmerInnen.

In Kooperation mit den BildungsreferentenInnen der Tochtergesellschaften wurde ein Qualifikationskonzept für die Funktion als Bildungs-Key-Accounter erarbeitet. Dieses definiert die Funktionen und Tätigkeitsfelder eines Key-Accounters der Bildung und erstellt ein Qualifikationsmodell, das einen Beitrag zur Qualitätssicherung der Bildungsleistungen ermöglicht.

Im Mai 2000 fand als „Tag der offenen Tür“ eine Leistungsschau der Organisationseinheiten Schulung und Ausbildung sowie Personalentwicklung statt.

## Magistratische Bezirksämter

Die Magistratischen Bezirksämter sind **bürgernahe Außenstellen des Magistrats** der Stadt Wien in den Bezirken. Sie sind grundsätzlich mit jenen Aufgaben betraut, die im Bezirk – somit näher zu den Bürgerinnen und Bürgern – durchgeführt werden können.

Diese Aufgaben erledigen sie möglichst freundlich, schnell und unbürokratisch. Während der allgemeinen Parteiverkehrszeiten (Montag bis Freitag 8.00 bis 13.00 Uhr, Donnerstag auch 15.30 bis 17.30 Uhr) sind die MitarbeiterInnen der Magistratischen Bezirksämter bemüht, allen Rat- und Hilfesuchenden zielführende Auskünfte und Anleitungen zu geben, wie die jeweiligen Probleme – seien es Beeinträchtigungen, die von Gewerbebetrieben herrühren, wie Lärm- bzw. Geruchsbelästigungen oder Verschmutzungen der Umwelt durch Ablagerungen usw. – gemeinsam mit den Bürgerinnen und Bürgern unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu lösen sind.

Die sehr unterschiedlichen Aufgaben reichen von der **Bedienung der Kunden** durch die Erledigung von Anträgen der Bürgerinnen und Bürger, die Parteien eines Verfahrens sind, über die Organisation von Wahlen auf Bundes- und Landesebene, Volksbegehren und Volksabstimmungen, über die Mitwirkung bei Groß(Volks)zählungen bis

zur Durchsetzung der öffentlichen Ordnung in Bezug auf Nachbarschafts- und Umweltschutz. Dies kommt insbesondere im Rahmen der Betriebsanlagengenehmigungsverfahren sowie in Verfahren zur Beseitigung von sanitären Übelständen zum Ausdruck. Zur Durchsetzung von in diesem Bereich ergangenen behördlichen Anordnungen ist in manchen Fällen die Durchführung von Verwaltungsstrafverfahren notwendig.

Den magistratischen Bezirksämtern obliegt im Interesse des **Kunden- und Konsumentenschutzes** die Überprüfung der Einhaltung der Bestimmungen der Gewerbeordnung, des Lebensmittelgesetzes, der Lebensmittelkennzeichnungsverordnung u. a. in enger Zusammenarbeit mit dem Marktamt der Stadt Wien. Die strikte Überwachung dieser Konsumentenschutzbestimmungen führt zu einer beträchtlichen Anzahl von Verwaltungsstrafverfahren, die zur Folge haben, dass die bezeichneten Bestimmungen – die den hohen Standard des Lebensmittelrechts in Österreich ausweisen – auch entsprechend eingehalten werden.

Zur möglichen **Beschleunigung des Kundendienstes** für die Bürgerinnen und Bürger stehen den magistratischen Bezirksämtern moderne Büroorganisationsmittel, wie PCs, Bildschirmarbeitsplätze und Faxgeräte, zur Verfügung. Bei Augenscheinsverhandlungen außerhalb des Amtshauses werden Laptops verwendet. Vernetzung und wienweit wirkende Softwareprogramme machen es möglich, dass Gewerbeberechtigungen oder Betriebsanlagengenehmigungen äußerst rasch erteilt werden können, wenn alle gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind (z. B. die Nachweise über die Befähigung, die Unbescholtenheit bzw. Standorteignung). So ist es zum Beispiel möglich, Gewerbeanmeldungen innerhalb von Minuten zu erledigen. Im Verfahren zur Genehmigung von Betriebsanlagen ist durch den Gesetzgeber die Einschaltung von technischen und medizinischen Sachverständigen, die Anhörung von Formalparteien, wie Arbeitsinspektorat, Umwelthanwalt sowie nicht zuletzt als Vertreter der Gemeinde und der Bezirksbevölkerung der Bezirksvorsteher zwingend vorgesehen.

Um künftigen UnternehmerInnen eine weitere Hilfestellung zu geben, wurde in den Bezirksämtern ein eigenes Unternehmensservice in Form von **Projektsprechtagen** eingerichtet. Einmal monatlich stehen rechtskundige Beamte des Magistratischen Bezirksamtes, gewerbetechnische Amtssachverständige, Baupolizisten, Arbeitsinspektoren sowie Mitarbeiter der Wirtschaftskammer und des Arbeitsmarktservice gleichzeitig zur Auskunftserteilung an Unternehmer und Personen, die sich selbständig machen wollen, zur Verfügung. In diesem Zusammenhang wurde den magistratischen Bezirksämtern mit 1. Jänner 2000 auch die Genehmigung von Schanigärten (Gastgärten auf öffentlichem Grund) übertragen, um den Gewerbetreibenden und BürgerInnen weitere Amtswege zu ersparen.

Ein wesentliche Schritt in Richtung der Verfahrensbeschleunigung ist die Verbindung mit dem Zentralen Gewerbe-register, das sämtlichen Gewerbebehörden in Österreich zur Verfügung steht.

Die in und zwischen den magistratischen Bezirksämtern verwendete moderne Büro- und Kommunikationstechnik ist nicht nur für das Arbeitstempo förderlich, sondern ist auch beträchtlich kostenreduzierend. Die immer schneller wachsende Anzahl der gesetzlichen Vorschriften führt zu einem immer komplexeren und größeren Arbeitsanfall, der aber durch gezielten Einsatz fortschrittlicher Bürotechnik sowie begleitender und ergänzender Ausbildung der MitarbeiterInnen bewältigt werden kann. Die Kundenorientiertheit der magistratischen Bezirksämter als dezentrale Einrichtungen wird ständig verbessert; die Verfahrensabläufe werden transparenter und die Kommunikation zwischen Bürgerinnen und Bürgern und den Behörden erleichtert.

Ein in den letzten Jahren erprobtes **Beschleunigungsprogramm** zeitigt jetzt Erfolge: So wurden – bei gründlicher Vorbesprechung der gesetzlichen Voraussetzungen – Betriebsanlagengenehmigungen innerhalb von 21 Tagen ab kompletter Einreichung erteilt, wobei auch der Bescheid immer häufiger bereits in der Verhandlung per Laptop gedruckt und ausgefolgt werden konnte. Ein spezielles Controlling-Programm für den Ablauf und die Beschleunigung des Genehmigungsverfahrens wurde eingesetzt.

Betriebswirtschaftliche Methoden, wie Projektmanagement, Controlling und Kostenrechnung sowie fachübergreifende Betrachtungsweise, erzeugen nicht nur zentral (wie z. B. in geschäftsgruppengebundenen Abteilungen), sondern auch dezentral in den magistratischen Bezirksämtern wirkungsintensivierende Effekte.

Die magistratischen Bezirksämter erfüllen ihre Aufgaben in relativ kleinen Teams von JuristInnen, Bediensteten des Verwaltungsdienstes (MaturantInnen) und Kanzleibediensteten unter der Leitung eines/einer rechtskundigen Bediensteten als BezirksamtsleiterIn.

Die magistratischen Bezirksämter vollziehen insbesondere folgende **Bundesgesetze**:

Die Gewerbeordnung (Erteilen von Gewerbeberechtigungen und gewerbliches Betriebsanlagenrecht), das Wasserrechtsgesetz, das ArbeitnehmerInnenschutzgesetz, das Chemikaliengesetz, das Abfallwirtschaftsgesetz, das Forstgesetz, das Zivildienst- und Heeresgebührengesetz (Familienunterhalt und Wohnkosten für Zivildienstler), das Bäderhygiene-gesetz, einen Teil der Straßenverkehrsverordnung und des Bundesstraßenfinanzierungsgesetzes sowie die Beurkundung des Austrittes aus einer Religionsgemeinschaft.

An zu vollziehenden **Landes- bzw. Gemeindevorschriften** kommen beispielsweise hinzu:

Die Reinhalteverordnung (betreffend die Bekämpfung von sanitären Übelständen), das Wiener Tierhalte- und Tier-schutzgesetz, das Wiener Buschenschankgesetz, das Wiener Feuerpolizei- und Luftreinhaltegesetz (hier insbesondere die Kehrverordnung), das Baumschutzgesetz, das Gebrauchsabgabengesetz u. a.

In all diesen Bereichen sind die magistratischen Bezirksämter auch im Bedarfsfall zur Durchführung der jeweiligen Verwaltungsstrafverfahren in erster Instanz zuständig.

Die große Anzahl der zu vollziehenden Gesetze und Verordnungen stellt höchste Anforderungen an den Ausbildungsstand der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der magistratischen Bezirksämter.

Die magistratischen Bezirksämter sind somit die kompetente Kontaktstelle für die Bürgerinnen und Bürger vor Ort, die rasch und nahe dem Wohn- bzw. Beschäftigungsort für die sie unmittelbar betreffenden Angelegenheiten tätig werden.

Als Überblick über die Tätigkeit der magistratischen Bezirksämter seien einige Zahlen über die in diesen Dienststellen im Jahr 2000 angefallenen Geschäftsfälle angeführt:

#### Administrativverfahren:

Betriebsanlagenverfahren, die mit Bescheiden abgeschlossen wurden (Neugenehmigungen, Genehmigungen von Änderungen, Vorschreibung weiterer Auflagen usw.) .....	1.972
Betriebsanlagenüberprüfungen.....	2.683
Gewerbeanmeldungen .....	12.179
Gewerbeentziehungen .....	1.187
Religionsaustritte .....	12.216
Baumschutzverfahren.....	2.683
Ersatzpflanzungen .....	1.599
Familienunterhalt und Wohnkostenbeihilfe für Zivildienstler .....	821
Sanitäre Übelstände .....	1.426
Buschenschankangelegenheiten .....	165
Einsprüche gegen Kostenvorschreibungen bei Abschleppung von Kraftfahrzeugen .....	971
Ausnahmebewilligungen gemäß § 45 Abs. 4 StVO (Parkpickerl) in den Bezirken 1 bis 9, sowie 20 .....	66.132

#### Strafverfahren:

Ausländerbeschäftigungsgesetz .....	2.227
ArbeitnehmerInnenschutzgesetz.....	120
Unbefugte Gewerbeausübung .....	1.965
Nicht genehmigte Betriebsanlagen .....	338
Gewerbeausübung ohne gewerberechtl. Geschäftsführer.....	620
Übertretung des Sonn- und Feiertagsruhegesetzes .....	39
Verstöße gegen das Lebensmittelgesetz .....	2.086
Verstöße gegen die Lebensmittelkennzeichnungsverordnung .....	2.328
Wiener Baumschutzgesetz .....	88
Bauordnung für Wien .....	1.203
Straßenverkehrsordnung (insbesondere Kfz, die ohne Kennzeichen abgestellt wurden).....	6.135
Gebrauchsabgabengesetz .....	9.686
Bundesstatistikgesetz .....	3.141

Die Aufteilung dieser beispielhaft angeführten Agenden ist naturgemäß von Bezirk zu Bezirk je nach Bevölkerungs-, Betriebs- und Baustruktur verschieden. Von den magistratischen Bezirksämtern sind daher innerstädtische Bereiche mit einem hohen Althausbestand ebenso zu betreuen wie Bezirke mit ausgedehnten Gewerbe- und Industriezentren, aber auch Bezirke mit großen Grünflächen, Forstgebieten und ländlichen Bereichen.

Dienst am Bürger ist heute für die magistratischen Bezirksämter in erhöhtem Maß Aufgabe und Pflicht. Es sollen Verfahren so durchgeführt werden, dass einerseits der Bürger nicht mehrere Verfahren nebeneinander durchlaufen muss, und andererseits durch geeignete Kommunikationsmittel und Zugriffsmöglichkeiten der magistratischen Bezirksämter auf den Datenbestand zentraler Dienststellen der Zugang zum Recht für die Bürgerinnen und Bürger verbessert und erleichtert wird.

Die magistratischen Bezirksämter nutzen die Möglichkeiten der **modernen Computertechnologie** für die einfache und rasche Aufgabenerfüllung als KundInnenservice. Die Gewerbeanmeldung online (als Pilotversuch), die Möglichkeit Wahlkarten ebenso wie „Parkpickerl“ per Internet zu beantragen, sind Beispiele dafür.

# Integration, Frauenfragen, Konsumentenschutz und Personal

## Allgemeine Personalangelegenheiten (MA 1)

1. Für das Berichtsjahr 2000 sind im Bereich der **allgemeinen Personalangelegenheiten** als wesentliche Maßnahmen Novellierungen der Dienstordnung 1994, der Besoldungsordnung 1994, der Vertragsbedienstetenordnung 1995 und der Pensionsordnung 1995 anzuführen. Weitere legislative Schwerpunkte lagen in der Umsetzung von Richtlinien des Rates der EU, insbesondere im Wiener Gleichbehandlungsgesetz.
2. Durch das Gesetz, mit dem die Dienstordnung 1994 (9. Novelle zur Dienstordnung 1994), die Besoldungsordnung 1994 (14. Novelle zur Besoldungsordnung 1994), die Pensionsordnung 1995 (9. Novelle zur Pensionsordnung 1995) und die Vertragsbedienstetenordnung 1995 (9. Novelle zur Vertragsbedienstetenordnung 1995) geändert wurden, LGBL. für Wien Nr. 51/2000, wurden – im Interesse einer besseren individuellen Gestaltung der Betreuung von Kindern – die Möglichkeiten eines geteilten, gleichzeitigen oder aufgeschobenen Eltern-Karenzurlaubes sowie weiter gehende Flexibilisierungen in Bezug auf eine Teilzeitbeschäftigung geschaffen.
3. Am 15. 12. 2000 wurden im **Wiener Landtag**
  - a) das Gesetz, mit dem das **Wiener Gleichbehandlungsgesetz** (3. Novelle zum Wiener Gleichbehandlungsgesetz) geändert wird,
  - b) das Gesetz, mit dem das Gesetz über die fachlichen Anstellungserfordernisse für die von der Stadt Wien anzustellenden **KindergärtnerInnen und ErzieherInnen** an Horten geändert wird, und
  - c) das Gesetz, mit dem die Dienstordnung 1994 (10. Novelle zur Dienstordnung 1994), die Besoldungsordnung 1994 (15. Novelle zur Besoldungsordnung 1994) und die Vertragsbedienstetenordnung 1995 (10. Novelle zur Vertragsbedienstetenordnung 1995) geändert werden, beschlossen. Das erstgenannte Gesetz dient einerseits der richtlinienkonformen Umsetzung der Richtlinie 76/207/EWG des Rates zur Verwirklichung des Grundsatzes der **Gleichbehandlung von Männern und Frauen** hinsichtlich des Zugangs zur Beschäftigung, zur Berufsausbildung und zum beruflichen Aufstieg sowie in Bezug auf die Arbeitsbedingungen, andererseits aber auch der Verwirklichung wesentlicher frauenpolitischer Anliegen. Durch das unter b) genannte Gesetz wird die Bestellung von LeiterInnen der städtischen Kindertagesheime auf ein den modernen Erfordernissen entsprechendes Fundament gestellt. Das unter c) genannte Gesetz dient der Umsetzung des mit der Gewerkschaft der Gemeindebediensteten – Landesgruppe Wien abgeschlossenen Gehaltsabkommens für das Jahr 2001, welches für Beamte und Vertragsbedienstete eine Erhöhung ihrer Gehälter um einheitlich ATS 500 vorgesehen hat.
4. Auf Grund des nach der Beschlussfassung durch den Wiener Landtag erforderlichen Verfahrens gemäß Art. 98 B-VG konnte mit der Kundmachung des unter 3c) angeführten Gesetzes vor dem ersten Auszahlungstermin für die erhöhten Geldleistungen nicht gerechnet werden. Um die Auszahlung der erhöhten Beträge zum nächstmöglichen Termin zu gewährleisten, wurde durch Beschluss des Gemeinderates vom 16. Dezember 2000, Pr.Z. 247/00-GIF, genehmigt, Vorschüsse auf die zu erwartenden Erhöhungen zu gewähren. Diese Vorschüsse sind dann auf die mit der Kundmachung der eingangs genannten Novelle gebührenden Bezüge anzurechnen.
5. Der durch LGBL. für Wien Nr. 34/1999 geschaffene **Dienstrechtssenat** hat mit 1. 1. 2000 seine Tätigkeit aufgenommen, seither führt die MA 1 die Bürogeschäfte dieses Senats.
6. Durch die „**Dienstvorschrift für Lehrlinge 1996**“, Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 46/1995, erfolgte eine zusammenfassende Normierung der für das Dienstverhältnis der Lehrlinge bei der Gemeinde Wien geltenden Vorschriften. Da in Aussicht genommen wurde, ab 1. September 2000 Lehrlinge in neuen Lehrberufen ausbilden zu lassen, war es erforderlich, die entsprechenden legislativen Maßnahmen zu setzen. Die Änderungen der Dienstvorschrift wurden mit Beschluss des Gemeinderates vom 29. September 2000, Pr.Z. 146/00-GIF, genehmigt.
7. In der „**Dienstvorschrift für Aushilfs- und Saisonbedienstete 1997**“ sind alle Rechte und Pflichten jener städtischen Bediensteten zusammenfassend normiert, die ausschließlich zur Erfüllung von Aufgaben, die in einer Dienststelle entweder lediglich vorübergehend aus bestimmten Anlässen oder zu bestimmten Zeiten des Jahres anfallen, in ein vertragliches Dienstverhältnis zur Gemeinde Wien aufgenommen werden, sofern für sie nicht ein Kollektivvertrag gilt. Die Aushilfs- und Saisonbediensteten sind in den §§ 6 und 7 der Dienstvorschrift je nach ihrer Verwendung taxativ aufgezählt, wobei sich der Monatsbezug entweder aus einer bestimmten Einreihung im Gehaltsschema der Vertragsbedienstetenordnung 1995 ergibt oder ziffernmäßig festgesetzt ist. Auf Grund des Besoldungsabkommens für 2001 wurden im öffentlichen Dienst die Bezugsansätze der Gehaltsschemata ab 1. Jänner 2001 um ATS 500 angehoben. Von der MA 1 wurden die entsprechenden Adaptierungen vorgenommen.

8. Im Hinblick auf die am 25. März 2001 stattfindenden Wiener Gemeinderats- und Bezirksvertretungswahlen und den damit zusammenhängenden steuerrechtlichen Neuerungen im **Budgetbegleitgesetz 2001** muss die bestehende Regelung über die Entschädigung für Dienstleistungen bei Wahlen, Volksabstimmungen, Volksbefragungen und Volksbegehren, Beschluss des Stadtsenates vom 6. Februar 1990, Pr.Z. 245, derart abgeändert werden, dass eine Reduzierung der Nettoentschädigung für Wahlleiter und deren Stellvertreter vermieden wird. Dieses Vorhaben, für das im Jahre 2000 umfassende Vorarbeiten notwendig waren, wird voraussichtlich mit Beschluss des Stadtsenates am 27. Februar 2001 genehmigt werden.
9. Für die 2001 stattfindende **Großzählung** mussten – vor allem wegen der Änderungen im Steuer- und Sozialversicherungsrecht – von der MA 1 Verhandlungen zur Festsetzung der Entschädigungen für die Zählorgane durchgeführt werden. Die Ergebnisse wurden vom Gemeinderat mit Beschluss vom 14. Dezember 2000, Pr.Z. 248/00-GIF, genehmigt.
10. Mit Beschluss des Stadtsenats vom 14. November 2000, Pr.Z. 758/00, sind abändernde Regelungen über die **Abteilung von Prüfungstätigkeiten** an städtischen Privatschulen getroffen worden. In Anpassung an neue bundesgesetzliche Regelungen war es erforderlich, entsprechende Änderungen im Bereich des Instituts für Sozialpädagogik bzw. der Bildungsanstalt für Kindergartenpädagogik durchzuführen.
11. Um eine besoldungsmäßige Gleichstellung für die **Leitenden Oberassistentinnen** sowohl im Krankenhaus Lainz als auch im Sozialmedizinischen Zentrum Ost zu gewährleisten, wurden mit Beschluss des Stadtsenates vom 12. Dezember 2000, Pr.Z. 841/00-M01, die entsprechenden Adaptionen in der „Einreihung der Bediensteten in die Dienstzulagengruppen für Chargenzulagen im Schema II K/IV K“ vorgenommen.
12. Eine **generelle Bezugerhöhung im öffentlichen Dienst** wirkt sich im Bereich der Gemeinde Wien nicht nur auf die Gehaltsansätze der Beamten und Vertragsbediensteten aus. Von einer solchen Erhöhung sind regelmäßig die in Einzelsonderverträgen und Gruppensonderverträgen normierten Entgelte, die Bezüge von Aushilfs- und Saisonbediensteten und vor allem die Nebengebühren betroffen. Hiezu mussten die zur ordnungsmäßigen Durchführung dieser Änderungen notwendigen Beschlüsse der zuständigen Organe eingeholt werden. Bei einem Teil der Nebengebühren (Mehrdienstleistungsvergütungen) ergab sich die Erhöhung bereits aus den geänderten Gehaltsansätzen. Daneben bestehen jedoch zahlreiche Nebengebühren, deren Höhe betragsmäßig fixiert ist. Diese Nebengebühren (mit Ausnahme der Aufwandentschädigungen, Taggelder und Fehlgeldentschädigungen) wurden mit 1. Jänner 2001 um 2 % erhöht.
13. Neben der **generellen Erhöhung der Nebengebühren** wurden im Jahr 2000 durch Beschlüsse des Stadtsenates zahlreiche Änderungen auf dem Gebiet der Nebengebühren vorgenommen. Neben formalen Anpassungen des Nebengebührenkataloges waren Neuregelungen erforderlich, die veränderten oder neuen Arbeitsbedingungen bestimmter Bediensteter Rechnung tragen sollten.
14. Im Hinblick auf die bevorstehende **Unternehmenswerdung des KAV**, die Änderungen der **Hausbesorgerdienstverhältnisse** sowie der **Geschäftseinteilung für den Magistrat** war es erforderlich, die „Entschließung des Bürgermeisters betreffend die Übertragung der Zuständigkeit zur Aufnahme und zur Zuweisung bestimmter Gruppen von Bediensteten“ zu ändern. Dies erfolgte mit Entschließung des Bürgermeisters, Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 6/2001.
15. Soweit für **städtische Bedienstete Kollektivverträge** gelten, waren im Jahr 2000 folgende Maßnahmen erforderlich:
  - Für die **Landarbeiter** der Gemeinde Wien, das sind alle Landarbeiter, Gutshandwerker (Professionisten) und Saisonarbeiter im Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien, gilt ein Kollektivvertrag, der sich inhaltlich eng an entsprechende Kollektivverträge für private Gutsbetriebe anlehnt, die auf Dienstgeberebene durch den Zentralverband der land- und forstwirtschaftlichen Arbeitgeber vertreten werden. Mit der Gewerkschaft wurden für die Landarbeiter der Gemeinde Wien einige Änderungen des Kollektivvertrages vereinbart. Diese Änderungen ab 1. März 2000 wurden durch den Gemeinderat mit Beschluss vom 7. Juni 2000, Pr.Z. 66/00-GIF, genehmigt.
  - Für die **Forstarbeiter** der Gemeinde Wien gilt ein Kollektivvertrag, der sich inhaltlich eng an den Mantelvertrag für private Forstarbeiter anlehnt, die auf Dienstgeberebene durch den Zentralverband der land- und forstwirtschaftlichen Arbeitgeber vertreten werden. Für die Forstarbeiter der Gemeinde Wien wurden einige Änderungen im Kollektivvertrag vereinbart. Die Kollektivvertragsänderung ab 1. April 2000 wurde vom Gemeinderat am 29. September 2000, Pr.Z. 119/00-GIF, beschlossen.
  - Die in einem privatrechtlichen Dienstverhältnis zur Stadt Wien stehenden **Gutsangestellten** des Landwirtschaftsbetriebs der Stadt Wien werden nach einem Kollektivvertrag behandelt, der sich im Wesentlichen an den Kollektivvertrag für die Gutsangestellten der Privatwirtschaft anlehnt. Nach Verhandlungen mit der Gewerkschaft wurden Kollektivvertragsänderungen vereinbart. Die Genehmigung dieser Kollektivvertragsänderungen erfolgte durch den Beschluss des Gemeinderates vom 29. September 2000, Pr.Z. 123/00-GIF.
  - Für die **Lehrer der Musiklehranstalten** der Stadt Wien gilt ein mit der Gewerkschaft Kunst, Medien und freie Berufe, Sektion Musiker, vereinbarter Kollektivvertrag. Auf Grund des für das Jahr 2001 abgeschlossenen Gehaltsabkommens wurden auch die Löhne der Musiklehrer um ATS 500 angehoben.

16. Einer Anregung des Kontrollamtes betreffend die **erweiterte Heilfürsorge in der Krankenordnung** folgend, mussten die Satzungen der Krankenfürsorgeanstalt der Bediensteten der Stadt Wien geändert werden. Dies erfolgte mit Beschluss des Gemeinderates vom 17. März 2000, Pr.Z. 23/00-GIF.
17. Durch den Stadtsenat wurden Änderungen der **Dienstbekleidungsordnung** genehmigt, die durch Änderung der Aufgabenstellung verschiedener städtischer Dienststellen erforderlich waren.
18. Soweit es durch das **Wiener Personalvertretungsgesetz** vorgesehen ist, wurden die durch die MA 1 gesetzten Maßnahmen unter Befassung der zuständigen Personalvertretungsorgane getroffen. Hiezu gehören insbesondere auch alle Arbeitszeitregelungen.
19. Im Jahr 2000 wurde seitens der MA 1 wieder zu zahlreichen **Gesetzentwürfen** (Verordnungsentwürfen) im Rahmen der vorgesehenen Begutachtungsverfahren Stellung genommen, soweit unmittelbar oder mittelbar Berührungspunkte zu Personalangelegenheiten der Bediensteten der Gemeinde Wien gegeben waren.
20. Im Berichtszeitraum hat die MA 1 des Weiteren **Stellungnahmen** zu Verbesserungsvorschlägen im Rahmen des betrieblichen Vorschlagswesens abgegeben und war in verschiedenen Angelegenheiten der Verwaltungsorganisation beratend tätig. Sie hat ferner an verschiedenen von der Magistratsdirektion eingesetzten Arbeitskreisen teilgenommen, in denen beabsichtigte Neukonzeptionen aus der Sicht der allgemeinen Personalangelegenheiten erörtert wurden.
21. Die MA 1 hat ferner an der **Jahreskonferenz** der beamteten Personalreferenten der Länder, die am 24. und 25. Mai 2000 in Linz stattfand, teilgenommen. Hauptthemen dieser Tagung waren Reformen in den (Bundes-)Vertragsbedienstetengesetzen, Pensionsreform sowie neue Besoldungsmodelle.
22. Die MA 1 war überdies in zahlreichen Fällen mit der Bearbeitung von Rechtsmitteln und Ausarbeitung der Entscheidungen in Personalangelegenheiten der Landeslehrer, soweit es sich um Aufgaben des Amtes der Landesregierung handelt, betraut.
23. Die MA 1 war außerdem mit **Beschwerden** nach dem Wiener Personalvertretungsgesetz an die gemeinderätliche Personalkommission befasst, in denen Rechtsverletzungen bei der Geschäftsführung von Personalvertretungsorganen behauptet wurden, da ihr das zur Beschlussfassung der gemeinderätlichen Personalkommission erforderliche Ermittlungsverfahren obliegt.
24. An Routineangelegenheiten sind zu erwähnen:
  - Beantwortung zahlreicher Anfragen in allgemeinen Personalangelegenheiten
  - Teilnahme an einschlägigen Amtsbesprechungen
  - Führung von Personalstatistiken
  - Erstellen von Antwortentwürfen zu einschlägigen Anfragen anderer Gebietskörperschaften, der Verbindungsstelle der Bundesländer u. a. m.

## Personalamt (MA 2)

Im Vergleich zum Berichtsjahr 1999 wurden für das Jahr 2000 in der **Gesamtzahl** der beim Magistrat der Stadt Wien beschäftigten **Bediensteten** keine wesentlichen Änderungen festgestellt. Mit einem Bedienstetenstand von 64.906 – ohne Saisonbedienstete – wurde der Beschäftigtenstand nahezu beibehalten (Stand 31. Dezember 1999: 64.977 Bedienstete, ohne Saisonbedienstete). Das Verhältnis der öffentlich-rechtlich und privatrechtlich beschäftigten Bediensteten veränderte sich auch in diesem Berichtsjahr weiter zugunsten der Vertragsbediensteten: 33.427 Vertragsbedienstete (1999: 33.088 Vertragsbedienstete) und 31.479 BeamtInnen (1999: 31.889 BeamtInnen). Eine geringfügige Veränderung der Zusammensetzung des Bedienstetenstandes konnte auch wieder bei der Anzahl der männlichen und weiblichen Bediensteten festgestellt werden: 40.874 weibliche Bedienstete (1999: 40.866) und 24.032 männliche Bedienstete (1999: 24.111). In den Verwendungsgruppen 1, 2, 3A, 3P, A, C und E1 wurden überwiegend männliche Bedienstete verwendet, in den Verwendungsgruppen 3, 4, E, D, D1, B, K1 bis K6, L und LK überwiegend weibliche. Mit Stichtag 31. Dezember 2000 wurden im Bereich des Magistrats der Stadt Wien insgesamt 3.164 ausländische Bedienstete (davon 317 Bedienstete mit EWR-Staatsbürgerschaft) beschäftigt.

Im Jahr 2000 wurden von der MA 2 auf Grund der Personalfluktuationsituation 3.955 **Neuaufnahmen** durchgeführt. Die Zahl der Aufnahmen mit einer ausländischen Staatsbürgerschaft betrug rund 260 (ohne Saisonbedienstete). Es wurden 3.146 Dienstbeendigungen (ohne Pensionierungen und ohne Saisonbedienstete) vorgenommen.

Mit Stichtag 31. Dezember 2000 wurden im Magistrat der Stadt Wien 1.664 **teilzeitbeschäftigte** BeamtInnen sowie 4.857 teilzeitbeschäftigte Vertragsbedienstete beschäftigt. 1.724 Bedienstete befanden sich auf Eltern-Karenzurlaub, 945 Bedienstete konsumierten einen sonstigen Karenzurlaub. Basierend auf den in der MA 2 aufliegenden Anträgen, werden bis Ende 2007 voraussichtlich 159 Bedienstete ein Freijahr in Anspruch nehmen.

Für den Bereich des Magistrats der Stadt Wien ohne die Wiener Stadtwerke wurden im Berichtsjahr 926 **Dienstunfälle**, für den Bereich der Wiener Stadtwerke 281 Dienstunfälle gemeldet. Es wurden 19 Versehrtenrenten gewährt sowie in 32 Fällen ein Versehrtengeld zuerkannt.

1.490 MitarbeiterInnen des Magistrats der Stadt Wien erhielten aus Anlass eines 25-, 40- oder 50-jährigen **Dienstjubiläums** vom Personalamt eine entsprechende Erledigung. Weiters wurden 9 Betrauungen/Bestellungen von Ärztlichen DirektorInnen, Abteilungs- bzw. Institutsvorständen sowie Bestellungen zu LeiterInnen des Pflegedienstes bearbeitet.

Im Vergleich zu den **Pensionierungen** der Vorjahre (1997: 344, 1998: 516, 1999: 636) ist erneut eine leichte Erhöhung bei der Anzahl der Ruhestandsversetzungen zu vermerken. So wurden von der MA 2 im Berichtsjahr 779 Pensionierungen bearbeitet, wobei zum Zeitpunkt der Ruhestandsversetzung 403 BeamtInnen das Lebensalter von 60 Jahren (1997: 121; 1998: 169, 1999: 248) überschritten haben. Weiters ist festzustellen, dass sich das Pensionsdurchschnittsalter im Vergleich zum Vorjahr leicht verändert hat und nunmehr 57,39 Jahre (1997: 55,97 Jahre, 1998: 56,22 Jahre, 1999: 56,23 Jahre) beträgt.

Hinsichtlich der **Pragmatisierungen** ist festzustellen, dass von der MA 2 im Berichtsjahr 642 Pragmatisierungen (1997: 839; 1998: 811, 1999: 576) positiv bearbeitet und 249 Pragmatisierungsansuchen negativ erledigt werden mussten. Von den durchgeführten Pragmatisierungen beträgt der Anteil der Frauen 52,02 % (1997: 46,96 %; 1998: 52,83 %, 1999: 53,82 %).

Im **Bewerbungsreferat** der MA 2 konnten im Berichtsjahr 6.513 schriftliche Bewerbungen (1998: 5.373, 1999: 7.155) registriert werden, die von den MitarbeiterInnen des Bewerbungsreferates weiterbearbeitet wurden. Weiters wurden 3.666 persönliche Bewerberinformationsgespräche geführt sowie rund 12.000 telefonische Bewerberbeurteilungen erteilt.

Im vergangenen Jahr wurden von jedem Personalreferat der MA 2 im Durchschnitt 7.400 Geschäftsfälle durchgeführt. Seitens des **Informationsreferats** der MA 2 wurden im Berichtsjahr 6.079 Anfragen beantwortet bzw. Auskünfte in dienstrechtlichen Belangen erteilt, wobei ein großer Teil der Anfragen (1.888) zum Thema Pensionierung gestellt wurde. Die aus Anlass der 9. Novelle zur Dienstordnung 1994, der 14. Novelle zur Besoldungsordnung 1994 und der 9. Novelle zur Vertragsbedienstetenordnung 1995 beschlossenen Änderungen der für den **Eltern-Karenzurlaub**, Karenzurlaubsgeld, Teilzeitbeschäftigung und Ersatzleistung geltenden Bestimmungen brachten im Rahmen der Kinderbetreuung flexiblere Gestaltungsmöglichkeiten für Bedienstete der Stadt Wien. So wurde die Möglichkeit geschaffen, Eltern-Karenzurlaub in der Dauer von drei Monaten für einen späteren Zeitpunkt aufzuschieben und bis zum Ablauf des siebenten Lebensjahres bzw. spätestens aus Anlass eines späteren Schuleintrittes des Kindes zu verbrauchen. Weiters wird nunmehr die Möglichkeit angeboten, den Eltern-Karenzurlaub in zwei Teilen in Anspruch zu nehmen bzw. aus Anlass des erstmaligen Wechsels der Betreuungsperson den Eltern-Karenzurlaub in der Dauer von einem Monat gleichzeitig mit dem anderen Elternteil in Anspruch zu nehmen. Die Anspruchsvoraussetzungen für Adoptiv- und Pflegeeltern wurden ebenfalls erweitert, sodass diesem Personenkreis künftig ein verbesserter Zugang zum Eltern-Karenzurlaub und zur Teilzeitbeschäftigung zur Pflege eines Kindes geboten wird.

Seitens der MA 2 wurden aus Anlass dieser **dienstrechtlichen Neuerungen** entsprechende Antragsformulare entwickelt und bereitgestellt sowie die notwendigen Informationsveranstaltungen für Personalverantwortliche abgehalten. Das Intranetangebot der MA 2 wurde um eigens gestaltete Informationsbroschüren erweitert.

Das Internetangebot im Bereich der Personalwerbung sowie der BewerberInnenbetreuung wurde weiter ausgebaut. Das Projekt zur **Zusammenlegung der MA 2 und MA 3** wurde im Berichtsjahr erfolgreich fortgesetzt. Die für die Zusammenlegung notwendige Änderung der Geschäftseinteilung für den Magistrat der Stadt Wien wurde vom Bürgermeister der Bundeshauptstadt Wien, auf Grund der Genehmigung des Gemeinderates vom 22. November 2000, am 22. November 2000 erlassen.

## Besoldungsamt (MA 3)

Die MA 3 – Besoldungsamt hat im Jahr 2000 neben der Umsetzung der laufenden Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen im Bereich der Bezugsverrechnung weitere markante Aufgaben durchgeführt:

- Das dezentrale Personalverwaltungssystem Viper wurde in 30 Dienststellen implementiert.
- In Vorbereitung der Zusammenlegung der Magistratsabteilungen 2 und 3 mit 1. 7. 2001 wurde begonnen, die interne Struktur des Besoldungsamtes dem des Personalamtes anzupassen. Für die Vorarbeiten der Abteilungszusammenlegung wurden von der Dienststelle 3 Bedienstete abgestellt.
- Der Personalstand wurde auf Grund interner organisatorischer Änderungen (z. B. Zusammenlegung der Verrechnungsgruppen für Arbeiter bzw. Angestellte zu einer Verrechnungsgruppe für Vertragsbedienstete) um weitere 11 Bedienstete reduziert.
- Im Bereich der Gehaltsexekutionen, -verpfändungen und Zessionen wurden im vergangenen Jahr ca. 33.000 Akte bearbeitet.
- Im Jahr 2000 wurden zur Unterstützung des Personalmanagements, der Kostenrechnung und diverser Überprüfungen insgesamt 324 Auswertungen über Personalkosten erstellt.
- Insgesamt wurden von der Abteilung 27.993 sicherstellungsweise Verpfändungen und Zessionen verwaltet und in 20.172 Fällen wurden Verbotsabzüge einbehalten.
- Für 43 Ruhe- und Versorgungsgenussempfänger wurden einmalige Geldaushilfen in der Höhe von ATS 162.000 zuerkannt.

Kontostand	Gesamt	Frauen	Betrag in ATS
Funktionäre	1.238	402	
Angestellte	19.924	15.071	
Arbeiter	14.142	8.498	
Beamte	31.482	17.495	
Landeslehrer	12.786	10.535	
Magistratspensionen	19.244	11.521	
Lehrerpensionen	4.515	3.432	
<b>Gesamtstand</b>	<b>103.331</b>	<b>66.954</b>	
	<b>Eintritte</b>	<b>Austritte</b>	
Funktionäre	57	66	
Beamte	0	1.012	
Vertragsarbeiter	1.276	1.063	
Vertragsangestellte	3.121	2.250	
Saisonarbeiter	2.725	2.981	
	<b>Personen</b>		
Pragmatisierungen	642		
Pensionierungen	795		
Pensionszusammenlegungen	2.901		
	<b>Pflegegeldbezieher</b>		
Magistratspensionen	1.641		
Lehrerpensionen	307		
	<b>Anzahl</b>		
Verzins. Bezugsvorschüsse	1.571		
Verzins. Bezugsvorschüsse Ablehnungen	420		
unverzinsl. Bezugsvorschüsse	43		
Gewerkschaftbaudarlehen	33		
Einnahmen Verwaltungskostenbeitrag .....			644.743
Einnahmen Drittschuldnererklärungen .....			488.455
entrichtete Überweisungsbeträge .....			60.828.472
vereinnahmte Überweisungsbeträge .....			180.663.912
abgeführte Sozialversicherungsbeiträge .....			4.952.371.652
Dienstreisen (insgesamt 17.442) .....	2.641		23.463.719
Frachtkostenersatz .....			61.109
Schulveranstaltungen .....			2.919.714
Vortragshonorare .....	4.301		31.735.378

## Fremdenrechtliche Angelegenheiten (MA 20)

### 1. Allgemeines

Auch das Jahr 2000 stand im Zeichen einer weiteren Umstrukturierung der MA 20 – Fremdenrechtliche Angelegenheiten mit Blickrichtung Kundenorientierung und Effizienzsteigerung.

Am 8. Mai 2000 wurde die letzte der sechs **Außenstellen** in Wien 17., Ottakringer Straße 54, für die Bezirke 16 bis 19 eröffnet. Der sachliche Aufgabenbereich der Außenstelle umfasst die Bearbeitung aller Anträge auf Erteilung von weiteren Aufenthaltstiteln der in den genannten Bezirken ansässigen Fremden (Verlängerungsanträge).

Im Bereich dieser **Verlängerungsverfahren** ist es im Jahr 2000 gelungen, die Verfahrensabwicklung derart zu beschleunigen, dass bei ca. 30 % der Verfahren die KundInnen die Bewilligung bereits am Tag der Antragstellung erhalten („Ein-Tages-Vignette“). Dadurch werden den KundInnen weitere Amtswege erspart. Unter anderem wird dies durch die zwischenzeitig eingerichteten Online-Zugriffe auf die Datenbanken des Bundesministeriums für Inneres gewährleistet, wodurch eine sofortige Verfügbarkeit von entscheidungsrelevanten Informationen gewährleistet ist.

Schließlich wurden im Jahr 2000 auch die Web-Seiten der MA 20 im Rahmen von Wien-Online in das Internet gestellt (www.wien.at/fremde). Dabei sollte allen am Fremdenrecht Interessierten ein kompakter Überblick über die wesentlichen Inhalte dieser komplexen Rechtsmaterie gegeben werden. Ein weiteres Ziel dieser Internetseiten ist es, potenziellen AntragstellerInnen Informationen über die richtigen AnsprechpartnerInnen innerhalb der MA 20 zu geben, sodass er/sie gleich mit dem/der für sein/ihr Anliegen zuständigen MitarbeiterIn Kontakt aufnehmen kann. Als besonderes Serviceangebot ist schließlich auch die Zurverfügungstellung der entsprechenden Antragsformulare im Internet anzuführen. Dies betrifft sowohl das Verfahren zur Erteilung eines Aufenthaltstitels als auch das Ausländergrunderwerbsverfahren. Den KundInnen soll dadurch die Möglichkeit geboten werden, das Antragsformular bereits zu Hause direkt am Bildschirm ausfüllen und ausdrucken zu können.

Besonders hervorzuheben ist auch, dass die MA 20 als eine von drei Pilotdienststellen im Jahr 2000 erstmals einen **Leistungskontrakt** abgeschlossen hat. Dabei treffen die Kontraktpartner (AuftraggeberIn und Auftragnehmerin) eine Vereinbarung über die von der Auftragnehmerin (MA 20) zu erbringenden Leistungen, die dafür zur Verfügung gestellten Ressourcen und die Art der Berichterstattung über das erreichte Ergebnis. Als Auftraggeber fungieren dabei die Frau amtsführende Stadträtin für Integration, Frauenfragen, Konsumentenschutz und Personal und der Herr Magistratsdirektor. Das Kontraktmanagement als wesentliches Gestaltungselement des New Public Management soll eine outputorientierte Steuerung durch eine Definition der Produkte und Leistungen sowie Beschreibung der qualitativen Anforderungen mittels Setzung von Zielen ermöglichen und dadurch zu einem wirtschaftlicheren Ressourceneinsatz beitragen.

## 2. Aufenthaltstitel

Die Zahl der im Jahr 2000 durchgeführten fremdengesetzlichen Verfahren zur Erteilung von Aufenthaltstiteln (Niederlassungsbewilligungen und Aufenthaltserlaubnisse) ergibt sich aus folgender Tabelle, wobei zwischen Personen zu unterscheiden ist, die erstmalig einen diesbezüglichen Antrag gestellt haben (Erstanträge), und solchen, die bereits über einen Aufenthaltstitel verfügt haben und diesen verlängern wollen (Verlängerungsanträge):

Aufenthaltstitel – Erstanträge	
Eingelangte Anträge .....	10.586
Erteilte Bewilligungen .....	4.301
Negative Erledigungen .....	984
Akten in Quotenwarposition .....	5.338
Aufenthaltstitel – Verlängerungsanträge	
Eingelangte Anträge .....	37.996
Erteilte Bewilligungen .....	34.450
Negative Erledigungen .....	56
Verfahren zur Aufenthaltsbeendigung („§-15-Verfahren“) .....	76

Was die Staatsangehörigkeit der AntragstellerInnen anlangt, steht Jugoslawien an der Spitze, gefolgt von der Türkei, Bosnien-Herzegowina, Kroatien und Polen.

Die Serviceorientierung der MA 20 findet auch darin ihren Ausdruck, dass im Jahr 2000 insgesamt ca. 142.500 telefonische, persönliche oder schriftliche **Beratungen in fremdenrechtlichen Angelegenheiten** durchgeführt wurden. Ca. 11.200 Auskünfte wurden an andere Behörden und Institutionen erteilt.

Schließlich ist noch festzuhalten, dass die MA 20 an der Begutachtung von zahlreichen **Normentwürfen** mit fremdenrechtlichem Bezug mitgewirkt hat. Besonders hervorzuheben sind in diesem Zusammenhang die Stellungnahmen zu den Vorschlägen der Europäischen Kommission für eine Richtlinie über das Recht auf Familienzusammenführung sowie zum Entwurf der Niederlassungsverordnung 2001.

## 3. Ausländergrunderwerb

Die Zahl der im Bereich des Vollzugs des Wiener Ausländergrunderwerbsgesetzes im Jahr 2000 durchgeführten Verfahren ergibt sich aus der folgenden Tabelle:

Eingebrachte Anträge .....	577
Genehmigungen .....	569
Abweisungen .....	17

Bezüglich der **Staatsangehörigkeit der AntragstellerInnen** in den Genehmigungsverfahren ergibt sich folgendes Bild: Die meisten AntragstellerInnen der im Jahr 2000 eingeleiteten Verfahren stammen aus Jugoslawien, und zwar 132, die nächsthäufig vertretene Staatsangehörigkeit ist Kroatien (54), gefolgt von Bosnien (51) und der Türkei (34).

Weiters wurden im Jahr 2000 im Ausländergrunderwerbsreferat 459 Bestätigungen darüber ausgestellt, dass ein Eigentumserwerb nicht der Genehmigungspflicht nach dem Wiener Ausländergrunderwerbsgesetz unterliegt (Negativbestätigung). Es handelt sich hierbei insbesondere um Angehörige von Staaten aus dem EWR. Bei der Staatsangehörigkeit der jeweiligen ErwerberInnen liegt Deutschland mit 238 AntragstellerInnen an der Spitze, gefolgt von Italien mit 55, Großbritannien mit 46 und Frankreich mit 15.

## Lebensmitteluntersuchungsanstalt der Stadt Wien (MA 38)

Die MA 38 ist eine Untersuchungsanstalt nach § 49 Lebensmittelgesetz. Ihr Aufgabenkreis – die Untersuchung von Lebensmitteln und in bestimmten Fällen von Gebrauchsgegenständen im Sinne des Lebensmittelgesetzes (LMG) ist in einem Statut geregelt.

Ihr Wirkungsbereich erstreckt sich auf Untersuchungen von Lebensmitteln und Begutachtung von amtlichen und privaten Proben nach dem LMG 1975, veterinärärztliche Untersuchungen, derzeit vornehmlich auf Trichinen, sowie Kontrollen von Produkten, Betriebskontrollen (Wiener Gemüseanbaugebiete, Aktion „ständig kontrolliert“ für Betriebe der Lebensmittelbranche) und Begutachtungen für Dienststellen des Magistrates, des Bundes und der Gerichte.

Die **Analysenmethoden** sind weiterhin in ständiger Entwicklung. Die Anwendung neuer Untersuchungsmethoden ist eine unumgängliche Notwendigkeit. Durch die Verfeinerung der Untersuchungsmethoden steigt aber auch der Gesamtaufwand der Anstalt. Im Bereich der biochemischen Analytik weitet die LUA nach wie vor molekularbiologische Untersuchungen aus (Polymerase-Chain Reaction). Dadurch wird neben der Identifizierung von neu auftretenden pathogenen Keimen auch eine Verbesserung der Identifizierung von solchen humanpathogenen Keimen in Lebensmitteln möglich, die bislang mit herkömmlichen Methoden nicht von ihren apathogenen Verwandten zu unterscheiden waren.

Das im Frühjahr 2000 durchgeführte Überwachungsaudit durch eine Kommission des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten bestätigte die Qualität der im Hause durchgeführten Arbeit und ist Voraussetzung zur europaweiten Anerkennung der Anstalt und wichtig für die Zukunft.

Grundsätzlich stellen die an der MA 38 zur Untersuchung eingebrachten amtlichen Proben nicht den Querschnitt des Zustandes der in Wien angebotenen Lebensmittel dar. Sie sind vielmehr nach Verdachtsmomenten oder besonderen Gesichtspunkten ausgewählt worden. Im Jahr 2000 wurden bei insgesamt 10.813 Lebensmittelproben tierischer oder nichttierischer Herkunft, die vom Marktamt, Veterinäramt, anderen Institutionen oder privaten Stellen (Herstellern, Händlern, Importeuren) eingesendet worden sind, Untersuchungen und Begutachtungen durchgeführt. Gegenüber dem Vorjahr ist hinsichtlich der Gesamtzahl der untersuchten Proben ein Rückgang erkennbar.

Von den nach LMG 1975 **untersuchten Proben** waren 7.851 amtliche und 2.900 private Proben sowie 62 amtliche Informationsproben. Die meisten Untersuchungen entfielen auf Fleisch, Fleischwaren, Würste, Fleischkonserven, Geflügel, Fische und Gemüse.

61,2 % (gegenüber 60,0 % im Jahr 1999) der an die LUA eingebrachten amtlichen Proben waren nicht zu beanstanden. 38,8 % der Proben waren somit zu beanstanden und wurden als gesundheitsschädlich, verdorben, verfälscht oder falsch bezeichnet.

Bei den Beanstandungen wegen Gesundheitsschädlichkeit war ein geringfügiger Rückgang zu erkennen, hingegen hat die Zahl der Verdorbenheiten zugenommen. Auffällig war eine hohe Zahl an beanstandeten Nüssen. Von den im Jahr 2000 untersuchten Proben war mehr als die Hälfte der eingebrachten Nuss-Proben (62 %) hauptsächlich wegen Verdorbenheit, geringfügig auch wegen Gesundheitsschädlichkeit zu beanstanden.

Der Nachweis von für den Menschen pathogenen Keimen bei Lebensmitteln ist ein Hauptaufgabengebiet der mikrobiologischen Untersuchungen. In der Hauptsache waren Salmonellen nachweisbar.

Steigende Bedeutung im Aufgabenbereich der MA 38 nehmen die Bereiche **Lebensmittelhygiene und Lebensmittelberatung** von Konsumenten ein. Spezielle Kontrollen von Großküchen und Lebensmittelbetrieben erfolgen im Einvernehmen mit dem Marktamt und dem Gesundheitsamt der Stadt Wien.

Im Rahmen der MA 38 bearbeiteten die Mitarbeiter des Wiener Lebensmittel- und Ernährungsservice (Tel. 4000/8038) im Jahr 2000 insgesamt 11.432 Kontakte. Durch Neustrukturierung des **Referates für Öffentlichkeitsarbeit** und Erweiterung des Teams durch eine Ernährungswissenschaftlerin konnten die Informationsinhalte und Tätigkeitsbereiche im Sinne der Konsumenteninformation für die Wiener Bevölkerung wesentlich erweitert werden. Die eindrucksvolle Steigerung der Konsumentenkontakte begründet sich auch in der Einrichtung einer BSE-Hotline im Herbst 2000. Allein zu diesem Thema haben uns mehr als 3.000 KonsumentInnen kontaktiert. Durch Kooperationen mit anderen Magistratsabteilungen (MA 15, MA 59, MA 60) konnte das Wiener Lebensmittel- und Ernährungsservice an zahlreichen Projekten und Veranstaltungen teilnehmen (Wiener Konsumententage, 1. Wiener Männergesundestag, 1. Wiener Frauengesundheitstag, Seniorenmesse, Weltasthmatag, Ö1 Radiodoktor, Gartenbaumesse Tulln). Auch ein wissenschaftliches Symposium zum Thema „Ernährung in der Schwangerschaft“ konnte realisiert werden. Zahlreiche Vorträge zu einschlägigen Ernährungs- und Lebensmittelthemen wurden gehalten. Folger zu Lebensmittel- und Ernährungsthemen (Probiotika, Bioaktive Substanzen, Histamin, Nahrungsmittelallergien, Wichtiges zum Thema Grillen, Stichwort Geflügel) wurden neu gestaltet.

Die Mitarbeit an der Erstellung des **österreichischen Lebensmittel-Codex** in einer Reihe von Unterkommissionen sowie auch in Fachausschüssen des Österreichischen Normungsinstitutes wurde fortgeführt. Die Erfahrungen und speziellen Kenntnisse der Mitarbeiter der Anstalt werden regelmäßig durch **Vortragstätigkeit** auch im Bereich der Verwaltungsakademie genutzt. Ein Teil des ärztlichen Physikaturses wird ebenfalls von der MA 38 abgehalten. Die LUA war außerdem durch Referenten zu Themen der Lebensmittelhygiene auf mehreren Fachtagungen eingeladen.

## Zentraler Einkauf (MA 54)

Der MA 54 obliegt die **Bedarfsprüfung** und die **Beschaffung** bzw. die **Instandhaltung** der von den städtischen Dienststellen benötigten Güter und Dienstleistungen, soweit nicht durch die Geschäftseinteilung und den Erlass der Magistratsdirektion über Spezialerfordernisse diese Aufgaben einzelnen Dienststellen überlassen werden. Im Rahmen des Einkaufs wird zur Versorgungssicherung und Rationalisierung bei der Zustellung der Waren in Wien 21., Oswald-Redlich-Gasse 9, ein Zentrallager betrieben. An diesem Standort wird auch der Werkstättenbetrieb geführt. Weiters werden für die Magistratsdirektion – Hilfsmaßnahmen ein Lager in Wien 3., Viehmarktgasse 4, in welchem Gebrauchsgüter für die Flüchtlingshilfe gelagert werden, und für die MA 11 in Wien 21., An der oberen Alten Donau, ein Lager für gebrauchte Kindergartentische verwaltet. Die Druckerei befindet sich in Wien 3., Am Modenapark 1–2.

Insgesamt sind 150 Bedienstete in der MA 54 beschäftigt. Dazu kommen 4 Bürokaufmanns/fraulehrlinge.

Die für den Zentralen Einkauf anfallenden Einnahmen und Ausgaben werden auf einem betriebsmäßig verrechneten Ansatz budgetiert, wodurch seit langem genaue **Kostenrechnung und Controlling** möglich sind. Darüber hinaus wird von der MA 54 noch der Ansatz für den allgemeinen Sachaufwand in Höhe von rund ATS 330 Mio. verwaltet. Aufgrund der Aufzeichnungen der Buchhaltungsabteilung 12 ist seit 2000 eine genaue Zuordnung der Ausgaben auch auf die einzelnen nicht betriebsmäßig verrechneten Dienststellen möglich.

Der **Gesamtumsatz** betrug rund ATS 1,2 Mrd. inkl. Ust. Durch die Zusammenfassung des magistratsweiten Bedarfs und die damit verbundene Ausschreibung von großen Mengen sowie teilweise durch den Einkauf direkt beim Produzenten werden je nach Warenart Preisnachlässe bis zu 60 % erzielt. Wenn man nur von einer durchschnittlichen Einsparung von 30 % ausgeht, so ergibt dies ATS 360 Mio. pro Jahr. Zu diesem beträchtlichen wirtschaftlichen Vorteil des zentralen Einkaufs kommt noch die Ersparnis beim Personalaufwand, welcher nach einer Untersuchung der Magistratsdirektion – Verwaltungsorganisation bei einem dezentralen Einkauf etwa 3- bis 8-mal höher wäre.

Beim zentralen Einkauf ist überdies die seit längerer Zeit erhobene Forderung nach Trennung der Funktionen von Einkauf und Kontrolle der Leistung bei der Übernahme bereits erfüllt. Dazu kommen die Vorteile, die sich aus der Lagerhaltung für einen Umsatzanteil von ca. ATS 95 Mio. ergeben, durch die jederzeitige Verfügbarkeit der Lagerwaren sowie durch die Umweltfreundlichkeit und Rationalisierung der Auslieferungen, da z. B. bei der Büromaterialauslieferung anstelle einer Vielzahl von Zulieferungen durch verschiedene Firmen nur eine Zulieferung durch das Zentrallager erfolgt. Bei Lagerwaren gibt es überdies besonders große Preisvorteile, auch unter Einbeziehung der Lagerkosten.

Die Beschaffung **umweltfreundlicher Produkte** ist ein wichtiger Teil umweltbewussten Verhaltens. Neben den eigentlichen Produkten wird auch die Verpackung sowie die Entsorgung bzw. mögliche Wiederverwertung in die Bewertung einbezogen.

Wohngemeinschaften, subventionierte Gruppen, Vereine und ähnliche Institutionen, welche ihre Objekte mit finanzieller Hilfe der Stadt Wien einrichten, lassen sich auf Grund von Empfehlungen des Kontrollamts bzw. der MA 5 von der MA 54 beraten und müssen auch Kostenvoranschläge bzw. Rechnungen zur Prüfung der angemessenen Preise vorlegen. 1999 betrug der Gesamtumsatz in diesem Bereich ca. ATS 70 Mio. Diese Hilfe wird von den betreuten Institutionen geschätzt, da durch die Ausnutzung der Preisvorteile der Abteilung wesentliche Einsparungen erzielt werden.

Eine weitere umfangreiche Aufgabe ist die **Verwertung des Altmaterials**. 2000 wurden 354 Skartierungen durchgeführt, zum Teil auch in städtischen Objekten außerhalb Wiens. Skartierte Gegenstände werden entweder ab Lagerort, im Zentrallager oder über das Dorotheum verkauft.

Vom Werkstättenbetrieb der MA 54 wurden für **Schlichtungsverfahren** bei den magistratischen Bezirksämtern 155 Gutachten über den Wert von Wohnungsinventar erstellt.

Im Herbst 2000 wurde die Warengruppe 5, die für feste und flüssige Brennstoffe sowie Feuerlöscher zuständig war, samt Mitarbeitern in die Warengruppe 1 eingegliedert.

Es gibt in der MA 54 ca. 52.000 Geschäftsfälle, darunter 11.000 Lieferaufträge für das Unternehmen Wiener Wohnen, wobei ein Geschäftsfall eine unterschiedliche Anzahl von Artikeln enthält. Dabei werden 4.900 ständige Auslieferungsstellen der Stadt Wien mit Bedarfsgütern versorgt, darunter die 3.900 städtischen Hausbesorger von Wiener Wohnen. Eine solche Bestellung umfasst durchschnittlich 30 bis 40 Lagerwaren. Die Mieter von Wiener Wohnen haben den Vorteil der sehr günstigen Preise der MA 54, die inklusive Hauszustellung deutlich unter den Marktpreisen ohne Zustellung liegen.

Die MA 54 setzt sich aus 6 Warengruppen, dem Zentrallager und der Druckerei zusammen. Die Leistungen der Warengruppen werden im Folgenden kurz dargestellt, wobei heuer die Warengruppe 1 beispielhaft ausführlich beschrieben wird, um die Vielfalt der Aufgaben und Leistungen zu verdeutlichen:

### Warengruppe 1

(Lebensmittel, Brennstoffe, Erste-Hilfe-Artikel, Bildschirmarbeitsbrillen)

- Insgesamt wurden von der Warengruppe 1 im Berichtsjahr 2000 Produkte im Gesamtwert von ATS 219.661.900 eingekauft.

- Die Gesamtkosten für die MA 56 – Schulverpflegung betragen 2000 ca. ATS 85.000.000.
- Die städtischen Krankenanstalten, Pflege- und Jugendheime erhielten Lebensmittel im Wert von ATS 23.831.200. Eine Vereinbarung über die Beschaffung von ausgewählten Produkten für das AKH konnte neu abgeschlossen werden.
- Die von der MA 12 betreuten Dauerbepflegten der Stadt Wien haben anlässlich des Weihnachtsfestes Lebensmittelpakete im Gesamtwert von ATS 625.900 und die Wohnungslosenhilfe der MA 12 Weihnachtspäckchen im Wert von ATS 57.400 erhalten.
- Die Pensionistenklubs von insgesamt 13 Bezirken wurden mit Rohstoffen für die Kaffeejauseen im Wert von ATS 977.300 versorgt.
- Für die Weihnachts- und Faschingsfeiern in den Bezirken wurden Weihnachtsstollen und Briocheblocks im Wert von ATS 319.800 sowie Faschingskräpfen im Wert von ATS 56.800 beschafft.
- Die Tageszentren der MA 47 wurden mit Lebensmitteln um ATS 304.400 versorgt.
- Für die MA 11 – Servicestelle wurden im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit „Give-aways“ (Zuckerln mit Logoaufdruck der MA 11) im Wert von ATS 27.000 besorgt.
- Der Magistratsdirektion-Verwaltungsakademie wurde für ihre Veranstaltungen Mineralwasser im Wert von ATS 11.900 zur Verfügung gestellt.
- Für die Versorgung der Dienststellen mit Verbandstoffen und Medikamenten im Rahmen der „Ersten Hilfe“ wurden ATS 1.989.500 ausgegeben.

Neu hinzugekommen ist die Organisation und Abwicklung der Verschreibung und Anfertigung von **Bildschirmarbeitsbrillen** für die Dienstnehmer der Stadt Wien. Dazu wurden Ausschreibungen für die Optikerleistungen und die augenfachärztlichen Untersuchungen durchgeführt. Mit 1. Dezember 2000 wurden von der MA 23 ca. 600 Anträge auf Bildschirmarbeitsbrillen an die MA 54 abgegeben.

Im Rahmen der Abonnentenverwaltung der Wiener Rechtsvorschriften Sammlung (RVS) werden derzeit 156 Magistratsdienststellen und 609 private Abonnenten betreut. Im Jahr 2000 wurde eine Aktualisierungslieferung im Gesamtwert von ATS 338.600 durchgeführt.

- Feste Brennstoffe wurden um ATS 116.000 eingekauft. Für Heizöl extraleicht wurden ATS 3.919.000 und für Heizöl leicht ATS 20.147.000 ausgegeben. Zusätzlich erfolgt die laufende Gestion der Jahresausfuhrdaten für die Energiestatistik der MA 66.
- Der Aufwand für den Ankauf und die Wartungsarbeiten von Feuerlöschern und Rettungsmitteln betrug ATS 9.932.000.
- Für die Entsorgung von Chemikalien aus den Schulen der MA 56 wurde ein Rahmenvertrag mit einem voraussichtlichen Auftragswert von ATS 11.600 abgeschlossen.
- An Fernwärmelieferungen für diverse Dienststellen wurden ATS 36.368.000 verrechnet.
- Die Stromkosten betragen ATS 29.948.000 und für Erdgaslieferungen wurden ATS 5.661.000 aufgewendet. In diesem Bereich wurden ca. 2.230 Rechnungen bearbeitet.
- Weiters wird eine Objektevidenz über alle angemieteten Räumlichkeiten im Hoheitsbereich geführt, um die erforderliche Überprüfung und die eindeutige Zuordnung dieser Kosten zu ermöglichen.
- Die Umweltreferentin der MA 54 hat an 21 Sitzungen zu Umweltthemen teilgenommen.
- Für die betriebswirtschaftliche Führung der Druckerei wurden zahlreiche Daten erhoben und die Bilanz für das Jahr 1999 mit einem Gesamtvolumen von ATS 22.290.000 und einem Überschuss von ATS 575.750 erstellt.

Für die Überprüfung der Druckerei durch die KPMG – Betriebsberatungsgesellschaft wurden zahlreiche Analysen durchgeführt, Unterlagen zusammengestellt bzw. Stellungnahmen abgegeben. Für den Ankauf einer 4-Farben-Druckmaschine wurden diverse Auswertungen und eine Wirtschaftlichkeitsberechnung erarbeitet.

## Warengruppe 2

(Textilien und Leder)

Für die städtischen Dienststellen wurden im Berichtsjahr 2000 Waren bzw. Lohnarbeiten im Wert von ATS 73.388.975 eingekauft.

Es wurden vermehrt Preiskontrollen für diverse Dienststellen und Vereine durchgeführt, die auf verschiedenen Rahmenausschreibungen basieren. Die Preise sind gegenüber dem Vorjahr nicht wesentlich gestiegen.

Die stärksten Preiserhöhungen gab es bei fertiger Oberbekleidung (8 %), Regenschutzbekleidung (5 %) und fertiger Berufskleidung (4 %). Dies ist auf den stark gestiegenen Einkauf von neuen Sicherheitsbekleidungen aller Art (z. B. hochsichtbar, schwerentflammbar etc.) zurückzuführen.

Nachfolgende Waren konnten günstiger eingekauft werden: konfektionierte Oberbekleidung (8 %), Säuglings- und Kinderdecken (1 %), Leinwandstoffe (1 %), Frotteewaren, Pölster und Steppdecken (1 %).

Für die MA 11 wurden 9.341 Säuglingswäschepakete und 5.172 Kleinkinderwäschepakete, zusammen 14.513 Pakete ausgegeben. Diese Menge hat sich gegenüber dem Vorjahr nicht wesentlich verändert.

## Warengruppe 3

(Wirtschaftswaren und Dienstleistungen)

Im Jahr 2000 wurden Wirtschaftswaren aller Art und Dienstleistungen (Reinigungsarbeiten, Schädlingsbekämpfungen, Transporte und Autobusbeistellungen) im Gesamtwert von ATS 199.875.493 eingekauft.

Im Vergleich zum Vorjahr gab es Umsatzrückgänge bei Streusalz und künstlichen Streumitteln (ATS 7,5 Mio.) und bei Transporten (ATS 3,7 Mio.), da diese Bereiche von Wiener Wohnen nunmehr selbst abgedeckt werden.

Rund 3.900 Hausbesorger im Bereich Wiener Wohnen wurden zweimal mit diversen Lagerwaren (ca. 130 Artikel) beliefert. Diese Direktbelieferungen wurden erstmals 1998 durchgeführt, wobei 1998 und 1999 von den Hausbesorgern größere Bestellungen getätigt wurden. Im abgelaufenen Jahr hat sich der Bedarf wieder normalisiert. Dies führte vor allem bei Eisen- und Haushaltsartikeln (ATS 5 Mio.), bei Glüh- und Leuchtstofflampen (ATS 5,4 Mio.) und bei Holzwaren (ATS 4 Mio.) im Vergleich zum Vorjahr zu Umsatzrückgängen.

#### Warengruppe 4

(Papier- und Bürobearbeitungsartikel, technische Zeichenerfordernisse, Bücher, Zeitschriften, Abonnements, Büromaschinen und Zubehör, Druckaufträge und Stampiglien, Vervielfältigungen und Buchbinderarbeiten)

Der Gesamtumsatz der Warengruppe 4 betrug im Jahr 2000 ATS 153.410.731.

Papier wurde im Jahr 2000 um ATS 35.811.420 angekauft. Der Papierpreis stieg im Jahr 2000 um 29 %.

Der Aufwand für diverse Bürobearbeitungsartikel betrug im Jahr 2000 ATS 15.176.749, für technische Zeichenmaterialien für insgesamt 25 Dienststellen ATS 220.080. Für Bücher und Zeitschriften wurden ATS 11.070.542 ausgegeben, für Büromaschinen und dergleichen ATS 4.610.000.

Das Kopiervolumen betrug im Jahr 2000 ca. 96.149.238 Kopien zu einem Betrag in Höhe von ATS 17.927.240. Der Preis für eine Kopie beläuft sich daher auf etwa ATS 0,19.

Insgesamt wurden 1.633 Druck- und 489 Buchbinderaufträge vergeben.

#### Warengruppe 6

(Möbel, Schulbedarf und Altmaterialverwertung)

Im Jahr 2000 wurden Waren im Gesamtwert von ATS 256.060.908 eingekauft, der Verkauf von Altmaterial, ausgeschiedenen Sachgütern und Effekten betrug ATS 3.948.506. Entsorgungskosten für Altpapier fielen in Höhe von ATS 235.388 an.

Die Modernisierung, Ergänzung und Neueinrichtung der Räumlichkeiten einzelner Dienststellen sowie der Krankenanstalten und Pflegeheime wurde fortgesetzt.

Generell ist zu bemerken, dass die Auswahl der **optimalen Innenausstattungen** im Spannungsfeld von Nutzeranforderungen, räumlichen Vorgaben, den Anforderungen des Bedienstetenschutzes (Evaluierung) und beschränkten Mitteln oft schwierig ist. Fünf Außenbeamte der MA 54 unterstützen und beraten die Dienststellen. Sie haben auch die Entscheidung zu treffen, ob Einrichtungsstücke noch repariert werden sollen oder eine Neuanschaffung wirtschaftlicher ist. Eine weitere Aufgabe dieser Außenbeamten war die Teilnahme an den Skartierungsverhandlungen, auch in städtischen Objekten außerhalb Wiens.

Die Preiserhöhungen hielten sich im Rahmen: Die Preise für Holz- und Metallmöbel stiegen um ca. 1,7 %.

#### Warengruppe 7

(Baustoffbeschaffung)

Die Versorgung der städtischen Baustellen mit Leistungen (Verlege- und Montagearbeiten etc.) und Lieferung von Baustoffen aller Art konnte im Berichtsjahr klaglos und termingerecht durchgeführt werden. Engpässe traten in dem genannten Zeitraum keine auf. Im Berichtsjahr betrug der Gesamtumsatz ATS 266 Mio.

Unberücksichtigt sind jene Lieferungen und Leistungen, welche diverse Abteilungen direkt mit den Vertragsfirmen der MA 54 abwickeln.

Die MA 54 ist ständig bemüht, den aktuellen Wissensstand über **umweltfreundliche Produkte** (Holzschutzmittel, wasserverdünnbare Lacke, Linoleum, Entsorgung von Behältern etc.) durch Teilnahme und Mitarbeit an Normensitzungen sowie Ökokauf Wien zu erweitern, entsprechende Produkte auszuschreiben und anzukaufen. Diese Produkte werden im verstärkten Ausmaß den Abteilungen empfohlen. Das Produktsortiment wird laufend den Bedürfnissen angepasst und ergänzt, und neue Leistungen werden in das abrufbare Sortiment aufgenommen.

#### Zentrallager

Der Umsatz an Lagerwaren betrug im Jahr 2000 ATS 95.335.210. Im Berichtsjahr 2000 wurden insgesamt 21.291 Aufträge bearbeitet, die sich aus 19.295 Warenausfolgungen, 1.982 Warenrückgaben und 14 Skartierungsabgaben zusammensetzen.

Der Umsatz im Altmaterialverkauf betrug im Berichtsjahr 2000 ATS 710.812,40. Aus Vermietungen von gebrauchten Gegenständen wurden ATS 31.510 eingenommen.

An entsorgungspflichtigen Materialien (Leuchtstoffröhren) wurden 31.579 Stück sowie 874 kg Altbatterien übernommen und einer ordnungsgemäßen Entsorgung zugeführt.

Im **Werkstättenbetrieb** wurden im Berichtsjahr 2000 831 Aufträge übernommen und ausgeführt, wobei ein Umsatz von ATS 10.143.409 erzielt wurde.

Für die Schlichtungsstellen der magistratischen Bezirksämter wurden 155 Gutachten über den Wert von Mobilien erstellt.

## Druckerei

In der Druckerei wurden im Jahr 2000 insgesamt 2.195 Aufträge mit einem Gesamterlös von ATS 21.304.469,45 bearbeitet.

Die Umsetzung des **Reformkonzepts des Druckereibetriebs** wurde erfolgreich fortgesetzt. Im Lauf des Jahres konnte durch gezielte Werbestrategien der Informationsstand der potenziellen Kunden verbessert werden und das Auftragspotenzial vergrößert werden. Die Kompetenzen im Bereich der fachlichen Beratung und Kundenbetreuung konnte weiter ausgebaut werden, auch die angebotene Mitarbeit an der Umsetzung von Ideen der Kunden in druckbare Entwürfe wird zunehmend in Anspruch genommen.

Neu hinzugekommen sind weitere Agenden für die Wiener Rechtsvorschriftensammlung, die die Magistratsdirektion – Verwaltungsakademie Mitte des Jahres an die MA 54 abgetreten hat. So werden diese Abonnements nunmehr nicht nur produziert, sondern gleichzeitig auch nach Kunden sortiert, verpackt, adressiert und direkt expediert.

Durch die Übernahme der Farbkopiergeräte des Mitte des Jahres aufgelösten Behindertenzentrums der MA 12 konnte ein Teil der Farbkopien des Magistrates kostengünstig produziert bzw. Farbaufträge in kleineren Auflagenbereichen kurzfristig abgewickelt werden. Das Projekt „**Corporate Design**“ der MA 53, das in Zukunft für alle nach außen publizierten Druckwerke einheitliche grafische Vorgaben enthält, lässt einen weiteren deutlichen Anstieg der Farbaufträge für die nächsten Jahre erwarten. Der Netzwerkanteil in der Druckerei im digitalen Bereich konnte weiter gesteigert werden.

## Frauenförderung und Koordinierung von Frauenangelegenheiten (MA 57)

### Beratung und Service für Frauen in Wien

#### 1. Frauentelefon

Nach einer Reorganisationsphase im Jahr 1999 hat das Frauentelefon der Stadt Wien am 1. 2. 2000 wieder den Betrieb aufgenommen. Zwei Mitarbeiterinnen (Juristinnen mit Zusatzqualifikationen) haben in 20 Wochenstunden Wiener Frauen und Mädchen beraten. Typische Fragestellungen betrafen vor allem innerfamiliäre Probleme (Beziehungskrisen, Trennung/Scheidung, Obsorge, Besuchskontakte, Unterhalt). Insgesamt fanden 1.327 Kontakte statt. Auch der Erfahrungsaustausch und die Zusammenarbeit mit anderen Dienststellen und Beratungseinrichtungen innerhalb und außerhalb der Stadt Wien wurden intensiviert.

#### 2. 24-Stunden-Frauennotruf 71 71 9

Im Jahr 2000 wurden im 24-Stunden-Frauennotruf insgesamt 4.555 telefonische und persönliche Gespräche geführt. Mehr als die Hälfte aller Erstkontakte betrafen den Bereich psychosexuelle Gewalt. Bei 70 % der insgesamt 828 im Frauennotruf geführten Beratungsgespräche wurde Krisenintervention und psychologische Beratung geleistet.

Neben der KlientInnenbetreuung zählen Fortbildungen für andere Institutionen, MultiplikatorInnenschulung sowie Mitwirkung in Arbeitskreisen oder Fachbeiräten (z. B. Präventionsbeirat, Beiratsmitglied im Frauengesundheitsprogramm der Stadt Wien) zu weiteren wesentlichen Aufgaben in der Präventionsarbeit. Im Bereich der Krankenanstalten wurden berufsspezifische Fortbildungen an der psychiatrischen Abteilung des Donaospitals, an der Krankenpflegeschule Glanzing, an der Unfallabteilung des Wilhelminenspitals sowie im AKH veranstaltet. Im Rahmen von Netzwerkarbeit wurden für die MitarbeiterInnen des juristischen Permanenzdienstes der Stadt Wien sowie für die weiblichen Kriminalbeamtinnen des Kriminalpolizeilichen Beratungsdienstes jeweils themenspezifische Fachvorträge abgehalten. Im Frauengesundheitsbeirat wurde im Jahr 2000 für das Fachthema „Gewalt gegen Frauen“ der Schwerpunkt „Entwicklung eines Fortbildungsprogramms für die Wiener Krankenanstalten“ gesetzt und hierfür seitens des Frauennotrufs inhaltliche Vorarbeiten für die Umsetzung im folgenden Jahr geleistet. Des Weiteren erstellte der Frauennotruf im Rahmen des Präventionsbeirats für die Arbeitsgruppe „psychosoziale Opferhilfe“ Endberichte zu den Themen Akutversorgung, Forschung und Verfahrenshilfe im Bereich der medizinischen und rechtlichen Opferhilfe, die in den Abschlussbericht eingearbeitet wurden.

Im Bereich „Gewalt gegen Frauen“ erschienen die Publikationen „Angriffe – Übergriffe, sexuelle Gewalt gegen Frauen“, ein Konferenzband in deutsch und englisch, sowie die Informationsbroschüre „Frauennotruf“ in englischer Sprache.

#### 3. Frauenhäuser

Der Verein „Wiener Frauenhäuser“ führt in Wien derzeit eine Beratungsstelle, drei Frauenhäuser sowie eine dem jeweiligen Bedarf angepasste Anzahl von Übergangswohnungen. Die MA 57 – Frauenförderung und Koordinierung von Frauenangelegenheiten hat den Verein für diese Tätigkeiten 2000 mit einem Betrag von ATS 39 Mio. allein subventioniert. Im Jahr 2000 gab es in den drei Wiener Frauenhäusern insgesamt 33.920 Übernachtungen.

In der Beratungsstelle, die Ende 1999 in größere Räumlichkeiten übersiedelte, wurden 4.986 Beratungen durchgeführt.

An diesen Zahlen zeigt sich der nach wie vor große Bedarf an Betreuungseinrichtungen für misshandelte Frauen und deren Kinder. Aus diesem Grund hat der Gemeinderat auf Initiative des Frauenbüros und des Trägervereins im Dezember 1999 die Errichtung eines vierten Frauenhauses sowie den Neubau eines Ersatzobjekts für das zu klein gewordene und teilweise desolate erste Frauenhaus in Wien beschlossen. Wien erfüllt damit die Empfehlung des Ausschusses für die Rechte der Frau des Europäischen Parlaments, nach der pro 10.000 EinwohnerInnen ein Krisenplatz für misshandelte Frauen vorzusehen ist.

#### **4. Frauenbüro in Wien online**

Die Website des Frauenbüros wurde um verschiedene Themen wie Gender Mainstreaming und Managing E-Quality erweitert. Seit der Erstellung der Seiten konnten ca. 20.000 Besuche verzeichnet werden. Die Webseiten wurden im Berichtsjahr ins Englische übersetzt.

## **Gleichbehandlung und Frauenförderung bei der Gemeinde Wien**

### **1. Gleichbehandlung**

Die Abteilung ist mit zwei Mitgliedern in der Gleichbehandlungskommission und einem Mitglied in der Wiener Arbeitsgruppe für Gleichbehandlungsfragen vertreten und führt des Weiteren die Bürogeschäfte der Wiener Arbeitsgruppe für Gleichbehandlungsfragen.

Im Jahr 2000 wurde die 3. Novelle zum Gleichbehandlungsgesetz ausgearbeitet und verhandelt, woran auch die MA 57 führend beteiligt war. Diese Arbeiten wurden mit dem Beschluss der Novelle durch den Wiener Landtag am 15. 12. 2000 zu einem erfolgreichen Abschluss gebracht.

Diese Novelle bringt unter anderem eine 50%-Quote bei der Frauenförderung, Verbesserungen für die Opfer im Bereich der sexuellen Belästigung am Arbeitsplatz, Anhebung des Schadenersatzes bei Diskriminierungen, Erhöhung der Zahl der Kontaktfrauen und Verbesserung ihrer Stellung durch Versetzungs- und Kündigungsschutz sowie eine Definition der mittelbaren Diskriminierung.

Im Jahr 2000 war die MA 57 auch im Rahmen des Projektes „Verwaltungsmodernisierung“ in zwei Arbeitskreisen zu den Themen „Maßnahmen gegen sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz“ und „Frauenförderung, Wiedereinstieg und Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatinitiativen“ vertreten.

An einem internationalen Erfahrungsaustausch mit Frauen aus den Bodensee-Anrainerstaaten zum Thema „Gender Mainstreaming“ nahm eine Referentin von 4. bis 6. Mai 2000 in Konstanz teil. Dazu wurde auch ein Dienstreisebericht im Intranet veröffentlicht.

### **2. Frauenförderungspläne**

Mit 31. 1. 2000 wurde eine computerunterstützte Bestandsaufnahme der Bediensteten der Stadt Wien in Kooperation mit der MA 2 vorgenommen. Auf Basis dieser Daten wurde von den PersonalreferentInnen der jeweiligen Dienststellen die Fluktuation und von den Gleichbehandlungsbeauftragten die Zielzahlen eingetragen und den zuständigen StadträtInnen übermittelt.

### **3. Sprachliche Gleichbehandlung**

Im Jahr 2000 wurden seitens der MA 57 die verschiedenen Varianten der geschlechtergerechten Formulierung (oder deren Fehlen) von Texten der Stadt Wien exemplarisch erfasst und die Einsetzung einer Arbeitsgruppe unter Federführung der Magistratsdirektion und der Einbeziehung der MA 57 zur Erarbeitung einer möglichst einheitlichen Vorgangsweise angeregt, die im Jahr 2001 eingerichtet werden wird.

Im Übrigen wurde in Stellungnahmen zu (Bundes-)Gesetzen und Verordnungen auch im Jahr 2000 in zahlreichen Fällen das Fehlen eines geschlechtssensiblen Sprachgebrauchs aufgezeigt.

### **4. Frauenrelevante Rechtsangelegenheiten**

Im Jahr 2000 wurden zahlreiche Stellungnahmen zu Gesetzes- und Verordnungsentwürfen des Bundes und des Landes Wien erstattet.

Dabei wurden insbesondere hinsichtlich der vom Bund vorgelegten Entwürfe mehrfach geplante Änderungen zu Lasten sozial Schwacher, vornehmlich Frauen (mit Kindern) aufgezeigt und dagegen Einwendungen erhoben.

### **5. Förderung von Frauenprojekten**

Im Bereich der Förderung von frauenspezifischen Projekten wurden im Jahr 2000 ATS 15.943.600 an Subventionen vergeben (ohne Verein Wiener Frauenhäuser). Davon entfielen ATS 14.961.000 auf 24 Vereine. Diese subventionierten Vereine führen die wichtigsten Wiener Beratungseinrichtungen für Frauen in den Bereichen Arbeit, Ausbildung, Gewalt gegen Frauen und Mädchen, Mädchenbildung, Gesundheit und Migration und feministische Bildungs- und

Kultureinrichtungen. Die restlichen ATS 982.600 fielen im Rahmen der im Jahr 2000 erstmals möglichen projektorientierten Förderung in der Höhe von maximal ATS 70.000 pro Projekt an. Insgesamt konnten 24 Vereine mit einer projektorientierten Förderung unterstützt werden, 21 Ansuchen erfüllten die Förderkriterien nicht und mussten daher abgelehnt werden.

## Frauenorientierte Querschnittspolitik

### 1. Gleichbehandlung und Frauenförderung in Betrieben

Um Betriebe bei der Entwicklung und Durchführung von Gleichstellungs- und Frauenförderungsprojekten zu unterstützen, wurde ein Handbuch in Kooperation mit dem Wiener ArbeitnehmerInnen-Förderungsfonds (WAFF) entwickelt. Dieses Handbuch leistet durch den modulartigen Aufbau Hilfestellung bei der Projektplanung bis zur Umsetzung von Gleichstellungsmaßnahmen.

### 2. Arbeitsmarktpolitik/Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Die Schwerpunkte bei dieser Thematik sind Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privatleben, Gleichstellung/Frauenförderung, Aus- und Weiterbildung/Qualifizierung etc. Folgende Projekte wurden realisiert: Frauen und Fachhochschulen, Berufsunterbrechung/Wiedereinstieg/Kinderbetreuung, Situation älterer ArbeitnehmerInnen am Wiener Arbeitsmarkt, Leitfaden „Gender Mainstreaming“.

#### Publikation „Kinderbetreuung. Geld versus Dienstleistungen – Österreich im Vergleich mit Deutschland, Frankreich und Schweden“

Im Berichtsjahr wurde – ausgehend von der 1999 erstellten Studie „Kinderbetreuung. Geld vs. Dienstleistungen“ die Publikation „Kinderbetreuung. Geld versus Dienstleistungen – Österreich im Vergleich mit Deutschland, Frankreich und Schweden“ erstellt, die in der Schriftenreihe des Frauenbüros herausgegeben wurde.

#### Website Teilzeit-Vollzeit

Als eine Konsequenz der oben erwähnten Studie wurde eine Website zum Thema Teilzeit erstellt, die ein Simulationswerkzeug zur quantitativen Bewertung von Vollzeit- und Teilzeitarbeitsplätzen beinhaltet sowie Ansätze zur qualitativen Bewertung von Voll- versus Teilzeit vorstellt. Das Ziel des Frauenbüros ist es, mit dieser Website die Vor- und Nachteile verschiedener Arbeitszeitmodelle aufzuzeigen und längerfristig das Angebot an qualifizierten Teilzeitarbeitsplätzen zu verbessern.

### 3. Mädchen/Geschlechtssensible Pädagogik

#### Role Model Projekt

Das Frauenbüro beauftragte eine Expertinnenexpertise und die Recherche von Berufsbiografien von Frauen für ein Role Model Projekt, das Mädchen in der Phase der Berufsentscheidung unterstützen soll: Vorgestellte Berufsverläufe von Frauen aus verschiedensten Berufsfeldern – Schwerpunkt nicht-traditionelle Berufe und neue Berufe im Bereich neuer Technologien – schaffen für die Mädchen Rollenvorbilder, die ihnen neue Wege bei der Berufswahl aufzeigen sollen.

#### Jobtalks

Im Berichtsjahr wurden entscheidende Vorarbeiten für das Projekt „Jobtalks“, ein virtuelles Mentoring Programm für Mädchen, geleistet. Mentoring ist ein ausgezeichnetes Instrument zur Förderung und Karriereplanung von Mädchen und jungen Frauen. Die Mentorin lässt ihre Mentee an ihren beruflichen Erfahrungen und Kenntnissen teilhaben, stellt Kontakte her, gibt Tipps, führt in Netzwerke ein etc.

#### Lesebuch: Lisbeth – Ein Mädchen aus Wien

Das Frauenbüro ließ im Berichtsjahr ein historisches Lesebuch für 9- bis 10-jährige Kinder erstellen. Projektziel war, das Defizit an historischen Lesebüchern für die Zielgruppe der 9- bis 10-jährigen Mädchen auszufüllen, den Mädchen eine Lektüre mit Identifikationsmöglichkeiten anzubieten und das Interesse für genderspezifische Aspekte der Geschichte zu wecken. Das Buch wird allen Wiener Volksschulen und den städtischen Büchereien zur Verfügung gestellt.

#### Spielplatz

Im 5. Wiener Gemeindebezirk entstehen zwei europaweit einzigartige Modellprojekte für eine geschlechtssensible Parkgestaltung. Basierend auf den Ergebnissen eines von der Magistratsdirektion – Baudirektion Leitstelle „Alltags- und frauengerechtes Planen und Bauen“ und der MA 42 – Stadtgartenamt durchgeführten Wettbewerbs konnte ein innovativer, mehrteiliger Ballspielplatz, der eine gleichberechtigte Nutzung durch mehrere Gruppen gleichzeitig ermöglicht, aus Mitteln der MA 57 realisiert werden.

## **Mädchenpark**

In Kooperation mit der Leitstelle „Alltags- und frauengerechtes Planen und Bauen“ unterstützte die MA 57 weiters ein Mitbestimmungsprojekt zum Thema „Mädchen planen ihren Park“ in der Odeongasse im 2. Bezirk.

## **4. Sicherheit**

### **Medienanalyse „Darstellung der Gewaltschutzgesetze in österreichischen Printmedien“**

Der Verein Autonome Österreichische Frauenhäuser (AÖF) führte im Auftrag des Frauenbüros eine Inhaltsanalyse österreichischer Tageszeitungen zum Thema Gewaltschutzgesetzgebung durch. Die Ergebnisse wurden im Rahmen der Fachtagung „Wenn der Papa die Mama haut, trifft er auch mich – Strategien gegen (mit)erlebte Gewalt“ im November 2000 präsentiert und diskutiert.

Dazu erschien auch eine schriftliche Dokumentation dieser Tagung, die in einer Auflage von 2.000 Stück gedruckt und an die TeilnehmerInnen der Tagung sowie an interessierte Institutionen und Einzelpersonen verschickt wurde.

### **Sicherheitstipps**

Im Berichtsjahr wurden die 1996 erstmals erschienenen Sicherheitstipps für Frauen und Mädchen umfassend überarbeitet, um neue Themen ergänzt und in einer aktualisierten Form herausgegeben.

## **5. Gesundheit**

### **Wiener Frauenbarometer – Gesundheit am Arbeitsplatz**

Schwerpunkt im Jahr 2000 war die gesundheitliche Situation von Frauen am Arbeitsplatz, wobei insbesondere Belastungen durch Stress und Mobbing, aber auch sexuelle Belästigung im Mittelpunkt standen.

### **Filmtage FrauenKörper**

Im Rahmen der Filmtage „Frauen:Körper“, die vom 18. bis 20. Mai 2000 in der Volkshochschule Stöbergasse stattfanden, wurde im Auftrag des Frauenbüros rund um das Thema Körperbild ein Mädchenschwerpunkt abgehalten – bezugnehmend auf die teilweise alarmierenden Ergebnisse des Frauenbarometers zum Essverhalten und Körperbild, das im Jahr davor erstellt wurde. Begleitend wurden für das Lehrpersonal Arbeitsunterlagen erstellt.

## **6. Migrantinnen**

### **Folder – Kostenlose muttersprachliche Beratungsstellen für Migrantinnen**

Der Informationsfolder „Kostenlose muttersprachliche Beratungseinrichtungen für Migrantinnen“ wurde in den Sprachen Serbokroatisch, Türkisch, Englisch, Französisch, Russisch und Spanisch herausgegeben und an alle spezifischen Einrichtungen Wiens versendet.

### **Integrationsindikatoren**

Das Institut für Konfliktforschung wurde vom Wiener Integrationsfonds mit der Erstellung von „Integrationsindikatoren“ beauftragt. Diese Integrationsindikatoren sollen ein Instrument darstellen, mit der die Nachhaltigkeit von Integrationspolitik geprüft werden kann. Das Frauenbüro finanzierte im Rahmen dieser Studie ein eigenes „Frauenmodul“, in dem die erstellten Indikatoren einer Genderanalyse unterworfen wurden.

### **Antirassistische feministische Öffentlichkeitsarbeit**

Im Auftrag des Frauenbüros wurde eine Grundlagenrecherche zur Möglichkeit der Implementierung antirassistischer, feministischer Öffentlichkeitsarbeit in Wien durchgeführt. Fragestellungen waren, wie feministisches Wissen für praktische Handlungsfelder wie Beratungs-, Bildungseinrichtungen und Projekte angewendet werden kann und welche die geeigneten Formen und Mittel sind, um antirassistische, feministische Öffentlichkeitsarbeit in Wien zu implementieren.

## **Stadtpolitik**

### **Frauen machen Stadtpolitik**

Die Aufhebung der immer noch ungleichen gesellschaftlichen Rollen- und Machtverteilung zwischen Männern und Frauen benötigt die Unterstützung durch kommunalpolitische Maßnahmen.

Das Kommunalwissenschaftliche Dokumentationszentrum erarbeitete im Jahr 2000 im Auftrag der MA 57 ein theoretisch-programmatisches Grundsatzstatement zum Thema „Frauen machen Stadtpolitik“ und recherchierte österreich- und europaweit ausgewählte Modelle und Projekte zur kommunalen Frauenförderung. Ein weiterer Bestandteil der Studie ist die Entwicklung eines Leitfadens zur Einschätzung von geschlechtsspezifisch unterschiedlichen Auswirkungen bei kommunalen Projekten und Maßnahmen.

Für 2001 ist vorgesehen, die Ergebnisse der Studie als Ergänzung zur Publikation „Gender Mainstreaming“ zu publizieren und die Studie als Grundlage für Weiterbildungsmaßnahmen innerhalb und außerhalb des Magistrats zu nutzen.

## Grundlagenarbeit

### 1. Frauen sichtbar machen

Im Mai 1999 startete das Frauenbüro die Plakatserie „Frauen sichtbar machen“ mit Porträts und Biografien von außergewöhnlichen Wienerinnen. Der neue Arbeitsschwerpunkt rief ein sehr positives Echo hervor und wurde in intensiver Form fortgesetzt. In den Monaten April bis Juli wurden wieder mittels Plakaten auf und in der Straßbahn Frauen sichtbar gemacht. Dabei wurden inhaltliche Schwerpunkte wie Frauen im Widerstand, Frauen als Pionierinnen und Wiener Politikerinnen 1919 bis 1934 umgesetzt.

Im Dezember erschien der Kalender „Frauen sichtbar machen“ im neuen Design. Zwölf Wienerinnen aus verschiedenen Bereichen wie Wissenschaft und Politik wurden mit authentischen Zitaten und Biographien vorgestellt.

Im Rahmen von „Frauen sichtbar machen“ wurden zwei neue Bände publiziert bzw. konzipiert: „Politikerinnen“ und „Migrantinnen“.

Bei der Erstellung der Publikation „Wiener Politikerinnen 1848 bis 2000“, konnte die Autorin Susanne Feigl auf informative und leicht lesbare Weise die politischen Aktivitäten von Frauen in Wien aufzeigen.

Die Fotografin Lisl Ponger sowie die Autorin Sylvia Szely erstellten im Auftrag des Frauenbüros Porträts von 40 Migrantinnen in Wien, die aus verschiedenen Bereichen und sozialen Umfeldern kommen. Die Frauen werden an ihrem Arbeitsplatz porträtiert. Das Resultat der intensiven Zusammenarbeit wird in der Schriftenreihe des Frauenbüros Anfang 2001 veröffentlicht.

### 2. Projekt: Frauenbrücke

Die Aktivitäten rund um das im Rahmen der EU-Initiative URBAN kofinanzierte Kulturprojekt Frauenbrücke wurde im Jahr 2000 fortgesetzt. Mit dem Bau der von Valie Export entworfenen Glasinstallation wurde im Herbst 2000 begonnen, der bauliche Teil ist weitgehend abgeschlossen. Die offizielle Eröffnung wird im Frühsommer 2001 erfolgen.

Der Glasinstallation von Valie Export kommt mehrfach hohe Signalwirkung zu. Zum einen hatten Künstlerinnen in Wien bisher so gut wie nie die Chance, den öffentlichen Raum dauerhaft zu prägen. Zum anderen bietet sich die Chance, einen für viele Frauen mit eher zwiespältigen Gefühlen besetzten städtischen Raum mit Aktivitäten von Frauen zu beleben und damit eine positive Aneignung zu unterstützen. Das Kunstwerk soll gleichzeitig Ausgangspunkt und bei Bedarf auch selbst Raum für weitere kulturelle Aktivitäten bieten.

### 3. Publikation „Der Transparente Raum“

Der öffentliche Raum in Wien ist bei aller sich langsam abzeichnenden Gleichberechtigung immer noch von Männern dominiert und historisch wie auch aktuell von Männern geprägt. In Wien wurden in den letzten Jahren bereits stärker als in anderen Städten mit der Erarbeitung von Planungsrichtlinien und Realisierung von Modellprojekten wie dem Wohnbauprojekt „Frauen-Werk-Stadt“ und den beiden sich in Bau befindlichen geschlechtssensiblen Parks Schritte zur Verbesserung der Situation von Frauen gesetzt. In der Publikation „Der Transparente Raum“ diskutieren Expertinnen programmatisch am Beispiel des von Valie Export entworfenen Kulturprojekts „Der Transparente Raum“, inwieweit sich für Frauen mit kulturellen Ausdrucksformen Chancen bieten, den öffentlichen Raum auf positive Art und Weise anzueignen bzw. den öffentlichen Raum zu prägen.

## Internationale Aktivitäten und EU-Projekte

### 1. Projekt Managing E-Quality

Das im Rahmen des 4. Mittelfristigen Aktionsprogramms finanzierte Projekt „Managing E-Quality“, Führungskräfte-seminar für ein gleichstellungsorientiertes Management, wurde in 3 Abteilungen (MA 59, MA 61, MA 62) des Ressorts von Stadträtin Mag. Renate Brauner in Kooperation mit der Magistratsdirektion – Personaldirektion durchgeführt.

### 2. Projekt Milena 2001

Mit dem Projekt „Milena 2001“, das sich aus einer Initiative von Stadträtin Mag. Renate Brauner aus dem Jahr 1997 entwickelte und im Rahmen von INTERREG IIA seitens der EU-Kommission kofinanziert wurde, arbeitete das Frauenbüro der Stadt Wien auch 2000 intensiv am Aufbau und an der Intensivierung der grenzüberschreitenden Kooperation und dem daraus resultierenden Erfahrungsaustausch im Bereich lokaler und regionaler Frauenpolitik zwischen Wien und den angrenzenden Regionen Ungarns, der Tschechischen Republik und der Slowakei.

Im Laufe des vergangenen Jahres wurde noch stärkeres Augenmerk auf die Entwicklung von Strategien und den Ausbau der regionalen Kontakte und des regionalen Know-hows gelegt. Ein weiterer wesentlicher Bestandteil von „Milena 2001“ ist auch, laufende Projekte und bestehende Kontakte im INTERREG-Gebiet systematisch im Sinne des Gender Mainstreamings zu untersuchen und zu dokumentieren, in welchen Bereichen Frauenbelange bereits

berücksichtigt wurden, bzw. herauszuarbeiten, wo und in welcher Weise dies verstärkt erfolgen könnte. Im Rahmen einer im Oktober 2000 in Wien veranstalteten großen internationalen Konferenz zum Thema „Gender Mainstreaming“ wurden Informationen über die jeweiligen Strategien in den Netzwerkregionen und die Erfahrungen mit themenspezifischen Projekten ausgetauscht sowie neue gemeinsame Ideen und Strategien entwickelt. Mit der Schaffung eines periodischen Newsletters konnte 2000 ein weiteres Kooperationsinstrument zur Verfügung gestellt werden. Jede Ausgabe der „Milena News“ ist einem Schwerpunktthema gewidmet, darüber hinaus werden aktuelle Informationen und ein Forum für den Gedankenaustausch zwischen den NetzwerkteilnehmerInnen angeboten.

### Veranstaltungen

Das Frauenbüro der Stadt Wien hat im Jahr 2000 Veranstaltungen zu den Themenbereichen „Frauen sichtbar machen“, „Managing Equality“, sowie „Gender Mainstreaming“ und „Frauen und neue Technologien“ veranstaltet bzw. organisiert.

### Mitwirkung an Gremien

Neben den bereits im Bericht erwähnten Gremien war das Frauenbüro der Stadt Wien seit 1999 durch eine Vertreterin in einem Arbeitskreis des Präventionsbeirates zum Thema „Gewalt gegen Kinder“ vertreten.

### Änderung der Geschäftseinteilung der MA 57

Im Jahr 2000 wurde die Geschäftseinteilung der MA 57 weiter ergänzt und modifiziert. So gehören nun ab 1. 1. 2001 auch die Feststellung des Ruhens und Endens der Funktion als Gleichbehandlungsbeauftragte oder Gleichbehandlungsbeauftragter, als Kontaktfrau und als Mitglied der Gleichbehandlungskommission sowie die Vorbereitung der Bestellung der Gleichbehandlungsbeauftragten und Kontaktfrauen zu den Aufgaben der MA 57.

Im Bereich der Frauenförderungspläne ist die MA 57 künftig für die inhaltliche Ausarbeitung zuständig, während die Erarbeitung von Statistiken und Tabellen zu den Aufgaben der MA 2 gehört. Des Weiteren wurde der Zuständigkeitsbereich „Errichtung und Betriebsführung von Betriebskindergärten der Stadt Wien, ausgenommen für den Bereich des Wiener Krankenanstaltenverbundes und der städtischen Unternehmungen“ von der MA 57 zur MA 2 verlagert.

## Marktamt (MA 59)

### Änderungen und Neuerungen von Gesetzen, Verordnungen mit besonderer Bedeutung

Im Jahr 2000 traten folgende Verordnungen in Kraft, die für die Tätigkeit des Marktamts von besonderer Bedeutung waren:

- Verordnung der Bundesministerin für soziale Sicherheit und Generationen über das Verbot der Verwendung von Weichmachern in bestimmten Babyartikeln aus Weich-PVC für Kinder unter 36 Monaten, BGBl. II Nr. 111/00
- Verordnung der Bundesministerin für soziale Sicherheit und Generationen über das Verbot bzw. die Verwendungsbeschränkung bestimmter nickelhaltiger Gebrauchsgegenstände (Nickelverordnung), BGBl. II Nr. 204/00
- Verordnung der Bundesministerin für soziale Sicherheit und Generationen über die Behandlung von Lebensmitteln mit ionisierenden Strahlen, BGBl. Nr. 327/00

### Angelegenheiten der Lebensmittelaufsicht

Im Jahr 2000 bestanden in Wien 21.712 Betriebe, auf die lebensmittelrechtliche Vorschriften anwendbar waren. Die Ergebnisse der Kontrollen nach lebensmittelrechtlichen Vorschriften sind aus nachfolgender Tabelle ersichtlich.

#### Ergebnisse der Kontrollen aus lebensmittelrechtlichen Vorschriften für 2000

Anzahl der Betriebe .....	21.712
Anzahl der Revisionen .....	26.818
Anzahl der Probenziehungen .....	14.411
Beanstandete Proben .....	5.127
Beanstandungsquote .....	36 %
Anzeigen bei Gerichten .....	2.657
Anzeigen bei Verwaltungsbehörden .....	2.359
Organstrafmandate nach dem Lebensmittelgesetz .....	3.180

von Gerichten verhängte Geldstrafen in der Höhe von ATS .....	205.300
von Gerichten verhängte bedingte Geldstrafen in der Höhe von ATS .....	67.000
Diversionsbußgelder in der Höhe von ATS .....	378.400
Geldstrafen aus Verwaltungsstrafverfahren in der Höhe von ATS .....	2.756.920
Anzeigen nach dem Qualitätsklassengesetz .....	92
Organstrafmandate nach dem Qualitätsklassengesetz.....	260
Anzeigen nach dem Bazillenausscheidergesetz .....	509
Organstrafmandate nach dem Bazillenausscheidergesetz .....	1.832
Warenvernichtungen nach § 39 (7) LMG .....	345
Beschlagnahmen nach § 40 LMG .....	17
Aus dem Verkehr gezogen wurden: .....	
animalische Lebensmittel in kg .....	2.126
vegetabile Lebensmittel in kg .....	1.995
Aufträgen von Verwaltungsbehörden	
Gebrauchsgegenstände Stück .....	345
oder über Ersuchen bzw. mit Zustimmung von Parteien)	
Menge der auf Märkten kontrollierten Pilze in kg .....	95.899
Pilzbegutachtung für Pilzsammler .....	968
Begutachtungen, bei denen Giftpilze festgestellt wurden .....	85
Begutachtungen, bei denen verdorbene Pilze ausgeschieden wurden .....	458
Menge der für Pilzsammler begutachteten Pilze in kg .....	389

Vom Bundesministerium für soziale Sicherheit und Generationen wurde eine Vielzahl von Aktionen angeordnet bzw. lagen diesen Aktionen Warnungen aus dem EU-Raum über gesundheitsschädliche oder verdorbene Produkte zugrunde (siehe nachfolgende Tabelle).

#### Die wichtigsten vom Bundesministerium für soziale Sicherheit und Generationen angeordneten Aktionen

Code	Bezeichnung der Aktion	Proben			
		gezogen	beanstandet	nicht beanstandet	noch kein Ergebnis
A 002	Pestizidrückstände in Obst und Gemüse aus Österreich .....	97	2	94	1
A 003	Untersuchung von Verzehrprodukten mit überwiegend pflanzlichen Inhaltsstoffen .....	57	9	39	9
A 008	Nährwertkennzeichnungsverordnung .....	49	11	34	4
A 010	Hygiene bei kalter Küche .....	30	4	20	6
A 013	Radium in natürlichem Mineral- und Quellwasser .....	84	0	7	77
A 014	Untersuchung von verpacktem Obst und Gemüse in SB.....	54	19	20	15
A 015	TBT in Windeln.....	25	0	18	7
A 016	Untersuchung von Grillfleisch etc. gewürzt und ungewürzt, verpackt .....	25	2	17	6
A 017	Hygiene in Buschenschänken .....	67	5	40	22
A 019	Temperatur von tiefgekühlten Lebensmitteln .....	17	8	3	6
A 020	portionierter, verpackter Käse in SB .....	21	2	10	9
A 021	Untersuchung von Walnüssen, Haselnüssen und Mohn auf Verdorbenheit.....	64	13	31	20
A 022	Untersuchung von verpackten und unverpackten frischen inländischen Süßwasserfischen.....	52	1	1	50
A 023	Kennzeichnung von GVO und GVO-Derivaten als Zutat in Lebensmitteln .....	82	2	58	38
S 001	Speisekartoffeln-Qualitätsklassen-Verordnung.....	43	14	28	1
S 002	Lachs offen .....	29	4	23	2
S 004	Bioprodukte und Trockenfrüchte in Reformgeschäften, -drogerien und -abteilungen von Supermärkten .....	191	53	121	17
S 005	verpackte aufgeschnittene Wurstwaren .....	89	20	60	9
S 007	Sushi.....	85	25	44	16
S 008	Gänse und Enten .....	90	24	53	13

Die Beachtung der Hygiene im Umgang und Verkehr mit Lebensmitteln kommt immer mehr Bedeutung zu. In erhöhtem Maße wurden Großbetriebe und Betriebe der Gemeinschaftsverpflegung kontrolliert.

#### Weinangelegenheiten

Die im Zusammenhang mit der Vollziehung des Weingesetzes im Jahr 2000 angefallenen Daten sind aus nachfolgender Tabelle ersichtlich.

#### Vollziehung des Weingesetzes

Winzer .....	303
Weinhändler .....	1
Sonstige Betriebe, die der Kontrolle durch das Weingesetz unterliegen .....	185
Ertragsfähige Weingartenflächen in Hektar .....	283
Gesamte Weingartenflächen in Hektar .....	309
Weinernte in Litern .....	1.147.865
davon Prädikatswein in Litern .....	52.731
Anzeigen wegen Übertretung des Weingesetzes .....	35
Transportbescheinigungen .....	2.013
Ernte- und Bestandsmeldungen .....	608

#### Preisangelegenheiten, Konsumentenschutz

Die Revisionsorgane des Marktamts führten im Rahmen ihres Kontrolldienstes angeordnete Überprüfungen im Sinn des Preisauszeichnungsgesetzes durch. Im Bereich Produktsicherheit bildeten Erhebungen zum Brandverhalten von Kerzen den Schwerpunkt im Jahr 2000 (siehe nachfolgende Tabelle).

#### Kontrollen im Dienst des Konsumentenschutzes

Preisangelegenheiten	Anzahl	
Kontrollen nach dem Preisauszeichnungsgesetz .....	1.941	
Anzeigen nach dem Preisauszeichnungsgesetz .....	258	
Organstrafverfügungen .....	366	
<b>Produktsicherheitsangelegenheiten</b>		
Überprüfungen nach dem Produktsicherheitsgesetz .....	489	
Überprüfungen auf Ersuchen des BMfJ .....	27	
<b>Proben nach dem Produktsicherheitsgesetz:</b>	<b>beanstandet</b>	<b>Anzahl</b>
Kerzen .....	0	52
Hollywood-Schaukel .....	1	1
Gepäckspinnen .....	3	3
Spannungsprüfer .....	1	1
Reiseklappbett .....	1	1

#### Gewerbe- und Straßenstandsangelegenheiten

Die aus Gewerbe- und Straßenstandsangelegenheiten resultierenden Tätigkeiten sind in nachfolgender Tabelle erfasst.

#### Gewerbe- und Straßenstandsangelegenheiten

	1999	2000
Gewerbeangelegenheiten .....	38.198	37.917
Anzeigen wegen Übertretung der Gewerbeordnung .....	3.745	3.265
Organstrafmandate wegen Übertretung der Gewerbeordnung ....	634	604
<b>Straßenstandsangelegenheiten</b> .....	<b>933</b>	<b>767</b>
Augenscheinsverhandlungen .....	258	244
durch die MA 59 genehmigte transportable Straßenstände .....	912	898

## Marktwesen

Für das Wiener Marktwesen war von besonderer Bedeutung:

- Für die Erhaltung der Wiener Märkte wurden im Jahr 2000 ATS 51 Mio. ausgegeben. Details sind aus der Tabelle „Erhaltung der Märkte“ ersichtlich.
- Die mit EU-Förderungsmitteln mitfinanzierte Neugestaltung der gemeindeeigenen Markteinrichtungen des Brunnenmarkts und des Yppenmarkts im 16. Bezirk konnte abgeschlossen werden.
- Die Erkenntnisse aus der im Jahr 1999 durchgeführten großen Marktstudie wurden im Jahr 2000 bei einigen Märkten umgesetzt.
- Nach Vorgesprächen mit den Bezirksvorstehungen und Fachabteilungen des Magistrats konnten Vorplanungen für die Erneuerung (eventuell auch Verkleinerung) des Hannovermarkts, des Schwendermarkts und des Simmeringer Markts durchgeführt werden.
- Die Finanzierung wird teilweise mit EU-Fördermitteln für das Ziel-2-Gebiet erfolgen.
- Für den **Viktor-Adler-Markt** wurde die Planung eines Abfallsammelzentrums durch einen von der MA 19 beauftragten Architekten abgeschlossen. Für die Erhöhung des Stromanschlusswerts der Marktstände und die Versorgung des Landparteienplatzes mit Stromanschlüssen musste eine neue Trafoanlage bestellt werden, die im Keller des neuen Abfallsammelgebäudes untergebracht werden wird.
- Die Verkleinerung des Volkertmarkts wurde nach Abtretung einer Teilfläche für die Errichtung eines Jugendzentrums und Renovierung der Marktstände abgeschlossen.
- Im Jahr 2000 wurden von der MA 59 163 Veranstaltungen genehmigt, die von Privaten als so genannte „Weitere Gelegenheitsmärkte“ (Straßenfeste, private Flohmärkte, Sonnwendfeste, Jubiläumsfeste, Adventmärkte, Kunstmärkte etc.) abgehalten wurden.

### Erhaltung der Märkte

Aufwendungen aus dem Zentralbudget .....	ATS 44.800.000
Aufwendungen aus den Bezirksbudgets .....	ATS 6.800.000
<b>Aufwendungen gesamt .....</b>	<b>ATS 51.600.000</b>

### Aufgliederung der Aufwendungen aus dem Zentralbudget

Wartungs- und Sanierungsarbeiten Landstraßer Markt .....	ATS 2.300.000
Umgestaltung des Yppenmarkts (Yppenplatzes, EU-Projekt) .....	ATS 6.300.000
Erweiterung der Halle für den Blumengroßmarkt .....	ATS 19.000.000
Verbesserungen und Instandsetzungen, Großmarkt Inzersdorf .....	ATS 15.200.000
Aufwendungen für Märkte im Hoheitsbereich .....	ATS 2.000.000

### Großmarkt Wien-Inzersdorf

Das Projekt der Vergrößerung der Ladehallen, der Errichtung von Hebebühnen und des Einbaus von Lagerkojen im BlumenGroßmarkt wurde durch einen von der MA 19 beauftragten Architekten bis zur Baubewilligung und Ausschreibung weiterbetrieben. Die mit ATS 25 Mio. limitierten Baukosten werden von der Stadt Wien finanziert.

Die Betriebsstruktur im Großmarkt Wien-Inzersdorf ist der Tabelle „Gliederung der Betriebe auf dem Großmarkt Wien-Inzersdorf“ zu entnehmen.

Die Zufuhren an Viktualien im Großmarkt Wien-Inzersdorf sind in der Tabelle „Anlieferung von Viktualien im Jahr 2000“ verzeichnet.

### Gliederung der Betriebe auf dem Großmarkt Wien-Inzersdorf

Branche	Betriebe
Obst- und Gemüsehandel .....	70
Kartoffel- und Zwiebelgroßhandel .....	4
Pilzgroßhandel .....	1
Eier- und Geflügelgroßhandel .....	4
Molkereiproduktengroßhandel .....	1
Fleisch- und Wurstwarengroßhandel .....	1
Obst- und Gemüsekonservengroßhandel .....	1
allgemeiner Lebensmittelgroßhandel .....	9
Fischgroßhandel .....	1
sonstige Großhandelsbetriebe .....	3
<b>Gesamt .....</b>	<b>95</b>

### Anlieferung von Viktualien im Jahr 2000

Art	Zufuhren in t	in t ggü. 1999	in % ggü. 1999
Gemüse .....	59.212,90	-12.808,55	-27,60
Obst .....	60.621,30	- 8.168,12	-15,57
Agrumen .....	20.170,30	- 3.645,00	-22,06
Pilze .....	1.622,60	- 81,10	- 5,26
Kartoffeln .....	11.625,40	- 1.685,50	-16,96
Zwiebeln und Knoblauch ....	6.800,20	- 631,60	-10,24
<b>Gesamt .....</b>	<b>160.052,70</b>	<b>-27.019,87</b>	<b>-20,31</b>

#### FleischGroßmarkt St. Marx

Im FleischGroßmarkt St. Marx waren im Jahr 2000 mehr als 90 % der zur Verfügung stehenden Marktplätze vergeben. Der im Berichtsjahr verzeichnete Fleischumsatz betrug 33,4 Mio. kg.

Die Betriebsstruktur im FleischGroßmarkt St. Marx ist in der Tabelle „Bestandnehmer im FleischGroßmarkt St. Marx“ dargestellt.

Wegen Übertretung der Bestimmungen der Marktordnung für die Stadt Wien wurden im Jahr 2000 2.146 Strafanzeigen erstattet und 2.262 Organstrafverfügungen verhängt.

#### Bestandnehmer im FleischGroßmarkt St. Marx

Branche	Betriebe
Fleischgroßhandelsbetriebe (Europafleischgroßmarkt) .....	15
Fleischgroßhandelsbetriebe (Inlandsfleischgroßmarkt) .....	12
Fleischzerlegebetriebe .....	1
Gastgewerbebetriebe .....	1
Tiefkühlager .....	1
Güterbeförderungsunternehmen .....	1
Sonstige Bestandnehmer .....	23
<b>Gesamt .....</b>	<b>54</b>

#### Eichwesen

Im Rahmen der Kontrolltätigkeit wurden im Berichtsjahr die im eichpflichtigen Verkehr verwendeten Messgeräte (einschließlich Waagen, Gewichte, Maßstäbe etc.) hinsichtlich der Einhaltung der Bestimmungen des Maß- und Eichgesetzes überprüft und wegen Übertretung dieser Norm 95 Strafanzeigen und 149 Organstrafmandate verhängt.

#### Organisation, Datenverarbeitung

Die MA 59 verfügt derzeit über 125 Mikrocomputer. Ein guter Teil dieser Geräte sind Laptops, die zur Unterstützung der MitarbeiterInnen, die im Kontrollaufendienst tätig sind, dienen.

Die Leistungsfähigkeit der Datenübertragung zu Marktamtsabteilungen, die in den Bezirken eingerichtet sind, hat sich durch Einrichtung schneller 2-MBit-Datenleitungen erheblich verbessert. Diese Maßnahme erbrachte eine deutliche Effizienzsteigerung bei der Nutzung der zur Verfügung stehenden Hard- und Software.

Das Internetangebot der MA 59 in wien.online wurde erweitert und vertieft. In einer „Marktplatzbörse“, die sehr rege in Anspruch genommen wird, werden automationsunterstützt freie Plätze auf Wiener Märkten angeboten.

#### Öffentlichkeitsarbeit

In Zusammenarbeit mit dem Pressebüro der Geschäftsgruppe Integration, Frauenfragen, Konsumentenschutz und Personal und einer PR-Agentur konnte ein gelungenes Corporate Design entwickelt werden. Die Umsetzung erfolgte mit Unterstützung der Stadt Wien Marketing GmbH, die auch die benötigten Werbemittel beschaffte.

Weiters wurde von der MA 59 das „Konzept Märkte 2000“ entwickelt. Wegen der verschärften Wettbewerbsbedingungen im Handel und des geänderten Konsumverhaltens der BürgerInnen der Stadt war die Entwicklung eines Konzepts zur Umstrukturierung und Anpassung der Wiener Märkte nötig. Dieses Konzept, das bei der Sanierung des Volkertmarkts in der Praxis erprobt und erfolgreich umgesetzt wurde, war von Konsumentenstadträtin Mag. Renate Brauner im Rahmen einer Pressekonferenz am Wiener Naschmarkt vorgestellt worden.

In den Monaten September bis November 2000 wurden an zehn Wochenenden auf zehn Wiener Märkten Konsumententage abgehalten. Im Rahmen dieser Konsumententage wurde den BürgerInnen neben einer Fülle von Information auch Unterhaltung geboten.

## Veterinäramt (MA 60)

Die MA 60 vollzieht auf Grund der gesetzlichen Bestimmungen und nach der Geschäftseinteilung für den Magistrat der Stadt Wien im Bundesland alle veterinärbehördlichen Agenden, die sich aus den Bundes-, Landes- und Gemeindegewaltigkeiten ergeben. Das Veterinäramt hat alle veterinärbehördlichen Aufgaben, welche den Veterinärabteilungen der Ämter der Landesregierungen und in fachlicher Hinsicht den politischen Bezirksbehörden und den Gemeinden zukommen, zu erfüllen.

Die MA 60 konnte im Mai 2000 in das neu adaptierte ehemalige Bankgebäude in St. Marx übersiedeln. Derzeit sind in diesem Gebäude die Direktion, die Referate 1 bis 6 und die Veterinäramtsabteilung für die Bezirke 1 bis 9 und 20 untergebracht.

Mit Wirksamkeit vom 29. Mai 2000 trat eine Neustrukturierung der MA 60 in Kraft und ist derzeit folgendermaßen aufgebaut:

- Veterinärdirektion (Abteilungsleiter)
- Referat 1 – Budget, Organisation, Personal und Koordination der Veterinärabteilungen
- Referat 2 – EDV, Datenschutz, Öffentlichkeitsarbeit in elektronischen Medien, Controlling, Rechtstexte
- Referat 3 – Kanzlei
- Referat 4 – Tierschutz und Tiergesundheit
- Referat 5 – Tierversuche und Allgemeine Veterinärangelegenheiten
- Referat 6 – Hygiene
- Veterinärabteilungen der Bezirke

### Referat 1

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeiten wurde der 3. Wiener Tierschutztag am Rathausplatz am 8. und 9. Juni 2000 organisiert.

Weiters fand am 19. Juni 2000 ein feierlicher Festakt zur Übergabe des neuen Amtsgebäudes „Haus der Veterinäre“ statt.

Am 10. September 2000 wurde gemeinsam mit dem Tiergarten Schönbrunn der 2. Tierschutzaktionstag abgehalten.

Die MA 60 beteiligte sich weiters an folgenden Veranstaltungen:

- Informationstag Welttierschutztag – Landeskammer der Tierärzte Wiens, Tiergarten Schönbrunn, 1. Oktober 2000
- Oktoberfest Kutschkerdörfel – Verein Kutschkerdörfel, 18., Kutschkermarkt, 14. Oktober 2000
- Hunde- und Tierschutztag Margareten, 5. Hundenauslaufzone Gürtel – Bezirksvorstehung 5. Bezirk, 25. Oktober 2000
- 2. Messe rund ums Meerschweinchen – Meerschweinchenfreunde, Volkshochschule Landstraße, 26. November 2000

Verschiedene Fortbildungsveranstaltungen und Dienstreisen für Amtstierärzte wurden organisiert.

Der Personalstand der MA 60 umfasst mit Stand 31. Dezember 2000 42 AmtstierärztInnen und 12 Kanzleibedienstete.

### Referat 2

Das Referat wurde im Zuge der Neuorganisation der MA 60 am 29. Mai 2000 neu installiert.

Die beiden in diesem Referat tätigen Amtstierärzte waren mit folgenden Aufgaben betraut:

Organisation von **EDV-Schulungen** für die Abteilung, Hilfestellung, Information und Beratung von KollegInnen bei Hard- und Softwareproblemen (first support level).

- Kontakt mit der MA 14 – ADV
  - Mitarbeit beim Übereinkommen der MA 14 – ADV und der MA 60
  - Erstellen des Systemisierungsplans
  - Es wurden 30 LanUser, 20 PCs und fünf Drucker an das Netz angeschlossen
  - Verwaltung und Durchsicht der Kostensätze der MA 14 – ADV
  - Koordination bezüglich Neuanschaffung und Installation von Hard- und Software
  - Beschaffung von Hardware im Rahmen der Handkasse
- Vorbereitende Tätigkeiten für Erstellung von Datenmodellen betreffend die EDV-Verarbeitungen der Abteilung
- Weiterbildung durch Teilnahme an Informationsveranstaltungen und Kursen
- Administrationstätigkeiten für Outlook, Intranet und Fileservice
- Mitarbeit bei der Betreuung des Wiener Citynetzes
- Im Rahmen der Neuorganisation wurde die Zentrale der MA 60 an das Wiener City-Netz angeschlossen.

Vollziehung des **Datenschutzgesetzes** und Umsetzung der **PC-Betriebsordnung** der Magistratsdirektion – EDV- und Informationsmanagement:

- Datenschutzmeldung von der Kontrolle von Betrieben, in denen Fleisch bearbeitet, verarbeitet oder gelagert wird
- Mitarbeit bei Datenschutzverträgen
- Erstellen und Aktualisierung der Homepageseiten (dzt. 43) der MA 60 für **Intranet und Internet**
- Informationssuche bei offiziellen und inoffiziellen Stellen
- Erstellen von Fachartikeln und aktuellen News
- Bearbeitung von Anfragen der Bürger
- Teilnahme an **Controllertagen** als Vorbereitung für den Controllinglehrgang

#### Referat 4

Neben der Koordination aller Tierschutzagenden im Land Wien obliegt dem Referat gemeinsam mit den Veterinärabteilungen der Vollzug der Tierzuchtgesetze, der Tierseuchengesetze sowie der futtermittelrechtlichen Bestimmungen.

Neben diesen Aufgaben fungiert das Referat auch als zentrale Serviceeinrichtung des Veterinäramts im Zusammenhang mit Tierschutz- und Tierhaltungsfragen. Die Tierschutz-Helpline der MA 60 unter der Telefonnummer 4000-8060 wurde im vergangenen Jahr in 3.800 Fällen von den WienerInnen in Anspruch genommen.

Unter Bezugnahme auf die im Vorjahr vehement geführte Diskussion um sogenannte „Kampfhunde“ wurde von Seiten der MA 60 eine Broschüre mit dem Titel „**Dog Guide**“ verfasst. Diese Broschüre richtet sich sowohl an Hundehalter als auch an Personen, die wenig Erfahrung im Umgang mit Hunden besitzen und soll dazu beitragen, durch Berücksichtigung einfachster Verhaltensregeln Konfliktsituationen zwischen Hunden und Menschen zu vermeiden. Die Broschüre wurde in einer Stückzahl von 50.000 Exemplaren aufgelegt und an Interessierte kostenlos abgegeben.

Im Rahmen der Vollziehung tierschutzrelevanter Gesetze und Verordnungen führten die AmtstierärztInnen der MA 60 in 1.061 Fällen Kontrollen und Revisionen durch. Bei 311 als bissig anzusehenden Hunden wurde im Zusammenhang mit einer möglichen Gefährdung von Menschen auf Ersuchen der Bundespolizeidirektion Wien – Administrationsbüro eine Wesensbeurteilung durchgeführt. 241 Tiere mussten von den AmtstierärztInnen der Behörde in Ausübung unmittelbarer behördlicher Befehls- und Zwangsgewalt aus Tierschutzgründen ihren Besitzern abgenommen oder gemäß § 39 VStG vorläufig beschlagnahmt werden.

Bedingt durch die aktuelle BSE-Krise in der EU erfuhr auch die Überwachung der **Tierkörperbeseitigung** Wien eine Änderung. Mit der Verordnung der Bundesministerin für soziale Sicherheit und Generationen über die Regelung der Beseitigung, Verarbeitung und Vermarktung von bestimmtem Tiermaterial angesichts des Risikos der Übertragung von TSE-Erregern, BGBl. Nr. 330/2000, wurden bestimmte Tierkörperenteile von Rindern, Schafen und Ziegen zu so genanntem spezifizierten Risikomaterial erklärt, das einer gesonderten Entsorgung unterzogen werden muss. Im Jahr 2000 wurde die Entsorgung von 63 t spezifiziertes Risikomaterial von der MA 60 überwacht.

Auf Grund des Auftretens der Wildschwein-Schweinepest im Bundesland Niederösterreich wurde von Seiten der MA 60 ein Seuchentilgungsplan für das Bundesland Wien zur Bekämpfung der Wildschweinepest erarbeitet. Dieser Plan gewann insofern an Bedeutung, als der jüngste positive Fall von Wildschweinepest nur 5 km von der Stadtgrenze entfernt auftrat und Wien auf Anordnung des Bundesministeriums für soziale Sicherheit und Generationen – Veterinärverwaltung in ein Vorscreening-Programm zur Bekämpfung dieser Tierseuche einbezogen wurde.

An aktuellen anzeigepflichtigen Tierseuchen traten in Wien im Jahr 2000 in einem Fall Scrapie bei Schafen, in drei Fällen Amerikanische Faulbrut bei Bienen und in sechs Fällen Psittakose bei Papageienvögeln auf.

Ein besonderes Problem stellte im Jahre 2000 die Unterbringung von abgenommenen und beschlagnahmten Tieren dar. Das Tierschutzhaus des Wiener Tierschutzvereines in Vösendorf, Niederösterreich, ist auf Grund diverser Umstände hoffnungslos überfüllt. Die MA 60 sah sich daher genötigt, Tiere, die in die Obhut der Behörde gelangt waren, in der Quarantänestation der Tierkörperbeseitigung Wien unterzubringen.

#### Referat 5

Das Referat 5, Tierversuche, Allgemeine Veterinärangelegenheiten wurde im Zuge einer Neuorganisation der MA 60 am 29. Mai 2000 neu installiert.

Die beiden in diesem Referat tätigen Amtstierärztinnen sind mit folgenden Aufgaben betraut:

Im Rahmen des Bereichs **Tierversuche** agieren sie als Amtssachverständige für den Landeshauptmann für Wien (MA 58).

Es werden Stellungnahmen zu allen beantragten und gemeldeten Tierversuchen hinsichtlich des Tierversuchsgesetzes BGBl. Nr. 501/1989 idGF. abgegeben. Die Beurteilung der Tierversuche erfolgt auf Grund der im Tierversuchsgesetz und in der dazu erlassenen Tierversuchs-Verordnung BGBl. II. Nr. 198/2000 vorgegebenen Kriterien und einer eventuellen Ersetzbarkeit durch validierte Ersatzmethoden.

Bei neu beantragten Tierversuchseinrichtungen findet eine Begehung der beantragten Räumlichkeiten mit anschließender Stellungnahme an die Behörde statt.

Alle in den Zuständigkeitsbereich des Landeshauptmanns fallenden Tierversuchseinrichtungen werden mindestens einmal jährlich einer Kontrolle hinsichtlich der Haltung der Versuchstiere und der Aufzeichnungen über die durchgeführten Tierversuche unterzogen. Die Ergebnisse dieser Kontrollen werden der Behörde als Berichte übermittelt.

Zusätzlich erfolgt bei zu genehmigenden Tierversuchen eine Stellungnahme zum Gentechnikgesetz.

Im Rahmen des Tierseuchengesetzes und der dazu erlassenen Verordnungen werden Zeugnisse für den Versand von Versuchstieren und Animmeldungen (Animal movement) ausgestellt bzw. ankommende Tiere kontrolliert.

Im Jahr 2000 wurden in diesem Zusammenhang 96 Stellungnahmen abgegeben, 30 Gesundheitszeugnisse und 43 Animmeldungen ausgestellt.

Im Bereich **Allgemeine Veterinärangelegenheiten** werden Kontrollen von tierärztlichen Ordinationen, Tierspitälern und tierärztlichen Hausapotheken durchgeführt. Bei neueröffneten Ordinationen, Hausapotheken und Kliniken werden diese Revisionen in Zusammenarbeit mit den örtlich zuständigen Veterinärämtern durchgeführt. Laufende Revisionen werden von den Veterinärämtern selbstständig vorgenommen.

Im Jahr 2000 wurden vom Referat in Zusammenarbeit mit den örtlich zuständigen Veterinärämtern 14 Erstrevisionen und 5 Revisionen von Ordinationen, die von Amtstierärzten geführt werden, vorgenommen.

Von den Veterinärämtern wurden in diesem Zeitraum 149 Revisionen in Ordinationen, Tierspitälern und Hausapotheken durchgeführt.

Im Rahmen dieser Kontrollen wurden die praktischen Tierärzte über die Entsorgung anfallender gefährlicher Abfälle informiert.

Die Mitarbeiterinnen leiteten folgende Arbeitsgruppen:

**Suchtgiftgebarung von praktischen Tierärzten:** Als Ergebnis dieser Arbeitsgruppe wurde ein Suchtgiftvormerkbuch und dazugehörige Erläuterungen dem Bundesministerium für soziale Sicherheit und Generationen zur Stellungnahme übermittelt.

**Tierärztliche Ordinationen, Tierspitäler, Tierärztliche Hausapotheken:** Im Rahmen dieser Arbeitsgruppe wurden die bestehenden Formulare für die Kontrollen überarbeitet bzw. neu erstellt. Ein Merkblatt für die Information der Tierärzte betreffend das Abfallwirtschaftsgesetz wurde erarbeitet.

**Berichterstattung:** Da von der Abteilungsleitung daran gedacht ist einen Jahresbericht zu erstellen, wurde in dieser Arbeitsgruppe begonnen, die vorhandenen Daten in einer Art zu erfassen, die eine Präsentation der Abteilung in optimaler Weise zulässt.

**Der MA 60 neu übertragene Aufgaben:** Mit Erlass MD – 1218 1/2000 vom 8. 6. 2000 „Abfallwirtschaftsgesetz – AWG, Vollziehung; Änderung“ wurden die Kontrollen nach dem Abfallwirtschaftsgesetz BGBl. Nr. 325/1990 idGF. in tierärztlichen Ordinationen und Tierspitälern der MA 60 übertragen.

In diesem Zusammenhang wurde in Zusammenarbeit mit der MA 22 eine Fortbildungsveranstaltung für die AmtstierärztInnen der MA 60 organisiert und durchgeführt.

## Referat 6

### Wichtige Veränderungen in der Gesetzgebung und deren Auswirkungen auf die Tätigkeit

Im Jahre 2000 wurden neu erlassen:

- Geflügelhygieneverordnung BGBl. II Nr. 243/2000
- Fischuntersuchungsverordnung BGBl. II Nr. 42/2000
- Speisegelatine-Verordnung BGBl. Nr. 272/2000

Im Jahr 2000 wurden novelliert:

- Fleischuntersuchungsverordnung BGBl. Nr. 395/1994 idF. BGBl. Nr. 519/1996 durch BGBl. II Nr. 331/2000
- Frischfleisch-Hygieneverordnung BGBl. Nr. 396/1994 idF. BGBl. Nr. 519/1996 durch BGBl. II Nr. 332/2000
- Geflügelfleisch-Untersuchungsverordnung BGBl. Nr. 404/1994 idF. BGBl. Nr. 519/1996 und BGBl. II Nr. 189/1998 durch BGBl. II Nr. 244/2000

### Wirtschaftliche und soziale Leistungen der öffentlichen Unternehmungen und Dienststellen

2000 wurde auf ausdrücklichen Wunsch aller Landesveterinärdirektoren Österreichs und mit Zustimmung der Veterinärabteilung im Bundesministerium für soziale Sicherheit und Generationen eine Projektgruppe mit der Normierung der Risikobewertung von Fleischbetrieben beauftragt. Die Teilnehmer der Projektgruppe sind die Fleischhygienereferenten der Veterinärabteilungen der Bundesländer. Die organisatorische und redaktionelle Leitung wurde den Landesvertretern von Wien übertragen. In mehreren Aussendungen und zwei Sitzungen konnte ein effizientes Diskussionsforum geschaffen werden, das eine weitgehende Einigung in der Beurteilung von Frischfleischerlegungsbetrieben, Kühlhäusern und Umpackzentren erzielte. Eine für Österreich einheitliche Risikobewertung für Schlachtbetriebe ist in Bearbeitung, eine weitere für Fleischverarbeitungsbetriebe ist geplant.

### Tätigkeiten des Hygienereferates

Derzeit (Stand Dezember 2000) sind in Wien 487 fleischbe- und fleischverarbeitende Betriebe als dem **Fleischuntersuchungsgesetz 1982** unterliegend registriert. Davon sind 329 „Fleischbearbeitungsräume in Kleinverkaufsstellen, 3 Schlachtbetriebe (alle 3 sind an landwirtschaftliche Betriebe angeschlossen), 4 Betriebe gemäß § 15 Frischfleisch-Hygieneverordnung, 7 Betriebe gemäß § 15a Frischfleisch-Hygieneverordnung, 10 Kühlhäuser und 39 Umpackzentren und 95 Betriebe, die zum innergemeinschaftlichen Handelsverkehr zugelassen sind.

Im Jahr 2000 führte das Referat 6 gemäß § 16 des Fleischuntersuchungsgesetzes 880 Kontrollen durch.

Gemäß § 44 Abs. 4 des Fleischuntersuchungsgesetzes wurden in 7 Betrieben 13 Kontrollen, als Zulassungserfordernis für die Exportberechtigung in die Schweiz (5 Betriebe, 10 Kontrollen), Japan (2 Betriebe, 4 Kontrollen) und Südafrika (1 Betrieb, 2 Kontrollen) durchgeführt.

Gemäß Fleischuntersuchungsgesetz 1982 wurden 8 Anzeigen bei Bezirksverwaltungsbehörden erstattet.

In **Fortbildungsveranstaltungen** (auch gemäß § 13 Fleischuntersuchungsgesetz) wurden zahlreiche Informationen an die Fleischuntersuchungstierärzte und Amtstierärzte und ebenso an die rechtsunterworfenen Fleischer und Betriebsverantwortlichen von fleischbe- und fleischverarbeitenden Betrieben weitergegeben.

Weiters wurden rechtsunterworfenen Personen in den Amtsräumen oder vor Ort beraten.

Es wurden 16 landwirtschaftliche Betriebe in Wien nach

- § 15a Tierseuchengesetz (die Verfütterung von Schlachtabfällen und Speiseresten an Schweine)
- § 4 Abs. 1 Rinderkennzeichnungsverordnung (das Führen eines Bestandsverzeichnisses)
- §§ 1 Abs. 1 und 7 Abs. 1 Tierkennzeichnungsverordnung (die Kennzeichnung von Schweinen, Schafen und Ziegen sowie die Register und Aufzeichnungen betreffen diese Tiere)
- § 12 Abs. 2 Rückstandskontrollverordnung (die Aufzeichnungen über Zeitpunkt und Art der verordneten oder durchgeführten Behandlungen sowie die jeweiligen Wartezeiten)
- Wiener Tierschutz- und Tierhaltegesetz (die Haltungsbedingungen für Rinder, Schweine und Geflügel sowie für Legehühner in geschlossenen Räumen)
- Milchhygieneverordnung (das Behandeln von Milch und Erzeugnissen auf Milchbasis)

kontrolliert.

Gemäß Milchhygieneverordnung, Muschelverordnung und Futtermittelgesetz wurden in 66 Betrieben insgesamt 88 Kontrollen bzw. Revisionen durchgeführt.

Gemäß Erlass BMGSK 39.190/0-III/A/3/94 wurden in 5 Betrieben, Erzeuger von Heimtierfutter, auf Einhaltung der Bestimmungen der „**Richtlinie 90/667/EWG** vom 27. 11. 1990 zum Erlass veterinärrechtlicher Vorschriften für die Beseitigung, Verarbeitung und Vermarktung tierischer Abfälle und zum Schutz von Futtermitteln tierischen Ursprungs, auch aus Fisch, gegen Krankheitserreger sowie zur Änderung der Richtlinie 90/425/EWG“ 9 Kontrollen unterzogen.

Das Hygienereferat beteiligte sich auf Ersuchen der Magistratsabteilung 11A als fachliche Beratung führend an der Ausarbeitung eines den Grundsätzen moderner Vorsorge entsprechenden **Hygieneeigenkontrollsystems für Lebensmittel in Kindertagesheimen**. Dadurch sollen einerseits der gesundheitliche Schutz der Kinder bei der Versorgung mit Lebensmitteln wesentlich erhöht und andererseits die rechtlichen Vorgaben der Lebensmittelhygieneverordnung, BGBl. II Nr. 31/1998 i.d.F. BGBl. II Nr. 33/1999, erfüllt werden. Die erste Stufe des Projekts (Versorgung der 3- bis 6-Jährigen) wurde als vollständiges Konzept erfolgreich abgeschlossen und soll ab Herbst 2001 in allen Kindertagesheimen der Stadt Wien praktisch angewendet werden.

## Staatsbürgerschafts- und Personenstandsangelegenheiten (MA 61)

### Einbürgerungs- und Staatsbürgerschaftsfeststellungsgruppe

Im Jahr 2000 wurde in Wien an insgesamt 9.737 Personen die österreichische Staatsbürgerschaft verliehen; dies bedeutet gegenüber dem Jahr 1999 einen Rückgang um 13,6 %.

Der Parteienverkehr in der Einbürgerungsgruppe stieg im Berichtszeitraum mit 66.446 Vorsprechenden gegenüber dem Jahr 1999 um 0,2 % an.

Die Gesamtzahl der Eingebürgerten – von denen 9.467 ihren Hauptwohnsitz in Wien hatten – teilt sich auf 4.857 Eingebürgerte weiblichen Geschlechts sowie auf 4.880 männliche Antragsteller auf.

2.543 Einbürgerungswerbern wurde 2000 die österreichische Staatsbürgerschaft nach einem mindestens zehnjährigen, ununterbrochenen Inlandswohnsitz verliehen; dies entspricht gegenüber dem Vorjahr einer Steigerung um 1,4 %. 895 Personen wurden nach einem mindestens sechsjährigen, ununterbrochenen Inlandswohnsitz und weitere 305 Personen bereits nach einem mindestens vierjährigen, ununterbrochenen Inlandswohnsitz eingebürgert, wobei immer ein besonders berücksichtigungswürdiger Grund für die vorzeitige Staatsbürgerschaftsverleihung vorgelegen hat. Gegenüber dem Vergleichszeitraum 1999 ging die Zahl der Staatsbürgerschaftsverleihungen bei verkürztem Inlandswohnsitz um 6,1 % zurück.

26 Staatsangehörige eines Nachfolgestaates der ehemaligen österreichisch-ungarischen Monarchie wurden ebenfalls im Jahr 2000 eingebürgert; im Jahr 1999 wurde diese Möglichkeit des Staatsbürgerschaftserwerbes von 30 Personen in Anspruch genommen.

8 Antragstellern wurde die Staatsbürgerschaft auf Grund eines Staatsinteressebeschlusses der österreichischen Bundesregierung wegen außerordentlicher Leistungen verliehen (– 81,4 % gegenüber dem Jahr 1999).

1.973 Personen – meist EhegattInnen von österreichischen StaatsbürgerInnen – erwarben die Staatsbürgerschaft auf Grund eines Rechtsanspruches; dies bedeutet einen Rückgang um 16,4 % gegenüber dem Vorjahr.

Die oben zitierten Staatsbürgerschaftsverleihungen wurden auf 694 Ehefrauen und auf 166 Ehemänner sowie auf 3.121 minderjährige Kinder und auf 6 bereits volljährige, jedoch erheblich behinderte Kinder erstreckt. Diese Zahlen bedeuten gegenüber dem Jahr 1999 einen Rückgang der Erstreckungen auf Ehepartner um 18,9 % sowie einen Rückgang der Erstreckungen auf minderjährige Kinder um 21,8 %.

Von allen Eingebürgerten des Jahres 2000 waren 3.606 Personen jünger als 19 Jahre, 6.020 Personen stammten aus der Altersgruppe 19 bis 60 Jahre und 111 Personen hatten zum Zeitpunkt der Staatsbürgerschaftsverleihung das 60. Lebensjahr bereits überschritten.

Selbstverständlich mussten bei allen positiv abgeschlossenen Einbürgerungsverfahren sämtliche gesetzlichen Einbürgerungsvoraussetzungen erfüllt sein, was bei 818 Ansuchen, die wegen zu kurzen Inlandswohnsitzes, wegen Vorstrafen, wegen ungesicherten Lebensunterhaltes oder aus anderen Gründen negativ erledigt werden mussten, nicht der Fall war. Gegenüber dem Vergleichszeitraum 1999 sank die Zahl der negativen Erledigungen um 41,6 %.

Bei den **Herkunftsländern** der neuen österreichischen Staatsbürger liegt – wie auch in den letzten Jahren – die Türkei mit 2.348 Eingebürgerten an der Spitze (- 50,8 % gegenüber dem Jahr 1999).

Den 2. Platz der Einbürgerungsstatistik hält – ebenfalls wie in den letzten Jahren – die Bundesrepublik Jugoslawien (Serbien und Montenegro) mit 1.489 Eingebürgerten (- 38,1 % gegenüber dem Vergleichszeitraum 1999).

An 3. Stelle findet sich Bosnien und Herzegowina mit 953 Eingebürgerten; den 4. Platz der Länderwertung nimmt Kroatien ein (512 Eingebürgerte); an der 5. Stelle findet sich Ägypten mit 385 Personen, gefolgt von Indien (344 Eingebürgerte).

Auf Platz 7 folgt die Volksrepublik China (317 Eingebürgerte), an der 8. Stelle der Iran (307 Personen), an 9. Stelle Polen (299 Eingebürgerte) und an 10. Position liegen die Philippinen mit 281 Eingebürgerten.

Durch Abgabe einer Anzeige erwarben im Jahr 2000 39 ehemalige ÖsterreicherInnen, die ihre Heimat vor dem 9. Mai 1945 aus rassistischen oder aus politischen Gründen verlassen mussten, die österreichische Staatsbürgerschaft auf vereinfachtem Wege wieder; gegenüber dem Vorjahr bedeutet dies einen Rückgang um 40,9 %.

Im Zeitpunkt ihres Wiedererwerbes der österreichischen Staatsbürgerschaft besaßen 16 Personen die US-Staatsangehörigkeit und 8 Personen waren israelische Staatsangehörige.

In 11 Fällen führte die abgegebene Staatsbürgerschaftsanzeige mangels Vorliegens sämtlicher gesetzlicher Voraussetzungen nicht zum Wiedererwerb der österreichischen Staatsbürgerschaft.

Die Beibehaltung der österreichischen Staatsbürgerschaft für den Fall des Erwerbes einer fremden Staatsangehörigkeit wurde im Jahr 2000 57 Personen – meist mit Auslandswohnsitz – bescheidmäßig bewilligt; dies entspricht gegenüber dem Vergleichszeitraum 1999 einer Steigerung um 18,8 %.

Von der Möglichkeit, auf die österreichische Staatsbürgerschaft zu verzichten, machten im Berichtszeitraum 9 Personen Gebrauch, die neben der österreichischen Staatsbürgerschaft gleichzeitig auch eine fremde Staatsangehörigkeit besaßen; sie erhielten Bescheide über den rechtskräftig gewordenen Verlust der Staatsbürgerschaft (1999 verzichteten 8 Personen auf die österreichische Staatsbürgerschaft).

Im Jahr 2000 betrafen 530 Aktenvorgänge den Bereich der **Feststellung der Staatsbürgerschaft** (- 4,3 % gegenüber dem Vorjahr). Es handelte sich hierbei vielfach um aufklärungsbedürftige Fragen betreffend den Besitz oder Verlust der österreichischen Staatsbürgerschaft, die durch Parteiensuchen, Anfragen von Behörden etc. an die MA 61 herangetragen wurden und zum Teil aufwendige Ermittlungsverfahren erforderlich machten.

In der **Einbürgerungsgruppe** konnte im Rahmen einer ständigen Kundenbefragung auch im Jahr 2000 ein positives Echo aus dem Kreis der EinbürgerungswerberInnen vernommen werden. So zeigten sich 89,9 % aller Befragten mit dem Serviceangebot der MA 61 sehr zufrieden; lediglich 1,9 % der Vorsprechenden äußerten sich sehr unzufrieden.

### Staatsbürgerschaftsevidenzstelle

Im Jahr 2000 wurde die Staatsbürgerschaftsevidenzstelle im Parteienverkehr von 22.396 BürgerInnen aufgesucht; dies stellt gegenüber dem Vorjahr einen Rückgang um 21,9 % dar.

Insgesamt wurden in Wien im Berichtszeitraum 40.083 Staatsbürgerschaftsnachweise (- 1 % gegenüber dem Jahr 1999) ausgestellt, wobei 15.397 Nachweise von der Staatsbürgerschaftsevidenzstelle ausgegeben wurden; dies entspricht 38,4 % aller im Jahr 2000 in Wien ausgestellten Staatsbürgerschaftsnachweise.

Seitens der Einbürgerungsgruppe wurden anlässlich von Staatsbürgerschaftsverleihungen im Jahr 2000 8.643 Staatsbürgerschaftsnachweise ausgefolgt; dies entspricht für das Berichtsjahr 21,6 % aller ausgestellten Nachweise.

Die Wiener Standesämter stellten 2000 anlässlich von Geburtsanmeldungen und Eheschließungen weitere 13.963 Staatsbürgerschaftsnachweise aus (34,8 % aller Nachweise) und von den Bürger-Service-Zentren Simmering und Donaustadt konnten 2.080 Staatsbürgerschaftsnachweise (5,2 % aller ausgestellten Nachweise) ausgefolgt werden.

Von der Staatsbürgerschaftsevidenzstelle wurden im Jahr 2000 auch 385 weitere Staatsbürgerschaftsbestätigungen zum Amtsgebrauch für diverse Behörden und Ämter ausgefertigt (- 33,4 % gegenüber dem Jahr 1999).

6.200 protokollierte Posteinlaufstücke wurden von den ReferentInnen der Staatsbürgerschaftsevidenzstelle beantwortet.

Die EDV-unterstützt geführte Staatsbürgerschaftsevidenz umfasste am Ende des Berichtsjahres 1.574.291 Datensätze. Aus der noch in Karteiform geführten alten Staatsbürgerschaftsevidenz werden laufend Staatsbürgerschaftsdaten elektronisch verarbeitet – insgesamt konnten im Jahr 2000 zu diesem Zweck weitere 9.130 Karteiblätter ausgewertet werden.

Überdies wurden 58.531 Mitteilungen (+ 7 %) von Staatsbürgerschaftsevidenzstellen anderer Bundesländer über ausgestellte Staatsbürgerschaftsnachweise und Staatsbürgerschaftsbestätigungen, von Standesämtern über Geburten, Eheschließungen und Sterbefälle und auch von anderen Behörden über staatsbürgerschaftsrechtlich relevante Vorgänge elektronisch verarbeitet.

Weiters wurden von den ReferentInnen der Evidenzstelle 2.582 Verfahren zur Überwachung des Ausscheidens von Eingebürgerten aus deren bisherigen Staatsverbänden bearbeitet; dies entspricht gegenüber dem Vorjahr einer Steigerung um 23,2 %.

1.354 Anfragen von Notaren – meist im Zusammenhang mit Verlassenschaftsabwicklungen – sowie 235 Anfragen von Ahnenforschern wurden ebenfalls im Jahr 2000 beantwortet; in den meisten Fällen war hierzu eine ausführliche Suche in den Karteibeständen der Staatsbürgerschaftsevidenzstelle erforderlich. Gegenüber dem Jahr 1999 nahmen diese Anfragen um 13,7 % zu.

Eine in der Evidenzstelle durchgeführte Kundenbefragung ergab auch für das Jahr 2000 ein positives Bild: Mit der Betreuung durch die MitarbeiterInnen zeigten sich 94,7 % der Befragten sehr zufrieden, lediglich 1,5 % äußerten sich unzufrieden.

### Standesämter und Personenstandsgruppe

Von den zehn Wiener Standesämtern wurden im Jahr 2000 18.230 Geburten beurkundet; dies entspricht gegenüber dem Vorjahr einem Zuwachs um 1,6 %.

Von dem im Allgemeinen Krankenhaus der Stadt Wien eingerichteten „Babypoint“ konnten in 3.086 Fällen Geburtsurkunden und Staatsbürgerschaftsnachweise ausgestellt werden, wodurch den Kindeseltern Amtswege erspart wurden.

Weiters wurden im Jahr 2000 8.031 Eheschließungen (– 1,6 %) sowie 18.073 Sterbefälle (– 1,3 %) in den Registern vermerkt.

Die wenigsten Ehen wurden im Jänner 2000 geschlossen (366 Trauungen), der beliebteste Heiratsmonat war der Mai 2000 mit 939 Trauungen.

Die Eintragungen in den von den Standesämtern verwahrten Personenstandsbüchern wurden im Berichtsjahr durch 9.469 Vermerke über Veränderungen von Beurkundungen sowie durch 13.356 Hinweismitteilungen, die den Zusammenhang zwischen den verschiedenen Eintragungen herstellen, auf den jeweils aktuellen Stand gebracht.

1.738 Ehefähigkeitszeugnisse (+ 5 %) wurden im Jahr 2000 für österreichische StaatsbürgerInnen ausgestellt, die im Ausland eine Ehe eingehen wollten.

Im Berichtsjahr wurde von der MA 61 in 1.002 Fällen die Änderung eines Familiennamens bewilligt (– 1,6 % gegenüber dem Vorjahr), die Änderung eines Vornamens wurde in 353 Fällen bescheidmäßig bewilligt (+ 2,3 % gegenüber dem Jahr 1999).

Die im Jahr 2000 am häufigsten gewählten Vornamen für in Wien geborene Kinder sind:

für Knaben		für Mädchen	
Florian .....	203	Julia.....	225
Lukas .....	200	Katharina .....	170
Alexander .....	185	Sarah .....	169
Daniel.....	178	Anna .....	160
Maximilian .....	176	Lisa .....	125
David .....	172	Sophie.....	124
Marcel.....	142	Michelle .....	110
Stefan .....	141	Laura.....	109
Sebastian .....	136	Vanessa .....	104
Michael.....	133	Nina .....	88

Auch bei den Wiener Standesämtern sowie der Personenstandsgruppe ergab die Kundenbefragung im Jahr 2000 ein sehr positives Gesamtergebnis, wobei jedoch das Ausmaß der Zustimmung zum Angebot der MA 61 zwischen den einzelnen Standesämtern stark schwankt; sehr große Zustimmung konnte in einem Bereich zwischen 100 % und 83,8 % festgestellt werden – das Ausmaß der Ablehnung bewegte sich in einem Bereich zwischen 0 % und 9,1 %.

Seit dem Jahr 2000 können Benutzer des Internets grundsätzliche Informationen über das gesamte Serviceangebot der MA 61 im Wege von wien-online abrufen; wobei die Informationstexte jeweils von Mitarbeitern der Einbürgerungsgruppe, der Staatsbürgerschaftsevidenzstelle, der Personenstandsgruppe und der Standesämter erstellt wurden.

## Wahlen und verschiedene Rechtsangelegenheiten (MA 62)

Im Jahr 2000 hatte die MA 62 unter anderem das „**Volksbegehren neue EU-Abstimmung**“ durchzuführen, dem mit Entscheidung des Bundesministers für Inneres vom 6. Juli 2000 stattgegeben wurde. Stichtag war der 25. Oktober 2000 und der Eintragungszeitraum wurde von 29. November bis 6. Dezember 2000 festgelegt. Von den 1.086.961 in Wien Stimmberechtigten unterstützten insgesamt 50.454 Personen durch ihre Unterschrift dieses Volksbegehren. Zusammen mit den 4.714 vom Bundesministerium für Inneres als gültig anerkannten Unterstützungserklärungen ergab dies insgesamt 55.168 gültige Eintragungen für Wien.

Für die **Personendatenbank** wurden im Laufe des Jahres 601.585 Belege verarbeitet, wovon 80.745 weitere Wohnsitze betrafen. Zusätzlich wurden von der Bundespolizeidirektion Wien im März 255.946 Datensätze mit weiterem Wohnsitz übernommen. Nachdem jene Fälle, die für die Volkszählung nicht relevant erschienen, ausgeschieden wurden, blieben letztlich 116.908 Fälle zum Bearbeiten. Danach wurde Anfang Dezember in einer zweiten Aktion der gesamte Meldedatenbestand der Bundespolizeidirektion Wien, 2.632.948 Personendatensätze und insgesamt 3.782.655 Adressdatensätze (davon 2.351.002 aufrechte Wohnsitze), übernommen, wobei 548.315 Personendatensätze bzw. 206.495 Adressdatensätze einer Nachbearbeitung bedürfen. Außerdem mussten für diese Übernahmen in Zusammenarbeit mit der MA 14 eine eigene Meldedatenbank sowie diverse Übernahme- und Prüfprogramme entwickelt werden.

Im Zuge der Prüfung der tatsächlichen Wohnsitzqualität von lediglich mit weiterem Wohnsitz in Wien gemeldeten Personen wurden im Berichtsjahr über 21.000 Fragebögen versendet und über 3.300 **Reklamationsverfahren** beim Bundesministerium für Inneres eingebracht. 22 negative Entscheidungen wurden beim Verwaltungsgerichtshof in Beschwerde gezogen, welcher den Beschluss gefasst hat, die ein einseitig eingeschränktes Ermittlungsverfahren vorsehende Bestimmung des § 17 Abs. 3 Meldegesetz 1991 beim VfGH auf ihre Verfassungsmäßigkeit prüfen zu lassen.

Im Berichtszeitraum waren in 55 Fällen **Stellungnahmen** zu Gesetz- und Verordnungsentwürfen abzugeben. Hierbei wäre der Entwurf einer Novelle des Meldegesetzes 1991 hervorzuheben, der insbesondere auch auf nachhaltiges Betreiben der Stadt Wien in seiner letztbekanntesten Fassung eine rationelle Handhabung des (bereits seit 1. Jänner 1998) fälligen, mit Hilfe der Gemeinden im Jahr 2001 einzurichtenden Zentralen Melderegisters (ZMR) erwarten lässt. Erwähnt müssen auch die zahlreichen vorbereitenden Gespräche und Überlegungen im Zusammenhang mit der im Jahr 2002 vorgesehenen **Übernahme des polizeilichen Meldewesens durch die MA 62** von der Bundespolizeidirektion Wien werden.

Die nachfolgenden Zahlen der im Jahr 2000 anhängig gewordenen und wegen ihrer Bedeutung hervorzuhebenden häufigen Verfahren weichen von jenen des Vorjahres mitunter beträchtlich ab, sodass nachstehende Gegenüberstellung angezeigt erscheint:

	1999	2000
Berufungen .....	98	65
Ausspielungen .....	15	14
Stellungnahmen zu Vereinsbildungen .....	999	996
Anträge auf Bewilligung von Sammlungen .....	24	22
Religionsfeststellungen .....	325	264

Am 25. und 26. Februar 2000, am 29. Juni 2000 sowie am 24. und 28. Oktober 2000 wurden **Wahlen der Vertrauensmänner der Zivildienstleistenden** durchgeführt, wobei im Februar 2000 1.462, im Juni 2000 548 und im Oktober 2000 1.224 Zivildienstleistende bei Einrichtungen bzw. Einsatzstellen mit mindestens 3 Zivildienern tätig und daher wahlberechtigt waren. Am Wahltermin 29. Juni 2000 waren deswegen nur 548 Zivildienstleistende wahlberechtigt, weil weniger Zivildienstleistende vom Bundesministerium für Inneres zugewiesen wurden. Von ihrem Wahlrecht haben beim jeweiligen Wahltermin nur wenige Zivildienstleistende Gebrauch gemacht.

Im Jahr 2000 wurden 4 neue **Einrichtungen des Zivildienstes** mit 11 zusätzlichen Zivildienstplätzen anerkannt. Bei 7 bereits anerkannten Einrichtungen des Zivildienstes erfolgte eine Erhöhung um 29 Plätze.

Dadurch wurden im Berichtszeitraum 36 Zivildienstplätze geschaffen.

Bei 11 weiteren Einrichtungen erfolgten sonstige Änderungen der Anerkennung (Adressenänderungen, Änderung bzw. Erweiterung der Tätigkeitsbereiche der Zivildienstpflichtigen, Einbeziehung von Einsatzstellen). 3 Einrichtungen des Zivildienstes wurden im Berichtszeitraum widerrufen.

Im Berichtszeitraum langten 5.032 Krankmeldungen von Zivildienstleistenden ein.

Die Anzahl der **genehmigten Ausspielungen** im Jahr 2000 (14 Glückshäfen und Juxausspielungen) ist gegenüber 1999 um eine gesunken, das Gesamtspielkapital ist von ATS 5.600.000 auf ATS 4.860.000 gesunken.

Von den 22 Anträgen auf Bewilligung von öffentlichen Sammlungen wurden 21 positiv erledigt.

Die Anzahl der zu behandelnden Anträge gibt nur teilweise den mit Sammlungen verbundenen Arbeitsaufwand wieder, da insbesondere zur Weihnachts- und zur Osterzeit, in Zusammenhang mit zumeist telefonischen Anfragen betreffend die Bewilligung von Sammlungen, eine umfangreiche Auskunftstätigkeit erforderlich ist.

Gemäß **Geschworenen- und Schöffengesetz 1990** wurden am 29. Juni 2000 11.051 Personen durch ein Zufallsverfahren aus der Wiener Wählerevidenz ermittelt. Nach Durchführung sämtlicher dem Gesetz entsprechender Strei-



Die Stadträtin für Integration, Frauenfragen, Konsumentenschutz und Personal Mag. Renate Brauner besuchte kurz vor Ostern 2000 die Bäckerei Mann in Liesing. Foto: Votava / PID

Südafrikanische Schulkinder begrüßen Stadträtin Mag. Brauner bei ihrem Besuch in der Schule „Masimambane College“ in Orange Farm, welche mit finanzieller Unterstützung der Stadt Wien errichtet wurde. Foto: Briem / Büro Stadträtin Brauner





Ein 2800 m<sup>2</sup> großer Grünbereich zwischen dem Margaretengürtel und dem Gaudenzdorfer Gürtel wurde von Stadträtin Mag. Brauner, den Bezirksvorstehern Kurt Wimmer (Margareten) und Herbert Hezucky (Meidling) sowie der Präsidentin des Wiener Tierschutzvereins Lucie Loubé als erste innerstädtische Hundefreilaufzone den HundebesitzerInnen übergeben. Foto: Votava / PID

Präsentation der Integrationskampagne „Dem Zusammenleben Chancen geben“, bei welcher mit Plakaten auf die Angebote und Leistungen der Stadt Wien für Spracherwerb, Bildung, Wohnen, Gleichbehandlung von Frauen und Antirassismus-Arbeit aufmerksam gemacht werden soll. Foto: Votava / PID



chungen (aufgrund von Einsprüchen, Befreiungsanträgen usw.) wurde dem Landesgericht für Strafsachen Wien am 6. November 2000 eine Liste mit 9.832 Personen, die für die Berufung zum Amt eines Geschwornen oder Schöffen in Betracht kommen, übergeben.

#### Wohnsitzdezernat der MA 62

Statistik vom 6. Dezember 2000 (im Bereich Reklamationen)

- Versendete Fragebögen:
  - 7.200 im Februar 2000
  - 5.645 im Juni 2000
  - 2.094 im September 2000 (Schreiben an HWS)
  - 6.210 im November und Dezember 2000
  - 21.149 Gesamt
- Retournierte Fragebögen  
insgesamt ca. 7.400 (geschätzt)
- Anmeldungen in Wien aufgrund der Aktion: 1.239 (seit Februar 2000)
- Geschätzte Einnahmen (bei ATS 17.000 pro Person, auf 10 Jahre aus dem Finanzausgleich): ATS 21 Mio. pro Jahr
- Eingeleitete Reklamationsverfahren seit Februar 2000: 3.335
- davon ans BMI verfasste Gegendarstellungen unter Aufrechterhaltung des Reklamationsverfahrens: 283
- davon Einstellungen: 87
- Durch das BMI entschiedene Reklamationsverfahren: 30 Fälle, alle negativ
- Anhängige Verfahren beim VwGH: 26 Fälle

## Gewerbewesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens (MA 63)

Auf legistischem Gebiet wirkte die gewerbliche Fachabteilung u. a. in Form von Stellungnahmen zu zahlreichen Gesetzes- und Verordnungsentwürfen mit und konnte auf diese Weise nicht nur vielfach die Interessen des Landes wahren, sondern auch zahlreiche Anregungen geben.

In den Berichtszeitraum fallen auch **Gesetze und Verordnungen**, die von der MA 63 ausgearbeitet worden sind. Folgende Gesetze und Verordnungen sind anzuführen:

- Am 11. September 2000 wurde das Gesetz, mit dem das **Wiener Landesvergabegesetz** geändert wird, im Landesgesetzblatt für Wien Nr. 50/2000 kundgemacht. Mit diesem Gesetz wurden vor allem die Richtlinien 97/52/EG und 98/4/EG vollständig umgesetzt, einige Regelungen an die aktuelle Rechtsprechung angepasst und eine – zwingend einzuhaltende – „Stillhaltefrist“ zwischen Zuschlagsentscheidung und Zuschlagserteilung eingeführt.
- Die Verordnung des Landeshauptmannes von Wien über die **Gewerbeausübung in Gastgärten** im Jahr 2000 wurde am 9. Juni 2000 im Landesgesetzblatt für Wien Nr. 34/2000 kundgemacht. Diese Verordnung hat die auf den Zeitraum 15. Juni 2000 bis 15. September 2000 befristete Möglichkeit geschaffen, dass bestimmte Gastgärten in dieser Zeit anstatt bis 23.00 Uhr bis 24.00 Uhr betrieben werden dürfen. Diese Regelung galt für die Bezirke 1, 10 und 14 sowie für Teile der Bezirke 4, 6, 7 und 11. Unter die begünstigte Regelung sind Gastgärten gefallen, welche sich auf öffentlichem Grund befinden oder an öffentliche Verkehrsflächen angrenzen, soweit sie die Voraussetzungen des § 148 Abs. 1 erster Satz GewO 1994 erfüllt haben.
- Die Verordnung des Landeshauptmannes von Wien, mit der die **Wiener Taxi-, Mietwagen- und Gästewagen-Betriebsordnung** geändert wird, wurde am 13. Juli 2000 im Landesgesetzblatt für Wien Nr. 36/2000 kundgemacht. Die Verordnung beinhaltet technische Vorschriften im Sinne der Richtlinie 98/34/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 22. Juni 1998 über ein Informationsverfahren auf dem Gebiet der Normen und technischen Vorschriften. Es wurde daher unter der Zahl 1999/0549/A eine Notifikation an die Europäische Kommission durchgeführt. Die ursprünglich in Aussicht genommene Regelung, wonach Kraftfahrzeuge bei der (erstmaligen) Zulassung für die Verwendung im Taxi-Gewerbe grundsätzlich nicht älter als sechs Jahre sein dürfen, wurde von der Europäischen Kommission beanstandet und daher in die Verordnung nicht aufgenommen. Im Übrigen wurden die aus dem Jahr 1993 stammenden Bestimmungen über die Ausstattung der Fahrzeuge insbesondere im Taxi-Gewerbe und die Betriebsweise insbesondere des Taxi-Gewerbes aktualisiert und die Währungsumstellung auf Euro vorgenommen.
- Der **Höchsttarif für das Rauchfangkehrergewerbe** wurde mit der Verordnung des Landeshauptmannes von Wien betreffend die Abänderung des Höchsttarifes für das Rauchfangkehrergewerbe in Wien (Kehrtarif 2001) um (allgemein) 2 % angehoben. Die Verordnung wurde am 29. Dezember 2000 im Landesgesetzblatt für Wien Nr. 73/2000 verlautbart. Der neue Höchsttarif gilt ab 1. Jänner 2001.

- Mit der Verordnung des Landeshauptmannes von Wien betreffend die **Abänderung des Bestattertarifes 1988** wurde der in Wien geltende Bestattertarif auf Euro umgestellt. Die Verordnung wurde am 12. Dezember 2000 im Landesgesetzblatt für Wien Nr. 67/2000 kundgemacht und wird mit 1. Jänner 2002 in Kraft treten.
- Die **Mäklergebühren für die Wiener Börsensale** wurden gleichfalls auf Euro umgestellt. Dies ist mit der Verordnung des Landeshauptmannes von Wien, mit der die Verordnung des Landeshauptmannes von Wien betreffend die Mäklergebühr der Wiener Börsensale geändert wird, erfolgt. Diese Verordnung wurde am 12. Dezember 2000 im Landesgesetzblatt für Wien Nr. 68/2000 kundgemacht und wird mit 1. Jänner 2002 in Kraft treten.
- Die Verordnung des Magistrates der Stadt Wien, mit der die **Marktordnung 1991** geändert wird, brachte eine Abänderung der Marktordnung 1991. Die Verordnung beinhaltet eine Umgestaltung des Volkertmarktes im 2. Bezirk und eine Anpassung des Termins für das Erlöschen von Vormerkungen für Marktplätze auf dem Christkindlmarkt an den für die Adventmärkte festgesetzten Termin. Die Verordnung wurde am 19. Oktober 2000 im Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 42/2000 kundgemacht.
- Mit der **Ostermärkteverordnung 2000** wurde jenes Marktgebiet bestimmt, auf welchem im Jahr 2000 ein Ostermarkt stattgefunden hat. Die Ostermärkteverordnung 2000 wurde im Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 11/2000 verlautbart.
- Weiters wurde die **Kirchweihmärkteverordnung 2000** (Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 20/2000) erlassen. Darin sind die sich jährlich ändernden Marktgebiete und Markttag der Kirchweihmärkte auf dem Gebiet der Stadt Wien festgelegt.
- Schließlich wurden durch die **Adventmärkteverordnung 2000** (Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 47/2000) und die Christbaum-, Weihnachts- und Neujahrsmärkteverordnung 2000 (Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 49/2000) die Marktgebiete für die genannten Gelegenheitsmärkte, die ebenfalls jährlichen Änderungen unterliegen, listenmäßig erfasst und für das gesamte Stadtgebiet festgelegt.

Im **Bereich des Lebensmittelrechts** hat insbesondere die Vollziehungs- und Überwachungstätigkeit der MA 63 auf dem Gebiet der biologischen Landwirtschaft an Bedeutung gewonnen. So wurden einige aufwändige Verfahren zur Zulassung privater Kontrollstellen und zur Erteilung von Ermächtigungen für Importe aus Drittstaaten durchgeführt. Überdies brachte sich die MA 63 in mehreren Besprechungen mit Vertretern des Bundesministeriums für soziale Sicherheit und Generationen, der anderen Länder und der Kontrollstellen mit Vorschlägen zur Lösung zahlreicher (insbesondere auch legislativer) Probleme, die bei der Vollziehung der einschlägigen gemeinschaftsrechtlichen Vorschriften auftreten, ein.

Seit Anfang September 2000 verfügt die MA 63 über eine „**qualifizierte Einlaufstelle**“. Um diese organisatorische Verbesserung vornehmen zu können, wurden im Sommer 2000 bauliche Veränderungen durchgeführt und die Einlaufstelle von der Protokollführung sowohl in räumlicher als auch in personeller Hinsicht getrennt. Die Haupttätigkeit der qualifizierten Einlaufstelle besteht in einer vermehrten Serviceleistung für die KundInnen, wie insbesondere die Ausgabe und gegebenenfalls auch Zusendung von Formularen, erste Beratung (soweit dabei nicht rechtliche Frage aufgeworfen werden, die eine Weiterverweisung an FachreferentInnen erforderlich machen würde), Entgegennahme von Eingaben (wobei die KundInnen bei Bedarf wiederum beraten und die Eingaben auf Vollständigkeit durchgesehen werden) sowie Ausfolgung von Erledigungen (insbesondere von Bescheiden) an die KundInnen. Die qualifizierte Einlaufstelle erledigt weiters einen großen Teil der telefonischen Anfragen. Soweit dabei von KundInnen rechtliche Belange angesprochen werden, ermittelt die qualifizierte Einlaufstelle für die KundInnen die zuständigen AnsprechpartnerInnen. Dadurch kann weitgehend vermieden werden, dass KundInnen zunächst an einen dafür nicht zuständigen Referenten geraten. Insgesamt konnte mit der Schaffung der qualifizierten Einlaufstelle der Kundenservice wesentlich angehoben werden.

Zum **gewerblichen Prüfungswesen** ist zu berichten, dass im Jahr 2000 in den Gewerben Bauträger, Berufsdetektive, Bewachungsgewerbe, Großhandel mit Arzneimitteln, Großhandel mit Giften, Beförderung von Gütern mit Kraftfahrzeugen im Nah- und Fernverkehr, Inkassoinstitute, Kontaktlinsenoptiker, Reisebürogewerbe, technische Büros und Überlassung von Arbeitskräften jeweils ein Prüfungstermin angesetzt wurde. Für die Gewerbe Immobilienmakler, Immobilienverwalter, Vermittlung von Personalkrediten, Hypothekarkrediten und Vermögensberatung sowie für den Gelegenheitsverkehr mit Omnibussen (Mietwagen-Gewerbe und Ausflugswagen-Gewerbe mit Omnibussen), den Gelegenheitsverkehr mit Personenkraftwagen (Taxi- und Mietwagen-Gewerbe) wurden zwei und für die Gastgewerbe vier Prüfungstermine festgesetzt.

Die Prüfungen sind vor Kommissionen abzulegen, die vom Landeshauptmann zu bestellen sind. Sie bestehen üblicherweise aus einem mit einschlägigen Angelegenheiten befassten Beamten des höheren Verwaltungsdienstes und, je nach Zahl der besonderen Gebiete des Gewerbes, aus drei bis fünf anderen Fachleuten, von denen mindestens zwei Personen im betreffenden Gewerbe tätig sein müssen. Vor der bescheidmäßigen Zulassung der Kandidaten muss in jedem Einzelfall ein Zulassungsverfahren (in dem u. a. das Vorliegen der Zulassungsvoraussetzung geprüft wird) durchgeführt werden. Im Jahr 2000 wurden bei den vorangeführten Gewerben insgesamt 1.335 solche Verfahren durchgeführt. Es traten 938 Kandidaten zu schriftlichen und mündlichen Prüfungen an. Hiervon entfiel der größte Teil, nämlich 469 Kandidaten, auf die Gastgewerbe. Von den angetretenen Kandidaten haben 601, das sind rund zwei Drittel, die Prüfung bestanden.

Im Zentralgewerberegister wurden im Jahr 2000 11.169 neue Gewerbeberechtigungen (davon 10.030 Betriebsneugründungen und 1.139 Betriebsausweitungen) eingetragen und in 8.577 Fällen eine Endigung vorgemerkt. Im handelsrechtlichen Bereich wurden 24.739 Zentralblattverlautbarungen behandelt und insgesamt wurden 48.877 Anfragebeantwortungen vorgenommen, hiervon 8.900 auf handelsrechtlichem Gebiet. Aus den Aufzeichnungen des Verwaltungsstrafkaters wurden 3.950 Auskünfte gegeben. Für die Verlautbarung im Amtsblatt der Stadt Wien wurden 7.075 Bescheide bearbeitet und druckreif gemacht. Im Zusammenhang mit gerichtlichen Verurteilungen wurden bei 1.822 Personen Nachforschungen angestrebt, ob sie im Besitz einer aufrechten Gewerbeberechtigung sind, um gegebenenfalls ein Gewerbeentziehungsverfahren in die Wege zu leiten. Die Eintragung von Insolvenzvermerken in das Gewerberegister war in 987 Fällen, eine Weitergabe von Daten über strafgerichtliche Verurteilungen an die magistratischen Bezirksämter in 98 Fällen erforderlich.

# Finanzen, Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke

## Allgemeine Finanz- und Wirtschaftsangelegenheiten; Abgaben (MA 4)

Die Erstellung des Voranschlags der Bundeshauptstadt Wien für das Verwaltungsjahr 2000 erfolgte gemäß § 86 WStV und der zuletzt gültigen Haushaltsordnung. Er wurde in der Sitzung des Gemeinderates vom 22. bis 23. November 1999 genehmigt.

Bei der Erstellung des Voranschlags 2000 waren grundsätzlich folgende Rahmenbedingungen zu berücksichtigen: Die Auswirkungen der Steuerreform 2000, die Unwägbarkeit bei bestimmten Steuern sowie im Wesentlichen ein Rückgang in den sonstigen Einnahmenbereichen. Solchermaßen wurden im Vergleich mit dem Voranschlag 1999 neben dem ordentlichen Voranschlag zwei „außerordentliche Budgets“, und zwar ein „Zusatzrahmen mit Sperre“ und ein „Eventualbudget“, vorgelegt, die je nach Einnahmenrealisierung partiell bzw. vollständig frei zu geben sind.

Unter diesen Voraussetzungen sah der **Voranschlag 2000** folgende Einnahmen und Ausgaben vor:

	ATS	Zusatzrahmen mit Sperre ATS	Eventual- budget ATS
Einnahmen .....	121.331.245.000	900.000.000	600.000.000
Ausgaben .....	130.976.215.000	900.000.000	600.000.000
Abgang .....	9.644.970.000		

Die Einnahmen sinken somit gegenüber dem Vorjahr um 7,2 %, die Ausgaben um 6,6 %. Der mit ATS 9.645 Mio. veranschlagte Abgang beträgt 7,4 % der Gesamtausgaben.

Mit dem Voranschlag 2000 wurde das gemäß Stabilitätspakt zulässige „Maastricht-Defizit“ mit einem Wert von rund ATS 2.251 Mrd. eingehalten.

Im Vergleich mit dem Voranschlag des Vorjahres sind jedoch zwei wesentliche strukturelle Veränderungen zu beachten, und zwar der Entfall des Ansatzes „Wiener Wohnen“ infolge Führung des Verwaltungszweigs „Stadt Wien – Wiener Wohnen“ als Unternehmung mit eigenem Wirtschaftsplan sowie die infolge der Umwandlung der Wiener Stadtwerke in eine Gesellschaftsform des Handelsrechts erfolgte Zuordnung des diesbezüglichen Personals zum Magistrat der Stadt Wien.

Daraus ergibt sich eine in den verschiedensten Einnahmen- und Ausgabenparten wirksame Veränderung dahingehend, dass im ersten Fall eine einnahmen- und ausgabenseitige Reduzierung um rund ATS 15,6 Mrd. und im zweiten Fall eine ebenso budgetneutrale Anhebung der Einnahmen und Ausgaben um rund ATS 9,5 Mrd. erfolgt.

Durch diese beiden genannten Umgestaltungen hat die Struktur des Voranschlags der Stadt Wien eine tiefgreifende Veränderung erfahren, die einen unmittelbaren Vergleich mit den Werten der Vorjahre nicht oder nur erschwert zulässt.

Andererseits hat die Einführung des Voranschlagsquerschnitts durch die Voranschlags- und Rechnungsabschlussverordnung 1997 (VRV) eine für alle Länder und Gemeinden Österreichs einheitliche Darstellung der Haushalte in der auch für die Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung maßgeblichen ökonomischen Gliederung gebracht.

Es erschien daher zweckmäßig, diesen Zeitpunkt einer Strukturänderung dahingehend zu nutzen, eine durchgehende Einheitlichkeit der Darstellung zu schaffen und die bisherige Form der Zusammenfassung des Haushalts in den Erläuterungen, die neben ökonomischen auch noch funktionelle Kriterien enthalten, aufzulassen und durch eine am Voranschlagsquerschnitt orientierte durchgängige Darstellung rein nach ökonomischen Kriterien zu ersetzen.

### Einnahmenentwicklung

Der Anteil der eigenen Steuern an den Gesamteinnahmen sinkt gegenüber dem Vorjahr nominell um ATS 865 Mio. auf Grund der bereits eingangs erwähnten Unwägbarkeiten auf ATS 12.157 Mio. Prozentuell ergibt sich wie im Vorjahr ein Anteil von 10,0 %. Weitere ATS 900 Mio. sind bei betreffender Einnahmenrealisierung im Zusatzrahmen mit Sperre vorgesehen. Der Ertrag aus der Getränkesteuer dient der besonderen Zielsetzung „Schutz und Förderung der Gesundheit“.

Die präliminierten Ertragsanteile an den gemeinschaftlichen Bundesabgaben einschließlich des Anteils an der Spielbankenabgabe sinken um ATS 770 Mio. auf ATS 39.098 Mio. und erreichen 32,2 % der Gesamteinnahmen.

Die Einnahmen aus Gebühren steigen geringfügig um ATS 33 Mio. auf ATS 6.224 Mio. Der prozentuelle Anteil an den Gesamteinnahmen steigt um 0,4 % auf 5,1 %.

Bei den Einnahmen aus Leistungen ergibt sich ein Einnahmenrückgang von ATS 1.233 Mio. auf ATS 19.780 Mio. insbesondere durch geringere Erwartungen bei den Leistungen der Sozialversicherungsträger in den Krankenanstalten, bei den Leistungserlösen der Müllbeseitigung und der Datenverarbeitungsanlagen sowie durch die Ausgliederung von Wiener Wohnen.

Die Kostenersätze der Wiener Stadtwerke beinhalten die Refundierung der Personal- und Pensionsaufwendungen im Zuge der erfolgten Zuordnung des Personals der Wiener Stadtwerke zum Magistrat der Stadt Wien und erreichen ATS 10.514 Mio.

Die Beiträge des Bundes für den Lehrpersonalaufwand steigen nominell um ATS 184 Mio. auf ATS 7.205 Mio., ihr Anteil steigt gegenüber dem Vorjahr um 0,5 % auf 5,9 %.

Die laufenden Transferzahlungen von Trägern des öffentlichen Rechts steigen nominell um ATS 772 Mio. auf ATS 15.086 Mio. und erreichen 12,4 % der Gesamteinnahmen.

Die Einnahmen aus Kapitaltransferzahlungen, die im Vorjahr ATS 3.339 Mio. betragen haben, sinken nunmehr infolge der Ausgliederung von Wiener Wohnen auf ATS 2.207 Mio., das sind 1,8 % der Gesamteinnahmen.

Die Fremdmittelaufnahmen sinken im Vergleich mit dem Vorjahr um 2,3 % auf 0,4 %. Nominell ergibt sich ein Rückgang um ATS 3.062 Mio. auf ATS 455 Mio. Dieser Rückgang ist ausschließlich auf die Ausgliederung von Wiener Wohnen und der damit im Zusammenhang stehenden Fremdmittelgebarung zurückzuführen.

Bei den sonstigen Einnahmen ergibt sich ebenfalls gegenüber dem Vorjahr durch die Ausgliederung von Wiener Wohnen ein starker Rückgang auf dieser Position von ATS 22.528 Mio. um ATS 13.923 Mio. auf ATS 8.605 Mio. Der Anteil an den Gesamteinnahmen sinkt um 10,1 % auf 7,1 %.

### Ausgabenentwicklung

Der prozentuelle Anteil der Leistungen für das Personal einschließlich der Pensionen und sonstiger Ruhebezüge des Magistrats an den Gesamtausgaben steigt gegenüber dem Vorjahr um 2,5 % auf 27,9 %. Nominell ist ein Anstieg um ATS 884 Mio. zu verzeichnen.

Die Aufwendungen für die Landeslehrer (die fast zur Gänze ersetzt werden) steigen nominell um ATS 241 Mio. auf 7.988 Mio. und erreichen 6,1 % der Gesamtausgaben.

Die Anzahl der Dienstposten (einschließlich Landeslehrer) bleibt mit 70.442 Bediensteten unverändert. In dieser Zahl sind auch 606 Dienstposten (ohne Hausbesorger) der Unternehmung Stadt Wien – Wiener Wohnen enthalten. Infolge der bereits erwähnten Zuordnung des Personals der Wiener Stadtwerke zum Magistrat der Stadt Wien sind sowohl die Kosten des aktiven Personals aller Teilbereiche als auch die Pensionsaufwendungen der Bereiche Wienstrom, Wiengas und Bestattung erstmals in den Voranschlag der Stadt Wien aufzunehmen. Dies bewirkt eine budgetneutrale Anhebung der Einnahmen und Ausgaben um rund ATS 9,5 Mrd. Die Pensionslasten Wiener Linien waren bisher als Sonstige Ausgaben ausgewiesen und sind nun ebenfalls dem Pensionsaufwand zugeordnet.

Die Ausgabengruppe der Ge- und Verbrauchsgüter des Verwaltungs- und Betriebsaufwands, die sich aus einer Vielzahl von Positionen ergibt, sinkt im Vergleich mit dem Voranschlag 1999 von ATS 40.627 Mio. auf 29.788 Mio., wobei dies insbesondere auf die Ausgliederung von Wiener Wohnen zurückzuführen ist. Der Anteil an den Gesamtausgaben sinkt von 29,0 % auf 22,7 %.

Bei den laufenden Transferzahlungen mit ATS 21.856 Mio. ergibt sich ein Rückgang um ATS 2.807 Mio., anteilmäßig sinken sie von 17,6 % im Vorjahr auf 16,7 %. Begründet ist dieses Absinken in der nunmehrigen Verrechnung der Pensionsaufwendungen der Wiener Linien, im Zusammenhang mit der Zuordnung des Personals der Wiener Stadtwerke zum Magistrat, auf der betreffenden Post 760, Pensionen und sonstige Ruhebezüge, mit rund ATS 2,1 Mrd.

Die Aufwendungen für den Schuldendienst, der im Vorjahr ATS 10.794 Mio. betragen hatte, sinken im Voranschlag 2000 auf ATS 6.740 Mio., das sind anteilmäßig an den Gesamtausgaben 5,1 %. Auf die Tilgung entfallen ATS 5.431 Mio. und auf die Verzinsung ATS 1.309 Mio.

Im Rahmen der Investitionen, Darlehen zur Investitionsförderung, Kapitaltransfers, Wertpapiere und Beteiligungen ergibt sich im Vergleich mit dem Vorjahr ein nomineller Rückgang um ATS 3.978 Mio. auf ATS 16.163 Mio. Unter Berücksichtigung des bisherigen Anteils von Wiener Wohnen mit ATS 2.325 Mio. einerseits sowie unter Hinzurechnung des „Zusatzrahmens mit Sperre“ und des „Eventualbudgets“ andererseits ergibt sich ein Rückgang von lediglich ATS 655 Mio.

Die sonstigen Ausgaben mit einem Anteil von 0,3 % an den Gesamtausgaben sinken nominell um ATS 275 Mio. auf ATS 397 Mio. (unter Berücksichtigung von Wiener Wohnen bleiben sie gleich hoch) und enthalten im Wesentlichen die Bezüge der Organe bzw. Zuführungen an Rücklagen.

Der in der Sitzung des Wiener Gemeinderats vom 27. Juni bis 28. Juni 2000 **genehmigte Rechnungsabschluss für das Jahr 1999** ergab bei Gesamteinnahmen von ATS 137.145 Mio. und Gesamtausgaben von ATS 142.613 Mio. einen Abgang von ATS 5.468 Mio. Somit konnte der im Voranschlag für das Jahr 1999 ausgewiesene Abgang von ATS 9.457 Mio. um ATS 3.989 Mio. verbessert werden. Zur Deckung des Abgangs wurden sowohl Fremdmittelaufnahmen als auch Entnahmen aus der Allgemeinen Rücklage herangezogen.

Der **Voranschlag 2001** rechnet bei Gesamteinnahmen von ATS 123.054 Mio. und Gesamtausgaben von ATS 131.342 Mio. mit einem Gebarungsabgang von ATS 8.288 Mio., das sind 6,3 % der Gesamtausgaben. Damit wird

das als Grundlage für die Vereinbarung zwischen dem Bund und den Ländern vorgegebene „Maastricht-Defizit“ mit einem Plus von ATS 26,1 Mio. erreicht. Der Gebarungsausgang ist, soweit er nicht durch Minderausgaben bzw. Mehreinnahmen einschließlich der Aufnahme von Anleihen und Darlehen ausgeglichen werden kann, ebenso wie ein allfällig sich ergebender Überschuss auf neue Rechnung vorzutragen und im Voranschlag künftiger Verwaltungsjahre zu veranschlagen.

Weiters wurden in Anbetracht der Unwägbarkeit infolge der Auswirkungen der zweiten Etappe der Steuerreform 2000 sowie der Veränderungen bei der Getränkesteuer und der Werbeabgabe ein „außerordentliches Budget“ mit ATS 600 Mio. vorgelegt, die je nach Einnahmenrealisierung partiell bzw. vollständig freigegeben werden kann.

Die Aufschließung von Betriebsbaugeländen wurde gemeinsam mit dem Wiener Wirtschaftsförderungsfonds schwerpunktmäßig im Industriepark Nord fortgesetzt. Weiters wurden Aufschließungsmaßnahmen im Bereich 22., Gewerbeplatz Stadlau und 12., Liebenstraße durchgeführt.

Im Rahmen der Verhandlungen zu einem Finanzausgleich für die Jahre 2001 bis 2004 gelang es in Zusammenarbeit mit den vom Bund verschiedenen Finanzausgleichspartnern eine – im Hinblick auf die ursprünglichen Forderungen des Bundes – für alle Gebietskörperschaften akzeptable Einigung über die Finanzströme der nächsten vier Jahre zu erzielen.

Die Tätigkeit des Referats 3 der MA 4 wurde mit Änderung der Geschäftseinteilung der Stadt Wien ab 1. 1. 2000 auf die Bereiche der Projektverwertung, der Budgetkontrolle, der Prüfung von Videnden und auf die Mitwirkung an der Weiterentwicklung des ISBA (Informationssystem Bauen) eingeschränkt.

Mit dem Gesetz über den Kulturförderungsbeitrag (Kulturförderungsbeitragsgesetz 2000, LGBl. für Wien Nr. 23/2000), wurde den durch die Erlassung des Rundfunkgebührengesetzes geänderten Rahmenbedingungen für die Einhebung des Wiener Kulturschillings Rechnung getragen. Die Abgabepflicht knüpft seither statt an eine Bewilligung an den Betrieb einer Rundfunkeinrichtung an.

Die unter LGBl. für Wien Nr. 26/2000 kundgemachte Novelle zum Gebrauchsabgabengesetz 1996 sieht vor allem einen Entfall des Zustimmungrechts des Eigentümers der Liegenschaft, von der aus der Gebrauch erfolgt, unter gleichzeitiger Verankerung seiner Parteienstellung vor.

Zu Erleichterungen für stark gehbehinderte Personen führte eine Novelle zum Parkometersgesetz, LGBl. für Wien Nr. 28/2000.

Mit der Novelle zum Gesetz über die Einhebung einer Dienstgeberabgabe entfallen bisherige Ausnahmebestimmungen für ÖBB, Österreichische Post- und Telegrafverwaltung und Wiener Linien; sie müssen künftig Dienstgeberabgabe zahlen. Dieser Änderung ging ein einschlägiges Erkenntnis des Verfassungsgerichtshofes voran.

Mit Bundesgesetz BGBl. I Nr. 29/2000 wurde für Werbeleistungen, die nach dem 31. 5. 2000 erbracht werden, die Werbeabgabe als gemeinschaftliche Bundesabgabe eingeführt und gleichzeitig die bundesgesetzliche Ermächtigung zur Einhebung von Anzeigen- und Ankündigungsabgaben als ausschließliche Landes- bzw. Gemeindeabgaben und zur Ausschreibung von Ankündigungsabgaben durch die Gemeinden im Finanzausgleichsgesetz 1997 beseitigt.

Als Ergebnis eines Vorabentscheidungsverfahrens des Gerichtshofs der EU wurde die Einhebung einer Getränkesteuer auf alkoholische Getränke als nicht EU-konform erklärt, worauf die Steuerpflichtigen für die Steuerzeiträume ab 1995 die Rückerstattung der Getränkesteuer beantragt haben. Alleine in Wien wurden aus diesem Titel mehr als 11.000 Rückerstattungsanträge anhängig gemacht. Mit der Novelle zur Wiener Abgabenordnung – WAO, LGBl. für Wien Nr. 9/2000, wurde die Rückerstattung von Abgaben insoweit ausgeschlossen, als die Abgabe wirtschaftlich von einem anderen als dem Abgabepflichtigen getragen wurde. Diese Rückzahlungssperre ist auch in den jetzt anhängigen Getränkesteuerverfahren anzuwenden und wurde vom Verfassungsgerichtshof als verfassungskonform beurteilt.

Bei zahlreichen Abgabengesetzen wurden die für die Euro-Umstellung erforderlichen Anpassungen vorgenommen.

## Finanzwirtschaft und Haushaltswesen (MA 5)

### Wichtige Veränderungen in der Gesetzgebung

- BGBl. Nr. 26/2000 (ausgegeben am 19. Mai 2000)  
Budgetbegleitgesetz 2000, Bundesgesetz, mit dem u. a. das Finanzausgleichsgesetz 1997 und das Familienlastenausgleichsgesetz geändert wird
- BGBl. Nr. 29/2000 und BGBl. Nr. 30/2000 (ausgegeben am 31. Mai 2000)  
Bundesgesetze, mit denen u. a. das Finanzausgleichsgesetz 1997 geändert wird
- BGBl. Nr. 83/2000 (ausgegeben am 8. August 2000)  
Bundesgesetz, mit dem das Familienlastenausgleichsgesetz 1967 geändert wird
- BGBl. Nr. 84/2000 (ausgegeben am 8. August 2000)  
Bundesgesetz, mit dem u. a. das Katastrophenfondsgesetz 1996 geändert wird
- BGBl. Nr. 142/2000 (ausgegeben am 29. Dezember 2000)  
Budgetbegleitgesetz 2001, Bundesgesetz, mit dem u. a. das Finanzausgleichsgesetz 1997 und das Familienlastenausgleichsgesetz 1967 geändert wird

- BGBl. Nr. 143/2000 (ausgegeben am 29. Dezember 2000)  
Bundesgesetz, mit dem das Katastrophenfondsgesetz 1996 geändert wird
- LGBl. für Wien Nr. 28/2000 (ausgegeben am 30. Mai 2000)  
Gesetz, mit dem das Parkometergesetz geändert wird
- Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 52/2000 (ausgegeben am 28. Dezember 2000)  
Verordnung des Gemeinderates, mit der ein Statut für die Unternehmung „Wiener Krankenanstaltenverbund“ erlassen wird

### Bezirksbudgets

Für jene Angelegenheiten, die im § 103 der Wiener Stadtverfassung angeführt und deren Verwaltung von Haushaltsmitteln den Bezirksorganen übertragen sind, wurden im Rahmen der Bezirksmittelverordnung des Wiener Gemeinderates im Verwaltungsjahr 2000 rund ATS 2,124 Mrd. (EUR 154,36 Mio.) zur Verfügung gestellt.

Die Bezirksrechnungsabschlüsse 1999 wurden Mitte März des Berichtsjahres erstellt. Diese zeigten, dass Ausgaben (für Vorhaben) von rund ATS 2,182 Mrd. (EUR 158,57 Mio.) getätigt wurden. Mit Stichtag 31. Dezember 1999 erreichte die Bezirksrücklage für alle Bezirke einen Stand von rund ATS 686 Mio. (EUR 49,85 Mio.) – resultierend aus nicht verbrauchten Mitteln des Jahres 1999 sowie der Vorjahre, Prämien für die Bezirksrücklage und anrechenbaren Zuwendungen. Allerdings mussten zwei Bezirke zum Bezirksrechnungsabschluss 1999 einen Vorgriff von insgesamt ATS 11 Mio. (EUR 799.400) tätigen.

Im Juni des Jahres 2000 fanden in den Bezirken die Budgetbesprechungen des Verwaltungsausschusses des Bezirks mit den Dienststellen des Magistrats hinsichtlich der Bezirksbudgets für das Verwaltungsjahr 2001 statt. Im Jahr 2001 sind es ATS 2,203 Mrd. (EUR 160,09 Mio.), die den Bezirken im Rahmen der Bezirksmittelverordnung des Wiener Gemeinderates für die finanzielle Bedeckung der ihnen übertragenen Aufgaben zur Verfügung stehen.

## Finanzwirtschaft

### Wohnbau

Auf Anforderung von Stadt Wien – Wiener Wohnen wurden seitens der MA 5 im Jahr 2000 zur teilweisen Finanzierung des städtischen Wohnhausneubaus Hypothekendarlehen in der Höhe von ATS 42.045.360 (EUR 3.055.555,47) aufgenommen, wovon ein für die Baufinanzierung erforderlicher Anteil von 2/3 der Darlehen, das sind ATS 28.030.240 (EUR 2.037.036,98) zuzählbar sein wird.

Im Bereich Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetzes (WWFSG) 1989, Neubau Art. II BGBl. Nr. 32/92, Nachträge zu ehemaligen Landesdarlehen wurden Nachtragsdarlehen in Höhe von ATS 5.096.600 (EUR 370.384,37) aufgenommen.

Die Zuzählungen für den Wohnhausneubau lassen sich folgendermaßen darstellen:

WWFSG 1989 – Neubau Kletterdarlehen .....	ATS 317.651.720 (EUR 23.084.650,77)
WWFSG 1989 – Art. II.....	ATS 6.838.100 (EUR 496.944,11)

Nach Novellierung des WWFSG 1989 konnten heuer wieder Wohnbauförderungsdarlehen 1968 konvertiert werden. Dies bedeutet, dass die Konditionen der Hypothekendarlehen, die gemäß den Bestimmungen des Wohnbauförderungsgesetzes 1968 aufgenommen wurden und für die keine Annuitätzuschüsse seitens des Landes Wien mehr geleistet werden, so geändert werden, dass

- die Verzinsung von antizipativ auf dekursiv umgestellt wird
- ab dem Zeitpunkt der Umstellung der Zinssatz gem. § 2 Abs. 3 Z 4 der Verordnung zum WWFSG 1989 LGBl. für Wien Nr. 44/1994 in der Fassung LGBl. für Wien Nr. 37/1998 höchstens 0,5 % über der Sekundärmarktrendite des vorangegangenen Jahres für Emittenten Inland liegt und
- die neue Laufzeit des Darlehens laut § 10 der Verordnung LGBl. für Wien Nr. 44/1994 mit 25 Jahren festgesetzt wird.

Insgesamt wurden somit im Jahr 2000 Darlehen in der Höhe von ATS 147.001.436 (EUR 10.683.011) konvertiert.

### Wohnhaussanierung

Im Sanierungs- und Instandhaltungsbereich wurden im Jahr 2000 von der MA 5 insgesamt ATS 152.671.355 (EUR 11.095.060,06) an Darlehenszusicherungen eingeholt (aufgenommen), die Zuzählung in diesen Bereichen betrug ATS 1.555.344.655 (EUR 113.031.304,19).

Für die Einzelverbesserungen – den nachträglichen Fernwärmeanschluss von Wohnungen – wurden Darlehen in Höhe von ATS 19.680.000 (EUR 1.430.201,38) aufgenommen und mit gleicher Valuta zugezählt.

Im Rahmen der Wohnhaussanierung 1984 wurden 2000 keine Nachtragsdarlehen aufgenommen bzw. zugezählt.

## **Bürgschaften**

Im Jahr 2000 wurden aufgrund entsprechender organmäßiger Genehmigungen folgende Bürgschaften übernommen, und zwar im Rahmen des Wohnhaussanierungsgesetzes 1984 in 5 Fällen einschließlich Nachtragsdarlehen für einen Gesamtbetrag von ATS 10.047.601 (EUR 730.187,64) und im Rahmen des Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetzes 1989, II. Hauptstück, in 84 Fällen für einen Gesamtbetrag von ATS 203.852.888 (EUR 14.814.567,12).

Im Bereich des Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetzes 1989, II. Hauptstück – Mieter, wurden im Jahr 2000 keine Bürgschaften übernommen.

## **Aktion zur Refundierung der Grunderwerbsteuer**

Insgesamt kamen im Rechnungsjahr 2000 im Rahmen der Aktion ATS 22.641.324 (EUR 1.645.409,18) zur Auszahlung.

## **Umwelt- und Wasserwirtschaftsfonds**

### **1. Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungsanlagen**

#### **a) Bundesförderung gemäß Wasserbauten bzw. Umweltförderungsgesetz:**

Gemäß Wasserbautenförderungsgesetz konnten aufgrund bestehender Darlehensverträge mit dem Umwelt- und Wasserwirtschaftsfonds Darlehensschlusszählungen für Investitionen der Magistratsabteilungen 30 und 31 in einer Höhe von rd. ATS 123 Mio. (EUR 8,94 Mio.) lukriert werden. Gemäß Umweltförderungsgesetz 1993 wurden 2000 41 neue Projekte der Fachdienststellen mit Baukosten von rd. ATS 623 Mio. (EUR 45,27 Mio.) eingereicht und 47 Förderverträge für Investitionen mit einer Barwertförderung im Ausmaß von rd. ATS 125 Mio. (EUR 9,08 Mio.) angenommen. An Bauzinsen- bzw. Annuitätenzuschüssen konnten nach dem neuen Förderungssystem rd. ATS 52 Mio. (EUR 3,78 Mio.) vereinnahmt werden.

#### **b) Landesförderungsaktion für Zwecke der Siedlungswasserwirtschaft:**

Im Rahmen der 1993/1994 ins Leben gerufenen Landesförderungsaktion für Zwecke der Siedlungswasserwirtschaft konnten im Jahr 2000 47 Darlehen, die zur Erlangung von Bauzinsen- bzw. Annuitätenzuschüssen nach dem Umweltförderungsgesetz sowie den dazugehörigen Förderungsrichtlinien – Siedlungswasserwirtschaft aufgenommen werden müssen, von über ATS 164 Mio. (EUR 11,92 Mio.) zugesagt werden.

Aufgrund dieser bzw. bereits in den Vorjahren getätigten Darlehenszusagen wurden 2000 rd. ATS 282 Mio. (EUR 20,49 Mio.) und somit insgesamt bereits mehr als ATS 2,6 Mrd. (EUR 188,95 Mio.) an Darlehensbeträgen ausbezahlt.

### **2. Altlasten**

Im Bereich der Altlastensanierung wurden im Jahr 2000 die ersten zwei Projekte (Himmelteich und Hasswellgasse) endabgerechnet.

Die zu den bereits zugesicherten Projekten beantragten Mittel im Jahr 2000 konnten in Höhe von ATS 89.989.002,26 (EUR 6.539.755,84) vereinnahmt werden.

## **Katastrophenfonds**

Das Land Wien gewährte gemäß Beschluss der Wiener Landesregierung vom 26. 9. 2000, Pr. Z. 0703/00-MDBLTG, zur Existenzsicherung der durch die Dürre im Jahre 2000 geschädigten landwirtschaftlichen Betriebe 2%ige Zinszuschüsse für im Zeitraum zwischen 1. Juni 2000 und 25. Oktober 2000 aufgenommene Bankkredite für landwirtschaftliche Betriebsmittel unter der Maßgabe, dass der Bund einen gleich hohen Beitrag leistet. Für diese Maßnahme wurde seitens des Landes Wien ein Betrag von ATS 34.537,64 (EUR 2.509,95) zur Verfügung gestellt.

## **Krankenanstaltenfinanzierung**

Vom Krankenanstalten-Zusammenarbeitsfonds wurden im Jahr 2000 Kostenersätze für Leistungen der Organgewinnung in Höhe von insgesamt ATS 10.115.791 (EUR 735.143,20) angewiesen.

### **Betriebsabgangsdeckung privater Krankenanstalten**

Die aus den mit den Rechtsträgern der gemeinnützigen Ordensspitäler im Jahr 1998 abgeschlossenen Vereinbarungen zur teilweisen Deckung des Betriebsabganges resultierenden Akontozahlungen für das Jahr 2000 zuzüglich der Endabrechnungen für 1998 und 1999 in Höhe von insgesamt rd. ATS 288.780.000 (EUR 20.986.000) wurden zur Anweisung gebracht.

### **Betriebsabgangsdeckung öffentlicher Krankenanstalten**

Dem Wiener Krankenanstaltenfinanzierungsfonds wurde im Jahr 2000 für die Auszahlung des von ihm festzustellenden 50%igen Betriebsabganges gemäß § 56 (2) Wiener KAG des Hanusch-Krankenhauses ein Betrag in Höhe von ATS 303.466.479 (EUR 22.053.769,10) zur Verfügung gestellt.

## Internationale Organisationen

Im Jahr 2000 wurden für die Beteiligungen an den Unterbringungskosten internationaler Organisationen ein Betrag in der Höhe von ATS 13.472.059,55 (EUR 979.052,75) angewiesen.

## Fonds

Zur Finanzierung der weiteren Geschäftstätigkeit sowie zur Sicherstellung der Ausfinanzierung der vom Fonds geplanten Maßnahmen wurden dem Wiener ArbeitnehmerInnen-Förderfonds Barmittel in Höhe von ATS 125 Mio. (EUR 9.084.104,27) im Wege von Nachdotationen zugeführt.

Das Land Wien beteiligte sich gemäß Beschluss der Wiener Landesregierung vom 26. 9. 2000, Pr. Z. 678/00-MDBLTG, gemeinsam mit dem Arbeitsmarktservice (AMS) an der Finanzierung des „Aktionsprogramms – Territorialer Beschäftigungspakt Wien 2000“, wobei seitens des Landes Wien ein Beitrag in Höhe von ATS 200 Mio. (EUR 14.534.566,83) geleistet wurde, jedoch nur unter der Voraussetzung, dass auch das AMS einen zumindest gleich hohen Beitrag aufbringt. Das AMS hat diesen Beitrag auch geleistet.

## Subventionen und Beiträge

Aus Subventionsmitteln der MA 5 werden private Organisationen und Einrichtungen für soziale Projekte und Aufgabenstellungen (insbesondere Nachbarschaftshilfe, Hilfe für Suchtkranke, allgemeine Wohlfahrt, Jugendwohlfahrt, Seniorenhilfe etc.) gefördert. Dazu ist noch die Unterstützung der Projekte der verschiedenen Organisationen im Rahmen der ARGE Wohnplätze für Behinderte (neben der Schaffung von Beschäftigungstherapieplätzen) zu erwähnen.

Weiters werden wirtschafts- und berufsfördernde sowie wirtschafts- und sozialwissenschaftlich tätige Institutionen unterstützt. In Zusammenwirken mit dem AMS Wien wurden weiter Beschäftigungsprojekte für Langzeitarbeitslose, Frauen und Suchtkranke gefördert. Die Wiener Landwirtschaft wurde weiter mit EU-kofinanzierten und nationalen Spartenförderungsmaßnahmen und eigenen Landesaktionen unterstützt, wozu noch die bisherigen Zuschüsse für den Kammerbetrieb der Wiener Landwirtschaftskammer kamen. Schließlich ist noch die Förderung des Ausbaus von Einrichtungen der Israelitischen Kultusgemeinde Wien und anderer jüdischer Organisationen anzuführen.

In den Sitzungen der verfassungsmäßig zuständigen Organe wurden Subventionen und Beiträge in der Gesamthöhe von rd. ATS 311,98 Mio. (EUR 22,67 Mio.) bewilligt.

Auf Grund von Dauerbeschlüssen des Gemeinderates wurden für Mitgliedsbeiträge an Institutionen im In- und Ausland und für sonstige laufende Förderungsbeiträge im Jahre 2000 insgesamt ATS 306,70 Mio. (EUR 22,28 Mio.) ausgegeben.

## Beteiligungen

In Vollziehung der Beschlüsse des Wiener Gemeinderats wurden seitens der Stadt Wien folgende Beteiligungen eingegangen: Wiener Messen & Congress GmbH., LBR Wien „Logistik & Businesspark Rothneusiedl“ GmbH. und Telereal Telekommunikationsanlagen GmbH. Des Weiteren wurde der Anteil bei der Flughafen Wien AG nach Genehmigung durch den Wiener Gemeinderat auf Grund eines Aktienkaufs auf insgesamt 20 % aufgestockt.

## IMBA

Der Gemeinderat hat in seiner Sitzung am 29. September 2000 beschlossen, dem Institut für Molekulare und Zelluläre Bioinformatik GmbH (IMBA) ein Darlehen in Höhe von max. ATS 216 Mio. (EUR 15.697.332,18) für den Neubau des Institutsgebäudes 3., Dr.-Bohr-Gasse und für den Grundstücksankauf zu gewähren.

## IMB – Salzburg

Dem Institut für Molekularbiologie wurde gemäß Beschluss des Wiener Gemeinderats vom 14. Dezember 2000 ein Zuschuss zu den Gesamtkosten der Übersiedlung des Instituts von Salzburg nach 3., Dr.-Bohr-Gasse inklusive Grundstücks- und Gebäudeerrichtungskosten in Höhe von ATS 37,5 Mio. (EUR 2.725.231,28) gewährt.

## Wiener Hafan

Der Wiener Hafan GmbH wurde auf Grund des Beschlusses des Wiener Gemeinderats vom 14. Dezember 2000 ein Zuschuss zu den Kosten der Erneuerung der Spundwand im Hafan Albern in Höhe von ATS 45 Mio. (EUR 3.270.277,54) gewährt.

## Wirtschaftsförderung

In Fortführung der bereits länger bestehenden Förderungsaktionen wurden z. B. 430 Kreditanträge für die **Gemeinsame Kreditaktion** verzeichnet, wovon 422 Anträge positiv erledigt werden konnten. Bedingt durch das verstärkte Engagement des Bundes und der Wiener Wirtschaftskammer sowie im Hinblick auf die Vielzahl der Anträge wurde der finanzielle Beitrag der Stadt Wien mit Gemeinderatsbeschluss vom 17. März 2000 wieder mit ATS 15 Mio. (EUR 1.090.092,51) festgesetzt. Im Rahmen der **Aktion zur Niederlassung von praktischen Ärzten in Wien** kam es zu 6 Kreditneuergaben mit einem Gesamtkreditvolumen von ATS 1,8 Mio. (EUR 130.811,10).

Auch hinsichtlich jener Förderungsaktionen, die im Interesse einer Zentralisierung des Förderungswesens beim Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) beantragt und geprüft werden, ist neuerlich eine starke Inanspruchnahme im Jahr 2000 festzustellen. So wurden im Rahmen der **Wiener Strukturverbesserungsaktion** 35 Zuschüsse in Höhe von insgesamt ATS 89.813.664 (EUR 6.527.013,51) gewährt.

Zur Förderung von Investitionen im Bereich der **Aktion C-Tech- und Telematik** wurden 221 Zuschüsse in Höhe von insgesamt ATS 83.459.274 (EUR 6.065.221,98) vergeben. Bei der mit Beschluss des Gemeinderats vom 29. Juni 2000 eingestellten Aktion zur Förderung zusätzlicher hoch qualifizierter Mitarbeiter in Wiener Klein- und Mittelbetrieben (**Initiative „Qualifizierte Mitarbeiter“**) wurden im Jahr 2000 64 Zuschüsse gewährt, die ein Gesamtvolumen von ATS 13.784.161 (EUR 1.001.734,05) auslösten. In der **Aktion zur Nahversorgungsförderung** konnten 476 Fälle mit einem Volumen von ATS 51.478.283 (EUR 3.741.072,72) positiv erledigt werden.

Im Rahmen der **Wiener Unternehmensgründungsaktion** wurden im Jahr 2000 289 Anträge mit einem Volumen von ATS 41.065.863 (EUR 2.984.372,65) positiv erledigt.

Mit Beschluss des Wiener Gemeinderats vom 3. Mai 1999, Pr.Z. 88/99-GFW wurde die Adaptierung der Förderungsrichtlinien der **U-Bahn-Hilfsaktion** zur Unterstützung von, durch den U-Bahnbau in ihrer Existenz bedrohten, Handels- und Gewerbetreibenden genehmigt. 2000 wurden insgesamt 28 Betriebe mit einem Betrag von ATS 744.012,32 (EUR 54.069,48) gefördert.

Im Zuge der Aktion **„Gewerbeorientierte Blocksanierung“**, bei der ansässigen Betrieben ganzer Baublöcke eine betriebswirtschaftliche Beratung angeboten wird, wurden im Jahr 2000 ATS 1,2 Mio. (EUR 87.207,40) für 9 Gebiete zur Verfügung gestellt.

#### **Trans Koop Wien – Aktion zur Förderung von Wissenschaftstransfer und Kooperationen**

Die Aktion **„Trans Koop Wien – Aktion zur Förderung von Wissenschaftstransfer und Kooperationen“** hatte mit 8 positiven Anträgen – bei einem Fördervolumen von ATS 10.297.396 (EUR 748.340,95) – einen derart positiven Effekt auf die Wiener Wirtschaft, dass mit Beschluss des Wiener Gemeinderats vom 22. November 2000 eine Laufzeitverlängerung um ein weiteres Jahr beschlossen wurde.

#### **Betriebliche Umweltförderung**

Zur Förderung des vorsorgenden betrieblichen Umweltschutzes wurden im Rahmen des **Öko Businessplan Wien** im Jahr 2000 15 Förderungsanträge in der Höhe von ATS 6.136.511 (EUR 445.957,65) anerkannt.

Da Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten für die Aufrechterhaltung der Wettbewerbsfähigkeit der Wiener Wirtschaft auch weiterhin von größter Bedeutung sind, wurden im Rahmen der **Wiener Innovations- und Technologieförderungsaktion** 54 Fälle mit einem Gesamtbetrag von ATS 97.576.000 (EUR 7.091.124,47) positiv erledigt. Davon entfallen auf die einzelnen Projektphasen folgende Beträge:

Forschung und Entwicklung ..... ATS 94.108.000 (EUR 6.839.095,08)

Wirtschaftliche Umsetzung ..... ATS 3.468.000 (EUR 252.029,39)

Mit der im Jahr 1999 neu geschaffenen Aktion **„Gewerbehofinitiative zur Abgeltung von Betreiberleistungen“** wird Betriebsschließungen bzw. -abwanderungen aus dem Wiener Stadtgebiet ins Umland entgegengewirkt. 2000 wurden drei Gewerbehöfe mit einem Volumen von ATS 7.493.220 (EUR 544.553,53) positiv genehmigt.

Neben den genannten Förderungsaktionen erfolgten immer wieder spezielle bedarfsorientierte Maßnahmen der Wirtschafts- bzw. der Technologieförderung.

Um die Nahversorgungsfunktion der gewachsenen innerstädtischen Einkaufsstrassen weiterhin zu erhalten und zu verbessern, wurden auch 2000 wieder ATS 15 Mio. (EUR 1.090.092,51) für die **Wiener Geschäftsstraßenförderungsaktion** und ATS 7,5 Mio. (EUR 545.046,26) für den Sonderprojektrahmen für Geschäftsstraßenaktivitäten aufgebracht.

Über diesbezügliche Beschlüsse des Wiener Gemeinderats wurde die Beteiligung Wiens am K+-Programm betreffend das Kompetenzzentrum „BMT – Biomolekular Therapeutics“, das Kompetenzzentrum „VRVIS – Virtual Reality and Visualisation“ und das Kompetenzzentrum „ACV – Advanced Computer Visiion“ in einer Bandbreite von 21,66 bis 22,07 % der Gesamtkosten genehmigt.

Die Beteiligung Wiens am Kind-Programm und am Knet-Programm wurde über diesbezügliche Beschlüsse des Wiener Gemeinderates betreffend das Kompetenzzentrum „EC 3 – E-Commerce Competence Center“ und das Kompetenznetzwerk „Austrian Aeronautics Research“ in einer Bandbreite von 3,1 % bis 20 % der Gesamtkosten genehmigt. Mit Beschluss des Wiener Gemeinderates vom 22. November 2000 wurde zur Finanzierung der Errichtung von themenspezifischen Forschungs- und Technologiezentren die Gewährung eines zinsfreien Darlehens in Höhe von ATS 600 Mio. (EUR 43.603.700,50) an den WWFF sowie die Übernahme einer Haftung der Stadt Wien in Höhe von ATS 600 Mio. (EUR 43.603.700,50) genehmigt.

#### **Maßnahme zur Verbesserung der Verarbeitung und Vermarktung landwirtschaftlicher Erzeugnisse**

Bei dieser Förderungsmaßnahme handelt es sich um eine gemeinsame Maßnahme der Europäischen Gemeinschaft, des Bundes und des jeweiligen Bundeslands zur Verbesserung der Verarbeitung und Vermarktung landwirtschaftlicher Erzeugnisse des österreichischen Programms für die Entwicklung des ländlichen Raums.

Im Rahmen dieser Maßnahme wurden über diesbezügliche Beschlüsse der Wiener Landesregierung zwei Betriebe aus dem Bereich Herstellung von Feinkostprodukten auf Milch- und Gemüsebasis sowie Produktion von Flaschenweinen gefördert. Das Förderungsvolumen belief sich auf insgesamt ATS 8.354.000 (EUR 607.108,86) wobei die Anteile des Landes ATS 1.726.520 (EUR 125.471,10), des Bundes ATS 2.589.780 (EUR 188.206,65) und der Europäischen Gemeinschaft ATS 4.037.700 (EUR 293.431,10) betragen.

#### **Zinsfreie Kanaldarlehen**

Im Rahmen dieser – im gesundheits-, umwelt- und sozialpolitischen Interesse gelegenen – Aktion kann die Stadt Wien zinsfreie Darlehen für die Dauer von 5 Jahren gegen grundbücherliche Sicherstellung für den Anschluss bereits bestehender Eigenheime an das öffentliche Kanalnetz gewähren. Im Rahmen dieser Aktion wurden im Rechnungsjahr 2000 insgesamt ATS 141.274 (EUR 10.266,78) zugezählt.

#### **Ersatzvornahmen**

Der MA 5 obliegt es die Erledigung der Ersatzvornahmen durchzuführen.

Insgesamt wurden im Rechnungsjahr 2000 ATS 1.720.090,25 (EUR 125.003,83) zur Begleichung von Rechnungen an diverse Firmen ausbezahlt und der Rückersatz den Verpflichteten vorgeschrieben und zur Gebühr gestellt. ATS 1.850.563,90 (EUR 134.485,72) konnten auf der Einnahmeseite als einlangende Rückzahlungen verzeichnet werden.

Im Dezember 1999 ergab sich ein Saldo an noch ausstehenden Ersatzvornahmekosten von ATS 5.544.203,63 (EUR 402.912,99). Nach Hinzurechnung von ATS 1.720.090,25 (EUR 125.003,83) an Ausgaben und Abzug von ATS 1.850.563,90 (EUR 134.485,72) an Einnahmen ergibt sich für 2000 ein Saldo in der Höhe von ATS 5.413.729,98 (EUR 393.431,10).

## **Rechnungsamt (MA 6)**

### **1. Die 6<sup>er</sup> stellt sich vor**

Die MA 6 – Rechnungsamt ist mit ihren mehr als 50 Dienststellen und rund 1.000 MitarbeiterInnen Servicestelle für die BürgerInnen Wiens und für die Magistratsdienststellen der Stadt Wien. Unsere wichtigsten Aufgaben sind:

- Vorschreibung und Einbringung aller Forderungen der Stadt aus Entgelten für Leistungen, aus Abgaben und aller sonstigen öffentlich-rechtlichen und privatrechtlichen Forderungen
- Sicherstellung der vertragskonformen und zeitgerechten Bezahlung aller Zahlungsverpflichtungen der Stadt
- Sicherung der ordnungsgemäßen Buchführung für den Magistrat der Stadt Wien
- Verfassung der Teilrechnungsabschlüsse, Bilanzen und Jahresabschlüsse nach der Voranschlags- und Rechnungsabschlussverordnung (VRV) sowie im Sinne des Handelsgesetzbuchs (HGB)

Für die Erfüllung unserer Aufgaben stehen uns hoch qualifizierte MitarbeiterInnen und ein ausgereiftes, sicheres und erprobtes EDV-System zur Verfügung.

#### **Die Zielrichtung unserer Weiterentwicklung**

- **Hebung der Kundenzufriedenheit** durch Ausweitung des One Desk-Services (der Bürger will nicht weitergeschickt werden), Anbieten neuer EDV-Techniken (eCash, Telebanking, „Plastikgeld“, eCommerce), Freundlichkeit, Humor und Kompetenz.
- **Rationalisierung** durch Rücknahme unwirtschaftlicher Verwaltungsabläufe, Abbau von Mehrfachkontrollen, Durchleuchtung von Vorschriften auf ihre Sinnhaftigkeit, moderne Prüfverfahren.
- **Weiterentwicklung zum „echten“ Dienstleister** mit den Fragestellungen „Werden unsere Leistungen auch nachgefragt?“, „Wer sind unsere Auftraggeber, was erwarten sie von uns, sind sie bereit für die Leistung zu bezahlen?“, „In welchen Bereichen sind wir nicht konkurrenzfähig – und warum nicht?“

### **2. Die Schwerpunkte im Jahr 2000**

#### **Neuorganisation der Aus- und Fortbildung**

Im Einvernehmen mit der Magistratsdirektion-Verwaltungsakademie (MD-VA) haben wir unser Aus- und Fortbildungsprogramm reorganisiert und „entstaubt“. Seit dem Start im Oktober 2000 durchlaufen unsere MitarbeiterInnen, abhängig von Dienstzeit, Qualifikation und Funktion folgende Aus- bzw. Fortbildungsstufen:

- Basisschulung
- Fachschulung
- Fortbildung für Führungspersonen
- Operatorenfortbildung
- Workshops für DienststellenleiterInnen und deren StellvertreterInnen

### **Verbesserung der Finanzinformationssysteme**

Die EDV-Applikationen für Budgeterfassung und Budgetinformation auf den Ebenen des Magistrats, der Bezirke und der Dienststellen des Wiener Krankenanstaltenverbundes wurden in das Intranet eingebunden. Sie ermöglichen die Abfrage laufender, aber auch historischer Budgetdaten, in allen notwendigen oder gewünschten Verdichtungsstufen für alle dazu berechtigten User.

### **Informationen über Personalkosten**

Als Vorstufe für ein flächendeckendes Leistungscontrolling für den gesamten Magistrat wurde im Geschäftsbereich der Buchhaltungsabteilung 1 – Personal die Überrechnung der Personalkosten auf Kostenstellen automatisiert und „Betriebsabrechnungsbögen“, die klassischen Kostenrechnungsauswertungen, erzeugt. Mit diesem Schritt ist es möglich, alle Dienststellen des Hoheitsbereiches, deren Personalkosten im Budgetvollzug auf Sammelsätzen nachgewiesen werden, monatlich mit aktuellen Informationen über ihre Personalkosten zu versorgen. Gleichzeitig werden die kalkulatorisch umgelegten Gemeinkosten sowie der Sachaufwand dargestellt.

### **Ausweitung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs**

Im Jahr 2000 wurden den Bürgern in verschiedenen Bereichen die Zahlungsmöglichkeiten an die Stadt Wien erleichtert:

- Einführung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs für die Friedhöfe in Zusammenarbeit zwischen Buchhaltungsabteilung 9 – Friedhöfe und MA 43
- Möglichkeit der bargeldlosen Zahlung im Kassenbereich der Krankenanstalt Rudolfstiftung im Zusammenwirken mit der Buchhaltungsabteilung 24 – Rudolfstiftung
- Bar- oder Bankomatzahlung als Ersatz für den Verkauf von Bundesstempelmarken und Verwaltungsabgabemarken im Bereich der Stadthauptkasse
- Ausweitung der bargeldlosen Einzahlungen bei Stadtkassen mit Bankomat- und Kreditkarten
- Für die Bewohner der Bezirke mit Parkraumbewirtschaftung besteht seit November 2000 die Möglichkeit, ihren Antrag auf Ausstellung eines „Parkpickerls“ über Internet zu stellen und dabei gleichzeitig die damit verbundene, pauschalierte Parkometerabgabe inklusive Bundesstempelgebühren und Verwaltungsabgabe elektronisch zu entrichten. An elektronischen Zahlungsarten werden die Bezahlung mit Kreditkarten (VISA, Eurocard-Mastercard, Diner's Club) oder mittels Online Services der BAWAG und der Bank Austria AG angeboten.
- Für die Bezahlung von Gebühren nach Auffassung der Stempelmarken wird neben der Barzahlungsmöglichkeit oder der Bezahlung mit Bankomat-Karte auch die Einzahlung unter Verwendung von Zahlscheinen ermöglicht.

### **Wir machen unseren Belegen und Akten Beine**

Unser Bemühen Arbeitsabläufe zu optimieren, Papierfluten einzudämmen, Prozesse wirtschaftlich zu betrachten, moderne EDV-Techniken zu nutzen und statt Bürgern und Beamten die Belege und Akte laufen zu lassen, haben Erfolg gezeigt:

- Der mit Zustimmung des Kontrollamts im Bereich der Buchhaltungsabteilung 11 – Wiener Wohnen durchgeführte Test „Wirtschaftliche Rechnungsbehandlung“, eine Kosten sparende und trotzdem effiziente Rechnungsprüfung unter Anwendung anerkannter wissenschaftlicher Verfahren (z. B. Benford'sches Prinzip, Zufallsgeneratoren, Bonitätsminderungen), wurde erfolgreich abgeschlossen und harret seiner endgültigen Realisierung. Wir erwarten uns aus der praktischen Anwendung sowohl eine weitere Verkürzung der Verweildauer von Firmenrechnungen in den Buchhaltungsabteilungen und eine daraus resultierende Minimierung von Firmenanfragen als auch Gewinne an Personalressourcen. Als Nebenprodukt dieses Tests ist es gelungen, die physische Übermittlung von mehr als 1 Million Rechnungen von den Buchhaltungsabteilungen an die Stadthauptkasse einzustellen. Ermöglicht wurde diese Rationalisierungsmaßnahme durch die elektronische Archivierung aller Belege in Form von Bilddateien (Images). Die vorher manuell durch die Stadthauptkasse vorgenommene Prüfung der Rechnungen auf Zahlungsverbote konnte durch dieses Verfahren weiter automatisiert werden. Diese moderne Form der Belegablage ermöglicht den unmittelbaren Zugriff aus dem Buchungssatz der Haushaltsverrechnung auf den digitalisierten Urbeleg. Die Zugriffsberechtigungen wurden bereits an das Kontrollamt, an die Magistratsdirektion und mehrere anordnungsbefugte Dienststellen vergeben.
- Die neue Form der Belegablage ist gleichzeitig Voraussetzung für den Pilotversuch „Telearbeit“. Es konnte der physische Belegtransport zur Bearbeitung an die Telearbeiter (z. B. Rechnungsprüfung) durch den elektronischen Datentransport ersetzt werden.

### **Schwerpunkte im EDV-Bereich**

Durch die Programmiergruppe der Zentralbuchhaltung waren im Jahr 2000 neben der laufenden Betreuung unserer in hohem Ausmaß EDV-orientierten Dienststellen eine Reihe von Maßnahmen zur Verbesserung bereits bestehender Applikationen wahrzunehmen:

- Im Bereich der Buchhaltungsabteilung 4 – Soziales die Automatisierung von Beihilfenauszahlungen aus dem Datenbestand der MA 12,

- die automatische Überrechnung von Pflegeentgelten und Sozialhilfetaschengeldern an die einzelnen Ansätze für Pflegeheime durch die Buchhaltungsabteilung 20 - Pflegeheime,
- ebenfalls aus diesem Geschäftsbereich Vorarbeiten für die Integration der Verrechnung städtischer Pflegeheime in das Klientenverwaltungssystem und die Übernahme der Abrechnungsdaten in die Haushaltsverrechnung der Stadt Wien,
- forcierte Implementierung des Programmpaketes EVA (Einnahmengerbung mit Vorschreibungs- und Abstattungsautomatik),
- Schnittstellenprogrammierung für den Datenaustausch zwischen SAP und UHU (Universelle Haushaltsbuchführung auf UNIX).

Zusätzlich zu den bereits angeführten Schwerpunkten im Jahr 2000 waren bereits umfangreiche Vorarbeiten für Meilensteine des Jahres 2001 und des Jahresbeginns 2002 mit umfangreichen Auswirkungen auf die Datenverarbeitung nötig:

- Der Voranschlag für das Verwaltungsjahr 2002 muss erstmalig auf der Basis von Nettobeträgen (ohne Umsatzsteuer) erstellt werden,
- dem Wiener Krankenanstaltenverbund wird mit 1. Jänner 2002 der Unternehmungsstatus zuerkannt,
- am 1. Jänner 2002 wird der Schilling durch die Euro-Währung ersetzt und bedingt in der Vorlaufzeit die doppelte Preisauszeichnung nach den Bestimmungen des Euro-Währungsangabengesetzes (EWAG).

Alle aufgezählten „Highlights“ der nahen Zukunft bedürfen eines enormen programmiertechnischen Aufwands in nahezu allen von uns eingesetzten Programmpaketten.

### **Außenabhängigkeiten beeinflussen die Innenorganisation**

Organisationsänderungen in unserem Umfeld und Veränderungen rechtlicher Rahmenbedingungen veranlassten uns zu Eingriffen in die bestehende Organisationsstruktur unserer Dienststellen:

- Die Sperre der Kinderklinik Glanzing nahmen wir zum Anlass, die Buchhaltungsabteilung 26 – Krankenanstalten West funktionell mit der Buchhaltungsabteilung 18 – Elisabeth- und Sophienspital zu vereinigen. Um die Betreuung der Patienten aus dem Einzugsgebiet des 17., 18. und 19. Bezirks weiterhin sicherzustellen und auch die Nähe zu den anordnungsbefugten Dienststellen des Wiener Krankenanstaltenverbundes beizubehalten, haben wir jedoch den Standort der ehemaligen Buchhaltungsabteilung 26 aufrecht erhalten und führen diese nunmehr als Außenstelle der Buchhaltungsabteilung 18 unter dem Namen Krankenanstalten West weiter.
- Die Zusammenlegung der Krankenanstalten Pulmologisches Zentrum und Psychiatrisches Krankenhaus Baumgartner Höhe zum Otto-Wagner-Spital sowie die im heurigen Jahr erfolgte Integration des Neurologischen Krankenhauses Maria-Theresien-Schlüssel in das Otto-Wagner-Spital erforderten eine Reihe von organisatorischen Eingriffen in bisher bestehende Arbeitsabläufe.
- Der Wegfall der Getränkesteuer auf alkoholische Getränke mit März 2000 und die zum Jahresende 2000 wegfallende Steuer auf Speiseeis und alkoholfreie Getränke sowie die Ablösung der Abgabe auf Ankündigungen und Anzeigen durch die einheitliche, vom Bund eingehobene Werbesteuer bedeutet in naher Zukunft einen Wegfall von Geschäftsfeldern und eine Neuausrichtung der MA-6-Dienststellen in bürgerserviceorientierte Front-Offices und sach- und dienststellenorientierte Back-Offices, gegebenenfalls mit angeschlossenen Front-Offices.

### **3. Die neue Struktur der 6<sup>er</sup>**

Das im Auftrag des Magistratsdirektors am 13. Dezember 1999 gestartete Projekt „Weiterentwicklung des Rechnungswesens“ wurde am 27. September 2000 abgeschlossen. Die Weiterentwicklung des Rechnungswesens wurde damit zur unmittelbaren Aufgabe der MA 6. Die Komplexität der Aufgaben und Techniken erfordert eine neue sachorientierte Gliederung der Strukturen und eine neue zeitgemäße Führungsorganisation. Es erschien daher eine Umstellung der rein hierarchischen Struktur auf eine moderne Matrixstruktur mit weitgehender Verantwortungsübertragung auf die operative Ebene geboten.

Für die strategische Steuerung wurden Fachmanager (Fachbereiche, Stabsstellen) mit beratender und betreuender Dienstleistungsfunktion eingerichtet:

- A Abgaben und sonstige öffentlich-rechtliche Forderungen
- B Businessmanagement und Dienststellenbetreuung
- C Controlling und Produktkalkulation
- D Daten- und Fachrevision
- E Einbringung und Kundenservice
- F Fortbildung und Qualitätsmanagement
- G Geschäftspartnerservice
- H Haushalts- und Buchführungsrecht sowie Steuerpflichten
- I Innenorganisation und Projektmanagement
- K Kassenorganisation
- P Personalmanagement

Die operative Steuerung umfasst:

- O Operative Leitung
- S Sekretariat und Kanzlei
- Stadthauptkasse
- Zentralbuchhaltung
- Erhebungs- und Vollstreckungsdienst
- die Back-Office-Dienststellen
- die Front-Office-Dienststellen

Der nach der Verantwortungsübertragung auf die einzelnen operativen Dienststellen verbleibende Weg der Weisungsbefugnis verläuft ausschließlich über die Operative Leitung. Damit ist eine Verflachung der Hierarchie erreicht.

#### 4. Kurz- und mittelfristige Projekte, an denen wir arbeiten

- **Konzentration von Geschäftsfällen nach sachbezogenen Kriterien:**

Zusammenziehung der Verrechnung der Abgabenstrafen, ausgenommen Parkometerstrafen, im Back-Office der Stadtkasse für den 4., 10. Bezirk, der Selbstbemessungsabgaben im Back-Office der Stadtkasse für den 1., 8., 9. Bezirk und der amtlich bemessenen Abgaben im Back-Office der Stadtkasse für den 5., 6., 7. Bezirk.

##### **Bürgernähe**

- Ausweitung und Intensivierung eines bürgerfreundlichen Zahlungsservices und Zahlungsberatungsservices in allen Front-Office-Dienststellen (ident mit den derzeit bestehenden Stadtkassen) für sämtliche Einzahlungen zu Gunsten der Stadt Wien, aber auch Beratung und Auskunftserteilung für Auftragnehmer (Firmen) und Informationen und Hilfestellungen über eCommerce-Aktivitäten des Magistrats.
- Ausdehnung des Zahlungsservices auf alle Dienststellen der MA 6 mit dem Ziel, dass jeder Bürger bei jeder MA-6-Dienststelle jede Zahlung an die Stadt Wien tätigen kann.

##### **Dienststellenservice**

- Abschluss von Dienstleistungsvereinbarungen mit den anordnungsbefugten Dienststellen („Contracting“) mit dem Ziel der Prozessbereinigung, der klaren Zuständigkeitsabgrenzung und der internen Leistungsverrechnung.
- Für eine Verkürzung der Bearbeitungszeiten und als großen Schritt in Richtung „papierloses Büro“ forcieren wir das Dokumentenrouting, das eine Akten- und Rechnungserledigung auf dem Bildschirm durch ausschließliche Übermittlung von Daten, ohne physischen Transport von Dokumenten in Papierform, ermöglicht.

## Wirtschafts- und Technologieentwicklung (MA 26)

### **Arbeitsmarkt- und Konjunkturbeobachtung**

Neben dem Verfolgen der Publikationen des Österreichischen Instituts für Wirtschaftsforschung (WIFO) und des Wiener Instituts für internationale Wirtschaftsvergleiche (WIIW) recherchierte die MA 26 auch für Wien relevante Ergebnisse von internationalen Standortvergleichen (Rankings). Gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Wien (WKW) wurden die Schwerpunktthemen der WIFO-Konjunkturberichte festgelegt. Es wurden monatliche Kurzanalysen der Arbeitsmarktdaten erstellt. Die MA 26 wirkte auch in Begleitausschüssen einschlägiger Studien mit.

### **Beobachtung der EU-Politiken**

Das regelmäßige Studium der Berichte und Mitteilungen der Europäischen Kommission (EK) bildet eine Voraussetzung für die Tätigkeit der MA 26. Für das Jahr 2000 sind hier insbesondere zu erwähnen: der Bericht der EK an den Rat über die Umsetzung der Grundzüge der Wirtschaftspolitik 1999, die Mitteilung der EK über die Strategien für den europäischen Binnenmarkt, die beschäftigungspolitischen Leitlinien der EK, der Bericht über die Tätigkeit der EU im Bereich Forschung und technologische Entwicklung sowie der Aktionsplan e-Europa.

### **Energie**

Die MA 26 vertrat die Wiener Interessen im Elektrizitäts-Wirtschafts-Organisations-Gesetz-(ELWOG-)Beirat.

### **EU-Erweiterung**

Im Strategieplan für Wien wird festgestellt: „Die Erweiterung der EU und die damit verbundene Neupositionierung Wiens im Zentrum des Binnenmarkts ist als die große Chance wahrzunehmen.“ Auf Basis dieser strategischen Orientierung der Wiener Wirtschaftspolitik betreute die MA 26 nachstehende INTERREG-Projekte:

- „Crossborder Cooperation for Central und East Europe“ (CCC) – Projektziel: Bündelung des in der Vienna Region bestehenden Know-how über Ost-West-Wirtschaftsaktivitäten
  - „Strukturpolitik und Raumplanung in den mitteleuropäischen Regionen an der EU-Außengrenze zur Vorbereitung auf die EU-Erweiterung“ (PREPARITY) – Projektziel: Umfassende Vorbereitung auf die EU-Erweiterung
  - „Arbeitsmarktmonitoring für mittel-südosteuropäische urbane Räume“ (REGIOLAB) – Projektziel: Abschätzung der Möglichkeiten der Einflussnahme auf Wanderungs- bzw. Pendlerbewegungen aus den grenznahen Stadtregionen
- Vor dem Hintergrund der besonderen Bedeutung der Freizügigkeit der Arbeitnehmer und der Dienstleistungsfreiheit für Wien, bildet die permanente Beschäftigung mit diesen Themenkomplexen die Basis, auf der die MA 26 Anteil an der Formulierung der Wiener Haltung in diesen Fragen nahm. Dazu diente auch die Teilnahme an den Koordinationssitzungen zur Erstellung der INTERREG III-Programme. Neben den Entwicklungen in den grenznahen Regionen wurde aber auch die Balkanpolitik der EU beobachtet und ein Grundlagenpapier zur wirtschaftlichen Bedeutung dieser Region für Wien erstellt.

### **Fachhochschulförderung**

Bereits die Ausarbeitung der Richtlinie für die Fachhochschul-Förderung erfolgte durch die MA 26. Nach dem Aufbau eines Monitorings wird diese neue Förderung nunmehr auch durch die MA 26 abgewickelt.

### **Internationales**

Die MA 26 vertritt Wien im Economic Development and Urban Reconstruction Committee (EDURC) von Eurocities (einer Lobbyingorganisation der europäischen Städte) und im Arbeitskreis „Wirtschaft und Tourismus“ der Arbeitsgemeinschaft (ARGE) Donauländer. Auch die Betreuung von fachspezifischen internationalen Delegationen (z. B. Wirtschaftsabteilung Budapest) ist an dieser Stelle zu erwähnen.

### **Netzwerke – Clusterbildung**

In diesem Bereich koordinierte die MA 26 die Durchführung und die Betreuung einer Machbarkeitsstudie für eine Clusterinitiative im Bereich Automobil-Zulieferer für die Vienna Region in enger Abstimmung mit dem Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) und der ECO-Plus (niederösterreichische Wirtschaftsförderungsgesellschaft). Ebenso wurde an einem Konzept bezüglich „Ansatzpunkte für die Schaffung eines Bauclusters“ mitgewirkt.

### **Stadtteilplanung**

Als Repräsentantin einer (volks-)wirtschaftlichen Sichtweise wirkte die MA 26 mit an der Ausarbeitung von „Entwicklungsstrategien für den Erdberger Mais“, an der Erarbeitung eines operationellen Programms für ein „Gürtelmanagement“, an der Erstellung des „Ziel 2 Programms“ sowie insbesondere am Strategieplan für Wien.

### **Stellungnahmen**

Von der MA 26 wurden mehrere Antwortentwürfe für dringende Anfragen an den Wiener Gemeinderat erstellt. Ebenso erfolgten Stellungnahmen zu Positionsvorschlägen des ADR, zu Entwürfen des Bundesministeriums für Bildung und Wissenschaft über die Anerkennung neuer Studiengänge sowie zu den Aktionsplänen e-Europe und e-Austria.

### **Studienvergaben**

Neben den an anderer Stelle erwähnten Studien (Richtlinien und Organisation einer umweltschonenden Baulogistik (RUMBA), Machbarkeitsstudie: Automobilcluster) beteiligte sich die MA 26 in Rahmen des Wirtschaftskomitees von Eurocities an einer internationalen Vergleichsstudie über „städtische Innovationssysteme“ sowie an der Erstellung des „Wiener Gewerbestrukturberichts“. Von der Studie „Analyse der Wiener Wirtschaftsaktivitäten“ durch das WIFO wird ein tief gegliederter Aufschluss über die Entwicklung der Branchen in Wien erwartet.

### **Technologiepolitik/Innovation**

Als Basis der Aktivitäten in diesem Bereich wurde von der MA 26 ein umfassender Überblick über „Die Wiener Innovations- und Technologiepolitik“ erstellt. Zur Herstellung fachlicher Kontakte nahm die MA 26 an zwei Workshops des Staff Training of Innovation and Technology Centers (STRAIN ITC) ebenso teil wie an den Technologie- und Wirtschaftsgesprächen des Forum Alpbach. Weiteres sind die Beurteilung von Studien(-vorschlägen) und die Teilnahme an Sitzungen der Lenkungsgruppe des Ökokauf-Projekts zu erwähnen.

### **Tourismus**

Durch die Teilnahme an der Strategiegruppe des Wiener Tourismus Verbands (WTV) wirkte die MA 26 an der Erarbeitung einer zukunftsorientierten Ausrichtung („Wiener Tourismus Offensive 2001“) dieses für Wien sehr wichtigen Sektors mit.

## Verkehr

Im Bereich der Verkehrspolitik gab es folgende Schwerpunkte der Tätigkeit der MA 26:

- Projektbegleitung bei den von der Stadt Wien in Auftrag gegebenen INTERREG-Projekte „Future Investment in Transport and Infrastructure in Central Europe“ (FIT) – Projektziel: Klärung der Herausforderungen durch die EU-Erweiterung im Bereich der Verkehrsinfrastruktur
- „Inter-Modal Cargo-Transport-Node Network Central Europe“ (IMONET) – Projektziel: Entwicklung eines multimodalen Knotennetzwerks
- Mitwirkung im Trans-Europäischen-Netz-(TEN-)Knoten Arbeitskreis
- „TEN and Corridor Nodes Position Management Network“ (TECNOMAN) – Projektziel: Aufbau eines Arbeitsnetzwerks von TEN und TINA-Korridor Knotenregionen
- Initiierung und Koordination des RUMBA-Projekts, das sich mit umweltschonender Baustellen- und Baustofflogistik befasst
- Einschätzung der EU-Entwürfe zur Deregulierung im Öffentlichen Personennahverkehr und Analyse des sich daraus ergebenden Handlungsbedarfs

## Wiener Stadtentwicklungs-Holding GmbH

Unter Federführung der MA 26, aber in engster Kooperation mit der MA 5 und den zuständigen Fachdienststellen, wurde – auf Basis eines Gemeinderatsbeschlusses vom 4. Mai 2000 – die „Wiener Stadtentwicklungs-Holding GmbH“ gegründet. Ziel dieser operativen Gesellschaft der Stadt Wien ist die effiziente Entwicklung, Verwaltung und Verwertung von wichtigen Immobilien und Stadtentwicklungsprojekten. Für den Bereich St. Marx wurde eine Tochtergesellschaft gegründet.

## Wiener Wirtschaftsbeirat

Im Berichtszeitraum fanden vier Sitzungen statt. Der Beirat empfahl die Schaffung einer Wiener Fachhochschul-Förderung, die Unterstützung eines Forschungszentrums für „Usability“ sowie die Schaffung einer „Wiener Technologieagentur“. Alle drei Projekte befinden sich bereits in der Realisierungsphase.

## Zusammenarbeit

Ohne die enge Zusammenarbeit mit den einschlägigen Dienststellen wäre die Erfüllung der Aufgaben der MA 26 nicht möglich.

## Städtische Friedhöfe (MA 43)

Auch im Jahr 2000 wurde der Tarif für die Bestattungsanlagen der Stadt Wien nicht abgeändert. Die letzte Änderung des Tarifs erfolgte mit Gemeinderatsbeschluss vom 9. Februar 1996 (Pr.Z. 155/95-GBIWST). Der Wirksamkeitsbeginn dieser Tarifierfassung war der 15. Februar 1996.

Im Jahr 2000 wurden auf den Wiener Städtischen Friedhöfen 18.569 Bestattungen durchgeführt, was gegenüber dem Jahr 1999 eine Erhöhung um 137 Fälle bedeutet. Konkret wurden 14.362 Sarg- und 4.207 Leichenaschenbestattungen vorgenommen.

Der Anteil der Beisetzungen von Leichenasche, gemessen an der Zahl der Gesamtbestattungen steigerte sich auf von zuletzt 21,1 % auf 22,7 %.

Von den insgesamt 18.569 Bestattungen fielen 14.926 oder 80,4 % auf Beilegungen in bestehende Sarg- und Urnengräber, 1.881 oder 10,1 % auf Neubelegungen in heimgefallenen Grabstellen, 207 oder 1,1 % auf Neubelegungen auf Erweiterungsflächen und 728 oder 3,9 % auf Beerdigungen von Verstorbenen gem. § 10 des Wiener Leichen- und Bestattungsgesetzes in einfache Gräber des Wiener Zentralfriedhofes (1998: 640; 1999: 657).

Wie bereits angeführt, wurden im Jahre 2000 597 Särge (1999: 569) mit den sterblichen Überresten der Verstorbenen, die ihren Körper wissenschaftlichen Studien zur Verfügung gestellt haben, und 230 Särge mit bei Operationen entfernten Körperteilen (1999: 244) feuerbestattet.

Die Anzahl der 2000 angesuchten Deckplattenbewilligungen ist gegenüber dem Jahr 1999 um 64 auf 1.289 gestiegen.

In 19.405 Fällen wurden Benützungrechte an Grabstellen verlängert, was einer Verringerung um 116 entspricht; in 1.410 Fällen wurden insgesamt 4.098 Verstorbene exhumiert.

## Tätigkeiten auf bautechnischem Gebiet

Auf sämtlichen Städtischen Friedhöfen bzw. in der Leichenkammer Wien 10. wurden laufend die notwendigen Erhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten an den Verwaltungsgebäuden, Einfriedungen, Straßen und Wegen, dem Wasserleitungsnetz sowie an den elektrischen Leitungen, Kühlanlagen und Heizungsanlagen durchgeführt.



Die Stadträtin für Finanzen, Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke Mag. Brigitte Ederer und der Direktor der Wiener Linien Dipl.-Ing. Günther Grois präsentieren die neue WAP-Anwendung der elektronischen Fahrplanauskunft der Wiener Linien: über die Adresse <http://wap.wienerlinien.at> kann man von seinem WAP-Handy aus das Serviceangebot der Wiener Linien abrufen.

Foto: Votava / PID

Nach fünfjähriger Generalsanierung wurde die architektonisch bedeutende Jugendstilkirche zum Hl. Karl Borromäus („Dr.-Karl-Lueger-Gedächtniskirche“) am Wiener Zentralfriedhof wieder eröffnet.

Foto: Votava / PID





*Im Frühjahr 2000 erfolgte der Tunnelanstich für die neue Fernwärme-Haupttransportleitung unter der Donau zwischen den Kraftwerken Simmering und Donaustadt.* Foto: Katzler / media wien

*Großes Gedränge herrschte um Bürgermeister Dr. Michael Häupl am 2. Dezember 2000 bei der Eröffnung der neuen U3-Teilstrecke bis zur geplanten Endstelle in Simmering.* Foto: Votava / PID



Es wurden insgesamt 843 komplette Grabfundamente, 915 Grabsteinfundamente, Einfassungsfundamente, 102 Piloten und 19 Gräfte von der MA 43 auf Grund von Kundenbestellungen in Auftrag gegeben und auf den Städtischen Friedhöfen errichtet.

In den Friedhöfen Altmannsdorf, Dornbach, Erlaa, Heiligenstadt, Hetzendorf, Hirschstetten, Kalksburg, Leopoldau, Oberlaa, Ober St. Veit, Pötzleinsdorf, Rodaun, Sievering, Stadlau und Stammersdorf-Ort wurden laufende Instandsetzungsarbeiten durchgeführt.

Im Detail wurden auf den nachstehend angeführten Friedhöfen zusätzlich zu diesen Arbeiten folgende mittlere bis größere Vorhaben ausgeführt:

- Amtshaus  
Umbau der WC-Anlage im 2. Stock, Kanalgerechen im Keller behoben
- Aspern  
Herstellung eines neuen Brunnens samt Pumpe, Leitungen und Elektroinstallationen, 80 Stk. Gruppen- und Reihenständer versetzt
- Atzgersdorf  
Instandsetzung von Hartbetonplattenwegen sowie des vorhandenen Brunnens
- Baumgarten  
Instandsetzung von 112 lfm Einfriedung aus Holz, 780 m<sup>2</sup> Straßen und Wege, Austauschen von 55 lfm Wasserleitungsrohren
- Breitenlee  
Herstellung eines Kanzleigebäudes inklusive Nebenräume, einer neuen Aufbahrungshalle mit Nebenräumen, Abbruch der alten Halle, Instandsetzung von 184 m<sup>2</sup> Straßen und Wegen und des Friedhofstores
- Döbling  
Ausmalen der Kanzlei und Verputzarbeit der Arkaden
- Eßling  
Anstreicherarbeit am alten Einfahrtstor
- Gersthof  
Fassade hofseitig instand gesetzt, Anstreicherarbeiten am Ein- und Ausgangsportal sowie Malerarbeiten am Eingang Halle durchgeführt, bei Verfallgräbern Steine abgetragen bzw. Fundamente entfernt
- Grinzing  
Stützmauer entlang den Gruppen 8, 11 und 12 instand gesetzt
- Groß Jedlersdorf  
38 lfm Holzeinfriedung und 360 m<sup>2</sup> Straßen instand gesetzt
- Hadersdorf Weidlingau  
Austausch der Therme
- Hernals  
Beginn der Instandsetzungsarbeiten an den Gruftarkaden mit einem Musterkompartiment (Baumeister, Steinmetz, Zimmermann, Spengler, Maler), Kanalsanierung entlang der gesamten Hauptstraße samt Schächten, Herstellung eines neuen Lagerschuppens samt Fundamentplatten und Zimmermannsarbeiten in der Gärtnerei, alte Steine abtragen, Fundamententfernung
- Hietzing  
Reparatur der Mauer zum Maxingpark, Straßenbauarbeiten durchgeführt
- Hütteldorf  
Herstellung von 7 Gräften für 6 Särge, 21 lfm Holzeinfriedung und „Gruppe 13“ Rohrgererechen instand gesetzt
- Inzersdorf  
Instandsetzung der Stufenanlage von der Aufbahrungshalle, Vorplatz der Aufbahrungshalle repariert
- Jedlese  
28 lfm Holzeinfriedung instand gesetzt
- Kagran  
29 lfm Holzeinfriedung instand gesetzt, Abbruch von 145 lfm alter schadhafter Ziegeleinfriedungsmauer und 70 lfm Holzeinfriedung
- Kaiserebersdorf  
Baumeisterarbeiten an der Einfriedungsmauer in der Meidlgasse durchgeführt
- Lainz  
Entfernung der Verschmutzung durch Sprayer von der Aufbahrungshalle, Behebung eines Rohrbruchs
- Liesing  
Instandsetzung der Fassade, der Fenster und Türen der Aufbahrungshalle, Reparieren des Einfahrtstors und der Holzeinfriedung zum Sportplatz
- Mauer  
Verblechung und Presskiesdach an der Aufbahrungshalle instand gesetzt

- Meidling  
Durchführung von Malerarbeiten in den öffentlichen WC-Anlagen, Instandsetzung der Fassade der WC-Anlage in der Eibesbrunnergasse, Reparieren der Türen nach Einbruch, Abtragen und Einplanieren von 1.400 Grabstellen
- Neustift  
Waschbetonplattenweg in der Gruppe 15 instand gesetzt, Herstellung eines Steinplattenwegs bei den Grüften
- Ottakring  
Fassade der Aufbahnhalle 1, 371 m<sup>2</sup> Straßen im Friedhofsgelände, 245 m<sup>2</sup> Straßen in der Gärtnerei instand gesetzt, 77 lfm Rasenkantsteine in der Gärtnerei hergestellt, Errichtung einer Arbeitshalle in der Gärtnerei, Umbau und Instandsetzung des Gärtnereigebäudes baulich abgeschlossen
- Siebenhirten  
Brunnenabdeckung instand gesetzt
- Simmering  
Ausschneiden von Baumscheiben, Versetzen von Pollern, Sanieren der angrenzenden Straße, Sicherungsarbeiten an der Einfriedungsmauer durchgeführt
- Stammersdorf Zentral  
52 lfm Einfriedung aus Holz und 407 m<sup>2</sup> Straßen instand gesetzt, Kelleraußenwand des Verwaltungsgebäudes isoliert
- Strebersdorf  
Abbruch der alten Aufbahnhalle, Fertigstellung der neuen Aufbahnhalle inklusive Nebenräumen, Herstellung von 105 lfm Einfriedung und 568 m<sup>2</sup> Straßen
- Südwest  
Durchführung diverser Maler- und Fliesenlegerarbeiten, Instandsetzung von Hartbetonplattenwegen, Einbauen von Türen in der öffentlichen WC-Anlage Hervicusgasse, Reparieren der nördlichen Einfriedungen, Instandsetzung der Wege im Urnenhain
- Süßenbrunn  
Beginn der Planungsarbeiten für die neue Aufbahnhalle
- Simmeringer Feuerhalle  
Errichtung eines hölzernen Lagerschuppens in Gruppe 4, eines Sandlagerplatzes, Instandhaltung von Portierloge, Sozial- und Arbeitsräumen (Malerarbeiten, Fensterreparaturen etc.), Spengler- und Dachdeckerarbeiten an den Gebäuden, Fassaden instand gesetzt, Sicherungsarbeiten an der Urnenmauer, 10 Mauerbögen komplett instand gesetzt, die Ofenanlage wurde gewartet, der Unterofen des Ofens 3 wurde neu ausgemauert.
- Städtische Steinmetzwerkstätte  
In der Verwaltung und den Unterkünften wurden diverse Restarbeiten vorgenommen, nach einem größeren Einbruch musste die Zentralsperranlage erneuert werden. Der Lagerplatz wurde eingeebnet und planiert.
- Wiener Zentralfriedhof  
In der Friedhofsgärtnerei wurde die Schattierungsanlage für Dekorationspflanzen erneuert. Die Sozialräume der Beerdigung im Kellergeschoss der Aufbahnhalle 1 wurden erweitert und neue Räumlichkeiten als Ersatz für die Beerdigungsräumlichkeiten im Objekt 7 erschlossen. Im Zuge dieser Arbeiten wurde eine Fahrradgarage errichtet und das Kanalsystem musste instand gesetzt werden.  
Das Haupttor II wurde generalsaniert, eine neue Portierloge errichtet. Die Einfahrtssituation in den Zentralfriedhof wurde verbessert, die Bushaltestelle erneuert und ein Acces Point errichtet. Die Straßenfassaden der Häuser Nr. 232 und 236 wurden instand gesetzt. Die Friedhofskirche zum hl. Karl Borromäus wurde im Oktober feierlich wiedereröffnet, die Sanierungsarbeiten an der Kirche selbst und den Außenanlagen sind somit fertig gestellt. Die Weiterführung der Arbeiten erfolgt 2001 mit der Sanierung der rechten und linken Kolumbarien. In der Gruppe 35 B wurde mit dem Bau einer Gedenkstätte für tot- und fehlgeborene Kinder begonnen (inklusive der dazugehörigen Infrastruktur). Laufende Instandsetzungsarbeiten an sämtlichen Objekten, Wegen und der Wasserleitung, welche trotz großer Hitze im Jahr 2000 den erhöhten Nutzwasserbedarf für die Gießzwecke stillen konnte.

### Tätigkeiten auf gartenbautechnischem Gebiet

Bei der **Ausgestaltung und Begrünung von Friedhofsflächen** wurden 670 Bäume und 2.200 lfm Hecken gepflanzt. Heimgefallene Grabstellen, auf denen seltene oder schöne Bäume stehen, wurden nicht zur Wiedervergabe freigegeben, sondern im Sinne der Umwelterhaltung zu Baumplätzen umgewidmet, um einen dendrologisch wertvollen Baumbestand zu erhalten. Es wurden 5.308 Bäume durch Kronenschnitte fachgerecht ausgeglichen. 796 Bäume wurden aus dem Bestand genommen, da sie die physiologische Altersgrenze erreichten. Gleichzeitig wurden 1.882 lfm Hecken wegen Überalterung gerodet. Ein Formschnitt erfolgte bei 119.083 lfm Hecken. Für die Freigabe zur Wiedervergabe von 995 heimgefallenen Grabstellen waren umfassende Rodungsarbeiten nötig. Weiters erfolgte die Fortsetzung der amtswegigen Verlegung von Urnengrabstellen unter 1 m<sup>2</sup> auf dem Gelände der Feuerhalle Simmering,

des Friedhofs Meidling, Liesing und Ottakring im Tausch gegen 1 m<sup>2</sup> große Grabstellen. In Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Inneres wurde die Betreuung der Kriegsgräberanlagen in den Städtischen Friedhöfen fortgesetzt.

Die jährlich durchgeführte Säuberung des Wiener Zentralfriedhofs umfasste im Jahr 2000 eine Gesamtfläche von 1.131.130 m<sup>2</sup>. Die mechanische Unkrautbekämpfung auf den Friedhofswegen umfasste eine Fläche von 398.462 m<sup>2</sup>. Die verwahrlosten Grabstellen wurden ebenfalls mechanisch vom Unkrautbewuchs gesäubert und dreimal gemäht, um eine Verbesserung des Friedhofsbilds zu erreichen. Ebenso wurden 37.745 Pflegeaufträge an Grabstellen durchgeführt sowie in allen Friedhöfen der erforderliche Baum- oder Heckenschnitt und die erforderlichen Pflegearbeiten durchgeführt.

Die Kundenpreise für friedhofsgärtnerische Leistungen (Grabschmückungen) wurden für 2000 gegenüber den Preisen von 1999 um ca. 4 %, bei der Pflege um ca. 8 % erhöht.

Neben der Erfüllung von 37.745 Grabpflegeaufträgen und den diversen Grabschmückungsaufträgen sowie der Herstellung von Kranzgebinden wurde von der Städtischen Friedhofsgärtnerei die Aufzucht von ca. 1,28 Millionen Blütenpflanzen für den Eigenbedarf durchgeführt. Die Schmückung der Ehrengräber, Kriegergräber und Opfergräber erfolgte unter Beistellung des erforderlichen Pflanzenmaterials.

Im Zuge der Fertigstellung der Karl-Borromäus-Kirche auf dem Wiener Zentralfriedhof wurden 50 m<sup>3</sup> Kulturerde für Bepflanzungen zugeführt. Weiters wurden 2.700 m<sup>2</sup> Fertigrasen verlegt, 44 Sträucher und 1.860 Stück Blütenpflanzen verpflanzt.

## Widmungen

Nachstehende Gräber von verdienten Persönlichkeiten wurden als Ehrengräber (auf Friedhofsdauer) vergeben, bzw. ehrenhalber auf Friedhofsdauer gewidmet und in Obhut der Stadt Wien übernommen sowie nur ehrenhalber auf Friedhofsdauer ohne Inobhutnahme gewidmet:

Zugang der gewidmeten Grabstellen im Jahre 2000:

### Friedhof Dornbach

*Strohmayr* Anton (beerdigt am 23. 12. 1937), Schrammel-Musiker, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer, Gr. 30, Nr. 45

### Friedhof Döbling

*Fellinger* Karl Dr. Univ. Prof. (beerdigt am 23. 11. 2000), Internist, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer, Gr. 24, R. 2, Nr. 1

*Tressler* Otto (beerdigt am 3. 5. 1965), Hofschauspieler, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer mit Inobhutnahme durch die Stadt Wien, Gr. 25, Nr. G16

### Friedhof Grinzing

*Flossmann* Martin Dr. (beerdigt am 8. 3. 2000), Kabarettist, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer, Gr. 8, R. 3, Nr. 3

### Friedhof Heiligenstadt

*Berry* Walter Prof. (beerdigt am 8. 11. 2000), Kammersänger, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer, AT Gr. 1, Nr. 263

### Friedhof Hütteldorf

*Koos* Wolfgang Dr. Univ.-Prof. (beerdigt am 12. 4. 2000), Neurochirurg, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer, Gr. 1, Nr. 97

### Wiener Zentralfriedhof

*Kemmer* Joachim (beerdigt am 9. 5. 2000), Schauspieler, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer, Gr. 40, Nr. 98

*Jandl* Ernst (beerdigt am 26. 6. 2000), Schriftsteller, Ehrengrab, Gr. 33G, Nr. 29

*Moratti* Rudolf (beerdigt am 16. 3. 2000), Bildhauer, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer, Gr. 40, Nr. 99

*Reyer* Walther (beerdigt am 17. 9. 1999), Kammerschauspieler, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer mit Inobhutnahme durch die Stadt Wien, Gr. 40, Nr. 100

*Schütte-Libotzky* Margarete (beerdigt am 7. 2. 2000), Architektin, Ehrengrab, Gr. 33G, Nr. 28

*Teschner* Richard (beerdigt am 9. 7. 1948), Akademischer Maler, ehrenhalber Widmung auf Friedhofsdauer mit Inobhutnahme durch die Stadt Wien, Gr. 72A, R. G1, Nr. 32.

## Statistisches Amt der Stadt Wien (MA 66)

Die Hauptarbeit der Abteilung umfasst drei Tätigkeitsfelder:

- **Ermittlung von Daten** durch Erhebungen sowie aus dem Verwaltungsvollzug
- **Aufbereitung und Analyse der Daten**
- **Veröffentlichung von aggregierten Daten** in Print- und EDV-Medien

### Ermittlung von Daten

Als Vorbereitung für die **Großzählung 2001** wurde mit Stichtag 10. Mai 2000 nach den Probezählungen 1998 und 1999 die **Generalprobe** in Teilen des 4., 10., 16., 20. und 21. Bezirks durchgeführt.

Das Ergebnis der Generalprobe hat gezeigt, dass der Abgleich der Wohnsitzangaben der Bevölkerung vor Ort mit den Meldedaten der Meldebehörde das größte Problem der kommenden Volkszählung sein wird. Da dieser Abgleich der Wohnsitzangaben zu einer Bereinigung der Meldedaten führen und die Grundlage für den Aufbau des Zentralen Melderegisters sein soll, ist melderechtlich ein vereinfachtes Ab- und Anmelden von Personen vorzusehen. Um für den Abgleich der Wohnsitzangaben einen möglichst optimalen Datenbestand zu erhalten, wurden die Meldedaten der Polizeidirektion Wien mit der Bevölkerungsevidenz des Magistrats zusammengeführt.

Eine weitere Erkenntnis der Generalprobe war die schlechte Erreichbarkeit mancher Bevölkerungsgruppen. Um eine möglichst vollständige Erfassung der Bevölkerung zu erreichen, ist nach der Ersterhebung eine Nacherhebungsphase einzuplanen.

Die im Zuge der Generalprobe gemachten Erfahrungen mit der EDV-Applikation führten zu Änderungswünschen, die von der MA 14 programmtechnisch umzusetzen waren.

Die sozialversicherungs- und steuerrechtliche Stellung der Zählorgane konnte im Zusammenwirken mit den sachlich zuständigen Bundesdienststellen und dem Österreichischen Städtebund einer Klärung zugeführt werden. Magistratsintern wurde die Aufwandsentschädigung für die Zählorgane ausverhandelt, wobei nach der Art und Anzahl der abgegebenen Zählpapiere bezahlt wird.

Durch eine Öffentlichkeitskampagne soll die Wiener Bevölkerung auf die Großzählung vorbereitet und das Bewusstsein geschaffen werden, sich mit Hauptwohnsitz in Wien zählen zu lassen.

Das von der Abteilung beauftragte **EU-Projekt CEE-Cities-Audit** wurde abgeschlossen. Die vom Wiener Institut für Internationale Wirtschaftsvergleiche gesammelten Wohlfahrtsindikatoren für elf ostmitteleuropäische und südosteuropäische Städte erbrachten allerdings nur bedingt vergleichbare Ergebnisse. Die Bemühungen zur Gewinnung städtischer Vergleichsdaten in der EU und Ostmitteleuropa werden von der Abteilung fortgesetzt.

Die **laufende Datenermittlung** der Abteilung umfasste im abgelaufenen Jahr primärstatistische Erhebungen in den Bereichen Mikrozensus, Wohnbau-, Preis-, Tourismus- und Kulturstatistik. Sekundärstatistische Bearbeitungen erfolgten vor allem in der Bevölkerungs-, Schul-, Gesundheits-, Sozial- und Arbeitsmarktstatistik.

### Aufbereitung und Analyse der Daten

Die durch Erhebung und aus dem Verwaltungsvollzug ermittelten Daten wurden einerseits für die Print- und EDV-Medien in **Tabellen** aufbereitet und andererseits in einer Reihe von Projektarbeiten analysiert.

Die Arbeiten an dem **Zeitreihenprojekt** Wien 1945 bis 2000 wurden weitergeführt. Es soll im Jahr 2001 ein Grundstock von Zeitreihen über alle Bereiche der Stadt publiziert und ins Internet gestellt werden. Ein weiterer Schwerpunkt lag auf der Darstellung Wiens im internationalen Städtevergleich. So wurde **Wiens Position als Wirtschaftsstandort** untersucht. Weitere Analysen betrafen Wiens Stellung im europäischen Städtetourismus. Ein besonderes Augenmerk wurde der Darstellung der konjunkturellen Entwicklung Wiens im Vergleich zu Österreich gewidmet.

### Veröffentlichung von aggregierten Daten

Das in Tabellen und Grafiken aufbereitete Datenmaterial wird in Print- und elektronischen Medien veröffentlicht. Das **Statistische Jahrbuch** enthält ein umfassendes Datenangebot über alle Bereiche Wiens. Das **Statistische Taschenbuch** bietet ausgewähltes Datenmaterial über Wien an. Der Folder **Wien in Zahlen** liefert ein Grundgerüst von Daten über Wien. **Wien in Zahlen** erschien 2000 erstmals mit Grafiken.

Die **Statistischen Mitteilungen der Stadt Wien, Neue Folge**, eine weitere statistische Publikation, haben vor allem Fachartikel mit Datenanalysen zum Inhalt. Die publizierten Fachartikel spiegeln die Neupositionierung dieser Zeitschrift in Richtung Städte-Ranking und Standortbestimmung Wiens wider.

Im Zuge der Versendung des Statistischen Jahrbuchs wurde ein Fragebogen (Kundenbefragung 2000) beigelegt, der Erkenntnisse über die Akzeptanz mancher Umstellungen im Datenangebot und gleichzeitig Hinweise auf noch offen gebliebene Kundenwünsche (Kundenbefragung 1998) erbringen soll.

Trotz der Aufnahme neuer Kapitel (Wien international) und Tabellen in die statistischen Publikationen konnte durch Zusammenfassungen und Adaptierungen das Tabellen- und Grafikangebot reduziert werden.

Datenangebot	Tabellen	Grafiken
Statistisches Jahrbuch .....	493	64
Statistisches Taschenbuch .....	171	7
Wien in Zahlen (mit fremdsprachiger Version).....	24	8
Internet .....	126	26
Zusammen 2000 .....	814	105
1999 .....	864	135

Das **Datenangebot im Internet** erfuhr im Jahr 2000 eine grundlegende Überarbeitung und Neukonzipierung. Die Daten werden nunmehr nach Sachkapiteln geordnet im Netz angeboten. Auch im Internet konnte das Datenangebot durch Umstrukturierung und bessere Gliederung etwas verringert werden. Durch die Verwendung von pdf-Files ist es nunmehr möglich, kurz nachdem die Daten der Abteilung zur Verfügung stehen, diese bereits im Internet anzubieten, da aufwendige Formatierungsarbeiten nicht mehr nötig sind. Dank der vereinfachten Umwandlungsprozedur ist in Zukunft mit einer merkbaren Aufwandsreduzierung beim Update der Internetdaten zu rechnen. Zudem ist das Angebot an Bezirksdaten durch ein eigenes Datenbanksegment besser für den Nutzer erschließbar. Generell konnte die Übersichtlichkeit wesentlich erhöht werden. Im Jahr 2000 wurden 77.629 Internetzugriffe auf Statistikdaten der Abteilung registriert. Die Einführung einer elektronischen Verrechnung (e-Commerce) ist für 2001 vorgesehen. Daten der MA 66 können in Form von Excel-Sheets bereits via Internet gekauft werden.

### Verwaltungsbericht

Neben der Besorgung der Gemeindestatistik obliegt der Abteilung auch die Erstellung eines **Tätigkeitsberichts (Verwaltungsberichts)** des Magistrats der Stadt Wien. Im Jahr 2000 wurde gemeinsam mit der Magistratsdirektion-Verwaltungsorganisation ein neues Konzept für den Verwaltungsbericht erarbeitet. Die Zielsetzung war einerseits den Umfang zu reduzieren und andererseits eine modernere, klarere und übersichtlichere Gestaltung des Verwaltungsberichts zu erreichen.

### Abteilungsmanagement

Die **Öffentlichkeitsarbeit** erhält in der Abteilung einen immer größeren Stellenwert, da einerseits der Informations- und Auskunftsdienst stark expandiert, andererseits durch Fragebogenaktionen die Kundenwünsche laufend erhoben werden.

Im Call-Center wurden die Auskünfte rasch telefonisch erteilt. Umfangreiche Anfragen wurden schriftlich beantwortet. Von den 254 schriftlich beantworteten Anfragen entfielen 166 auf den Bereich der Bevölkerungsstatistik.

Im Zuge der Umsetzung des neuen Corporate Design der Stadt Wien und der Vorbereitung einer wirkungsvollen Informationskampagne für die Großzählung 2001 wurde im Herbst 2000 der Auftrag für ein Abteilungslogo und ein Logo für die Großzählung 2001 vergeben. Beide Logos – von der Firma Ecker & Partner entworfen – wurden noch im Dezember vorgestellt und genehmigt. Die gebündelte Planung der Informationskampagne erforderte einerseits mehr Mittel, andererseits konnten vorgesehene Informationsbroschüren eingespart werden.

Auf Grund einer Änderung der Vergaberichtlinien von Leistungen (Erlass MD-197-6-99) führte die Abteilung für die **Erstellung von Grafiken** statt der freihändigen Vergabe erstmals ein nicht offenes Verfahren durch. Ein nicht offenes Verfahren wurde gewählt, da die zu erbringende Leistung auf Grund ihrer Eigenart nur von einem beschränkten Kreis von Unternehmern ausgeführt werden konnte und das Auftragsvolumen unter dem Schwellenwert von ATS 400.000 für die Vergabe in einem offenen Verfahren lag. Durch diese Vorgangsweise ergaben sich Einsparungen in der Höhe von ATS 371.000.

Die **EDV-Ausstattung** der Abteilung erhielt im Jahr 2000 wieder einen Erneuerungsschub. Um den Anforderungen der fortschreitenden Entwicklung gerecht zu werden, wurden 10 alte PCs durch PCs des Typs ccw-450 MHz P III mit 128 MB ersetzt.

## Kosten-, Leistungs- und Ertragsbilanz

### Kosten-, Leistungs- und Ertragsübersicht 2000

Tätigkeiten	Personeneinsatz	Sachkosten in ATS	Leistungen	Ertrag in ATS
Datengewinnung durch Erhebung	4,5	449.595	Erhebungen für Bund, Grundlagen für Tabellen	732.631
Datengewinnung aus Verwaltungsvollzug	4,2	–	Grundlagen für Tabellen	–
Datenaufbereitung für Tabellen in Print- und EDV-Medien	6,5	<sup>1)</sup> 268.824	Datenangebot für statistische Publikationen und Internet	kostenlos
Datenanalyse	2,5	–	Berichte, Artikel, Auswertungen	4.710
Redaktion Verwaltungsbericht	0,8	–	Verwaltungsbericht	5.400
Lektorat, Drucklegung, Verkauf, Inserate	1,5	<sup>2)</sup> 965.163	statistische Publikationen	<sup>3)</sup> 156.164
Statistische Beratung, Auskunftserteilung, Öffentlichkeitsarbeit und Bibliothek	3,2	<sup>4)</sup> 374.160	Informationsdienst, Anfragenbeantwortungen, Medienpräsenz	kostenlos
EDV-Organisation und Betreuung	1,0	<sup>5)</sup> 3.419.496	EDV-Support, Programmerstellung	–
Teilnahme an Besprechungen, Tagungen, Konferenzen; Fortbildung	1,0	<sup>6)</sup> 47.883	Positionierung der Statistik	–
Führungsaufgaben und Kanzlei	1,8	–	Lenkungsmaßnahmen	–
<b>Aufgaben insgesamt</b>	<b><sup>7)</sup> 27,0</b>	<b><sup>8)</sup> 5.525.121</b>	<b>Leistungen insgesamt</b>	<b>898.905</b>

<sup>1)</sup> Datenverarbeitung und grafische Datenaufbereitung

<sup>2)</sup> Druckwerke, öffentl. Abgaben, abgeschriebene Forderungen, Geldverkehrsspesen

<sup>3)</sup> Veräußerungen, Inserateneinnahmen, Kostenersatz

<sup>4)</sup> Öffentlichkeitsarbeit für Großzählung 2001 (Abteilungs-, Volkszählungslogo)

<sup>5)</sup> Kosten der MA 14 für EDV-Leistungen, darunter ATS 2.396.058 für Großzählung 2001

<sup>6)</sup> Mitgliedsbeiträge, Dienstreisekosten sowie Kosten für den Kauf von Büchern und Zeitungen

<sup>7)</sup> Für die 27 Beschäftigten entstanden Personalkosten von ATS 13.318.618.

<sup>8)</sup> ohne Buchhaltungskosten

Die angeführten Leistungen erbrachten im Jahr 2000 27 Beschäftigte, die Personalkosten in der Höhe von ATS 13.318.618 verursachten. Mit der Datengewinnung, Aufbereitung und Analyse waren 19,7 Bedienstete beschäftigt. Für die Gewinnung und Aufbereitung der Daten wurden zusätzlich Geldmittel in der Höhe von ATS 718.419 benötigt. Die Drucklegung der Publikationen erforderte Kosten in der Höhe von ATS 965.163. Die MA 14 erbrachte für die Abteilungen EDV-Leistungen im Wert von ATS 3.419.496. Die Leistungen der MA 6 – Buchhaltungsabteilung 3 für die Abteilung wurden noch nicht finanziell bewertet.

Da keine EU-Projekte in Auftrag gegeben wurden, entstand gegenüber dem Voranschlag ein Einsparungspotenzial von ATS 600.000.

Für die im Auftrag der Statistik Austria durchgeführten Erhebungstätigkeiten erhielt die Abteilung ATS 732.631. Der Publikations- und Datenverkauf (Datenanalyse) sowie die Insertionen erbrachten Erträge in Höhe von ATS 166.274. Die statistische Auskunft- und Beratungstätigkeit wurde von 3,2 Beschäftigten noch ohne Kostenverrechnung erbracht.

Den **Ausgaben** von ATS 18.843.739 für Personal und Sachaufwand stehen überwiegend **immaterielle Leistungen** in Form von Datensammlungen gegenüber. Mit den Erträgen aus der Datengewinnung und dem Verkauf von Informationen konnten **Einnahmen** von ATS 898.905 erzielt werden. Der kostenlose Internetzugriff auf Statistikdaten führte zu einem gewissen Rückgang beim Publikationsverkauf.

## **Magistratsabteilung für Krankenanstaltenfinanzierung, Wiener Krankenanstaltenfinanzierungsfonds (MA-K)**

Im Verwaltungsjahr 2000 bildete die Abwicklung der Aufgaben der (in der MA-K angesiedelten) Geschäftsstelle des mit eigener Rechtspersönlichkeit ausgestatteten **Wiener Krankenanstaltenfinanzierungsfonds (WIKRAF)**, dem die Abgeltung der Leistungen der Krankenanstalten für Personen, für die ein Sozialversicherungsträger leistungspflichtig ist, sowie sonstige auf dem Gebiet der Finanzierung von Wiener Krankenanstalten zu setzenden Maßnahmen obliegen, den Schwerpunkt der Tätigkeit der MA-K.

### **Geschäftsstelle des WIKRAF**

Der Geschäftsstelle obliegt die Führung der laufenden Geschäfte, insbesondere die Durchführung des zur Erfüllung der Aufgaben der Fonds-Kommission (dem Organ des WIKRAF) notwendigen Schriftverkehrs, die Vorbereitungen der Sitzungen der Fonds-Kommission sowie alle Aufgaben, die nicht ausdrücklich der Fonds-Kommission oder deren Vorsitzendem obliegen. Konkret wurden folgende Agenden wahrgenommen:

#### **Verteilung der Mittel des WIKRAF**

Der WIKRAF wird aus Beiträgen der Gebietskörperschaften, Mitteln der Sozialversicherung sowie aus sonstigen Mitteln gespeist. Die Gesamtmittel betragen für das Jahr 2000 rund ATS 14,8 Mrd., die von der Geschäftsstelle nach Maßgabe der Beschlüsse der Fonds-Kommission an die vom WIKRAF teilfinanzierten 27 Wiener Krankenanstalten als Abgeltung für stationäre Leistungen im Zuge der leistungsorientierten Abrechnung nach Punkten (Leistungsorientierte Krankenanstaltenfinanzierung – LKF) nach dem Wiener LKF-Modell (für rund 470.000 sozialversicherte Patienten bei rund 3,6 Mio. Pflegetagen fielen ca. 21,3 Mrd. Punkte an) und als Zuschüsse zu Investitionsvorhaben (bei rund 360 Anträgen für das Jahr 2000) überwiesen wurden. Hinzu kamen die Transferierung der Beihilfenmittel nach dem Gesundheits- und Sozialbereich-Beihilfengesetz, die Abgeltung der Ambulanzleistungen für 24 Krankenanstalten sowie die Überweisung von Mitteln an einige nicht-städtische Krankenanstalten zu dem Zweck, die durch die Umstellung auf die leistungsorientierte Krankenanstaltenfinanzierung bedingten Mindereinnahmen abzugelten.

#### **Verrechnung ausländischer Gastpatienten und Auskunftserteilung in Regressangelegenheiten**

Die Kosten der Behandlung ausländischer Gastpatienten werden auf Grundlage von zwischenstaatlichen Übereinkommen oder überstaatlichem Recht über soziale Sicherheit im Weg des Hauptverbands der österreichischen Sozialversicherungsträger gegenüber dem Ausland geltend gemacht. Im Zusammenhang mit diesen Kostenforderungen wurden von der Geschäftsstelle im Jahr 2000 rund 3.100 Fälle bearbeitet. Bei rund 1.260 Akten wurden den regressführenden Sozialversicherungsträgern im Zusammenhang mit Kostenanfragen bei möglichen Regressfällen seitens der Geschäftsstelle Auskünfte erstattet.

#### **Einstufung von speziellen Behandlungseinheiten der Krankenanstalten und Statistik; Wirtschaftliche Aufsicht, Datenplausibilitätsprüfung; Investitionszuschüsse**

Die Vorbereitung der Einstufung der von speziellen Behandlungseinheiten in den Krankenanstalten sowie die dem Bundesministerium für Soziale Sicherheit und Generationen zu übermittelnden Diagnose- und Leistungsberichte, welche die Diagnosen sowie die medizinischen Einzelleistungen der stationären Patienten und die Ergebnisse der Beipunktung im LKF-Bereich beinhalten, waren auch im Jahr 2000 von der Geschäftsstelle zu besorgende Angelegenheiten. Im Rahmen der dem WIKRAF gemäß dem Wiener Krankenanstaltengesetz obliegenden wirtschaftlichen Aufsicht über Krankenanstalten, die Beiträge zum Betriebsabgang oder zum Errichtungsaufwand oder sonstige Zahlungen durch den WIKRAF erhalten, hat die Geschäftsstelle die Rechnungsabschlüsse 1999 sowie die Voranschläge 2001 der 10 nicht-städtischen Krankenanstalten hinsichtlich der Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit und Zweckmäßigkeit überprüft. Die Prüfung der Anträge auf Gewährung von Investitionszuschüssen, der Nachweise der widmungsgemäßen Verwendung von Investitionszuschüssen und die Plausibilitätsprüfung der von den Krankenanstalten für den stationären Bereich gemeldeten Daten rundeten die Tätigkeit der Geschäftsstelle ab.

### **Krankenanstaltenfinanzierung**

Das Jahr 2000 war insbesondere von Arbeiten und Vorbereitungen rund um den Neuabschluss der Art. 15a B-VG Vereinbarung über die Neustrukturierung des Gesundheitswesens und der Krankenanstaltenfinanzierung für die Jahre 2001 bis 2004 gekennzeichnet. Weiters wurden umfangreiche Vorbereitungsarbeiten bezüglich der Beschlussfassung durch die Landesregierung bzw. den Gemeinderat im Zusammenhang mit der Festsetzung der Pflege- und Anstaltsgebühren, der Pflegegebühren für Begleitpersonen, der Kostenbeiträge und der tatsächlichen Untersuchungs- und Behandlungskosten gemäß § 51 Abs. 2 Wr. KAG sowie der Festsetzung der Transportgebühren für die Inanspruchnahme des Rettungs- und Krankenbeförderungsdienstes der Stadt Wien und der Gebühren für die Bereitstellung einer Rettungsambulanz und eines Arztes vorgenommen.

Die Mitwirkung an der Begutachtung von legistischen Vorhaben sowie Angelegenheiten des Klinischen Mehraufwands komplettierten die Aufgaben der MA-K.

## Wiener Stadtwerke

Der Wiener Stadtwerke-Konzern erzielte im Jahr 2000 einen konsolidierten Umsatz von ATS 24.598,8 Mio. (1999: ATS 25.293,1 Mio.). Der Konzernenerfolg betrug ATS 246,2 Mio. (1999: ATS 7,8 Mio.). Das Investitionsvolumen des Konzerns beläuft sich auf ATS 9.535,5 Mio. Davon entfielen auf Sachanlagen ATS 8.031,9 Mio. und der Rest auf Immaterielle Vermögensgegenstände und Finanzanlagen.

Im Konzern der Wiener Stadtwerke waren insgesamt 15.432 MitarbeiterInnen beschäftigt.

### Wiener Stadtwerke Holding AG

Wie in der gesamten EU konnte in Österreich im Jahr 2000 ein deutlicher Konjunkturaufschwung erzielt werden, wobei das reale Wirtschaftswachstum 3,3 % gegenüber 2,8 % im Vorjahr betrug. Das Wirtschaftswachstum war in der ersten Jahreshälfte insbesondere von einer regen Nachfrage im In- und Ausland geprägt. Sowohl der private Konsum als auch die Exportwirtschaft – getragen durch hohe Ausfuhren in der Euro-Zone und den niedrigen Euro-Kurs – trugen wesentlich zum Anstieg der Konjunktur bei. Gegen Jahresende mussten hingegen aufgrund des drastischen Anstiegs der Erdölpreise und der damit im Zusammenhang stehenden Beschleunigung des Preisaufrichts erste Anzeichen einer Verringerung der wirtschaftlichen Dynamik festgestellt werden.

#### Ergebnis

Die Wiener Stadtwerke Holding AG verzeichnete für das Jahr 2000 bei einem Umsatz von ATS 357,2 Mio. einen Jahresüberschuss von ATS 259,4 Mio. Es wurden Investitionen im Ausmaß von rund ATS 287,0 Mio. getätigt, wobei der Großteil auf die Anschaffung von Finanzanlagen im Wert von ATS 282,1 Mio. entfällt.

#### Schwerpunkte der Tätigkeit

Hauptziel der Tätigkeit in der Holding war die strategische Ausrichtung des Konzerns auf die geänderten wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und vor allem auf die einsetzende Energiemarktliberalisierung.

Im Auftrag des Eigentümers und nach Ermächtigung des Aufsichtsrats wurde die Struktur der Energieunternehmen im Konzern unter Zuziehung des Unternehmensberaters Roland Berger & Partner untersucht und verschiedene strategische Optionen evaluiert. Vom Ergebnis dieser Evaluation ausgehend haben sich die Wiener Stadtwerke zur Vertiefung der EnergieAllianz bekannt. Mit ihr soll im ersten Schritt eine gemeinsame Betreuung des Energiegeschäfts – jedoch unter Aufrechterhaltung des regionalen Bezugs einhergehen. Die ersten Schritte zur Neuausrichtung der Unternehmen Wienstrom GmbH, Wiengas GmbH und der Fernwärme Wien GmbH zur EnergieAllianz sind gesetzt.

Die Übernahme der Schlamm- und Sonderabfallbehandlung von den Entsorgungsbetrieben Simmering (EbS) durch die Fernwärme Wien GmbH wurde im September des Berichtsjahres abgeschlossen und stellte damit einen ersten wesentlichen Teilschritt der Umsetzung des erarbeiteten Konzernstrategiekonzeptes dar.

Im Telekommunikationsbereich erlangte das Engagement der mastertalk Austria Telekom Service GmbH – einer Tochtergesellschaft der Wiener Stadtwerke Beteiligungsmanagement GmbH – hohe Bedeutung. Mit dieser Gesellschaft soll ein neues Bündelfunkssystem Anwendern wie Exekutive, Rettung, Feuerwehr und Militär angeboten werden. Eine entsprechende Funklizenz wurde im Berichtsjahr erworben, die Aufnahme der operativen Tätigkeit erfolgt im Laufe des Jahres 2001. In Zusammenarbeit mit der Datatrak Austria Telematik GmbH – an welcher ebenfalls die Wiener Stadtwerke Beteiligungsmanagement GmbH mit einem Anteil von 25 % beteiligt ist – wurde eine funktechnische Gesamtlösung im Berichtsjahr weiterentwickelt.

Im Berichtsjahr wurden die Rechenzentren der Wienstrom GmbH und der Fernwärme Wien GmbH zusammengelegt. Ziel ist die Nutzung von strategischen und kommerziellen Synergiepotenzialen durch Zusammenführung aller kommerziellen EDV-Aktivitäten für die Tochtergesellschaften und die Holding AG in einem konzernweiten Rechenzentrum, kurz Konzern-IT. Als Standort für die Konzern-IT wurde Altmannsdorf gewählt.

#### Personalstand am 31. 12.

	2000	1999
Wiener Stadtwerke Holding AG .....	163	163
Wienstrom GmbH .....	3.820	3.981
Wiengas GmbH .....	1.212	1.300
Fernwärme Wien GmbH .....	1.108	872
Wiener Linien GmbH & Co KG .....	8.682	8.718
Bestattung Wien GmbH .....	438	448
Wiener Stadtwerke Beteiligungsmanagement GmbH .....	9	7
Lehrlinge .....	273	306
Wiener Stadtwerke Konzern Gesamt .....	15.705	15.795

## Wienstrom GmbH

### Vorbereitung auf die völlige Öffnung des Strommarkts

Die von der Bundesregierung angekündigte völlige Öffnung des Strommarkts wurde am 5. Juli 2000 durch den Nationalrat beschlossen. Dieses Gesetz, in der Form des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes (EIWOG 2000) als Änderung des geltenden EIWOG bezeichnet, aber eigentlich einer völligen Neufassung entsprechend, sieht eine vollständige Marktöffnung bereits ab 1. Oktober 2001 vor. Dies bedeutet, dass jeder Stromkunde ab diesem Zeitpunkt seinen Lieferanten frei wählen kann. Die zum selben Zeitpunkt beschlossenen Begleitgesetze regeln die Aufgaben der Regulierungsbehörden im Elektrizitätsbereich, die Errichtung der Elektrizitäts-Control GmbH und der Elektrizitäts-Control Kommission sowie die Ausübungsvoraussetzungen, die Aufgaben und die Befugnisse der Verrechnungsstellen für Transaktionen und Preisbildung für die Ausgleichsenergie.

Das EIWOG 2000 wurde aufgrund fehlender Zustimmung durch die Bundesländer erst Anfang Dezember – und somit fünf Monate nach seiner Beschlussfassung – veröffentlicht. Demgemäß ist ein Beschluss der Landesgesetze, welche die Details für die operative Umsetzung der Marktöffnung festzulegen haben, erst Mitte 2001 zu erwarten.

### Geschäftsverlauf und Ergebnis

Das abgelaufene Geschäftsjahr wurde insbesondere von folgenden Rahmenbedingungen beeinflusst:

- Einerseits durch die Vorbereitung auf die vollständige Liberalisierung des österreichischen Elektrizitätsmarkts. Hier galt es vor allem durch die Entwicklung neuer Tarifstrukturen eine verstärkte Kundenbindung zu erreichen, um im preislichen Verdrängungswettbewerb erfolgreich zu bestehen. Dabei mussten entsprechende Erlöseinbußen in Kauf genommen werden.
- Andererseits bewirkte das weiterhin außerordentlich hohe Niveau der Primärenergiepreise, insbesondere der Gasbezugspreise, eine deutliche Erhöhung der Kosten für die elektrische Gesamtaufbringung. Der vermehrte Fremdstrombezug zu kostengünstigen Konditionen konnte diese Entwicklung nur teilweise kompensieren.

Trotz gesteigerter Stromabgabe sanken die Erlöse aus dem Stromverkauf deutlich (2000: ATS 11.426,8 Mio.; 1999: ATS 11.884,0 Mio.). Die im Vergleich zum Vorjahr vermehrten Erlöse aus dem Stromhandel, der Fernwärmeabgabe und dem Geschäftsbereich Telekommunikation waren nicht ausreichend, um die kumulierten Umsatzerlöse für den Betrachtungszeitraum an das Niveau des Vorjahres heranzuführen.

### Gestiegener Strombedarf

Wienstrom verzeichnete im Berichtsjahr einen Gesamtbedarf an elektrischer Energie im Versorgungsgebiet von rund 10.015,1 GWh, was einem Zuwachs von 13,2 GWh bzw. 0,1 % gegenüber 1999 entspricht. Dazu kamen Lieferungen an EVU im Ausmaß von 948,2 GWh, sodass die Summe aus Erzeugung und Bezug insgesamt 10.963,3 GWh beträgt.

Der Anteil der Erzeugung in eigenen Kraftwerken betrug im Jahr 2000 rund 34,8 %, das entspricht 3.810,3 GWh. Der Strombezug betrug rund 7.153 GWh.

Der Bedarf an elektrischem Strom im Versorgungsgebiet stieg trotz positiver Konjunktorentwicklung im Berichtsjahr mit 0,5 % nur geringfügig an und liegt somit deutlich unter dem Mittelwert von 1,7 % (1992–2000) der vergangenen Jahre.

Die Gesamtwärmelieferung aus den Kraft-Wärme-Kopplungen der Blockkraftwerke 1/2 und 3 im Kraftwerk (KW) Simmering und aus dem KW Leopoldau an das Fernwärmenetz Wien betrug im Berichtsjahr rund 2.665,5 GWh, das entspricht einem temperaturbedingten Rückgang um 357 GWh bzw. –11,8 % im Vergleich zum Jahr 1999.

### Investitionen für Kraftwerke und Netze

Auch im Jahr 2000 waren bedeutende Geldmittel für Investitionen in die Anlagen zur Stromerzeugung, -übertragung und -verteilung sowie für die Telekommunikation und den Kundendienst bereitzustellen. Die Jahresbudgets lagen dabei in der Größenordnung von etwa ATS 2.678 Mio.; davon entfielen rund ATS 915 Mio. auf die Erzeugung, ATS 183 Mio. auf die Übertragung und ATS 1.019 Mio. auf das Verteilnetz. Etwa ATS 46 Mio. wurden für den Vertrieb und ATS 349 Mio. für die Telekommunikation aufgewendet, die restlichen Investitionen entfielen auf Zentrale Dienststellen und sonstige Stellen.

Das derzeit bedeutendste Bauvorhaben von Wienstrom – die Errichtung einer Gas- und Dampfturbinen-Anlage auf dem Standort des Kraftwerks Donaustadt mit einer elektrischen Leistung von ca. 350 MW und einer Fernwärmeleistung von ca. 250 MW – verläuft planmäßig. Die Gebäudehülle ist bereits fertig gestellt, die Gasturbine und der Generator wurden im November 2000 geliefert. Aus heutiger Sicht wird die Inbetriebnahme daher termingerechtem im Oktober 2001 erfolgen.

### Telekommunikation

Die Großprojekte Wiener Bildungsnetz, Citynetz für den Magistrat und Realisierung von Verbindungen für Kommerzkunden mit dem Partner UTA Telekom AG wurden erfolgreich weitergeführt. Zukunftsorientierter Netzausbau,

Serviceleistungen für Kunden im Bereich der Wiener Stadtwerke (Datennetz, Telefonanlagen, Rufanlagen, Betriebsfunk) und Verkauf von Telefonieleistungen (Telefonanlagen: Beratung, Installation, Wartung) für einzelne Kunden waren weitere Arbeitsschwerpunkte.

Das Wiener Bildungsnetz wurde mit Ende 2000 fertig gestellt. Mit diesem weltweit einzigartigen Projekt erhalten alle Wiener Pflichtschulen (Volks-, Haupt-, Berufsschulen und Polytechnische Lehrgänge) Zugang zu Lehrinhalten und zum Internet. Für die UTA wurden 509 Verbindungen realisiert. Darunter war auch die erste mit einer Übertragungsrate von 622 MB/s. Zu den Kunden zählen vor allem große alternative Telekom- und Internetserviceprovider.

## Wiengas GmbH

### Liberalisierung des Gasmarkts

Am 10. August 2000 trat die erste Phase der Liberalisierung des Gasmarkts in Kraft. Bereits seit längerer Zeit wurde der Gaspreis mit Großkunden verhandelt. Ab August 2000 verstärkten sich die Energiepreis-Verhandlungen von größeren Abnehmern.

Da mit der zweiten Phase der Öffnung des Gasmarkts im Oktober 2002 die vollständige Öffnung bis hin zum Haushaltskunden eintritt, wurde bereits im Jahr 2000 mit entsprechenden Vorbereitungsarbeiten begonnen. Die Geschäftsführung der Wiengas GmbH beauftragte das Betriebsberatungsunternehmen IBK mit der Durchleuchtung des Unternehmens im Hinblick auf die Trennung in Verteilung, Speicherung und Tätigkeiten außerhalb des Erdgasbereiches, nach dem Gaswirtschaftsgesetz. Diese Studie wurde im Jahr 2001 fertig gestellt.

### Ölpreis

Einen wichtigen Faktor bei der Beurteilung des wirtschaftlichen Umfelds für Wiengas stellt der Ölpreis dar. Die Erdgas-Bezugsverträge mit Russland und Norwegen beinhalten verschiedene Preiskomponenten, deren wichtigste die Ölproduktpreise sind. Durch die auch im Jahr 2000 erfolgte Beschränkung der Ölförderungsmengen innerhalb der OPEC-Länder und dem damit verbundenen Anstieg der Ölpreise auf dem Weltmarkt verteuern sich auch die Erdgasimporte weiterhin. Vertragsbedingt wirkten sich diese massiv im Jahr 2000 aus, sodass eine zweimalige Tarifanpassung erfolgen musste.

### Witterung

2000 entsprach der für Wiengas entscheidende Verlauf der Temperaturkurve einem besonders milden Jahr. Die Temperaturen wiesen laufend im Mittel um 0,2° bis sogar über 1,4° C höhere Durchschnittswerte als im Vorjahr auf. Für Wien betrug das Jahresmittel 11,8° C. Damit wurde das bisher wärmste Jahr 1994 klar übertroffen. Daher wurde eine starke Verringerung der Erdgasabgabe an Tarifkunden (-8,2 %) und Großkunden (-10 %) gegenüber dem Jahr 1999 festgestellt.

### Geschäftsverlauf und Ergebnis

Das Jahr 2000 wurde mit einem Gewinn von ATS 107,4 Mio. abgeschlossen. Trotz der überdurchschnittlich warmen Witterung (die Gasabgabe an Tarifkunden blieb ca. 9 % unter dem Planwert, bei Großkunden war ein Minus von ca. 5 % zu verzeichnen) und der nicht zur Gänze an die Kunden weitergegebenen deutlichen Erhöhung der Gaseinsatzkosten kann Wiengas einen Gewinn ausweisen. Dieses positive Ergebnis kommt allerdings nur durch die Teilauflösung der Rückstellung für die Altlastensanierung zustande, die auf die für das im Jahr 2000 vom Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft genehmigte Projekt Simmering angepasst wurde. Das Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit betrug ATS 202,1 Mio.

### Investitionen

Die Investitionen in der Höhe von ATS 636,5 Mio., deren Schwerpunkte in den Bereichen Rohrnetz und Kernzonenbildung lagen, konnten zur Gänze aus dem erwirtschafteten Cashflow abgedeckt werden. Das derzeit laufende umfangreiche Investitionsprogramm konnte somit bisher ohne Fremdmittelinanspruchnahme abgewickelt werden.

### Erdgasbezug

Der Gesamtbezug der Wiengas GmbH betrug im Jahr 2000 um 7,8 % weniger als im Vorjahr. Der Inlandsanteil des Erdgasbezugs von 14,1 % lag höher als der Vorjahresanteil. Den Hauptanteil hielt wieder Russland. Erdgas aus der Nordsee stieg sowohl prozentuell als auch in effektiven Zahlen an.

### Erdgasspeicher

In den Untertagespeichern des Speicherpools lagerten am 31. 12. 2000 für Wiengas um 8,7 % mehr Erdgas als Ende 1999. Diese Erdgasmenge stellt eine rund sechsmonatige Reserve für die Versorgung der Wiengas-Kunden dar, jedoch nicht für die Kraftwerke.

## Kunden

Bei den Tarifkunden gab es einen Rückgang um knapp 2.000 Kunden. Dieser Abgang dürfte seine Erklärung im Mindesttarif bei Wenignutzung und in der Fernwärmenachrüstung finden. Die Anzahl der Kundengaszähler betrug zum Jahresende 718.094. Die Anzahl der Großkunden verringerte sich zum Jahresende auf 1.492. Nachdem im Berichtsjahr zwar einige Kunden durch Kündigungen, Stilllegungen und Abkopplungen von Blockheizwerken der Fernwärme Wien verloren gingen, konnte eine Reihe von Neukunden gewonnen werden, die temperaturbereinigt die verlorenen Gasabgabemengen kompensieren.

## Rohrnetz

3.402 km lang ist Wiens Erdgasrohrnetz zum 31. 12. 2000. Im Laufe des Jahres 2000 konnte das Gasrohrnetz um ca. 19 km verlängert werden.

## Sicherheit

Sicherheit steht bei Wiengas an erster Stelle. Trotz der Öffnung des Gasmarkts und der dafür notwendigen Einsparungsmaßnahmen wird für ein sicheres und modernes Gasnetz gesorgt. Rund 2.040 km Erdgasleitungen wurden überprüft, ca. 300 Rohrleitungen in Brückenkonstruktionen geprüft und gewartet. 41.000 Gasanlagen wurden nach Neuinstallation oder Änderung einer Prüfung unterzogen und 528 Hausanschlüsse auf Dichtheit im Zuge von Straßenbauarbeiten überprüft.

Durch die Mitarbeiter des Gasspürdienstes wurden im Zuge der flächenmäßigen Überprüfung des Hauptrohrnetzes und der Hausanschlussleitungen 129 Gebrechen festgestellt. 1.295 km des Niederdrucknetzes, 487,5 km Hochdruckleitungen und 258,7 km Hausanschlussleitungen wurden dieser Prüfung unterzogen.

Im Berichtsjahr wurden 41.052 Kunden-Anlagen überprüft, davon 20.068 auch auf Dichtheit. Bei 254 Anlagen wurden dabei Mängel festgestellt. 11.315-mal wurde die Gebrechenbehebungsstelle gerufen, um Störungen zu beheben. 49.699 Geräte wurden im Jahr 2000 vor Ort überprüft.

Trotz ständiger Hinweise von Wiengas, Kleinwasserheizer ohne Kaminanschluss vorschriftsmäßig zu verwenden, musste auch im Jahr 2000 festgestellt werden, dass in einigen Haushalten diese Geräte vorschriftswidrig in Gebrauch sind. Ebenfalls fiel auf, dass die Wartung älterer Erdgasgeräte zu wünschen übrig lässt.

## Wiener Linien GmbH & Co KG

### Rahmenbedingungen

Die europäische Kommission hat am 26. Juli 2000 einen Vorschlag für eine Verordnung betreffend die Liberalisierung des öffentlichen Personennahverkehrs beschlossen. Die Verordnung wird im Mitentscheidungsverfahren erlassen werden und tritt erst nach einer Einigung von Europäischem Parlament und Rat in Kraft. Die Verordnung könnte demnach in der 2. Jahreshälfte 2001 in Kraft treten, wird aber mehrjährige Übergangsfristen enthalten.

In inhaltlicher Hinsicht wird der gemeinwirtschaftliche Vertrag als bevorzugtes Instrument der Regelung der Beziehungen zwischen der Gebietskörperschaft als Aufgabenträger und dem Verkehrsunternehmen vorgesehen sein. Solche Verträge werden grundsätzlich im Wege einer Ausschreibung zu vergeben sein. Ausnahmen von der Ausschreibungspflicht werden nur in eng umschriebenen Fällen, die derzeit noch diskutiert werden, möglich sein. Die Vertragsdauer wird im Regelfall mit 5 Jahren beschränkt sein.

Diese Maßnahmen versetzen auch die Wiener Linien zumindest mittelfristig in eine Konkurrenzsituation mit anderen Anbietern, welche sowohl aus dem heimischen Markt als auch aus den Mitgliedsstaaten der EU kommen könnten.

### Geschäftsverlauf und Ergebnis

Die Umsatzerlöse stiegen im Jahr 2000 geringfügig um rund 0,3 % auf ATS 4.331,2 Mio. Demgegenüber steht im Vergleich zu 1999 ein um 28,4 % geringerer Materialaufwand. Die Steigerung des Personalaufwands im Ausmaß von 1,5 % ist auf die Bezugsenergieerhöhung vom 1. Jänner 2000 zurückzuführen. Einschließlich des Finanzergebnisses ergibt dies für das Jahr 2000 ein Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit von ATS -1.589,4 Mio., wonach sich zum Vorjahr eine Verbesserung von 3,0 % ergibt. Der Fehlbetrag wird durch die Übertragung auf die Kapitalrücklage abgedeckt, sodass die Wiener Linien ein ausgeglichenes Jahresergebnis aufweisen.

### Wieder deutlicher Fahrgastzuwachs

Mit 724,9 Mio. Fahrgästen im Jahr 2000 ist die Frequenz um rund 13,5 Mio. Fahrgäste bzw. 1,9 % gestiegen. Bei der Anzahl der verkauften Netzkarten ist ebenfalls ein leichter Anstieg zu verzeichnen (Jahreskarte: + 0,6 %, Wochenkarte: + 2,0 %, Monatskarte: + 3,0 %). Damit hat sich die positive Entwicklung bei den Fahrgästen fortgesetzt. Bei den Seniorenjahreskarten wurde sogar eine Steigerung von 4,4 % gegenüber dem Vorjahr erzielt. Zusätzlich zu den Einnahmesteigerungen bei den Jahreskarten hat sich im Jahr 2000 bei den Semesterkarten ebenfalls der positive Trend fortgesetzt. Aufgrund einer verstärkten Bewerbung und des günstigen Tarifs für Studenten konnten rund 2,6 Mio. zusätzliche Fahrgäste gewonnen werden. Dies bedeutet eine Steigerung um mehr als 6 % gegenüber dem Vorjahr.

### **Beförderungserlöse im Linienverkehr**

Die Beförderungserlöse im Linienverkehr betragen im Jahr 2000 rund ATS 4.286,6 Mio., das sind um rund ATS 18,1 Mio. bzw. 0,4 % mehr als im Vorjahr. Der Durchschnittserlös je Fahrgast von 591,32 Groschen ist um 1,45 % geringer als im Vorjahr. Die Reduzierung des Durchschnittserlöses spiegelt die Strategie der Stammkundenbindung durch Forcierung der Zeitkarten wider.

### **Unser Beitrag zum Modal-Split**

Seit dem Jahr 1993 konnte eine Verbesserung des Anteils des Öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) um 4 Prozentpunkte erreicht werden (1993: 29 %, 2000: 33 %). Ein Vergleich mit großen Nahverkehrsunternehmen im deutschen Sprachraum zeigt die sehr hohe Akzeptanz des öffentlichen Personennahverkehrs in Wien, die vor allem auf qualitative und quantitative Verbesserungen bei der Leistungserstellung der Wiener Linien zurückzuführen ist.

### **Verkehrsleistung**

Die Wagennutzkilometer (gefahrte Kilometer im Linienverkehr) beliefen sich auf insgesamt 107,9 Mio., wobei im Schienenbetrieb rund 78,3 Mio. und im Autobusbetrieb inklusive Auftragsverkehr 29,6 Mio. Nutzkilometer gefahren wurden. Das waren insgesamt rund 0,8 Mio. Wagennutzkilometer bzw. 0,7 % weniger als im Vorjahr. Die Ursache dieses Rückgangs war die Reduzierung der Beiwagenkilometer aufgrund des Einsatzes von neuen Triebfahrzeugen der Type ULF (Ultra Low Floor). Dennoch stieg das Platzangebot insgesamt geringfügig an und betrug gemessen in Platzkilometern im Berichtsjahr 14.275,2 Mio., das sind um 1,1 % mehr als im Vorjahr.

### **Investitionen**

Die hohen Investitionen, die im Jahr 2000 wieder bei den Wiener Linien getätigt wurden, sind ein wichtiger Wirtschaftsfaktor. Konkret wurden im Berichtsjahr ATS 3.751,3 Mio. investiert. Ein großer Anteil der Investitionen betraf auch im Berichtsjahr den U-Bahn-Neubau.

In den Jahren 1999 bis 2000 wurden 40 Niederflurstraßenbahnen (ULF) und 64 Niederflurbusse (davon 43 Gelenkbusse und 21 Normalbusse) angeschafft.

### **Ausbauten der U-Bahn-Linien**

- Die Planungsarbeiten für die künftigen Erweiterungen der Linien U2 nach Aspern und U1 nach Leopoldau wurden im Jahr 2000 zügig fortgesetzt.
- Mitte April begannen die Vorarbeiten für den Ausbau der Linie U2 bis Aspern. Neben der Verlängerung von Bahnsteigen bei der Stammstrecke wird auch dem vermehrten Bedarf an Aufstiegshilfen Rechnung getragen. Ende 2002 wird der Beginn für den Ausbau der Verlängerungsstrecke, welche nach Fertigstellung (2008) eine Länge von 12,5 km mit 11 neuen Stationen aufweisen wird, erfolgen.
- Die zentrale U-Bahn-Leitstelle am Karlsplatz ist bereits seit 20 Jahren in Betrieb. In dieser Zeit erfolgte eine Ausweitung der U-Bahn-Linien U6, U4 sowie der Neubau der Linie U3, die in die bestehende Leitstelle integriert wurden. Die Verlängerung der Linien U1 und U2 erfordert die Verlegung der U-Bahn-Leitstelle an einen neuen Standort. Die baulichen Vorbereitungen wurden am Gelände des Bahnhofs Erdberg im Jahr 2000 begonnen.
- Um eine bessere Zugänglichkeit bei den Stationen der U-Bahn zu gewährleisten, wurden in 5 Stationen zusätzliche Aufzüge in Betrieb genommen; 4 Aufzüge befinden sich derzeit im Bau. Mit der Planung für die Ausrüstung bei 3 weiteren Stationen wird das Programm für nachträglich eingebaute Aufstiegshilfen ergänzt.
- Am 2. Dezember 2000 wurde das letzte Teilstück der Linie U3 von Erdberg nach Simmering feierlich eröffnet. Mit der Eröffnung des 3,1 km langen Tunnels mit seinen 4 Stationen ist nun jeder Bezirk durch zumindest eine Linie des Wiener U-Bahn-Netztes versorgt.

### **Rechnergesteuertes Betriebsleitsystem**

Ende 1995 wurde der Probetrieb des Betriebsleitsystems (RBL) für Straßenbahn und Autobus mit 2 Testlinien aufgenommen. Bis Ende 2000 waren bereits 33 Linien, davon alle 21 „Night-Lines“, in das Leitsystem integriert.

### **Fuhrpark**

Der Fuhrpark der Wiener Linien umfasste im Berichtsjahr 1.886 Fahrzeuge für den Straßenbahn-, U-Bahn- und Autobusbetrieb.

Neu ist im Berichtsjahr ein Zweirichtungszug (2 Steuerwagen Type „v“ und 4 Motorwagen Type „V“) hinzugekommen. Im März 2000 wurde der Prototyp dieses neuen Fahrzeuges, welches auf der Linie U3 im Probetrieb eingesetzt wird, erstmals präsentiert. Gegenüber den „alten“ Garnituren der Serie „U“ bringen zahlreiche technische Neuerungen den Fahrgästen wesentliche Verbesserungen. Mit diesem „durchgängigen Zug“ wird vor allem die Sicherheit der Kunden besser gewährleistet, es wird aber auch mit Klimaanlage für angenehme Temperaturen im Fahrgastraum gesorgt.

### **Bevorrangung von Straßenbahn und Bus**

Bevorrangungsmaßnahmen trugen weiters dazu bei, die Zufriedenheit der Kunden zu fördern. So wurden beispielsweise 33 Haltestellen in ganz Wien mit erhöhten Bahnsteigkanten ausgerüstet, um das Einsteigen zu erleichtern. 48 Verkehrslichtsignalanlagen wurden mit Bevorrangungsschaltungen ausgerüstet. Damit konnten u. a. die Linien 31 und 33 wesentlich verbessert werden.

Busspuren und selbstständige Gleiskörper bei verschiedenen Linien ergänzen die Bemühungen zur Bevorrangung des ÖPNV in Wien.

### **Neues Fahrgastinformationssystem in den U-Bahn-Stationen**

Seit Mitte Mai 2000 gibt es auf den Stationen der Linie U1 ein neues Fahrgastinformationssystem: Auf den Zugzielanzeigern der Abfahrtsbahnsteige wird nun – im Countdown-Verfahren – die Ankunft des nächsten Zuges angezeigt. Noch im November 2000 wurde die Linie U4 ebenfalls mit dem neuen System ausgerüstet. Bis Anfang April 2001 waren auch die Linien U3 und U6 bzw. teilweise die Linie U2 mit einbezogen.

## **Bestattung Wien GmbH**

### **Weiterer Rückgang der Sterblichkeit**

Der Rückgang der Sterblichkeit in Wien gegenüber dem Vorjahr beträgt 3,5 %, in Österreich 3,1 %. Damit setzt sich der langjährige Trend weiter fort. Seit 1990 nahmen die Sterbefälle in Wien um 16,7 %, seit 1980 sogar um 31,6 % ab.

### **Geschäftsverlauf und Ergebnis**

Der Rückgang der Sterblichkeitsrate zeigt sich auch in den entsprechenden Ergebnissen. Die Umsatzerlöse lagen im Berichtsjahr bei ATS 454,6 Mio. Im Vergleich zum Vorjahr verschlechterte sich das Betriebsergebnis von ATS -27,7 Mio. auf ATS -42,1 Mio. Das Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit sank von ATS 16,2 Mio. auf ATS 9,9 Mio.

### **Rückgang der Bestattungsleistungen**

Die Erdbestattungen gingen gegenüber dem Vorjahr von 11.704 auf 11.359 Fälle zurück. Die Exhumierungen und Überführungen erhöhten sich von 4.449 auf 4.661. Die Feuerbestattungen verringerten sich von 2.816 auf 2.783. Unter Berücksichtigung der Leistungen für andere Bestatter und der Bestattungen auf Anordnung der Sanitätsbehörde ergibt sich insgesamt ein Rückgang von 139 Fällen oder 0,7 %.

### **Sargerzeugung und -verkauf**

Im unternehmenseigenen Sargerzeugungsbetrieb wurden im Jahr 2000 insgesamt 30.646 Särgе hergestellt. Von der Bestattung Wien wurden davon im Rahmen ihrer Tätigkeit 18.228 Särgе verbraucht. In andere Bundesländer und in das Ausland wurden 13.204 Särgе verkauft.

Im Zuge eines internen Wettbewerbes wurde ein neuartiges Modulsystem für die Herstellung von Särgеn entwickelt. Damit ist es möglich, sowohl von der Form (tiefere Kehlung), als auch vom Material her (Mischung und Holzarten), den Kundenwünschen wesentlich besser zu entsprechen.

### **Fuhrpark**

Der Fuhrpark der Bestattung Wien GmbH umfasst 56 Fahrzeuge und ist somit fast unverändert gegenüber dem Vorjahr. Hervorzuheben sind neben einem neu angeschafften Fourgon zur Überstellung mehrerer Verstorbener sowie den zwei neuen Blumenwagen ein neuer Glaswagen, im Volksmund auch Leichenwagen genannt. Für dieses Fahrzeug wurde auf Grund von Wirtschaftlichkeitsüberlegungen ein Modell der Marke Mercedes ausgewählt. Da sich dieses Fahrzeug bisher auch in der Praxis bestens bewährt hat, sollen Modelle dieser Marke auch die anderen Glaswagen ersetzen.

### **EDV**

Die Phase 1 der im Jahr 1999 eingeführten Work-Flow-Software bei der Anmeldung von Todesfällen wurde abgeschlossen, wodurch eine interne Vernetzung aller befassen Abteilungen gewährleistet ist. Mit der Phase 2, der Planung der Vernetzung des Filialbereiches, wurde begonnen.

Am 16. und 17. Februar fand mit einer Kick-Off-Veranstaltung, gemeinsam mit der Beraterfirma, der Beginn des Projekts SAP-Einführung bei der Bestattung Wien GmbH statt. In der ersten Phase wurden bis Ende des Jahres 2000 die Finanzbuchhaltung und Bereiche des Controllings umgestellt, mit Jahresbeginn 2001 erfolgte der Produktiv-Start.

## Investitionen

Das Investitionsvolumen bewegt sich mit ATS 13,3 Mio. in den vorjährigen Größenordnungen. Neben den bereits erwähnten Neuanschaffungen von Fahrzeugen ist vor allem der Umbau und die damit verbundene Vergrößerung der Anmeldestelle für Todesfälle im Bezirksamt für den 10. Bezirk sowie die Neugestaltung der Aufbahnhalle Breitenlee zu erwähnen, die im Frühjahr 2001 in Betrieb genommen wird. Die neu erbaute Aufbahnhalle des Friedhofs Strebersdorf wurde am 17. Mai 2000 ihrer Bestimmung übergeben.

## Renovierte Friedhofskirche am Zentralfriedhof

Nach einer fünfjährigen Generalsanierung der Friedhofskirche am Zentralfriedhof (ehemals Dr.-Karl-Lueger-Kirche, nunmehr als Karl-Borromäus-Kirche bezeichnet) wurde diese am 27. Oktober 2000 feierlich eröffnet und steht seit 6. November 2000 wieder für Aufbahrungen zur Verfügung.

## Hilfe für Kaprun

Auf Ersuchen der Bestattung Salzburg stellte die Bestattung Wien für die Bergung der Kaprunopfer ein Kontingent von 127 Leihsärgen unentgeltlich zur Verfügung.

## Fernwärme Wien GmbH

### Rahmenbedingungen

Um die unternehmerische Weiterentwicklung der Fernwärme Wien zu einem marktorientierten Dienstleistungsunternehmen weiter voranzutreiben, wurde im Berichtsjahr das strategische Geschäftsfeld „Entsorgungsdienstleistung“ durch die Integration der Sonderabfall- und Klärschlammverbrennungsanlagen der Entsorgungsbetriebe Simmering GmbH (EbS) massiv ausgeweitet. Gegründet im Jahr 1978, betreiben die EbS im 11. Wiener Bezirk einerseits die Hauptkläranlage Wien, andererseits die Verbrennungsanlagen. Rückwirkend mit dem 1. Januar 2000 wurden die Verbrennungsanlagen abgespalten und als Werk Simmeringer Haide in die Fernwärme Wien eingebracht.

Im Geschäftsbereich „Energiedienstleistung“ ist die Fernwärme Wien GmbH in Bezug auf installierte Leistung und Netzlänge das größte Fernwärmeunternehmen Österreichs. Der Anteil an der österreichischen Fernwärmeversorgung liegt kapp unter 50 %.

### Die Produktmarken des Unternehmens

Als logische Konsequenz der Aufwertung des Geschäftsfelds „Entsorgungsdienstleistung“ neben dem der „Energiedienstleistung“ im Unternehmen mussten die Felder kommunikativ für alle internen und externen Zielgruppen nicht nur deutlich positioniert, sondern auch klar voneinander abgegrenzt werden. So wurden unter der Dachmarke Fernwärme Wien die Produktmarken „Die Stadtheizung“ für die Energiedienstleistung und „Die Sauberbrenner“ für thermische Müll- und Abfallentsorgung entwickelt.

### Geschäftsverlauf

Im Vergleich zum Geschäftsjahr 1999 konnten die Umsatzerlöse im Berichtsjahr von rund ATS 3,8 Mrd. um knapp 14 % auf ATS 4.314 Mio. gesteigert werden. Hier sind die Umsatzerlöse aus der thermischen Entsorgung von Sonderabfall und der Behandlung und Entsorgung von Klärschlamm in Höhe von rund ATS 672 Mio. enthalten. Auf Grund des „wärmsten Winters seit 1775 in Wien“ entwickelte sich der Wärmeverkauf rückläufig und konnte trotz ansehnlicher Neukundengewinne nur durch indexbedingte Preisanpassungen auf dem Erlösniveau des Vorjahres gehalten werden.

Die Integration der Verbrennungsanlagen der EbS führte zwangsläufig zu einer Erhöhung der Bilanzsumme auf nunmehr ATS 13,2 Mrd.

Die Investitionstätigkeit lag nach wie vor auf einem hohen Niveau von rund ATS 880 Mio. Insgesamt wurde ein positives Betriebsergebnis in der Höhe von ATS 337 Mio. erzielt. Unter Berücksichtigung des Finanzergebnisses errechnet sich im Berichtsjahr ein Ergebnis aus der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit in Höhe von ATS 2,3 Mio.

### Wärmeverkauf

Trotz eines um 1 °C wärmeren Temperaturverlaufs als im vergangenen Jahr und nomineller Kundenzuwächse wurden nur um 287 GWh weniger Wärme verkauft als im Vorjahr.

Bei den Erlösen aus dem Wärmeverkauf konnte auf Grund der erfolgreichen Gewinnung von über 10.000 neuen Groß- und Wohnungskunden sowie indexbedingten Preisanpassungen das Ergebnis aus dem Vorjahr gehalten werden. Die Anzahl der Großkunden erhöhte sich von 4.392 auf 4.583 und die der Wohnungskunden von 202.356 um 9.976 Kunden auf nunmehr 212.332.

### Ausbau des Transportnetzes

Die massiven Investitionen in den Ausbau des Netzes wurden auch im Geschäftsjahr 2000 fortgesetzt. Das Primärnetz wurde um 11,5 km, das Sekundärnetz um 18,9 km erweitert. Insgesamt konnte das Transportnetz um 3,5 % im Vergleich zum Vorjahr auf nunmehr 904,1 km Trassenlänge ausgebaut werden.

Im Mai des Berichtsjahrs wurde mit dem Bau der Haupttransportleitung „Steinsporn 1“ mit einer Länge von 3,6 km begonnen. Die Leitung wird unter dem Donaukanal, der Donau, der Donauinsel und der Neuen Donau errichtet, um den Versorgungsring zwischen dem Pumpenhaus der Fernwärme Wien im Kraftwerk Simmering und der Pumpstation im neuen Umweltkraftwerk Donaustadt mit Kraft-Wärme-Kopplung zu schließen.

#### **Das Verbundsystem**

Im Berichtsjahr wurde aus 14 Erzeugungsanlagen in neun Fernwärmewerken Heißwasser in das Fernwärmeverbundnetz mit einer gleitenden Vorlauftemperatur von 95 °C bis 150 °C – abhängig von der Außentemperatur – eingespeist. Die rechnerische Höchstlast bei einer Außentemperatur von -15 °C betrug 1.993 MW. Die Abwärme aus den Hausmüllverbrennungsanlagen Flötzersteig und Spittelau sowie der Sonderabfall- und Klärschlamm-Verbrennungsanlage Simmeringer Haide wird als Grundlast ganzjährig im Verbund verwendet. Zur Deckung der Mittellast werden die Kraft-Wärme-Kopplungen in den zwei Blöcken im Kraftwerk Simmering, im kombinierten Gas- und Dampfturbinenkraftwerk Leopoldau von Wienstrom und in der OMV-Raffinerie in Schwechat eingesetzt. Nur wenn diese Erzeugungsanlagen nicht ausreichen, werden Spitzenkessel in den Fernwärmewerken Arsenal, Kagran, Leopoldau, Spittelau und Liesing (Süd) angefahren.

#### **Wärmeerzeugung und -lieferung**

Ausgehend von einer Abnahme der Heizgradtage um 9,3 % gegenüber dem Vorjahr wurden im Berichtsjahr vom Verbund nur 4.586 GWh und von lokalen Heizzentralen und anderen Wärmequellen 134 GWh Wärme geliefert. Auf Grund des „warmen Winters“ betrug die Wärmelieferung des Verbunds im Berichtsjahr lediglich 4.586 GWh, die zu 72,2 % durch den Einsatz von Kraft-Wärme-Kopplungen und zu 23,3 % durch thermische Haus- und Sonderabfallverwertung gedeckt wurden. Lediglich 4,5 % der Jahresarbeit wurden mit Spitzenkesseln erzeugt, die mit Gas oder Öl betrieben werden. Im Vergleich zu normalen Heizzentralen entspricht die erreichte Einsparung an Primärenergie von 64,6 % (3.382 GWh) dem Äquivalent von rund 284.000 t Heizöl extra leicht oder 337 Mio. m<sup>3</sup> Erdgas.

#### **Thermische Entsorgung**

Im Kalenderjahr 2000 mussten 936.000 t Hausmüll und Altstoffe, das sind um 3.000 t weniger als im Vorjahr, von der Stadt Wien (MA 48) verarbeitet werden. Die Entwicklung der letzten Jahre zeigt noch immer ein Anwachsen des Müllbergs, auch wenn dieses im Berichtsjahr etwas gebremst wurde. Ebenso unterstreicht die Entwicklung aber auch eindrucksvoll den Erfolg der getrennten Müllsammlung in Wien und den noch immer relativ niedrigen Anteil des Deponievolumens. Von den 936.000 t Müll im Jahr 2000 wurden 39 % als Altstoffe verwertet, kompostiert oder der Problementorgung bzw. -verwertung zugeführt. 12 % des Mülls wurde auf der Deponie am Rautenweg gelagert. Der verbleibende Rest von 49 % (466.100 t Hausmüll) wurde in den beiden Müllverbrennungsanlagen Flötzersteig und Spittelau bei 800 °C verbrannt, thermisch verwertet und auf 11 % des Volumens reduziert. Damit befinden sich beide Anlagen am Rande ihrer Verbrennungskapazitäten.

#### **Sonderabfallbehandlung 2000**

Im Berichtsjahr wurden rund 91.000 t gefährlicher Abfall, das sind um 7 % mehr als im Vorjahr, im Werk Simmeringer Haide zur thermischen Behandlung übernommen. Rund 22 % davon waren Altöl oder Öl-Wasser-Gemisch, 11,8 % flüssiger organischer Abfall, 13,2 % fester oder pastöser organischer Abfall, 11,0 % flüssiger anorganischer Abfall und 17,9 % Gewerbe- und Industriemüll. Die Restmengen von rund 24 % entfallen auf Spitalsmüll, Laborabfälle, Problemstoffe, Altmedikamente, Restmüll, Sand- und Schotterfang, Kanalschutt und Rechengut. Der eingehende Abfall wird beprobt, analysiert, zwischengelagert und aufbereitet. Danach wird er gemeinsam mit dem angelieferten Spitalsmüll in den zwei Drehrohröfen bei einer Temperatur von 1.200 °C verbrannt. Beide Öfen standen im Berichtsjahr insgesamt 14.597 Betriebsstunden zur Verfügung. Die bei der thermischen Entsorgung angefallenen 18.144 t Reststoffe wurden zu Schlackenbeton verarbeitet.

#### **Klärschlammverbrennung**

Von der Hauptkläranlage der EbS wurden im Berichtsjahr 1,93 Mio. m<sup>3</sup> Dünnschlamm mit einem mittleren Trockensubstanzgehalt von 3,6 % zum Werk Simmeringer Haide geleitet, dort mittels Zentrifugen entwässert und in drei Wirbelschichtöfen bei 850 °C thermisch entsorgt. Bei 16.884 Betriebsstunden der Wirbelschichtöfen wurde im Jahr 2000 eine Trockensubstanzmenge von 54.390 t verbrannt. Die beim Verbrennungsvorgang angefallenen 16.354 t Reststoffe wurden auf die Deponie Rautenweg zur Verfestigung des Ringwalls verbracht.

#### **Neue und interessante Großkunden**

Im Berichtsjahr wurden 232 Objektverträge mit einer Anschlussleistung von ca. 92,6 MW abgeschlossen. Bei 1.500 Volllaststunden pro Jahr entspricht dieser Anschlusswert einer Wärmeabgabe von rund 139.000 MWh. Städtebaulich und von der Bedeutung her sind einige neue Objektkunden besonders hervorzuheben. So der Stephansdom, die Therme Oberlaa, „Vienna Twin Tower“, die Münze Österreich, das „Haus des Meeres“ im Flakturm und nicht zuletzt „Tech Gate Vienna“, der Wissenschafts- und Technologiepark.

# Jugend, Soziales, Information und Sport

## Amt für Jugend und Familie (MAG ELF)

### Organisationsentwicklung und Umstrukturierung

Die auf der Basis von Organisationsstudien des Kommunalwissenschaftlichen Dokumentationszentrums 1998 begonnene organisatorische Reform fand ihre Fortsetzung in der **Erstellung eines Leitbildes** für die MAG ELF. Alle MitarbeiterInnen hatten Gelegenheit, zu dem auf der Basis der Ergebnisse einer Open Space-Veranstaltung entwickelten Textentwurf Stellung zu nehmen, bevor die Steuerungsgruppe „Leitbildentwicklung“ am 6. Oktober 2000 im Rahmen eines Festes das endgültige Leitbild präsentierte.

Zum Jahresende fand eine **MitarbeiterInnen-Befragung** durch das Institut Fessel-GfK statt, die folgende Ergebnisse brachte:

- hohe Akzeptanz des Leitbildes (85 %)
- hohe persönliche Identifikation mit dem jeweiligen Arbeits- oder Fachgebiet
- (sehr) gutes Arbeitsklima (85 %)
- gewünscht: Verbesserung von Kommunikationsflüssen und das Lockern von hierarchischen Abläufen

Weitere **Organisationsentwicklungsmaßnahmen** waren:

- Zusammenfassung der hoheitlichen Aufgaben der Genehmigungen und der Aufsicht für Kindertagesheime, Kindergruppen, Tagesmütter/väter und sozialpädagogische Einrichtungen in einem Referat der Gruppe Recht
- Zusammenfassung der Fortbildungsagenden in einem Fortbildungszentrum für alle MitarbeiterInnen
- berufsgruppenübergreifendes Bildungsprogramm
- Einführungsseminare für alle BerufsanfängerInnen in der MAG ELF
- Start für MitarbeiterInnen-Orientierungsgespräche
- Entwicklungsschritte hinsichtlich Qualitätsmanagement und Controlling
- Verbesserung interner Kommunikation, z. B. durch die Schaffung der Möglichkeit, zu Beiträgen in der MAG ELF Intranet-MitarbeiterInnenzeitung „Inside“ Stellungnahmen zu posten und dadurch rasche Kurzdiskussionen durchzuführen.

Die Grundlagenforschung führte weitere KundInnenzufriedenheitsbefragungen durch. Die Ergebniswerte der Befragungen können zwischen 0 % – maximale Unzufriedenheit – und 100 % – maximale Zufriedenheit – liegen. Die in allen Umfragen erzielten Ergebnisse (siehe Grafik) sind als sehr hohe Zufriedenheitswerte anzusehen.

MAG ELF Kundenzufriedenheitsbefragungen



## Image-Kampagne

Die MAG ELF beschäftigt rund 1.600 MitarbeiterInnen in über 200 Servicestellen. Bei einer im Auftrag der MAG ELF durchgeführten Umfrage des Meinungsforschungsinstitutes Fessel-GfK nannten 70 % der Befragten die MAG ELF („Jugendamt“) spontan als Anlaufstelle bei Vernachlässigungen, Misshandlungen und Missbrauch von Kindern. Einem geringeren Bevölkerungsanteil ist die MAG ELF als **Serviceabteilung für Familien** bekannt. Eine im Dezember durchgeführte Image-Kampagne stellte deshalb die Serviceaufgaben in den Vordergrund. Je mehr die Serviceleistungen der MAG ELF in Anspruch genommen werden, umso leichter gelingt es, Vernachlässigungen, Misshandlungen, Missbrauch und andere Notlagen von Kindern zu vermeiden. Im Zuge der Vorbereitung der Kampagne wurde das MAG ELF-Logo mit dem Zusatz „Kinder, Jugend, Familie“ ergänzt, um den vielseitigen Aufgabenbereich der MAG ELF für die Wiener Familien schon im Logo besser auszudrücken.

Die Kampagne umfasste drei Sujets (Baby „So süß!“, ein Mädchen im Schulalter „So viel Neues!“, ein Bub im Schulalter „So frech!“), die mit Hinweisen auf die Angebote der MAG ELF und das MAG ELF-Servicetelefon in Tageszeitungen und zahlreichen anderen Printprodukten geschaltet wurden. Ein Sujet wurde als Indoor-Plakat an Einrichtungen der Stadt Wien, diverse andere Sozialeinrichtungen und an Betriebe verteilt. Weiters wurde eine Kleinbroschüre mit Informationen über das Angebot der MAG ELF hergestellt und verteilt. In einer Adventmärkte-Aktion waren junge Leute als Pinguine (Kindertelefon-Logo) bzw. mit Windjacken und Kappen mit dem MAG ELF-Logo unterwegs, um die Kleinbroschüren und kleine Give-aways zu verteilen. In einem Beipackzettel zur Broschüre wurde für das spezielle Angebot einer Stressberatung geworben.

## Novelle zum Wiener Jugendwohlfahrtsgesetz

Der Wiener Landtag beschloss am 15. 12. 2000 eine Novelle zum Wiener Jugendwohlfahrtsgesetz 1990 mit folgenden Schwerpunkten:

- Erweiterung der sozialen Dienste um „niederschwellige“ Einrichtungen, wie z. B. Notschlafstellen für Kinder, die in keiner Institution zu integrieren sind.
- Hilfen zur Erziehung bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (betreute Jugendliche haben oft mit Erreichen der Volljährigkeit ihre Berufs- und Schulausbildung nicht abgeschlossen, deshalb sollen die entsprechenden Hilfen bis zum 21. Lebensjahr möglich sein).
- Verstärkung des Kinderschutzes durch Regelungen zur Meldepflicht bei Gewalt an Kindern (entsprechende Daten sollen personenbezogen erfasst, überprüft, bei Unrichtigkeit auch wieder gelöscht werden).
- Neuregelung der Kostenbeiträge: Während bisher für bestimmte soziale Dienste im Jugendwohlfahrtsbereich Entgelte verlangt werden mussten, dürfen nun für alle sozialen Dienste des Magistrats bzw. der Träger der freien Jugendwohlfahrt Kostenbeiträge verlangt werden, wobei jedoch auf die Art der Dienste und auf persönliche und wirtschaftliche Verhältnisse der Menschen Rücksicht zu nehmen ist, die diese Dienste beanspruchen.

## Familienpolitische Aktivitäten

Die diesjährige Landesfamilienreferentenkonferenz fand am 30. und 31. Mai in St. Pölten statt. Im Mittelpunkt stand die Diskussion über das laut Programm der Bundesregierung vorgesehene Kinderbetreuungsgeld. In einem Beschluss wurde u. a. auf erforderliche Rahmenbedingungen (Vereinbarkeit von Familie und Beruf, partnerschaftliche Aufteilung der Familienpflichten zwischen Müttern und Vätern, weiterer Ausbau der Kinderbetreuungseinrichtungen, keine Benachteiligung von Ausländern) hingewiesen und weitere Bundesförderungen für Kinderbetreuung gefordert. Am 21. 2. lud Frau Vizebürgermeisterin Grete Laska die VertreterInnen von Wiener Familienorganisationen und der Parteien des Wiener Landtags zu einer Sitzung des Wiener Familienforums ein, bei der über die neu geschaffene Magistratsabteilung 11A – Tagesbetreuung von Kindern, Kindertagesheime der Stadt Wien und andere Themen gesprochen wurde.

## Servicestelle

Die Servicestelle verzeichnete einen weiteren Anstieg der Beratungskontakte um 29 % auf 21.379. Ressourcenvermittlung stand mit 40 % an der Spitze vor den Hilfen zur Alltagsbewältigung mit 30 %. In der **Medienarbeit** gab es 205 journalistische Anfragen bzw. Interviews (Steigerung um 65 %). Das **Wiener Kindertelefon** führte 3.500 Beratungen durch.

## Serviceangebote für Familien

Das bisher an drei **Eltern-Kind-Zentren** angebotene tägliche Beratungs- und Betreuungsangebot für junge Eltern wurde ab September auf 7 Standorte ausgeweitet und qualitativ durch verstärkten ExpertInneneinsatz verbessert (insgesamt stehen 9 Eltern-Kind-Zentren zur Verfügung). In Zusammenarbeit mit der MA 15 werden in den Eltern-Kind-Zentren einerseits Vorsorgeaufgaben hinsichtlich Krankheiten und Behinderungen wahrgenommen und Eltern beraten und unterstützt, um Pflege- und Ernährungsfehler, Kinderunfälle etc. vermeiden zu können. SozialpädagogInnen und SozialarbeiterInnen stehen für alle praktischen Fragen des Alltags rund um die Geburt eines Kindes zur Verfügung, helfen mit Tipps und Anregungen oder durch Gespräche. Sie informieren über weiterführende Hilfen

und Auswege aus schwierigen Situationen. FachpsychologInnen bieten Erziehungsberatung, kinderpsychologische Diagnostik, Beratung bei Teilleistungsstörungen, psychologische Hilfe in Krisensituationen an.

Die Gesamtfrequenz der Eltern-Kind-Zentren betrug 43.798 BesucherInnen bzw. TeilnehmerInnen. Besonderes Interesse fanden die Eltern-Cafes und die Stillgruppen. Stillgruppen werden nun auch in einigen Elternberatungsstellen angeboten.

Die 42 **Elternberatungsstellen** verzeichneten an 3.025 Beratungstagen 44.147 Vorstellungen von Kindern. Bei der Zahl der erstmals vorgestellten Neugeborenen zeigte sich im 2. Halbjahr eine steigende Tendenz.

Die SozialarbeiterInnen in den **Regionalstellen Soziale Arbeit mit Familien** boten in 57.217 Fällen Soziale Dienste im Sinne des Wiener Jugendwohlfahrtsgesetzes an. Es handelte sich dabei um Beratung, Service- und Informationsdienste. Der Schwerpunkt lag in Hilfestellungen bei finanziellen und Wohnungsproblemen. Gegenüber dem Vorjahr gab es eine Steigerung um 2,4 %. Mit Jahresende wurde im Sinne einer bürgernahen Verwaltungstätigkeit die Bearbeitung der Anträge auf Wirtschaftliche Hilfen nach dem Jugendwohlfahrtsgesetz endgültig regionalisiert.

Die 30 PsychologInnen des **Psychologischen Dienstes** sind in Eltern-Kind-Zentren, Regionalstellen für Soziale Arbeit mit Familien und in Kinder- und Jugendpsychologischen Beratungsstellen tätig. Sie führten 19.589 Beratungen (+ 8 %), 11.860 Fallbesprechungen, 490 Kriseninterventionen (+ 9 %), 1.480 Konfliktregelungen (+ 16 %), 1.815 psychologische Behandlungen bzw. Psychotherapien bei 232 Kindern und 1.102 sonstige Interventionen durch. PsychologInnen werden besonders gerne in Erziehungsfragen konsultiert; immer mehr Eltern versuchen mit Hilfe von ExpertInnen ihre Erziehungskompetenz zu verbessern. Besondere Bedeutung hat auch die klinisch-psychologische Diagnostik bei Verhaltensschwierigkeiten von Kindern und bei Fragen im Zusammenhang mit Leistung und Ausbildung. Ein weiterer Schwerpunkt sind psychologische Beratung und Intervention bei konflikthaften Beziehungskrisen in Familien (Trennung/Obsober/Besuchsregelung) und bei Gefährdung von Kindern und Jugendlichen.

In den vier **Ehe- und Familienberatungsstellen** fanden 4.346 Beratungen statt. Fast 40 % der Beratungen waren Paarberatungen. Weitere Serviceaufgaben nahmen **Jugendberufshilfe** und die **Schuldnerberatungsstelle** wahr. In den sogenannten Besuchscafes wurde Hilfe zur Wiederherstellung des Kontakts zwischen getrennt lebenden Eltern und ihren Kindern angeboten.

Mit Unterstützung der MAG ELF boten folgende **Einrichtungen der freien Jugendwohlfahrt** zusätzliche Serviceleistungen an:

- Institute für Erziehungshilfe
- Institut für Ehe- und Familientherapie
- Unabhängiges Kinderschutzzentrum
- Familienberatungsstellen des Vereins Familie und Beratung
- Eltern-Kind-Zentren Nanaya und Gilgegasse
- Verschiedene Beratungs- und Therapieeinrichtungen wie Frauen beraten Frauen, Männerberatung, Möwe etc.

Gefördert wird auch die Kinderhotline des ORF „Rat auf Draht“.

Die SachbearbeiterInnen in den 13 **Regionalstellen der Rechtsfürsorge** führten zum Jahresende 29.285 Betreuungsfälle durch (um 10 % mehr als im Vorjahr). Insbesondere handelt es sich dabei um Sachwalterschaften zur Hereinbringung von Unterhaltszahlungen für Kinder und Jugendliche. Außerdem wirkt die Rechtsfürsorge bei der Gewährung von Unterhaltsvorschüssen mit, zum Jahresende wurden 10.843 Fälle geführt. Die Gesamtsumme der hereingebrachten Beträge betrug über ATS 563 Mio.

Der **SpezialistInnenpool** zur Vertretung unbegleiteter minderjähriger Asylwerber und Fremder vertrat 52 minderjährige Fremde gemäß § 95 Fremdenengesetz und 501 minderjährige unbegleitete Asylwerber gemäß § 25 Asylgesetz.

Ab 1. 1. 2000 wurde die Einkommensgrenze für den Bezug des **Wiener Familienzuschusses** im 2. und 3. Lebensjahr eines Kindes um ATS 500 angehoben und somit ein erweiterter Zugang zu dieser finanziellen Unterstützung für einkommensschwache Familien und AlleinerzieherInnen geschaffen. Die Gesamtsumme der ausbezahlten Familienzuschüsse betrug ATS 81,4 Mio. (für insgesamt 13.364 Bezieher) im Laufe des Jahres 2000.

## Erziehungshilfen

Erziehungshilfen gemäß Wiener Jugendwohlfahrtsgesetz umfassen die Unterstützung der Erziehung durch Maßnahmen zum Wohle des Minderjährigen, die die verantwortungsbewusste Erziehung durch die Erziehungsberechtigten fördern, und weiters auch die Erziehung in sozialpädagogischen Einrichtungen, sofern dies erforderlich ist. Hilfen der Erziehung können auf Grund einer schriftlichen Vereinbarung mit den Erziehungsberechtigten oder auf Grund gerichtlicher Verfügungen gewährt werden.

Die **SozialarbeiterInnen der Regionalstellen Soziale Arbeit mit Familien** führten zum Jahresende 3.374 Hilfen zur Erziehung auf Grund einer Vereinbarung und 1.368 auf Grund einer gerichtlichen Verfügung. Die Zahl der Stellungnahmen in pflegschaftsbehördlichen und strafgerichtlichen Verfahren betrug 4.681.

Ein Schwerpunkt im Bereich der Sozialen Arbeit mit Familien lag in der Sicherung fachlicher Standards im Bereich der Kinderschutzarbeit. Dazu trug eine Verbesserung der Dokumentation der Abklärungsverfahren bei Meldungen hinsichtlich Gefährdungsverdacht und die Erarbeitung von Richtlinien bei. Die MitarbeiterInnenfortbildung und die Öffentlichkeitsarbeit unterstützten eine effiziente Kinderschutzarbeit.

Unter dem Motto „Familien beraten – Kinder schützen“ erfolgten 3.500 Abklärungen bei einem Verdacht auf körperliche oder seelische Gewalt, auf sexuelle Übergriffe oder sexuellen Missbrauch sowie Vernachlässigung oder Verwahrlosung von Kindern und Jugendlichen. Dadurch wurde festgestellt, ob bzw. welche Form der Hilfestellung für die betroffenen Kinder und deren Familien erforderlich ist. In 1.835 Fällen konnte der Gewaltverdacht nach eingehender Klärung nicht bestätigt werden. In 832 Fällen wurde ein bestehendes Gewaltproblem in Kooperation mit den Eltern/Erziehungsberechtigten bearbeitet. In 130 Fällen gelang es nicht, Kooperationsbereitschaft oder Problemein-sicht bei den Eltern zu erreichen, sodass gerichtliche Verfügungen zur Sicherung des Kindeswohls beantragt werden mussten. 97 Kinder und Jugendliche kamen vorübergehend in ein Krisenzentrum.

Die Unterstützung der Erziehung erfolgte durch die SozialarbeiterInnen der Regionalstellen Soziale Arbeit, weiters durch:

- Familienintensivbetreuung
- Jugendintensivbetreuung
- Kinder- und Jugendpsychologische Beratungsstellen
- Sozialpädagogische Beratungsstellen u. a.

Die MitarbeiterInnen der drei regionalen Teams der Familienintensivbetreuung betreuten 202 Familien in schwierigen Lebenssituationen. Eine Außenstelle im 3. Bezirk konnte neu eröffnet werden.

Die **Jugendintensivbetreuung** hat zum Ziel, 12- bis 18-Jährige durch längerfristige Begleitung (durchschnittlich 1½ Jahre) in Problemlagen zu unterstützen. Insgesamt wurden 87 Jugendliche betreut, davon 14 Jugendliche im Projekt „ehrenamtliche Intensivbetreuer“.

Mit folgenden Gesundheitseinrichtungen bestehen **Kooperationsbeziehungen**:

- Universitätsklinik für Neuropsychiatrie des Kindes- und Jugendalters
- Neurologisches Krankenhaus Rosenhügel, Kinder- und Jugendpsychiatrische Station
- Universitätsklinik für Kinder- und Jugendheilkunde, Station für Heilpädagogik und Psychosomatik
- Wilhelminenspital, Psychosomatik und Psychotherapie

Die Gesamtzahl der **Kinder bzw. Jugendlichen in Gemeindepflege (volle Erziehung)** betrug zum Jahresende 2.559 (1999: 2.604), wovon 422 nicht die österreichische Staatsbürgerschaft hatten (1999: 340).

Kinder und Jugendliche in Gemeindepflege	Ende 1999	Ende 2000
Sozialpädagogische Einrichtungen – MAG ELF .....	749	771
Sozialpädagogische Einrichtungen – Vertrag etc.....	642	641
<b>Sozialpädagogische Einrichtungen gesamt .....</b>	<b>1.391</b>	<b>1.412</b>
Wiener Pflegefamilien.....	545	504
auswärtige Pflegefamilien .....	668	643
<b>Pflegefamilien gesamt .....</b>	<b>1.213</b>	<b>1.147</b>

Weiters befanden sich zum Jahresende 70 Kinder und Jugendliche in städtischen Kriseneinrichtungen und 43 in städtischen Gesellenheimen.

Das **Referat für Adoptiv- und Pflegekinder** vermittelte 22 Kinder zur Adoption, 163 Paare waren zum Jahresende mit einem Adoptionswunsch vorgemerkt.

### Sozialpädagogische Einrichtungen

Zum Jahresende standen in sozialpädagogischen Einrichtungen 1.396 Plätze (1999: 1.365) zur Verfügung, 884 im eigenen Bereich, 400 im Vertragsbereich sowie 112 auf Krisenplätzen. Die durchschnittliche Auslastung betrug im eigenen Bereich 97 %, im Vertragsbereich 105 % und auf den Krisenplätzen 81 %.

Region	stationäre Plätze (MAG ELF)	stationäre Plätze (Vertragseinrichtungen)	Krisenplätze (MAG ELF)
Region I .....	68	16	16
Region II.....	104	31	16
Region III .....	82	42	8
Region IV .....	90	46	8
Region V.....	133	64	16
Region VI .....	80	46	16
Überregion weibliche Jugendliche .....	128	–	16
Überregion männliche Jugendliche .....	199	–	16
Überregionale Behinderteneinrichtungen .....	–	155	–
<b>Summe .....</b>	<b>884</b>	<b>400</b>	<b>112</b>

In Fortführung der **Reform Heim 2000** wurden 6 neue Wohngemeinschaften eingerichtet, sodass insgesamt bereits 42 zur Verfügung stehen. Mit 31. 1. 2000 konnte das Charlotte-Bühler-Heim geschlossen werden. Im November konnte die letzte Wohngruppe aus dem Heim Hohe Warte in eine Wohngemeinschaft verlagert werden, sodass im Haus Hohe Warte die Regionalleitung, der Verwaltungsstützpunkt und interimsmäßig das Krisenzentrum für den 21. Bezirk verblieben. Auch aus der Stadt des Kindes konnten weitere Familienwohngruppen in Wohngemeinschaften übersiedeln.

In den letzten Jahren fand ein kontinuierlicher Anstieg des Zuzugs **unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge** statt. Das Krisenzentrum Augarten ist für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge die erste Versorgungseinrichtung. Eine ExpertInnenarbeitsgruppe entwickelte Qualitätsstandards für die Unterbringung dieser Personengruppe.

Das **Erlebnispädagogische Zentrum – EPZ** führte 15 verschiedene Veranstaltungen durch. Wie eine wissenschaftliche Evaluierung zeigte, gelingt es durch die Angebote immer wieder, bei Kindern und Jugendlichen mit extremen Verhaltensauffälligkeiten positive Verhaltensänderungen zu bewirken und damit eine Reintegration zu erleichtern. Zwei Projekte erhielten eine Förderung aus EU-Mitteln: Begegnung im Grenzland Tschechien und Begegnung im Grenzland Slowakei.

Minderjährige, die einer stationären außerfamiliären Betreuung bedürfen, weisen oft besonders schwerwiegende Störungen im Sozialverhalten auf. Sie benötigen ein **individuelles sozial-therapeutisches Konzept**, das sich aus therapeutischen, erlebnispädagogischen Maßnahmen, Einzelbetreuung, Einzelunterricht, Psychotherapie sowie psychiatrischen Konsultationen zusammensetzt. Mit Beschluss des Gemeinderatsausschusses für Jugend, Soziales, Information und Sport wurde die MAG ELF ermächtigt, für die Unterbringung von extrem verhaltensauffälligen Minderjährigen auf sozialtherapeutischen Wohnplätzen in Vertragseinrichtungen einen Zuschlag bis zu 100 % des genehmigten Tag-satzes zu gewähren. Insgesamt stehen derzeit im städtischen und Vertragseinrichtungsbereich 20 sozialtherapeutische Wohnplätze zur Verfügung.

### Bildungseinrichtungen

Die Akademie für Sozialarbeit beteiligte sich an den SOKRATES/ERASMUS-Programmen der EU. 21 StudentInnen konnten einen Studienaufenthalt in Ländern der EU absolvieren. Die Akademie betreute GaststudentInnen aus mehreren Ländern und beteiligte sich auch am DozentInnenaustauschprogramm. Ein Antrag für einen Fachhochschulstudiengang „Soziale Arbeit im städtischen Raum“ wurde fertig gestellt und über die Trägerorganisation „Fachhochschule Technikum Wien“ beim Fachhochschulrat eingebracht. 43 SozialarbeiterInnen konnten ihre Ausbildung mit dem Diplom beenden.

Im **Institut für Sozialpädagogik** legten 25 Studierende die Diplomprüfung ab. An der seit Mai 1999 am Institut bestehenden Lehranstalt für Heilpädagogische Berufe (LHB) begann ab dem Sommersemester 2000 eine weitere Lehrgangsstufe. Die Lehrgänge für Krisenintervention und Erlebnispädagogik wurden mit der Diplomierung der TeilnehmerInnen abgeschlossen.

## Tagesbetreuung von Kindern, Kindertagesheime der Stadt Wien (MA 11A)

Der Gemeinderat hat am 17. Dezember 1999 eine Änderung der Geschäftseinteilung für den Magistrat der Stadt Wien beschlossen, mit deren Inkrafttreten am 1. Jänner 2000 unter anderem die MA 11A – Tagesbetreuung von Kindern, Kindertagesheime der Stadt Wien geschaffen wurde.

In den Aufgabenbereich dieser neuen Magistratsabteilung fällt die **Betriebsführung der städtischen Kindertagesheime** mit rund 37.000 Plätzen in Krippen, Kindergärten und Horten sowie die **Förderung von privaten Kinderbetreuungseinrichtungen**. Dieser Aufgabenbereich war bis Ende 1999 in der MA 11 – Amt für Jugend und Familie angesiedelt. Für die MA 11A gelten die Sonderbestimmungen für Betriebe gemäß Anlage 2 der Geschäftsordnung für den Magistrat der Stadt Wien.

Als Neuerungen gegenüber der bisherigen Organisation des Sektors wurden in Angriff genommen:

- Die Schaffung von 4 regionalen Steuerungsteams, die näher an den Kunden die Abwicklung der Dienstleistungen im Vorfeld der Tagesbetreuung der Kinder, wie z. B. Information, Beratung, Anmeldung und Platzvergabe ebenso wie den laufenden Betrieb der Kindertagesheime steuern sollen.
- Die Entwicklung eines EDV-Programms, das unter Nutzung des Datennetzes der Stadt Wien über eine zentrale Datenbank die Verwaltung der Plätze Kindertagesheime ermöglicht. Durch diese Datenbank sind Auskünfte über freie Plätze, Informationen über die Kindertagesheime und die Anmeldung künftig in jeder der 11 Servicestellen (ungeachtet der regionalen Ausrichtung) für den gesamten Wiener Bereich möglich.

## Die städtischen Kindertagesheime

Im Jahr 2000 haben 10 neu errichtete Kindertagesheime mit 38 Gruppen und insgesamt 824 Plätzen (224 Krippen-, 425 Kindergarten- und 175 Hortplätze) den Betrieb aufgenommen. In dreien dieser Kindertagesheime wird der Betrieb von der Stadt Wien geführt, bei sieben Kindertagesheimen wurde die Betriebsführung an gemeinnützige Organisationen übertragen.

### Kindertagesheime-Platzangebot

371 Kindertagesheime der Stadt Wien mit 1.685 Gruppen und 37.109 Plätzen

483 private Kindertagesheime mit 1.599 Gruppen und 36.954 Plätzen

davon:

Einrichtungen	Plätze in Kindertagesheimen		
	städtische	private	Gesamt
Kleinkinderkrippen .....	5.400	6.064	11.464
Kindergärten .....	21.321	22.542	43.863
Horte .....	10.388	8.348	18.736
<b>Insgesamt</b> .....	<b>37.109</b>	<b>36.954</b>	<b>74.063</b>

Die Versorgungsquote (Stand: Ende 2000) mit Kindertagesheimplätzen (städtische und private) betrug für Kinder von 1½ bis 3 Jahren 48,95 % und für Kinder von 3 bis 6 Jahren 91,91 %.

In den 371 städtischen Kindertagesheimen waren zum Jahresende rund 3.280 pädagogische Fachkräfte und 2.390 KindergartenhelferInnen tätig.

Der volle Besuchsbeitrag wurde für Kinder in Krippen zu 23 %, in Kindergartengruppen zu 29 % und in Hortgruppen zu 27 % entrichtet. Den übrigen Familien wurden Ermäßigungen (teilweise oder völlige Befreiung) von der Beitragsleistung gewährt.

Von der Gustana Menü-Service GmbH wurden für die Kindertagesheime im Berichtsjahr 4.771.800 Portionen bezogen. In Kindertagesheimen mit Kleinkinderkrippen wurden 880.335 Portionen selbst hergestellt. Im Rahmen des Schüleressens wurden 400 Schüler mit 72.090 Fertigmehlis versorgt.

### Integration

Die Integrationsgruppen zur Aufnahme behinderter Kinder wurden von 122 auf 147 erweitert, sodass 89 Gruppen für Kleinkinder und 58 Gruppen für Schulkinder zur Verfügung stehen.

### Kulturelle und soziale Integration

In den städtischen Kindertagesheimen haben 20 % der Kinder nicht die deutsche Muttersprache. Durch die frühe Begegnung von Kindern aus unterschiedlichen Kulturen wird die Grundlage zum positiven Zusammenleben gelegt. Zur Förderung der Muttersprache sind 10 muttersprachliche Betreuerinnen eingesetzt.

### Ferienbetreuung

Die Stadt Wien bietet auch Schülern aus ganztägig geführten Schulformen in den Ferien die Möglichkeit einen Hort in einem der städtischen Kindertagesheime zu besuchen. In den Semesterferien besuchten 239 Kinder, in den Osterferien 225 Kinder und in den Hauptferien 841 Kinder einen Hort der Stadt Wien.

### Mobile Dienste

Bei Erziehungs- und Entwicklungsproblemen stehen allen Eltern von Kindern, die städtische Kindertagesheime besuchen, die Sonderpädagogischen Ambulanzen und mobilen Dienste kostenlos zur Verfügung. Es wurden 2.100 Kinder von 13 SonderkindergartenpädagogInnen im mobilen Dienst beurteilt, 930 Kinder wurden in regelmäßige Betreuung übernommen, bei 1.170 Kindern reichte eine besondere Förderung durch die GruppenkindergartenpädagogInnen.

Die 8 SonderhorterzieherInnen im mobilen Dienst haben 900 Kinder näher beurteilt, 200 Kinder wurden in intensive Betreuung genommen, bei 700 Kindern reichten regelmäßige Beratungen der HorterzieherInnen und der Eltern. In den Sonderpädagogischen Ambulanzen wurden an 2.580 Beratungstagen 9.320 Kinder mit Entwicklungsauffälligkeiten und Erziehungsschwierigkeiten in Einzeltrainings- und Kleingruppen betreut und deren Eltern entsprechend beraten.

## Förderung von Gruppen in gemeinnützigen Kindertagesheimen

Mit Stand 31. Dezember 2000 wurden in 72 gemeinnützigen privaten Vereinen 1.316 Kindertagesheimgruppen mit insgesamt rund ATS 485,0 Mio. gefördert, davon 214 Kleinkinderkrippen für 0- bis 3-jährige Kinder, 710 Kindergarten- und Kindertagesheimgruppen ganztags, 83 Kindergarten- und Kindertagesheimgruppen halbtags und 309 Hortgruppen. Das entspricht einer Steigerung um 95 Gruppen bzw. 7,78 % gegenüber dem Vorjahr.

Die Gewährung von Ermäßigungen für Kindertagesheimplätze privater Träger analog den Ermäßigungen bei städtischen Kindertagesheimen konnte auf rund 5.200 Plätze (1998: 4.800 Plätze) ausgeweitet werden, wofür rund ATS 80,0 Mio. aufgewendet wurden.

## Kindergruppen

Im Bereich der Kindergruppen wurden mit Stand 31. Dezember 2000 in privaten gemeinnützigen Vereinen 70 Gruppen gefördert. Das entspricht einer Steigerung um 13 Gruppen bzw. 22,8 % gegenüber dem Jahr 1999.

Sowohl im Bereich der privaten Kindertagesheime als auch der Kindergruppen wurde der Bestand und die Qualität der Betreuung durch zusätzliche Förderbeträge nach dem Ausfall der Förderung des Arbeitsmarktservices sichergestellt.

## Tagesmütter

Bei vier privaten gemeinnützigen Vereinen wurden mit Stand 31. Dezember 2000 615 Kinderbetreuungsplätze mit einem Gesamtbetrag von ATS 16,0 Mio. bei 123 angestellten Tagesmüttern gefördert.

## Errichtung neuer Kinderbetreuungseinrichtungen

Durch Bundes- und Landeszuschüsse zu gleichen Teilen gemäß § 22 Abs. 1 Z 3 FAG 1997 wurden im Zeitraum 1999/2000 mit einem Gesamtfördervolumen von ATS 315.552.156 rund 3.700 neue Kinderbetreuungsplätze geschaffen.

## Bildungsanstalt für Kindergartenpädagogik

Die Stadt Wien betreibt eine Bildungsanstalt für Kindergartenpädagogik als Privatschule, in der in einer fünfjährigen Ausbildung, die mit Matura abschließt, bzw. in einem Kolleg KindergartenpädagogInnen herangebildet werden.

Zum Jahresende betrug der SchülerInnenstand 417 (9 männliche), der Lehrgang zur Ausbildung von KindergartenpädagogInnen zu SonderkindergartenpädagogInnen wurde von 27 KandidatInnen besucht. 76 AbsolventInnen bestanden die Reife- und Diplomprüfung, ebenso 29 KandidatInnen aus der Kolleg-Ausbildung. Die Eignungsprüfung für die Kolleg-Ausbildung bestanden 22 KandidatInnen.

Derzeit wird ein neues Leitbild und ein Schulprofil mit allen LehrerInnen und der Schulleiterin erarbeitet. Bisher liegen Vorschläge für die Verbesserung schulinterner Organisations- und Kommunikationsstrukturen, weitere Kriterien und Indikatoren für jedes Unterrichtsfach und für einen fächerübergreifenden, projektorientierten Unterricht vor.

Auf Basis des neuen Lehrplans mit Integration als Schwerpunkt und in Verknüpfung mit den Berufserfahrungen der Studierenden des Lehrgangs (Beginn Sommersemester 2001) wird ein neues Ausbildungsmodell für das 1. Semester des Lehrgangs für Sonderkindergartenpädagogik der Stadt Wien erarbeitet.

Weiters trat mit April 2000 eine neue Verordnung der Reife- und Diplomprüfung in Kraft. Neue Schwerpunkte der Verordnung sind

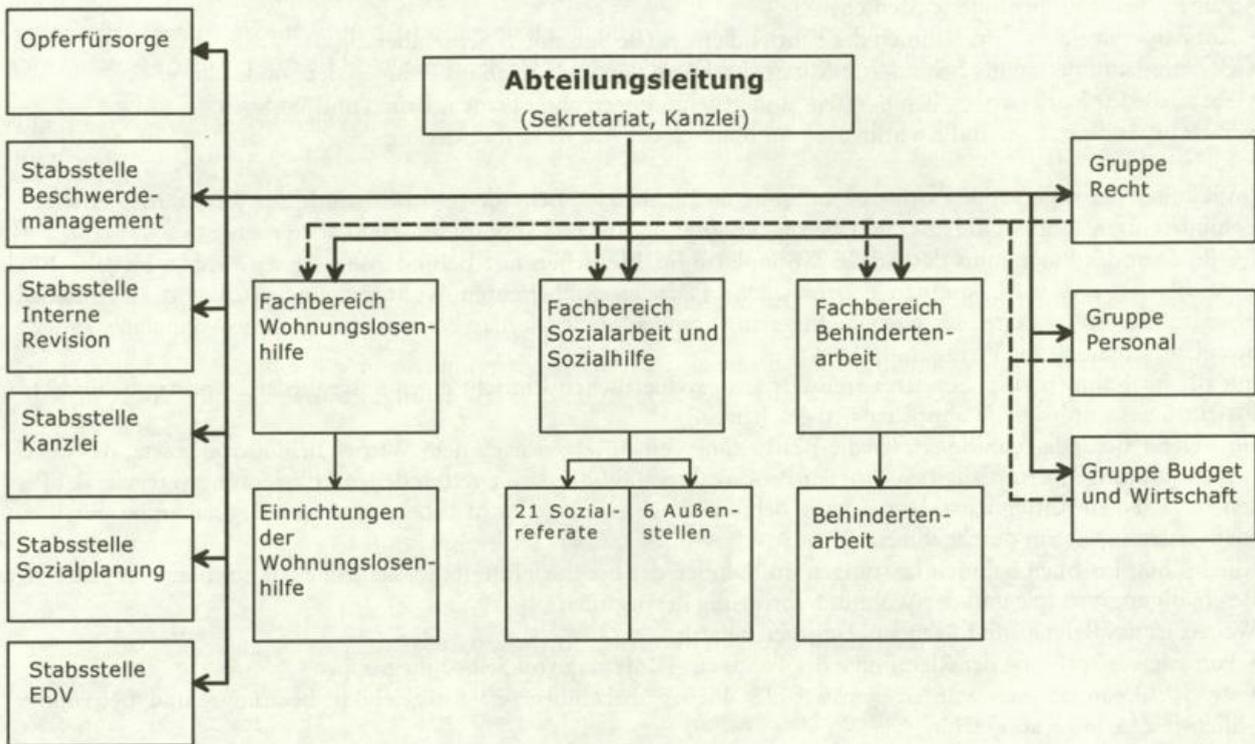
- Veränderung des Auswahlverfahrens bei Pflicht- und Wahlfächern
- Möglichkeit in Pädagogik oder Didaktik anstelle einer Klausur eine Diplomarbeit zu schreiben
- anstelle einer praktischen Arbeit in der Prüfungssituation eine Semester-Arbeit mit fachlichen Aspekten
- Reduzierung der Prüfungsfragen zugunsten differenzierter Aufgabenstellungen

## Sozialamt (MA 12)

Im Berichtsjahr wurde die bereits 1999 begonnene Änderung der Organisationsstruktur fortgesetzt. Die schrittweise Auflösung der Dezernate und die Einrichtung von Gruppen, Stabsstellen und Fachbereichen wurde zum großen Teil umgesetzt und findet im ersten Quartal 2001 ihren Abschluss.

Ab 1. Jänner 2001 wurde die Führung der Pensionistenklubs und die Durchführung von Aktionen für SeniorInnen dem Kuratorium Wiener Pensionistenwohnhäuser übertragen. Die Aufwendungen für den gesamten SeniorInnenbereich bleiben weiter dem Budget der MA 12 zugeordnet.

## ORGANIGRAMM DER MAGISTRATSABTEILUNG 12



In drei operativen Fachbereichen erfolgt die unmittelbare Aufgabenvollziehung nach dem Wiener Sozialhilfegesetz, dem Wiener Pflegegeldgesetz sowie dem Wiener Behindertengesetz. Dabei werden sie durch die Dienstleistungen von drei fachübergreifenden Gruppen unterstützt. Fünf Stabsstellen der Abteilungsleitung gewährleisten einen kundenfreundlichen und ordnungsgemäßen Betrieb sowie eine den Bedürfnissen der Zeit angepasste Weiterentwicklung des Sozialen Wien.

594 MitarbeiterInnen administrieren ein Finanzvolumen von ca. ATS 5,6 Mrd. (ca. EUR 407 Mio.), welches sich auf die Fachbereiche sehr unterschiedlich verteilt.



Der Schwerpunkt des vorliegenden Berichts konzentriert sich auf den Ablauf der Organisationsreform. Ab dem Verwaltungsbericht 2001 wird hauptsächlich über die Ergebnisse der operativen Bereiche berichtet werden.

### Fachbereich Behindertenarbeit

Dieser Fachbereich wurde mit Oktober 2000 eingerichtet. Hauptziel der Reform ist die Verbesserung des Leistungszugangs für behinderte Menschen in Wien.

Dem neuen Fachbereich sind alle Organisationseinheiten, die mit der Arbeit für behinderte Menschen befasst sind, zugeteilt. Es sind dies:

- Referat Behindertenhilfe
- Referat Pflegegeld
- Fahrtendienst für behinderte Menschen
- Kundenservicetelefon im Rahmen des Fahrtendienstes (Beginn mit 1. September 2000)
- Beratung und Betreuung behinderter MitarbeiterInnen der Stadt Wien im Rahmen der Sonderaktion
- Fachstelle für barrierefreies, behinderten- und generationsgerechtes Planen, Bauen und Wohnen
- Sachverständigenteam und Koordination im Rahmen der ARGE Frühförderung
- Freizeit und Club 21

Im Rahmen der beginnenden Umstrukturierung im Fachbereich Behindertenarbeit wurde der Werkstättenbetrieb des Behindertenzentrums an die private Trägerorganisation Jugend am Werk im Juli 2000 übergeben.

Im Rahmen des Programms der **ARGE Wohnplätze für Menschen mit Behinderung**, dessen Ausbau im Jahr 2003 abgeschlossen sein wird, konnten 69 zusätzliche Plätze in vollbetreuten Wohngemeinschaften und 17 ambulant betreute Wohnplätze errichtet werden. Insgesamt standen am Ende des Berichtsjahres 1.115 Wohnplätze mit 24-Stunden-Betreuung zur Verfügung.

Für die im Rahmen eines Sonderprogramms aus psychiatrischen Einrichtungen ausgegliederten geistig behinderten PatientInnen wurden 48 Wohnplätze neu geschaffen.

Im **Referat Behindertenhilfe** erfolgt die Bearbeitung von Anträgen nach dem Wiener Behindertengesetz, das in seinen Ausführungen den bezugsberechtigten Personenkreis und die damit verbundenen Hilfeleistungen regelt. Bei Personen, die einen Antrag nach dem Wiener Behindertengesetz eingebracht haben, wird eine Begutachtung durch ein Sachverständigenteam durchgeführt.

Rund 5.800 Personen nahmen Leistungen im Rahmen der Eingliederungshilfe, der Hilfe zur geschützten Arbeit, der Beschäftigungstherapie und der Wohnunterbringung in Anspruch.

Weiters ist das Referat mit folgenden Aufgaben befasst:

- Formale Überprüfung der Richtlinien des Fonds zur Förderung von Selbsthilfegruppen.
- An 10 Organisationen wurden gemäß § 22 Wiener Sozialhilfegesetz für geleistete Beratungs- und Betreuungsdienste Zuschüsse ausbezahlt.
- Dem Kuratorium für Psychosoziale Dienste in Wien (PSD) wurden die Kosten für den Betrieb seiner Wohnheime vergütet.
- Der Wiener geschützten Werkstätten und Rehabilitationseinrichtungen GmbH (WGW) wurde der für die berufliche Rehabilitation psychisch Kranker benötigte Aufwand ersetzt.

Im **Referat Pflegegeld** erfolgt, so wie in der MA 3 und der Pensionsabteilung der Wiener Stadtwerke, die Vollziehung des Wiener Pflegegeldgesetzes.

Pflegegeld wird Personen gewährt, die aufgrund ihrer körperlichen, geistigen oder psychischen Behinderung einen ständigen Pflegebedarf für voraussichtlich mindestens sechs Monate haben. Die Bescheiderlassung erfolgt nach einer ärztlichen Untersuchung. Anspruchsberechtigt sind pflegebedürftige Personen, auf die das Bundespflegegeldgesetz keine Anwendung findet. Das Pflegegeld betrug im Jahr 2000 monatlich zwischen ATS 2.000 (EUR 145,35) für Stufe 1 und ATS 21.074 (EUR 1.531,51) für Stufe 7.

### Fachbereich Sozialarbeit und Sozialhilfe

Der Fachbereich wird im ersten Quartal 2001 eingerichtet und umfasst folgende Einrichtungen:

- Bezirkssozialreferate, Sozialreferat für Obdachlose
- Außenstellen
- Referat Krankenhilfe und Sozialversicherungsangelegenheiten
- Referat Miet- und Schülerbeihilfen
- Flüchtlingsreferat
- Schuldnerberatung
- FAWOS (Fachstelle zur Wohnungssicherung)

Geänderte gesellschaftliche Rahmenbedingungen erfordern eine grundsätzliche organisatorische Reform und inhaltliche Neuorientierung des Sozialhilfevollzugs. Schwerpunkte der Reform sind daher die Ausrichtung auf die Integration von SozialhilfeempfängerInnen, die Prävention und die soziale Grundsicherung. Die KundInnenorientierung und Verbesserung des Leistungsangebotes stehen dabei im Vordergrund. Geplant ist die Schaffung von zehn Sozialzentren in Wien, die grundsätzlich allen Menschen mit sozialen Problemen einer bestimmten Region offen stehen. Die Betreuung wird sich an einer ganzheitlichen Betrachtungsweise orientieren. SozialarbeiterInnen bieten Erstgespräche an und erarbeiten gemeinsam mit den Hilfesuchenden einen Hilfs- bzw. Betreuungsplan. Weiters werden sie Beratung und Betreuung in allen sozialen Fragen anbieten. In den Sozialzentren wird auch die Möglichkeit bestehen, Sozialhilfe zu beantragen. Im Vordergrund steht das Eingehen auf die individuelle Situation, die Erarbeitung von Lösungsschritten zur Überwindung der Krise gemeinsam mit den Hilfesuchenden. All diese geplanten Maßnahmen wurden im letzten Jahr unter starker Miteinbeziehung der MitarbeiterInnen in verschiedenen Arbeitskreisen erarbeitet.

Angesichts der geplanten Veränderungen im Bereich des Sozialhilfenvollzugs gilt es, Rahmenbedingungen für eine neue Zusammenarbeit zwischen den SozialarbeiterInnen der MAG Elf und den FamilienreferentInnen der MA 12 zu schaffen. Ein Pilotprojekt in den Bezirken 3 und 22 soll bis Mitte 2001 klären, wie die organisatorische Nähe zu den Ämtern für Jugend und Familie auch inhaltlich neu definiert werden kann.

In der international prämierten Fachstelle für Wohnungssicherung, in der 2 SozialarbeiterInnen der MA 12 mitarbeiten, wurde der KundInnenkreis nach der Mietrechtsreform (schnellere Verständigung durch die Gerichte) erweitert. Unverändert blieb die **Erfolgsbilanz**, wonach in 75 % der betreuten Fälle der Verbleib der MieterInnen in ihren Wohnungen gesichert werden konnte.

### Fachbereich Wohnungslosenhilfe

Mit 1. Jänner 2000 wurden die Herbergen der MA 23 in die MA 12 eingegliedert und erhielten mit Juli 2000 die Bezeichnung Häuser. Die MitarbeiterInnen der ehemaligen Herbergen wurden zur Gänze übernommen. Im Juni 2000 wurde der Fachbereich Wohnungslosenhilfe eingerichtet. Die Arbeit in den Häusern wurde dem bewährten Modell des **Wiener Stufenplans zur Integration von Obdachlosen** angeglichen.

Ziel des Stufenplans ist es, Personen, die entweder wohnungslos sind oder von akuter Wohnungslosigkeit bedroht sind, in möglichst effektiver und effizienter Art und Weise zu unterstützen. Die Unterbringung auf einem betreuten Wohnplatz oder der Zugang zu einer Wohnung soll ermöglicht werden. Der Aufenthalt in den stationären Einrichtungen soll durch entsprechende Betreuung und konkrete Hilfestellungen (z. B. finanzielle Hilfe, sozialarbeiterische Betreuung) möglichst kurz sein. Erfolgreicher Abschluss des Integrationsprozesses ist die Übersiedelung in eine eigene Wohnung.

Die Zielsetzung, die Standorte von bisher 7 auf 4 stationäre und 2 ambulante Einrichtungen zu reduzieren bei gleichzeitiger Anhebung des Unterbringungsstandards, soll in den nächsten Jahren abgeschlossen werden.

Durch den Einsatz von SozialarbeiterInnen ist die individuelle Betreuung nun in jeder Einrichtung der MA 12 gewährleistet. Im Februar des Berichtsjahres wurde bereits ein Haus für Obdachlose geschlossen. Seit Dezember 2000 werden laufend BewohnerInnen aus den Familienhäusern abgesiedelt und entweder in anderen stationären Einrichtungen oder auf betreuten Wohnplätzen untergebracht. Viele erhalten über die Gruppe für soziale Notwendigkeiten von Wiener Wohnen eine Wohnung.

Ambulante Einrichtungen bieten **niederschwellig sozialarbeiterische Betreuung** an, z. B. Streetwork, und dienen als Kommunikations- und Informationsstellen.

Von Jänner bis Juni 2000 wurde von den Berufsgruppen SozialarbeiterInnen, AufseherInnen und HausarbeiterInnen in sechs Projektgruppen grundlegende Strukturen für den neuen Fachbereich Wohnungslosenhilfe erarbeitet.

In der **Projektgruppe Clearingstelle** wurde das Konzept einer zentralen Stelle erarbeitet, in der eine Wohnplatzvergabe im Bereich der Wohnungsloseneinrichtungen für ganz Wien abgewickelt werden kann.

Daneben soll die Clearingstelle auch zu einer Kommunikationsdrehscheibe werden, die wohnungslose Personen und Personen, die von Wohnungslosigkeit konkret bedroht sind, informiert und an die verantwortlichen Stellen weitervermittelt. Die Inbetriebnahme der Clearingstelle wird im Jahr 2002 realisiert werden.

Neben der Umstrukturierung der städtischen Einrichtungen wird das Angebot von Unterbringungsmöglichkeiten privater Organisationen mit finanzieller Unterstützung durch die MA 12 weiter ausgebaut.

So wurden im Berichtsjahr zwei weitere SeniorInnenwohnheime für ehemals Obdachlose errichtet, deren BewohnerInnen nach der Übersiedlung nicht mehr wohnungslos sind. Ziel aller Maßnahmen ist es, wohnungslosen Personen eine individuelle Betreuung und jeder spezifischen Personengruppe ein geeignetes Wohnumfeld zu bieten.

### Fachübergreifende Dienstleistungsgruppen

#### Gruppe Budget und Wirtschaft

Im Mai wurde diese Organisationseinheit mit den folgenden Untergliederungen eingerichtet:

- Referat Allgemeine Finanzen
- Referat Leistungs- und Gebarungskontrolle
- Referat Kostenersatz und Einnahmenbetreuung
- Referat Stiftungen, Sondermittel, Sicherstellungen und Krankenhilfe

#### Gruppe Personal

Die Vorarbeiten für die Gruppe Personal, die mit Jänner 2001 eingerichtet wird, betrafen den Bereich der Personalentwicklung. Nach einer Klausur im Dezember des Berichtsjahres wurden die zukünftigen Schritte in einem Maßnahmenkatalog präsentiert. Die operativen Agenden der Personalverwaltung werden zukünftig ebenfalls in der Gruppe Personal wahrgenommen.

#### Gruppe Recht

Im Laufe des Jahres wurde eine Koordinatorin zur Einrichtung der Gruppe Recht eingesetzt. Die Einrichtung der Gruppe Recht wird mit Februar 2001 erfolgen.

## Stabsstellen der Abteilungsleitung

### Beschwerdemanagement/Servicetelefon

Von Februar bis Mai 2000 wurde ein Konzept für die Schaffung der Stabsstelle „Beschwerdemanagement/Service-telefon“ erarbeitet. Die Einrichtung des Fahrtendienst-KundInnen Telefons ab August des Berichtjahres stellte in der stufenweisen Installierung der Servicestelle einen ersten Umsetzungsschritt im Aufbau dieser Organisationseinheit dar.

### EDV

Die Ausstattung aller Büroarbeitsplätze in der MA 12 mit PCs wurde nahezu abgeschlossen und ein Schulungsraum in Betrieb genommen.

Seit Jänner 2000 werden alle Mietbeihilfen und Dauerleistungen über die Abteilungssoftware SOKO verrechnet. Zukünftig sollen die Ergebnisse aller operativen Tätigkeiten in dieses EDV-System integriert werden.

### Interne Revision

Die Interne Revision wurde mit 3. Juli 2000 eingerichtet und hat die Aufgabe, entsprechend einem jährlich mit der Magistratsdirektion-Verwaltungsrevision (MD-VR) abgestimmten Revisionsplan, sowie in besonderen Fällen über Auftrag des Abteilungsleiters, Prüfungen oder Einschaufen in einzelnen Bereichen der MA 12 vorzunehmen.

### Kanzlei

Mit der Umstellung auf die Protokollierungssoftware ELAK wurde mit der Reorganisation des Protokolls für die gesamte Abteilung begonnen.

### Sozialplanung

Die Sozialplanung wurde mit 1. Juni 2000 eingerichtet. Der Aufgabenbereich umfasst die Schaffung eines operativen Controlling als Grundlage für eine kontinuierliche Sozialplanung sowie für eine strategische Systemsteuerung durch die Abteilungsleitung und die politisch Verantwortlichen.

## Bildung und außerschulische Jugendbetreuung (MA 13)

Die MA 13 – Bildung und außerschulische Jugendbetreuung ist für die Förderung von Einrichtungen der Erwachsenenbildung, von Jugendorganisationen usw. zuständig; ihr obliegt auch die Führung des Landesjugendreferats, der Landesbildstelle/media wien, der Musiklehranstalten der Stadt Wien (Konservatorium, Musikschulen, Kindersingeschule), der Modeschule Hetzendorf und der Büchereien Wien.

### Volksbildung

Im Berichtszeitraum wurden im Bereich **Volksbildung** insgesamt 60 Subventionsfälle positiv behandelt. Einschließlich des Alternativsektors (Verein „Kulturzentrum Spittelberg“, „Forum Wien Arena“ etc.) erhielten Vereine, Gruppen und Institutionen Mittel im Ausmaß von rund ATS 291 Mio. Größter Subventionsempfänger war wie in der Vergangenheit der Verband Wiener Volksbildung, die Dachorganisation der Wiener Volkshochschulen (VHS) (insgesamt gewährte Subvention: ATS 265.600.000), die im Studienjahr 1999/2000 16.724 Kurse mit ca. 153.700 Teilnehmenden, 6.152 Veranstaltungen mit 394.000 BesucherInnen und 16.965 Veranstaltungen hausfremder Mieter in den Häusern der Begegnung bzw. Volksheimen mit 535.890 Teilnehmenden aufweisen konnten.

Schwerpunkt der zahlreichen **VHS-Bildungsprojekte** war das Thema „Musik und Gesang“, wobei die Vorhaben speziell auf das Musizieren und Lernen in der Gruppe – mit Musikworkshops für unterschiedliche Zielgruppen (Jugendliche, Behinderte u. ä.) – ausgerichtet waren. Die Volkshochschule Margareten hat mit dem „Vocalcollege II“ eine qualitativ hoch stehende Weiterbildung in Chorgesang angeboten. Im Rahmen der Projekte „Carmina Burana“ derselben Volkshochschule und „Wiener Lied“ der Volkshochschule Meidling konnte durch die inhaltliche Erweiterung bzw. das Hinzuziehen von geschulten Fachkräften der musikalische Ausdruck der Mitwirkenden beachtlich gestärkt werden.

Als nachhaltiges Bildungsprojekt, das in seiner Wirkung weit über Wien hinausreichen wird, zeichnet sich das von den Wiener Volkshochschulen und dem Verband Wiener Volksbildung durchgeführte „**Sprachenportfolio für Wien**“ ab. Mit der Entwicklung und Adaptierung der vom Europarat 1991 festgelegten Rahmenrichtlinie wurde ein wichtiger Schritt zur Qualitätsverbesserung und Sicherheit für die Lernenden gesetzt. Folgende Aktivitäten konnten durchgeführt werden:

- Entwicklung einer Portfoliomappe
- Durchführung von Pilotkursen zum Portfolio, in denen der Umgang mit dem Instrumentarium und die Akzeptanz der Teilnehmenden erprobt wurde
- Erarbeitung eines Katalogs für Mindeststandards für Sprachkurse an Wiener Volkshochschulen

Aufgrund dieser Vorarbeiten sind die Voraussetzungen für die Wiener Volkshochschulen, noch 2001 vom Europarat zertifiziert zu werden, sehr gut.

Das Großprojekt „University meets public“, dessen Ziel es ist, Interessierte am wissenschaftlichen Prozess teilnehmen zu lassen, hat sich zu einer bedeutenden Drehscheibe zwischen Universität und Volksbildung entwickelt. Dabei sollen die TeilnehmerInnen unter anderem befähigt werden, Folgen, Risiken und Möglichkeiten wissenschaftlicher Ergebnisse richtig einzuschätzen. Schwerpunkte der Vorträge des Jahrs 2000 waren Migration, Nationalismus, Medizin und Naturwissenschaften.

Wichtige Aufgaben im Volksbildungsbereich nahmen weiters im Sinn einer Chancenoptimierung wirkende **berufsbildende Einrichtungen** wie die Wiener Kunstschule, die Filmschule Wien, die „Vienna Musical School“, das Franz-Schubert-Konservatorium für Musik und darstellende Kunst, das Konservatorium für Musik und dramatische Kunst, das Gustav-Mahler-Konservatorium für Musik und darstellende Kunst und die Erste private Musikschule Hietzing wahr, die ebenfalls Förderungen erhielten.

Finanziell unterstützt wurden z. B. aber auch die Tätigkeit des Wiener Volksliedwerks, die von allen Bundesländern aliquot subventionierte Hörbücherei des Österreichischen Blinden- und Sehbehindertenverbands, mehrere Elternbildungsprogramme, der Verein zur Geschichte der Volkshochschulen – Österreichisches Volkshochschularchiv, Lehrgänge zur Ausbildung in Stenografie und Maschinschreiben bzw. Tastschreiben auf Computern, der vom Burgenländisch-Kroatischen Kulturverein in Wien gestaltete Elementarunterricht in der burgenländisch-kroatischen Muttersprache für Schul- und Vorschulkinder in Wien lebender burgenländischer Kroaten, Italienischlehrgänge der „Società Dante Alighieri/Wien“, die Aktivitäten der ARGE Esperanto etc.

An geförderten Vorhaben im **Büchereiwesen**, das ebenfalls der Volksbildung zugehört, kommt vor allem der Tätigkeit des Vereins der Freunde der Wiener Städtischen Büchereien, der im Rahmen des „sommerferienspiels“ veranstalteten Aktion des Internationalen Instituts für Jugendliteratur und Leseforschung „Lesen im Park“ und der Betreuung von PatientInnenbüchereien im Wilhelminenspital, in der Krankenanstalt Rudolfstiftung sowie im Pflegezentrum im Donauespital durch den Büchereiverband Österreichs besondere Bedeutung zu.

Subventioniert wurden ferner konfessionelle Institutionen der Erwachsenenbildung wie das Katholische Bildungswerk der Erzdiözese Wien, das „Kardinal-König-Haus“, das Katholische Familienwerk der Erzdiözese Wien („Mütterseminare“) und die Evangelischen Bildungswerke A.B. und H.B. Wien.

### Landesjugendreferat

Als Koordinations- bzw. Vernetzungsstelle für die zahlreichen Aspekte der Jugendarbeit in Wien entfaltete die MA 13 – **Landesjugendreferat** wieder eine Vielzahl von Aktivitäten, durch die die Weiterführung der bewährten Aktionen gewährleistet sowie das Setzen neuer Akzente und das Eingehen auf jugendrelevante Trends ermöglicht wurde. Der Vernetzung und dem Ausbau von neu strukturierten und bestehenden Koordinationsebenen kam im Jahr 2000 besondere Bedeutung zu.

So bildet etwa die von Frau Vizebürgermeisterin Grete Laska initiierte „Jugendplattform“ jenes Gremium, in dem die wesentlichsten EntscheidungsträgerInnen der mit der Kinder- und Jugendarbeit der Stadt befassten Institutionen zusammenkommen. Zusätzlich zur „Jugendplattform“ wurde das „LAJU-Trägernetzwerk“ eingeführt, in dem vor allem große Trägervereine der professionellen außerschulischen Kinder- und Jugendarbeit vertreten sind. Aufgabe dieses neuen Gremiums ist es, inhaltliche Schwerpunktsetzungen abzustimmen bzw. gemeinsame Lösungsmöglichkeiten zu einzelnen Ansätzen der Jugendarbeit zu erörtern. Das neu geformte „Basic Network“ wird vor allem von MitarbeiterInnen der an den einzelnen Projekten tätigen Institutionen gebildet und widmete sich der Aufgabenstellung, pädagogische Linien zu diskutieren und abzustimmen sowie Vorschläge für neue Initiativen in der Wiener Jugendarbeit auszuarbeiten. Die drei genannten Gremien besitzen auch eine beratende Funktion für die jeweils nächste Ebene (vertikale Vernetzung).

Das neuartige Projekt „Netbridge“ versucht durch im medialen Bereich liegende Aktivitäten eine Brücke zwischen traditionellen Formen der Jugendarbeit und dem Einsatz neuer Medien zu schlagen.

Mit Sonderprojekten wie z. B. der Aktion „Krieg ist kein Spielzeug“ konnten auch im Rahmen der bewährten Aktion „miteinander“ der MA 13 – Landesjugendreferat neue Akzente gesetzt werden.

Einen wesentlichen Schwerpunkt der internationalen Kontaktveranstaltungen stellte der Besuch einer etwa 150-köpfigen Kindergruppe aus Russland dar, die Wien im August einen Besuch abstattete.

Bei einer Reise des Landesjugendreferenten nach Israel (als Mitglied einer von Herrn Bürgermeister Dr. Häupl angeführten Delegation) gelang es, wichtige Kontakte wiederzubeleben und auch für die Zukunft geplante Jugendkontaktveranstaltungen zwischen Wien und Israel sicherzustellen.

Die in M.A.ST.A. (Mobile Jugendarbeit, Aufsuchende Kinder- und Jugendarbeit, STreetwork und Animative Freizeitpädagogische Betreuung) umbenannte frühere Koordinationsstelle für Aufsuchende/Mobile Jugendarbeit konnte im Berichtszeitraum insgesamt 18 Projekte der Mobilen und Aufsuchenden Jugendarbeit und von Streetwork betreuen und unterstützen. Im Rahmen der üblicherweise als „Parkbetreuung“ bezeichneten Aktivitäten wurden im Berichtsjahr in 112 Parkanlagen von insgesamt 36 Vereinen verschiedenste Maßnahmen der Freizeitpädagogischen Betreuung umgesetzt. Zu den wesentlichsten Arbeitsschwerpunkten von M.A.ST.A. im Jahr 2000 zählten nicht nur

die konstant betriebene Festigung von Standards, sondern vor allem die Einführung von Qualitätskontrollen sowie von Maßnahmen der Professionalisierung und Initiativen zu abteilungsübergreifenden Kooperationen.

Die Erlangung der Großjährigkeit bot den unmittelbaren Anlass, insgesamt 13.095 Jugendliche des Geburtsjahrgangs 1981 zur Teilnahme an „JungbürgerInnenveranstaltungen 2000“ einzuladen.

Im Bereich der „schulbezogenen Aktionen“ ging die MA 13 – Landesjugendreferat bei vielen der erfolgreich fortgeführten Angebote durch besondere Schwerpunktsetzungen auch auf aktuelle Erfordernisse ein. So konnten z. B. im Bereich der „Partizipationsmaßnahmen“ unter aktiver Mitwirkung vieler BezirksrätInnen für Kinder- und Jugendfragen Beteiligungsmodelle entwickelt und Veranstaltungen wie Kinderbezirksvertretungen und Schülerparlamente zu aktuellen Themen abgehalten werden. Dabei übernahm die MA 13 – Landesjugendreferat vor allem kooperative Aufgaben.

Bewährte Aktionsreihen wie z. B. „Begegnungen“, „Bezirksjugendsingen“, „Redewettbewerb“, die Bundesfußballmeisterschaften für Polytechnische Schulen u. a. wurden erfolgreich fortgeführt und boten den jeweiligen Teilnehmenden zahlreiche Möglichkeiten, ihre musischen, kreativen oder sportlichen Talente vor Publikum oder Jury darzustellen oder im Bewerb mit anderen zu vergleichen.

Die **Kooperation mit dem Verein wienXtra im Aktionsbereich** wurde mit vielen Aktivitätenangeboten für Kinder und Jugendliche sowie deren Eltern fortgesetzt, von denen nur einige genannt seien:

Wiens größte Kinderfreizeitaktion, das „sommerferienspiel“, startete am 2. Juli 2000 mit dem „Super-Schnupper-Fest“ im Wiener Stadtpark, zu dem ca. 20.000 BesucherInnen kamen.

Nach Abschluss dieser Aktivitätenreihe mit einem Großevent am Rathausplatz konnte das Organisationsteam mit 680.000 teilnehmenden Kindern und Erwachsenen an den 106 Einzelaktionen eine erfreuliche Erfolgsbilanz präsentieren. Dabei wie auch bei den erfolgreich weitergeführten „winter-“ und „semesterferienspielen“ („winterferienspiel“ 1999/2000: 56.000 Teilnehmende an 43 Aktionen, „semesterferienspiel“: 72.000 Teilnehmende an 60 Aktionen) dienten neben den bewährten „Ferienspielpässen“ ansprechend gestaltete Serviceseiten im Internet als zusätzliche Informationsquelle.

Die „wienspielt“-Aktivitäten als dezentrale bezirksorientierte Sommeraktionen stellten mit 843 Aktionstagen in allen 23 Bezirken wieder unterschiedliche Freizeitgestaltungsangebote bereit.

Auch die bewährten Freizeitgestaltungsprogramme der „familientage“ konnten im Berichtszeitraum stetig steigende Beliebtheit und zunehmende Akzeptanz verzeichnen; in den monatlich erscheinenden Programmbroschüren wurden insgesamt 918 Aktionen an die Zielgruppe herangetragen.

Mit dem Sonderprojekt „Wien aus Kinderaugen“ leistete der Verein auch Schwerpunktarbeit im Bereich des Lobbyismus für Kinder. Die Aktivitätenreihe wurde mit einer 16 Tage dauernden Ausstellung im Wiener Rathaus, die auch gute Medienresonanz verzeichnen konnte, abgeschlossen.

Im Rahmen des Projekts „urbanX“ gelang es bereits 1999, jungen WienerInnen Hemmungen im Umgang mit öffentlichen Institutionen dadurch zu nehmen, dass jugendkulturelle Projektideen bei der Umsetzung durch logistische und finanzielle Hilfe – so unbürokratisch wie nur möglich – unterstützt wurden. Die Vielfalt der Unterstützungen für die verschiedensten jugendkulturellen Projekte wurde im Jahr 2000 auf zwei weitere Schwerpunkte, nämlich den Bedarf an Räumen für selbstinitiierte musikalische Veranstaltungen ebenso wie die Förderung von Mädchenbands, erweitert.

Im Rahmen der von wienXtra betriebenen Einrichtungen wurden etwa folgende Aktivitäten gesetzt:

Am 6. Oktober 2000 nahm die „jugendinfo“ ihr frisch adaptiertes Lokal am Ring/Ecke Babenberger Straße in Betrieb und verfügt seither nicht nur über ein erweitertes räumliches Angebot und die damit verbundenen zusätzlichen Beratungsmöglichkeiten, sondern auch über neue Einrichtungen wie z. B. Internet-Surfplätze bzw. ein System zum selbstständigen Suchen von Informationen aus verschiedensten Themenbereichen. Trotz des Umzugs wurde die „jugendinfo“ im Berichtszeitraum von insgesamt 46.221 Personen in Anspruch genommen; dies bedeutet einen Frequenzanstieg um 5 %.

Mit **Fördermaßnahmen** konnte die MA 13 – Landesjugendreferat wieder zahlreiche Organisationen unterstützen, die pädagogisch anspruchsvolle Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche offerieren.

Größter Förderungsnehmer in diesem Bereich war der für die Führung und den Betrieb der bestehenden kommunalen Jugendzentren in Wien zuständige „Verein Jugendzentren der Stadt Wien“, der damit auch Objekterhaltungs- und Sanierungsmaßnahmen durchführen konnte. Die ihm gewährte Basisförderung betrug ATS 156.361.000. Für sein Projekt der Schaffung von „Free Internet Bases“ erhielt der Verein zudem eine Zusatzsubvention in der Höhe von ATS 2 Mio.

Der Verein wienXtra bekam zur organisatorischen Unterstützung und finanziellen Abwicklung der von der MA 13 – Landesjugendreferat mitorganisierten Aktionen, Veranstaltungen und Aktivitäten Förderungsmittel in der Höhe von ATS 65.400.000. Zusätzlich wurden dem Verein ATS 12.078.000 gewährt, um ihm Aktivitäten für Kinder, Jugendliche und Familien wie „Wien aus Kinderaugen“, „Kulturstadt Wien – urbanX“ oder Workshops und Tagungen zum Bereich der Medienkultur, Veranstaltungen im Skatelab sowie bauliche Vorhaben, etwa bei der „jugendinfo“, zu ermöglichen. Für die Fortführung der Programme zum „Europäischen Freiwilligendienst“ standen ATS 2 Mio. und für Umbauten/Investitionen im Produktionsbereich von Druckwerken ATS 2,9 Mio. zur Verfügung.

Jugendklubs und -zentren anderer Trägerorganisationen, darunter das „Zentrum Aichholzgasse“, der Club „Alpha“ etc., aber auch kleinere Organisationen – z. B. die „Bildungsstätte Beth Chabad“ oder der „Landesverband Wien für

Schul-, Jugendspiel und Amateurtheater“ – wurden ebenso subventioniert. Unterstützungsmaßnahmen im Bereich musikfördernder Gruppierungen oder Maßnahmen zur Einrichtung bzw. Erhaltung von Kommunikationseinrichtungen für alle Wiener BerufsschülerInnen ergänzten den Katalog der Förderungen im Bereich der MA 13 – Landesjugendreferat.

### media wien

Das vergangene Verwaltungsjahr von **media wien** (der vormaligen Landesbildstelle) war geprägt von der Generalsanierung ihrer Räumlichkeiten im Objekt Wien 7., Zieglergasse 49. Bei laufendem Betrieb mit nur geringfügigen Einschränkungen wurden sämtliche Böden und Decken, der gesamte Sanitärbereich sowie die Struktur der Strom-, Telefon- und EDV-Leitungen den Vorschriften und Erfordernissen angepasst. Die Veranstaltungsräume wurden neu konzipiert und ausgestattet. So wurde u. a. ein Medienatelier für mediale Experimente und Produktionen im Rahmen von Exkursionen und Projekttagen für Schulklassen geschaffen. Diese Infrastruktur steht auch LehrerInnen für die individuelle Fortbildung zur Verfügung. Kontinuierliche Veranstaltungs- und spezielle Projektangebote lieferten Unterstützung für die medienpädagogische Praxis im Unterricht.

Für die **Filmproduktion** wurde eine professionelle digitale Videokamera angeschafft, die es ermöglicht, Videos im neuen 16:9-Format und Fernsehstandard zu produzieren.

Im Berichtsjahr wurden 21 Videofilme produziert und etliche davon mit großem Erfolg im neu adaptierten „cinematic“-Kino präsentiert. Mit der angelaufenen Produktion über die Donauinsel, die zum 30-jährigen Bestehen dieses großstädtischen Natur- und Erholungsraums in der Serie „Universum“ gezeigt werden soll, ist ein Höhepunkt im Schaffen der Filmproduktion der **media wien** erreicht.

Auch im **Fotobereich** wurden zwei professionelle Digitalkameras angeschafft; zudem wurde ein Arbeitsplatz für die digitale Bildbearbeitung und Übertragung eingerichtet. Für die Bewerbung des digitalen Fotoarchivs steht nun auch ein Fotoshop in der Internetpräsenz der Stadt Wien zur Verfügung.

Eine bedeutende Veranstaltung im Bereich Fotografie war die viel beachtete und gut besuchte Ausstellung der Wiener Planungswerkstatt über „75 Jahre Luftbildfotografie der Landesbildstelle (media wien)“, deren feierliche Eröffnung durch Frau Vizebürgermeisterin Laska und Herrn Vizebürgermeister DDr. Görg vorgenommen wurde. Sowohl der ORF als auch zahlreiche Tageszeitungen brachten Beiträge über diese Ausstellung, in der die Stadtentwicklung an Hand der Luftbilder aus dem historischen Archiv den Bildern aus dem aktuellen Archiv der **media wien** gegenübergestellt wurde.

Ein weiterer Veranstaltungshöhepunkt war die erstmals im neu renovierten Festsaal des Rathauses durchgeführte Verleihung der **Wiener Schülerzeitungspreise** durch Frau Vizebürgermeisterin Laska und Herrn Stadtschulratspräsidenten Dr. Scholz. Auch von dieser Veranstaltung, die sich eines großen BesucherInnenzustroms erfreute, gab es eine Live-Berichterstattung über Radio.

Neben vielen anderen Produktionen hat **media wien** erstmals auch mit der **Produktion von CD-ROMs und DVDs** begonnen, die gemeinsam mit externen Partnern abgewickelt wurden, und für die Dienststelle im Bereich des audiovisuellen Hightech eine Kompetenz erarbeitet. Hier seien insbesondere die Produktion einer CD-ROM zum Thema „Bionic“ für eine Ausstellung der Geschäftsgruppe Umwelt und Verkehr, die Entwicklung einer vielfach geforderten CD über die einzelnen Wiener Bezirke sowie der Videofilm „Wien – Bilder einer Stadt“ auf DVD genannt.

Beratungsleistungen und der Einkauf von vor allem digitalen Geräten für die audiovisuelle Produktion sowie Präsentation wurden von den Magistratsdienststellen immer stärker in Anspruch genommen. Sehr gefragt war zudem die Beratung bzw. Hilfestellung bei der Einrichtung von Medien- und Veranstaltungsräumen wie z. B. für das Stadt- und Landesarchiv im Gasometer oder für die Planung von Medienräumen in der neuen Hauptbibliothek.

Im Bereich **Telematik** wurde ein neues Webdesign für die Homepage der **media wien** im Wiener Bildungsnetz gestaltet, das neben großer Funktionalität und Übersicht auch bereits ein Angebot von entsprechend aufbereiteten Medienmodulen bietet. Die Betreuung der Homepages der Wiener Pflichtschulen sowie die Entwicklung von internetgerechten multimedialen und interaktiven Medienmodulen bildeten die Schwerpunkte in diesem Bereich.

### Musiklehranstalten der Stadt Wien

Das Konservatorium der Stadt Wien, die 17 Wiener Bezirksmusikschulen und die Kindersingschule, zusammengefasst in den **Musiklehranstalten der Stadt Wien**, konnten im Berichtsjahr ihre Position in der Wiener Kulturszene weiter ausbauen und so ihrem bildungs- bzw. kulturpolitischen Auftrag entsprechen. Die SchülerInnenzahl ergab mit Stichtag 31. Oktober nachstehendes Bild: Konservatorium: 1.402 Studierende (nach Fächern), 451 davon aus 56 verschiedenen Ländern. Die Musikschulen besuchten 4.761 SchülerInnen, die Kindersingschule 2.970. Die Gesamt-schülerInnenzahl der Musiklehranstalten betrug 9.133. Am Konservatorium wurden 91 Diplom- und 23 staatliche Lehrbefähigungsprüfungen sowie elf Lehrgangsprüfungen in Ensembleleitung mit Erfolg abgelegt. Überaus erfreulich war die steigende Anzahl an Kindern an den Musikschulen. Der erhöhte Bedarf an Ausbildungsplätzen konnte durch Vermehrung von LehrerInnenstellen teilweise ausgeglichen werden.

Von den zahlreichen und mannigfaltigen **Veranstaltungen** des Konservatoriums müssen das Chor-Orchesterkonzert am 26. Jänner 2000 im Großen Musikvereinsaal sowie das erstmalig in großem Rahmen abgehaltene Dirigenten-Diplomprüfungskonzert besonders hervorgehoben werden. In den Sälen des Wiener Rathauses präsentierten sich alle

Musikschulen der Stadt Wien in der Megaveranstaltung „Greif nach der Musik“, die von etwa 5.000 Kindern und Jugendlichen besucht wurde.

Es gelingt dem Institut auch immer wieder, KünstlerInnen von Weltformat für **Seminare und Workshops** zu gewinnen. Im Berichtsjahr waren es insbesondere Walter Berry, der ein Gesangsseminar leitete, und Geza Szilvay, der eine Fortbildungsveranstaltung für Studierende und Lehrkräfte der Musiklehranstalten im Fach Violine abhielt. Ferner wurden zusätzliche Vorträge für die Praxis wie etwa „Rohrbau für historische Fagottinstrumente“ oder psychologisch-physiologische Lehrgänge wie z. B. „Mentales Training“ oder „Die permanente Atmung“ angeboten und begeistert angenommen.

### **Modeschule Hetzendorf**

Die Verwaltungstätigkeit der **Modeschule der Stadt Wien im Schloss Hetzendorf** im Jahr 2000 war durch umfangreiche Baumaßnahmen (Gesamtkosten der Investitionen: ATS 7,5 Mio.) sowie die damit zusammenhängenden Probleme gekennzeichnet.

Die Schulbibliothek konnte im Berichtszeitraum um wichtige fachspezifische Werke erweitert werden.

Auf dem Personalsektor gab es umfangreiche alters- und krankheitsbedingte Veränderungen.

An der Modeschule waren Ende 2000 42 LehrerInnen (davon etwa 50 % teilbeschäftigt) sowie 15 Bedienstete als Verwaltungspersonal beschäftigt. Die SchülerInnenanzahl stieg trotz des strengen Auswahlverfahrens bei der Eignungsprüfung von 161 im Jahr 1999 auf 167 (davon 121 in der Höheren Schule für Modedesign und Produktgestaltung und 46 im Speziallehrgang für Mode/Strickdesign).

Zu den zum Schulbetrieb gehörenden Reiseaktivitäten/Exkursionen zählten insbesondere eine Sprachwoche in Paris, ein Schulschikurs nach Dienten sowie Exkursionen zu Firmen und Ausstellungen.

Was die LehrerInnenfortbildung anbelangt, sind für den Berichtszeitraum u. a. ein Kommunikationstrainings-Seminar, die Präsentation des neu gestalteten Corporate Design der Modeschule Hetzendorf, ein Projektmanagement-Seminar, die Diskussion des neuen Schulmodells mit den Lehrkräften sowie die Abhaltung von Projekttagen zu nennen.

#### **Externe Aktivitäten**

##### **Kooperationen/Projekte**

April/Mai: Hetzendorf für Aidshilfe Wien: Kreation von Herzobjekten und -spenden unter dem Motto „Take/Lose your Heart“ anlässlich des Life Ball Kick Off's; Mai: IKEA-Taschen werden zu Modellkleidern; Juni: Werbekampagne für Grippeimpfung bzw. Entwurf von ebenso kleidsamen wie funktionellen Anti-Grippe-Outfits; August – November: Bekleidungs-Kollektionen „hetzendorf@schöps“ für den Bereich „young woman's wear“; Oktober: Fashion Award zum Launch von „CORAL Black Velvet“ in Kooperation mit Unilever; Wintersemester 2000: „Arbeitskleidung für die Wiener Kinderärzte“ und „Micro-Mode“ – spezielle Bekleidung für Frühgeburten – in Kooperation mit der Kinderklinik des AKH Wien; Schuljahr 1999/2000: Hetzendorf für behinderte Kinder: Entwicklung einfacher Schürzen für Kinder des Behindertenheims am Himmel in Zusammenarbeit mit dem Lion's Club Österreich

#### **Wettbewerbe**

Verpackungswettbewerb „Printissimo und Emballissimo 99“: Preis für die beste gefaltete Verpackung, Präsentation innovativer Papierkleider aus Tyvek; Kimonowettbewerb „Hanten und Happi“: drei Schülerinnen der Modeschule Hetzendorf belegten die ersten Plätze; Eybl Silz Krems-Wettbewerb (Kunstpelz/Sport) – Österreich; Gabor Design Preis (Schuhe) – Deutschland; CRESPI 2001 (Plastik) – Italien; MITTELMODA (Bekleidung/Accessoires) – Italien; GIFU (Bekleidung/Accessoires) – Japan; Design-Wettbewerb von WOLFORD (Strümpfe) – Österreich

#### **Modeschauen**

Spezial-Modeschauen für den Kooperationspartner Schöps sowie für die Organisation FLORA/Frauen gegen Brustkrebs – unter dem Vorsitz von Frau Edith Klestil – mit anschließender Versteigerung einiger Modelle; 15. bis 21. Juni: mode@hetzendorf: Das Modeschau-Konzept 2000 enthielt neben der klassischen Kollektionsvorführung am Laufsteg erstmals auch neue Techniken der Modepräsentation. Die dreidimensionalen Installationen/Projektionen wurden in einem Architekturbogen mit 13 in sich geschlossenen Containern ausgestellt. Die einzelnen Stadien der Kollektionsentwicklung konnten in der parallel gezeigten Ausstellung in den Prunkräumen des Schlosses betrachtet werden.

#### **Interne Aktivitäten**

17. und 18. Februar: Textilworkshop „Hülle“ – Entwicklung von „neuer“ Textilkunst mit dem Schwerpunkt „menschlicher Körper“ in Form von Objekten, Texten und Bildern; März: Präsentationstechnik-Seminar; 9. bis 11. März: Teilnahme an der BeSt (Berufs- und Studieninformationsmesse) in der Wiener Stadthalle; 15. März: Infotag; April: „Tie-dye“ – dabei wurden SchülerInnen der Textilabteilung mit zeitgenössischen Färbe- und Abbindetechniken aus Indien vertraut gemacht; 13. April: Vortrag von Valerie Lange über die Königliche Kunstakademie/Mode in Antwerpen; 2. Oktober: Inbetriebnahme der Mensa; 9. und 10. November: Hetzendorfgespräche – Symposium Technik und Mode – dabei präsentierten renommierte Fachleute und ReferentInnen aus Forschung und Entwicklung, Com-

puterwissenschaft, Technik und Design theoretische und praktische Ansätze zu „Wearable Computers“ und „Communication Wear“; 22. November: Infotag; November/Dezember: Grafische Präsentationstechniken – Umsetzung diverser Präsentationen mit Hilfe von Layout- und Grafikprogrammen im Computerlabor; 4. Dezember: Weihnachtsbazar – dabei wurden auch ausgewählte Einzelstücke der letzten Kollektionen zum Kauf angeboten.

#### „PR- bzw. werbliche Maßnahmen“

Konzeption und Erstellung von Informations- bzw. Imageunterlagen (Mappen, Broschüren, Stundenplänen, Spirits of Hetzendorf etc. – größtenteils in deutscher und englischer Sprache); Herstellen von Auslandskontakten im Hinblick auf Diplomarbeiten-Partnerfirmen sowie Praktikumsstellen; ein zehnminütiges TV-Porträt für den Mode- und Musiksender MTV; Entwicklung eines fünfminütigen Internetbeitrags für die Internet-Modeplattform „catwalk-tv.com“; die Konzeption und Produktion diverser Merchandising Artikel für den „Hetzendorf-Shop“; Beiträge in Wort und Bild für Fach- und Publikumszeitschriften sowie Tageszeitungen (Der Standard, Die Presse, Kurier, Kurier-Freizeit, I.Q. etc.); Gestaltung von Inseraten anlässlich des jährlichen Bildungsschwerpunkts in den Medien bzw. im Zug der Modeschau-Ankündigung in diversen Veranstaltungsanzeigen; Kongressorganisation im Rahmen der Hetzendorfgespräche u. a. m.

### Büchereien Wien

Bei den **Büchereien Wien** wurden im Berichtszeitraum alle Zweigstellen vernetzt. Damit ist in sämtlichen Büchereien Wien die Bibliothekssoftware BibliothecaWin eingesetzt. Den LeserInnen steht somit überall via Internet (OPAC) der komplette Medienbestand der Büchereien zur Verfügung.

Die Verlängerung der Entlehnfrist und das Vorbestellen von Medien kann neben der bisherigen Möglichkeit während der Öffnungszeiten nunmehr auch rund um die Uhr mittels eines Telefoncomputers unter der Telefonnummer 4000-8460 oder über Internet unter <http://www.buechereien.wien.at> erfolgen.

In allen Zweigstellen (außer den Bücherbussen) können die NutzerInnen das Internet verwenden, was nicht nur eine Recherche im Medienbestand der Büchereien Wien ermöglicht, sondern auch einen kostenlosen Zugriff auf das „world wide web“ bietet.

Der Bau der **neuen Hauptbibliothek** geht zügig voran. Am 13. Dezember 2000 konnte in Anwesenheit von Frau Vizebürgermeisterin Laska und Herrn Vizebürgermeister DDr. Görg die Dachgleiche gefeiert werden. Mit der Fertigstellung des Baus wird im Oktober 2001 gerechnet. Da mit März 2001 der bisherige Leiter der Hauptbücherei in Pension geht, wurde bereits im November 2000 in einem mehrstufigen Auswahlverfahren aus 27 BewerberInnen ein Mitarbeiter der Hauptbücherei, zurzeit Personalreferent, zum designierten Leiter bestellt.

Um mit dem **Medienbestandsausbau und -aufbau** für die neue Hauptbibliothek ehestmöglich beginnen zu können, wurden im Berichtszeitraum ATS 2.450.000 mehr als im Vorjahr für den Ankauf von Büchern aufgewendet. Dem Ausbau des Bestands an audiovisuellen Medien für alle Zweigstellen trug man mit einer Erhöhung des Budgets von ATS 1.350.000 Rechnung.

Im gesamten Zweigstellennetz der Büchereien Wien wurden einige größere und viele kleinere **Inventarverbesserungen** durchgeführt.

Die Zweigstelle in Wien 10., Laxenburger Straße 90a, wurde mit einer Alarmanlage ausgestattet.

Die Zweigstelle in Wien 6., Gumpendorfer Straße 59–61, wurde renoviert und somit den Erfordernissen einer modernen Bücherei angepasst. Neben einer optimierten Beleuchtung, einem neuen Boden sowie einer Verbesserung der sanitären Einrichtungen konnten zusätzliche Anschlüsse für PCs mit Internetnutzung geschaffen werden. Auch die Einrichtung wurde teilweise erneuert.

Im November wurde mit der Renovierung der Zweigstelle in Wien 16., Rosa-Luxemburg-Gasse 4, begonnen. Mit der Planung wurde gemeinsam mit der MA 23 ein Architekturbüro beauftragt, damit der Charakter der Arbeiterbücherei aus den 20er-Jahren trotz modernster Ausstattung erhalten bleibt.

Außer zahlreichen Abendveranstaltungen in den Zweigstellen (mit Lesungen, Kleinkunst, Musik und Theater) wurden auch zahlreiche Programme zur Animation von Kindern durchgeführt.

Das größte Kinderanimationsfest, das „Lesofantfest“, fand in der Zeit vom 16. November bis zum 1. Dezember 2000 statt. Bei freiem Eintritt gab es für nahezu 8.000 BesucherInnen 12 Programmtage lang 44 Veranstaltungen in vier verschiedenen Büchereien und Bezirken. Die „Lesofantfest“-Palette bot Musiktheater, Kindertheater, Tanztheater, Clowntheater, Puppen-, Objekt- und Schattentheater. Das AKTIVprogramm umfasste die wienXtra-spielebox mit 400 Spielen, Animationen, eine Zirkusschule, Bücher zum Schmökern, Gratis-Internet-Surfen, die KinderKurier-Zeitungswerkstatt etc.

Was die interne Aus- und Weiterbildung angeht, wurde der Dienstprüfungskurs für B-Bedienstete im Sommer 2000 abgeschlossen. Am 5. Juni 2000 legten fünf Mitarbeiterinnen und ein Mitarbeiter die Dienstprüfung mit sehr gutem Erfolg bzw. einer Auszeichnung ab.

Um die Umstellung auf EDV zu bewältigen, wurden von zahlreichen MitarbeiterInnen weiterhin EDV-Kurse in der Verwaltungsakademie besucht. Daneben fanden auch interne Schulungen im Bibliothekssystem statt, und in Zusammenarbeit mit dem Bundesinstitut für Erwachsenenbildung in Strobl wurden Seminare im Bereich der bibliothekarischen Weiterbildung angeboten.

## Sportamt (MA 51)

Die Aufgaben und Tätigkeiten des Sportamts umfassen eine breite Palette von **Sportförderungsmaßnahmen** direkter und indirekter Art und tragen beträchtlich zur Entwicklung des Wiener Sports bei.

Zu den wesentlichen Aufgaben des Sportamts gehören die **Baumaßnahmen** auf dem Sportsektor und der **Betrieb von Sportstätten**. Das Investitionsprogramm in den von der Wiener Stadthalle-KIBA Betriebs- und Veranstaltungs-GmbH. im Wege eines Geschäftsführungsauftrags betriebenen Sportanlagen der Stadt Wien wird weiterhin schrittweise verwirklicht. In einigen Fällen baut die Stadt Wien nicht selber, sondern unterstützt durch Subventionen den Neu- oder Umbau von Sportanlagen. So wurden dem ASKÖ-Landesverband Wien, der UNION und dem ASVÖ namhafte Subventionen für den Ausbau ihrer Verbandssportanlagen zur Verfügung gestellt. Das 1991 begonnene Sanierungsprogramm, das in Zusammenarbeit mit dem Wiener Fußballverband ausgearbeitet wurde, um die Wiener Fußballplätze in einen zeitgemäßen Zustand zu bringen, wurde auch 2000 fortgesetzt. Die Sanierungsarbeiten umfassten je nach Notwendigkeit die Sanierung des Rasenspielfelds, die Errichtung von Kunstrasenfeldern oder die Neuerrichtung von Kabinengebäuden.

Insgesamt wurden bisher 40 Sportanlagen fertig gestellt.

Auf Wunsch berät die Abteilung auch die Wiener Sportorganisationen bei der Durchführung von Bauvorhaben. Seit dem Beitritt Wiens zum Österreichischen Institut für Schul- und Sportstättenbau ergibt sich die Möglichkeit, in eine umfangreiche **Sportdokumentation** Einsicht zu nehmen, sodass durch Vereinheitlichung und Systemisierung bei der Errichtung von Sportbauten die Voraussetzung für eine intensive Beratung geschaffen werden konnte.

Die Gremien der Wiener Landessportorganisation (Wiener Landessportrat, Landessportpräsidium, Wiener Landessportfachrat und Fachausschuss) stellen eine geeignete Plattform für alle zur Lösung der Probleme des Wiener Sports erforderlichen Beratungen dar. Der Wiener Landessportrat verteilt die Subventionsmittel für die Fachverbände und den Leistungssport. Aus Mitteln der **Leistungssportförderung** wurde allen Vereinen, deren Mannschaften an in mehreren Phasen ausgetragenen gesamtösterreichischen Meisterschaften der beiden obersten Spielklassen teilnahmen, ein bestimmter Prozentsatz der Fahrtkosten rückvergütet, nämlich ATS 800.000. Den Teilnehmern an Europacupbewerben wurde rund ein Drittel der Fahrtkosten ersetzt – ATS 200.000, wobei die Entschädigungshöhen je nach der Entfernung gestaffelt waren. Für die Förderung der Tätigkeit von Verbandstrainern, Nachwuchssportlern und Verwaltungsförderung der Fachverbände wurden 2000 ATS 4,7 Mio. aufgewendet.

Die Abteilung betrieb im Jahr 2000 17 Jugendspielflächen und 14 öffentlich zugängliche Ball- und Kleinkinderspielflächen, die den städtischen Schulen, Kindergärten und Horten sowie privaten Jugend-, Turn- und Sportorganisationen zur Benützung überlassen wurden. Die 10 von der Stadt Wien verwalteten Sporthallen wurden den Dach- und Fachverbänden wochentags für Trainingszwecke und an Wochenenden für den Meisterschaftsbetrieb zur Verfügung gestellt. Weitere 8 **Spielflächen** und 109 **Sportanlagen** wurden Wiener Sportorganisationen zur Verfügung gestellt. Die Sportanlagen in Wien 10., Triester Straße, 10., Laxenburger Straße – Heuberggäßchenstraße, 10., Franz-Koci-Straße, 10., Eibesbrunnengasse 16, 16., Kandlerstraße 38, 16., Roterdstraße, und 20., Lorenz-Müller-Gasse, werden von der Abteilung selbst geführt, ebenso das neu errichtete Kanu- und Ruderzentrum auf der Donauinsel. Seit 1966 verfügt die Stadt Wien über einen Schlepplift in Wien 14., Mauerbachstraße 172 (Hohe-Wand-Wiese), der von den Wintersportlern sehr gerne benützt wird. Aufgrund des großen Interesses am Langlaufsport wurden von der Stadt Wien bei Schneelage im Prater ab Ecke Hauptallee/Kaiserstraße, auf der Sofienalpe ab Parkplatz Hotel Sofienalpe, auf der Donauinsel abwärts der Steinspornbrücke, auf den Steinhofgründen ab dem Eingang in das Erholungsgebiet und im Donaupark ab dem Donauturm Langlaufloipen präpariert und der Bevölkerung zur Verfügung gestellt.

Die städtischen Turnsäle, Schwimmhallen, Sporthallen sowie die von der Wiener Stadthalle-KIBA Betriebs- und Veranstaltungs-GmbH. verwalteten Trainings- und Wettkampfanlagen werden den Sportorganisationen im Ausmaß von 10.470 Stunden pro Woche zur Verfügung gestellt. Diese Organisationen werden bei der Errichtung von Baulichkeiten und der Durchführung von Sportveranstaltungen durch die Gewährung namhafter **Subventionen** unterstützt und erhalten weitere Beihilfen für die Durchführung von Erhaltungs- sowie für die zum Betrieb notwendigen Verwaltungsmaßnahmen.

Mit den **Jugendportaktionen** „Sportplatz der offenen Tür“, „Jugendeislaufaktion“, „Fahrt zum Schnee“, „Spielschwimmen“, „Talent-Leistungsschwimmen“, „Talent-Spezial“ und „Talent-Turnen“ wird der direkte Kontakt zur Wiener Jugend gesucht.

Sehr gut angenommen wurde die vor allem für Hausfrauen gedachte Aktion „**Frau und Sport in Wien**“. Sie findet an Vormittagen und frühen Nachmittagen statt, und das Angebot reicht von Tennis, Squash, Schwimmen u. v. a. m. bis hin zur Selbstverteidigung. Für die Kinder wird eine eigene Betreuung angeboten. Diese Aktionen wurden in Zusammenarbeit mit diversen Sportverbänden durchgeführt.

Die benötigten Anlagen wurden von der Stadt Wien zur Verfügung gestellt, oder zu bestimmten Terminen vermietet. Weiters wurden die organisatorischen Arbeiten, wie Anmeldung und Einteilung der Teilnehmer, vorgenommen und die Tätigkeit der eingesetzten Mitarbeiter (Sportlehrer und -studenten sowie Verbandstrainer) überwacht.



Die Vizebürgermeisterin und Stadträtin für Jugend, Soziales, Information und Sport Grete Laska unterhält sich mit Kindern des neu eröffneten Kindergartens der Wiener Kinderfreunde in der Hernalser Hauptstraße 98. Foto: Rohrmoser / media wien

Die neue Jugendinfo des Vereins wienXtra Ecke Burgring / Babenbergerstraße bietet Jugendlichen Infos in über 5000 Publikationen, Beratung, ermäßigte Veranstaltungs- und Konzerttickets sowie Terminals zum Internetsurfen, Videowall und CD-Hörstationen. Foto: Votava / PID





*Frau Melitta Jonik erhielt als Dank für 15 Jahre aufopfernde Pflege zu Hause aus der Hand von Vizebürgermeisterin Grete Laska den Pflegepreis 2000 für Wien, welcher von der Allgemeinen Unfallversicherungsanstalt (AUVA) und der Gewerkschaft Bau – Holz unterstützt wird.*

Foto: Blauensteiner / media wien

*Sportstadträtin Grete Laska bei der Siegerehrung von Sportlern beim Interspar-Millenniums-Jedermann-Zehnkampf im Ernst-Happel-Stadion.*

Foto: Votava / PID



## Presse- und Informationsdienst der Stadt Wien (MA 53)

Schwerpunkte der Tätigkeit des Presse- und Informationsdienstes (PID) der Stadt Wien waren im Jahr 2000:

- Koordination der Öffentlichkeitsarbeit der Stadt Wien und die Umstellung auf die neue Integrative Öffentlichkeitsarbeit
- Entwicklung eines neuen Kommunikationsdesigns für die Stadt Wien
- Ausbau und Koordination der Internet-Informationen der Stadt Wien (wien.at online)
- Herausgabe von Periodika („wien.at“, „wien.at aktuell“, „wien.at amtsblatt“)
- Information der Medien über aktuelle Ereignisse und Entwicklungen in Wien (wien.at Rathaus-Korrespondenz, Medienkonferenzen, Kontakte mit in- und ausländischen JournalistInnen etc.)
- Plakataktionen, Printprodukte etc.
- Schaltung von Inseraten u. ä.
- Beteiligung an Wien-Bällen und anderen Imagemaßnahmen
- Durchführung von Rundfahrten
- Kooperation mit den im Auftrag der Stadt Wien tätigen Büros in den mittel- und osteuropäischen Hauptstädten
- Öffentlichkeitsarbeit im Interesse der Bezirke

### Umstellung des Magistrats auf „Integrative Öffentlichkeitsarbeit“

Eines der wichtigsten Projekte war die 2000 begonnene Neuordnung der Öffentlichkeitsarbeit in der Stadt Wien – die neue „Integrative Öffentlichkeitsarbeit“. Kern des neuen Konzepts: Der PID als Fachdienststelle ist in erster Linie für die Koordination der Öffentlichkeitsarbeit der Stadt Wien zuständig. Die für die jeweilige Geschäftsgruppe verantwortlichen PressereferentInnen sind Bindeglied zu den unterschiedlichen Magistratsabteilungen.

Die operativen Aufgaben übernehmen zunehmend die einzelnen Dienststellen des Magistrats.

In diesem Zusammenhang wurde auch „Das neue Corporate Design der Stadt Wien“ erarbeitet, den ÖffentlichkeitsarbeiterInnen der Magistratsabteilungen vorgestellt und übermittelt. Der einheitliche Absender „StADt Wien“ in seiner Vielfalt ist im so genannten neuen Kommunikationsdesign umzusetzen. Der PID stand in Folge den Abteilungen bei ersten konkreten Anwendungen beratend zur Seite und begleitete die Projekte (Folder, Broschüren, Kampagnen).

Neben der laufenden Beratung von Magistratsabteilungen bei der Öffentlichkeitsarbeit und der so genannten Dachkampagne, die über Leistungen der Stadt Wien informierte, koordinierte und begleitete die MA 53 diverse Informationen u. a. zu den Themenbereichen Mistvermeidung, MAG 11, Integration, Mieterhilfetelefon, Gebietsbetreuung sowie Quellschutz.

Da bei der Öffentlichkeitsarbeit nur wenige Fachabteilungen über entsprechendes Know-how verfügen, wurde vom Presse- und Informationsdienst ein umfassendes Beratungs- und Schulungsprogramm angeboten, das die Module Öffentlichkeitsarbeit allgemein, Werbung, Public Relation, Event und Medienarbeit umfasst. Neben den bereits in den Vorjahren angebotenen Seminaren „Medientraining – Grundseminar: Umgang mit Zeitung, Rundfunk und Fernsehen“ und „Medientraining – Aufbau-seminar 1: Verhalten in Interviewsituationen“ und „Medienarbeit – Aufbau-seminar 2: Der Liveauftritt“ wurden 2000 erstmals die Veranstaltungen „Medienkontakte im Vorfeld“ und das „Medientraining für Nachwuchsführungskräfte“ angeboten. Die 25 Medienseminare sind auf Führungskräfte und MitarbeiterInnen, die Print-, Radio- und FernsehjournalistInnen Auskünfte bzw. Interviews geben, ausgerichtet. Die Umsetzung des fachspezifischen Aus- und Fortbildungsprogramms erfolgte gemeinsam mit der Magistratsdirektion-Verwaltungsakademie.

Den Stadtregierungsmitgliedern, den im Gemeinderat vertretenen Parteien und den Dienststellen wurde das Konzept „Integrative Öffentlichkeitsarbeit“ und die neue Dachkampagne präsentiert, die die Klammer für sämtliche Stadt-Wien-Auftritte sein muss und wird. Auf Grund der zentralen Bedeutung eines einheitlichen Stadt-Wien-Auftritts wurden als erstes die „CD-Workshops“ (CD steht für Corporate Design) abgehalten, an denen fast 150 MitarbeiterInnen, die zukünftig die Öffentlichkeitsarbeit in den Fachdienststellen zu verantworten bzw. umzusetzen haben, teilgenommen haben. Inhalt dieser Veranstaltungen: Präsentation des CD-Manuals (wurde im Zuge der neuen Stadtkampagne allen Dienststellen als verbindliche Arbeitsunterlage zur Verfügung gestellt) und dessen praktische Umsetzung.

Insgesamt gab es magistratsinterne Veranstaltungen mit rund 600 TeilnehmerInnen.

Der einheitliche Auftritt ist ein entscheidendes Kriterium für eine erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit, ganz egal ob es sich dabei um die Präsentation der ganzen Stadt oder einer Magistratsabteilung handelt. Das Leitbild ist eine Basis dafür. Aus diesem Grund hat der PID nicht nur ein eigenes Leitbild entwickelt, sondern auch anderen Dienststellen (MA 28, MBA 15 in Zusammenhang mit dem Front Office) Unterstützung in Form von Leitbildmoderationen geboten.

## Internet-Angebot wien.at online: Größter deutschsprachiger Auftritt

www.wien.at, die Adresse des Internet-Angebots der Stadt Wien, gehörte und gehört zu den meistbesuchten Seiten in Österreich. Und vermutlich zu den besten im deutschsprachigen Raum: „Nicht nur der mit Abstand größte, sondern auch der intensivste Auftritt eines Standortportals im deutschsprachigen Raum“, so apostrophierte ein deutsches Institut als Ergebnis einer umfangreichen Untersuchung im Herbst 2000 den Webauftritt der Stadt Wien.

wien.at online existiert seit fünfeinhalb Jahren, hat einen Umfang von 9.000 Seiten, die Zahl der Seitenzugriffe erreichte die beeindruckende Zahl von 7,5 Millionen bei rund 700.000 Besuchen pro Monat. Was die UserInnen schätzen – das zeigt sich in zahlreichen Mails und vielen positiven Reflexionen in den Medien – sind neben dem inhaltlichen Umfang auch die klare Struktur sowie die intensive Verlinkung innerhalb des eigenen Angebots und zu weiterführenden Informationen: Vor allem aber ist der Content, der Inhalt, wesentlich. Ende 2000 wurde mit einem Grafik-Relaunch begonnen, der von einer strukturellen Durchforstung der Inhalte parallel zur Optimierung der Usability begleitet wird. Ständig sind bei der wien.online-Koordination mehr als 200 Projekte in unterschiedlichem Entwicklungsstand in Bearbeitung.

Aufgabe des PID ist es außerdem, anderen Dienststellen Beratung über den besten Weg zum wirkungsvollen Webauftritt, Vermittlung von technischem Know-how, laufende technische und redaktionelle Betreuung, Entwicklung und Kontrolle der Einhaltung von Layout-Grundsätzen und anderen Standards sowie zweckentsprechende Einbeziehung neuer Entwicklung zu bieten.

Der Entwicklung der neuen Medien Rechnung tragend wurden Informationen aus dem Bereich der Stadt Wien auch über WAP-Technologie unter der Adresse: wap.cityphone.at oder wap.citymanager.at angeboten.

Der PID arbeitet natürlich auch an Projekten von E-Government, der Internet-Erledigung von Behördenwegen usw. mit.

### Viele Produkte, ein Name: wien.at

Wien.at – das at steht im Web bekanntlich für Austria – ist nicht nur die Adresse für das Internet-Angebot der Stadt, sondern seit 2000 auch für die anderen Medienprodukte des PID. Die Bezeichnung wien.at kann in den Werbemaßnahmen bestens eingesetzt werden und ist leicht merkbar, damit werden auch andere PID-Erzeugnisse als Informationen der Stadt rasch erkennbar.

Den Namen wien.at tragen nun:

- wien.at online – das Internet-Angebot der Stadt Wien
- wien.at – das frühere „Unser Wien“ wurde durch eine zeitgemäße Produktpalette ersetzt, die neben der nun monatlich erscheinenden Publikation der Stadt, die an alle Haushalte versendet wird, über ein ergänzendes Internet-Angebot sowie Directmailings und ein Call-Center verfügt.
- wien.at Rathaus-Korrespondenz – die täglichen Nachrichten aus dem Bereich der Stadt Wien
- wien.at aktuell – die MitarbeiterInnenzeitung
- wien.at amtsblatt – das wöchentliche Amtsblatt der Stadt Wien

Die **Publikation wien.at** erschien bis Mitte 2000 insgesamt 13-mal als „Unser Wien“ und im zweiten Halbjahr 4-mal als wien.at. Im Jahr 2000 wurden zu diversen Themen (zum Teil auf Kosten anderer Magistratsabteilungen) wie „Fasching“, „EU“, „Richtig helfen“, „Frauen“, „Frühjahrsputz“, „Natur“, „High Tech-Job“, „Fitness für alle“, „Alte Donau“, „Global Village“, „Gemma baden“, „Sommer findet Stadt“, „Ferien für dich und mich“, „Bürgerdienst & Co“, „Mist“, „Wien steigt im Kurs“ und „Jahreswechsel“ dazu Beilagen produziert.

**Neue Produkte wie Chats & Directmailing:** Der „Umbau“ der früheren Unser Wien-Zeitschrift, verbunden mit Neuerungen beim Internet-Angebot, bringt Wien nun auch mehrere neue Möglichkeiten der BürgerInneninformation, wie etwa ein Directmailing an die „Taferlklassler“. In wien.at etwa sind nun auch Chats mit PolitikerInnen, führenden BeamtenInnen oder anderen Experten möglich, ebenso kann die Homepage nun ständig aktualisiert und mit neuen Informationen angeboten werden.

**wien.at Rathaus-Korrespondenz (RK):** Täglich bietet wien.at Rathaus-Korrespondenz über das elektronische Informationsnetz (OTS) der Austria-Pressagentur (APA) und das Internet www.wien.at Nachrichten aus den Bereichen Kommunal- und Lokalgeschehen, Politik, Kultur, Wirtschaft und Sport – insgesamt 3.586 Meldungen. Außerdem werden fallweise als RK-International Meldungen aus den mittel- und osteuropäischen Nachbarhauptstädten aufgenommen. Geschrieben werden die Berichte von PID-RedakteurInnen, PressereferentInnen, aber auch ÖffentlichkeitsarbeiterInnen einzelner Abteilungen und Organisationen. Die gedruckte Ausgabe umfasste insgesamt 3.818 Seiten. Zu bestimmten Themen erschienen insgesamt 64 „RK-Spezial“ mit ausführlichen Hintergrundinformationen. Die 14-tägig erscheinende RK-intern wurde in einer Auflage von rund 1.200 Exemplaren gedruckt. Die Erstellung von EDV-gestützten Indizes der Rathaus-Korrespondenz wurde fortgesetzt. Derzeit liegen die Jahrgänge 1945 bis 1957 und 1985 bis 2000 vor (www.wien.at/vtx/rk).

Seit Mai 2000 steht die wien.at RK außerdem über WAP ([www.wien.at/vtx/rk](http://www.wien.at/vtx/rk)) zur Verfügung. Wien.at RK gibt's natürlich auch im Intranet, dem internen Netz des Magistrats, und trägt damit wesentlich zu einer Verbesserung des Informationsflusses innerhalb der Stadtverwaltung bei. Im Intranet bietet die MA 53 mit PID von A bis Z den anderen städtischen Dienststellen einen Überblick über die Serviceangebote, Leistungen und Hilfen der Abteilung für andere Magistratsabteilungen.

573 **Fototermine** wurden im Jahr 2000 wahrgenommen. Fotos zu einzelnen Artikeln: [www.wien.at/ma53/rkfoto/](http://www.wien.at/ma53/rkfoto/).

328 **Medienkonferenzen** vom PID wurden veranstaltet, samt Medieninformationen, fallweise Fotos, Zeichnungen und Pläne. Dazu zählt auch das dienstägliche Pressegespräch des Bürgermeisters.

401 kommunal relevante **Pressekonferenzen**, die von den politischen Parteien und anderen Institutionen abgehalten wurden, waren von PID-RedakteurInnen zu besetzen bzw. war darüber zu berichten.

Der internen Information der Stadt-Wien-MitarbeiterInnen dient der **online-Pressespiegel**, ein gemeinsames Produkt der APA und der MA 53 in Zusammenarbeit mit der MA 14. Er bietet einen tagesaktuellen, themen- und quellenstrukturierten Überblick über Wien-relevante Berichte in Wiener Tageszeitungen, Zeitschriften und Magazinen. Die Artikel sind im Volltext abrufbar. Für den magistratsinternen Gebrauch steht weiterhin auch ein Handarchiv des PID zur Verfügung. Zu den Aufgaben des PID zählt auch die Beobachtung der audiovisuellen Medien für den online-Pressespiegel.

Zusätzlich wird im Internet eine einfache, „schlanke“ und international zugängliche Version des online-Pressespiegels (ohne Möglichkeit der Volltextsuche) angeboten.

Außerdem gestaltet der PID sowohl magistratsintern als auch über das Internet einen **Auslandspressespiegel** mit Wien-Berichten in ausländischen Medien. Der **PID-Auslandspressespiegel** enthält die Auswertung von 37 Tageszeitungen und 14 Wochenzeitungen.

Presseinformationen, Flugblätter u. ä. in einer Auflagenhöhe von ca. sechs Millionen Stück wurden in der PID-eigenen Setzerei und Druckerei hergestellt.

**Wien.at-aktuell**, das Journal für MitarbeiterInnen sowie für PensionistInnen der Stadtverwaltung und der Wiener Stadtwerke, wurde 2000 im Rahmen der Vereinheitlichung des Erscheinungsbilds der Stadt Wien und ihrer Produkte nach innen und außen („Corporate Design“) teilweise (Logo der Zeitung sowie Titelseite) neu gestaltet. Die Zeitschrift enthält Informationen aus dem kommunalen Bereich, berichtet über die Arbeit der Organe der Stadt Wien, der Magistratsabteilungen, der Städtischen Unternehmungen und der Holding-Betriebe und erschien in 21 Ausgaben mit je 24 Seiten. Die Rubrik Job-Börse mit Postenausschreibungen, höherwertigen und anderen Dienstposten sowie Job-Wünschen wird auch im Intranet veröffentlicht.

Das **Amtsblatt der Stadt Wien** erscheint jeden Donnerstag mit insgesamt 52 Nummern mit 2.992 Seiten sowie in einer eigenen Ausgabe die Geschäftseinteilung für den Magistrat; Auflage jeweils rund 6.500 Stück.

Vom **Landesgesetzblatt für Wien** (mit den Texten neuer Gesetze, von Gesetzesänderungen, Verordnungen und Kundmachungen) wurden insgesamt 75 Stück mit 412 Seiten, teilweise mit erläuternden Bemerkungen, herausgegeben.

Von Livin' Vienna bis zum Wiener Landtag reicht die Palette der **Broschüren, Folder und Plakate** (z. B. Unsere Wiener Hauswandzeitung) und/oder **Kleber**, die vom PID herausgegeben bzw. produziert wurden. Zahlreiche **Printprodukte** wurden für andere Dienststellen produziert, z. B. „Klimaschutz und sanfte Mobilität“, „Freizeitparadies Donauinsel“, „Bike 2000“, „Nachtparken in Garagen“, „Wanderbares Wien“, „Die jungen WienerInnen für 18-Jährige“, „Die jungen WienerInnen für 14-Jährige“.

Im Jahr 2000 wurden rund 60.000 Broschüren, Zeitschriften, Plakate und Bücher versandt.

Ca. 1.100 **Inserate, PR-Artikel und Kooperationen** in ca. 300 Tages-, Wochen- und Monatszeitungen sowie in diversen unregelmäßig erscheinenden Publikationen wurden veröffentlicht. Dadurch wurden Service- bzw. Freizeiteinrichtungen der Stadt Wien beworben, sie thematisierten aber auch spezielle Anliegen diverser Ressorts wie Wirtschaft, Umwelt, Kultur, Frauenfragen, Planung und Jugend.

Im Rahmen der ab Oktober 2000 gestarteten **Dachkampagne**, die gleichzeitig den neuen Werbeauftritt der Stadt implementierte, wurden durch Inserate und Medienkooperationen im Print-, Radio- und Fernsbereich in einer ersten Welle die objektiv festgestellten hervorragenden Leistungen der Stadtverwaltung thematisiert und in einer zweiten Welle zukunftsorientierte Projekte dargestellt.

Die **Stadteinfahrtstafeln** begrüßten mit dem Slogan „Schön, dass Sie wieder da sind“.

Im Bereich der **audiovisuellen Medien** wurden neben Kooperationen im Rahmen des neuen Kommunikationsdesigns auch Beteiligungen an Fernseh- und Radioproduktionen zu verschiedenen zielgruppenspezifischen Wien-relevanten Themen durchgeführt.

**Hello Austria – Hello Vienna**: In dieser englischsprachigen TV-Sendung, die weltweit via Satellit sowie über regionale und überregionale Kabelnetze ausgestrahlt wird, wurden Wien-spezifische Beiträge (280 Programmminuten) gestaltet und geschaltet. Die geschätzte Reichweite beträgt weltweit ca. 800 Mio. Haushalte.

Als lebendige Kulturmetropole präsentiert sich die Bundes- und Landeshauptstadt Wien seit 1998 in der TV-Sendung „**Wetterpanorama**“, die täglich in ORF 2, 3sat und TW1 ausgestrahlt wird.

In Form einer Kooperation mit dem ORF betreute der PID Rundfunksendungen auf dem Programm **Radio 1476** auch inhaltlich und beteiligte sich an den Sendereihen „Wien und die EU“ und „Wien-Infomationen in anderer Muttersprache“ auf **Radio Orange 94.0**.

Die MA 53 ist seit Mitte des Jahres 1999 gemeinsam mit der Magistratsdirektion – Internationale Beziehungen an zwei Projekten des **EU-Förderprogramms INTERREG** beteiligt, die im Jahr 2000 abgeschlossen wurden: „Challenges of Tomorrow“ beschäftigte sich mit der Sammlung und Aufbereitung von Informationen zu den Themen Wirtschaftsstandort, Arbeitsmarkt, Infrastruktur, Ökologie sowie Sicherheit und Demokratiepoltik. „MedCult“ machte es sich zur Aufgabe, kulturelle und medienspezifische Potenziale zu erfassen sowie Trends und Bedürfnisse zu erkennen.

Im Rahmen von **Wien-Image-Maßnahmen** nützte der PID neben rund 40 Wien-Bällen bzw. kulturellen Veranstaltungen im Ausland zahlreiche publikumswirksame Veranstaltungen in Wien (wie etwa „Life Ball“, „Vienna City Marathon“, „Love Parade“, „Powerboat Racing“, „Summerstage“, „Award for the man of the year“, „Christmas in Vienna“) als Plattform für Werbeaktivitäten. Für verschiedenste Veranstaltungen und Aktionen wurden Bücher, CDs und andere Give-aways versandt bzw. zur Verfügung gestellt.

Im Auftrag der Stadt Wien wurden im Themenjahr „Wien 2000“ eine Reihe von neuen Veranstaltungen und Aktionen durchgeführt, daneben gab es die traditionellen **Events** wie Wiener Eistraum, Wiener Filmfestival und Wiener Stadtsilvester.

Das **Wiener Filmbüro** konnte auch 2000 wesentlich dazu beitragen, das Image der Bundeshauptstadt als Filmstadt zu fördern. 350 Film- und Fernsehprojekte in- und ausländischer Produktionsfirmen und Fernsehstationen sowie der Filmakademie wurden bearbeitet bzw. betreut.

Das **Rundfahrtenbüro** befasste sich mit der Abwicklung von rund 2.000 Rundfahrten für SchülerInnen, interessierte Gruppen, JournalistInnen u. a. Insgesamt nahmen daran 66.514 Personen teil.

Der PID beteiligte sich mit Know-how und Co-Finanzierungen an Einladungen, die über den Bundespressedienst, Kulturinstitute, Botschaften, die Österreich-Werbung oder den Wiener Tourismusverband ausgesprochen bzw. an die Stadt Wien weitervermittelt werden. Jeweils 30 deutsch- und englischsprachige nicht in Wien ansässige, ausländische Medienvertreter sowie rund 50 in Wien **akkreditierte Journalisten** werden regelmäßig betreut und erhalten Informationen über Wiener Themen.

Die im Auftrag der Stadt Wien tätigen **Verbindungsbüros** in den Städten Praha, Bratislava, Budapest, Ljubljana, Sarajevo, Zagreb und Beograd haben sich als wichtige Anlaufstellen für Kontakte etabliert. In den Städten selbst wurden Delegationen des Wiener Bürgermeisters, der Stadträte sowie der Wiener Magistratsdirektion und Magistratsabteilungen betreut.

Die MA 53 entfaltet im Auslandsbereich darüber hinaus auch Aktivitäten in den Ländern des Südkaukasus, Zentralasiens und in der Ukraine mit dem Ziel, beim Auf- und Ausbau demokratischer Strukturen Unterstützung zu leisten.

Der **Übersetzungsdienst** hat im Jahr 2000 wie in den vergangenen Jahren eine Vielzahl von Übersetzungen in den verschiedensten Sprachen durchgeführt bzw. beauftragt. Auch zahlreiche Dolmetschleistungen für Empfänge, Konferenzen, offizielle Delegationen und Fachgespräche wurden erbracht bzw. organisiert.

Die **Öffentlichkeitsarbeit im Interesse und Auftrag der Bezirke** umfasst klassische Werbung, Direktwerbung und Public Relations, z. B. Ausstellungen mit bezirksrelevanten Themenstellungen, Schaltung von klassischen Inseraten-sujets und PR-Strecken, Flugblätter, werbliche Maßnahmen für Informationsveranstaltungen, Redaktion, Herstellung und Druck von Printprodukten usw. für 21 der 23 Bezirke.

## Bürgerdienst (MA 55)

Der Bürgerdienst wurde im Jahr 2000 in 245.173 Fällen von der Wiener Bevölkerung in Anspruch genommen, und zwar für Information, Beratung, zur Weiterleitung von Schadensmeldungen, und für Anliegen, die von „Kleinigkeiten“ bis zu schwerwiegenden persönlichen Problemen reichen. Von diesen Bürgerkontakten entfielen 222.303, das sind rund 90 %, auf Information und Beratung. Diese Hilfeleistungen konnten zumeist in Telefonaten oder persönlichen Gesprächen umgehend erledigt werden.

22.870-mal wurden Anliegen behandelt, die vom Bürgerdienst entgegengenommen, an die zuständigen Stellen weitergeleitet und bis zur Erledigung weiterverfolgt wurden. Bei diesen Anliegen handelte es sich vor allem um Probleme im Wohn- und Straßenbereich. 5.403 Fälle betrafen Verunreinigungen, 4.884 Fälle diverse Gebrechen, 2.130 Fälle Verkehrsprobleme, 1.489-mal wurden Straßenschäden gemeldet, 1.047 Fälle betrafen Rechtsprobleme. Probleme betreffend den Grünraum und Parkanlagen wurden 1.027-mal behandelt, 703 Meldungen betrafen in den Straßen abgestellte Fahrzeuge ohne Kennzeichen, Lärmprobleme wurden 498-mal gemeldet. Um bautechnische Probleme ging es in 463 Fällen, um Probleme mit Baustellen in 362 Fällen und um Gerüche/Luftschadstoffe in 212 Fällen.

## Bezirksbürgerdienststellen

Die Bezirksbürgerdienststellen wurden 2000 in 126.608 Fällen in Anspruch genommen, die Aufteilung im Detail ist in folgender Tabelle zu ersehen.

Bürgerdienst für den ....	Anzahl der bearbeiteten Fälle
1. und 8. Bezirk .....	5.165
2. Bezirk .....	4.203
3. Bezirk .....	6.263
4. und 5. Bezirk .....	5.435
6. und 7. Bezirk .....	5.205
9. Bezirk .....	5.185
10. Bezirk .....	6.428
11. Bezirk .....	6.414
12. Bezirk .....	6.186
13. Bezirk .....	5.265
14. Bezirk .....	7.333
15. Bezirk .....	6.305
16. Bezirk .....	5.990
17. Bezirk .....	7.020
18. Bezirk .....	6.219
19. Bezirk .....	9.941
20. Bezirk .....	4.391
21. Bezirk .....	10.133
22. Bezirk .....	8.074
23. Bezirk .....	5.453
Insgesamt .....	126.608

## Bürger-Service-Zentren

Im Bürger-Service-Zentrum Donaustadt wurden 2000 3.225 Anträge eingebracht. Im Zusammenhang mit der Antragsentgegennahme wurden 2.314 Informations- und Beratungsgespräche geführt.

Im Bürger-Service-Zentrum Simmering wurden 2000 1.190 Anträge entgegengenommen und 830 Informations- und Beratungsgespräche geführt.

## Stadtinformation

Die Stadtinformation verzeichnete 2000 104.170 Kundenkontakte:

66.542 Anfragen wurden telefonisch, 6.589 schriftlich gestellt, 27.837 Kunden wurden bei einem persönlichen Besuch in der Schmidt-Halle informiert. 3.202 Kunden nutzten das Informationsangebot der Stadtinformation im Internet, das erstmals im Dezember 2000 angeboten wurde ([www.wien.at/ma55](http://www.wien.at/ma55)).

8.885 Anrufe sind im Rahmen des „Telefon-Service“ an Wochenenden und Feiertagen eingelangt. In 465 Führungen durch die Repräsentationsräume des Wiener Rathauses wurde 14.551 Personen (Schulklassen, Touristen und Gäste der Stadtverwaltung) die Geschichte des Hauses nähergebracht.

Für die Betreuung der ausländischen Wien-Besucher wurden in den Sommermonaten Juli und August Ferialpraktikantinnen eingesetzt.

Sonderaktionen und Ausstellungen:

- Im Jänner konnte die Bevölkerung in den Rechnungsabschluss Einsicht nehmen.
- Von Februar bis März war die „Frauenmailbox“ (für Verbesserungsvorschläge im Frauenbereich) in der Stadtinformation untergebracht.
- Im Februar wurden kostenlose Zählkarten für die Faschingsveranstaltung „Fasching im Herzen Europas“ in der Kurhalle Oberlaa ausgegeben.
- Während der Weihnachts-, Semester- und Sommerferien war der Ferienspielstand in der Stadtinformation untergebracht.
- Im Rahmen des Wiener Ferienspiels wurden auch spezielle Kinderführungen durch das Rathaus durchgeführt.
- Von Mai bis Dezember lief die Aktion „Billiger Parken in Garagen“. Von der Stadtinformation wurden Antragsformulare ausgegeben und Anträge entgegengenommen.
- Im Juni wurden kostenlose Zählkarten für das „Konzert der Nationen“ im Rahmen des 19. Österreichischen Blasmusikfestes ausgegeben.

- Probealarme aller Warn- und Alarmsysteme wurden am 5. Mai und am 7. Oktober durchgeführt. Unter Mithilfe der Bevölkerung wurden mit zusätzlich eingerichteten Telefonleitungen technische Probleme des Alarmsystems aufgezeigt.
- Im November wurde der Entwurf zum Budgetvoranschlag zur Einsichtnahme in der Stadtinformation aufgelegt.

### Mobilbüros

Unter dem Motto „Wir sind immer dort, wo uns die Bürger brauchen“ fungierten die drei Mobilbüros des Bürgerdienstes in Wohngebieten, an frequentierten Plätzen und bei Verkehrsknotenpunkten als mobile Anlaufstellen für Wünsche, Anliegen, Beschwerden und Informationen. Sie verzeichneten 2000 3.746 Kundenkontakte.

Zusätzlich zur eigentlichen Bürgerdiensttätigkeit wurden noch folgende Aktionen durchgeführt:

- „Rathausmänner unterwegs“: In Zusammenarbeit mit der Magistratsdirektion – Hilfs- und Sofortmaßnahmen wurden Bezirke auf Missstände untersucht. Das Büro für Hilfs- und Sofortmaßnahmen war in den Bezirken unterwegs und fahndete nach Unzukömmlichkeiten im Straßenbereich. Die Mobilbüros waren stationär im Einsatz und dienten als Anlaufstelle für Probleme im unmittelbaren Wohnbereich der Bürger. Schäden, die einer sofortigen Behebung bedurften, wurden per Funk an das Büro für Hilfs- und Sofortmaßnahmen zur sofortigen Überprüfung übermittelt.
- Gemeinsame Informationsveranstaltungen mit den „Helfern Wiens“, wobei die Aktionen im Schulbereich besonderen Anklang bei Elternvereinen, Lehrern und Schülern fanden.
- Beratungstätigkeiten in den Stadtentwicklungsgebieten des 11. und 22. Bezirks.
- Teilnahme an Großveranstaltungen wie Donauinselfest und Feuerwehrfest.
- Teilnahme an Bezirksveranstaltungen.
- Garten- und Zimmerpflanzenberatung mit dem Wiener Stadtgartenamt.
- Informationsveranstaltungen im Rahmen der „Wohnoffensive der Stadt Wien 2000“ mit Vertretern des Bodenbereitstellungs- und Stadterneuerungsfonds sowie des Wiener Integrationsfonds.
- Informationsveranstaltungen mit dem Sozialamt der Stadt Wien.
- Unterstützung des Büros für Sofortmaßnahmen der Magistratsdirektion – Hilfsmaßnahmen im Rahmen des Bereitschaftsdienstes des Referates Mobilbüros (außerhalb der normalen Dienstzeiten) z. B. nach Wohnhausbränden (Unterbringung der betroffenen Hausbewohner, Veranlassungen von Maßnahmen zur Wiederbewohnbarmachung des Objekts, Anlaufstelle für diverse Magistratsdienststellen und Firmen) oder nach anderen kurzfristig aufgetretenen Ereignissen (z. B. Befall eines Baums durch den Prozessionsspinner), die ein sofortiges Handeln notwendig machten.

## Städtische Schulverwaltung (MA 56)

Im Jahr 2000 wurde im Bereich der MA 56 schwerpunktmäßig die **Generalsanierung von Schulgebäuden** weitergeführt. Parallel dazu wurde im Hinblick auf die Bedeutung neuer Kommunikationstechniken die erste Etappe der Einrichtung des Wiener Bildungsnetzes (Zugang zum Internet für alle Schulen der Stadt Wien) erfolgreich abgeschlossen.

Im Schuljahr 1999/2000 wurden 376 **öffentliche allgemein bildende Pflichtschulen** mit 4.003 Klassen und 86.207 SchülerInnen geführt, und zwar 229 Volksschulen (2.366 Klassen und 53.737 SchülerInnen), 99 Hauptschulen (1.101 Klassen und 26.282 SchülerInnen), 41 Sonderschulen (435 Klassen und 3.875 SchülerInnen) und 7 Polytechnische Schulen (101 Klassen und 2.313 SchülerInnen).

In den 28 **öffentlichen berufsbildenden Pflichtschulen** wurden im Schuljahr 1999/2000 757 Klassen mit 18.504 SchülerInnen, in den privaten Fachschulen der Stadt Wien 21 Klassen mit 556 SchülerInnen und in der Uhrmacherlehrwerkstätte der Stadt Wien 4 Klassen mit 42 SchülerInnen geführt.

Im **Pädagogischen Institut** der Stadt Wien wurden im Jahr 2000 59.882 TeilnehmerInnen in 2.358 Veranstaltungen betreut.

**Folgende Schulneu-, -um- und -zubauten wurden durchgeführt:**

#### Fertigstellungen

- 5., Am Hundsturm 18: Adaptierung des Gebäudes für Volksschul-Zwecke
- 15., Goldschlagstraße 113: Adaptierung des Gebäudes für Volksschul-Zwecke
- 22., Hammerfestweg 1: Terrassenverbau zur Schaffung von 5 Volksschul-Klassen
- 22., Asperner Heldenplatz 3: Zubau von 6 Volksschul-Klassen und 1 Gymnastikraum
- 23., Alma-Seidler-Weg 2: 9-klassiger Volksschul-Neubau, 1 Turnsaal und 1 Kindertagesheim

### In Bau befinden sich

- 2., Wittelsbachstraße 6: Hauptschul-Aufstockung und 1 Gymnastikraum
  - 7., Stiftgasse 35: Volksschul-Aufstockung
  - 10., Quellenstraße 54: Volksschul-Zubau und 1 Gymnastikraum
  - 11., Leberberg II/Svetelskystraße 43-45: Volksschul-Neubau und 1 Gymnastikraum (Mobilschule)
  - 15., Ortnergasse 4: Volksschul-Aufstockung
  - 22., Natorpgasse 1: Volksschul-Aufstockung
- Insgesamt wurden für die angeführten Bauarbeiten rund ATS 340 Mio. aufgewendet.

Es ist beabsichtigt, den Schwerpunkt der Bautätigkeit in den nächsten Jahren auch weiterhin auf die **Generalsanierung bestehender Schulgebäude** zu legen. Für 33 Schulstandorte sind Mittel in der Höhe von ATS 1,4 Mrd. vorgesehen. Im Jahr 2000 wurden die Arbeiten in 6 Schulgebäuden abgeschlossen.

Im 2. Zentralberufsschulgebäude in Wien 15., Hütteldorfer Straße 7-17 wurden die Bauarbeiten für die Erweiterung und Modernisierung des Gebäudes im Jahr 2000 mit einem Betrag in der Höhe von ATS 15 Mio. fortgesetzt. Die Gesamtkosten des Bauvorhabens werden voraussichtlich rund ATS 423 Mio. betragen.

Die Grundsteinlegung für die Errichtung des Ersatzgebäudes der Berufsschule für Gartenbau und Floristik erfolgte am 1. 12. 2000. Die Gesamtkosten des Bauvorhabens belaufen sich voraussichtlich auf rund ATS 171 Mio.

Das Ziel des **Wiener Bildungsnetzes**, allen Schulen der Stadt Wien einen Zugang zum Internet zu ermöglichen, wurde mit Ende des Jahres 2000 erreicht. Zur Erreichung dieses Vorhabens, das zum größten Teil mittels modernster Lichtwellenleitertechnik, zum kleineren Teil über ISDN-Anschlüsse realisiert wurde, bedurfte es auch der Beistellung einer an die pädagogischen Erfordernisse zugeschnittenen Hard- und Softwareausstattung in den unterschiedlichen Schulorganisationsformen. Die Palette reicht hier von EDV-Netzwerken in einem eigens hierfür vorgesehenen Raum bis hin zu dislozierten Computern und Druckern in Klassen, Gruppenräumen, Labors sowie in anderen schulisch nutzbaren Räumlichkeiten.

Weiters bewirkte die erfreuliche Entwicklung im Ausbau des Wiener Bildungsnetzes zunehmendes Interesse bei allen am Schulgeschehen Beteiligten, Maßnahmen der Verwaltungsvereinfachung auf elektronischem Weg vollziehen zu können. Im Jahr 2000 wurden daher unter dem Titel „Integrierte Schulverwaltung“ grundlegende Weichenstellungen zur Abwicklung von Verwaltungsvorgängen mittels EDV getroffen.

Die Instandsetzung und Modernisierung des Fachschulgebäudes Wien 9., Hahngasse 35, die seit dem Jahr 1995 andauert, wurde im Jahr 2000 abgeschlossen. Die Gesamtkosten des Bauvorhabens betragen voraussichtlich rund ATS 28 Mio.

Die Instandsetzung der für Zwecke der allgemein bildenden Pflichtschulen genutzten Schulgebäude erfolgte auch 2000 im Rahmen der Dezentralisierung über Bezirksbudgets. Von den Bezirken wurden rund ATS 570 Mio. zur Verfügung gestellt.

Das Schulbau- und Generalsanierungsprogramm erfordert auch ein entsprechendes Einrichtungsprogramm. Dieses reicht von den Schülertischen und -sessel über die Spezialeinrichtung der Sonderunterrichtsräume bis zu den Einrichtungen der Freizeiträume und der Direktions- und Lehrerzimmer. Darüber hinaus ist auch die Beistellung von Lehrmitteln erforderlich. Die Ausstattung der bestehenden Schulen wird selbstverständlich ebenfalls laufend ergänzt bzw. modernisiert.

Insgesamt erwachsen der Stadt Wien im Jahr 2000 für die **Erhaltung der allgemein bildenden Pflichtschulen** Kosten von ATS 8.649.758.000. In diesem Betrag ist auch der Lehrpersonalaufwand enthalten, der der Stadt Wien vom Bund zur Gänze refundiert wird.

Der Stadt Wien erwachsen für die **Erhaltung der Berufsschulen** Gesamtkosten von ATS 788.377.000. In diesem Betrag ist auch der Lehrpersonalaufwand enthalten, von dem der Stadt Wien vom Bund auf Grund des Finanzausgleichsgesetzes 50 % rückerstattet werden.

Der **Gesamtaufwand für die Fachschulen der Stadt Wien** betrug im Jahr 2000 rund ATS 77.266.000. Auf Grund einer Subventionsvereinbarung werden der Stadt Wien vom Bund 80 % des Lehrpersonalaufwands (Aktivbezüge) refundiert.

Die Abteilung deckt auch den LehrerInnenbedarf für den theoretischen Unterricht an den Vorbereitungslehrgängen der Allgemeinen Krankenpflegeschulen der Stadt Wien.

Die **ganztägige Betreuung an allgemein bildenden Pflichtschulen** erfolgt in Form der „Ganztagschule“ (Unterricht und Freizeit verschränkt) oder der „Offenen Schule“ (Unterricht und Freizeit in getrennter Abfolge).

Die Höhe des Betreuungsbeitrags ist sozial gestaffelt.

Im Schuljahr 1999/2000 wurden 40 Volksschulen, 32 Hauptschulen und 13 Sonderschulen ganztägig geführt.

An jenen Schulstandorten, wo die räumliche oder personelle Situation eine ganztägige Schulform nicht oder nicht kurzfristig zulässt, sind durch den von der Stadt Wien beauftragten Verein „Wiener Kinder- und Jugendbetreuung“ **Lern- und Freizeitklubs** eingerichtet. Lern- und Freizeitklubs sind an 34 Standorten eingerichtet. Die Höhe des Betreuungsbeitrags ist sozial gestaffelt.

An 199 Volks- und Sonderschulen wurde eine **Frühaufsicht** eingerichtet, damit die Kinder auch schon vor 7.45 Uhr zur Schule gebracht werden können, ohne dass sie den Gefahren des Verkehrs und der Witterung ausgesetzt sind. Im

Rahmen der Frühaufsicht werden die Kinder von 7.15 bis 7.45 Uhr beaufsichtigt. An 107 Haupt- und Sonderschulen (sowie an Schulen mit Integrationsklassen) und an 4 Polytechnischen Schulen wurde eine Mittagsaufsicht eingerichtet, in deren Rahmen die SchülerInnen an den Schulen ein Mittagessen unter Aufsicht von LehrerInnen einnehmen und somit die Zeit bis zu einem allfälligen Nachmittagsunterricht überbrücken können.

Das allgemein bildende öffentliche Wiener Pflichtschulwesen stellt sich den Herausforderungen der heutigen Zeit. Es ist bunter geworden und bietet eine breite Palette von pädagogischen Formen und fachlichen Schwerpunkten. Informationen über die einzelnen Schulen finden sich im **Großen Wiener Schulführer** (erhältlich über das Schulservice des Stadtschulrates für Wien, 1010 Wien, Dr.-Karl-Renner-Ring 1, Tel.: 525 25-7700).

Im **berufsbildenden Pflichtschulwesen** erforderte die Modifizierung der Lehrberufslandschaft, einerseits durch die Modernisierung bestehender Berufe, andererseits durch die Einführung einer Vielzahl von neuen Lehrberufen die Zusammenführung von Wiener Berufsschulen zu neuen Einheiten. An den Wiener Berufsschulen wird teils im traditionellen Jahresunterricht mit ein bis zwei Berufsschultagen in der Woche, teils in Lehrgängen, teils in gesplitteten Lehrgängen (Blockunterricht) und teils in Mischformen unterrichtet.

Das Ziel der Verfächlichung wurde in Wien vollkommen erreicht. In den meisten Lehrberufen bestehen eigene Fachklassen, in etlichen Lehrberufen wurden in den fachtheoretischen Gegenständen Gruppenteilungen eingerichtet. Darüber hinaus werden aufgrund von Vereinbarungen mit den einzelnen Landesregierungen Lehrlinge aus anderen Bundesländern, die in Splitterberufen ausgebildet werden, in Lehrgängen unterrichtet. Die Lehrlinge aus den Bundesländern wohnen während der Schulzeit in Jugendwohnheimen der Stadt Wien. Wien betreute im Schuljahr 1999/2000 über 60 Lehrgangsklassen mit SchülerInnen der oben zitierten Lehrberufe. Andererseits besuchten ca. 1 % der Wiener Lehrlinge, unter anderem BüchsenmacherInnen, VulkaniseurInnen, FitnessbetreuerInnen Lehrgänge in anderen Bundesländern.

Im Rahmen des **Ausbaus der EDV-Ausstattung** der Wiener Berufsschulen wurden im Jahr 2000 bereits 50 Lehrsäle mit je 15 bis 20 multimedialen SchülerInnen- und LehrerInnenarbeitsplätzen ausgestattet und für die interaktive SchülerInnen-LehrerInnen-Arbeit vernetzt.

Das Programmangebot umfasst generell Office 2000 Premium, Lernprogramme für Englisch und Wirtschaftskunde, sowie Buchhaltungsprogramme in den kaufmännischen Berufsschulen. Bei der Software wurde auf die lehrplanspezifischen Anforderungen Rücksicht genommen und jede Berufsschule hat die Möglichkeit, facheinschlägige Software in das LAN einzuspeisen. Videovernetzung der Lehrsäle, mobile Videobeamer, Schulserver und die nachrichtentechnische Vollverkabelung der Berufsschulen ermöglichen es, die Informationstechnologie im Unterricht effizient einzusetzen.

Die **Fachschulen der Stadt Wien für wirtschaftliche Berufe** sind in erster Linie mittlere berufsbildende Schulen mit einer fundierten praktischen Ausbildung für Großhaushalte und Fremdenverkehrsbetriebe sowie für kaufmännische Berufe. Als zweite Ausbildungsmöglichkeit wird eine einjährige Wirtschaftsfachschule, die das 9. Schuljahr ersetzt, angeboten.

Die Fachschule für wirtschaftliche Berufe in Wien 9., Hahngasse 35, führt den Ausbildungsschwerpunkt Ernährungs- und Betriebswirtschaft.

Die Fachschule für wirtschaftliche Berufe in Wien 12., Dörfelstraße 1, führt die Ausbildungszweige zweite Lebende Fremdsprache (Französisch), Gesundheit und Soziales sowie Supportmanagement.

An der **Fachschule für Mode und Bekleidungstechnik** in Wien 15., Siebeneichengasse 17, wird der Ausbildungsschwerpunkt Modedesign geführt. Im Kernbereich wird neben allgemein bildenden Fächern unter anderem Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik und Textverarbeitung unterrichtet. Im Gegenstand Werkstätte wird je nach Ausbildungsschwerpunkt differenziert unterrichtet. Es kann zwischen vier Ausbildungsschwerpunkten gewählt werden.

Das **Pädagogische Institut (PI) der Stadt Wien** ist eine von der Stadt Wien erhaltene Privatschule mit Öffentlichkeitsrecht und dient der Fort- und Weiterbildung der LehrerInnen an allgemein bildenden Pflichtschulen und an allgemein bildenden höheren Schulen sowie der KindergärtnerInnen und HorterzieherInnen. Ferner beschäftigt sich das Pädagogische Institut der Stadt Wien mit pädagogischer Tatsachenforschung, welche die Aufgaben der Schulforschung und Schulentwicklung wahrnimmt.

# Kultur

## Kultur (MA 7)

Der folgende Tätigkeitsbericht der Kulturabteilung für das Verwaltungsjahr 2000 ist nach der abteilungsinternen Referatseinteilung gegliedert und bietet einen Überblick über das vielfältige Tätigkeitsfeld dieser Dienststelle und das breite Spektrum der Aktivitäten und Maßnahmen des abgelaufenen Jahres. Der Bericht versteht sich wie bisher auch als Dokumentation der steten Ausrichtung auf ein **modernes und effizientes Kulturmanagement**.

Im Rahmen der sachlichen, rechtlichen und budgetären Vorgaben konnte eine kundenorientierte sowie effektive und dem guten Ruf Wiens als Kulturstadt entsprechende Kulturpolitik weitgehend realisiert werden. Im Berichtsjahr sind wieder eine große Anzahl von Projekten, die diesem Grundsatz folgen, gefördert worden.

2000 stand vor allem wieder im Zeichen von Musik und Musikerjubiläen (z. B. J. S. Bach, Ernst Krenek, Robert Stolz). Weitere Arbeitsschwerpunkte im Kulturressort lagen im Bereich Theater, bildende Kunst und Stadtarchäologie, aber auch im rechtlichen Bereich (Legistik).

### 1. Musik

2000 wurden zahlreiche Musikerjubiläen gefeiert. Jahresregent war der Barockkomponist **J. S. Bach**. Neben Aufführungen seiner großen Passionen und Oratorien versuchte man auch in zahlreichen Symposien und Forschungsarbeiten sich diesem genialen Musiker und seinem einzigartigen Werk weiter zu nähern. Einer der bedeutendsten Komponisten für die Musik des 20. Jahrhunderts war zweifellos **Ernst Krenek**. Aus Anlass seines 100. Geburtstages bildeten seine Kompositionen einen Schwerpunkt für viele zeitgenössische Ensembles. Eine Ausstellung über den Komponisten wurde in Zusammenarbeit zwischen der Kulturabteilung und der MA 9 gestaltet. Nach der Premiere in der Wiener Staatsoper war die Ausstellung auch in Berlin, Köln und Prag zu sehen. Federführend beim Symposium zum Thema „Karl V.“ war das Krenek-Institut Wien.

Von **Robert Stolz**, einem der letzten bedeutenden Operettenkomponisten, konnten 2000 gleich zwei Jubiläen – der 120. Geburtstag und der 25. Todestag – gefeiert werden. Neben einem Festkonzert im Rahmen des Klangbogens unter der Mitwirkung von Marcel Prawy hat auch das Johann-Strauß-Orchester eine Hommage an diesen Komponisten gebracht. Gedacht wurde auch an weitere Meister dieses Genres. Die Operettenklasse des Konservatoriums der Stadt Wien spielte Jacques Offenbachs (120. Todestag) ersten großen Erfolg „Orpheus in der Unterwelt“. Zum 130. Geburtstag von Oscar Straus fand unter der Teilnahme der Enkelin der Komponisten ein Konzert statt. Die Israelitische Kultusgemeinde gedachte des bedeutenden Kantors Salomon Sulzer (110. Todestag) in einem Konzert unter der Mitwirkung des derzeitigen Oberkantors der Gemeinde und der Wiener Sängerknaben.

Neben den drei großen Musikveranstaltern – Gesellschaft der Musikfreunde, Wiener Konzerthausgesellschaft und Musikalische Jugend Österreichs – werden zahlreiche kleine Konzerte unterstützt, die einen Bogen von traditioneller Musik über sakrale Musik bis hin zum Avantgardefestival spannen. Vielfalt und Innovation sind dem Musikreferat oberste Maxime.

### OsterKlang Wien 2000 (14. bis 24. April)

2000 präsentierte das Festival OsterKlang sein Programm unter dem Motto „...die Zeit ist ohne End'...“. 15 Veranstaltungen (davon 11 ausverkauft) an 7 Spielstätten mit 14.400 Besuchern (Gesamtauslastung: 98,3 %) und ein Einnahmenplus gegenüber dem Vorjahr waren die Ergebnisse der Festival-Bilanz.

Wie schon in den vergangenen Jahren eröffneten die Wiener Philharmoniker im Wiener Musikverein: Unter Nikolaus Harnoncourt spielten sie Franz Schmidts Oratorium „Das Buch mit Sieben Siegeln“. Am Palmsonntag erlebte Hans-Jürgen von Bose's Oratorium „...die Zeit ist ohne End'...“ durch das Münchener Kammerorchester (u. a. mit Brigitte Fassbaender) seine österreichische Uraufführung. Der Festival-Beitrag zum Krenek-Jahr, die Aufführung der „Lamentatio Jeremiae Prophetae“, lag in den Händen von Marcus Creed und seinem RIAS-Kammerchor Berlin. Helmut Rilling brachte mit seiner Internationalen Bachakademie Stuttgart Mozarts Requiem zu Gehör, Martin Haselböck und seiner Wiener Akademie gelang mit Joseph Eyblers Auferstehungsmesse erneut eine interessante Wiederentdeckung. Einen weiteren Höhepunkt von OsterKlang Wien 2000 markierte das zweitägige Gastspiel des London Philharmonic Orchestra unter Sir Roger Norrington bzw. Bobby McFerrin im Wiener Konzerthaus. Carl Dreyers Stummfilm „Die Passion der Jeanne d'Arc“ kam mit der Musik von Richard Einhorn erstmals in Österreich zur Aufführung (u. a. mit dem amerikanischen Vokalquartett Anonymous 4). Am Ostersonntag gestaltete Kathleen Battle gemeinsam mit Mitgliedern der Wiener Philharmoniker und den Wiener Sängerknaben das Oster.Nachtkonzert im Stephansdom. Bei dem vom ORF/Fernsehen aufgezeichneten Abschlusskonzert im Musikverein spielten Il Giardino Armonico mit den Geschwistern Labèque J. S. Bachs Konzerte für zwei, drei und vier Cembali.

Mit rund 10.000 Besuchern war der Engelspfad, das musikalisch-architektonische Projekt im Rahmen von OsterKlang Wien 2000, wieder sehr erfolgreich.

## KlangBogen Wien 2000 (9. Juli bis 26. August)

Unter dem Motto „Zeitlos ist der Liebe Kraft“ präsentierte Wiens Sommermusikfestival ein anspruchsvolles Programm in den Bereichen Oper, Operette, Konzert und Kammermusik. Über 28.000 Besucher bei 54 Veranstaltungen an 7 Spielstätten, eine Gesamtauslastung von rund 97 % und eine sehr zufrieden stellende Steigerung der Kartenerlöse gegenüber dem Vorjahr waren die Ergebnisse der Festival-Bilanz.

Auch 2000 war das Theater an der Wien wieder der zentrale Spielort, an dem nicht nur die 5 Vorstellungen von Jules Massenets lyrischer Oper „Werther“ und die 3 Aufführungen von Astor Piazzollas Tango Operita „María de Buenos Aires“ zu erleben waren. Auch die sechsteilige Orchesterkonzertserie, bei der Stars wie Thomas Hampson, Johan Botha, Marc Minkowski, Rudolf Buchbinder, Vladimir Fedosejew, Michael Heltau und Marcel Prawy für künstlerische Höhepunkte sorgten, fand in diesem Theater statt. Mit dem Etablissement Ronacher wurde ein neuer Spielort für den KlangBogen erschlossen. Bei einer Auslastung von 90 % wurden die 8 Vorstellungen der Strauß-Operette „Wiener Blut“ nicht nur vom Publikum begeistert aufgenommen, sondern schlugen sich auch finanziell sehr positiv zu Buche. Den 5 Aufführungen von Massenets „Werther“ im Theater an der Wien (Guy Joosten/Bertrand de Billy/Jennifer Larmore, Marcello Giordani) wurde von Presse und Publikum gleichermaßen große Anerkennung gezollt (Auslastung: 93 %). „María de Buenos Aires“ von Astor Piazzolla (eine Koproduktion mit den Bregenzer Festspielen) war restlos ausverkauft. Musikalische Leitung: G. Kremer, Inszenierung: Philippe Arlaud. Kultstatus erlangt hat mittlerweile das Semper-Depot für Freunde des Modernen Musiktheaters: 2000 sorgten Wolfgang Rihms Kammeroper „Jakob Lenz“ in einer Koproduktion mit der Neuen Oper Wien und Mihai Maniutius „Jeanne d'Arc“ für 7 ausverkaufte Vorstellungen. Letzteres Projekt betonte auch die Funktion Wiens als kulturelle Drehscheibe in Richtung Osteuropa.

## 2. Theater, Film, Video

Im Jahr 2000 wurden vom Theaterreferat mittels 3-Jahres-Vereinbarungen mit einem Betrag von insgesamt ATS 298.950.000 folgende Vereinigungen gefördert: Ateliertheater, Bühne 21, Die Tribüne, Drachengasse 2 Theater, Echoraum, Ensembletheater, Experiment am Liechtenwerd, Dance Web, Gruppe 80, Inter Thalia Theater, Interkult Theater, International Theatre, Kabarett Niedermair, Kleine Komödie, Komödie am Kai, Verein zur Förderung des künstlerischen Ausdruckstanzes, Lederers Theater, Lilarum, Musikwerkstatt, Netzzeit, Neue Oper Wien, ODEON, Österreichisches Theater, Pygmalion Theater, Schauspielhaus, Auersperg 15 Theater, Theater Brett, Theater Center Forum, Theater des Augenblicks, Theater m.b.H, Theater ohne Grenzen, Theater Spielraum, Theater zum Fürchten, Theaterverein Wien, Unit f-, Verein Via, Verein Wiener Filmfestwochen, Wiener Festwochen, WUK, W.U.T.

Den Mitgliedsbühnen des Wiener Bühnenvereins – einschließlich des Theaters der Jugend und des Raimundtheaters – wurden Betriebssubventionen in der Höhe von ATS 431.550.000 gewährt.

Für das Theater in der Josefstadt wurde – gemeinsam mit dem Bund – ein Sanierungskonzept des Theaters erstellt und eine weitere Subvention in der Höhe von ATS 10.750.000 beschlossen.

Die Jahrestätigkeiten der Freien Bühne Wieden, der Gesellschaft für Musiktheater, der IG Freie Theaterarbeit, von LINK\*, des Metropolis, T-Junction, der Österreichischen Länderbühne wurden mit ATS 15.150.000 unterstützt. Mit einem Betrag von ATS 40.750.000 wurden verschiedene Projekte vom Verein Alma, ARBOS, Ecce homo, for art, Freie Bühne Wieden, IG Kultur Österreich, Jüdisches Institut für Erwachsenenbildung, Kunstverein Wien, Theatercombinat, Wiener Festwochen, Faust Wien GesmbH ermöglicht.

Die Vereine Via lana und Gruppe 80 wurden im Jahr 2000 mit ATS 800.000 entschuldet.

Auch für bauliche Renovierungen und Verbesserungen des Sicherheitsstandards der Wiener Bühnen wurden im Jahr 2000 Baukostenbeiträge in der Gesamthöhe von ATS 40 Mio. zur Verfügung gestellt.

Für die Verleihung der ersten Wiener Theaterpreise „Nestroy“ wurde dem Verein Wiener Theaterpreis eine Ausfallhaftung von ATS 1 Mio. gewährt.

Mit dem für die Freien Gruppen zur Verfügung gestandenen Budget von ATS 72,5 Mio. konnten ca. 200 Gruppen unterstützt werden.

Dem Theaterverein Wien wurden für Zwecke der Errichtung des Tanzquartiers und des Kindertheaterhauses im Museumsquartier eine Subvention in der Höhe von ATS 3.150.000 gewährt. Für die Gründung der Tanzquartier Wien GesmbH wurde für die Stammkapitaleinlage ein Betrag von ATS 500.000 zur Verfügung gestellt.

Das Österreichische Filmmuseum, das Filmarchiv Austria, Sixpack Film, ASIFA Austria, das Schikanederkino, Culture 2 Culture, die ARGE Kinderfilmfestival, die Diagonale, das Institut Pitanga, start.produktion und der Verein zur Förderung der Film- und Fernsehkultur wurden mit ATS 7.321.000 gefördert. Für die Jungfilmer- und Videoförderung und für Strukturförderungen im Filmbereich stand 2000 ein Betrag von ATS 5 Mio. zur Verfügung.

### 3. Bildende Kunst

Im Bereich der bildenden Kunst standen 2000 für den Bildankauf insgesamt ca. ATS 6.400.000 zur Verfügung. Damit wurden ca. 290 Kunstwerke (Bilder, Plastiken, Objekte, Fotos) erworben. Die Entlehn- und die Ausstellungstätigkeit haben stark zugenommen und können nur mithilfe von Werkvertragspersonal bewältigt werden.

Für die Restaurierung von beschädigten Kunstwerken wurden ATS 223.150 aufgewendet. Für Förderungsbuchankäufe (Kunstabericht aus Wiener Verlagen) standen ATS 150.000 zur Verfügung. Im Rahmen der Plakatwertungsaktion wurden heuer zwei Preise der Kulturabteilung der Stadt Wien, jeweils zu ATS 30.000, vergeben. Für Künstler, die sich in einer schwierigen sozialen Notsituation befanden, wurde mit einer „einmaligen sozialen Beihilfe“ ATS 95.000 ausgegeben. Die Prämienaktion für Kleingalerien wurde auch 2000 unter dem Titel „Das engagierte Auge“ weitergeführt. Bei der ersten Sitzung wurden die mit je ATS 30.000 dotierten Preise an die Galerien Contact und Gabriel vergeben. Je ATS 20.000 erhielten die Galerien Meyer & Kainer, Lindner und Lang. Bei der zweiten Sitzung gingen die zwei ersten Preise an die Galerien Faber und T 19, die zweiten Preise wurden den Galerien Knoll, Hohenlohe & Kalb und nächst St. Stephan zugesprochen.

Bereits zum vierzehnten Mal konnte für gemeinnützige Wiener Kunstvereine ein Rahmenbetrag, diesmal ATS 1.700.000, zur Verfügung gestellt werden, mit dem hauptsächlich kleinere Projekte rasch und unbürokratisch gefördert werden. Auf diese Weise wurden 56 Künstlervereinigungen mit insgesamt 76 Projekten unterstützt.

In Zusammenarbeit mit dem Kunstverein Wien wurde die Förderungsgalerie in der Alten Schmiede betreut. Es fanden acht Ausstellungen statt, zu denen jeweils Informationsblätter über die ausstellenden Künstler erschienen sind.

Folgende Vereine erhielten für ihre Jahresprogramme Subventionen der Kulturabteilung: Kunsthalle Wien, Gesellschaft bildender Künstler Österreichs, Künstlerhaus, Kunstverein Wien, Fotogalerie Wien im WUK, Interessengemeinschaft bildende Kunst sowie das Interaktive Kindermuseum im Museumsquartier.

Zur Durchführung einzelner Projekte wurden u. a. folgende Vereine unterstützt: Wien Heldenplatz – Mythen und Massen, Wiener Domerhaltungsverein, Gesellschaft der Freunde der bildenden Künste (Attersee-Ausstellung in St. Petersburg), Vektor K. – Verein für Kunst und Kultur, Verein der Freunde der Galerie Krinzinger, Depot und Die kleine Galerie – Gesellschaft für Kunst und Volksbildung.

In der Galerie „Museum auf Abruf“, die von der Kulturabteilung angemietet wurde, veranstaltete das Kunstreferat folgende Thementausstellungen mit Kunstwerken aus der Sammlung der MA 7: „I von 9. Kunst aus Oberösterreich“, „Strenge Kammer. Geometrische Abstraktion in der Wiener Kunst“, „West-östlicher Divan. Wiener Künstler aus dem Orient“, „Wiener Bilder. Fotografien aus einer Stadt“ und „Eigensinn und Eigensicht. Selbstporträts von Wiener Künstlern“. Zu diesen Ausstellungen wurde jeweils ein Katalog herausgegeben.

In der Oskar-Kokoschka-Galerie des Österreichischen Kulturinstituts konnte im November/Dezember 2000 die Ausstellung der MA 7 „Strenge Kammer. Geometrische Abstraktion in der Wiener Kunst“ gezeigt werden.

### 4. Literatur

Im Rahmen der Förderung zeitgenössischer Literatur wurden im Jahr 2000 für den Ankauf von Büchern und von Jahresabonnements verschiedenster Zeitschriften ATS 998.582 aufgewendet. 44 Verlagen wurden für die Herausgabe von Druckwerken eine Gesamtsumme von ATS 2.300.000 zur Verfügung gestellt. An literarische Vereinigungen und Veranstalter wurden Subventionen in der Höhe von insgesamt ATS 10.839.261 vergeben (darunter an die Grazer Autorenversammlung, den Österreichischen Schriftstellerverband, die Österreichische Gesellschaft für Literatur, den Österreichischen P.E.N.-Club, an den Hauptverband des Österreichischen Buchhandels, die Schule für Dichtung in Wien und an den Verein Eurozine). Neben zahlreichen Einzelveranstaltungen, die von verschiedenen Schriftstellervereinigungen durchgeführt wurden, konnten mehrere Symposien und Großveranstaltungen gefördert werden.

Mit ATS 3.500.000 wurde die Durchführung der Veranstaltungsreihen „Literatur im März“ und „Literatur für Junge Leser“, die zwischen 9. und 12. März bzw. zwischen 16. und 22. März im Museumsquartier bzw. im Palais Auersperg stattfanden, unterstützt. Großes Interesse des Publikums und der Medien fanden auch die Literatortage „Spuren im weichen Sand. Niederländische Literatur der Gegenwart“, die zwischen 12. und 14. November 2000 im Schauspielhaus Wien stattfanden. Unterstützt wurde auch u. a. das Canetti-Symposium, das von der Gesellschaft für Masse und Machtforschung organisatorisch betreut wurde. Große Beachtung fanden ferner die Aktivitäten der Schule für Dichtung in Wien, die Veranstaltung „Rund um die Burg“ oder die Buchwoche im Wiener Rathaus.

Unterstützt wurden zudem die Veranstaltungsreihe „Zeitgenössische Autoren der Universität Wien“, die vom Club der Universität Wien durchgeführt wurde, eine dem Leben und Werk von Ernst Jandl gewidmete Ausstellung, das Projekt „Wien als Stadt der Zuflucht“, die Tagung „Exil in Österreich – Österreicher im Exil“ sowie die Aktion „Zeit für ein Gedicht“.

Im Rahmen der Canetti-Stipendien wurde an drei Wiener Schriftsteller ein Betrag von ATS 720.000 vergeben. Für das „Wiener Autorenstipendium“ stand ein Betrag von ATS 540.000 zur Verfügung. Unter dem Titel „Literatenförderung“ wurden ATS 296.000 ausbezahlt. Für die Vergabe eines Preises und von Stipendien an literarische Übersetzerinnen und Übersetzer wurde ein Betrag von ATS 320.000 bereitgestellt.

## 5. Kulturelle Bezirksaktivitäten, Ehrungen

Im Jahr 2000 sind etwa 110 laufende außerordentliche Zuwendungen und Ehrenpensionen an Künstler oder deren Witwen ausbezahlt worden.

Für einmalige Beihilfen (an Personen in einer momentanen Notsituation) wurde inklusive der alljährlichen Weihnachtsaktion der übliche Budgetrahmen aufgewendet. Wie auch in den Vorjahren wurde die Aktion „Künstler helfen Künstlern“ mit einem Beitrag in der Höhe von ATS 750.000 unterstützt, der den Kosten von sechs Heimplätzen in Baden entspricht.

Im Subventionsbereich sind dem Wiener Volksbildungswerk wieder drei Beträge (Grundsubvention ATS 9.500.000, Projektförderung ATS 4.500.000 und für die Bezirksfestwochen ATS 7.500.000) für seine Aktivitäten zur Verfügung gestellt worden.

Im Bereich der Bezirksaktivitäten war und ist die Zielsetzung die ständige Verbesserung der kulturellen Infrastruktur und die damit verbundene Förderung der unterschiedlichsten Aktionen einer Reihe von Kulturvereinen, Gebietsbetreuung und ähnlichen Institutionen. Damit konnte 2000 eine besonders große Vielfalt an Angeboten für die Bevölkerung erreicht werden. Grätzelfeste, Ausstellungen und Lesungen zählten ebenso wie multikulturelle Veranstaltungen zu den geförderten Aktivitäten. Es wurden insbesondere auch Bezirksaktivitäten unterstützt, die zur Bewältigung der Fremdenfeindlichkeit und zum besseren Verständnis anderer Kulturkreise beitragen, und Vereine gefördert, die für Jugendliche attraktive Veranstaltungen anbieten.

Das Projekt des Vereins „Kulturnetz“ (Grundsubvention ATS 2.600.000) bietet ein zusätzliches Service für die neuen Stadterweiterungsgebiete und Kulturinitiativen im 21. und 22. Bezirk.

Seitens der Bezirke bestand 2000 wieder die Möglichkeit, Subventionen im Wege eigener Kulturbudgets zu vergeben. Die gesamten damit verbundenen Verwaltungsarbeiten – Beantragung, Verständigung der Subventionswerber, Anweisung Abrechnung etc. – wurden von der Kulturabteilung erledigt.

Der Bereich der Ehrungen und Gedenktagepublizistik wurde wie im Vorjahr betreut; die Vergabe der verschiedenen Preise konnte ebenso wie die Beantragung von sichtbaren Auszeichnungen aufgrund der Gedenktage-Liste in der üblichen Form erfolgen.

Es wurden wie in den Vorjahren Ehrengräber bzw. ehrenhalber gewidmete Gräber genehmigt.

Neben der Publizierung von Gedenktagen, Kranzniederlegungen sowie der Würdigung runder Geburtstage prominenter Persönlichkeiten wurde dem Auftrag der Intensivierung der Öffentlichkeitsarbeit und des Informationsangebotes Rechnung getragen.

## 6. Veranstaltungen, Fremdenführerprüfungen

- **23. bis 26. März 2000: Internationaler Maschinschreibwettbewerb**  
mit 7 europäischen sowie 2 österreichischen Mannschaften.
- **26. bis 29. April 2000: Südtiroltage in Wien**  
Musikkapellen und Brauchtumsgruppen traten auf Wiener Plätzen sowie in Pensionisten-Wohnhäusern auf. Ein Südtirolabend fand im Wiener Volksliedwerk statt. Im Literarischen Quartier der Alten Schmiede wurde Südtiroler Literatur präsentiert.
- **2. bis 3. Juni 2000: 21. Österreichisches Blasmusikfest**  
Die 34 teilnehmenden Musikkapellen kamen aus ganz Österreich, Deutschland, Lettland, Tschechien und Ungarn. Programmpunkte waren eine Marschmusikbewertung sowie Standkonzerte in allen Bezirken. Höhepunkt war der Festzug über den Ring und das gemeinsame Abschlusskonzert am Rathausplatz.
- **21. bis 23. September 2000: Seminar der UNESCO-Arbeitsgemeinschaft Wien** zum Thema „Internationales Jahr der Kultur des Friedens“.
- **9. Oktober 2000: Seminar der UNESCO-Arbeitsgemeinschaft Wien** zum Thema „Die Österreichische Idee der Zukunft“.
- **4. November 2000: Wiener Blasmusikfest „Faszination Blasmusik“**  
In der Kurhalle Oberlaa zeigten Blasmusikkapellen des Wiener Blasmusikverbandes ihr Können und präsentierten ihre Jugend- bzw. Nachwuchsarbeit.
- **16. bis 19. November 2000: Austrian Open Vienna und 34. Wiener Walzerkonkurrenz** in der Wiener Stadthalle.
- **18. November 2000: Illuminierung des Weihnachtsbaums aus der Steiermark**  
Organisation der „Aktion Weihnachtsbaum aus den Bundesländern für die Bundeshauptstadt“.
- **1. bis 24. Dezember 2000: Internationales Adventsingen im Wiener Rathaus**  
Chöre aus Österreich, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Rumänien, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ukraine und den USA traten an den Adventwochenenden im Festsaal auf.

- **Jänner bis Dezember 2000: Gruppenbetreuung**  
Gruppen aus Österreich und dem Ausland wurde das kulturelle Wien näher gebracht.
- **Jänner bis Dezember 2000: Tourismusförderung**  
Fremdenverkehrspolitische Gutachten für Kreditanträge von Gastgewerbebetrieben bzw. Stellungnahmen zu Fremdenverkehrsfragen wurden abgegeben.
- **Zwischen März und Oktober 2000: Reihe „Treffpunkt Wien“**  
Volksmusikgruppen aus den Bundesländern trafen auf Wiener Gruppen und spielten ihre typische Volksmusik.
- **März und November 2000: Konzessionsprüfungen für Fremdenführer**

#### 7. Stipendienwerk der Stadt Wien

Im Rahmen des Stipendienwerks der Stadt Wien wurden auf Grund ausführlicher Informationsgespräche mit Schülern und deren Eltern sowie mit Studierenden zahlreiche Schul-, Studienbeihilfen und Stipendien im Gesamtbeitrag von ATS 1.239.000 vergeben, wovon ATS 380.000 auf 19 Arbeitsstipendien für Literatur, bildende Kunst und Komposition entfielen. Erstmals konnten zusätzlich 7 Arbeitsstipendien an Wiener Zivildienere im Rahmen ihres Gedenkdienstes vergeben werden.

#### 8. Objekts- und Verkehrsflächenbenennung

Von den 61 Geschäftstücken, die 2000 im Referat für Verkehrs- und Objektbenennungen bearbeitet wurden, konnten 28 Anträge dem Gemeinderatsausschuss für Kultur zur Beschlussfassung vorgelegt werden.

#### 9. Beratungsstelle für Kulturarbeit

Die Beratungsstelle für Kulturarbeit als Schnittstelle zwischen öffentlicher Verwaltung und FörderwerberInnen hat sich im Jahre 2000 in vielen Bereichen längerfristigem Coaching von Kulturprojekten gewidmet. Nicht nur die Modalitäten öffentlicher Förderungen werden immer komplexer (hierzu gehören die transnationalen Förderungen im EU-Bereich), auch die Struktur der vorgeschlagenen Projekte wird mehrschichtig (Multimedialität, Einbildung unterschiedlicher Kunst- und Präsentationsformen, elektronische Vermittlung und Gestaltung von Inhalten und die kritische, künstlerische Auseinandersetzung damit).

Die EU-Förderungen gehen über den Rahmen des Kulturprogramms 2000 hinaus. In der Regionalförderung sind interessante Möglichkeiten offen, über die die Beratungsstelle als EU-Referat Auskunft gibt. Dazu gehören die Programme und Gemeinschaftsinitiativen IST (Technologische Entwicklung, neue Medien), Kultur 2000, Media Plus (audio-visueller Bereich) und Interreg III A (small project funds).

#### 10. Denkmalpflege und Verwaltung

Die Objektverwaltung freiplastischer Objekte (Denkmäler, freistehende Skulpturen, Bildsäulen, Kriegerdenkmäler, Grabdenkmäler) und Gedenktafeln schließt auch die Verpflichtung zu ihrer Erhaltung ein. Diese Objekte befinden sich im Freien. Allein die Witterung macht Zeitschäden verstärkt sichtbar. Außerdem ereignen sich häufig Vandalenakte. Es waren daher auch 2000 eine Reihe restauratorischer Maßnahmen zu setzen, die im Einzelnen nicht immer sehr kostenintensiv sein mussten, in der Gesamtheit aber doch einen großen finanziellen Aufwand verursachten.

Restaurierungen, Reinigungen und Wartungsarbeiten werden im Auftrag der MA 7 durch die MA 24 erledigt, die Budgetierung erfolgt durch die MA 7. Im Berichtsjahr wurden aufgewendet:

ATS 4.688.269	(EUR 340.709,80)	für die Restaurierung, Sanierung, Instandhaltung und Sicherheitsüberprüfung von Denkmälern,
ATS 252.600	(EUR 8.357,16)	für die Reinigung von Denkmälern,
ATS 157.692	(EUR 11.459,92)	für die Reinigung und Auffrischung von Gedenktafeln,
<hr/>		
ATS 5.098.561	(EUR 370.526,88)	insgesamt

#### 11. Arbeitsgemeinschaft der Wiener Bezirksmuseen

Die Arbeitsgemeinschaft der Wiener Bezirksmuseen wurde 2000 mit ATS 2.350.000 unterstützt. Davon dienten ATS 1.400.000 als Arbeitssubvention, ATS 950.000 waren zur Abdeckung der Energiekosten vorgesehen. Zusätzlich standen der Arbeitsgemeinschaft unter dem Titel „Projektförderung“ ATS 1.100.000 zur Verfügung (für Sondervorhaben).

Die einzelnen Projekte in einer knappen Auflistung:

Bezirksmuseum	Projekt	Förderungen in ATS (EUR)	
Innere Stadt	Anbringung einer Gedenktafel zur Erinnerung an Antonio Salieri .....	13.350	(970,18)
Leopoldstadt	Verbesserung der Infrastruktur....	60.408	(4.390,02)
Landstraße	Anbringung einer Gedenktafel zur Erinnerung an Friedrich Gulda .....	14.610	(1.061,75)
Wieden	Ausstellung „Von der RAVAG zum ORF“ .....	14.026	(1.019,31)
Mariahilf	Anschaffung von Vitrinen .....	92.025	(6.687,78)
Mariahilf	Verbesserung der Infrastruktur .....	37.768	(2.744,71)
Alsergrund	Gedenkstätte für Arthur Schnitzler .....	40.000	(2.906,91)
Favoriten	Erneuerung der desolaten Elektroinstallationen .....	43.975	(3.195,80)
Simmering	Museumsfest aus Anlass des 35-jährigen Bestehens des Bezirksmuseums .....	58.000	(4.215,02)
Penzing	Adaptierung eines neuen Raums für museale Zwecke .....	185.000	(13.444,47)
Penzing	„Wientalausstellung“ .....	85.000	(6.177,19)
Donaustadt	Ausstellung „Die Inseln der Alten Donau“ .....	20.000	(1.453,46)
Museum Aspern-Eßling 1809	Restaurierung von Blank- und Schusswaffen .....	7.000	(508,71)
Österreichisches Circus- und Clownmuseum	Ausstellung „Zauberkunst im Comic“ .....	40.000	(2.906,91)
Österreichisches Circus- und Clownmuseum	Sonderausstellung „Ludwig Döbler – Physiker und Magier“ .....	188.837	(13.723,32)
ARGE	Mieten für das Bezirksmuseum		
	Neubau und das Phonomuseum .....	200.000	(14.534,57)
	Insgesamt .....	1.000.000	(72.672,83)

Die Tätigkeit der Bezirksmuseen umfasst neben der eigentlichen Museumsarbeit auch weitere Bereiche im Veranstaltungssektor (z. B. Präsentation des Schaffens junger Künstler).

## 12. Altstadterhaltung

Der seit 1972 bestehende Wiener Altstadterhaltungsfonds hat auch im Jahr 2000 die Instandsetzung bedeutender Bauwerke, aber auch die Wiederherstellung von Bürgerhäusern und stadtbildprägenden Einzelheiten gefördert.

Die aus dem Kulturförderungsbeitrag stammenden Mittel wurden für 89 Objekte Förderungen von ATS 126,1 Mio. (9,16 Mio. Euro) genehmigt.

Im Zentrum konnte die Erhaltung einer alten Konditorwerkstatt, der ein Kaffeehaus angeschlossen ist, unterstützt werden und Ringstraßenbauten (wie das Haus Parkring 10) oder Innenstadtpalais (wie das Palais Neupauer-Breuner in der Singerstraße 18 oder das Palais Esterhazy in der Wallnerstraße 4) gefördert werden. Neben den zahlreichen Kirchen (wie Malteserkirche in der Kärntner Straße, Minoritenkirche, Peterskirche und – mit einer Sondersubvention von ATS 6,3 Mio. – der Stephansdom) wurde auch das Ambiente des Alten Rathauses in der Wipplingerstraße mit Förderung wiederhergestellt.

Auf der Förderungsliste befinden sich auch Portale (wie ein Klosterportal aus Stein in der Habsburgergasse) und Geschäftsportale aus Holz in der Zirkusgasse im 2. Bezirk und in der Auenbruggergasse im 3. Bezirk.

Schließlich werden die Förderungen an den Denkmälern der Zwischenkriegsgemeindebauten fortgesetzt, um auch hier die von den Architekten seinerzeit durchgeplanten Einzelheiten bis hin zu den Beleuchtungskörpern einer stilgemäßen Instandsetzung zuführen zu können.

Die monumentale Figurengruppe auf dem Haus Taborstraße 20 wurde bereits restauriert; die Steinfassade des Hauses zur Taborstraße ist eines der zukünftigen Projekte, deren Genehmigung für 2001 erwirkt werden soll. Weitergeführt sollen auch die Arbeiten am St. Marxer Friedhof werden, die eine genaue Katalogisierung und Restaurierung der hier befindlichen Grabdenkmäler von hoher denkmalpflegerischer Bedeutung zum Inhalt haben.

## 13. Stadtarchäologie

### • 1., Albertina

Im Bereich der neuen Ausstellungshalle der Baustelle Albertina wurden etwa 30 Brandschütt- und Urnengräber sowie 30 Körpergräber aus dem 2. bis 3. Jahrhundert n. Chr. aufgedeckt.

### • 1., Palais Coburg

Ca. 12 m der renaissancezeitlichen Stadtbefestigung wurden freigelegt. Der Rest eines Wasserbeckens und eine daran anschließende ausgedehnte Abfallgrube (Weinherstellung) des 15./16. Jh. wurden untersucht.

- **3., Aspangbahnhof**  
Beendigung der seit 1998 dauernden archäologischen Untersuchungen, zuletzt eines spätmittelalterlich-neuzeitlichen Erdstalles, auf dem für den Ausbau der S 7 – Flughafenschnellbahn vorgesehenen Gelände.
- **3., Ungargasse**  
Bei Aushubarbeiten für eine Tiefgarage im Bereich der Baustelle ZRS – Zentrum Rennweg Schnellbahn stieß man auf Mauerreste eines mehrräumigen römischen Gebäudes sowie auf eine komplette und vier rudimentäre Ofenanlagen.
- **11., Kaiserebersdorf – Kirche**  
Das Mauerwerk der Kirchenwestseite, die Ringmauer die mittelalterlichen Friedhofsmauer sowie Teile einer im 19. Jh. an diese angebaute Schule und eines Armenhauses konnten dokumentiert werden.
- **14., Bergmillergasse**  
Fundamente der Hütteldorfer Pfarrkirche sowie eines Vorgängerbaus wurden freigelegt. Sowohl innerhalb des Kirchenraums wie auch im Bereich des Friedhofs wurden zahlreiche Gräber untersucht.
- **11., Kaiserebersdorf – Schloss**  
Im Rahmen der Bauforschung konnten Untersuchungen am Südtrakt, Kanzleitrakt und Zöglingstrakt vorgenommen werden.
- **Kulturgüterkataster**  
Inzwischen stehen 80 % der Fundpunkte sowie Pläne der Zivilstadt und des Legionslagers in der Stadt Wien im Internet. Vom Franziszeischen Kataster wurden der 1. bis 9. Bezirk erfasst, die Digitalisierung des 16., 18. und 19. Bezirks wurde fortgesetzt.

#### Öffentlichkeitsarbeit

- **Initiative Seniorarchäologie**  
Von den SeniorarchäologInnen wurden rund 7.000 freiwillige Arbeitsstunden in den drei Archäologie Werkstätten geleistet. Dies entspricht einem finanziellem „Gegenwert“ von mindestens ATS 1,7 Mio.
- **Initiative Juniorarchäologie**  
Mittels Vorträgen, gesprächsorientierten Führungen, interaktiver Projekte und dem Römerkoffer wurde Kontakt zwischen Archäologie und SchülerInnen gehalten. Lehrerfort- und -ausbildung wurde in der PÄDAK 10., Ettenreichgasse angeboten.

#### Ausstellungen und Veranstaltungen

- Rund 30 Vorträge in der VHS Meidling
- 2 Ausstellungen im Wiener Verein
- Tägliches Programm während der Science Week
- Ausstellung und Rätselrallye zur S 7-Eröffnung
- Ausstellung und Veranstaltung „Woche der Erwachsenenbildung“
- Informationsstand und Ausstellung bei U3-Eröffnung
- Ausstellung bei Morawa
- **5. Workshop Archäologie und Computer**  
Die internationale Veranstaltung wurde von 128 ArchäologInnen und ComputerspezialistInnen, die aus 14 Nationen angereist waren, besucht.

#### Publikationen

- Fundort Wien 3/2000
- Workshop 4, Archäologie und Computer. CD-ROM.
- Lorbeer 1-4/00
- Onomasticon 3

#### 14. Interkulturelle Aktivitäten

Das Referat Interkulturelle Aktivitäten hat im Jahr 2000 eine Reihe von Vereinen gefördert, deren Mitglieder aus den unterschiedlichsten Ländern der Erde stammen. Genauso vielfältig wie die Mitglieder sind auch die Veranstaltungen in ihrer Art und ihrem Inhalt, die diese Vereine durchgeführt haben. Für jene Vereine, die ein Dauerkulturprogramm anbieten, sind Jahresförderungen genehmigt worden.

Im Zuge des Verwaltungsjahres 2000 wurden 101 Vereine mit insgesamt 151 Projekten gefördert (plus 7 Vereine, die eine Jahresförderung bezogen haben). Folgende Arten von Veranstaltungen sind von der Kulturabteilung gefördert worden:

Konzerte (Gesang und instrumental), Kulturfestivals (über mehrere Tage), Kulturabende, Schüleraustausch, Theateraufführungen, Ausstellungen, Lesungen, Straßenfeste, Plakate, Bazare, Jahresförderungen, Musikveranstaltungen, Diskussionsabende, Seminare, Vorträge, Kataloge, Gastspiele ausländischer Schauspieler, Tanzauftritte, Kinderfeste, Lehrerfeste, Symposien, Workshops, Buchpräsentationen.

## 15. Rechtliche Angelegenheiten des Kulturressorts

Dieser Aufgabenbereich umfasst die Bearbeitung von Berufungen in sämtlichen Angelegenheiten des Veranstaltungs-, Kino- und Tanzschulwesens, die Legistik und alle sonstigen Rechtsangelegenheiten der gesamten Geschäftsgruppe Kultur (öffentlich-rechtlicher und privatrechtlicher Natur). Dazu kommt noch die Mitwirkung im Rahmen der ARGE Donauländer – Arbeitskreis Kultur und Wissenschaft.

Im Berichtsjahr waren insgesamt rund 420 Geschäftsfälle (inklusive Berufungen) zu verzeichnen.

Im Berichtsjahr wurden mehrere vom Rechtsreferat ausgearbeitete Gesetze und Verordnungen kundgemacht. Dabei handelt es sich um das Wiener Archivgesetz, Änderungen des Wiener Veranstaltungsgesetzes, Kinogesetzes und Tanzschulgesetzes, die Verordnung betreffend den Spielapparatebeirat sowie Änderungen der Tanzlehrprüfungsverordnung und der ortspolizeilichen Verordnungen betreffend Werbeständer und betreffend Messen. Auch für die Neuregelung des Buchmacher- und Totalisateurowesens wurden wieder weitere Schritte gesetzt. Das alte Gesetz betreffend die Buchmacher und Totalisateure wurde für die Euro-Umstellung geändert.

## Wiener Stadt- und Landesarchiv (MA 8)

Das Jahr 2000 wurde für das Archiv ganz nachhaltig vom zügigen Fortschreiten des Archivneubaus im Gasometer D in Wien-Simmering geprägt. Permanent waren direkte Kontaktnahmen mit der von der GESIBA (Gemeinnützige Siedlungs- und Bauaktiengesellschaft) geführten Baustelle und dem Architekturbüro von Prof. Wilhelm Holzbauer erforderlich, wobei einer der Beamten des höheren Archivdienstes zur Gänze für die Baubetreuung abgestellt werden musste. Die Einrichtung dieser zentralen Schaltstelle hat sich überaus gut bewährt, wurden doch in engster Abstimmung mit der Direktion zugleich die Vorbereitungen für die Übersiedlung (Einschachtelungen der Bestände, parallel dazu Detailplanungen für die Compactus-Anlagen im Gasometer, mit deren Aufstellung bereits im Herbst begonnen wurde) organisatorisch hier integriert. Die Eröffnung der Verlängerung der U-Bahn-Linie 3 nach Simmering am 2. Dezember 2000 hat die für den Archivbetrieb unabdingbare direkte Anbindung an das wohl leistungsfähigste öffentliche Verkehrsmittel sichergestellt. Die seit August 1999 etwas eingeschränkten Öffnungszeiten des Benützer-raums wurden seitens des Publikums akzeptiert, allerdings stiegen die Belastungen der Dienst habenden Kolleginnen und Kollegen noch weiter an, da im Jahr 2000 auch die umfassenden Arbeiten der Historikerkommission anliefen.

### Wiener Archivgesetz

Die wohl wichtigste Neuerung, und für das Wiener- Stadt- und Landesarchiv äußerst bedeutend, war die Schaffung des Wiener Archivgesetzes.

Im Rahmen der EU war Österreich bis 1997 das einzige Land ohne Archivgesetzgebung. Nach dem Kärntner Landesarchivgesetz aus diesem Jahr folgte 1999 das Bundesarchivgesetz. Angesichts der zunehmenden Diskrepanz zwischen dem Wunsch nach bestmöglichem Zugang zu Informationen und den bestehenden gesetzlichen Vorschriften über Persönlichkeits- und Datenschutz war das Wiener Stadt- und Landesarchiv bereits seit längerer Zeit um eine verbindliche Regelung der Einsichtnahme in Archivalien bemüht. In Zusammenwirken mit der MA 7 und der Magistratsdirektion – Verfassungs- und Rechtsmittelbüro konnte nunmehr das Wiener Archivgesetz (Wr. ArchG) ausgearbeitet werden, das am 30. Juni 2000 verabschiedet wurde und mit 1. Dezember 2000 in Kraft trat (LGBL für Wien Nr. 55/2000).

Das Gesetz umschreibt detailliert das Archivgut des Landes und der Stadt Wien sowie die Aufgaben des Wiener Stadt- und Landesarchivs, die insbesondere die Übernahme, Aufbewahrung und Erschließung von Archivgut umfassen, wobei auch der Entwicklung der Büroautomatisierung entsprechend Rechnung getragen wurde. Geregelt werden zudem die grundsätzlichen Möglichkeiten der Einsichtnahme, Auskunftsrechte, der Zugang zu Archivgut und dessen Benützung. Eine Benützungsordnung wird das Gesetz ergänzen. Mit dem Wiener Archivgesetz wurde die Grundlage geschaffen, das Archivgut des Landes und der Stadt Wien auch für die Zukunft adäquat zu sichern und für die Öffentlichkeit, für wissenschaftliche Forschung ebenso wie für private rechtliche Interessen bereitzustellen.

### Historikerkommission, Versöhnungsfonds und Restitution „arisierten“ Vermögens

Anfragenbeantwortung und Benützerbetreuung wurden im Jahr 2000 weit über das übliche Maß hinaus durch mehrere Projekte in Anspruch genommen. Die Mitarbeiter der 1998 von der Bundesregierung ins Leben gerufenen Historikerkommission benötigten für ihre Forschungen umfangreiche Bestände, die es erforderlich machten, Benützungsmöglichkeit im Zentraldepot (7., Kandlgasse 30) zu schaffen. Neben der Historikerkommission waren auch andere Projektgruppen im Auftrag von Firmen oder öffentlichen Stellen mit der Aufarbeitung bestimmter Aspekte der Geschichte der NS-Ära in Wien mit ähnlich gelagerten Forschungen beschäftigt, die besonderen Aufwand bei der Bereitstellung von Unterlagen erforderlich machten.



*Kulturstadtrat Dr. Peter Marboe überreicht Frau Univ.-Prof. Dr. Erika Weinzierl den Preis der Stadt Wien für Volksbildung 2000.*

Foto: Blauensteiner / media wien

*Dr. Peter Marboe begrüßt die Wienerliedsänger Karl Hodina und Roland Neuwirth bei der Eröffnung des Wienerlied-Festivals „Wean hean“, das im Oktober vom Wiener Volksliedwerk organisiert wurde.*

Foto: Votava / PID





*Archivdirektor Dr. Ferdinand Opl und Kulturstadtrat Dr. Peter Marboe besichtigen die Baustelle des zukünftigen Wiener Stadt- und Landesarchivs im Gasometer D anlässlich der Gleichenfier.*

Foto: Votava / PID

Im Zusammenhang mit der Frage der Entschädigung ehemaliger Zwangsarbeiter und der Schaffung eines „Versöhnungsfonds“ ließ das Archiv im Auftrag der Magistratsdirektion eine Studie über den Einsatz von Zwangsarbeitern im Rahmen der städtischen Verwaltung erarbeiten und legte auf der Basis von Unterlagen der Wiener Gebietskrankenkasse eine entsprechende Datenbank an, die rund 10.000 Personen umfasst. Über Initiative der Regierungsbeauftragten in der Entschädigungsfrage, Präsidentin Dr. Maria Schaumayer, wurden in allen Bundesländern Clearingstellen für die Bearbeitung von Auskunftswünschen ehemaliger Zwangsarbeiter eingerichtet. Für Wien übernahm das Archiv diese Aufgabe, wobei in der Folge 1.600 Auskünfte zu erteilen waren.

Im Herbst 2000 begannen die Verhandlungen über Rückgabe oder Entschädigung von „arisiertem“ Vermögen. Dabei konnte die Arbeit des Regierungsbeauftragten, Sonderbotschafter Dr. Ernst Sucharipa, durch zahlreiche Erhebungen unterstützt werden.

### Stadt- und Landesarchivalische Bestände

Gemäß der im § 5 Wiener Archivgesetz 2000 genannten Aufgabe der Übernahme archivwürdiger Unterlagen des Landes und der Stadt Wien hat das Archiv im Berichtszeitraum Archivgut von folgenden anbietenden Stellen übernommen:

- Geschäftsgruppe für Gesundheits- und Spitalswesen,
- Magistratsdirektion und ihre Gruppen (Präsidialbüro, Baudirektion), Magistratsabteilungen 15, 17, 21 B, 63,
- Wiener Krankenanstaltenverbund,
- Magistratische Bezirksämter für den 1./8., 12. und 20. Bezirk.

Neben dieser jährlich anfallenden Tätigkeit verdienen die umfangreichen Vorarbeiten für die Transferierung der magistratischen Archivbestände in den Archivneubau besondere Aufmerksamkeit. Das Ordnen, Erfassen, Bewerten, Erschließen und Nutzbarmachen des neu übernommenen und des bereits vorhandenen Archivguts, weiters die Bestandserhaltung, waren und sind die Schwerpunkte in der archivischen Praxis. Im Dienste dieser Archivaufgaben steht immer mehr die Digitalisierung und die durch die elektronische Informations- und Kommunikationstechnologie begünstigte Anpassung an User-Bedürfnisse. Hervorgehoben seien die elektronischen Dienstleistungen in den aktuellen Bereichen Vermögenszug und Zwangsarbeiter in der NS-Zeit, weiters hinsichtlich der Opferfürsorgeunterlagen (NS-Opfer; leider nur unvollständig erhalten), nicht zuletzt das aufwendige Beratungs- und Bereitstellungsservice für die Historikerkommission.

Nicht nur in den Vorbereitungsarbeiten für die Übersiedlung, sondern auch bei der täglichen Praxis der Archivierungen wird das leistungsfähige EDV-System nach Möglichkeit genutzt; besonders erwähnenswert sind in diesem Zusammenhang die Arbeiten an den Registraturen von fünfzehn Geschäftsgruppen, an Beständen der MA 23 und des Marktamtes. Im Front-office-Bereich (Schnittstellen zum Archivbenützer) und in der kommunalen Praxis können dadurch Serviceleistungen und Beratungstätigkeit effizienter und kundenfreundlicher gestaltet werden.

Im Bestand Staatliche Gerichte kam es zur Übernahme und Archivierung der HRA-Akten vom Handelsgericht Wien, zur Vorbereitung auf die Übernahme der HRB- und Genossenschaftsakten und zur Aufarbeitung von Restbeständen und Brandakten in Vorbereitung auf die Übersiedlung.

Erwähnenswert sind auch für den Bestand Krankenhäuser die Übernahme und Archivierung einer Reihe von Obduktionsprotokollen verschiedener Spitäler aus den Beständen der Rudolfstiftung sowie die Bewertung, Übernahme und Archivierung von Akten aus der Zentralkanzlei des AKH.

Im Bereich der Bestände von staatlichen und privaten Institutionen kam es im Zuge der Vorbereitungen für die Archivübersiedlung, neben der Neuordnung (getrennt nach den einzelnen Innungen) und Neueinschachtelung des Bestands Innungen, vor allem zu umfangreichen Arbeiten am Bestand Stadtschulrat: Der bisher nach Schulchroniken (Depot Neustiftgasse) und -katalogen (hauptsächlich Depot Johannesgasse, teilweise Depot Neustiftgasse) geordnete Bestand soll nach dem Provenienzprinzip (d. h. Ordnung nach den Schulen im Rahmen des Bestands Stadtschulrat) im Gasometer zusammengeführt werden. Die Neuordnung des Teilbestands in der Neustiftgasse ist abgeschlossen. Die entsprechende Datenbank im Invent der MA 8 wird nach der vollständigen Kontrolle zu benützen sein.

Die Betreuung des Projekts zu den Zwangsarbeitern bei der Gemeinde Wien in den Jahren 1938 bis 1945 wurde ebenfalls durchgeführt, weiters die Überwachung der Erfassung aller Zwangsarbeiter in einer Datenbank aus den Listen der Sozialversicherung.

Im Berichtszeitraum wurden dem Meldereferat 3.954 Anfragen zugewiesen, von denen 3.140 in Form von Formulare und 814 in Briefform erledigt wurden.

Nach Bearbeitungen im Amtshilfverfahren, für wissenschaftliche und private Zwecke aufgeschlüsselt, verteilen sich die Aufgabenbereiche wie folgt:

Im Wege der Amtshilfe wurden 2.445 Anfragen erledigt, das sind 62 % aller Anfragen, davon allein 1.345 Anfragen im Zusammenhang mit der NS-Zeit (34 %) und 1.100 Anfragen in sonstigen Amtshilfverfahren (28 %). Im Einzelnen betrafen die Anfragen folgende Fachgebiete, wobei nur die wichtigsten berücksichtigt sind:

- Klärung des Schicksals von Opfern des Holocaust (Deportationen, Emigrationen; Überprüfung von Todeserklärungsakten zur Feststellung der näheren Umstände des Todes; Feststellung von Überlebenden des Holocaust und deren Aufenthalt; Ermittlung von namentlich unbekanntem Nachkommen von Personen, die bereits vor der NS-Zeit Österreich verlassen mussten – vor allem Sowjetunion);

- Klärung des Eigentums an unbeanspruchtem jüdischen Eigentum (u. a. für die Conference on Jewish Material Claims Against Germany);
- Meldebestätigungen zum Nachweis des Anspruchs auf Entschädigung für Opfer des NS-Regimes nach dem ASVG, dem Opferfürsorgegesetz, dem Nationalfondsgesetz, der Übereinkunft zur Entschädigung für Zwangsarbeiter, verschiedenen Fonds (u. a. Mauerbachfonds);
- Meldebestätigungen für ehemalige Zwangsarbeiter, die im Raum Wien in der Landwirtschaft bzw. im Haushalt eingesetzt waren;
- Weiterleitung der Ansuchen von Zwangsarbeitern, die auch in anderen Bundesländern Zwangsarbeit verrichteten, an die entsprechende Gebietskrankenkasse;
- Meldebestätigungen für ehemalige polnische Zwangsarbeiter zum Nachweis ihres Sozialversicherungsanspruchs in Polen;
- Hilfestellung bei der Klärung von Rechtsverhältnissen im Zusammenhang mit Arisierungen, Rückstellungen, Klärung von Eigentumsverhältnissen (Provenienzforschungen);
- Meldebestätigungen zur (Wieder-)Erlangung der Staatsbürgerschaft;
- Feststellung des Heimatrechts;
- Meldebestätigungen für Anwärter auf einen Platz im Pensionistenheim (Kuratorium für Pensionistenheime);
- für die MA 43 zur Klärung von Benutzungsrechten an Gräbern;
- zur Klärung von Miet-, Eigentums- und Grundbuchsrechten, der Religionszugehörigkeit, der Staatsbürgerschaft und des Heimatrechts;
- Ermittlung von erbberechtigten Personen zur Durchführung der Verlassenschaft für Notare und Rechtsanwälte, die gerichtlicherseits zu Verlassenschaftskuratoren ernannt wurden;
- Erhebungen für Institute und einzelne Personen, die auf privatwirtschaftlicher Basis gegen einen prozentuellen Anteil am hinterlassenen Vermögen unbekannte Erben suchen (insgesamt 404 Anfragen).

Für wissenschaftliche Zwecke wurden 696 Anfragen bearbeitet (rund 18 %). Sie umfassen vor allem die Unterstützung von Historikern, Wissenschaftlern, Dissertanten, Seminaristen, Biographischen und Lexikographischen Instituten, Archiven, Museen, Universitäten etc. durch Ermittlung biographischer Daten und Adressen (gegebenenfalls auch der Nachkommen) einzelner Personen, von denen außer dem Namen nichts bekannt ist (z. B. Erwähnungen in Briefen, Tagebüchern, Notizbüchern, Büchern, Kunstwerken, Gemälden etc.), bzw. bestimmter Berufsgruppen, wie Ärzte, Schauspieler, Regisseure, Architekten oder Angehörige der ehemaligen Deutschen Wehrmacht (Flieger), sowie biographische Grundlagenforschung zur Ermöglichung bzw. Erleichterung der Nutzung eigener und archivfremder Quellen. Hierzu ist häufig auch das Heranziehen von anderen Quellen außerhalb der Meldebestände, wie Einwohnerverzeichnisse, Totenverzeichnisse, Gerichtsbestände (Verlassenschafts- oder Pflugschaftsakten), Matriken der Israelitischen Kultusgemeinde, Bestände der MA 61 und ihres Vorläufers, des Konskriptionsamtes (auch zur Verifizierung von Personaldaten auf den Meldungen), erforderlich.

Anfragen für private Zwecke (813 Anfragen, das sind rund 20 %) beinhalten vor allem Familienforschungen für rein private, also nicht amtliche oder humanitäre Zwecke, wie Ahnenforschung bis in die 3. und 4. Generation zurück mit Einschluss von Seitenverwandten 3. und 4. Grades, sowie die Ermittlung noch lebender Nachkommen aus diesen Generationen einschließlich des Nachweises der Standesmatriken (Geburts-, Ehe-, Sterbematriken) sowie der Übermittlung von Kopien der Standesurkunden (insgesamt 356 Anfragen). Weiters Hilfestellung bei der Suche von Privatpersonen nach ehemaligen Freunden, Bekannten, Kriegskameraden etc., durch den Versuch, die betreffende Person trotz ungenügender Angaben (häufig ist nicht einmal der Name genau in Erinnerung) in den Meldeunterlagen zu identifizieren.

An Änderungen im Aufgabenbereich des Meldearchivs ist vor allem eine enorme Zunahme an Familienforschungen (Ahnenforschung, amtliche und halbamtliche Erbenforschung, Ermittlung von Nachkommen aus nicht erbrechtlichen Gründen, etwa von Opfern des Holocaust) zu verzeichnen (insgesamt 883 Bearbeitungen, das sind rund 22 % aller Anfragen).

An organisatorischen Arbeiten ist der Abschluss der Mikroverfilmung der Meldekartei (Juli 2000) sowie der Beginn der Mikroverfilmung des D-Antiquariats (August 2000) zu erwähnen, wozu eine Neuordnung des gesamten Bestands (Detailaufnahme von über 50.000 Mappen in etwa 5.600 Kästchen) erforderlich ist. Die „Prominentensammlung“ (Meldungen von prominenten Persönlichkeiten aus Kunst, Wissenschaft, Wirtschaft und Politik), die auf die verschiedenen Antiquariate verteilt waren, wuchs auf ca. 4.200 Personen an.

### Sammlungen

Sämtliche Referate der Gruppe Sammlungen haben im Berichtsjahr mit den konkreten Übersiedlungsvorbereitungen begonnen. Darüber hinaus konnten im Bereich der **Zentralen Archivsammlungen** mehrere (Teil-)Nachlässe (Schumann, Starmühlner und Hauer-Strotzka) übernommen und eingeschachtelt werden. Mehrere weitere Nachlässe (Joos, Klein, Mück) und das sogenannte Schwarzwald-Archiv wurden neu eingeschachtelt. Unterlagen betreffend die Expo wurden in die Hauptarchivakten – Kleine Bestände eingereiht, geordnet und eingeschachtelt. Ebenso wurde

eine Reihe von diversen Akten, Urkunden, Dokumenten, Adressen, Handschriften etc. in den jeweiligen Bestand aufgenommen. Der Bestand Hauptarchivakten – Persönlichkeiten wurde detailliert aufgenommen und für eine Mikroverfilmung vorbereitet, die Hauptarchivurkunden Serie A 5, Fragmente wurden eingeschachtelt. Die Aufnahme der Patente des 18. Jahrhunderts in eine Datenbank wurde fortgesetzt.

In der **Kartographischen Sammlung** wurde mit Schwergewicht die Mikrofilmbereitstellung fortgesetzt, dazu kam die entsprechende Einordnung von Neuzugängen. Neben der Abwicklung von zahlreichen Reproduktionswünschen stand die Beratung von Benützern im Vordergrund, daneben wurden einige Leihgaben für Ausstellungen zur Verfügung gestellt.

In der **Fotosammlung** stand die Weiterführung des Scannens und der Beschlagwortung von Fotos aus dem Fotoarchiv Gerlach (bis ca. 16.800) und ausgewählter anderer Bestände (v. a. Archiv-Zimelien) mittels der ADV-Fotodatenbank sowie die Neuübernahme bzw. Einschachtelung von Fotos im Vordergrund. Wiederholte Besprechungen zur Gestaltung eines gemeinsamen Schlagwortbaums der an dem Fotodatenbankprojekt beteiligten Abteilungen wurden abgehalten, sodass dieser nun vorerst abgeschlossen ist und implementiert werden kann. Die Überprüfung der mittels Access aufgenommenen Fotodaten wurde in Angriff genommen. Die Teilnahme und Mitarbeit an einem Projekt der Fachhochschule Köln zur Ermittlung von Raumbedingungen für die Lagerung von Fotos wurde fortgesetzt, ebenso die Bestandskontrolle. Teilweise sehr aufwendig gestalteten sich die Beratungen bei Fotorecherchen für interne und externe Ausstellungen.

Die **Topographische Dokumentation** wurde, wie es ihrer Bestimmung entspricht, laufend erweitert und aktualisiert, alte Aktenbestände der Baupolizei und der Feuerpolizei werden weiterhin für die leichtere Benützung erschlossen. Die Schlagwortdatenbank (Access) wurde auf 19.500 Datensätzen ausgebaut, wobei auch eine Kontrolle der ersten 5.000 Datensätze erfolgte.

Im Bereich der **Biographischen Sammlung** erfolgte weiterhin die regelmäßige Einarbeitung neu erschienener Literatur (Lexika, Dissertationen usw.) sowie die Durchsicht von Tageszeitungen und anderen Materialien biographischer Natur. Außerdem wurde die computermäßige Erfassung der Akten nach Name, Vorname, Titel, Beruf, Geburts- und Sterbedaten, Geburts- und Sterbeort, Wohnadressen, Denkmäler sowie Ehrungen und Friedhof fortgesetzt. Neben der Ergänzung fehlender Daten anhand diverser im Archiv befindlicher Quellen (z. B. Totenbeschauprotokolle) konnte die Aktenrevision zum Abschluss gebracht werden, die eine weitgehend vollständige Ergänzung der noch lückenhaften Literaturnachweise anstrebte. Die Kartei der Ehrungen und Ehrengräber wurde ebenfalls fortgesetzt.

#### Öffentlichkeitsarbeit

Wie jedes Jahr vollzog sich auch der Großteil der Serviceleistung des Archivs der Öffentlichkeit gegenüber im archiven eigenen **Benützerraum**. Im Berichtsjahr besuchten 5.476 Besucher (Mehrfachbesuche sind hierbei mitgerechnet) den Benützerraum. Relativ groß ist auch die Zahl der telefonischen Anfragen, die über den Benützerraum abzuwickeln sind; im Jahr 2000 wurden 2.279 derartige telefonische Anfragen registriert.

Die bereits im Vorjahr angelaufenen intensiven Vorbereitungen für die im Jahr 2001 geplante Übersiedlung des Archivs in den Gasometer D nach Simmering erforderte auch im Berichtszeitraum die Beibehaltung der Reduzierung der Öffnungszeiten des Benützerraumes. Es galten die schon seit August 1999 praktizierten Öffnungszeiten: Mo., Di., Do. von 8–18.30 Uhr, Fr. von 8–16 Uhr, Mittwoch geschlossen.

Die **statistische Auswertung** der Benutzerbögen ergab eine Gesamtzahl von 1.296 BenutzerInnen. 1.200 Besucher (92,59 %) suchten den Benützerraum ein- bis zehnmals, 69 Besucher (5,33 %) kamen elf- bis zwanzigmal, 13 Besucher (1,00 %) einundzwanzig- bis dreißigmal, 14 Besucher (1,08 %) arbeiteten im Benützerraum mehr als dreißigmal. Der überwiegende Teil der BenutzerInnen stammte wiederum aus Wien (956 oder 73,76 %), aus verschiedenen anderen österreichischen Bundesländern kamen 184 Besucher (14,20 %), aus dem Ausland stammten 156 Besucher (12,04 %). Die Zahl der den Benützerraum aufsuchenden Magistratsbediensteten belief sich auf 17, das sind 1,31 % aller Besucher.

Bei den für den Benützerraum wöchentlich durchgeführten Archivalientransporten zeigte sich folgendes Bild: Insgesamt wurden 1.336 Transporte (Aushebungen) durchgeführt, wobei 650 (48,65 %) die im Rathaus selbst gelegenen Depots und 686 (51,35 %) die außerhalb des Rathauses gelegenen Außenstellen betrafen. Die bestellten Archivalien verteilten sich zu 38,55 % auf landesarchivalische Bestände, zu 30,46 % auf stadtarchivalische Bestände und zu 30,99 % auf Sammlungsbestände sowie auf die Archivbibliothek. Die statistische Auswertung ergab, dass im Berichtszeitraum die wissenschaftlichen Forschungen an vorderster Stelle lagen, gefolgt von Familienforschungen und Rechtshilfen.

Die **Medienkontakte** des Archivs gestalteten sich wiederum zufrieden stellend. Sowohl im Rundfunk als auch in den Printmedien erschienen Berichte über Aktivitäten des Archivs, im Speziellen Berichte über die vom Archiv gestalteten **Kleinausstellungen**. Auch im Berichtszeitraum präsentierte das Archiv vor seinen Räumlichkeiten im Rathaus drei neue Kleinausstellungen. Die Themen dieser Ausstellungen waren: „Der Wiener Donaukanal – Metamorphosen einer Stadtlandschaft“ (diese Ausstellung wurde einige Wochen auch in einer Zweigstelle einer Bankfiliale in der Wiener Taborstraße gezeigt), „Schwimmen – Zur Geschichte einer Sportart in Wien“ und „Musik in Wien – Orchester, Vereine, Institutionen“. Auch im Berichtszeitraum wurden Führungen durch die archiveigenen Kleinausstellungen

für diverse Besuchergruppen (Schüler, Volkshochschulen, Vereine) angeboten. Auch veranstaltete das Archiv wieder Archivpräsentationen für Besuchergruppen (rund einstündige Einführungsvorträge zur Geschichte des Archivs mit gleichzeitiger Darbietung interessanter Zimelien aus dem Archivbestand).

Die Archivwerkstätte erhielt im September des Berichtsjahres einen neuen Leiter (akademisch ausgebildeter Restaurator). In den ersten drei Monaten konzentrierte sich der Restaurator auf folgende Schwerpunkte:

- Reorganisation der alten Werkstätte;
- Sichtung und Ordnung der in der Werkstätte vorhandenen Objekte, Materialien und Werkzeuge;
- Erstellung von Material- und Werkzeugbeschaffungslisten;
- Planung der Einrichtung der neuen Werkstätte im Gasometer D in Simmering;
- Besichtigung fast aller Depoträume mit Hinblick auf Schwierigkeiten bei der Übersiedlung und Neulagerung der Bestände;
- Erstellung eines entsprechenden Berichts;
- Restaurierung einiger Archivalien (Pläne, Urkunden, Bücher).

#### **Organisation und Zwischenarchiv**

Einen Schwerpunkt der Tätigkeit bildete der Neubau des Archivs im Gasometer D. Parallel zum Baufortschritt waren Details der Einrichtung zu planen. Am 29. Mai fand die Rohbaugleichfeier mit Stadtrat Dr. Marboe und den Vorstandsleitern der GESIBA statt. Mit Jahresende war der Innenausbau weit gediehen und die Regaleinrichtung im 1. und 2. Archivgeschoß vollendet. Die Hängung der Fachböden wurde auf Grund detaillierter Bestandsvermessungen genau auf das zukünftig zu lagernde Archivgut abgestimmt. Damit soll eine zügige Verlagerung der Bestände an den neuen Standort ermöglicht werden. In Zusammenarbeit mit anderen Archiven im Rahmen des DLM-Forums und der Usergruppe des im Magistrat verwendeten ELAK-Produkts wurde an der Erstellung von Konzepten für die Langzeitarchivierung von elektronischen Aufzeichnungen gearbeitet.

#### **Archivbibliothek**

Die Bibliothek erfuhr im Jahr 2000 einen Zugang von 1.651 Druckwerken, wovon 299 Bände als Tausch, 683 als Geschenk und 669 als Ankauf einlangten. Der Gesamtbestand belief sich somit mit Jahresende 2000 auf 97.570 Bände.

Die geplante Aufnahme des Alten Kataloges in BIS wurde in Angriff genommen.

#### **Dokumentation – Gemeinderats- und Landtagsregister**

Die Ablösung der IBS-Applikation zur Erfassung der Sitzungen von Landtag und Gemeinderat durch eine Oracle-Datenbank prägten die Arbeiten im Jahr 2000. Neben der Neuorganisation der Arbeitsabläufe, der Einschulung der Mitarbeiterinnen auf das neue Erfassungssystem und der beginnenden Datenerfassung für die aktuelle Periode standen konzeptionelle Überlegungen für die noch offenen Teile des Datenbanksystems im Vordergrund, wie u. a. die Gestaltung der Abfragemöglichkeiten und die Präsentation des Projektes im Intranet/Internet.

Im Referat Parteien, Verbände und Initiativgruppen wurden neben der inhaltlichen Erschließung der laufend einlangenden Publikationen spezielle Sammlungen übernommen und erfasst.

#### **Historische Atlanten**

Im Jahr 2000 erschien die 7. Lieferung des Historischen Atlas von Wien mit insgesamt 9 Karten, davon drei zum Thema Bevölkerungswachstum innerhalb der heutigen Stadt- und Bezirksgrenzen 1783–1939. Mit den restlichen 6 Karten wurde die bezirksweise Publikation von je einer Karte zur Flächennutzung 1920, zum Baualter 1920 und zu den Hauserträgen 1914 für den 5. und 6. Bezirk fortgesetzt. Gleichzeitig erschien auch der Kommentarband von Andreas Weigl „Demographischer Wandel und Modernisierung in Wien“. Im Jahr 2000 erschien auch die 6. Lieferung des Österreichischen Städteatlas mit den Stadtmappen Bad Aussee, Baden, Feldkirch, Laa/Thaya und Schwaz.

#### **Kanzlei**

Im Berichtsjahr 2000 wurden 582 neue Schuldscheine und 1.203 Verträge der Stadt Wien der Dienststelle übergeben, welche EDV-mäßig erfasst und indiziert wurden. Außerdem wurden 1.785 Aktenanforderungen erledigt. Für Übersetzungen (Anfragen ehemaliger Zwangsarbeiter aus Osteuropa) auf Ansatz 1/2830/728 000 001 wurden ATS 65.738 angewiesen.

Zusätzlich wurden in der Kanzlei auch die Sekretariatsangelegenheiten der Hochschuljubiläumstiftung der Stadt Wien abgewickelt. Von 229 eingereichten Projekten konnten im Übrigen 125 mit insgesamt ATS 7,9 Mio. gefördert werden.

## Wiener Stadt- und Landesbibliothek (MA 9)

Die **Arbeitsschwerpunkte** des Jahres 2000 galten der besseren Erschließung der Bibliotheksbestände mittels EDV, der Verstärkung der Öffentlichkeitsarbeit und der Verbesserung der Raumsituation der Bibliothek. Zwei weitere Sammlungen, die Plakatsammlung und die Handschriftensammlung, katalogisieren nun ihre Bestände im Bibliothekssystem BIS-C 2000, wobei der Plakatkatolog durch den Import von früher verwendeten Bestandslisten bereits über 50.000 Katalogisate enthält. Eine weltweite Innovation gelang der Bibliothek mit der Präsentation des ersten Bibliothekszugangs über WAP. Im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit setzte die MA 9 neue Akzente mit der Ernst-Krenek-Ausstellung, die 2000 in acht europäischen Städten gezeigt wurde, sowie mit einer Reihe von Veranstaltungen in der Bibliothek. Die Erarbeitung eines Leitbilds, die im Jahr 2000 in die Wege geleitet wurde und noch das ganze Jahr 2001 beanspruchen dürfte, wird eine klare Ausrichtung der Bibliothek in einer durch EDV und Internet vollkommen veränderten Umgebung ermöglichen. Die drückende Raumnot in allen Sammlungen der Bibliothek konnte auch im Jahr 2000 nicht gelindert werden, es wurden jedoch erhebliche Fortschritte bei der Realisierung einer zukunftssträchtigen Lösung erzielt. Das von der Bibliothek erarbeitete Raumprogramm für die Errichtung eines neuen Depots im Hof 6 des Rathauses wurde in einer Raumprogrammvorbesprechung genehmigt, auch ein Teil der Finanzierung konnte geklärt werden.

Die Analyse der **Erwerbungen in den Jahren des Nationalsozialismus**, zwischen 1938 und 1945, konnte abgeschlossen werden. Der umfangreichste und schwierigste Fall, die Erwerbung der Sammlung Strauß-Meyszner, wurde der vom Gemeinderat eingerichteten Rückstellungskommission übergeben.

Vertreter der Bibliothek haben an mehreren **Tagungen im In- und Ausland** teilgenommen, darunter am Arbeitstreffen der österreichischen Literaturarchive (Klagenfurt), am Arbeitstreffen der österreichischen Musikbibliotheken (Wien), an den Arbeitstreffen der österreichischen Plakatsammlungen (Wien), an dem Symposium „Jahrhundertwenden. Kulturelle Interferenzen Wien–St. Petersburg“ (St. Petersburg), an den Nestroy-Tagen (Schwechat), am Österreichischen Bibliothekartag (Wien) und am „Deutschen Bibliothekartag“ (Leipzig).

**Ausstellungen und Veranstaltungen** zählen zu den Mitteln der Bestandserschließung und der Öffentlichkeitsarbeit, die von der Bibliothek in Zukunft mehr gepflegt und ausgeweitet werden sollen. Die zum 100. Geburtstag von Ernst Krenek, dessen Nachlass in der Bibliothek verwahrt wird, organisierte Ausstellung wurde im Jahr 2000 in zahlreichen Städten gezeigt (Innsbruck, Villach, Szombathely, Dresden, Berlin, Köln, Prag und London) und kann insgesamt als ein Erfolg in dem Bemühen gesehen werden, den internationalen Bekanntheitsgrad eines bedeutenden Wiener Emigranten zu erhöhen sowie für die Ausstellungen der Bibliothek über die traditionellen Ausstellungsflächen im Rathaus hinaus neue Möglichkeiten zu erschließen. In Zusammenarbeit mit dem Verein Symposium wurde auch eine Hommage an Ernst Krenek organisiert, die im April 2000 im „Odeon“ mit großem Erfolg gezeigt wurde.

Auf dem Gang vor der Bibliothek schloss an die Ausstellung „Kulturelle Visitenkarten. Die (Re)Präsentation der Besatzungsmächte in Wien 1945–1955“ eine Schau über den wortgewaltigen Barockprediger Marco d'Aviano an. Zur Eröffnung am 15. Juni 2000 stellte der Wiener Barockforscher Franz Eybl im Zusammenspiel mit einer Lesung aus authentischen Predigten das Phänomen der barocken Rhetorik eindrucksvoll vor.

Im Lesesaal der Bibliothek fanden zwei Buchpräsentationen statt. Vizebürgermeister Bernhard Görg stellte das Werk „Kaiser Friedrich II. zwischen Tradition und Moderne“ vor, für das ein Mitarbeiter der Bibliothek als Mitherausgeber verantwortlich zeichnete, Stadtrat Peter Marboe präsentierte die deutsche Ausgabe des neuen Romans von Pavel Kohout, „Die lange Welle hinterm Kiel“.

Für eine Reihe von Ausstellungen wurden als **Leihgaben** wertvolle Bücher, Handschriften und Plakate im Original zur Verfügung gestellt. Im Inland waren dies die Ausstellungen „Von Samoa zum Isonzo – die Fotografin und Reisejournalistin Alice Schalek“ (Jüdisches Museum der Stadt Wien), „Die Suche nach dem verlorenen Paradies“ (Niederösterreichische Landesausstellung 2000 im Stift Melk), „Zeit – Mythos, Phantom, Realität“ (Oberösterreichische Landesausstellung 2000, Linz), „2000: Zeiten/Übergänge“ (Österreichisches Museum für Volkskunde), „An der schönen blauen Donau. Brigittenauer Unterhaltungslokale in der Strauß-Ära“ (Bezirksmuseum Brigittenau), „Engelhauch und Sternenglanz“ (Historisches Museum der Stadt Wien), „Handgelenk und Kopfstation. Friederike Mayröcker – Zeichnungen und Zettel“ (Kulturzentrum bei den Minoriten, Graz), „Joseph Haydn und Admiral Nelson“ (Haydn Zentrum Eisenstadt, Burgenländisches Landesmuseum), „Bruno Kreisky. Seine Zeit und mehr“ (Salzburg, Steyr, Linz), „Kronprinz Rudolf – Ich bin andere Bahnen gegangen...“ (Kaiserappartements der Wiener Hofburg), Ausstellung im Musikhaus Wien, Exil in Österreich (Österreichische Exilbibliothek, Wien), „Nichts tun. Vom flanieren, pausieren, blaumachen und müßiggehen“ (Österreichisches Museum für Volkskunde), „Mozart in Wien“ (Münze Österreich), „Hans Makart – Malerfürst“ (Historisches Museum der Stadt Wien), „Zwischen Ost und West. Galizische Juden und Wien“ (Jüdisches Museum der Stadt Wien), „Nestroy. Weder Lorbeerbaum noch Bettelstab“ (Österreichisches Theatermuseum) und die Schubert-Ausstellung im neu eröffneten Haus der Musik in Wien.

Ins Ausland gingen Leihgaben für die Ausstellungen „Von Samoa zum Isonzo – die Fotografin und Reisejournalistin Alice Schalek“ (Hamburg), „Mythos Großstadt“ (Prag, Montreal, Los Angeles, Paris), „Hundert Jahre Kino“ (München), „Preußen 1701 – eine europäische Geschichte“ (Orangerie im Schloss Charlottenburg, Berlin) und „Bruno Kreisky. Seine Zeit und mehr“ (München). Für zahlreiche weitere Ausstellungen, die keine Originale zeigen konnten, wurden Kopien aus den Sammlungsbeständen zur Verfügung gestellt, etwa für eine Strauß-Ausstellung in Segovia.

Die Leistungsfähigkeit des **Bibliothekssystems BIS-C** konnte durch konsequente Wartung und Pflege ständig verbessert werden. Im Februar wurde das Programm für die Plakatsammlung angepasst und die bisher geführten Zugangslisten importiert, so dass die Plakatsammlung nun über einen modernen Katalog verfügt, der auch – als einziger Plakat-katalog Österreichs – im Internet angeboten werden kann. Beim Österreichischen Bibliothekartag im Herbst 2000 wurde der Katalog vorgestellt und bei einem Arbeitstreffen der Plakatsammlungen auch Unterstützung für andere Plakatsammlungen bei der EDV-Umstellung angeboten. Im Herbst 2000 wurde BIS-C 2000 auch für die Handschriftensammlung angepasst, in der es seit Dezember 2000 verwendet wird. Ebenfalls im Herbst 2000 wurde die Gedenktage-liste von der bisher verwendeten Access-Datenbank auf BIS-C 2000 umgestellt, was die Pflege und Verwendung der Daten beträchtlich erleichtert und verbessert.

Die **Homepage der Bibliothek** hat eine stetig steigende Anzahl an Zugriffen zu verzeichnen, wobei rund 50 % aus Österreich, der Rest aus dem Ausland kommt. Mit Ende des Jahres 2000 enthielt die Homepage rund 3.000 Dokumente, 19 virtuelle Ausstellungen wurden auf der Homepage gezeigt. Die Aufnahme des neuen Plakat-kataloges in die über Internet angebotenen Kataloge hat das Angebot enorm bereichert.

Im Mai 2000 stellte die MA 9 eine WAP-Homepage und den weltweit ersten Zugang zu einem Bibliothekskatalog über WAP vor. Unter der Adresse wap.wstlb.at ist es auch über das Handy möglich, in den Bibliothekskatalogen zu recherchieren und Bücher für die Benützung zu bestellen.

In der **Druckschriftensammlung** machten die Vereinfachung der Benützung und die Erschließung der Bestände mittels EDV weitere Fortschritte. Die Reservierung von Büchern für die Benützung wird inzwischen im Regelfall per E-mail durchgeführt, da ein Großteil der Bestände im EDV-Katalog verfügbar ist. Die retrospektive EDV-Erfassung, also die Einarbeitung des im alphabetischen Zettelkatalog verzeichneten Buchbestands in den EDV-Katalog, wurde bis zum Buchstaben T weitergeführt. Ende des Jahres 2000 waren 254.000 Titel dieses Bestands online abrufbar. Der EDV-erfasste Titelbestand des Druckschriftenkatalogs umfasste Ende des Jahres insgesamt rund 365.000 Titeldatensätze mit 385.000 Bänden.

Der Zuwachs aus Pflichtexemplaren nach dem Mediengesetz und aus Ankäufen betrug 8.760 Bände. Unter den aus dem Antiquariat erworbenen Bänden stechen einige besonders wertvolle und für die Stadt Wien bedeutende Erwerbungen aus dem 16. Jahrhundert hervor. Genannt seien die erste Einzelausgabe der „Aureola“ des Hieronymus aus der Feder des mit Ulrich von Hutten befreundeten Wiener Humanisten Andreas Misbeck (Sophronius Eusebius Hieronymus: Aureola ad vitam non iucunde spectatissima. Wien 1511, Signatur A 245399), die in Wien bei Singriener gedruckte Poetik des faszinierenden Schweizer Reformators Joachim Vadian, der in Wien bei Conrad Celtis studiert und an der hiesigen Universität den Lehrstuhl für Poetik inne hatte (Joachim Vadianus: De poetica carminis ratione liber. Wien 1518, Signatur A 249160) sowie eine bedeutende antireformatorische Schrift des Wiener Bischofs Johannes Faber, dessen Werke in der Bibliothek insgesamt gut vertreten sind (Johannes Faber: Malleus Joannis Fabri in haerisim Lutheranam. Köln 1524, Signatur B 245402). Für die Benützung wurden im Jahr 2000 etwa 24.000 Bände bereitgestellt.

Im Katalogzimmer der Druckschriftensammlung stehen den Lesern drei PCs mit Internetanschluss zur Verfügung. Sie zählen zu den am intensivsten benützten öffentlich zugänglichen Internet-PCs der Stadt Wien.

In der **Handschriftensammlung** wurde die Stelle des Leiters nach einer öffentlichen Ausschreibung aus dem Personalstand der Sammlung neu besetzt, ein Mitarbeiter kam vom Österreichischen Literaturarchiv neu hinzu. Die traditionelle Katalogisierung wurde mit der Inventarnummer 225.000 abgeschlossen, seit Dezember 2000 erfolgt auch die Erschließung der Handschriften mit der in der gesamten Bibliothek verwendeten Bibliothekssoftware BIS-C 2000 und nach dem für den deutschen Sprachraum neu erarbeiteten Regelwerk RNA (Regeln für Nachlässe und Autographen). Die Revisionsarbeiten an der Autographensammlung konnten im Jahr 2000 abgeschlossen werden.

Die Sammlung konnte wieder eine Reihe hervorragender Bestände erwerben. Wertvolle Ergänzungen bildeten das Briefarchiv des Theateragenten und Schauspielers Franz Thomé, die Nachlässe der Schauspieler Otto Tressler und Fritz Imhoff sowie das literarische Archiv des Autors Helmut Eisendle. Ein weiterer bedeutender Teil des Nachlasses von Hans Weigel konnte in die Sammlung gebracht werden.

Wichtige Einzelausgaben wurden im Autographenhandel sowie bei Auktionen erworben. Aus dem Bereich der Literatur kamen Briefe von Peter Altenberg, Hermann Bahr, Eduard Bauernfeld, Franz Grillparzer, Karl Kraus, Nikolaus Lenau, Ferdinand von Saar und Anton Wildgans in die Sammlung, weiters Autographe der Maler Alfred Kubin, Rudolf Hausner und Ernst Huber, der Schauspieler Alexander Girardi und Josef Kainz sowie der Musiker Johann Strauß (Sohn), Ernst Krenek, Carl Millöcker und Karl Goldmark.

Auch in der **Musiksammlung** wurde die Stelle des Leiters nach einer Ausschreibung neu besetzt. Ab Herbst 2000 stand die Arbeit in der Musiksammlung im Zeichen der für das Jahr 2001 geplanten Ausstellung über Joseph Lanner. Die bedeutendsten Erwerbungen des Jahres waren der Nachlass von Josef Schrammel, dem Gründer des Schrammelquartetts, und die Übernahme der „Schubertiana“ des Wiener Schubertbunds als Dauerleihgabe. Dazu kamen Notenhandschriften von Franz Lehár, Carl Millöcker und Eduard Strauß. 46 Musikhandschriften und 349 Musikdrucke wurden inventarisiert.

Der Neuzugang in der **Plakatsammlung** betrug rund 6.800 Plakate, die nun auch alle im Plakat-katalog verzeichnet sind. Mit dem Import der bisherigen Bestandslisten, die als eigene Listen auch die Bestände „Kriegswirtschaft 1914–1918“ und „Wirtschaftswerbung“ enthielten, waren im Plakat-katalog Ende des Jahres 2000 rund 52.000 Plakate im

EDV-Katalog verzeichnet. Die Plakatsammlung hat damit ihre führende Stellung in der Plakatkatalogisierung ausgebaut und ist auch bei den Arbeitstreffen der österreichischen Plakatsammlungen aktiv beteiligt. Der Kontakt zur Wiener Plakatierungsfirma Gewista, von der die Sammlung den Löwenanteil Ihrer Neuzugänge erhält, wurde intensiviert und eine Zusammenarbeit in den Bereichen Archivierung und EDV vereinbart.

Der **Zeitungsindex**, ein von Studenten, wissenschaftlichen Lesern und Medienvertretern sehr geschätztes Auskunftsmittel, wurde im Jahr 2000 um rund 4.000 Eintragungen erweitert und von rund 1.100 Personen benützt.

## Museen der Stadt Wien (MA 10)

### Ausstellungen und Sonderaktionen

Im **Historischen Museum** wurde das neue „Atrium“ am 29. November eröffnet. Mit der Überdachung des Innenhofs wurde Raum für Veranstaltungen aller Art sowie für ein Museumscafe geschaffen. Die erste Veranstaltungsreihe im neuen Atrium bot das Neue Wiener Musiktheater (als Auftakt zum Nestroy-Jahr) ab 7. Dezember mit dem Musiktheaterstück „Nestroy 2001 – ‚Ich möcht‘ mich einmal mit mir selbst zusammenhetzen...“ von Alexander Kukelka und Walter Leitner an. Das Ausstellungsprogramm im Historischen Museum umfasste vom 23. März bis 11. Juni die Schau „Träume 1900–2000. Kunst, Wissenschaft und das Unbewußte“, vom 22. Juni bis 29. Oktober „Blickfänge einer Reise nach Wien – Fotografien 1860–1910 aus den Sammlungen des Historischen Museums der Stadt Wien“ und ab 14. November (Dauer bis 14. Jänner 2001) „Engelhauch und Sternenglanz – Advent- und Weihnachtskalendarium aus Wien“. Am 17. Juni wurde die neu aufgestellte Schausammlung von der Urgeschichte Wiens bis zum Ende des Mittelalters im Erdgeschoß präsentiert. Am 16. Dezember wurde die Schausammlung im ersten Stock, die die Zeit von der 1. Türkenbelagerung bis zum Ende des Wiener Kongresses zum Inhalt hat, in neuer Gestalt eröffnet. Im Zuge der Neuprüfung wurden die zuvor raumteilenden Zwischenwände entfernt und der freie Durchblick von Wand zu Wand, wie er vom Architekten des Hauses, Oswald Haerdtl, vorgesehen war, wiederhergestellt.

In der **Hermesvilla** waren die Ausstellungen „Klaus Pinter – Wiener Mischung. Installationen mit unbekanntem Objekten aus dem Depot des Historischen Museums der Stadt Wien“ vom 1. Juni bis 10. September und „Hans Makart – Malerfürst (1840–1884)“ ab 14. Oktober (Dauer bis 16. April 2001) zu sehen. Im Dachgeschoß der Hermesvilla wurde die Schau „Oz Almog: Wiener en face – Portraits von Karrieren“ am 18. Oktober (Dauer bis 16. April 2001) eröffnet. Zur Geschichte der Hermesvilla erschien ein neuer Band unter dem Titel „Hermesvilla – Kaiserin Elisabeths Schloss der Träume“ im Eigenverlag der Museen der Stadt Wien.

Die Schausammlung des **Uhrenmuseums** wurde um die früheren Depoträume im Erdgeschoß erweitert und der Lichthof überdacht. Damit konnte neuer Ausstellungsraum für besondere Präsentationen gewonnen werden. Zur Eröffnung am 14. Dezember wurden Dokumente und Fotos der Gründung und Geschichte des Museums gezeigt. Anlässlich des 170. Geburtstags von Marie Ebner-Eschenbach war im 1. Stock des Museums die Ausstellung „Uhrensammlerin aus Leidenschaft: Marie Ebner-Eschenbach“ vom 13. September bis 31. Dezember zu sehen.

Im **Schauraum der Modesammlung** wurde am 24. Mai (Dauer bis 30. Dezember 2001) die Ausstellung „Glamour – Wiener Damenmode der 30er Jahre“ eröffnet. In der **Otto-Wagner-Haltestelle Karlsplatz** war vom 14. April bis 31. Oktober „Coole Kids – fotografiert in Wien von Didi Sattmann“ zu besichtigen. Diese Schau wurde am 8. November in Grete Laskas Gang-Galerie im Rathaus fortgesetzt.

Im Präsidialgang des Rathauses wurden am 29. März die dem Historischen Museum von Frau Landtagspräsidentin Maria Hampel-Fuchs gewidmeten **Relikte des „Eisernen Vorhangs“** präsentiert. Am 12. April wurde der neue Katalog „**Adalbert Stifter – der Schriftsteller als Maler**“ in den Stifter-Gedenkräumen im Geburtshaus Schuberts vorgestellt. Sonderführungen mit Konzerten des **Concilium Musicum Wien** wurden den Besuchern der Haydn-Gedenkstätte mit Brahms-Gedenkraum am 19., 21., 23. und 24. Mai angeboten. Die Präsentation der im Pichler-Verlag erschienenen sechsbändigen „**Geschichte Wiens**“ fand am 20. Juni in Anwesenheit von Herrn Bürgermeister Dr. Michael Häupl im Historischen Museum statt. Die sechs reich illustrierten Bände vermitteln einen umfassenden Überblick über die großen Epochen der Wiener Stadtgeschichte von der Römerzeit bis in die Gegenwart.

Unter dem Motto „100 Museen, 100 Events – ein Ticket“ lud der ORF am 17./18. Juni zur ersten „**Langen Nacht der Museen**“ von 18.00 bis 1.00 Uhr in Wien, Graz, Linz und Innsbruck ein. Die Museen der Stadt Wien beteiligten sich an dieser Aktion mit Sonderprogrammen (Malaktion von Yoli Maurer, Musik, Tanz, Lesungen, Shows etc., mit abgestimmten Speisen und Getränken) im Historischen Museum, Uhrenmuseum, in der Mozart-Gedenkstätte „Figarohaus“, Haydn-Gedenkstätte mit Brahms-Gedenkraum, Schubert-Gedenkstätte „Geburtshaus“ mit Stifter-Gedenkräumen, Beethoven-Gedenkstätte „Heiligenstädter Testament“ sowie im Pratermuseum.

Dem Museums- und Kulturverein **Schloss Albeck** wurde die Ausstellung „Die vier Jahreszeiten – Mensch und Natur im Jahreskreislauf. Kunst und Kunsthandwerk 1800–1950“ vom 2. April bis 29. Oktober zur Verfügung gestellt. Für die Wiener Kunstauktionen wurde die Ausstellung „Gustav Klimt – ausgewählte Zeichnungen aus dem Historischen Museum der Stadt Wien“ zusammengestellt, die ab 14. November (Dauer bis 12. Jänner 2001) im **Palais Kinsky** lief.

Das Referat **Museumsdidaktik** entwickelte für das Jahr mit der magischen Zahl 2000 ein spezielles Programm mit dem Schwerpunkt „Mythen, Legenden und Sagen aus Wien“. Dieses Programm umfasste Lesungen, Konzerte, Rauminstallationen sowie Führungen und wurde dem Publikum im Rahmen von Familiensonnentagen und Sonderveranstaltungen für Kindergärten, Schulen und Horte im Historischen Museum, in der Haydn-Gedenkstätte und Virgilkapelle angeboten. Dazu wurden auch Informationsveranstaltungen für Lehrer mit dem Pädagogischen Institut der Erzdiözese Wien abgehalten. Als Beitrag zum Ferienspiel gab es Musik-, Tanz- und Malworkshops sowie Kinderführungen in der Haydn-Gedenkstätte und im Uhrenmuseum.

#### Statistik

Die Jahresgesamtzahl der Besucher der Museen der Stadt Wien betrug 435.993 Personen. Darunter entfielen 159.712 auf das Historische Museum, 73.055 auf die Mozart-Gedenkstätte „Figarohaus“, 31.871 auf die Hermesvilla und 30.184 auf das Uhrenmuseum. Von den Museumskuratoren wurden 760 Führungen abgehalten, darunter 328 im Historischen Museum, 299 im Uhrenmuseum und 122 in den Römischen Ruinen unter dem Hohen Markt. 335 Foto- und Reproduktionsansuchen wurden bearbeitet. Für eigene Ausstellungen führte man 134 Fotobestellungen aus.

#### Bauliche Maßnahmen, Einrichtungen

Die Bauarbeiten im **Historischen Museum** zur Hofüberdachung und -unterkellerung, Bürotraktaufstockung und Neustrukturierung der Sicherheitseinrichtungen wurden mit Eröffnung des „Atriums“ abgeschlossen. Damit stehen dem Historischen Museum nunmehr eine große Veranstaltungshalle mit Cafebereich, fünf neue Büros, ein Sitzungszimmer, neue Depotflächen sowie eine dem neuesten technischen Standard entsprechende Sicherheitsausstattung zur Verfügung. Das Atrium wie die Aufstockung des Bürotrakts und die Hofunterkellerung wurde vom Architekten Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dimitris Manikas gestaltet und weist mit der Überdachung aus Glas und Stahl, bestehend aus liegenden, weitestgehend aufgelösten Fachwerkträgern mit dazwischengespannten Stahlseilen, auf denen die Glas tafeln punktförmig gelagert sind, eine innovative, erstmals ausgeführte Konstruktion auf. Am Vorplatz des Museums wurde eine Behindertenrampe errichtet und ein Schanigarten angelegt. Die Esse der Metallwerkstätte erhielt einen neuen Abzug und die Fangmündung eine gesicherte Zugangsmöglichkeit am Dach.

Parallel zur Fassadenrestaurierung des **Uhrenmuseums** wurden Straßenvitrinen geschaffen und im Inneren neben neuen Schauflächen im Erdgeschoß auch das Foyer erweitert. Das zudem mit einem neuen Kassapult und einer neuen Garderobe ausgestattete Entree des Museums ist damit einladender und freundlicher gestaltet.

An der gartenseitigen Fassade der **Hermesvilla** wurde der mittlere Balkon generalsaniert und die im Garten aufgestellte Hermesstatue mit Sockel und Fundament restauriert. Im **Haydn-Wohnhaus** wurden die Hoffassaden einschließlich des offenen Gangs renoviert, Kamine und das Dach überholt sowie neue Elektroöfen montiert. Im **Schubert-Geburtshaus** wurden der Anstrich der Außenfassade, Fenster, Hoffassaden, des Balkons und Hofbrunnens sowie die WC-Anlage erneuert. Im **Zentraldepotgebäude** konnte ein weiterer Teil der hofseitigen Fenster instand gesetzt sowie eine Rauchgasentlüftung und eine brandhemmende Türe im Nebenstiegenhaus installiert werden.

Der neu gestaltete **Judenplatz** mit Shoa-Mahnmal, dem gesamten musealen Bereich und renovierten Misrachihaus wurde am 25. Oktober eröffnet. Die feierliche Enthüllung des in der Bruno-Kreisky-Gasse neu aufgestellten **Brunnens „Blaues Zeichen“** – einer Lapislazuli-Lasurit-Skulptur des Bildhauers Prof. Hans Muhr – erfolgte am 23. November. Die baulichen Maßnahmen an den Veranstaltungshallen E und G und der Kunsthalle im **Museumsquartier** konnten abgeschlossen werden. Mit der Neugestaltung des Vorplatzes und der Ausarbeitung eines einheitlichen Marketing-Konzepts wurde begonnen.

Das Fachreferat **Museumsarchäologie** betreute die Gestaltung der Reste der mittelalterlichen Synagoge auf dem Judenplatz zu einem archäologischen Schauraum. Vom Büro für Stadtarchäologie wurden zahlreiche Funde aus den Grabungen Judenplatz übernommen und mit diesem eine Zusammenarbeit bei der wissenschaftlichen Erschließung bisher nicht publizierter Funde vereinbart. In den Schauräumen der Römischen Ruinen unter dem Hohen Markt und der Virgilkapelle wurden Umgestaltungen vorgenommen.

#### Jüdisches Museum der Stadt Wien

Ab Eröffnung des Judenplatzes wurde die neue Außenstelle „**Museum am Judenplatz**“ mit den Ausgrabungen der mittelalterlichen Synagoge, dem Mittelalter-Museum und der Dokumentation der im Holocaust ermordeten Wiener Juden in Betrieb genommen. Vom Eröffnungstag 25. Oktober an bis Jahresende haben etwa 12.000 Besucher das Museum am Judenplatz besichtigt. Zwei Kataloge („Judenplatz – Ort der Erinnerung“ und „Museum Judenplatz“) wurden jeweils auf Deutsch und Englisch aufgelegt.

Im **Jüdischen Museum** wurden die Ausstellungen „...möchte ich ein Österreicher sein – Judaica der Sammlung Eisenberger“ (9. Februar bis 30. April 2000), „Chaim Soutine – ein französischer Expressionist“ (8. März bis 4. Juni 2000), „Style and humor – Lucie & P.P. Porges“ (31. Mai bis 17. September 2000), „Hirschfeld-Mack – Bauhäusler und Visionär“ (14. Juni bis 22. Oktober), „Abel Pann – Bilder zur Bibel“ (27. September bis 3. Dezember 2000), „Ein Toravorhang für Rosch-ha-Schana“ (27. September bis 29. Oktober 2000), „Zwischen Ost und West – Galizi-

sche Juden und Wien“ (7. November 2000 bis 18. Februar 2001), „Die Welt der Ili Kronstein“ (13. Dezember 2000 bis 25. März 2001) und „Vater des Lichts – Chanukka Installation von Eva Flatscher“ (22. Dezember 2000 bis 8. Jänner 2001) eingerichtet. Begleitend zu den Ausstellungen wurden 7 Kataloge angeboten. Für 2 Ausstellungen („Ein Toravorhang für Rosch-ha-Schana“ und „Vater des Lichts“) gab es Begleithefte. Für die Ausstellungen im Ausland wurde der Katalog „Der auch...?“ in englischer und hebräischer Fassung herausgegeben.

Unter den über 70 Begleitveranstaltungen (Lesungen, Buchpräsentationen, Musikdarbietungen, Kinderprogramme u. a. m.) sind die Ausstellung „Geraubte und enteignete Kunstobjekte – Wiedererwerbungen des Jüdischen Museums“ (19. September bis 3. November 2000 im Palais Kinsky) und das Symposium „Walled cities – Das europäische Ghetto als urbaner Raum“ (7. bis 9. November 2000) sowie die Jüdischen Kulturwochen (26. Oktober bis 29. November 2000) gemeinsam mit der Israelitischen Kultusgemeinde Wien und dem Jüdischen Institut für Erwachsenenbildung hervorzuheben.

Die Sammlungen des Museums und der Bibliothek konnten durch einige Zukäufe und Widmungen ergänzt werden. Einen besonderen Wert stellen die Ankäufe des Thoravorhanges aus der ehemaligen Synagoge Tempelgasse sowie der Synagogenpläne Max Fleischers dar. Unter den Schenkungen waren die Sammlung Dr. Pierre Geneé sowie ein hebräisches Miniaturbuch aus dem 17. Jahrhundert bemerkenswert.

Die Auslandsaktivitäten umfassten die Schau „Heute in Wien – Fotografien von Harry Weber“ in Warschau (25. März bis 5. Mai 2000) und Zalaegerszeg, Ungarn (4. bis 28. Juni 2000), „Egon Erwin Kisch“ in Reutlingen (Ende September bis Mitte November 2000), „Der auch ...? – Oz Almogs bunter Index“ in Tel Aviv (16. Mai bis 20. August 2000) und Schwäbisch Hall (1. September bis 12. November 2000), „Von Samoa zum Isonzo – Alice Schalek“ in Hamburg (20. Juni bis 31. August 2000) und „Hirschfeld-Mack – Bauhäusler und Visionär“ in Frankfurt am Main (ab 19. Dezember 2000).

### Sammeltätigkeit, Rückstellungen

Unter den **Ankäufen** sind besonders ein „Nachtglas“ von Anton Kothgasser, um 1825, die Saloneinrichtung Hans Makarts, um 1880, das Ölgemälde „Wiener Vorstadtgarten“ von Emil Barbarini, 1885, der Webteppich „Blumenvase mit Ballon über Wien“ nach einem Entwurf von Albert Paris Gütersloh, 1937, die Fotomontagen „Die Winterreise dahinterweise“ von Gerhard Rühm, 1989/90, und das Acrylgemälde „Oh Wildnis“ von Xenia Hausner, 1999, hervorzuheben. Für die Aufstellung auf dem Karlsplatz wurde die Skulptur „Elisabeth“ der Bildhauerin Ulrike Truger aus Carrara-Marmor, 1998/99, erworben.

Aufgrund von Beschlüssen der Wiener Restitutionskommission wurden aus der ehemaligen Sammlung Bloch-Bauer eine Porzellanschale mit Untertasse, 1796, und ehemaligen Sammlung Ernst und Gisela Pollack das Ölgemälde von Hans Canon „Selbstbildnis des Malers vor dem Modell“, um 1880, restituiert.

### Leihgebungen

Mit **Leihgaben** waren die Museen der Stadt Wien an 26 Ausstellungen im Inland, 21 Ausstellungen im europäischen Ausland und 4 Ausstellungen im außereuropäischen Ausland beteiligt.

# Gesundheits- und Spitalswesen

## Gesundheitswesen (MA 15)

### 1. Organisatorisches

Die Tätigkeitsbereiche der Abteilung wurden von 27 Referaten und 19 Bezirksgesundheitsämtern (zusammengefasst in 7 Dezernaten) und 4 Stabsstellen (Personal- und Organisationsentwicklung, Controlling, Interne Revision, Medizinische Qualitätssicherung/Public Health) durchgeführt.

In der Abteilung wurden im Berichtszeitraum weitere wesentliche Schritte zur Umsetzung des New Public Management gesetzt. Im Bereich der Personalentwicklung konnte eine Sicherstellung der Objektivität bei Personalentscheidungen (durch systematische Personalauswahlverfahren) und die Teilnahme der MitarbeiterInnen an bedarfsorientierten Seminaren und Workshops (v. a. zu Themen wie Führungsverhalten, Zielvereinbarungen, Mitarbeiterorientierungsgespräche) erreicht werden. Die Entwicklung eines Leitbilds für die Abteilung und eine Befragung der MitarbeiterInnen waren zudem Meilensteine im Bereich der Organisationsentwicklung der MA 15.

Mit Stand 31. 12. 2000 waren 491 vollbeschäftigte und 372 teilbeschäftigte Bedienstete im Personalstand, darunter 299 Ärzte.

Mit Gemeinderatsbeschluss vom 14. Dezember 2000 wurde der „Fonds Soziales Wien – Suchtprävention und Koordination der Suchtkrankenhilfe“ errichtet. Mit der Errichtung dieses Fonds sollen neue Rahmenbedingungen für Maßnahmen der Suchtprävention geschaffen werden und die Maßnahmen zur Beratung und Betreuung Suchtgefährdeter und Suchtkranker verbessert werden. Das Dezernat V (Suchtprävention und medizinische Drogenangelegenheiten) wurde mit 31. 12. 2000 zum größten Teil aufgelöst, die Aufgaben wurden durch den Fonds übernommen; lediglich die behördlichen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Suchtmittelgesetz werden weiterhin durch die MA 15 wahrgenommen.

### 2. Behördliche Aufgaben

#### Gesundheitsamt

- **Impfungen**

Das seit Oktober 1998 umgesetzte Wiener Impfkonzept dient der Verbesserung der Durchimpfung von Kindern bis zum 15. Lebensjahr mit allen den vom Obersten Sanitätsrat allgemein empfohlenen Impfungen.

- **Infektionskrankheiten**

Die Bekämpfung der Infektionskrankheiten nahm im Jahr 2000 im Wesentlichen einen unproblematischen Verlauf.

Im Jahr 1999 hat das zuständige Bundesministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales die Länder mit der Koordination von erforderlichen Maßnahmen bei Auftreten von viralen haemorrhagischen Fiebrern und Lungenpest beauftragt. Im Berichtsjahr wurde von der MA 15 daher ein Arbeitskreis ins Leben gerufen, der sich mit dem diesbezüglichen Infektionsschutz des medizinischen Personals sowie dem Transport und der Versorgung der Patienten mit diesen Erkrankungen befasste.

- **Sexuell übertragbare Krankheiten**

Das Ambulatorium zur Diagnose und Behandlung sexuell übertragbarer Krankheiten (STD-Ambulatorium) hat den steigenden Zahlen der Syphilis in Wien und der großen Zahl nicht registrierter Prostituiertes durch vermehrte Öffentlichkeitsarbeit und durch den Aufbau einer niederschweligen Betreuung sexuell Erwerbstätiger mittels aufsuchender Sozialarbeit auch während der Nachtstunden Rechnung getragen.

Ein **neues Serviceangebot**, vor allem für Migrantinnen, ist die von Mitarbeiterinnen des Vereins LEFÖ (Lateinamerikanische Emigrierte Frauen in Österreich) im STD-Ambulatorium angebotene **muttersprachliche Beratung**, basierend auf kultureller Mediation.

- **Apotheken, Krankenanstalten**

Im Rahmen der sanitären Aufsicht über Krankenanstalten und Sanitätsberufe in Wien wurden im Jahr 2000 vor allem Überprüfungen von bettenführenden Krankenanstalten forciert durchgeführt.

#### Rechtsangelegenheiten

Der Abteilung obliegen Rechtsangelegenheiten in den Bereichen Sanitätsrecht, Sozialversicherung und Sozialrecht sowie Angelegenheiten des Arbeitsrechts, soweit hierfür nicht andere Dienststellen zuständig sind.

#### Tätigkeiten im Rahmen des Sanitätsrechts

Schwerpunkte sind vor allem Verfahren nach dem Wiener Krankenanstaltengesetz und die damit im Zusammenhang stehenden Verfahren (Arbeitnehmerschutz, Strahlenschutz). Weiters werden Verfahren nach dem Apothekengesetz,

dem Wiener Leichen- und Bestattungsgesetz, dem Wiener Rettungs- und Krankenbeförderungsgesetz sowie Berufungsverfahren und sonstige Ärzteangelegenheiten nach dem Ärztegesetz 1998 und Verfahren betreffend Krankenpflegepersonen, Hebammen und Dentisten durchgeführt. Ein weiterer wesentlicher Schwerpunkt ist die Koordination der Begutachtung von einschlägigen Gesetzes- und Verordnungsentwürfen.

### Verfahrensbeschleunigung

Zur einfacheren Gestaltung von Verwaltungsverfahren nach dem Wiener Krankenanstaltengesetz, dem Wiener Heilvorkommen- und Kurortegesetz und dem Wiener Leichen- und Bestattungsgesetz wurde ein Gesetzesentwurf ausgearbeitet, der demnächst dem Wiener Landtag zur Beschlussfassung zugeleitet wird.

### Stiftung zur Förderung der Bekämpfung der Tuberkulose und anderer Lungenerkrankungen

Bisher konnten aufgrund der Satzung ausschließlich wissenschaftliche Tätigkeiten und Projekte im Zusammenhang mit der Bekämpfung der Tuberkulose gefördert werden. Nach den nunmehr geänderten Satzungen ist die Förderung von wissenschaftlichen Tätigkeiten und Projekten auch für andere Lungenerkrankungen möglich.

### Begutachtungen

Durch Amtssachverständige verschiedener medizinischer Fachrichtungen werden sowohl für Behörden I. als auch II. Instanz Sachverständigengutachten entsprechend dem Standard zertifizierter Gerichtsgutachter erstellt.

- In der **Amtsärztlichen Untersuchungsstelle** werden Begutachtungen im Auftrag zahlreicher magistratsinterner und externer Behörden mit einer breit gefächerten Fragestellung – Dienstfähigkeitsüberprüfungen, Begutachtungen nach dem UFG (Unfallfürsorgegesetz 1967), im Auftrag des UVS (Unabhängigen Verwaltungssenates), Untersuchungen gemäß Behinderteneinstellungsgesetz und Führerscheingesetz II. Instanz, amtsärztliche Zeugnisse und viele mehr – durchgeführt. Im Vordergrund standen die Gutachtenserstellungen im Rahmen der Dienstfähigkeit. Insgesamt wurden über 10.000 Einzelleistungen erbracht. Im Rahmen der § 31 Absatz 2 DO 94-Untersuchungen konnte ein effizienzsteigernder neuer Ladungsmodus etabliert werden, die Renovierung der Räumlichkeiten der Untersuchungsstelle brachte einen deutlichen Anstieg der KlientInnenzufriedenheit und damit einen wesentlichen Beitrag zur weiteren Verbesserung des Bürgerservices.
- Auch bei der **psychiatrischen, neurologischen und psychologischen Begutachtung** war die Beurteilung der Dienstfähigkeit die Haupttätigkeit.
- Neben orthopädischen Begutachtungen für die amtsärztliche Untersuchungsstelle wurden von dem Referat für **orthopädische Angelegenheiten** vor allem Gutachten zu Verfahren nach § 29b STVO (Begünstigungen zum Parken für gehbehinderte Personen) und Gutachten für die MA 12 (Sozialhilfe, Behindertenhilfe, Fahrtendienst) und MA 47 (Heilbehelfe) durchgeführt. In den Wiener Schulen werden routinemäßig prophylaktische Reihenuntersuchungen durch Fachärzte für Orthopädie durchgeführt.
- Weiters wurden ärztliche Gutachten zum Bezug von **Pflegegeld** erstellt, die als Grundlage zur Einstufung in die 7 Kategorien des Wiener Pflegegeldgesetzes dienen.
- Die **Physikalisch-Technische Prüfanstalt** ist ab 15. Juli 2000 akkreditierte Prüf- und Überwachungsstelle. Insgesamt wurden im Jahr 2000 in den Fachbereichen Radiologie, Elektromedizin und Personendosimetrie ca. 100.000 Einzelleistungen erbracht.
- Das **Institut für Umweltmedizin der Stadt Wien** ist in Wasseruntersuchungen eingebunden. Das Probenspektrum umfasst Trinkwasser, Grundwasser, Oberflächenwasser, stehende und fließende Gewässer, Badewasseruntersuchungen, Abwässer, Klärschlämme, Dialysewässer, Injektabila nach AMG etc. Das Institut leistet zusätzlich Arbeiten in den Bereichen Radiologie, Schwermetallanalytik, Toxikologie, Legionellen- und Salmonellendiagnostik, Tuberkulosedagnostik, Umweltvirologie, Krankenhaushygiene sowie Sterilisatorenüberprüfung.  
Die Umweltmedizinische Begutachtungs- und Beratungsstelle ist eine Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger für umweltmedizinisch relevante Fragen wie feuchte Wohnungen, Lärm, elektromagnetische Strahlung etc.  
Das Institut für Umweltmedizin befindet sich im Endstadium des Akkreditierungsverfahrens.

### Bezirksgesundheitsämter

In den 19 Bezirksgesundheitsämtern fanden im Berichtsjahr ca. 500.000 Klientenkontakte statt. Dabei wurden etwa 110.000 Impfungen verabreicht.

### Grippe-Informationssystem

Der seit dem Jahr 1971 im Gesundheitsamt der Stadt Wien als „Grippe-Informationssystem“ etablierte Meldedienst wurde 2000 unter Mitwirkung von 32 Meldepraxis-Ärzten in Zusammenarbeit mit der Wiener Gebietskrankenkasse und dem Stadtschulrat für Wien weitergeführt.

### 3. Gesundheitsdienste

Die Abteilung leistet auch einen wesentlichen Beitrag zur Erhaltung und Bewahrung der Gesundheit der Gesamtbevölkerung durch Gesundheitsvorsorge und Beratung. Vor allem wichtig ist die Erbringung von Beratungsleistungen im persönlichen Kontakt mit den Menschen, der Dienst am Bürger. Hier steht die Erbringung von Serviceleistungen für breite Bevölkerungsgruppen im Vordergrund:

- Gesundheitsvorsorge für Mutter und Kind
- Zahngesundheit für Kinder und Jugendliche
- Gesundheitsvorsorge im Schulalter/schulärztlicher Dienst
- Gesundheitsvorsorge für Erwachsene
- Gesundheitsberatung zu Schwerpunktthemen (Pollenallergie, Ernährung, Rauchen, Umweltreize – Wetterfühligkeit)
- Impfungen für Reisende.

Im Berichtsjahr wurden mehr als 750.000 Beratungs- und Betreuungsleistungen für die Wienerinnen und Wiener erbracht. Durchschnittlich nimmt also jede zweite Person in Wien einmal jährlich eine Dienstleistung der Gesundheitsdienste der Abteilung in Anspruch.

Im Rahmen der Umwandlung der Jugendzahnklinik in eine Institution mit dem Schwerpunkt Kariesprophylaxe konnte die Beratungs- und Behandlungstätigkeit in diesem Bereich erhöht werden.

Das ärztliche Beratungs- und Betreuungsangebot z. B. der Elternberatungsstellen, der Jugendzahnklinik und des schulärztlichen Dienstes gilt der medizinischen und psychohygienischen Prophylaxe im Kindes- und Jugendalter. Durch die Zusammenarbeit mit anderen Magistratsabteilungen und Einrichtungen gelingt es, auch soziale Randgruppen zu erreichen, wodurch die gesundheitliche Basisbetreuung dieser Alters- und Zielgruppe sichergestellt wird. Die Wiener Gesundheitsberatung hat ihre erfolgreiche Kooperation mit dem Ernährungsservice der MA 38 weiter intensiviert.

Im Rahmen der Wissenschaftskoordination wurden epidemiologische Basisdaten in Kooperation mit der Universität Wien aufgearbeitet. Die Abteilung hat am Entstehen der Gesundheitskooperation Wien–Bratislava und damit an der Umsetzung bilateraler EU-Projekte maßgeblich mitgewirkt.

### 4. Suchtprävention

#### • Informationsstelle für Suchtprävention (ISP)

Im Berichtsjahr ergab sich eine Schwerpunktverlagerung zu Projekten mit wissenschaftlicher Evaluation.

#### • Behördliche und Medizinische Drogenangelegenheiten

Die Zahl der Begutachtungen von Personen, die nach dem Suchtmittelgesetz angezeigt wurden, hat sich erhöht.

#### • Spitalsverbindungsdienst CONTACT

Die Kontakte mit betreuten Drogenabhängigen, die sich in Spitalsbehandlung befinden, sind vor allem bei Patienten über 40 Jahre angestiegen.

## Betreuung zu Hause (MA 47)

Die MA 47 ist Teil des Gesundheitswesens und ist für die Bereitstellung gesundheitlicher, pflegerischer und sozialer Hilfe für pflege- und betreuungsbedürftige Personen aller Altersgruppen zuständig.

Naturgemäß liegt der Schwerpunkt bei den älteren Wienerinnen und Wienern. Die rechtliche Grundlage sind das Wiener Sozialhilfegesetz (WSHG) und das Wiener Heimhilfegesetz (WHHG).

Das WSHG normiert einen Rechtsanspruch der Pflege im Rahmen der Sicherung des Lebensbedarfs und das Angebot und die Organisation Sozialer Dienste als Kannleistung im Rahmen der Privatwirtschaftsverwaltung des Sozialhilfeträgers. Mit beiden Aufgaben, sowohl der Aufgabe der Bereitstellung der Pflege als auch der Bereitstellung der Sozialen Dienste, ist die Abteilung nach der Geschäftseinteilung betraut. Für diesen Zweck budgetiert die Abteilung rund ATS 4,2 Mrd. jährlich. Die Budgetverantwortung bedingt die strategische Steuerung der Aufgabenbereiche. Die zur Verfügung gestellten Mittel werden den politischen Vorgaben entsprechend verteilt. Die Durchführung der Leistung obliegt weitgehend privaten Wohlfahrtsorganisationen, die über Vertragsverhältnisse mit der Abteilung verbunden sind und für die von der Abteilung beauftragten Leistungen Kostenersätze erhalten.

Nur ein geringer Teil der Dienstleistungsangebote wird von der Abteilung durch eigenes Personal bereitgestellt. Die Eigenleistung betrifft den Bereich Mobile Gesundheits- und Krankenpflege der Stadt Wien, für die den Bestimmungen des ASVG gemäß ein Vertrag mit den Krankenversicherungsträgern den Kostenersatz regelt. Weiters werden von der Abteilung Geriatrische Tageszentren, vorwiegend in Verbindung mit stationären Pflegezentren des Wiener Krankenanstaltenverbundes (KAV), betrieben. Eine Kernaufgabe der Abteilung besteht darin, den Bedarf der Leistungen der privaten Organisationen oder der Abteilung zu prüfen bzw. dem Bedarf entsprechend zu organisieren und die Anspruchsberechtigungen der Zielvorgabe „soviel ambulant wie möglich, soviel stationär wie nötig“ entsprechend zu ermitteln und zuzuerkennen.

Darüber hinaus wurde eine für Akutmaßnahmen zuständige Vorfeldorganisation aufgebaut, um kurzfristig – insbesondere bei Gefahr im Verzug – Dienstleistungen schon vor der regulären Pflege und Betreuung anbieten zu können.

Die Bedarfsprüfung und Vorfeldorganisation der Hilfeleistungen erfolgen dezentral. Anlaufstellen sind die jeweils für durchschnittlich rund 150.000 Einwohner zuständigen Gesundheits- und Sozialzentren, die die Beratung, Bedarfsprüfung und Erstversorgung organisieren. Darüber hinaus werden in den Gesundheits- und Sozialzentren eine Reihe von Bezirks- und Regionsaktivitäten gesetzt, um dem spezifischen, demografisch bedingten Bedarf entsprechen zu können.

Das WHHG regelt den Betrieb der Heimhilfe, welche durch private Organisationen angeboten wird. 96 % aller in dieser Form erbrachten Heimhilfeleistungen werden durch die Abteilung beauftragt.

## Die Gesundheits- und Sozialzentren

In Betrieb sind die Gesundheits- und Sozialzentren Donauefeld für die Bezirke 21 und 22, Leopoldstadt/Brigittenau für die Bezirke 2 und 20, Favoriten für den 10. Bezirk, Geibelgasse für den 14. und 15. Bezirk und Ottakring/Hernals für die Bezirke 16 und 17. Im Herbst 2001 wird das Gesundheits- und Sozialzentrum für den 12., 13. und 23. Bezirk eröffnet. In Planung ist ein Gesundheits- und Sozialzentrum für die Bezirke 3 und 11.

### Gesundheits- und Sozialzentrum Donauefeld

Das Kooperationsübereinkommen zwischen dem Gesundheits- und Sozialzentrum und dem Donauespital für eine elektronische Vernetzung wurde weiter ausgebaut. Die elektronische Übermittlung der Informationen der für die Spitalsentlassung vorgesehenen Patienten wurde weitgehend umgesetzt. Der Bau des im Sozialmedizinischen Zentrum Floridsdorf integrierten Geriatriischen Tageszentrums wurde begleitet, eine Servicestelle im Sozialmedizinischen Zentrum Floridsdorf organisatorisch und personell vorbereitet. Zahlreiche Öffentlichkeitsveranstaltungen, gemeinsam mit dem Bezirk, wie auch interne Schulungen, Arbeitskreise und Kurse in den Räumen des Gesundheits- und Sozialzentrums wurden abgehalten.

### Gesundheits- und Sozialzentrum Leopoldstadt/Brigittenau

Die Übergabe des Gesundheits- und Sozialzentrums vom Bauträger an die Abteilung fand Mitte Dezember 2000 statt, der Vollbetrieb wird nach der für Mitte März 2001 vorgesehenen Eröffnung aufgenommen werden. Vorbereitet wurde 2000 eine Kooperation der in den Bezirken 2 und 20 vorgesehenen EU-Projekte und eine Koordinationsstelle hierfür eingerichtet. Das Gesundheits- und Sozialzentrum setzt mit der Eröffnung ein Pilotprojekt der organisatorischen Integration der Fachbereiche Mobile Gesundheits- und Krankenpflege und Mobile Pflege und Betreuung – Soziale Dienste um.

### Gesundheits- und Sozialzentrum Favoriten

Das Gesundheits- und Sozialzentrum hat im Juni 2000 sein fünfjähriges Bestehen gefeiert. Zum gleichen Zeitpunkt wurde auch das Internetcafe für SeniorInnen im Zentrum in Betrieb genommen. Seit März 2000 wird einmal wöchentlich Seniorenberatung für MigrantInnen angeboten. Im November 2000 wurde das Angebot der Mobilien Ergotherapie erweitert. Veranstaltungen, Kurse und Schulungen bezirksbezogen und darüber hinaus wurden in den Räumen des Gesundheits- und Sozialzentrums abgehalten.

### Gesundheits- und Sozialzentrum Geibelgasse

Nach Beendigung des EU-Projekts „Senior-Plus“ wurde im Jahr 2000 in den gegenüber dem Zentrum adaptierten Räumen eine niederschwellige Beratungs- und Servicestelle „Beratung am Eck“ eingerichtet. Nach einer mehrmonatigen organisatorischen Vorbereitung und intensiver Öffentlichkeitsarbeit wurde diese Beratungs- und Servicestelle im Oktober 2000 offiziell eröffnet.

In Verbindung mit dem Hanusch-Krankenhaus wurden von der Stadt Wien und dem Hauptverband der Sozialversicherungsträger eine Machbarkeitsstudie für ein Modellprojekt „Patientenorientierte integrierte Krankenbetreuung“ durchgeführt, an dem das Zentrum teilgenommen hat. Zur Verbesserung des Entlassungsmanagements wurde die Kooperation zwischen dem Gesundheits- und Sozialzentrum und dem Kaiserin-Elisabeth-Spital intensiviert.

### Gesundheits- und Sozialzentrum Ottakring/Hernals

In diesem Gesundheits- und Sozialzentrum wurde eine Migrantinnenberatung eingerichtet, Startveranstaltungen für Frauengesundheitsprojekte durchgeführt, eine Schlaganfallselbsthilfegruppe von Betroffenen und Angehörigen eingerichtet, ein Beckenbodengymnastikkurs begonnen und ein Intensivbetreuungsprojekt im Rahmen des Besuchsdienstes gestartet. Durch eine weitere mobile Ergotherapeutin wurde das Angebot in der Region erhöht.

## Geriatrische Tageszentren

Fünf Tageszentren werden von der Abteilung, fünf weitere von privaten Trägerorganisationen organisiert. Die Ziele der Geriatrischen Tageszentren sind die Erhaltung der Lebensführung außerhalb der stationären Einrichtungen – auch bei Pflegebedarf und die Erfüllung von körperlichen, geistigen, psychischen und sozialen Bedürfnissen. Der Erhalt der Lebensqualität im hohen Alter werden durch individuelle Beratung, Unterstützung, Begleitung und Therapie, persönliche Hilfe, verschiedene kreative therapeutisch-kommunikative Gruppenprogramme und vielfältige Gelegenheiten zu Kontakten erreicht. Damit sind beispielsweise folgende Angebote verbunden: Abholdienst von der Wohnung ins Tageszentrum und zurück, Hilfe bei der Körperpflege inklusive Bad, 3 Mahlzeiten pro Tag, spezielle Hilfen für desorientierte Personen (demente und Alzheimerpatienten), Beratung der Angehörigen etc. Die Programme sind therapeutisch orientiert und streben die Erhaltung der Fähigkeiten der BesucherInnen und das Wecken zusätzlicher potenzieller Interessen und Ziele der Besucher an. Das Programm des Tageszentrums hat vorbeugenden Charakter, weil die geistige und körperliche Auseinandersetzung und der damit verbundene Wille zu Aktivitäten und sozialen Kontakten die Pflegebedürftigkeit verhindert oder zumindest hinauszögert.

## Sozialarbeit in Krankenanstalten

Im Rahmen der Neustrukturierung der Sozialarbeit an Krankenanstalten wurde ein Konzept für interdisziplinär besetzte Servicestellen der Abteilung an Krankenanstalten erarbeitet. Die Grundlage hierfür bilden die Ergebnisse des Kooperationsübereinkommens zwischen der Abteilung und dem Wiener Krankenanstaltenverbund einerseits und die Erkenntnisse des seit drei Jahren erfolgreich laufenden Projekts der Servicestelle im Wilhelminenspital andererseits.

## Sozialarbeit in Pflegeheimen

Sie setzt sich insbesondere mit der Lebensqualität der PflegeheimbewohnerInnen auseinander. In Verbindung mit einer Neuorientierung und Neukonzeption der Servicestellen in den Pflegeheimen wird auch an Vorschlägen für eine zukünftige Qualitätssicherung gearbeitet. Eine Arbeitsgruppe hat auch entsprechende Vorschläge zur Vorbereitung der Kodifizierung von Patientenrechten unterbreitet.

Der schrittweise Ausbau der Sozialarbeit in den Gesundheits- und Sozialzentren ist in Umsetzung. Schwerpunkte der Aufgaben bilden die Mitarbeit im interdisziplinären Assessmentprozess, die Beratung und Betreuung von Klienten in schwierigen, belasteten oder problematischen Lebenssituationen (Krisenintervention bzw. Social engineering), die Angehörigenberatung sowie verschiedene Leistungen zur Prävention. Unter der Leitung der Sozialarbeit in den Gesundheits- und Sozialzentren wird die Seniorenberatung in Kooperation mit privaten Wohlfahrtsorganisationen durchgeführt. Hauptaufgaben der Seniorenberatung sind die Prävention und die Kundeninformation.

Der Kontaktbesuchsdienst „neu“ wurde bezirksweise ausgebaut. Die alte Organisationsform ist Ende des Jahres 2000 ausgelaufen. In 19 Bezirken Wiens wird der Kontaktbesuchsdienst „neu“ angeboten. In den Bezirken 16, 17, 19 und 23 wird an dessen Einführung gearbeitet. Das EDV-Programm für eine bezirksbezogene Organisation des Kontaktbesuchsdienstes wurde fertig gestellt.

## Mobile Gesundheits- und Krankenpflege

Dem Fachbereich obliegt die fachliche und organisatorische Aufsicht sowie die Durchführung jener Tätigkeiten, die durch das Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG) geregelt sind. Zu den Aufgaben zählen die professionelle Pflege, Beratung, Anleitung und Schulung der Patienten zur Erfüllung des Selbstpflegebedarfs, weiters die Beratung der Angehörigen und anderer Bezugspersonen – zur aktiven Mitwirkung der Patienten und seiner Angehörigen am Genesungsprozess. Die Arbeit nach dem Pflegeprozessmodell wurde in allen Außenstellen etabliert. Ein wesentlicher Bestandteil davon sind die Pflegediagnosen. Sie sind bei bestehenden potenziellen Gesundheitsproblemen ein Teil der Einschätzung und der Problemidentifizierung. Die Pflegedokumentation wird in Form der Pflegeplanung mit Ziel und Ressourcenformulierung durchgeführt und die Pflegewirkung dadurch nachprüfbar gemacht. Mit der Umsetzung dieser Qualitätssicherung wurde begonnen.

## Mobile Pflege und Betreuung – Soziale Dienste

Im Gegensatz zur Hauskrankenpflege ist dieser Bereich auf die dauernde oder langfristige Bereitstellung von Pflege- und Betreuungsleistungen ausgerichtet, die ganzheitlich durch die verschiedenartigsten sozialen Dienste angeboten werden. Die Organisation erfolgt über die eingangs erwähnten Gesundheits- und Sozialzentren. Die Einzelbeauftragungen erfolgen dezentral durch diplomiertes Personal. Der Beauftragungsumfang im Einzelnen erfolgt EDV-unterstützt und wird auch EDV-unterstützt kontrolliert. Deutlich ist die Verlagerung der Problemstellung, die u. a. durch den zunehmend hohen Anteil höherer Pflegestufen bei den Patienten und Betreuten sichtbar wird. Es folgt daraus eine Intensivierung der Einzelangebote und ein Ausbau der Hauskrankenpflege bei den privaten Wohlfahrtsorganisationen. Die beauftragten sozialen Dienste sind nichtmedizinische Hauskrankenpflege, Heimhilfe, Reinigungsdienst, Besuchsdienst, Wäschepflegedienst, Essen auf Rädern, Ergotherapie, Familienhilfe und Kinderpflege.

Gleich wichtig wie die Beauftragung privater Wohlfahrtsorganisationen ist das Vorfeld der Beratung und die Vermittlung und Koordination von Dienstleistungen, die über das Angebot der Sozialen Dienste hinausgehen wie z. B. die Kooperation mit dem Psychosozialen Dienst der MA 15, den Magistratischen Bezirksämtern, den niedergelassenen Ärzten usw. Dieser Kooperationsbedarf entsteht dadurch, dass der Patient bzw. Betreute nur noch eingeschränkt in der Lage ist, die Organisation der – zum Teil sehr verstreuten – Dienstleistungen zu koordinieren. Damit in Verbindung steht auch die in der Abteilung eingerichtete externe Qualitätssicherung. Die Beauftragung der privaten Wohlfahrtsorganisationen im Einzelfall muss durch die Sicherstellung der Qualität der Leistung der privaten Träger ergänzt werden. Die wichtigste formale Handhabe dazu ist das WHHG, das u. a. zwingend eine Aus- und Fortbildung der MitarbeiterInnen dieser Berufsgruppe vorsieht. Darüber hinaus gibt das Gesetz die Möglichkeit für eine organisatorische und fachliche Überprüfung der Einsatzorganisation, der Qualifikationsnachweise, der Fortbildungsnachweise und der Betriebsmittel.

### **Aufnahme in Wohn- und Pflegeheime**

Die Abteilung wird als Sozialhilfeträger tätig, der die Pflege als Teil des Lebensbedarfs zu sichern hat. Pflege wird in Wien primär in Form der Aufnahme in Wohn- und Pflegeheime gewährt. Voraussetzung der Aufnahme ist eine Prüfung des Pflegebedarfs, der Zuständigkeit des Sozialhilfeträgers und der finanziellen Mittel des Pflegebedürftigen. Die Prüfung der Pflegebedürftigkeit ist deshalb von besonderer Bedeutung, weil die Abteilung auch über die breite Palette der ambulanten Pflegemöglichkeiten verfügt und daher dem Pflegebedürftigen eine Entscheidungshilfe gibt, welche Form der Pflege angemessen ist. Die Aufnahme in ein Pflegeheim erfolgt dann, wenn die Betreuung durch die ambulanten Dienste nicht mehr ausreichend gewährleistet werden kann. Der Bürger hat die Möglichkeit sich an einer Stelle über die städtischen und privaten Einrichtungen zu informieren, Beratung in Anspruch zu nehmen und bei Bedarf die vorliegenden Maßnahmen für die Aufnahme in das gewünschte Heim zu beantragen bzw. eine Information und Beratung über das ambulante Betreuungsangebot der Abteilung in Anspruch zu nehmen. Die Berücksichtigung der speziellen Angebote wie Kurzzeitpflege, Urlaubsbetreuung und Hospiz wird nach Bedarf koordiniert.

### **SozialRuf Wien**

Der SozialRuf bietet telefonische Erstberatung in Problemsituationen an, er veranlasst Hilfsmaßnahmen, wie z. B. den Einsatz Sozialer Dienste und der pflegerischen Notversorgung. Weitere mögliche Hilfen sind sozialarbeiterische Beratung und Akutintervention sowie telefonische Krisenintervention für Menschen in akuten Lebenskrisen einschließlich der Soforteinweisung ins Pflegeheim.

Besonders hervorzuheben ist, dass seit November 2000 über den SozialRuf Wien eine Informationsdatenbank unter der Bezeichnung „Sozialinfo Wien“ auch im Internet angeboten wird (<http://sozialinfo.wien.gv.at>). Diese Datenbank listet alphabetisch geordnet wichtige Stichwörter auf. Die Datenbank ist jederzeit abrufbar.

### **Aufsicht über Wohn- und Pflegeheime**

Das WSHG ermächtigt und verpflichtet den Sozialhilfeträger zur Aufsicht über Wohn- und Pflegeheime. Diese Aufsicht wurde im Berichtszeitraum 2000 durch eine personelle Aufstockung wesentlich ausgebaut. Ziel der Aufsicht ist die Beurteilung der Qualität der ärztlichen, fachpflegerischen und betreuungsmäßigen Versorgung der Wohn- und Pflegeheime. Dabei werden die Organisation des Pflegebereichs, die pflegerische, therapeutische und ärztliche Versorgung, die Fortbildungsprogramme, der Personalstand und der Einsatz der Pflege- und Betreuungspersonen erfasst. Ein Entwurf des Heimhilfegesetzes dazu wurde vorbereitet. Desgleichen nimmt die Abteilung an der Diskussion über ein Bundesheimvertragsgesetz teil.

### **Interne Dienstleistungen**

Die Abteilung hat zur Weiterentwicklung der Aufgabenstellungen eine neue Projektorganisation geschaffen, die die einzelnen Projekte der Organisationsentwicklung in der Abteilung koordinieren soll. Zu diesen Projekten zählen die Neuordnung der Pflegeleistungen in der Abteilung mit dem Ausbau der medizinischen Hauskrankenpflege und die der Vereinheitlichung der beiden Fachbereiche Mobile Gesundheits- und Krankenpflege und Mobile Pflege und Betreuung – Soziale Dienste unter Neudefinition der Beziehung der Abteilung zu den privaten Wohlfahrtsorganisationen, welche in der Folge die nichtmedizinische Langzeitpflege übernehmen sollen, die Kooperation mit dem Wiener Krankenanstaltenverbund auf der operativen Ebene der Ablauforganisation zwischen den Anstalten und den ambulanten Diensten mit EDV-Vernetzung und die Kooperation zwischen den Langzeitpflegediensten und der stationären Pflege in den städtischen Pflegeheimen.

Großer Wert wurde im abgelaufenen Verwaltungsjahr auf die Fort- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen gelegt. Hiefür wurde eine eigene Stabsstelle geschaffen. In Zusammenarbeit mit dem seit 1999 bestehenden Bildungsbeirat der Abteilung wurde ein Fort- und Weiterbildungsprogramm entwickelt und umgesetzt. Für 2001 wurde mit einem alle MitarbeiterInnen umfassenden Einschulungsprogramm begonnen. Das Ziel wird eine koordinierte Orientierung an einem gemeinsamen Konzept – eingebunden in die Gesamtorganisation der Stadt Wien – sein.

## Rettungs- und Krankenbeförderungsdienst der Stadt Wien (MA 70)

### 1. Eröffnungen und Inbetriebnahmen

Am 9. März 2000 erfolgte der Spatenstich für den Neubau der Rettungszentrale Nebengebäude (Gesamtkosten ATS 140 Mio., geplante Fertigstellung 15. Juni 2001).

Bereits am 6. September 2000 wurde die Dachgleichenfeier gefeiert.

Der Zubau und die Generalsanierung der Rettungsstation Penzing mit Gesamtkosten von ATS 35,9 Mio. wurde am 26. Mai 2000 genehmigt.

Die Rettungsstation Aspern ging nach erfolgter Generalsanierung am 12. April 2000 wieder in Vollbetrieb.

Die flächendeckende Versorgung der Wiener Bevölkerung konnte mit der Errichtung von Stützpunkten im Geriatriezentrum Wienerwald und auf dem Messegelände wesentlich verbessert werden.

### 2. Wesentliche Maßnahmen zur quantitativen und qualitativen Verbesserung der Effektivität und Effizienz der Aufgabenerfüllung

12 neue Einsatzfahrzeuge (9 Notarztwagen, 3 Rettungswagen) im Gesamtwert von ATS 19 Mio. wurden in Betrieb genommen.

Eine wesentliche medizinisch-technische Verbesserung wurde mit der Anschaffung von 13 Defibrillatoren im Gesamtwert von ATS 1,8 Mio. erreicht.

Für eine zeitgemäße EDV-Administration, nicht zuletzt bedingt durch die Umstellung auf Euro im Jahr 2002, wurde der Beschluss zur Einführung des Programms SAP gefasst und eine Projektgruppe für die Einführung 2001 installiert.

Die MA 70 ist im Rahmen ihres Wirkungsbereichs zur eigenverantwortlichen Umsetzung des Wiener Bedienstetenschutzgesetzes verpflichtet und in Erfüllung dieses Gesetzes wurde ein Präventivdienst eingerichtet und Sicherheitsvertrauenspersonen bestellt.

Mit der Einstellung der Krankenbeförderung ab 1. Jänner 2000 wurde eine wesentliche Stärkung des Notarztbetriebs bewirkt.

Es wurde ein neues Transportscheinsystem „AMBAS“ erarbeitet, das bereits im Hinblick auf die neue Leitstelle konzipiert wurde.

### 3. Allgemeines

Am 21. und 22. September 2000 fand der 6. Internationale Notfallkongress der Wiener Rettung statt.

Insgesamt wurden im Berichtsjahr 156.409 Einsätze gefahren, von denen auf die befreundeten Organisationen Rotes Kreuz, Arbeiter-Samariter-Bund und Johanniter 19.431 Einsätze und auf die MA 70 136.978 entfielen. Dies entspricht gegenüber 1999 (150.367) einer Steigerung von 6.042 Einsätzen. Dabei wurden 1.647.083 km zurückgelegt.

## Magistratsabteilung für Angelegenheiten der Landessanitätsdirektion (MA-L)

Die Magistratsabteilung für Angelegenheiten der Landessanitätsdirektion (MA-L) agiert im **öffentlichen Gesundheitsdienst als strategische Grundsatzabteilung**, die hauptsächlich an der Entwicklung von langfristigen Konzepten im Gesundheitsbereich beteiligt ist bzw. diese einleitet und beratend eingreift. Darüber hinaus steht die MA-L auch in tagesaktuellen Fragestellungen der amtsführenden Stadträtin der Geschäftsgruppe für Gesundheits- und Spitalswesen, verschiedenen Institutionen sowie Privatpersonen beratend zur Seite. Laut Geschäftseinteilung für den Magistrat der Stadt Wien (GEM) ist die Abteilung insbesondere mit den Aufgaben der Landessanitätsdirektorin, wie z. B. Wahrnehmung des Vorsitzes oder der Mitgliedschaft in zahlreichen Gremien und medizinisch-fachliche Beratung in allen das Land Wien betreffenden wichtigen Gesundheitsfragen, sowie im weitesten Sinne mit Angelegenheiten der umfassenden Gesundheitsplanung befasst.

Der Dienstpostenplan der MA-L umfasste im Berichtsjahr 23 Dienstposten, davon 7 ÄrztInnen, 3 Soziologinnen und 2 weitere AkademikerInnen.

Die MA-L besteht aus einem Dezernat I – Medizinische Angelegenheiten und einem Dezernat II – Gesundheitsplanung. Die Aufgaben der Landessanitätsdirektion im engeren Sinn werden hauptsächlich von den AmtsärztInnen des Dezernats I wahrgenommen.



*Die Münchmerin Sigrid Gareis übernahm die künstlerische Leitung des Tanzentrums im Museumsquartier.* Foto: Votava / PID

*Johannes Heesters erhielt den Ehrenring der Stadt Wien von Kulturstadtrat Dr. Marboe überreicht.* Foto: Votava / PID





*Der Stadtrat für Gesundheits- und Spitalswesen Dr. Sepp Rieder und Stadtschulratspräsident Dr. Kurt Scholz präsentieren in der Schule 2., Czerninplatz 3, das Wiener Zahngesundheitsprojekt. In diesem Rahmen sollen Kinder in den Kindertagesheimen und Volksschulen von Leopoldstadt und Brigittenau spielerisch zu gesünderem Verhalten in puncto Zahngesundheit unterrichtet werden.*

Foto: Votava / PID

*Der international angesehene Herzchirurg o.Univ.-Prof. Dr. Ernst Wolner erhielt das Goldene Ehrenzeichen für Verdienste um das Land Wien überreicht.*

Foto: Rohmoser / media wien



## Dezernat I – Medizinische Angelegenheiten

In ihrer Funktion als Wiener Landessanitätsdirektorin ist die Abteilungsleiterin auch Mitglied im **Landessanitätsrat für Wien**. Im Berichtsjahr fanden neben den konstituierenden Sitzungen für die Funktionsperiode 2000 bis 2003 weitere zwei Sitzungen statt, in denen Referate für insgesamt fünf Primariate abgehalten wurden und nach eingehender Beratung jeweils ein abschließendes Gutachten mit der Reihung der Bewerber an den Herrn Bürgermeister erteilt wurde. Die Landessanitätsdirektorin wurde wiederum zur Vorsitzenden des Landessanitätsrats gewählt.

Das bundesweite **Kollegium der Landessanitätsdirektoren** tagte im Berichtsjahr in drei Konferenzen: Insgesamt wurden zahlreiche aktuelle Themen des Österreichischen Gesundheitswesens behandelt, darunter die Vorgangsweise beim Auftreten von Seuchen wie viralem hämorrhagischen Fieber, die Handhabung der Sanitären Aufsicht in Österreichs Krankenanstalten und Maßnahmen zur Unfallverhütung auf Österreichs Straßen. Darüber hinaus fand ein wiederholter Erfahrungsaustausch über die Fortschritte des Impfkonzpts des Bundes statt, das den hohen Durchimpfungsgrad der Bevölkerung fördert. Auch die Amtsärzte-Ausbildung, das Physikate, war allen Landessanitätsdirektoren ein besonderes Anliegen.

Neben zahlreichen repräsentativen Aufgaben in **Vertretung der Stadtverwaltung** wie Diplomfeiern, Amtseinführungen, Ehrenzeichenvergaben u. Ä., nahmen die Landessanitätsdirektorin bzw. ihre Vertreter auch an medizinischen Tagungen, Kongressen etc. teil. Insgesamt wurde im Berichtsjahr 2000 an ca. 250 Veranstaltungen teilgenommen.

Die Landessanitätsdirektorin ist derzeit in 23 **Gremien** wie dem Impfausschuss des Obersten Sanitätsrats, dem Katastrophenbeirat, an 2 verschiedenen Ethikkommissionen, der Bauoberbehörde, der Ärztekommision beim Militärkommando Wien, der Theaterkommission etc. als Mitglied oder Vorsitzende nominiert. Als solche nahm die Frau Landessanitätsdirektorin persönlich an 56 Arbeitssitzungen teil, weiters wurde sie von den Amtsärzten des Dezernats I bei 40 anderen Terminen vertreten.

Im Rahmen der Ärztekommision beim Militärkommando Wien wurde über die Anträge von 18 Ärzten auf Aufschub vom Militärdienst bzw. Kaderübungen befunden, davon wurde für 7 Ärzte ein öffentliches Interesse gemäß § 36 a Abs. 1 Zi. 1 des Wehrgesetzes 1990 anerkannt.

Einer der wichtigsten Hauptaufgaben der Landessanitätsdirektion, nämlich der **Beratung in allen wichtigen das Land Wien betreffenden Gesundheitsfragen**, wurde im Berichtsjahr sehr großes Augenmerk gewidmet:

Es wurden über 50 umfassende Beratungen zu den verschiedensten gesundheitsrelevanten Themen, sowohl an den/die amtsführende/n Stadtrat/Stadträtin als auch an andere magistratsinterne und -externe Stellen verfasst. Die wichtigsten darunter waren:

- Bestrebungen zur Erweiterung der Hospizeinrichtungen im Allgemeinen Krankenhaus der Stadt Wien
- Projektfinanzierung von verschiedenen Kinderhilfseinrichtungen anlässlich der Fondsauflösung des Kinderspitals Glanzing
- Schließen von Impflücken bei Schwesternschülerinnen
- Vereinheitlichung des Influenza-Meldesystems in Österreich
- der geplante universitäre „Public Health – Öffentlicher Gesundheitsdienst“-Lehrgang
- laufende Beiträge zur Meinungsbildung im Impfausschuss des Obersten Sanitätsrats, so zu unerwünschten Nebenwirkungen der TicoVac-Impfung
- kostenlose Schutzimpfungen für freiwillige Helfer
- Mitarbeit zur Meinungsbildung auf Landesebene anlässlich des Erlasses „Organisatorische Maßnahmen bei Auftreten von viralem hämorrhagischen Fieber und Lungenpest“ und Beitrag zum Thema „PSA als generelles Screening“ im Rahmen der Vorsorgeuntersuchung

Besonders erwähnenswert ist die Bildung einer **Arbeitsgruppe** in der Landessanitätsdirektion zur Installierung eines österreichweiten „**Influenza-Meldesystems**“, mit deren Leitung die Landessanitätsdirektorin vom Obersten Sanitätsrat beauftragt wurde. Das erwähnte Ziel, das der Arbeitsgruppe vorgegeben wurde, entspricht den WHO-Richtlinien für nationale Influenza-Pandemiepläne, als Teil des internationalen Influenza-Überwachungssystems der WHO. Es wurde seitens der Arbeitsgruppe empfohlen, das in Wien und Graz seit Jahren existierende und gut funktionierende „Grippe-Meldesystem“ zu vereinheitlichen und zunächst auf zwei weitere Bundesländer, Oberösterreich und Tirol, zu erweitern. In einem 1. Schritt schon ab Herbst 2000 sollten bestimmte Erkrankungszahlen der Gebietskrankenkassen und Erkrankungszahlen aus dem Bereich des Österreichischen Bundesheeres gesammelt und wöchentlich an die Influenza-Referenzzentrale an die Bundesstaatliche bakteriologisch-serologische Untersuchungsanstalt Wien (BBSUA) übermittelt werden. Dies fand unter laufender Beratung und Unterstützung der Sanitätsdirektionen der drei Bundesländer seitens der Wiener Landessanitätsdirektion statt und konnte auch größtenteils im Berichtsjahr umgesetzt werden. In weiterer Folge ist die Evaluierung der Ergebnisse und die Ausarbeitung weiterer Empfehlungen für das vereinheitlichte Meldesystem geplant.

Die Amtsärzteausbildung und im Speziellen das Physikate ist, wie schon erwähnt, ein wichtiges Anliegen der Landessanitätsdirektion. Die Landessanitätsdirektorin bzw. ihre Vertreterin nimmt den Vorsitz der **Physikatsprüfungskommission** bei den gesetzlich vorgeschriebenen und geregelten Prüfungen wahr. Weiters wurde im Berichtsjahr ein seit langem fälliges Curriculum des Physikatskurses in Wien erstellt, darüber hinaus wurden anschließend Verbesserungs-

vorschläge ausgearbeitet und den Vortragenden unterbreitet. Zusätzlich setzte sich die Wiener Landessanitätsdirektion intensiv mit den Physikatscurricula aus Graz und Innsbruck auseinander und hielt die vergleichenden Studien als Meinungsbildung und Vorarbeit zu einer bundesweiten Vereinheitlichung des Physikatskurses fest.

Ein weiterer wichtiger Tätigkeitsbereich der Wiener Landessanitätsdirektion ist die Patronanz bzw. **Koordination von länderübergreifenden medizinischen EU-Projekten**: Auf Initiative der Magistratsdirektion EU-Förderungen wurde von der Wiener Landessanitätsdirektion eine Arbeitsgemeinschaft mit der Technischen Universität Wien-Biomedizin eingerichtet, um der Stadt Wien die Teilnahme an medizinischen EU-Projekten und am Europäischen Netzwerk „Public Health Medicine“ zu ermöglichen. Im Berichtsjahr wurde hauptsächlich an Projekten zu den Themen „Umwelt und Gesundheit“ (HEMAS-Projekt) und „Alternde Bevölkerung, Neuroscience“ (3 Projekte in Kooperation mit Herrn Univ.-Prof. Dr. Jellinger und Herrn Univ.-Prof. Dr. Binder) gearbeitet.

Weiters wurde unter der Leitung der Wiener Landessanitätsdirektion in Zusammenarbeit mit dem EU-Beauftragten der MA 15 – Gesundheitswesen ein **Symposium „Gesundheitskooperation Wien–Bratislava“** organisiert, welches Ende des Jahres 2000 in Bratislava unter der Patronanz des Bürgermeisters für Wien, Herrn Dr. Häupl, und des Bürgermeisters von Bratislava, Herrn Dr. Moravcik, stattgefunden hat. Das Symposium war ein voller Erfolg: Es wurden viele Kontakte geknüpft und weitere Veranstaltungen, teils in Wien, teils in Bratislava, mit verschiedenen Themen, die für beide Seiten von großem Interesse sind und eine intensive Zusammenarbeit erfordern, vereinbart.

In der Bewältigung der zahlreichen Aufgaben litt das Dezernat I der MA-L unter einem eklatanten Personalmangel. Für die Erfordernisse der Landessanitätsdirektion in ihren übergreifenden Tätigkeitsbereichen ist zwecks Erweiterung des entsprechenden medizinisch-sozialen Horizontes eine intensive Weiterbildung notwendig. Die AmtsärztInnen des Dezernates I bildeten sich dementsprechend im Berichtsjahr überdurchschnittlich weiter: Es wurde an ca. 80 Fortbildungsveranstaltungen (im Gesamtausmaß von 657 Stunden) teilgenommen, ca. die Hälfte davon außerhalb der Dienstzeit.

## Dezernat II – Gesundheitsplanung

Die MA-L ist weiters in den Bereichen **Gesundheitsberichterstattung**, Gesundheitsplanung und Gesundheitsförderung tätig. Diese Aufgabenbereiche werden vom Dezernat II wahrgenommen.

Im Rahmen der **Gesundheitsberichterstattung** wurde der Wiener Gesundheitsbericht 2000 erstellt und publiziert. Ziel des Berichts ist die umfassende statistische Information über die Gesundheitsentwicklung in Wien, wobei diesmal die Themen „Gesundheit von SeniorInnen“ und „Allergien“ die Schwerpunkte darstellten.

Zudem erschienen in der Schriftenreihe „Statistische Mitteilungen zur Gesundheit in Wien“ zwei Hefte. Dabei widmete sich die Ausgabe 2000/1 dem Thema „Entwicklungsverlauf risikogeborener Kinder“, das Heft 2000/2 hatte „Herz-Kreislauf-Erkrankungen in Wien“ zum Inhalt.

Weiters wurde der „Wiener Kindergesundheitsbericht 2000“ veröffentlicht, in dem Datengrundlagen zur Gesundheit der Wiener Kinder aufbereitet wurden. Die Ergebnisse der Berichte wurden in Veranstaltungen und Vorträgen vorgestellt.

Im Bereich der **Gesundheitsplanung** wurde im Jahr 2000 die neue Vereinbarung zwischen Bund und Ländern gemäß Art. 15a B-VG zur Neustrukturierung des Gesundheitswesens und der Krankenhausfinanzierung für die Jahre 2001 bis 2004 für Wien vorbereitet. Als wesentlicher Bestandteil wurden neue Richtlinien für die Gesundheitsplanung sowie eine systematische Qualitätsarbeit festgelegt. Der Österreichische Krankenanstalten- und Großgeräteplan 2001 ist nun ebenfalls Teil der Art. 15a-Vereinbarung.

Bei der Erstellung einer Machbarkeitsstudie „Patientenorientierte integrierte Krankenbetreuung in Wien“ wirkte die MA-L in der Projektsteuerung wesentlich mit. Vier Veranstaltungen dienten dem Aufbau des Wiener Informationsnetzwerks „Gesundheitsförderung in Wiener Spitälern und Pflegeheimen“.

Nachdem im März 2000 das Wiener Gesundheitsförderungsprogramm mit den Schwerpunkten „Haltungsschäden vermeiden“, „Kampf den Herz-Kreislauf-Erkrankungen“ und „Gesunde Ernährung“ vom Gemeinderat beschlossen wurde, konnte mit der Umsetzung begonnen werden. Das Referat **Gesundheitsförderung** initiierte ab Herbst das Projekt „Bewegtes Lernen“ in Volksschulen, bei dem in 30 Projektklassen speziell ausgebildete Lehrer Bewegungsangebote intensiv in den Unterricht integrieren. In den nächsten drei Schuljahren sollen jeweils 25 Schulklassen zum Projekt dazustoßen. Das Projekt wird umfassend wissenschaftlich evaluiert.

Für das Programm „Ein Herz für Wien“ fanden im Jahr 2000 die Vorbereitungsarbeiten für die Startveranstaltungen im Jänner 2001 statt, des Weiteren wurden eine Broschüre „Mein Herz – Ein persönlicher Ratgeber“ und eine Homepage ([www.wien.at/herz/](http://www.wien.at/herz/)) produziert. Das im Mai 2000 gegründete „Netzwerk Ernährung“ unterstützt seine Mitglieder in der Beschaffung und Einschätzung von Informationen, bietet Fortbildungen für Multiplikatoren an und hat primär die Qualitätssicherung der angebotenen Ernährungsinformation zum Ziel.

Im Bereich **Unfallverhütung** wurden 2000 die Schwerpunkte aus dem Vorjahr fortgesetzt: Die Initiative „Sicher gehen über 60“ zielt auf die Reduktion von Seniorenunfällen ab und konnte in einer Zwischenevaluierung erste ermutigende Ergebnisse vorweisen. Das Projekt „Josefstadt – ganz schön sicher“ spricht alle Zielgruppen an, beschränkt sich dabei aber auf den 8. Wiener Gemeindebezirk.

In einigen Bereichen fanden **Kooperationsprojekte** mit anderen Partnern statt, so im Pilotprojekt „Zahngesundheitsförderung in Wiener Schulen und Kindergärten im 2. und 20. Bezirk“ gemeinsam mit der MA 15 und der Wiener Gebietskrankenkasse, bei einer Hepatitis-B-Informationsoffensive speziell für MigrantInnen gemeinsam mit dem Büro der Wiener Frauengesundheitsbeauftragten und bei der Entwicklung einer interaktiven CD-ROM für 14- bis 15-jährige SchülerInnen zu den Themen Gesundheitsförderung, Gesundheitswesen und Sozialversicherung, gemeinsam mit der Wiener Gebietskrankenkasse und dem Hauptverband der Österreichischen Sozialversicherungsträger.

Schwerpunkt der Tätigkeit des WHO-Projekts „Wien – Gesunde Stadt“ war der Abschluss der 1. Phase des Projekts „Wiener Netzwerk – Gesundheitsfördernde Schulen“. Dazu fand am 17. 5. 2000 eine große Abschlussveranstaltung im Rathaus statt. Am Vormittag überreichten der Gesundheitsstadtrat und der Wiener Stadtschulratspräsident Urkunden an alle beteiligten Projektschulen und eröffneten eine Ausstellung mit künstlerischen Beiträgen der SchülerInnen, am Nachmittag fand ein Kinderfest für die Projektschulen im Festsaal des Wiener Rathauses mit 300 Kindern statt. Parallel dazu hielt das WHO-Projekt im Wappensaal eine Enquete zum Thema „Gesundheit auf dem Weg in die Schule“ ab. In der Folge bekundeten mehr als 100 Schulen ihr prinzipielles Interesse an der Mitarbeit in diesem Netzwerk.

Wien nimmt seit 1988 am Gesunde-Städte-Projekt der WHO teil, in dessen Rahmen es mit der Weltgesundheitsorganisation und ca. 40 Partnerstädten zusammenarbeitet. Das Treffen der Städte fand diesmal Anfang Juni 2000 in Horsens, Dänemark, statt. Wien präsentierte seine Vorhaben im Bereich des Gesundheitsförderungsprogramms. Ein anderes internationales Programm, an dem die Stadt Wien maßgeblich mitwirkt, ist das Projekt der Europäischen Kommission „Mégapoles“, eine Partnerschaft der Hauptstädte der EU-Mitgliedsstaaten in den Bereichen Gesundheitsförderung und öffentliche Gesundheit. Die Ergebnisse wurden bei einer internationalen Enquete im Juni 2000 öffentlich vorgestellt.

## Wiener Krankenanstaltenverbund (KAV)

Der Wiener Krankenanstaltenverbund (KAV) konnte im Jahr 2000 wesentliche Strukturveränderungen und Verbesserungen umsetzen und ist somit seiner Verpflichtung, der Bevölkerung ein hervorragendes Spitals- und Pflegeheimangebot zu bieten, nachgekommen.

Annähernd 31.900 MitarbeiterInnen haben für das Wohl von rund 382.000 stationären PatientInnen (+ 1,3 % im Vergleich zu 1999) und zur Pflege anvertrauten MitbürgerInnen gesorgt. Dabei wurde der schnellen Entwicklung in der Medizin voll Rechnung getragen und die durchschnittliche Verweildauer der PatientInnen weiter gesenkt. Viele diagnostische Maßnahmen und medizinische Behandlungen, die noch vor nicht allzu langer Zeit einen mehrtägigen Spitalsaufenthalt notwendig machten, können nun im Rahmen eines kürzeren Spitalsaufenthaltes bis hin zum Eintagesaufenthalt (+ 8,4 % gegenüber 1999) durchgeführt werden, ein Umstand, der sehr zur Zufriedenheit der PatientInnen beigetragen hat.

### Gesamtbericht

Der KAV wird aufgrund des Gemeinderatsbeschlusses mit 1. Jänner 2002 zur **Unternehmung im Sinne des § 71 Wiener Stadtverfassung**. Damit konnte wahrscheinlich die größte Verwaltungsreform seit 1945 beschlossen werden. Der künftige Spitalskonzern mit rund 32.000 MitarbeiterInnen und einem Jahresbudget von zirka ATS 31 Mrd. wird zwar auch in Zukunft Teil des Wiener Magistrats bleiben, bekommt aber zusätzliche Selbstständigkeit und Eigenverantwortung unter Bedachtnahme auf die finanziellen Rahmenbedingungen übertragen. So kann über ein Budget, das über einen Zeitraum von fünf Jahren festgelegt wird, freier verfügt und über Investitionen rascher entschieden werden. Damit folgt die Stadt Wien einem europaweiten Trend, dem gemäß die Spitäler als patientenorientierte Dienstleistungsunternehmen geführt werden. Dadurch soll einerseits den steigenden qualitativen Ansprüchen und andererseits den knapper werdenden finanziellen Rahmenbedingungen entsprochen werden. Die Neustrukturierung des KAV ist die Grundlage für ein zukunftsorientiertes Wiener Spitalswesen, das den Herausforderungen der nächsten Jahre gewachsen ist.

Auch in Zukunft wird der Patient im Mittelpunkt des Versorgungsauftrags des KAV stehen. Durch geplante interne Umstrukturierungsmaßnahmen wird eine Erhöhung der MitarbeiterInnenmotivation und eine Verschiebung der Verantwortung näher an den Ort des Leistungserbringers erwartet. Die Servicequalität und Patientenzufriedenheit werden dadurch gesteigert.

Am 10. November 2000 wurden mit den ÄrztInnen des KAV die **Gehaltsverhandlungen** erfolgreich abgeschlossen. Künftig wird es für ÄrztInnen (ausgenommen TurnusärztInnen) ein eigenes Gehaltsschema geben, das die einzelnen Ausbildungsstufen (Arzt/Ärztin für Allgemeinmedizin, Facharzt/-ärztin) entsprechend honoriert. Das Übereinkommen beinhaltet jedoch auch Neuregelungen für eine flexiblere bedarfsgerechtere Gestaltung der ärztlichen Dienstzeiten, eine Neuordnung der Nachtdienste mit höherer Bedarfsgenauigkeit, die Einbehaltung eines Infrastrukturbeitrags von den Sonderklassenhonoraren der ÄrztInnen und eine Ausbildungsoffensive für TurnusärztInnen.

Ein Projekt **Eignungsverfahren zur Aufnahme von diplomierten Krankenpflegepersonen an Intensivstationen** konnte mit der Evaluierung und Schulung des Verfahrens abgeschlossen werden. Ziel war und ist es, die Fluktuation im Intensivbereich zu verringern und die Durchdringungsquote für das Pflegepersonal mit Sonderausbildung zu erhöhen. Derzeit beträgt der Durchdringungsgrad mit Stand vom Juni 2000 62,6 %. Geplant ist, auch aufgrund der Bestimmungen des Gesundheits- und Krankenpflegegesetzes, den Durchdringungsgrad in den nächsten 3 Jahren auf 70 Prozent zu erhöhen.

Nachdem die Evaluierung der Universitätslehrgänge für leitendes und lehrendes Krankenpflegepersonal planmäßig abgeschlossen werden konnte, erfolgte im Arbeitsjahr 2000 die Entwicklung einer Standardevaluierung für den **Universitätslehrgang** für lehrendes Krankenpflegepersonal. Weiters wurde das Curriculum für den multiprofessionellen Universitätslehrgang „Management für Gesundheits- und Krankenhauswesen“ entwickelt, welcher den Universitätslehrgang für leitendes Krankenpflegepersonal ersetzt.

Als wesentlicher Meilenstein in der Organisationsentwicklung der technischen Einrichtungen des KAV kann die mit Anfang 2000 erfolgte Festlegung über das **Technikstrukturkonzept** des KAV angesehen werden. Durch die Einführung einer neuen Form der Leistungsdokumentation für die technischen Einrichtungen konnten Auswertungen durchgeführt werden, die die Wirtschaftlichkeit von Eigenleistungen bzw. den Vergleich mit fiktiven Fremdkosten beispielhaft ermöglichten. Diese Dokumentation wird weiter geführt.

Das zweite Highlight im Jahr 2000 war die Umsetzung des Investitionsplans des KAV. Es ist heuer wieder gelungen, die im Voranschlag präliminierte Budgetzahl für Investitionen 100 %ig auszuschöpfen.

Im Rahmen der zentralen Koordination des **EDV-gestützten Ausschreibungs- und Vergabewesens (WinISBA)** für alle bau- und haustechnischen Bereiche des KAV wurden in Zusammenarbeit mit den zuständigen KAV-EDV-Bereichen sämtliche dezentrale technische Einheiten von ABK5 auf das neue WinISBA umgestellt. Dabei mussten ca. 100 Arbeitsplätze installiert und die jeweiligen NutzerInnen (interne und externe Nutzer) geschult werden. Darüber hinaus wurde ein WinISBA Handbuch erstellt sowie Fehler bei der Installation des Programms behoben.

Im Jahr 2000 wurde im **Fachbereich Nachrichtentechnik** eine Organisationsänderung vorbereitet, welche sich aus der vom KAV in Auftrag gegebenen Studie „Organisationskonzept für die Nachrichtentechnik Krankenanstaltenverbund“ ergeben hat. Dabei werden zunächst zentrale Systemspezialisten sowie eine zentrale Planung und Betriebsführung für das Sprachnetz eingeführt, um das für die künftige Entwicklung der Kommunikationstechnik im KAV notwendige Spezialistenwissen zur Verfügung stellen zu können. Weiters soll dadurch auch eine wirtschaftliche Optimierung der Investitionen und der Instandhaltung der Kommunikationstechnik erreicht werden.

Das Gesundheitsbewusstsein fängt beim **Umweltschutz** an. Hier nur ein kleiner Auszug der Maßnahmen des Jahres 2000:

- vermehrter Einkauf biologischer Lebensmittel in den Küchen des KAV
- vermehrter Einkauf ökologisch besserer Wasch- und Reinigungsmittel in den Anstalten des KAV
- Fortsetzung der Arbeiten zur Einführung von Umweltmanagement

Im Jahr 2000 wurden in den Krankenhäusern und Pflegeheimen des KAV 36 Projekte von den MitarbeiterInnen der Stabsstelle OE beraten. Diese Projektberatungen bezogen sich schwerpunktmäßig auf die Etablierung und Betreibung der Qualitätsarbeit in den Krankenanstalten und Pflegeheimen, auf Projekte mit Schwerpunkt Prozessorientierung sowie auf Projekte einer strategischen Organisationsentwicklung. Diese Beratungsleistungen umfassten die Unterstützung der ProjektleiterInnen und AuftraggeberInnen bei der gesamten Projektplanung, bei der methodischen Beratung der Projektdurchführung sowie bei der Moderation einzelner Gruppen.

Ein Schwerpunkt im Arbeitsjahr 2000 war die Organisation und Durchführung des **5. Internationalen Symposiums Qualität im Gesundheitswesen „Qualität bewegt“**, welches in der Zeit vom 13. bis 15. November 2000 im Wiener Rathaus stattfand. Die Inhalte des Symposiums spannten einen breiten Bogen von den Ansätzen der Qualitätsarbeit bis hin zu Prozessmanagement, PatientInnenorientierung und New Public Management. In Vorträgen und vertiefenden Workshops wurden Trends der Qualitätsarbeit vermittelt und diskutiert. Es konnten Referenten aus Österreich, Deutschland, den Niederlanden und der Schweiz gewonnen werden.

Durch den Bildungsanbieter Referat Bildungsmanagement konnten im Jahr 2000 insgesamt 2.534 Einladungen an MitarbeiterInnen des KAV ausgesprochen werden (davon 1.594 Frauen, das sind 63 %), die an insgesamt 10.497 Tagen Seminare und Bildungsveranstaltungen aus dem Angebot des Referats bzw. weitere Veranstaltungen besuchen konnten.

Auch 2000 konnte eine **Managementausbildung** in Form des 36. Wirtschaftsuniversitäts-Lehrgangs gestartet werden. Insgesamt 26 Führungskräfte bzw. Nachwuchskräfte für das Management werden bis zum Jahr 2003 im Rahmen dieser Förderung des KAV für Managementaufgaben unterstützt. Derzeit laufen weitere 2 Lehrgänge, die 2001 bzw. 2002 enden werden. Ein multifunktionaler/interdisziplinärer Managementlehrgang an der Universität Wien, Institut für Soziologie, für das „Management im Gesundheits- und Krankenhauswesen“ wird unter Mitwirkung der Generaldirektion entwickelt und vorbereitet (voraussichtlicher Start: Frühjahr 2002).

Zu den wesentlichsten verwaltungstechnischen Aufgaben im Jahr 2000 zählte auch die verantwortliche, inhaltliche Begleitung des **Projekts SAP** einschließlich Betreuung jener Anstalten, in denen das Softwareprodukt SAP – Bereiche Finanz, Controlling Haushaltsmanagement, Materialwirtschaft, Instandhaltung – eingeführt wurde. Parallel dazu wurden alle jene Maßnahmen fortgesetzt, die aus finanztechnischer Sicht für die in Aussicht genommene Umstrukturi-

rierung des KAV in Richtung einer Unternehmung notwendig sind (Vorbereitung der Einführung der Doppischen Buchhaltung, Voranschlag versus Wirtschaftsplan usw.).

In diesem Jahr wurde eine Inter/Intranetlösung verwirklicht, die es den Führungskräften des KAV ermöglicht, betriebsrelevante Daten der Themenbereiche Personal, Leistung, Kapazität und Finanz über das Intranet abzurufen. Diese Lösung umfasst, basierend auf den mit den Krankenhausverantwortlichen vereinbarten Zielen, ein vollständiges Monitoring der steuerungsrelevanten Parameter. Darüber hinaus sind im Krankenhauswesen übliche Kennzahlen, die monatlich aktualisiert werden, Bestandteil des Systems. Alle Informationen sind den derzeit ca. 300 berechtigten MitarbeiterInnen zugänglich.

### Akut-Krankenanstalten

Das **Wiener Brustkrebs-Vorsorgeprogramm** läuft seit Anfang Dezember 2000. Der KAV ist durch die Mitwirkung seiner Radiodiagnostischen Einrichtungen in den Schwerpunktkrankenanstalten und den Standardkrankenanstalten aktiv am Projekt beteiligt. Die Präsentation der ersten Zwischenergebnisse erfolgt Ende Februar.

Eine Machbarkeitsstudie des **Projekts Personalplanung** für ärztliches und medizinisch-technisches Personal (MTD) wurde im Jahr 2000 begonnen. Das bestehende Konzept wurde hinsichtlich der Umsetzbarkeit an 4 Abteilungen (2 interne, 2 chirurgische Abteilungen) sowie in 6 Arbeitsbereichen des MTD-Bereichs untersucht. Das vollständige Ergebnis wird Ende Februar 2001 vorliegen.

Das **Projekt „Restrukturierung der AKH-Informationssysteme“**, das die komplette Neugestaltung und Einführung einer Software für PatientInnensteuerung, Befunddokumentation sowie umfassende Möglichkeiten für die Wissenschaft und Lehre umfasst, wurde nach intensiven Vorbereitungsarbeiten nach Gemeinderatsbeschluss im Dezember gestartet.

Die Vorbereitungsarbeiten für den **Einsatz einer Standardsoftware** für den kaufmännischen Bereich wurden abgeschlossen. Die Software wurde im Jänner 2000 im Gottfried v. Preyer'schen Kinderspital und im Mai 2000 im Kaiser-Franz-Josef-Spital und der Krankenanstalt Rudolfstiftung erfolgreich eingesetzt. Der Einsatz zum Jahreswechsel 2000/2001 in weiteren Anstalten wurde vorbereitet. In Hinblick auf die speziellen Bedürfnisse des KAV als Unternehmung beteiligt sich der KAV maßgeblich an der Weiterentwicklung der betriebswirtschaftlichen Standardsoftware im Krankenhausbereich.

Ein weiterer Schwerpunkt betraf die verantwortliche Vorbereitung aller Neuerungen im LKF-System (leistungsorientierte Krankenhausfinanzierung) für das Jahr 2001, wobei hier die Einführung des neuen Diagnoseschlüssels ICD 10 im Vordergrund stand. Umfassende Informationen und Schulungen wurden diesbezüglich durchgeführt, um einen reibungslosen Einsatz per 1. 1. 2001 zu gewährleisten.

### Pflegeheime des KAV

Die Übernahme des SMZ Floridsdorf – Geriatriezentrum erfolgte vom Generalplaner an den KAV per 1. 12. 2000. So konnte der Probetrieb am 1. 12. 2000 aufgenommen werden. Die ersten PatientInnen werden ab 8. 1. 2001 betreut.

Im Auftrag von Herrn Stadtrat Dr. Rieder wurde das Österreichische Institut für Gesundheitswesen (ÖBIG) vom KAV und von der MA-L beauftragt, einen Pflegeheimplan zu erstellen. Ziel ist es, aufbauend auf den bereits vorhandenen Datenmaterialien des Jahres 2000 Grundlagen für eine zielgerichtete Weiterentwicklung der Angebotsstruktur der Pflegeeinrichtungen zu liefern. Diese soll bedarfs- und bedürfnisgerecht ausgestaltet sein. Mit der Weiterentwicklung des Angebots der Pflegeeinrichtungen in eine abgestufte Versorgungsstruktur, die gezielt auf den Bedarf unterschiedlicher Personengruppen ausgerichtet ist, sollen die Qualität der Betreuung verbessert und die Effektivität und die Effizienz der Betreuung etwa hinsichtlich des Personal- und Mitteleinsatzes erhöht werden. Die geplante Fertigstellung ist mit September 2001 festgesetzt.

# Planung und Zukunft

## Automationsunterstützte, elektronische Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14)

Die MA 14 versteht sich als kundenorientierter Dienstleister und kompetenter Berater, der sich an den Bedürfnissen der BürgerInnen orientiert und die Abteilungen und Dienststellen des Magistrats – die KundInnen der MA 14 – beim bürgernahen Handeln unterstützt.

Die MA 14 versteht sich aber auch als Gestalter des Einsatzes der Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) im Magistrat Wien, der die ICT-Strategien entwickelt, abstimmt und deren Einhaltung kontrolliert. Die Dienstleistungen werden im Rahmen klar definierter Leistungs-, Termin- und Kostenvereinbarungen zwischen den Fachabteilungen und der MA 14 erbracht. Dabei werden die Erfordernisse der Fachabteilungen, die Wirtschaftlichkeit sowie die Kosten-/Nutzen-Relationen berücksichtigt. Wenn es im Gesamtinteresse des Magistrats liegt, tritt die MA 14 auch als aktiver Anbieter von Leistungen auf.

### WIPIS (Wiener Integriertes Personal Informations-System)

WIPIS ist das zentrale System für Personalverwaltung und Lohnverrechnung im Magistrat. Die Bearbeitung in diesem System erfolgt durch Dienstaufsicht, Personalverwaltung, Besoldung und Wiener Wohnen.

Im Jahr 2000 konnten erstmalig alle Bediensteten über WIPIS abgerechnet und verwaltet werden. Es wurde der Wegfall aller schriftlichen Erledigungen zwischen Besoldung und Personalverwaltung realisiert. Ebenso konnte der Schriftverkehr zwischen den Personalverwaltungsstellen durch den Einsatz von WIPIS erheblich reduziert werden. Derzeit werden ca. 109.000 Personen in WIPIS verwaltet und abgerechnet.

Für eine Abrechnung in einem Kalendermonat müssen durchschnittlich 330.000 Monate berechnet werden. Pro Monat werden ca. 150.000 Änderungen in WIPIS verarbeitet. Die Änderungen aus den Dienststellen bezüglich Nebengebühren und Absenzen werden von den dezentralen Systemen VIPER und DEZPV übernommen. Die Nebengebühren werden einmal monatlich und die Absenzen täglich nach WIPIS übernommen. Der Datentransfer von WIPIS nach VIPER erfolgt, geschäftsfallspezifisch und Personalstellenweise getrennt, online.

Die Zugriffe (lesend und schreibend) in WIPIS pro Woche belaufen sich auf ca. 100.000.

Für die Datenbanken (ADABAS) in WIPIS werden rund 45 GB Speicherplatz benötigt. Die Daten für die Auswertungen für Besoldung und Verwaltung werden auf einer Oracle-Datenbank mit einem Umfang von 30 GB zur Verfügung gestellt.

### VIPER (Verwaltung Integrierter Personaldaten)

VIPER ist ein modernes, anwenderorientiertes EDV-System zur Verwaltung von Personaldaten am PC. Durch den Einsatz der Windows-Technologien trägt diese Applikation den wachsenden Anforderungen einer Personalstelle Rechnung. Vier Monate vor dem Produktionseinsatz wurden die Startgespräche mit den einzelnen Dienststellen im Beisein von VertreterInnen der Magistratsabteilungen 2 und 3, der Personalstellen, der EDV-AnsprechpartnerInnen und der FachbereichsbetreuerInnen in der Dienststelle initiiert. Dort wurden die notwendigen Maßnahmen und die Termine für Schulungen, Testbetrieb und Produktionseinsatz festgelegt. Die Einrichtungen der Testbetriebe und die parallel dazu stattfindenden Schulungen wurden zwei Monate vor dem geplanten Produktionseinsatz durchgeführt. Während des Testbetriebs und kurz vor dem Produktionsbetrieb wurden Vor-Ort-Betreuungstermine (Mobiler Einsatz) vereinbart und auch umgesetzt.

### Workflow

Im Berichtsjahr 2000 wurde der Einsatz von Standard-ELAK und somit die Ablöse der alten PROFI-Protokollierung weiter forciert. Zusätzlich wurden einige abteilungsspezifische Applikationen auf Basis des Workflow-Systems FABASOFT Components realisiert. Besonders hervorzuheben ist hier der Einsatz des „Zentralen Beschwerdemanagements“ für die Magistratsdirektion-Hilfs- und Sofortmaßnahmen (MDH). In dieses abteilungsübergreifende System sind derzeit außer der MDH selbst und dem Bürgerdienst drei weitere Abteilungen eingebunden. Für 2001 sind zusätzliche Teilnehmer geplant.

### Wiener Wohnen – Workflow

Im Jahr 2000 wurde ein weiteres Kundendienstzentrum von Wiener Wohnen (11., Simmeringer Hauptstraße 108a) ausgestattet und eröffnet.

Die Basisfunktionen eines Data-Warehouses wurden umgesetzt und dienen zur Unterstützung des internen Controllings durch die Direktion. Die Entwicklung des Bestellscheinwesens (d. h. die automatische Beauftragung der Kontrahenten von Wiener Wohnen per Fax bzw. Mail) wird abgeschlossen und kommt Anfang 2001 zum Einsatz.

## SAP-Einsatz im Magistrat

Mit SAP wird eine Verknüpfung betriebswirtschaftlicher Abläufe über organisatorische Grenzen hinweg zu durchgängigen Geschäftsprozessen erreicht. Damit werden die Organisationseinheiten redundanzfrei bei der Abwicklung ihrer Geschäftstätigkeit unterstützt. Die enge Verknüpfung zwischen dem Güter- und dem Finanzkreislauf des Unternehmensbereichs ermöglicht umfangreiche Auswertungen nach verschiedensten Kriterien. Dadurch wird ein effizientes Controlling möglich, welches organisationsübergreifend eingesetzt werden kann. Charakteristisch ist die Einheit zwischen Mengen- und Wertefluss. Daten aus dem Logistikbereich werden dort, wo es erforderlich ist, direkt an das Rechnungswesen zur Weiterverarbeitung übergeben. SAP wird bereits in 9 Dienststellen innerhalb des Magistrates eingesetzt, 5 weitere Dienststellen werden auf den SAP-Einsatz vorbereitet.

## Projekt „Digitale Plandokumente“

Die Zeichenarbeiten für die Änderung des Flächenwidmungs- und Bebauungsplans gemäß Bauordnung sind auf moderne Arbeitstechniken der Grafischen Datenverarbeitung umgestellt worden. Vom Plandokumententwurf bis zur Beschlussfassung durch den Gemeinderat können nun Plandokumente automatisch gezeichnet und digital gespeichert werden.

## GIS Internetdienste „Stadtplan mit Adressuche“

Der Auskunftsdienst liefert einen Umgebungsplan zum gewünschten Bezirk oder Standort am Bildschirm. Ergänzend zur Suche nach Hausadressen gibt es erstmalig auch die Suche nach Objektbezeichnungen. Dies konnte durch die „Geocodierung“ von Objekten erreicht werden, die für verschiedene Objektklassen (z. B. Schulen, Theater, Kirchen, Denkmäler, Sportplätze, Bäder, Spitäler, Behörden usw.) digital gespeichert worden sind. Mit durchschnittlich 60.000 Anfragen pro Tag belegt dieser Auskunftsdienst den Spitzenplatz unter den Internetdiensten des Magistrats.

## Grafische Informationssysteme

- Laptop-Version des Feuerwehrinformationssystems GRISU (Graphical Information System for Urgencies) für den mobilen Einsatz: Die Adressuche und geografische Analysen mit dem elektronischen Stadtplan – Funktionen, die bisher nur in der Einsatzleitzentrale am Hof verfügbar waren – können von nun ab auch im Einsatzfahrzeug genutzt werden.
- Grafisches Friedhofsinformationssystem (WIFIS): Ein Auskunftssystem für die Friedhöfe mit digitaler Speicherung der Lage der einzelnen Gräber wird aufgebaut.

## ISBA (Informations-System Bauen)

Beginnend mit März wurde der Einsatz der Client-Server-Applikation winISBA – Version 1.0 in den Bauabteilungen des Magistrats, des Krankenanstaltenverbundes und der Wiener Stadtwerke durchgeführt. In diesem Zusammenhang wurden 36 Schulungen für 344 Anwender organisiert und betreut.

Gemeinsam mit der Magistratsdirektion-Baudirektion (MD-BD) Dez. 5 wurde Anwenderunterstützung geleistet, wobei die MD-BD Dez. 5 den Großteil des First-level-supports übernehmen konnte. Die Anwenderunterstützung durch die MA 14 selbst bestand hauptsächlich in der Unterstützung bei der Erstellung und Verteilung von Leistungsbeschreibungen, in der Erstellung von speziellen Auswertungen und in der Unterstützung beim Datenträgeraustausch.

Der funktionale Umfang der Version 1.0 ist für die Erfüllung der Standardaufgaben in den Bereichen Ausschreibung und Angebot ausreichend, es fehlen aber noch wesentliche Funktionen, die im Vorgängerprodukt ISBA (VAX) enthalten waren und die zum Großteil Bestandteil der Version 1.1 sind. Der Produktionseinsatz von winISBA 1.1 wird im 1. Quartal 2001 erfolgen. Ab dem 2. Quartal 2000 begannen Planungs- und Beauftragungstätigkeiten für die Version winISBA 1.2, deren Schwerpunkt die Unterstützung von Teilausschreibungen und Angeboten ist. Diese Version wird nach Einsatz der Version 1.1 zum Test gelangen und voraussichtlich im 3. Quartal 2001 eingesetzt werden können. Im 4. Quartal 2000 wurde die Konzeption für das Projekt „Ausschreiben im Internet“ in Angriff genommen.

## Personendatenbank

Neben der laufenden Wartung und Betreuung der MA 62 (wie z. B. bei der Durchführung der Schöffenauswahl 2000) lag der Schwerpunkt der EDV-Tätigkeit im Bereich Personendatenbank in der Vorbereitung der Abwicklung der Volkszählung sowie der Übernahme des Meldewesens aus der Kompetenz der Bundespolizei in die des Magistrats der Stadt Wien.

In diesem Zusammenhang erfolgte im März 2000 aus dem Datenbestand des Zentralen Meldeamtes (ZMA) Wien die Übernahme sämtlicher weiterer Wohnsitze von Personen, die in Wien keinen Hauptwohnsitz haben, in die Wiener Personendatenbank. Dieser Abgleich wurde weitgehend automatisch durchgeführt, wobei für die Behandlung der Problemfälle eine eigene Applikation geschaffen wurde, mit deren Hilfe die ZMA-Daten denen aus der Personendatenbank gegenübergestellt werden können und eine Datenübernahme möglichst effizient händisch durchgeführt werden kann. In diesem Zusammenhang wurde die MA 62 auch weitgehend bei der Abwicklung der Reklamationsverfahren unterstützt.

### Fremdengesetz

Neben der laufenden Wartung und Betreuung der für die Ausstellung der Aufenthaltstitel eingesetzten ADABAS/NATURAL-Applikation wurden im Jahr 2000 folgende Schwerpunkte gesetzt:

- Der Einsatz des Online-Archivs PAM-Storage in der Außenstelle 4.4 stellt einen weiteren Schritt in Richtung „papierloses Büro“ dar, wobei auf eine möglichst effiziente Anbindung der Archivfunktion besonderer Wert gelegt wurde. Die Bildbearbeitung ist direkt mittels Funktionstaste aus der Aktbearbeitung aufrufbar, wodurch sich aufgrund der automatischen Übernahme der Schlüsselbegriffe aus der Fallbearbeitung in das Archiv der erforderliche Mehraufwand für den Sachbearbeiter in Grenzen hält und zusätzlich die Fehlerwahrscheinlichkeit minimiert wird. Der flächendeckende Einsatz des Archivsystems ist für 2001 vorgesehen.
- Weiters wurde die Verwaltung der Drucksorten am Host durch einen effizienten Einsatz von Microsoft Word weitgehend abgelöst, wodurch mit der Verlegung der Gestaltung und Formatierung in die MA 20 der Verwaltungsaufwand der erforderlichen Formulare in der MA 14 deutlich reduziert werden konnte.
- Die Öffentlichkeitsarbeit der MA 20 wurde im Rahmen mehrerer kleinerer Projekte (z. B.: Erstellung der Integrationszeitung) EDV-technisch unterstützt.

### Großzählung 2001

Für die Probezählung 2000 wurde die Applikation aus dem Jahr 1991 adaptiert. Die gewonnenen Erfahrungen aus der Probezählung dienten neben den geänderten Randbedingungen als Ausgangsbasis für die notwendigen Veränderungen der Applikation für die EDV-technische Administration der Großzählung 2001. Die EDV-technische Unterstützung der Großzählung 2001 teilt sich grob in 3 Phasen auf.

- Phase 1: Zählungsvorbereitung  
Diese umfasst die Zählererfassung, die Zuordnung der Objekte der Statistik Austria zu den Wiener Adressen, die automatische Sprengleiteilung mit Hilfe der Grafischen Datenverarbeitung, die Erstellung der Zählerunterlagen.
- Phase 2: Kontrolle der Zählergebnisse  
Diese umfasst die Personenkontrolle, die Nacherhebung, die Vollständigkeitskontrolle, die Erfassung der Abrechnungsgrundlagen, die Zählerabrechnung.
- Phase 3: Nachbearbeitung  
Dabei handelt es sich um die Aufbereitung der Zählungsergebnisse für die Übergabe an die Statistik Austria und für die „Reklamationsbearbeitung“ in der MA 62.

### Call Center der MA 14

Im Bereich der Störungsannahme wurde mit Beginn des Jahres 2000 das neue Call Handling System inklusive einer Telefonintegration in Betrieb genommen.

Für die hauptsächlich internen KundInnen ergeben sich dadurch die Vorteile einer wesentlich professionelleren Annahme und Administration ihrer Anliegen. Bei einem Anruf bei der Nebenstelle 9815 haben sie die Möglichkeit, vier verschiedene Bereiche auszuwählen.

Einer davon ist der neu ins Leben gerufene Info Desk. Hier werden Anfragen bzw. Urgenzen über bereits gemeldete EDV-Probleme kanalisiert, weitergeleitet und das Ergebnis an die KundInnen kommuniziert.

Für die BearbeiterInnen ergeben sich Vorteile in Bezug auf Information, History und Dokumentation. Bei Annahme eines Anrufs wird automatisch ein Ticket erstellt und mit wichtigen Daten bereits vorausgefüllt. Alle diesbezüglich bereits gemeldeten Störungen sind in einer Geräte- oder Benutzerhistory sofort verfügbar. Administrative „Ausfüllvorgänge“ wurden somit vermindert und der Agent kann sich der eigentlichen Problembearbeitung widmen.

Um einen Überblick über die momentane Auslastung des Call Centers zu erhalten, sind auf jedem Arbeitsplatz Informationen wie Agentenverfügbarkeit und Anzahl der wartenden Kunden jederzeit transparent.

Aufgrund der damit gemachten positiven Erfahrungen wurden im vorigen Jahr teilweise auch EDV-ReferentInnen mit dieser Lösung ausgestattet. Im Bereich der MA 11 wurde sogar ein eigenes abteilungsinternes Call Center für EDV-Probleme implementiert. Dies ist jedoch Teil der Gesamtlösung und kann Calls jederzeit an die Zentrale weiterleiten oder diese als Unterstützung anfordern.

## WELCOM – Wiener Electronic Commerce

1999 wurde das Projekt WELCOM – Wiener Electronic Commerce ins Leben gerufen. Die Stadt Wien fasste im Rahmen dieses Electronic-Commerce (EC-)Schirmprojekts alle diesbezüglichen Aktivitäten, Maßnahmen und Projekte innerhalb des Magistrats der Stadt Wien zusammen. Dabei sollten Synergien erkannt, Parallelaktivitäten vermieden und eine einheitliche Infrastruktur geschaffen werden. Zu diesem Zweck wurden Geschäftsfälle ausgewählt, die den Kriterien der Kooperation von Wirtschaft und Verwaltung sowie der Schaffung von E-Commerce-Infrastruktur entsprachen. Das Ziel war, die Umsetzung von organisationsübergreifenden Geschäftsfällen sowie ein verbessertes Service zum Bürger durch die Verwendung von Internetanwendungen zu schaffen.

Folgende Projekte wurden realisiert:

- Grundsteuer, Müllabfuhrabgabe, Wasser- und Abwassergebühr können von Hausverwaltungen in elektronischer Form abgeholt und in der eigenen EDV elektronisch weiterverarbeitet werden.
- Gewerbeanmeldungen können über das Internet eingebracht werden.
- An 38 Stellen im Magistrat wurden Bankomatstellen installiert.
- Öffentliche Ausschreibungen der Stadt Wien, die nicht EU-weit ausgeschrieben werden müssen, werden über das Internet bereitgestellt.
- Grafik- und Statistikdaten werden in einem Onlineshop zum Verkauf angeboten.
- Seit Ende Oktober ist die Erstanmeldung bzw. die Verlängerung des Parkpickerls im Internet verfügbar.
- Daneben können noch Erklärungen, Bestellungen und Rechnungen elektronisch abgewickelt werden.

Wesentlich war die Realisierung eines E-Commerce-Servers zum Datenaustausch mit der Wirtschaft sowie die Umsetzung eines Onlinpaymentservices als einheitliche Infrastruktur.

### EU-Tätigkeiten 2000

- InfoCities und Infosond konnten auch administrativ abgeschlossen werden. Die Schlusszahlungen sind eingelangt.
- EU-Spirit, VituHalls – die Tätigkeiten der MA 14 wurden in den Reviews nur marginal behandelt, da der hohe Status der IT allgemein bekannt ist.
- Das Projekt EDEN konnte nach langwierigen Verhandlungen positiv abgeschlossen werden (Projektbeginn 2/2001).
- Im ersten halben Jahr konnten insgesamt sechs positive Beteiligungen für andere Dienststellen in drei Programmen (IST, TenTelekom, eContent) erreicht werden – 2 von 3 Einreichungen waren erfolgreich.
- Es wurden erste Aktivitäten gesetzt, um an der Detailprogrammgestaltung im Interreg und CARDS Programm in den Folgejahren Aktivitäten zu setzen.
- TeleCities: Die Bewerbung um die Präsidentschaft wurde erfolgreich unterstützt. Wien hat die Präsidentschaft für 2001 und 2002 erhalten.
- MajorCities: Die Beitrittsverhandlungen wurden erfolgreich abgeschlossen. Es wurde bereits um die Ausrichtung des jährlichen Kongresses angefragt.
- Dissemination: Die IT-Leistungen der Stadt Wien wurden auf Konferenzen (TeleCities, MajorCities, IFIP, DEXA, TenTelekom, PVA u. a.) präsentiert.

## Stadtentwicklung und Stadtplanung (MA 18)

Die „beste“ Planung ist wertlos, wenn sie nicht von jenen, für die sie gemacht wurde, mitgetragen wird. Planung wird immer mehr zu einem partnerschaftlichen Vorgang, bei dem es vorrangig auf das Einvernehmen aller Beteiligten und Betroffenen ankommt, um letztlich einen Konsens über den besten Weg und damit eine möglichst weitgehende Akzeptanz bei der Umsetzung dieser Planungen zu erzielen. Fachliche Grundlagen spielen dabei sicher eine wesentliche Rolle, die Fachleute sollen aber Partner der unterschiedlichen interessierten und betroffenen Bevölkerungsgruppen sein. Für derartige partnerschaftliche Planungsansätze sind in Österreich noch nicht genügend Erfahrungen vorhanden. Im Interesse einer Arbeitsweise, die zukunftsorientierte und – auch im Sinne der Agenda 21<sup>1)</sup> – zu Recht als nachhaltig zu bezeichnende Ergebnisse sichern soll, wurden derartige Planungsverfahren durchgeführt und immer mehr Partner mit immer kontroversielleren Interessenschwerpunkten eingebunden.

Wesentliche Schritte in diese Richtung waren der „Stadtdialog“ im Zusammenhang mit dem „Strategieplan für Wien“ und die Planungen für die Verlängerungen der U-Bahnlinie U2 oder auch Überlegungen zu einem „TEN-Knoten Wien“; der Start eines ganz neuen Vorhabens, die Entwicklung eines Raumentwicklungs- und Verkehrskonzepts für den Nordosten Wiens in der Art einer strategischen Umweltprüfung bedeutet einen weiteren Schritt in diese Richtung.

<sup>1)</sup> Das Aktionsprogramm „Agenda 21“ ist eines der Ergebnisse der UNCED-Konferenz 1992 in Rio de Janeiro und hat die Integration von Ökologie, Sozialem und Wirtschaft zum Ziel. In der „Lokalen Agenda 21“ liegt der Schwerpunkt auf der Mikro-(Bezirks-)Ebene.

## Stadtforschung und Grundlagenbeschaffung

Objektive **Planungsgrundlagen** stellen in jedem Fall eine sehr wichtige Basis für Entscheidungen dar. In diesem Sinne ist das Bevölkerungs-Prognosemodell zu sehen, das nunmehr die Möglichkeit bietet, die **Entwicklung der Bevölkerung** auch kleinräumig und nach unterschiedlichen Merkmalen (Alter, sozialer Status) zu berechnen. In gleicher Hinsicht ist auch das **Verkehrsmodell** zu sehen. Einerseits wurden dazu durch die (bundesweit alle 5 Jahre erfolgende) Kraftfahrzeugzählung, die in Wien auch auf Gemeindestraßen durchgeführt wurde, wertvolle Daten erhoben, andererseits konnten wesentliche Parameter intern bearbeitet werden, wodurch eine modellhafte Abbildung unterschiedlicher Planungsszenarien möglich wird.

Weitere Basisdaten stammen aus **Erhebungen und Befragungen**. Die subjektive Bedeutung von durchgrünten Wohnformen für die Mehrzahl der BewohnerInnen Wiens, regionalisierte Daten zur Arbeitslosigkeit in Wien, vergleichende Daten zu den wirtschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen der Landwirtschaft in Wien, Freizeittrends und -perspektiven des aktuellen Angebots, Tendenzen zur Zu- oder Abwanderung von Gewerbeunternehmen, die Entwicklung des Büroflächenbedarfs oder die Attraktivität von Wiener Geschäftsstraßen im Spiegel der Passantenfrequenzen zeigen das Spektrum der Tätigkeiten des abgelaufenen Jahres. Auf einige Beispiele soll im Folgenden kurz eingegangen werden:

Die derzeit gute Beschäftigungsentwicklung insbesondere in den neuen Dienstleistungsbereichen ist eine der Hauptursachen für die deutliche Zunahme des **Büroflächenbedarfs** in Wien. Auf diese Branchen entfiel auch rund ein Viertel von den 240.000 m<sup>2</sup> im Jahr 1999 vermieteten Büroflächen. Während die jährliche Büroflächennachfrage 1997 und 1998 noch rund 160.000 m<sup>2</sup> betrug, liegt diese seit 1999 (bis voraussichtlich 2002) zwischen 200.000 und 250.000 m<sup>2</sup>. Die wachsende Bedeutung Wiens als Standort von Osteuropazentralen internationaler Unternehmen belebte die Nachfrage nach Büros zusätzlich.

Demgemäß haben sich auch die Abwanderungsabsichten von Wiener **Gewerbe-Unternehmen** verringert und das Verlagerungspotenzial ist über einen längeren Zeitraum rückläufig (2000: 51 Betriebe). Der künftige Flächenbedarf von Wiener Unternehmen in Gewerbe und Industrie, Handel, Dienstleistungsbereichen und Spedition wird aufgrund der Erhebung mit ca. 9 bis 10 Hektar (ha) pro Jahr anzusetzen sein. Dafür stehen kurz- und mittelfristige Flächenreserven der Stadt Wien im Ausmaß von ca. 159 ha (74 ha davon im Süden Wiens) zur Verfügung.

Die seit dem Jahr 1973 im 2-Jahres-Rhythmus gemeinsam mit der Wiener Wirtschaftskammer durchgeführten **Passantenzählungen** in den Haupt- und Nebengeschäftsstraßen (jeweils Donnerstag und Samstag im Oktober) zeigt neben der ungebrochenen Attraktivität der traditionellen Zentren (Innere Stadt, Mariahilfer Straße) einerseits eine deutliche Verschiebung zum Samstag und hier wiederum zum Nachmittag, andererseits auch die positiven Auswirkungen attraktivitätssteigernder Maßnahmen (wie Reinprechtsdorfer Straße, Simmeringer Hauptstraße im neu gestalteten Abschnitt und – besonders ausgeprägt – im unteren Abschnitt der Landstraßer Hauptstraße in der Nähe des neuen Entertainment Center).

Vergleiche mit ausländischen Städten sollen nicht nur im Sinne eines Benchmarking die Möglichkeit eröffnen, längerfristig Maßstäbe zur eigenen Entwicklung herzustellen. Auch die Erfahrungen anderer können durch internationale Kooperationsprojekte nutzbar gemacht werden. So wurde zur Beobachtung der stadtentwicklungsrelevanten wirtschaftlichen Trends ein mehrjährig laufendes Forschungsprojekt über die „**Stadt als Non-Stop-Gesellschaft**“ in einer Vergleichsstudie Wien–Berlin–Frankfurt begonnen. Damit soll das notwendige künftige Ausmaß der Beschäftigung außerhalb der traditionellen Arbeitszeiten besonders in der Dienstleistungs- und in der Tourismusbranche für Wien abgeschätzt und die Folgen bzw. Konsequenzen auf die räumlich funktionelle Organisation der Stadtstruktur sowie auf das Verkehrsangebot diskutiert werden.

## Grenzüberschreitende Kooperationen

Die Zusammenarbeit in **internationalem Rahmen** fand auf mehreren Ebenen statt. Gemeinschaftsprojekte mit der EU im Rahmen des INTERREG beziehen sich auf die unmittelbaren Nachbarn, andere wiederum haben beispielsweise die künftige Entwicklung der urbanen Regionen in der Gemeinschaft zum Thema. Darüber hinaus ist die ständige Mitarbeit von Mitgliedern der Abteilung als ExpertInnen in Gremien der OECD, in mehreren Kommissionsdienststellen der EU oder auch die Beteiligung in einem Netzwerk der Vereinten Nationen (United Nations Center for Human Settlement) zu erwähnen.

Das kooperative Planungs- und Beratungsverfahren zur Erstellung eines regional abgestimmten „Fahrplans“ für die Weiterentwicklung des **TEN-Knoten Region Wien** (TEN: Transeuropäische Netze) wurde praktisch abgeschlossen und der vorläufige Endbericht zu einem kurz- bis mittelfristigen, sektorübergreifenden Maßnahmenprogramm und einem längerfristigen Leitbild zur Stärkung der „Knotenkompetenz“ auf Grundlage einer permanenten Informations- und Kooperationsstruktur liegt vor. Grundlegende Änderungen der von den Österreichischen Bundesbahnen beabsichtigten Ausbaustrategie machen jedoch eine Überarbeitung und Anpassung an die neuen Rahmenbedingungen erforderlich.

Die Entwicklung in Europa, besonders vor dem Hintergrund eines bevorstehenden Beitritts östlicher Nachbarländer zur EU, wirkt unmittelbar auch auf Planungsentscheidungen in der Ostregion. Im Projekt „Korridoruntersuchung Ostregion“ wurden mit finanzieller **Unterstützung durch EU-Mittel** die Auswirkungen von übergeordneten Bezie-

hungen auf die regionale und lokale Situation untersucht und Maßnahmenvorschläge ausgearbeitet. Damit wird das Ziel verfolgt, durch zeitlich abgestimmte Ausbaupläne primär eine Verlagerung auf den öffentlichen Verkehr zu erzielen, aber gleichzeitig Vorsorge für möglichst umweltgerechte Straßenverbindungen zu treffen.

In dem ebenfalls mit Mitteln der EU geförderten Projekt „Planning the Gateway II“ wurde eine gemeinsame Datenbank der städtisch und räumlich relevanten Aktivitäten und Entwicklungen erstellt, um auf diese Weise die grenzüberschreitende Kooperation im Raum Wien–Brno–Bratislava–Győr zu unterstützen und zu intensivieren. Über dieses Projekt hinausgehend ergab sich bereits eine weitere Kooperation mit Bratislava in Form einer detaillierten Bestandsaufnahme aller Gegebenheiten und Planungsabsichten im gesamten, beide Städte umfassenden Großraum als Vorstufe eines gemeinsamen Entwicklungskonzepts. „Future Knowledge“ steht für ein gleichfalls abgeschlossenes EU-Projekt im Rahmen von Interreg IIa, damit wurde eine Kooperationsplattform zur Wissensvermittlung und Vernetzung von Bildungs- und Ausbildungsinstitutionen mit Unternehmen eingerichtet, um die Wirtschaftsentwicklung der Regionen und gleichzeitig universitäre Standorte zu stärken. Mehrere weitere Projekte, die schon früher begonnen wurden, waren in Arbeit (Vitecc Accession, Magistrale für Europa, TECNOMAN, IMONET). Neu begonnen wurde das Interreg-IIc-Projekt „IM-PLAN“. Innerhalb eines Gemeinschaftsprojekts der Metropolenregionen Berlin, Wien, Budapest, Krakau, Prag und Sofia werden gemeinsame Strategien zum Aufbau von Meta-Datenbanken zu raumbezogenen Informationen entwickelt und im Rahmen des österreichischen Projektteils für die Ostregion ein rascher und unbürokratischer Zugang zu den wesentlichen Grundlagen der Regionalplanung (rechtlicher und realer Bestand, Planungen) für Gebietskörperschaften und andere auf diesem Gebiet tätige Akteure geschaffen.

Die Rolle von Städten als Wirtschaftszentren und konzentrierte Lebensräume wird in Zukunft immer stärker zunehmen und damit auch ihre Funktion in politischen und wirtschaftlichen Entscheidungsprozessen. Damit differenzieren sich auch die wettbewerblichen Rahmenbedingungen und Anforderungen sowohl in regionalem wie auch globalem Zusammenhang. Das Wissen um Trends und Perspektiven in der Stadtentwicklung und Stadtpolitik ist daher wichtig, um einerseits brauchbare Erkenntnisse zum Wohle der BewohnerInnen auf Wiener Verhältnisse übertragen und anwenden zu können, und andererseits Entscheidungsgrundlagen im Interesse der eigenen Positionierung in dieser Konkurrenz zu erhalten. Eine Studie dazu hat beispielsweise ergeben, dass international tätige Unternehmungen immer flexibler bei der Standortwahl sind, ein hochwertiges Infrastrukturangebot ist selbstverständliche Voraussetzung – echte Anreize werden durch Förderungen gebildet. Auch bedeutend ist, dass sich unabhängige wissenschaftliche Forschungseinrichtungen für urbane Fragen besonders auf den englischsprachigen Raum konzentrieren, erst in weiterer Folge ist die OECD („Group on Urban Affairs“) und die EU mit dem URBAN-Programm von Einfluss.

Im Rahmen der Planungsgemeinschaft Ost (PGO), die auf einer Vereinbarung (Staatsvertrag nach Art. 15a B-VG) der Länder Burgenland, Niederösterreich und Wien aufbaut, wurden gemeinsame raumplanerische Anliegen der Länder behandelt.

Neben der Mitarbeit in den bereits erwähnten EU-Projekten stand überwiegend die Behandlung von Stadtgrenzen überschreitenden Fragen im Mittelpunkt. Das betraf zunächst die Beschleunigung der Regionalbusse aus dem südöstlichen Wienerwald, für die eine Reihe von Maßnahmen bereits umgesetzt werden konnten, weiters wurden aus konkretem Anlass grundsätzliche Arbeiten zu technischen Lösungen für Formen des Mischverkehrs auf bestehenden Schienentrassen sowie eine Machbarkeitsstudie zur rationelleren Nutzung der Fahrstreifen auf Autobahnen mit durchaus Erfolg versprechenden Ergebnissen abgeschlossen.

Zur Nordostumfahrung Wien wurden die vorliegenden Einzeluntersuchungen zu den verschiedenen Fachbereichen zu einem abgestimmten Gesamtkonzept zusammengefasst. Den Empfehlungen zufolge sind ein kurz- und ein längerfristiger Planfall verfolgenswert:

- Der Planfall A ist vergleichsweise am besten geeignet, die Betriebsstandorte im 22. Bezirk aufzuwerten und stellt keine Beeinträchtigung des Nationalparks dar. Dieser Planfall sieht einen Ausbau der B 301 vom Knoten Schwechat bis zum Knoten Kaisermühlen, den Ausbau der Raffineriestraße (teilweise in überdeckter Tieflage) und des Biberhaufenweges vor. Am Knoten Kaisermühlen sind Verbesserungen erforderlich. Bei diesem Planfall wird davon ausgegangen, dass der Ausbau von U- und S-Bahn in Wien und in der Region entsprechend den vorliegenden Verkehrskonzepten der Länder erfolgen wird (u. a. die Verlängerung der U 2 bis Aspern, eine leistungsfähige Verbindung nach Groß-Enzersdorf) und weitere Ausbaumaßnahmen im Straßennetz, besonders bei Süßenbrunn sowie die Umfahrung Groß Enzersdorf und die B 3d als Umfahrung von Aspern und Eßling erforderlich sind.

Die Kosten werden ohne ergänzenden Ausbau des öffentlichen Verkehrs und ohne die genannten zusätzlichen Straßenbauten auf EUR 330 Mio. geschätzt.

- Für eine ringförmige Nordostumfahrung Wiens wurde aus mehreren Trassenvarianten der Planfall B 2, etwa an der Landesgrenze verlaufend, als bester beurteilt, da auf diese Weise die meisten Entlastungen im umliegenden Straßennetz erzielbar sind, und eine solche Lage aus landschaftspflegerischer Sicht vergleichsweise wenige Konflikte verursacht. Diese Trasse quert den Nationalpark in Tunnellage, wobei – wie auch bei den anderen Varianten – geachtet wurde, dass das Grundwasser nicht beeinträchtigt wird und die Entlüftung der Tunnelröhren außerhalb des Nationalparks vorgesehen ist.

Für die sehr teuren (EUR 600 Mio.) und politisch äußerst sensiblen Abschnitte zwischen dem Tanklager Lobau und Süßenbrunn wird zunächst eine Trassenvorsorge in Form der Freihaltung eines Trassenkorridors vorgeschlagen.

Ein Realisierungsbedarf für diesen Abschnitt besteht erst nach 2015. Vorsorglich empfohlen wird die frühzeitige Abstimmung der Verfahrensschritte und Umweltuntersuchungen und die länderübergreifende Abstimmung der siedlungspolitischen Leitbilder.

In einem Aktionsprogramm für die Region **Wien/Simmering-Schwechat/Flughafen** sollen zunächst die Fachkonzepte „Wirtschaftsraum“ und „Lebensraum“ gemeinsam von den Ländern, den Gemeinden und den Wiener Bezirken erarbeitet werden. Damit ist – über die ursprünglich der PGO zugeordneten Rolle hinaus – auch die Einbindung der lokal Verantwortlichen gegeben.

Nicht nur bei diesem Projekt hat sich gezeigt, dass die Mitwirkung betroffener Gemeinden und Wiener Bezirke bei der konkreten Umsetzung von Maßnahmen zweckmäßig und auch notwendig ist. Dies betrifft Standortfragen ebenso wie Verkehrsplanungen oder die Sicherung von Grünflächen und deren räumliche Vernetzung. Im Rahmen des regionalen Entwicklungsverbands Industrieviertel ist ein Regionalmanager für die Bezirke des südlichen Wiener Umlandes tätig, der sich insbesondere um die Verbesserung der Zusammenarbeit der Gemeinden und die Betreuung diverser Stadt-Umland-Problematiken bemüht. Seine Mitwirkung in der PGO zeigt, dass grenzübergreifende Aktivitäten besser als bisher unter den vielen betroffenen Umlandgemeinden und auch mit den benachbarten Wiener Bezirken abgestimmt werden können. Das Modell des Regionalmanagers soll daher auch in anderen Gebieten, zunächst für den Nordosten, angewandt werden.

### Strategieplan für Wien

Im Frühjahr 2000 wurde der Anfang des Jahres fertig gestellte „Strategieplan für Wien – Qualität verpflichtet / Innovationen für Wien“ durch die Wiener Stadtregierung beschlossen. Damit soll die Verwirklichung von grundsätzlichen Zielen der Stadt für alle Lebensbereiche sowie die Umsetzung der großräumigen und längerfristigen Konzepte der Stadtplanung und der Regionalentwicklung (vor allem Stadtentwicklungsplan 1994, Verkehrskonzept 1994, Grüngürtel Wien 1995 und Siedlungspolitisches Konzept Ostregion) gefördert und vorangetrieben werden. Wesentliche Elemente des Strategieplanes sind daher die Einbindung von maßgeblichen „Akteuren“, die Festlegung von Indikatoren zur Bemessung des Erfolgs, die Benennung von Verantwortlichen für die Durchführung von Maßnahmen wie auch der regionale Maßstab der Aussagen. Zum Unterschied zu anderen Städten wurde dieser Strategieplan in der ersten Phase von der Stadtverwaltung selbst entwickelt.

Obwohl der Strategieplan für Wien mit seinen 5 Strategiefeldern, 33 strategischen Projekten und Maßnahmen in erster Linie auf die Bundeshauptstadt selbst bezogen ist, sind viele Projekte auf die Positionierung Wiens im europäischen Raum ausgerichtet. Sie betreffen nicht nur die Entwicklung wettbewerbsfähiger Standortfaktoren in Bezug auf Wirtschaft und Lebensqualität (innovative Anwendung von Wissenschaft und Technik, funktionale und themenspezifische Spezialisierung, Integration, Wissensbasis, Stadtquartiererneuerung, Umweltqualität, Erlebnis, Kultur, öffentlicher Raum usw.), sondern auch die materiellen Elemente zur Anbindung Wiens an die europäischen Wirtschaftsregionen, die so genannten „harten Standortfaktoren“.

Im Anschluss an die zahlreichen Diskussionen der einzelnen Themenfelder im „**Stadtdialog**“ wurde das Ergebnis im Rahmen einer internationalen Fachtagung einem europäischen Expertenforum vorgestellt und auch der Öffentlichkeit präsentiert.

Nunmehr steht die umgehende Umsetzung der strategischen Projekte im Vordergrund. Dazu wurden noch im Sommer die Vorbereitungen und Abstimmungen für ein Projektmanagement zu den strategischen Projekten „Innerstädtische Zentren und Geschäftsstraßen“ getroffen und an den Vorbereitungen zum „Westgürtelmanagement“ und einer damit im Zusammenhang stehenden Fachtagung mitgearbeitet. Als weiterer Schritt in Richtung einer erfolgreichen Umsetzung des Strategieplans ist die Einrichtung einer koordinierenden Stelle für den Strategieplan vorgesehen. Damit sollen die kontinuierliche Umsetzung der verschiedenen strategischen Projekte, die Weiterentwicklung des Strategieplans und seine Evaluierung gesichert werden.

### Stadtentwicklungsbericht 2000

Die zahlreichen und mitunter hektisch wirkenden Veränderungen seit Beschluss des Stadtentwicklungsplanes (STEP) 1994, wie unter anderem die forcierte Wohnbautätigkeit (rund 10.000 Wohnungen pro Jahr), die fortschreitende Konzentration von Handelsbetrieben, die Bedeutung elektronischer Kommunikationsmittel oder auch die Inbetriebnahme der U3-Verlängerung machten es nötig, in einem STEP-Bericht die aktuellen Entwicklungen und Trends sowie deren Auswirkungen auf den Stadtentwicklungsplan darzustellen. Darin werden zunächst die wesentlichen Entwicklungen der letzten fünf Jahre und die aktuellen Planungen dargestellt. Tendenziell zeigt sich, dass nunmehr eine deutliche Entspannung auf dem Wohnungssektor eingetreten ist, damit ist es möglich geworden, bei neuen Vorhaben vorhandene Infrastruktur in höherem Maß zu nutzen. Auch die Wohn- und Umweltqualität in den dicht besiedelten Gründerzeitgebieten kann wiederum gesteigert werden. Den Problemen, die durch große Einkaufszentren, Fachmärkte und Entertainment-Centers entstehen, müssen einerseits Strategien zur Stärkung der innerstädtischen Geschäftsstraßen und andererseits neue Formen der Freizeitgestaltung gegenübergestellt werden. Darüber hinaus wurden zu zahlreichen weiteren Themen (z. B. Hochhäuser, technologische Innovation, städtische Grünräume) Statusberichte abgegeben und Trends und Perspektiven aufgezeigt.

## Projektmanagement

Als Beispiel für partizipative Planung kann das Verfahren zur Abklärung von Stadtentwicklungspotenzialen für den Stadtentwicklungsbereich Rothneusiedl genannt werden, das unter Berücksichtigung geplanter Entwicklungen (Güterverkehrszentrum Inzersdorf-Metzgerwerke, B 301 etc.) Entwicklungsszenarien für diesen Bereich aufzeigen soll. Gleichzeitig werden nunmehr auch für einen erweiterten Projektbereich (Südautobahn–Leopoldsdorfer Straße) diesbezügliche Konzepte erarbeitet.

Traditionell wird in einem Bereich der Abteilung versucht, Wünsche oder Anforderungen von zumeist künstlerischen Einrichtungen mit den baulichen Möglichkeiten der Stadt in Einklang zu bringen. Unter anderem konnte nach mehreren Jahren für den leer stehenden Eisenbahn-Tunnel im Bereich Spittelau eine Nutzung durch die Sunshine-Gruppe fixiert werden; die Planungen wurden zur baupolizeilichen Genehmigung eingereicht, die Finanzierung gesichert. Die vorübergehende Nutzung von Teilen des KDAG-Areals in Meidling erfuhr durch die Ansiedlung einer schulischen Einrichtung eine wertvolle Ergänzung, darüber hinaus wurden die wesentlichen Vorbereitungen für die von Peter Stein inszenierten Faust-Aufführungen getroffen, damit diese dort von September bis Dezember 2001 stattfinden können. Die Bemühungen um die Erhaltung und standortgerechte Nutzung der Babenbergerpassage am Ring konnten durch die Festlegung, dieses Objekt zur selbsttragenden kulturellen Nutzung dem MAK zu überantworten, abgeschlossen werden. Darüber hinaus konnten Unterbringungsmöglichkeiten für eine Übergangszeit (renovierungsbedingte vorübergehende Aussiedlungen aus dem Museumsquartier bzw. Nachlass von HC Artmann) vermittelt werden.

## Grün- und Freiraum

Schwerpunkte waren die Evaluierung des im Jahr 1995 vom Wiener Gemeinderat beschlossenen Landschafts- und Freiraumkonzepts für Wien, das Projekt „Go Space“, in dem von Jugendlichen Aufenthaltsorte entworfen wurden, die nach Maßgabe der finanziellen Möglichkeiten auch realisiert werden sollen. Im Zuge der Bearbeitung „NESSI – Naturnahe Erlebnisspielplätze“ im Rahmen eines Arbeitskreises, der aufgrund einer Anfrage aus dem Landtag gebildet wurde, wurden mehrere Pilotstandorte ausgewählt, die ab dem Jahr 2001 realisiert werden sollen. Hier geht es darum, zusätzliche beispielbare Räume zu gewinnen, die durch Erlebnisvielfalt und verschiedenartige Gestaltbarkeit zur Förderung des Naturerlebens in der Stadt beitragen und somit zu einer Erhöhung des Spielwerts führen.

Aufbauend auf die Ergebnisse des Forschungsprojekts „mehr platz!“ wurde der nächste Schritt „mehr platz II“ eingeleitet, in dem es um konkrete Veränderungen an konkreten Orten geht: als Pilotgebiet wurde ein dicht verbauter Wiener Innenbezirk ausgewählt. Ziel ist es, für Kinder und Jugendliche „mehr platz“ zu schaffen: durch ungewöhnliche Kooperationen, durch kleine, aber effiziente strukturverbessernde Maßnahmen und mittels Lobbying und gezielte Öffentlichkeitsarbeit für die Interessen der Kinder. In diesem Zusammenhang steht auch die Mitarbeit im Österreichischen Normungsinstitut (ON), wo eine Arbeitsgruppe die Überarbeitung der ÖNORM B 2607 Spielplätze – Planungsrichtlinien intensiv betrieben hat und durch die Vertreterin der Abteilung der Stand des wissenschaftlichen Diskurses zu Fragen des Spiel-, Abenteuerwerts etc. eingebracht wurde.

## Verkehr

Zu den Aufgaben der Verkehrsplanung zählen grundsätzlich die generelle verkehrssystemübergreifende und raumstrukturbezogene Bearbeitung jener übergeordneten Verkehrsnetze und -knoten, die Bedeutung für die Verkehrsbeziehungen innerhalb der Stadt ebenso wie mit dem Umland haben, im Speziellen aber auch die generelle U-Bahn- und Bundesstraßenplanung. Verkehrsplanung in Wien beschränkt sich aber schon lange nicht mehr auf die Fragestellung, wie Personen und Güter zweckmäßig von A nach B gebracht werden können, sie bezieht die Verursacher, und hier insbesondere die „erzwungene“ Mobilität und in gleicher Weise die Auswirkungen auf die Umwelt und auf Veränderungen der Standortqualität, in alle Überlegungen mit ein.

Planungen für den öffentlichen Verkehr (öV) konzentrierten sich auf die Fertigstellung des generellen Projekts für die Linie U2 nach Aspern. Im Zuge dieser Planung wurde die interessierte Öffentlichkeit parallel zur Projektentwicklung in einer Reihe von Veranstaltungen über den jeweiligen Projektstand informiert und es wurde auch die Gelegenheit geboten, Ideen und Wünsche in die Planungen einzubringen. Termine für derartige Großveranstaltungen fanden je nach Planungsfortschritt in unterschiedlichen Formen – entweder als Diskussionsveranstaltungen oder Werkstattausstellung mit fachlicher Betreuung nach Ankündigung in verschiedenen Medien statt. Nach der Fertigstellung dieser Planung wurde das Projekt den Wiener Linien zur Detailplanung sowie Abwicklung der rechtlichen Genehmigungsverfahren und damit zur Realisierung übergeben. Parallel dazu wurden auch Begleit- und Folgemaßnahmen erarbeitet (z. B. auch Vorschläge für eine optimale Anbindung von Bus- und Straßenbahnlinien an die U-Bahn).

Ebenfalls im vergangenen Jahr wurden als Vorbereitung für die 4. U-Bahn-Ausbauphase Überlegungen für U-Bahn-Netzentwicklungen begonnen und in diesem Zusammenhang auch Verbesserungsmöglichkeiten für Verbindungen mit dem Wiener Umland untersucht, wobei alle in Betracht kommenden Systeme (auch der so genannte Cable Liner bzw. „People Mover“) auch in Zukunft berücksichtigt werden sollen.

Weitere Themen waren die Fortschreibung des S-Bahn-Konzepts und die Netzentwicklung und Systemuntersuchung für den öV-Korridor **Aspern–Groß Enzersdorf**, also Maßnahmenentwicklungen für eine Verbesserung des öV-Angebots zwischen Stadlau/Aspern und Groß Enzersdorf (NÖ). Dass Verkehrsplanungen nicht an der Stadtgrenze enden können zeigt sich auch an den folgenden Beispielen, in denen die Position Wiens vertreten wurde: Bei **Planungen des Eisenbahnnetzes**, wie dem EWTWA-Projekt (Eisenbahnverbindung Wien–Wampersdorf, S 7, S 80, S-Bahn-Stammstrecke, Bahnhof Wien/Hauptbahnhof, Pottendorfer Linie inklusive Adaptierung, Bahnhof Wien-Meidling, Verbindungsbahn) waren laufend die Vorstellungen der Stadt Wien einzubringen bzw. mit anderen verkehrlichen und städtebaulichen Projekten abzustimmen.

Ein weiteres regionalwirksames Schergewicht war die verstärkte Zusammenarbeit mit maßgeblichen Akteuren in der Umlandregion (wie z. B. mit dem Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) und dem von Niederösterreich unlängst eingerichteten Regionalmanagement) sowohl auf der Ebene der PGO und in Arbeitsgruppen, wie etwa für ein grenzüberschreitendes räumliches **Entwicklungskonzept Wien/Simmering–Schwechat/Flughafen**. Damit sollten konkrete Möglichkeiten für regionale Kooperationen praktisch erprobt werden, wobei zur Lösung dieser Aufgabenstellungen eine fachlich fundierte Moderation für diese Kooperationsform zweckmäßig war.

Die Planungen für den **Individualverkehr** erstreckten sich einerseits auf Ausbaumaßnahmen an Bundesstraßen (B 224 – Bereich Westbahnhof, B 225 – Bereich Simmering, B 3d zur Anbindung des Gebietes um Aspern u. a.), um vorhandene Netzlücken zu schließen bzw. umweltverträglichere Trassenführungen zu erreichen. Andererseits war die Ausarbeitung von Umweltverträglichkeitserklärungen für diverse Bundesstraßenprojekte sowie die Einleitung von Verfahren gemäß Umweltverträglichkeitsprüfungsgesetz bzw. nach dem Bundesstraßengesetz zur Erlangung entsprechender Trassenverordnungen notwendig. Weiters wurde auch an einer Konkretisierung der vorliegenden Trassenstudie für eine leistungsfähigere Verbindung zwischen Schwechat und Süßenbrunn unter Berücksichtigung der Interessen der Länder Wien und Niederösterreich gearbeitet.

### Technische Bibliothek

Die technische Bibliothek stellt für den gesamten technischen Bereich des Magistrats die jeweils aktuellen Gesetze, Normen und Regelwerke sowie die in den einzelnen Fachabteilungen benötigte Amtsliteratur, Fachzeitschriften etc. zur Verfügung („fachliche Leihbibliothek für MitarbeiterInnen“) und sammelt, archiviert und dokumentiert die im Bereich der Planungsabteilungen erstellten oder in deren Auftrag gemachten Studien, Projekte und wissenschaftlichen Arbeiten.

Der Bestand wurde im abgelaufenen Jahr um 455 neue Titel (666 Bände) erweitert, es stehen somit aktuell insgesamt etwa 27.000 Titel (fast 50.000 Bände) zur Verfügung. Damit konnte mehr als 6.000 Personen die gesuchte Information in Gestalt von knapp 11.000 entlehnten Bänden vermittelt werden, was einer Steigerung der Nachfrage um rund 10 % gegenüber dem Vorjahr bedeutet. Die Fachzeitschriften (Periodika) im magistratsinternen Umlaufverfahren befanden sich 322 verschiedene Fachjournale, den MitarbeiterInnen der Stadt standen im Laufe des Jahres somit insgesamt fast 36.000 Einzelhefte zur Verfügung.

Die Dokumentation Stadtplanung findet auch bei auswärtigen BenutzerInnen großes Interesse: insbesondere Arbeiten aus der jüngeren Vergangenheit dienen als Grundlage für weitere Bearbeitungen an Universitäten und vergleichbaren wissenschaftlichen Institutionen.

### Öffentlichkeitsarbeit und technischer Fotodienst

Der Aufgabenbereich und der Arbeitsumfang der Öffentlichkeitsarbeit und technischer Fotodienst der Stadtplanung Wien (Magistratsabteilungen 18, 19, 21A, 21B, 21C und 41) werden einerseits vom Informationsbedürfnis der Wiener Bevölkerung und andererseits von den jeweiligen Aufgabenstellungen und Ergebnissen der beteiligten Fachabteilungen bestimmt. Die wachsende mediale Überflutung macht es um so wichtiger, Informationen auf rein fachlicher Ebene zu vermitteln und gleichzeitig Plattform für das feed-back der BürgerInnen dieser Stadt zu sein.

Neben der Ausstellungstätigkeit wurden wieder zahlreiche Publikationen herausgegeben, Veranstaltungen vorbereitet und viele InteressentInnen einzeln oder in Gruppen über die Tätigkeit der Wiener Stadtplanung informiert. Weiters wurde die Präsentation der Stadtplanung Wien im Internet auf der Homepage der Stadt Wien maßgeblich ausgeweitet und ständig aktualisiert ([www.wien.at/ma18](http://www.wien.at/ma18)).

In der **Wiener Planungswerkstatt**, dem ständigen Ausstellungsraum der Stadtplanung, werden auftragsgemäß Fragestellungen der Stadtplanung behandelt und der interessierten Bevölkerung Informationen über Probleme, Zielsetzungen, Lösungsmöglichkeiten und Ergebnisse von Planungen übermittelt. In diesem Sinn wurden Präsentationen in Form von Berichten aus der Planungswerkstatt über die Neunutzung der Donauinsel, die Neugestaltung des „Uniq-Blocks“, des Leitprogramms Höchstädtplatz und der Neugestaltung des Künstlerhausvorplatzes zusammengestellt. Unter dem Titel „Wien setzt (sich) auf's Rad“ wurde der aktuelle Stand der Radwegeplanung behandelt. In der Reihe „Wien – Der Stand der Dinge“ gab es umfassende Präsentationen und Publikationen zu den Planungen im Rahmen der Gürtelsanierungen und zu den aktuellen Fragen des Städtebaus in Wien. In Kooperationen mit der MA 13 – Media Wien bzw. mit der MA 22 – Umweltschutz wurden die Themen „Luftbildfotografie“ und „Lärm in der Stadt“ in informativer Weise vermittelt. Weitere Ausstellungen hatten „In Memoriam: Landschaftsarchitekten Kienast –

Kirchner – Pindor“, „Zagreb 2000+ Neue Urbane Strategien“ und „New American Ghetto“ (eine Kooperation mit dem Literaturkreis „Alte Schmiede“) zum Thema.

Um Informationen möglichst nahe an die BürgerInnen zu bringen, wurden **Bezirksausstellungen** jeweils „vor Ort“ präsentiert: die Ergebnisse des Wettbewerbes „Stadt 2000 I-Vent“ KDAG Gründe, die Bezirksleitlinien für den 16. Bezirk im Rahmen der Ausstellung „Aktuelles aus Ottakring – Ottakring im Aufbruch“ und an Hand von mehr als 45 Einzelprojekten die Entwicklung im 21. Bezirk mit dem Titel „Floridsdorf zeigt Zukunft“.

Die in Gemeinschaft zwischen Stadtbaudirektion und Stadtplanung erstellte Ausstellung „Wien Stadt- und Umwelttechnologien“ war in 8 Städten in Polen, Tschechien, Slowakei, Ungarn und Kroatien zu sehen. Die Ausstellungen „Wien, Architektur – Der Stand der Dinge III“ und „Wien, Stadterhaltung/Stadterneuerung – Der Stand der Dinge III“ wurden in Hamburg, Helsinki, St. Petersburg, Berlin und München mit großem Interesse aufgenommen.

Die **Publikationstätigkeit** umfasst traditionell vier Schienen: diverse Informationsfolder als Ankündigung oder Begleitung zu Ausstellungen, „Werkstattberichte“ als einfach gehaltene Reihe zu interessanten Ergebnissen der laufenden Arbeit der Stadtplanung, die etwas aufwändiger gestaltete Reihe „Beiträge zur Stadtforschung, Stadtentwicklung und Stadtgestaltung“ und schließlich die Reihe „Der Stand der Dinge“ als zweisprachige Statusberichte zu Planungsthemen, hier sind die beiden Bände: „Städtebau“ und „Urbion – Gürtelsanierung“ zu nennen.

Darüber hinaus wurde zum Strategieplan der Stadt Wien eine Zusammenfassung in Form einer Broschüre und eine Kurzfassung als Folder in Deutsch und Englisch herausgegeben.

Die Bezirksleitlinien der Bezirke Favoriten und Hietzing ergänzen die vorliegenden Publikationen über andere Bereiche von Wien. Unter dem Titel „Best of European Cities“ wurde nunmehr der Beitrag Wiens publiziert.

Im Zuge der persönlichen Betreuung von InteressentInnen an Fragen der Stadtplanung wurde im Schnitt fast jede Woche eine **Besuchergruppe** betreut und entsprechend ihrer spezifischen Interessenslagen auch mit Unterstützung der jeweiligen Fachleute informiert. Diese Gruppen kamen aus Japan, China, den Niederlanden, der Schweiz, aus Tschechien und Deutschland. Die Schwerpunkte der Fragestellungen dabei waren Grünplanung, verschiedene Verkehrsprobleme und deren Lösungsstrategien, Stadterhaltung sowie Fragen zur Stadtentwicklung und Regionalplanung im Allgemeinen.

Das Aufgabenspektrum wurde durch die organisatorische Bewältigung zahlreicher **Fachveranstaltungen** abgerundet. Dabei bestand die Aufgabe des Teams der Öffentlichkeitsarbeit darin, in der Art einer Veranstaltungsorganisation Voraussetzungen und Rahmen für eine gedeihliche Arbeit nationaler und internationaler Expertenteams zu schaffen. Stellvertretend für viele dieser Veranstaltungen werden die Wiener Architekturgespräche, ein Vortrag von Lord Norman Forster und eine große Bürgerversammlung im 3. Wiener Gemeindebezirk genannt.

Auf dem Sektor der **Neuen Medien** wurde im Jahr 2000 ein besonderer Schwerpunkt auf die Präsentation der Stadtplanung Wien im Internet (unter der Adresse <http://www.wien.at/> mit einem Link zu „Stadtplanung“) gelegt. Damit können nicht nur aktuelle Vorhaben der Stadtplanungsabteilungen jeweils aktuell abgefragt werden, auch die grundsätzlichen Leitvorstellungen sind über Internet abrufbar. In einer Videokonferenz hochrangiger Experten zwischen den Städten Wien und London wurden erfolgreich die Problemstellungen und Lösungsmöglichkeiten beider Städte auf dem Sektor der Stadtentwicklung diskutiert.

### Wissenschafts- und Forschungsförderung

Die Aktivitäten im Bereich der Wissenschafts- und Forschungsförderung waren darauf ausgerichtet, Wien im Hinblick auf die Städtekonkurrenz als intellektuelle Stadt, als Innovations- und Wissenschaftsstadt und als Stadt mit hoher Kultur- und Lebensqualität zu fördern, zu positionieren und lokal und global zu präsentieren. Zur Erreichung dieses Ziels wurden vielfältige strategische, fördernde und vermittlungsbezogene Aktivitäten gesetzt.

Im Jahr 2000 wurde der „**Fonds der Stadt Wien für innovative interdisziplinäre Krebsforschung**“ gegründet. Zweck des Fonds ist die Förderung innovativer Projekte im Bereich der Krebsforschung, die geeignet sind, Impulse für einen Fortschritt im biologischen Verständnis, in der Diagnostik und/oder in der Therapie bösartiger Erkrankungen zu geben. Mit der Gründung dieses Fonds würdigt die Stadt Wien mit dem Blick auf die großen Leistungen medizinischer Schulen in der „MedizinStadt Wien“ Arbeit und Bedeutung innovativer Krebsforschung in Wien. Mit Gemeinderatsbeschluss vom 29. 9. 2000 wurde ein **Auslandsstipendienprogramm** ins Leben gerufen, das hoch begabten jungen AbsolventInnen, Studierenden im 2. Studienabschnitt und höchst qualifizierten jungen BeamtenInnen Ausbildungsschritte im Ausland ermöglicht. Alle Stipendien dieses Programms sollen dem Wissenstransfer zwischen Wissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung mit besonderer Berücksichtigung der Interessen der Stadt Wien zugute kommen. Es werden zwei große Stipendien – ein Stipendium an der John F. Kennedy School of Government, Harvard Universität, und ein Stipendium am Johns Hopkins Center in Bologna – und eine Serie von kleinen Stipendien zur Durchführung von Studien und Forschungsaufenthalten an exzellenten Ausbildungs- und Forschungsstätten im Ausland vergeben.

Das Kuratorium des **Viktor-Frankl-Fonds der Stadt Wien** zur Förderung einer sinnorientierten humanistischen Psychotherapie hat erstmals über die Zuerkennung von Viktor-Frankl-Preisen und Stipendien beraten und befunden. Den Großen Preis des Viktor Frankl-Fonds der Stadt Wien für das Gesamtwerk erhält Herr Prof. Dr. Habil Kazimierz Popielski, Catholic University of Lublin; den Ehrenpreis erhält Herr Prof. Dr. Heinz von Foerster, USA; die Förderungspreise erhalten Frau Mag. Elisabeth Lindner, Wien, und Herr Dr. Jerry Long, Dallas; die Stipendien gehen an Simone Klein, Heidelberg, und Christian Gold, Wien.

Die Wiener Vorlesungen haben im Jahr 2000 78 Veranstaltungen durchgeführt, die von mehr als 25.000 ZuhörerInnen besucht wurden. Höhepunkte des Programms waren die Vorträge von Heinz Zemanek, Eugen Drewermann, Hans Peter Dürr, Franz von Feilitzsch, Verena Kast, Ruth Klüger, Bassam Tibi und Pierre Bourdieu.

Die Wiener Vorlesungen und die Universität Wien haben im Sommersemester 1999 eine Initiative gestartet, die die Stadt mit ihrer ältesten Universität stärker verbinden soll. Die „Wien Akademie der Stadt Wien und der Universität Wien“ versteht sich als Plattform zur Vernetzung urbaner und universitärer Diskurse und als intellektueller Impulsgeber für Wien. Im Jahr 2000 wurde die Wien-Akademie mit Ringvorlesungen zu den Themen „Wien. Orte der Erinnerung“ und „Welt – Stadt – Wien“ fortgesetzt.

Einen Schwerpunkt setzten die Wiener Vorlesungen mit einem großen Symposium mit Vorträgen, Workshops und Lesungen zum Thema „Wien im Rückblick“, bei dem die Alltagsgeschichte, die Kultur- und Gesellschaftsgeschichte der Stadt im 20. Jahrhundert einer kritischen Analyse und Reflexion unterzogen wurde.

## Architektur und Stadtgestaltung (MA 19)

Die MA 19 ist im Rahmen der Geschäftsgruppe Planung und Zukunft die Fachdienststelle für Architektur, Stadtgestaltung und alle Belange des Stadtbildes. Als „Architekturbüro der Stadt Wien“ umfasst ihr Aufgabenbereich ein weites Spektrum. Die funktionelle Schwerpunktsetzung spiegelt sich in der organisatorischen Dezernatsgliederung wieder.

- Architektonische Begutachtung
- Generelle Grundlagenplanung
- Gestaltung öffentlicher Raum
- Städtischer Nutzbau

Die unterschiedlichen Planungsaufgaben werden im Zusammenhang mit anderen Geschäftsgruppen, Dienststellen, Interessenvertretungen, politischen Institutionen und nicht zuletzt mit der Bevölkerung erarbeitet und tragen wesentlich zur Prägung des Stadtbildes bei.

Mit der Beauftragung von Ziviltechnikern (Architekten) mit Planungsleistungen sind Vertragsverhandlungen und Gebührenberechnungen verbunden.

Bei der Auswahl der Planer sind das Wiener Landesvergabegesetz bzw. die Vergaberichtlinien der Stadt Wien zu befolgen.

### 1. Dezernat „Gestaltung öffentlicher Raum“

Im Dezernat „Gestaltung öffentlicher Raum“ stehen jene Planungen im Vordergrund, die neben verkehrsberuhigenden Maßnahmen vor allem die gestalterische und funktionelle Verbesserung des Wohnumfelds zum Inhalt haben.

#### Oberflächenplanungen

Für Projekte, die im Rahmen der U-Bahn-Planung betrieben werden, wie z. B. die U3-Ost, wurden Oberflächenplanungen weiter bearbeitet, wobei es sich einerseits um Architektenbeauftragungen handelt, andererseits um Eigenplanungen der MA 19. Eine umfangreiche Tätigkeit des Referats betraf die Oberflächenplanungen für die Stadterweiterungsgebiete im 21., 22., und 23. Bezirk. In Abstimmung mit den diversen Planungsträgern, den befassten Architekten und den beteiligten Dienststellen wurden konzeptionell und im Detail Oberflächenprojekte erarbeitet, wobei mit möglichst geringem finanziellen Aufwand optimale Gestaltungsstrukturen entstehen sollten.

Mitgearbeitet hat die Abteilung in den Arbeitskreisen 1., Kunstplatz-Karlsplatz, 1., Donaukanalbereich – Innere Stadt, 2., Praterstraße, 2., Donaukanal – Umweltmeile Gestaltungskonzept „URBAN-WIEN – Gürtel Plus“ (Gumpendorfer Straße – Nussdorfer Straße), „Kulturachse Schönbrunn“ (Schönbrunn Vorplatz – Technisches Museum – Äußere Mariahilfer Straße) sowie in der Fachkommission Verkehr – Straßenraumgestaltung.

Für den Bereich 2., Ilgplatz wurde eine Ideenfindung durchgeführt.

#### Möblierung des öffentlichen Raums

In den letzten Jahren war die Überarbeitung der gesamten Stadtmöblierung ein ganz wesentlicher Bestandteil der Tätigkeit des Referats.

#### Diverse andere Gestaltungsaufgaben bzw. damit zusammenhängende Agenden

Gestalterische Begleitbearbeitungen bzw. Begutachtungen von Straßenprojekten der MA 28, Teilnahme an Koordinierungsbesprechungen im Rahmen der Dezentralisierung für alle 23 Bezirke, Teilnahme an den Besprechungen im Zuge der U-Bahn-Planungen und Bearbeitung von diesbezüglichen gestalterischen Aufgaben bzw. wie an projektbezogenen Bürgerdiskussionen wurden durchgeführt. Öffentlichkeitsarbeit wurde im Zuge von Pressekonferenzen, Ausstellungen usw. geleistet.



*In der Kinderklinik Glanzing im Wilhelminenspital wurde das erste österreichische Babynest eingerichtet. In dieses Babynest können Mütter, welche unerwünscht ein Kind zur Welt brachten und ihr Neugeborenes in einer vermeintlichen Notsituation aussetzen wollten, dieses anonym in ärztliche Pflege geben.*

Foto: Votava / PID

*Am 14. Juni 2000 wurde der neue Operationstrakt der 2. Chirurgischen Abteilung des Krankenhauses Lainz eröffnet.*

Foto: Votava / PID



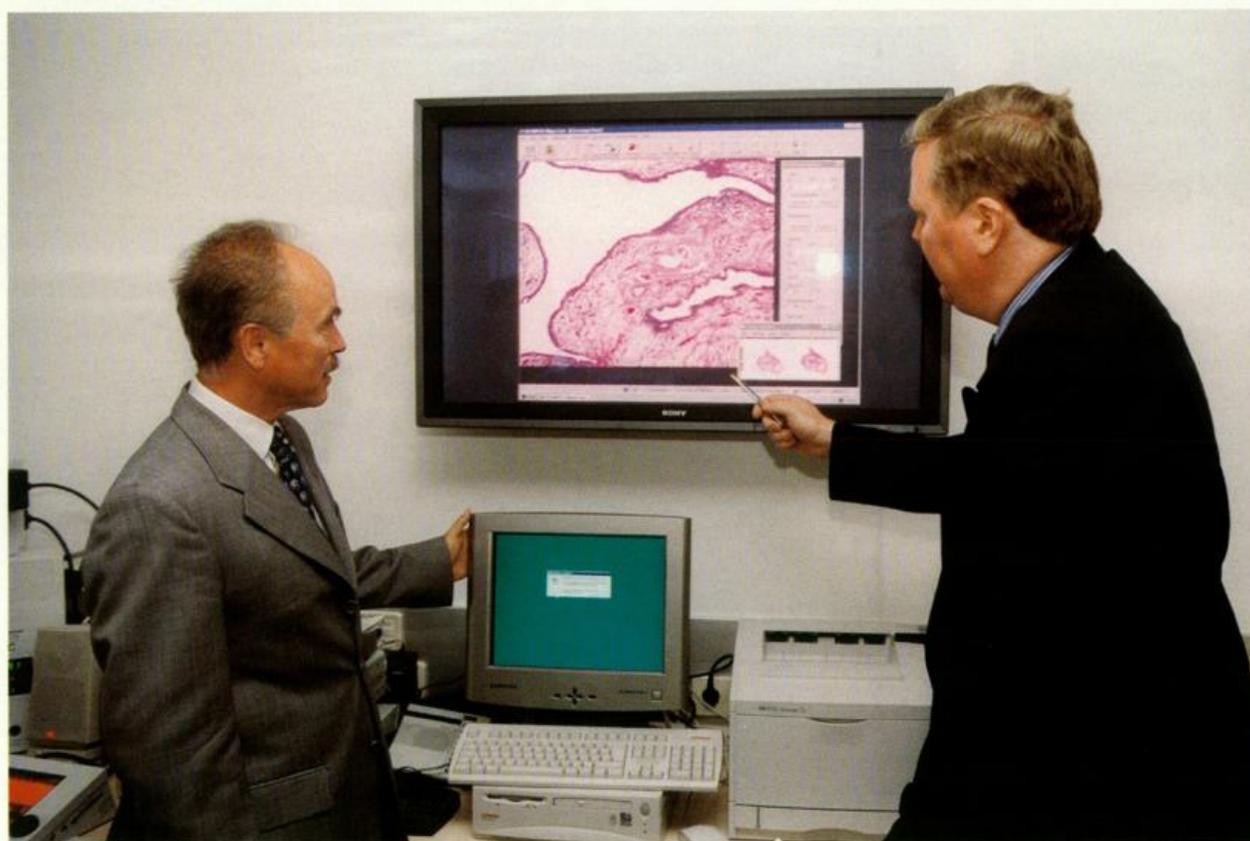


*Der sudanesische Gesundheitsminister überreicht anlässlich eines Besuchs bei Dr. Rieder sein Gastgeschenk.*

Foto: Votava / PID

*Univ.-Prof. Dr. Martin Klimpfinger, der Vorstand des neu errichteten Pathologisch-bakteriologischen Instituts im Kaiser-Franz-Josef-Spital erläutert im molekularpathologischen Labor Gesundheitsstadtrat Dr. Rieder die Methode der Telepathologie, die es via Internet ermöglicht, Befundungen mit spezialisierten Instituten auf der ganzen Welt durchzuführen.*

Foto: Votava / PID



## Begutachtung von Ansuchen für private Einrichtungen im öffentlichen Raum

Folgende Themengebiete werden behandelt:

Schanigärten, Kioske, Warenausräumungen, Automaten, Vitrinen, Postkasten, Litfaßsäulen, City-Light-Wartehallen usw.

## 2. Dezernat „Generelle Grundlagenplanung“

Das Dezernat behandelt grundsätzliche stadtgestalterische Themenstellungen, überprüft städtebaulich relevante Projekte auf ihre stadtgestalterischen Auswirkungen, koordiniert oder begleitet gegebenenfalls deren Entwicklung und vermittelt stadtplanerische und gestalterische Inhalte im Zusammenhang mit Vorträgen bzw. Ausstellungspräsentationen im In- und Ausland.

### Generelle Konzeptionen

#### Schutzzonenmodell für Wien

Zur EDV-mäßigen Erfassung der schützenswerten Bausubstanz von Wien wurde 1997 mit der MA 14 eine Datenbank entwickelt, welche via Intranet den relevanten Dienststellen als Entscheidungsgrundlage zur Verfügung steht. An Hand dieser „Kulturgüterdatenbank“ werden die Schutzzonenbereiche neu analysiert und gegebenenfalls neu strukturiert, im Detail wird eine nachvollziehbare Entscheidungsgrundlage für den Planungs- und Genehmigungsverfahrenfall angeboten. Es können Pläne wie die Stadtkarte, Kataster, Bebauungsplan und Luftbild sowie Fotos und Datenbankdaten der inventarisierten Objekte dargestellt werden. Im Jahr 2000 wurden weitere Felderhebungen (Ortskerne im 21. und 22. Bezirk, Aufnahme 1. Bezirk) eingespeist. Seit Herbst 2000 sind Teile davon auch im Internet abrufbar (<http://service.magwien.gv.at/kulturkat/>). Zudem wurden die Themen „Gründerzeit“ und „Siedlungen der Zwischenkriegszeit“ für weitere Bearbeitungsebenen zum Thema Stadterhaltung in Workshops aufbereitet.

#### Koordinierung von Planungsabläufen

Unter Federführung der MA 19 (Projektteam Donaucity) wurden weiterhin die städtebaulichen und stadtgestalterischen Entwicklungen in der Donaucity behandelt. Neben diversen Einzelthemen (öffentlicher Raum, Projektdetailentwicklung) wurde vor allem an Strategien für die Weiterentwicklung des Kulturbereichs sowie an der Masterplanfertigstellung gearbeitet.

Zum Thema „städtebauliche Entwicklung des Westbahnhofbereiches“ wurde die Zusammenarbeit einer Arbeitsgruppe der Stadt Wien (unter Federführung der MA 19) mit den ÖBB im April 2000 mit der Abhaltung einer Pressekonzferenz zum Arbeitsergebnis (Vizebürgermeister Dr. Görg, Generaldirektor Dipl.-Ing. Traxler) vorerst abgeschlossen.

Seitens der ÖBB wurden ab Sommer 2000 neue inhaltliche Vorstellungen zur Weiterentwicklung eingebracht, die nach deren Konkretisierung in der Arbeitsgruppe hinsichtlich ihrer Realisierbarkeit her bewertet werden müssen.

Die städtebauliche und strukturelle Weiterentwicklung des Westgürtels wurde, anknüpfend an die positive Bilanz des EU-Urban-Projekts, gemäß den Zielsetzungen im Strategieplan für Wien im Rahmen des **strategischen Projekts Westgürtel** erarbeitet. Zwei interdisziplinäre Arbeitsgruppen entwickelten gemeinsam mit externen Auftragnehmern ein operationelles Programm für ein „Gürtelmanagement“, welches im Jahr 2000 im Rahmen einer „Gürtelenquete“, unter Beteiligung von allen 8 Bezirksvertretern, Wirtschafts- und Verwaltungsfachleuten diskutiert und generell akzeptiert wurde. Der Abschluss des Projekts mit den definitiven Empfehlungen an die politischen Entscheidungsträger ist für Frühjahr 2001 vorgesehen.

#### Mitarbeit bei Projektentwicklung und Arbeitskreisen

Ein weiteres Arbeitsfeld ist die Mitwirkung bei gestalterischen Projekten und die Teilnahme an projektentwickelnden Arbeitskreisen anderer Fachdienststellen.

Bei der Planung und Errichtung von Ingenieurbauwerken (Brückenbauten, Straßenprojekte, Lärmschutzbauten, Energietechnische Bauwerke etc.) ist die MA 19 zur Behandlung architektonischer und stadtgestalterischer Fragen eingebunden.

Die Aufgabe bei der Mitwirkung in Arbeitskreisen, Beiräten und Ausschüssen ist die Einbringung und Vertretung von stadtgestalterischen Aspekten und die Beantwortung fachspezifischer Fragestellungen.

#### Öffentlichkeitsarbeit

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit wurden die Ausstellungen zum Thema „Stadterhaltung – Stand der Dinge“ sowie „Architektur – Stand der Dinge“ in Berlin, Helsinki und St. Petersburg präsentiert, wobei auch Kontakte mit den jeweiligen Dienststellen im Ausland stattgefunden haben.

### 3. Dezernat „Städtischer Nutzbau“

In diesem Dezernat sind alle städtischen Hochbauplanungen mit Ausnahme des Wohnbaus zusammengefasst.

Die anfallenden Planungsaufträge werden teils durch Eigenplanungstätigkeit, teils durch Vergabe an Ziviltechniker erfüllt, wobei es dem Referat obliegt – ausgehend von der Grundlagenbeschaffung – den Planungsablauf bis zur Fertigstellung der Bauwerke zu koordinieren.

Zur Auswahl der Planer sind fallweise EU-weit ausgeschriebene Vergabeverfahren (Wettbewerb, Verhandlungsverfahren) oder Gutachterverfahren abzuwickeln, wobei das Verfassen der Ausschreibungsunterlagen, die Vorprüfung und Schriftführung, sowie die Vorbereitungen für Ausstellungen von der Abteilung wahrgenommen wird.

Bei Fremdvergaben sind Vertragsverhandlungen zu führen, Honoraransprüche bis zur Schlussrechnung zu prüfen und gestalterische und funktionelle Anliegen während der Planungs- und Bauphase zu wahren. Die Projekte werden nach Ausarbeitung des Vorentwurfs den politischen Gremien zur Entscheidung vorgelegt.

#### Schulbau

Im Rahmen des Schulbauprogramms 2000 wurden seit 1991 zur Deckung des Schulraumbedarfs im Wiener Pflichtschulbereich ca. 100 Schulen neu gebaut oder erweitert. Dieses Programm ist abgeschlossen und es stehen vermehrt finanzielle Mittel für Generalsanierungen zur Verfügung, wobei gleichzeitig mit der Instandsetzung der Schulgebäude funktionelle Verbesserungen der vorhandenen Bausubstanz vorgenommen werden.

Als Entscheidungsgrundlage für die Beurteilung der zu treffenden Maßnahmen werden im Schulbaureferat Bebauungsstudien erstellt und Wettbewerbe ausgeschrieben. Durch eine sorgfältige Aufbereitung der Planungsparameter kann die Beschlussfassung erleichtert und den Ausbauwünschen der einzelnen Schulen effizienter entsprochen werden.

Im letzten Jahr wurden Bebauungsstudien für die Erweiterung von fünf Schulstandorten erstellt.

Für den infolge der U2-Verlängerung erforderlichen Neubau der Volksschule und des Kindertagesheims in 2., Vorgartenstraße 210 wurde eine EU-weite Bewerbung ausgeschrieben, anschließend ein Architektenwettbewerb durchgeführt und ein Siegerprojekt ermittelt. Der Vorentwurf für diesen Neubau befindet sich in Ausarbeitung.

Ein EU-weiter offener Architektenwettbewerb für Volksschule und Kindertagesheim in 10., Katharinengasse auf dem Gebiet der ehemaligen Schmidstahlgründe wurde ausgeschrieben.

Generalinstandsetzungen von 10 Schulgebäuden wurden geplant bzw. durchgeführt. Im Jahr 2000 wurde der Schulneubau 23., In der Wiesen Nord fertig gestellt und im September in Betrieb genommen.

#### Kindergärten und Heime

Der Arbeitsbereich des Referats Kindergärten und Heime umfasst alle im Verwaltungsbereich des Amtes für Jugend und Familie liegenden Bauvorhaben, das sind Neubau und Instandsetzung aller städtischer Kindergärten, Wohngemeinschaften, Krisenwohngemeinschaften, Kinderheime und Kindererholungsheime, Jugendämter und andere Beratungsstellen der MA 11 (sozialpädagogische Ambulanzen etc.).

Parallel zum Wohnungsbau ist ein flächendeckender Ausbau von Kindertagesheimen (KTH) angelaufen. Das Verhältnis Wohnungsanzahl zu Kindergartengruppe wird derzeit auf Grund einer von der Infrastrukturkommission festgesetzten Formel ermittelt. Unter Berücksichtigung verschiedener Parameter wird ein Verhältnis von ca. 180 bis 220 Wohneinheiten pro KTH-Gruppe festgelegt. Als Zielvorstellung ist eine Nutzfläche von 150 m<sup>2</sup> und eine Freifläche von 600 m<sup>2</sup> pro Gruppe anzunehmen. Derzeit beträgt der Anteil an städtischen Kindergärten rund 54 %. In ca. 371 Kindergärten können insgesamt 34.373 Kinder betreut werden.

Das erweiterte Programm zur Abdeckung des Bedarfs an Kindergartenplätzen ist 1993 angelaufen. Von Herbst 1993 bis Ende 1999 wurden insgesamt 98 städtische Kindertagesheime errichtet, 14 davon wurden 1999 fertig gestellt. Derzeit sind ca. weitere 25 Projekte in Vorbereitung. Ungefähr 90 % dieser Kindertagesheime werden und wurden im Zuge von Wohnbauvorhaben errichtet und mitfinanziert, die restlichen Kindertagesheime werden direkt aus dem Budget der Stadt Wien finanziert.

Seit 1997 werden jedoch nicht mehr alle von der Stadt Wien errichteten Kindertagesheime von der Stadt Wien geführt, sondern auch von privaten Betreibern, derzeit sind 25 Kindertagesheime ausgeschrieben und vergeben.

Die Planung der KTH-Neubauten wird zum geringen Teil magistratsintern, größtenteils von beauftragten Architekten durchgeführt. Die Projekte werden vom Referat ab Vorentwurf, Detailplanung, bis zur Übergabe betreut.

Die Ausschüttung der so genannten „Kindergartenmilliarde“ führt zu einer verstärkten Kindertagesheimbautätigkeit auf privatem Sektor (z. B. Betriebskindergärten). Hier ergeben sich durch deren Verflechtung mit der MA 11A (Prüfung des Vorhabens, finanzielle Zusage, Betriebsbewilligung) auch zunehmend Begutachtungstätigkeiten für das Referat.

Erstmalig wurde für die Vergabe eines KTH-Neubaues auch ein Gutachterverfahren abgehalten (22., Bernoullistraße). Der Erfolg stärkt die Absicht, dies bei Projekten einer gewissen Größenordnung auch weiterhin so durchzuführen.

Einen weiteren Schwerpunkt bildete der Bereich der Sanierung bestehender Kindertagesheime. Viele der in den 60er Jahren errichteten Gebäude entsprechen nicht mehr den funktionellen Anforderungen und bedürfen auch hinsichtlich der Bausubstanz dringender Sanierungsmaßnahmen. Der derzeit steigende Bedarf an Krippenplätzen machte Adaptierungsmaßnahmen und damit Entwurfsplanungen für Zu- und Umbauten erforderlich.

Im Rahmen des Programms „Heim 2000“ wird auf dem Gebiet des Heimwesens vor allem die Errichtung von Krisenzentren und sozialpädagogischen Wohngemeinschaften vorangetrieben. Diese Einrichtungen sind eine Alternative zur herkömmlichen Heimbetreuung und bieten Platz für 6 bis 8 Jugendliche und deren Betreuer. Eine verstärkte Einplanung solcher Wohngemeinschaften ist sowohl in bestehenden Wohnbauten als auch in den Stadterweiterungsgebieten beabsichtigt und wird auch bereits durchgeführt.

#### **Amtshäuser, Bäder, Sportbauten, Museen, Feuerwehr, Rettung und diverse andere (Betriebs-)Gebäude**

Von der Gruppe Amtshäuser werden für die so genannten „anordnungsbefugten Dienststellen“, das sind die Magistratsdirektion-Verwaltungsorganisation, Amtsraumlenkung, die Magistratsabteilungen 8, 9, 10, 12, 13, 23, 30, 31, 33, 38, 39, 42, 43, 44, 47, 48, 49, 51, 53, 55, 59, 60, 61, 68, 70 Leistungen der Beratung, Entwurfs-, Einreich- und Ausführungsplanung durchgeführt.

Im Rahmen der Beauftragung von Architekten werden die Planungsvorbereitung, die Vergabeverfahren, das Vertragswesen, die Betreuungs- und Koordinationstätigkeiten sowie die Honorarprüfung durchgeführt.

Von der Gruppe Amtshäuser wurde 2000 die Planung von Wiens erstem „Front Office“ im Amtshaus 15., Gaspasse erstellt. Diese Einrichtung stellt eine besonders kundenfreundliche Servicestelle für Bürger dar, in welcher das Magistratische Bezirksamt und der Bürgerdienst vereint sind. Die Eröffnung ist im Frühjahr 2001 geplant.

Mit der Planung einer weiteren Servicestelle, der „Informationsstelle Ottakring“ wurde begonnen.

#### **Krankenanstalten und Pflegeheime**

Die Entwicklung der Wiener Krankenanstalten und Pflegeheime war in den letzten Jahren vor allem durch die Standortverlagerungen des Mautner Markhof'schen Kinderspitals, der Kinderklinik Glanzing sowie des neurologischen Krankenhauses Maria-Theresien-Schlüssel gekennzeichnet.

Auf dem Gebiet der Altenbetreuung wird durch die Neuerrichtung der beiden Geriatriezentren Nord und Süd eine wesentliche Leistungserweiterung erreicht.

Der Schwerpunkt der Planungstätigkeiten der MA 19 für den Wiener Krankenanstaltenverbund lag im Jahr 2000 im Bereich Umbauten und Standardverbesserungen bestehender Gebäude.

Die Durchführung von Wettbewerben und die Vergabe von Planungsaufträgen liegt im eigenen Wirkungsbereich des Wiener Krankenanstaltenverbundes, eine Beratung der einzelnen Anstalten durch die MA 19 in städtebaulichen und architektonischen Belangen findet laufend statt.

### **4. Dezernat „Architektonische Begutachtung“**

Der Aufgabenbereich dieses Dezernats liegt in der Begutachtung von Bauansuchen aus architektonisch-stadtgestalterischer Sicht im Rahmen des Baubewilligungsverfahrens für das gesamte Wiener Stadtgebiet.

Die Tätigkeit stellt eine direkte projektbezogene Auseinandersetzung mit Stadtbildfragen dar und erstreckt sich auf Neu-, Zu- und Umbauten, Portale, Reklamanlagen, Antennenanlagen und Fensterauswechslungen. Bei der Beurteilung der Projekte wird aktiv darauf Einfluss genommen, dass die beabsichtigten Bauführungen keine optische Beeinträchtigung des Stadtbilds bewirken (§ 85 der Bauordnung [BO] für Wien).

Aufgrund der Entwicklungen auf dem Telekommunikationssektor und die Intensivierung der Betreuung nahm der Aufwand der Begutachtung von Sendemastanlagen im Berichtsjahr 2000 exorbitant zu.

#### **Referat Architektonische Begutachtung (außerhalb von Schutzzonen)**

Im Referat wurden von den Referenten im Berichtsjahr 2000 ca. 7.800 Ansuchen bearbeitet und an die Baupolizei weitergeleitet (Bauansuchen aller Art, Werbeanlagen, Antennenanlagen sowie die Bewilligung von Fensterauswechslungen).

#### **Referat Stadtbildpflege in Schutzzonen**

Der Schwerpunkt der Gutachtertätigkeit liegt in der Erhaltung des geschützten Bestands. Der Vorrang der Reparatur- und Instandsetzungsmaßnahmen in erhaltenswürdigen Gebieten ist gem. §§ 7 Abs. 1a und 85 Abs. 5 und 6 BO betont bzw. gesichert.

Zu behördlichen Bewilligungen in Schutzzonen wurden 2000 durch die Referenten ca. 2.100 Ansuchen bearbeitet. Die Mitarbeiter des Referats nahmen in diesem Zusammenhang an Bauverhandlungen, Lokalaugenscheinen, Besprechungen usw. teil. Für Fensteränderungen wurden in Vertretung der Baubehörde etwa 100 vereinfachte Bewilligungsverfahren durchgeführt.

## Stadtteilplanung und Flächennutzung Innen-West (MA 21A)

Die Arbeitsschwerpunkte der MA 21A im Jahr 2000 leiten sich aus zwei zentralen Schlüsselthemen ab:

- Die für Wiener Verhältnisse hohe Dynamik der Wirtschaftsentwicklung und Strukturveränderung der Wiener Wirtschaft führt auch in der Flächennutzung zu einer starken Büroflächennachfrage und hohen Investitionsbereitschaft. Brachliegende und untergenutzte Flächen „alter“ Wirtschaftsbranchen (Industrieflächen, Infrastrukturf lächen wie Frachtenbahnhöfe oder Schlachthof) werden intensiveren Nutzungen zugeführt. Dazu werden von der MA 21A auch aktiv wirkende Strategien verfolgt.
- Aus rechtlichen Gründen muss bis 2006 für Wien eine Neufassung der Flächenwidmungs- und Bebauungspläne erfolgen.

Kennzeichnend sind deshalb das gleichzeitige Bearbeiten anstehender Aufgaben auf der übergeordneten Stadtteil-ebene als auch auf der städtebaulichen Projektebene (z. B. Erdberger Mais, Messebereich). Daneben wird versucht durch Einführung neuer Arbeitsmethoden und Anwendung neuer Technologien (vor allem im EDV-Sektor) die Planungsergebnisse qualitativ und quantitativ besser zu gestalten.

### Bahnhofsareale und Stationsbereiche

- Am Standort 3., **Wien Mitte** wurde nach einem umfangreichen Planungs-, Informations- und Diskussionsprozess die rechtliche Basis für die Neugestaltung des Bahnhofareals mit Errichtung eines großzügigen Urban-Entertainment Centers mit Einkaufs-, Gastronomie- und Freizeiteinrichtungen sowie Bürokomplexen geschaffen. Damit verbunden ist die Neuorganisation der regionalen Buslinien und des Individual-, Fuß- und Radwegeverkehrs in diesem Bereich.
- Für die Überbauung des Stationsbereich 3., **Rennweg** – Bürogebäude mit vorwiegend öffentlichen Einrichtungen wurde ein Plandokument erstellt.
- Ebenso wurden im Bereich der projektierten neuen **S-Bahnstation 3., St. Marx** grundlegende Festsetzungen für eine spätere bauliche Nutzung nach erfolgter Tieflegung der S7 nächst Landstraßer Hauptstraße/Leberstraße/Grasbergergasse getroffen

### Innerstädtische Entwicklungsgebiete

- Für den Bereich **Messe-Prater** waren die entscheidenden Weichenstellungen der Ankauf des Wiener Messe- und Kongresscenters durch die Gemeinde Wien, der Start des Umsetzungsprogramms Messe Wien 2000 sowie die Verpflichtung einer Betreibergesellschaft. Für 2 Flächen wurden Nutzungs- und Bauungsstudien erarbeitet, die in Abstimmung mit der Messeentwicklung und einer optimalen Integration des Bereichs in die umliegende Bezirksstruktur eine weitere Konkretisierung erfahren sollen.
- Bezüglich des Entwicklungsbereichs **U2 – Wehlistraße** wurden die verkehrlichen und nutzungsmäßigen Rahmenbedingungen weiterentwickelt, sodass die beabsichtigten Gutachterverfahren durchgeführt werden können.
- In der Stadtentwicklungszone **Erdberger Mais – Aspanggründe** wurden die Arbeiten zu einer Entwicklungsstrategie finalisiert, ebenso wie die Grundlagenarbeiten zum strukturellen Leitbild für den Erdberger Mais. Für den Bereich Aspanggründe liegen die Arbeiten zum Masterplan als diskussionsfähige Grundlage vor. In einem weiteren Arbeitsschritt sollen Modifikationen bzw. Alternativen erarbeitet werden.  
Darüber hinaus wurde ein Studienauftrag über die Umsetzung eines internetfähigen virtuellen Stadtmodells für den Gesamtbereich Erdberger Mais beauftragt, dessen Konkretisierung aufgrund des positiven Studienergebnisses 2001 erfolgt.
- Die Entwicklung großflächiger Betriebsbaugelände wurde im Bereich des **Gasometer-Umfelds** im 3. Bezirk nächst der neuen U3-Station verfolgt, wobei einer reinen Monostruktur durch Vorsehen von Wohnanteilen gegengesteuert werden soll.
- Im Zuge von Betriebsumstrukturierungen und der in Folge entstehenden größeren disponiblen Flächen wurden Widmungen in Richtung innere Stadterneuerung umgesetzt: so soll auf Teilen der **Brauerei Ottakring** im 16. Bezirk ein multifunktionales Bezirksteilzentrum mit zwei Hochhäusern und hochwertigem Wohnraum entstehen (Wohnen im Grünen in der Stadt).
- Das aus einem städtebaulichen Gutachterverfahren hervorgegangene **Leitprojekt Höchstädtplatz** im 20. Bezirk wurde durch entsprechende Bebauungsbestimmungen berücksichtigt. Im Zuge der Neuinterpretation des Platzes, den ein Hochhaus akzentuiert, wurde vorgeschlagen, einen neuartigen Stadtraum bis zur U6-Bahnstation Hellwagstraße zu konzipieren. Durch die Konzeption nutzungsneutraler Bebauungsformen eignen sich die vorgeschlagenen „Stadtregale“ auch für die allgemeinen und spezifischen Anforderungen an einen Standort für ein Fachhochschulzentrum, wobei der Synergieeffekt der halböffentlichen Erdgeschosszone für alle Nutzer zum Tragen kommen wird.

- Für einen Bereich im 3. Bezirk (**Arsenal**) und den Bereich der **Muthgasse** im 19. Bezirk wurde ein städtebauliches Konkurrenzverfahren mit jeweils vier Architektenteams begonnen. Auf diese Weise soll das breite Ideenpotenzial der jungen Architektenteams für die Stadtplanung erschlossen und anhand konkreter Fragestellungen ein breiter Diskurs über grundsätzliche Themen der Stadtentwicklung initiiert werden.
- Im 9. Bezirk wurden neue und ergänzende Nutzungen für Krankenhausareale (**Ehemalige Poliklinik und Bereich der Wiener Privatklinik**) vorgeschlagen, wobei im Blockinneren bestehende Grünflächen der öffentlichen Nutzung zugänglich gemacht werden sollen.

### Neue Qualität der Bürgerbeteiligung

- Für den Kernbereich von Hütteldorf im 14. Bezirk wurde durch ein zukunftsorientiertes Bürgerbeteiligungsmodell mit interessierten BürgerInnen aus dem Planungsgebiet, mit Fachleuten, betroffenen Geschäftsleuten, Vertretern der Bezirkspolitik und der Stadtverwaltung das **Bezirksteilverkehrskonzept Hütteldorf** entwickelt. Hier sollen die Bürger nicht nur über Vorhaben informiert, sondern aktiv in den Entscheidungsprozess einbezogen werden, um dadurch eine gemeinsame Willensbildung zu ermöglichen.
- Für die **Lokale Agenda 21 Alsergrund** haben bis März 2000, dem Ende der Pilotphase, aktive BürgerInnen in 6 Arbeitskreisen zahlreiche Projekte unterschiedlichen Realisierungsgrads – unterstützt durch Agenda-Büro, Bezirkspolitik und Verwaltung – selbstständig erarbeitet und dafür mehr als 2.200 Arbeitsstunden ehrenamtlich investiert. Aufgrund der positiven Bilanz der Pilotphase konnte die Weiterführung des Agenda-Prozesses am Alsergrund bis zum Jahr 2002 gesichert werden. Die Pilotphase ist in einem Werkstattbericht der Stadtplanung Wien dokumentiert und publiziert worden.

### Garagen

- Für den 18. Bezirk wurden die widmungsmäßigen Voraussetzungen zum Bau der **Volksgarage Schubertpark** geschaffen.
- Ebenfalls im 18. Bezirk wurde unter dem **Währinger Park** ein Garagenstandort berücksichtigt.
- Die **Märzpark/Stadthallengarage** im 15. Bezirk wurde konzeptionell finalisiert und das Widmungsverfahren unter breiter Bevölkerungsinformation abgewickelt.

### Kulturelle Infrastruktur

- Nach Durchführung eines EU-weiten, zweistufigen Wettbewerbsverfahrens wurde unter Zugrundelegung des Siegerprojekts das Plandokument für die Errichtung der **Neuen Hauptbibliothek** der Stadt Wien am Neubaugürtel/Urban-Loritz-Platz zwischen 7. und 15. Bezirk erstellt.

### Strategische Projekte und EU-Förderungen

- Zur zukünftigen Stadtentwicklung entlang des Westgürtels wurde in Kooperation mit magistratsinternen und -externen Experten, aufbauend auf der Entwicklung einer „Gürtelphilosophie“ das strategische Projekt „**Gürtelmanagement**“ begleitet.
- Im Rahmen des **Ziel-2-Gebietes 2. und 20. Bezirk** wurde für die Sanierung des Hannovermarkts eine Konzeptstudie erstellt, die den weiteren Schritten zugrunde gelegt wird. Hauptziele waren eine Verringerung der Anzahl der Marktstände, die Schaffung von Aufenthaltsräumen bzw. mehrfach bespielbaren Plätzen, die Prüfung von Bebauungsmöglichkeiten sowie die Attraktivierung der Querbezüge und des Erscheinungsbilds.

### Sektorale Planungen

- Die im vorangegangenen Jahr diskutierten **Leitlinien für die Bezirksentwicklung** im 16. Bezirk wurden in Form einer Ausstellung der Bevölkerung präsentiert.
- Aufgrund einer Vielzahl von bereits leerstehenden Betriebsflächen im 16. Bezirk entlang der Vorortelinie wird eine Intensivierung der Nutzung erwartet. Da bereits heute das übergeordnete Verkehrsnetz an der Grenze der Leistungsfähigkeit steht, bereits eine Vielzahl größerer Projekte in Bau bzw. in Bewilligung stehen, wurde aufgrund von zukünftigen Nutzungsvarianten der Versuch gemacht, die zukünftigen Verkehrsmengen nicht anhand der Einzelprojekte nachzuweisen, sondern eine systemische Betrachtungsweise im Rahmen eines **Bezirksteilverkehrskonzepts** zu erarbeiten.
- Derzeit existiert in Wien keine ausreichende Entscheidungsgrundlage für die Bewertung von Nutzungen bzw. Möblierungen von Gehsteigen. Es wurden durch die Studie **Wiener Gehsteige** die Grundbedürfnisse des Fußgängerverkehrs definiert bzw. verschiedene Rahmenbedingungen fixiert.
- 1991 ist die Stadt Wien dem Klimabündnis beigetreten. Das damit verbundene Ziel, die CO<sub>2</sub>-Emission bis zum Jahr 2010 zu halbieren, soll unter anderem auch mit einer Verlagerung des motorisierten Individualverkehrs (MIV) auf umweltfreundlichere Verkehrsarten (öffentlicher Verkehr, Radfahren) erreicht werden. Im Klimaschutzprogramm der Stadt Wien, das zur Umsetzung der Ziele des Klimabündnisses entwickelt wurde und eines der Projekte des Strategieplans für Wien ist, wurde auch die Förderung des Radverkehrs formuliert. Als konkrete Maßnahme wurde für den **2. Bezirk** ein flächendeckendes Radwegenetz unter Einbeziehung aller beteiligten Dienststellen und des Bezirks erarbeitet.

Verwaltungsbericht 2000  
STADTELPLANUNG

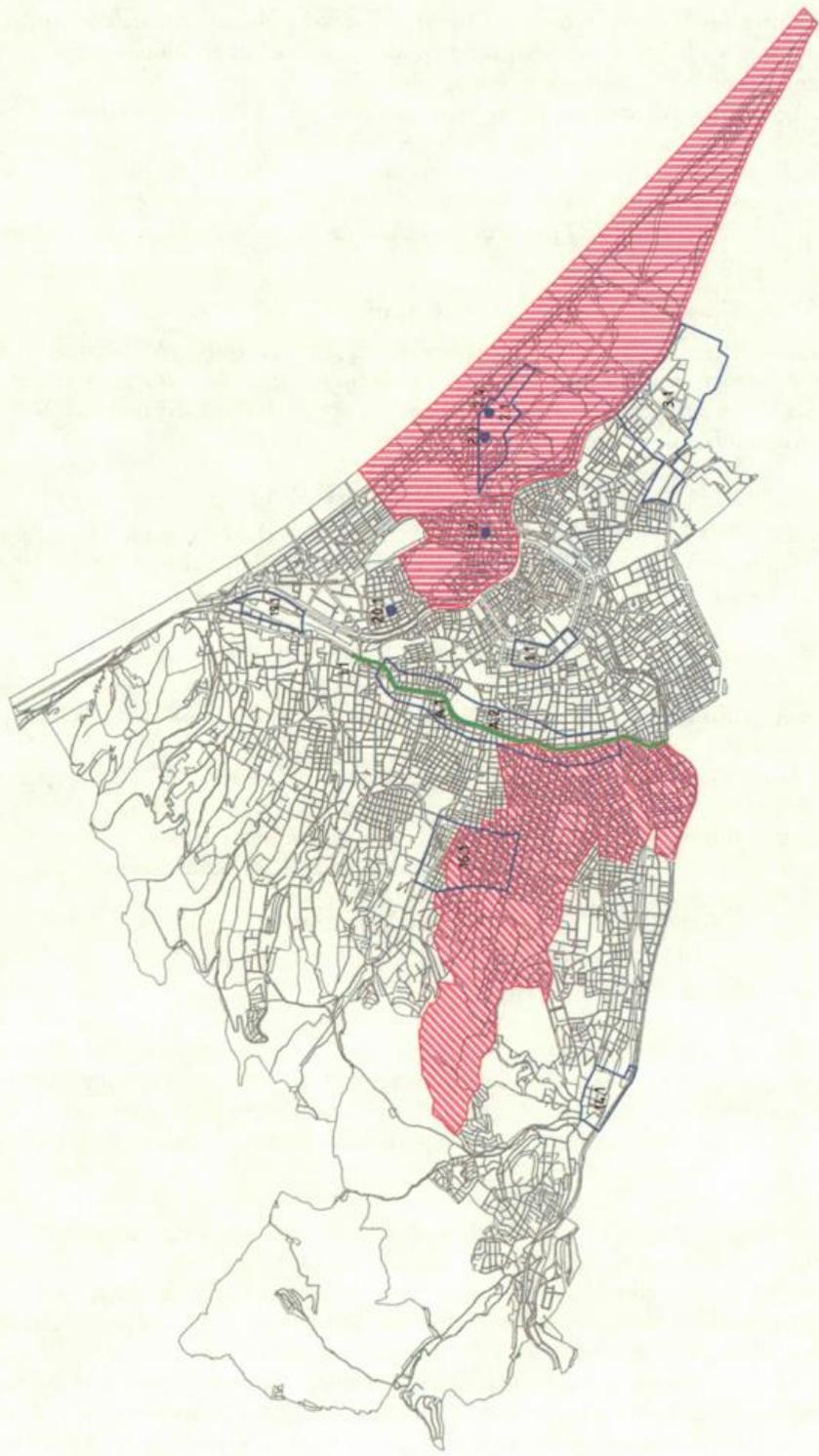
BEZIRKSPLANUNGEN

-  Leitlinien für die Bezirksentwicklung  
15., 16. Bezirk
-  Radwegkonzept 2. Bezirk

STÄDTBAU - UND SACHKONZEPTE

-  A.1 URBAN-Planerische Begleitung
-  A.2 Westgürtel
-  11 Buskonzept Museumsbezirk
-  21 U2-Messe-Prefer
-  2.2 Verkehrsüberlegungen Taborstraße
-  2.3 Nutzungskonzept Messeparkplatz
-  2.4 Bebauungs und Nutzungstudie Bereich Vorgartenstraße
-  3.1 Stadtentwicklungszone Erberger Mts-Aspanggründe
-  14.1 Bürgerbeteiligungsverfahren Bereich Hiltfelderf
-  16.1 Bezirksverkehrs-konzept Seeböckstraße-Hugertstraße
-  19.1 Muthgasse
-  20.1 Konzeptstudie Hannovermarkt

Quelle: Magistratsabteilung 21A  
Grundkarte: RBW-Wien, MA14  
Bearbeiter: Radaschütz



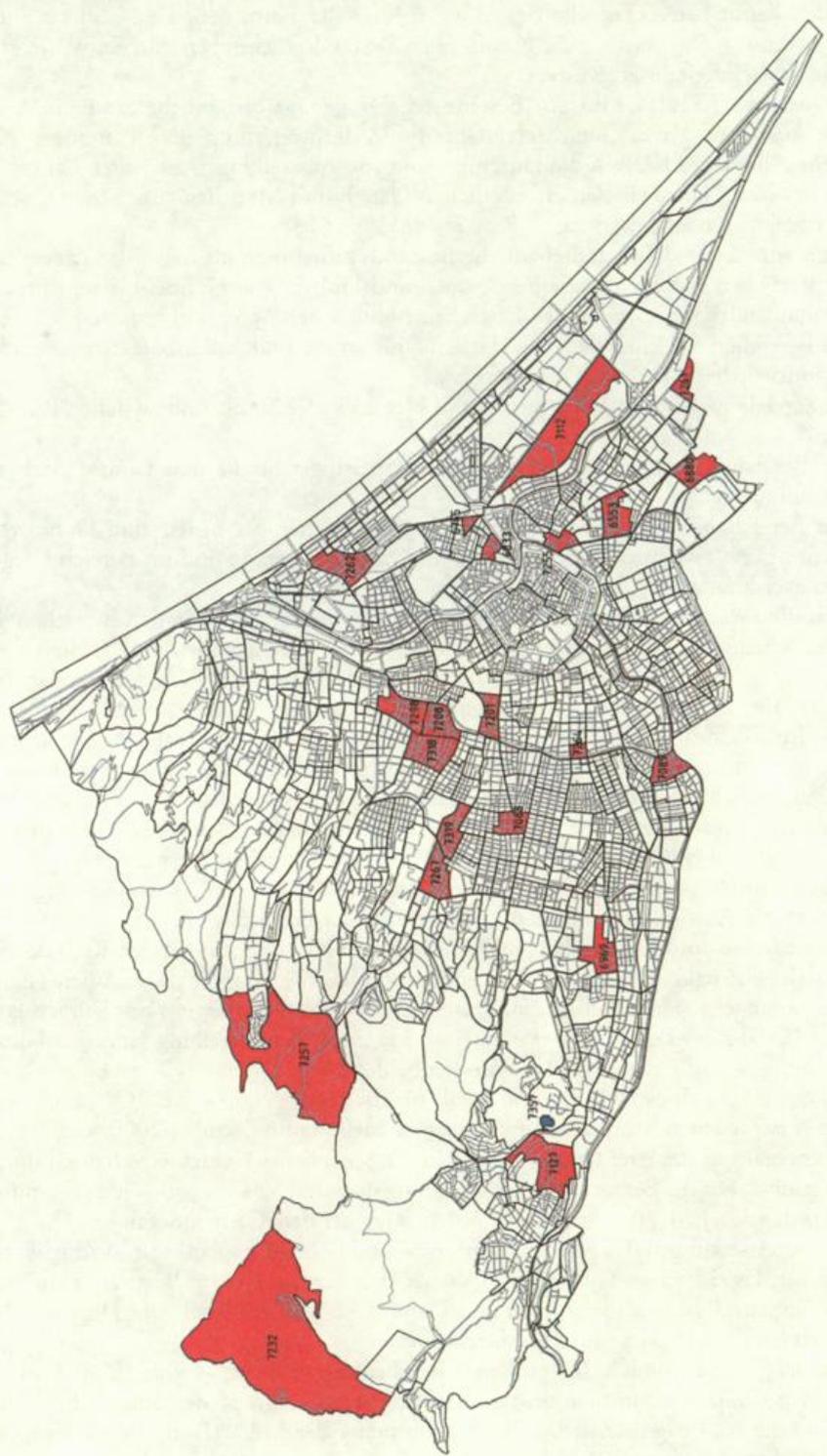
Verwaltungsbericht 2000  
FLÄCHENWIDMUNG

Plandokumente des Jahres 2000

Plandokumentkategorie	Hektar	Anzahl
Festsetzung	1338	21
Bausperre	4	1
	1342	22

Fläche in Hektar 13569,2  
% bearbeitete Fläche 9,8%

Quelle: Magistratsabteilung 21A  
Grundkarte: RBW-Wien, MA14  
Bearbeiter: Radaschütz



## Stadtteilplanung und Flächennutzung Süd (MA 21B)

Infolge der Änderung bzw. Neufassung des §1 der Bauordnung für Wien, die durch eine Verfassungsgerichtshofbeschwerde ausgelöst wurde und die Überarbeitung der gesamten Flächenwidmungs- und Bebauungspläne bis 1. September 2006 erfordert, ist die laufende Überprüfung der Flächenwidmungs- und Bebauungspläne schwerpunktmäßig von diesem Thema geprägt.

Damit dieses Ziel erreicht wird, wurde vorerst (im Jahr 1998 durch Beauftragung eines Zivilingenieurbüros, nunmehr durch ein mit der MA 14 entwickeltes grafisches System, welches von allen drei Magistratsabteilungen MA 21 A, B, C eingesetzt werden kann) die digitale Erstellung der Entwürfe zu den Flächenwidmungs- und Bebauungsplänen von Grundrücken und Rotdrucken bis zur Beschlussfassung durchgezogen.

Im Jahr 2000 konnten damit bereits fast alle Beschlüsse in digitaler Form dem Gemeinderat zur Beschlussfassung vorgelegt werden, dies umso mehr, als auch die beauftragten Bestandserhebungen und Entwürfe größtenteils in digitaler Form geliefert bzw. nachdigitalisiert wurden.

Es wurden im Berichtsjahr ATS 11,4 Mio. für Bestandserhebungen, städtebauliche Studien, Verkehrs- und Grünraumstudien, für die Ausrichtung von Gutachterverfahren und die weiterführenden Planungen nach Abschluss des städtebaulichen Ideenwettbewerbs KDAG, die Durchführung von Ausstellungen anlässlich der öffentlichen Auflagen von Planetenwürfen der MA 21B sowie den erforderlichen Plänen und Modellen zur Präsentation von abgeschlossenen Planungen und Ergebnissen aufgewendet.

Von den Auftragnehmern wurden dabei **städtebauliche Bestandsaufnahmen** für folgende Gebiete erstellt:

- 10. Bezirk: in den Bereichen zwischen Laaer Berg-Straße und Ludwig-von-Höhnel-Gasse, Kurpark zwischen Filmteichstraße und Donauländebahn sowie in den Bereichen Böhmischer Prater und Vogental
- 11. Bezirk: in den Bereichen zwischen Albener Hafenzufahrtsstraße und Jedletzbergerstraße und am Kanzelgarten sowie zwischen Mannswörther Straße und Sendnergasse
- 12. Bezirk: in den Bereichen zwischen Schlöglgasse und Hetzendorfer Straße und zwischen Ruckergasse und Meidlinger Hauptstraße
- 13. Bezirk: in den Bereichen zwischen Anatourgasse und Speisinger Straße und Lainzer Bach zwischen Hermesstraße und Jaunerstraße
- 23. Bezirk: in den Bereichen beiderseits der Triester Straße zwischen Sternegasse und Dobrowskygasse, zwischen Rielgasse und Valentingasse, zwischen Kellerberggasse und Schellenseegasse und im Bereich Gregorygasse zwischen Liesingbach und Erlaaer Straße

Bei den **Bebauungsstudien** wurden **städtebauliche Bearbeitungen** im 10. Bezirk in den Bereichen Wien-Hauptbahnhof (Fortsetzung) und Wiedner Gürtel-Landgutgasse-Arsenalstraße durchgeführt, im 11. Bezirk ein städtebauliches Gesamtkonzept (Masterplan) und Marktstrategien für das südliche Gasometervorfeld erarbeitet. Im 23. Bezirk entstanden neue Entwürfe für den Flächenwidmungs- und Bebauungsplan für die Gebiete zwischen Oberlaaer Straße und Kolbegasse sowie für das Industriegebiet Liesing zwischen Leybelgasse und Lemböckgasse. Darüber hinaus wurde auch eine Vertiefung der Bebauungsstudie in der Wiesen und im Rahmen eines Expertenverfahrens ein städtebauliches Gutachten für den Bereich Gregorygasse-Unliver Ost im 23. Bezirk beauftragt.

Bezüglich des **Grünraums** wurde eine Studie zum Thema „Naherholung im Wienerwald“ für den südwestlichen Teil des Wienerwalds erarbeitet und eine Grünraumplanung für das Industriegebiet Liesing erstellt.

An **Verkehrsplanungen** wurden partielle Radwegkonzepte für den 10. und den 11. Bezirk erstellt und ein verkehrliches Maßnahmenkonzept in Abstimmung mit den Ausbaustufen der Bebauung „In der Wiesen“ ausgearbeitet.

Die Erstellung je eines **Kinder- und Jugendplans** für Meidling und Hietzing runden den Kreis der Studien ab.

Für die **Nachnutzung** des ehemaligen Geländes der Kabel- und Drahtwerke (KDAG) in Wien 12., Oswaldgasse wurden, nachdem in den vorangegangenen Jahren ein städtebaulicher Ideenwettbewerb mit Bürgerbeteiligungsverfahren durchgeführt und im Vorjahr ein Leitprojekt erarbeitet wurde, nach der Erstellung eines Leitkonzepts Vorentwürfe für einen Flächenwidmungs- und Bebauungsplan von den beiden Preisträgern des Wettbewerbs erstellt. Eine visuelle Form wurde in der Darstellung eines Umgebungsmodells für die „Stadt 2000 – KDAG“ beauftragt und dazu Autocad-Perspektiven von verschiedenen Standpunkten in einer Ausstellung im Oktober 2000 vorgestellt.

Für das Gelände der ehemaligen Brauerei Liesing wurde ein städtebauliches Gutachtenverfahren unter Beteiligung von neun Experten durchgeführt. Für die Beratung zur Grünplanung und zum Verkehr wurde je ein Planungsbüro beauftragt. Von der MA 21B wurden im Jahr 2000 insgesamt 36 **Anträge an den Gemeinderat** gestellt. 35 Anträge betrafen Abänderungen und Neufestsetzungen des Flächenwidmungs- und Bebauungsplans. Ein Antrag wurde wegen Verhängung einer Bausperre für das ehemalige Gelände der Wiener Brückenbau AG im Bereich Laxenburger Straße-Oberlaaer Straße gestellt. Die erforderlichen Plankopien und Plandrucke wurden dabei vom Dezernat Reprografie erstellt, das diese Arbeiten auch für die MA 21A und 21C durchführte.

Einzelne Antragsentwürfe – insbesondere bei größeren Bearbeitungsgebieten – wurden im Einvernehmen mit den Bezirksvertretungen in gesonderten Informationsveranstaltungen im Rahmen der öffentlichen Auflage entweder in der Bezirksvorstehung oder im Plangebiet selbst durch Mitarbeiter der MA 21B der Bevölkerung vorgestellt. Eingebachte Vorschläge und Anregungen von Bewohnern, Eigentümern und Betriebsinhabern wurden in vielen Fällen in den Entwurf des Flächenwidmungs- und Bebauungsplans eingearbeitet.

Die Schwerpunkte der Neufestsetzungen der Flächenwidmungs- und Bebauungspläne lagen dabei im 10. Bezirk in den Bereichen Unterlaa, wo ländliche Flächen, Wald- und Wiesengebiete sowie Siedlungsgebiete an der Klederinger Straße behandelt wurden, im Bereich Oberlaa an der Fontanastraße und Kurbadstraße sowie in der Per-Albin-Hanson-Siedlung Ost, die in zwei Anträgen neu festgesetzt wurde.

Neben diesen größeren Anträgen, die vor allem wegen der Neufassung des § 1 der Bauordnung für Wien so zahlreich abgefasst wurden, gibt es aber auch eine Vielzahl kleinerer Gebiete, wie das Betriebsbaugelände am Frachtenbahnhof Matzleinsdorf an der Triesterstraße oder das Siedlungsgebiet an der Rustenfeldgasse und der Kleingartenanlage Südhand an der Laxenburger Straße, die gleichfalls neu gewidmet wurden.

Im 11. Bezirk lagen die Schwerpunkte der Neufestsetzungen im Gärtnereigebiet der Simmeringer Haide (Kaiser-Ebersdorfer Straße und Hörtingasse), wo zwei Anträge an den Gemeinderat erforderlich waren. Weiters wurde die Sonderabfallanlage Simmering sowie der Bereich Geiselbergstraße–Leberstraße–Grillgasse mit der ÖBB-Hauptwerkstätte und den Kleingartenanlagen am Werkstättenweg neu gewidmet.

Im 12. Bezirk wurde der dicht bebaute Meidlinger Stadtteil beiderseits der Niederhofstraße, in Altmannsdorf der Bereich östlich der Breitenfurter Straße und eine Garage unter dem Steinbauerpark neu gewidmet.

Im 13. Bezirk lagen die Schwerpunkte bei den Siedlungen rund um den Girzenberg mit den Schutzgebieten Wald- und Wiesengürtel (SWW), dem Bundesseminar für landwirtschaftliches Bildungswesen und der Kleingartenanlage Trazerberg, dem Siedlungsgebiet am Küniglberg mit dem ORF-Zentrum sowie dem Gebiet zwischen Veitingergasse und Gobergasse.

Zur Erhaltung von für das örtliche Stadtbild wesentlicher Esembles wurden im 13. Bezirk Schutzzonen neu festgesetzt bzw. erweitert. Es geschah dies für das Gebiet Auhofstraße–Hietzinger Hauptstraße, wo für den Bereich St.-Veit-Gasse die bestehende Schutzzone erweitert wurde, in den Bereichen Lainzer Straße 119 bis 149 und Einsiedeleigasse – Schweizertalstraße wurden die bestehenden Schutzzonen wieder festgesetzt.

Im 23. Bezirk lagen die Schwerpunkte der Neuüberarbeitungen des Flächenwidmungs- und Bebauungsplans im Bereich Porschestraße–Akaziengasse mit den Betriebsansiedlungen und der Wohnhausanlage in der Wiesen, bei den Gärtnereien an der Rößlbergasse und dem Gebiet um die Wohnhausanlage an der Putzendoplergasse.

Dem Leitbild der Kundenorientierung folgend, wurde im Planungshaus, Rathausstraße 14–16, unter Federführung der MA 21B eine gemeinsame Planungsauskunft der Planungsabteilungen eingerichtet. Diese moderne Informationsstelle wurde am 6. März 2000 eröffnet und erfreut sich, bedingt durch die ausgedehnten Öffnungszeiten (Montag bis Freitag 8.00 bis 12.30 Uhr, Donnerstag bis 17.30 Uhr), steigender Beliebtheit.

Seitens der MA 21B wurden alle für die Tätigkeit des **Fachbeirats für Stadtplanung** erforderlichen Bürogeschäfte gemäß der Geschäftseinteilung des Magistrats der Stadt Wien abgewickelt. Dem Fachbeirat für Stadtplanung und Stadtgestaltung wurden in 8 Sitzungen 91 Flächenwidmungs- und Bebauungsplanentwürfe, die 7 Abänderungen bzw. 84 Festsetzungen des Flächenwidmungs- und Bebauungsplans zum Ziel hatten, 11 Planungsvorhaben von der MA 19 und 5 Projektvorlagen, denen Gutachterverfahren vorausgingen, vorgelegt.

Von den drei Stadtteilplanungsabteilungen wurden insgesamt 82 Anträge ausgearbeitet. Diese Beschlüsse des Gemeinderats wurden in Form von Plandokumenten kundgemacht, seitens der MA 21B an die Magistratsdienststellen versendet, für den Verkauf vorbereitet und verkauft. Von der MA 21B wurden alle Akten der beschlossenen Plandokumente archiviert und die Einschreiter, im Rahmen der öffentlichen Auflage von Planentwürfen, die von den drei Stadtteilplanungsabteilungen ausgearbeitet wurden, verständigt.

Insgesamt wurde im Jahr 2000 eine Fläche von 3.308 Hektar (ha) in den 82 Anträgen behandelt. Davon wurden 965 ha von der MA 21B bearbeitet.

Im Jahr 2000 wurden 21.643 **Adressänderungen bzw. Zuordnungsänderungen** bei der Fortführung des RBW (Räumliches Bezugssystem Wien) durchgeführt und damit den Anforderungen des großen Anwenderbereichs Rechnung getragen. Die Schwerpunkte lagen dabei bei der Einarbeitung der Orientierungsnummernbescheide der MA 37, der Fortführung für die Wählerevidenz und den Änderungen zum IBS (Adressprotokoll Profi) für die Gebührenvorschreibung, Verrechnung und Verwaltung.

Die statistischen Einheiten des RBW, die als Grundlagen für viele Applikationen im EDV-unterstützten Verwaltungsvollzug des Magistrats verwendet werden, wurden auf der Großanlage und im Geografischen Informationssystem (GIS) in einem täglichen Änderungsdienst aktualisiert. Dabei wurden auch vermeintliche Differenzen zwischen den beiden Datenträgern Großanlage und GIS als Vorbereitung für die Großzählung 2001 überprüft.

Die Verkäufe und Bestellungen der **digitalen Mehrzweckkarte** (auf Datenträger) werden vom Kartenverkauf seit 1998 getrennt durchgeführt. Bei den über die MA 21B gelaufenen, verrechneten Bestellungen konnten im Jahr 2000 verrechnete Umsätze von ATS 6,2 Mio. erzielt werden. Im abgelaufenen Jahr wurden mehr Pläne mit den weitaus billigeren Rasterdaten im Gegensatz zu den hochwertigeren Vektordaten bestellt, wodurch sich die Umsatzsumme wesentlich verändert hat. Zusätzlich wurde im Jahr 2000 der Hektarpreis um ca. 40 % herabgesetzt.

Auf dem 1989 installierten Anschluss an das Bundesrechenzentrum wurden im abgelaufenen Jahr 10.640 Einzelabfragen von der **Grundstücksdatenbank** als Grundlagen für die Bebauungsplanbearbeitungen für ganz Wien von Mitarbeitern der MA 21B durchgeführt. Durch den vermehrten Einsatz des von der MA 14 mit der MA 40 ausgearbeiteten Grundstücksinformationssystems (GRUGIS) sind die Einzelabfragen bereits stark zurückgegangen (ca. 50 %). Die wegen der Kosten an den Bund vorgegebenen monatlichen Limits wurden bei weitem nicht mehr erreicht.

Für die von der MA 7 im Wege des Gemeinderatsausschusses für Kultur verfüigten **Neubenennungen bzw. Umbenennungen** von Verkehrsflächen, Park- und Wohnhausanlagen wurden 42 Ansuchen behandelt, von denen 29 einer amtlichen Benennung zugeführt werden konnten. Die grafischen Unterlagen für die dazu erforderliche Bekanntgabe im Amtsblatt der Stadt Wien wurden von der MA 21B angefertigt.

Die Baupolizei (MA 35, MA 37) hat der MA 21B 1.066 Ansuchen um Bekanntgabe der Bebauungsbestimmungen übermittelt. Weiters wurden 328 Ansuchen bzw. Anfragen von Privaten und von Dienststellen, den Flächenwidmungsplan und Bebauungsplan betreffend, geprüft und behandelt. Die Vertreter der Abteilung nahmen an 206 Verhandlungen als Amtssachverständige teil.

Aufgrund des **Wohnhaussanierungsgesetzes** wurden 1.024 Ansuchen auf ihre Vereinbarkeit mit dem Flächenwidmungsplan und dem Bebauungsplan geprüft. 876 davon waren Anfragen des Amtes der Wiener Landesregierung hinsichtlich Wohnungsverbesserungen und 148 Anfragen wurden vom Wiener Bodenbereitstellungs- und Stadterneuerungsfonds bzw. von Privaten im Hinblick auf beabsichtigte Sanierungsmaßnahmen an Wohnhäusern bei der MA 21B eingebracht.

Im **Dezernat Reprografie** der MA 21B wurde im Berichtsjahr 2000 in den Produktionsbereichen Mikrofilmstelle, Reprofotografie, Lichtpauserei, Großflächenkopie, Farbkopie, Adressieranlage, Endfertigung (Broschürenherstellung) und Druck Aufträge im Wert von mehr als ATS 12,41 Mio., in der Kopierstelle Aufträge im Wert von ATS 3,55 Mio. vornehmlich für den hoheitlichen Bereich des Magistrats abgewickelt.

Dazu zählen vor allem der Druck der Plandokumente für die MA 21A, B und C sowie Aufträge aus den Bereichen der Gruppe Planung und der technischen Dienststellen des Magistrats. Auch im Bereich Mikrofilmstelle ist trotz des immer stärker werdenden Einsatzes der digitalen Technik eine hohe Auslastung zu verzeichnen. So werden in diesem Produktionsbereich Akten der MA 62, MA 40 und nicht zuletzt der Buchhaltungsabteilungen der MA 6 sowie der Zeitschriftenrundlauf der technisch-wissenschaftlichen Bibliothek der MA 18 und die Plakatsammlung der MA 9 sowie Pläne der MA 29, MA 41 und der MA 45 auf Mikrofilm archiviert, da das Medium Mikrofilm als einziges die Daten- und Rückgriffssicherheit auf viele Jahre (Schwarzweiß-(SW-)Mikrofilm ca. 100 Jahre, Farbmikrofilm über 100 Jahre) gewährleistet.

Im Rechnungsjahr 2000 wurde ein Mikrofilmscanner für SW-Mikrofilmprodukte angekauft, um eine Verbindung zwischen Mikrofilmtechnik und digitaler Technik zu erreichen. Mit diesem Gerät werden von Mikrofilmprodukten (Jackets, Fiche) digitale Datensätze erstellt. Diese Dienstleistung wird momentan von MA 29 und MA 41 genutzt, um Pläne mit Datenbanken zu verknüpfen. Es haben auch schon einige andere Magistratsdienststellen Interesse an dieser Dienstleistung bekundet.

In der Kopierstelle für SW-Kopien in den Formaten A3 und A4 wurden im vergangenen Jahr über 6,16 Millionen Kopien für magistratsinterne Nutzer vorwiegend im Einzugsbereich Rathaus erstellt.

Auch im Berichtsjahr 2000 konnte ein weiterer Anstieg an Aufträgen im Bereich Farbkopie A3 und A4 verzeichnet werden. Der Prozentsatz an Aufträgen bei welchen digital erstellte Dokumente auf dem digitalen netzungebundenen Hochleistungsfarbkopiersystem direkt vom Datenträger bzw. direkt „übers Netz“ ausgedruckt werden, ist stark steigend, da Qualitätssteigerung bei gleichzeitiger Zeitersparnis erreicht wurde.

Da die Nachfrage nach Broschüren in den letzten Jahren stark angestiegen ist, wurde im Jahr 2000 eine Zusammen-trag-, Lagenfalz- und Heftmaschine angeschafft.

In der Kartenverkaufsstelle, welche seit März 2000 gemeinsam mit der neuen Planauskunft Wien geführt wird, wurden Plandokumente, Mehrzweckkarten und Produkte des Dezernats Reprografie (Bauakte der MA 37, Akte der Schlichtungsstelle der MA 16 u. Ä.) im Wert von ATS 0,94 Mio. verkauft.

Das Dezernat Reprografie der MA 21 B verwaltete im Rechnungsjahr 2000 ATS 4,0 Mio. für die grafische Produktion und ihre Agenden als Fachdienststelle für Mikrofilm.

## Stadtteilplanung und Flächennutzung Nordost (MA 21C)

### Planungen in den Bezirken

#### 21. Bezirk

Aufbauend auf die im vorigen Jahr beauftragten Untersuchungen (Verkehrsstudie) für das Umfeld der geplanten U1-Station **Aderklaaer Straße**, wurde ein **städtebauliches GutachterInnenverfahren** durchgeführt, wobei die Arbeiten von 7 geladenen ArchitektInnen bzw. -teams von einer Jury, bestehend aus externen Fachleuten, Politikern und Magistratsplanern beurteilt wurden. Nach insgesamt 3 Bearbeitungsstufen wurde das GutachterInnenverfahren abgeschlossen, und das Ergebnis liegt nunmehr in Form eines Leitprojekts vor. Die entsprechenden **Widmungsverfahren** („Brachmühle“ und, für die erforderlichen verkehrlichen Rahmenbedingungen, die Straßenspanne Seyringer Straße) wurden eingeleitet.

Zur Dokumentation der vielfältigen Arbeitsbereiche der Stadtplanung wurde eine **Ausstellung** mit dem Thema „Floridsdorf zeigt Zukunft“ zusammengestellt und im Rahmen des „Tags der offenen Tür“ in Floridsdorf erstmalig präsentiert. Die Ausstellung, die auch im Internet veröffentlicht wurde, zeigt Wohn- und Arbeitsplatzprojekte sowie soziale Infrastruktureinrichtungen, Planungen für Grün- und Erholungsflächen und Verkehrsvorhaben.

In Abstimmung mit dem Radweg-Lückenschlussprogramm für Wien wurde für die Jedleseer Straße eine **Radwegplanung** beauftragt, und in enger Zusammenarbeit mit Vertretern des 21. Bezirks erarbeitet, diese liegt nunmehr als Grundlage für weitere Planungsschritte vor.

Zur weiteren **Beschaffung von Grundlagen** wurde für das Lange Feld eine städtebauliche Bestandsaufnahme beauftragt und für die Bereiche Peitlgasse, Heeresspital und Stammersdorf-Ost entsprechende Aktualisierungen der digitalen Nutzungserhebungen abteilungsintern durchgeführt.

Die im Jahr 1999 begonnenen **Verfahren zur Festsetzung des Flächenwidmungs- und Bebauungsplans** der Siedlungsbereiche Justgasse, Rittingergasse, Andreas-Hofer-Straße, Achengasse und Tiefweg wurden abgeschlossen. In Fortsetzung der widmungsmäßigen Behandlung von Kleingartengebieten in Floridsdorf wurden für die Anlage der Firma Siemens, den Kleingartenverein an der Stammersdorfer Straße und die große ÖBB-Anlage „Wagenwerk“ die entsprechenden Verfahren beendet.

Das Verfahren für die Donauinsel (21. und 22. Bezirk) wurde fortgesetzt und magistratsintern abgeschlossen.

An neuen Plangebietern die im Jahr 2000 widmungsmäßig bearbeitet wurden, sind die Bereiche Bruckhaufen (Beschluss erfolgt), Heeresspital, Satzingerweg, Trillergasse, Pilzgasse, Spöttlgasse, Semmelweissgasse, Fultonstraße und Anton-Bosch-Gasse zu erwähnen.

## 22. Bezirk

Für die Bereiche um die Stationen Stadlau und Aspernstraße der **U2-Verlängerung** wurden **GutachterInnenverfahren** (GAV) durchgeführt. Aufbauend auf dem Ergebnis des GAV wurde für die Umgebung der Station Aspernstraße bereits ein **städtebauliches Leitprojekt** erstellt.

Die vom **Projektteam Donau City** erstellte Internetseite sowie die digitale Datenaufbereitung und Visualisierung von Projekten für das Stadtentwicklungsgebiet Donau City werden laufend aktualisiert. Die Begleitung neuer Projekte, wie des Eurus Office Center, oder der geplanten Euro Control ist nach wie vor Aufgabe des Projektteams. Für den angedachten Kulturbau im südlichen Abschnitt der Donau City wurden gemeinsam mit der Geschäftsgruppe Kultur weitere Schritte im Hinblick auf eine Ideenfindung und deren Umsetzung gesetzt. Für den Rampenbereich der Anbindung an die Wagramer Straße wurde eine Machbarkeitsstudie im Hinblick auf mögliche zusätzliche Nutzungen durchgeführt.

Im Zusammenhang mit der Diskussion durchgrünter Wohnformen wurden mehrere Bebauungsstudien erstellt, die vor allem im **Raum Breitenlee** (Breitenlee Nord, Podhagskygasse, Pichlgasse und Pawlikgasse) sowie in **Süßenbrunn** an der Bettelheimstraße die Rahmenbedingungen für eine Umsetzung des angekündigten Programms „**Durchgrüntes Wohnen**“ darlegen.

Im Bereich Breitenlee Nord wurde darüber hinaus für Teilbereiche ein städtebauliches Gutachterverfahren durchgeführt, auf dessen Ergebnis in der Folge der Entwurf für einen Flächenwidmungs- und Bebauungsplan aufbauen wird. In Zusammenhang mit einer künftigen Erweiterung des **Gewerbeparks Stadlau** wurde ein Verkehrsgutachten für eine Umfahrung des Hirschstettner Ortskerns sowie zur Entlastung bestehender Kreuzungen und der Realisierung der „**Stadlauer Straße neu**“ beauftragt.

Aufbauend auf das **Lückenschlussprogramm Radverkehr 2000** wurde in Abstimmung mit dem Bezirk und den Verkehrsdienststellen für den Bereich zwischen Donauzentrum und Genochplatz die Planung einer Radverkehrsanlage durchgeführt.

Im Zusammenhang mit der Altlastensicherung des Mobil-Areals in der Breitenleer Straße wurde eine landschaftsplanerische Studie für den **Grünzug östlich der B 302** erstellt. Dabei wurden, unter Einbeziehung eines Freizeitparkprojekts, Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in Varianten aufgezeigt.

Basierend auf der im Jahr 1999 erstellten Review „Planungen und Realisationen der 90er Jahre“ wurde eine vertiefende Studie im Rahmen eines Leitlinienkonzepts für den Bereich **Eßlinger Furt** erarbeitet, die bereits konkrete Ausgestaltungsvorschläge für diesen Nationalparkzugang beinhaltet.

An den Sitzungen des von der Bezirksvorstehung geführten **Arbeitskreises Stadlau** wurde regelmäßig teilgenommen. **Zeitlich begrenzte Bausperren** wurden für das Areal der Carl-Kaserne im Zusammenhang mit noch zu klärenden Nutzungsabsichten sowie für den Bereich Contiweg im Zusammenhang mit der Anbindung an übergeordnete Verkehrsadern verhängt bzw. verlängert.

Mehrere **städtebauliche Bestandsaufnahmen** mit Problemanalysen für Gebietsüberarbeitungen wurden beauftragt, diese betrafen die Gebiete Langobardenviertel, Industriestraße Süd, Siedlung Wulzendorf, Erzherzog-Karl-Stadt Ost sowie Zschokkegasse.

Die vom Gemeinderat **beschlossenen Planentwürfe** in Donaustadt umfassten die Bereiche Industriepark Nord, Kleehäufel, Schanze 28, südlich des Mühlwassers, Industriezone Stadlau, Rugierstraße, Ortskern und Westrand von Eßling, Kriegerheimstätten, Zschokkegasse und den Lettenhaufen.

In Vorbereitung bzw. in Bearbeitung für angestrebte **Widmungsverfahren** befanden sich unter anderem Gebietsbearbeitungen für die Bereiche Donauinsel, Lettenhaufen, Franz-Josefs-Land, Hirschstetten, Gewerbepark Hirschstetten, Donauzentrum, weitere Abschnitte zwischen Mühlwasser und Donauinsel, mehrere Teilflächen in Breitenlee, Flächen von der Erzherzog-Karl-Straße bis zur Siedlung Wulzendorf, die nördlichen und südlichen Teilbereiche von Eßling sowie Neu-Süßenbrunn.

### Bezirksübergreifende Planungen und Arbeiten

Das vom Arbeitskreis Donauraum bearbeitete „**Stadtstrukturelle Nutzungskonzept Donauraum Wien 2000 – Leitbild**“ wurde nach Fertigstellung dem Gemeinderat vorgelegt und am 29. Juni 2000 beschlossen.

Angesichts der Bedeutung des Wiener Donauraums als Erholungsgebiet und in Zusammenhang mit dem vom Gemeinderat beschlossenen Nutzungskonzept wurden die Vorbereitungen für die Erstellung einer Publikation der Reihe „Stand der Dinge“ in Verbindung mit einer Ausstellung und Internetpräsentation eingeleitet.

Die von einem planungsinternen Arbeitskreis unter Federführung der MA 21C ausgearbeiteten Vorschläge für eine raumordnerische **Regelung für Großprojekte im Veranstaltungsbereich** (Kinocenter, Entertainmentcenter) wurden in die Bauordnungskommission eingebracht. Der in der Folge erstellte Entwurf einer Bauordnungsnovelle durchlief das magistratsinterne Begutachtungsverfahren, soll weiter in enger Zusammenarbeit mit den Planungsdienststellen konkretisiert und im Lauf des Jahrs 2001 zur Beschlussfassung durch den Landtag gebracht werden.

#### EDV-Aktivitäten

Im Arbeitskreis „**GIS-gestützte Flächenwidmung**“ (unter Koordination der MA 21C) wurde im abgelaufenen Jahr der Schwerpunkt der Entwicklung in die kartografische Qualität (verschiedene Maßstäbe) sowie die Datensicherheit (logisch-inhaltliche Prüfungen) gelegt. Durch die Weiterentwicklung der EDV-Werkzeuge werden nunmehr alle neuen Planentwürfe auf digitaler Basis erstellt.

Parallel dazu wurden auf der konzeptiven Ebene jene inhaltlichen Erfordernisse und Rahmenbedingungen definiert, welche die Basis für die Verknüpfung von Grafik- und Textteil der Plandokumente darstellen.

Darüber hinaus wurde auch ein EDV-Tool in der Abteilung implementiert, mit dem verschiedene Plangrundlagen aus Datenbeständen anderer (Dienst-)Stellen direkt in der Abteilung generiert und in einer – auf die Maßstabebene des Flächenwidmungs- und Bebauungsplans abgestimmten – kartografischen Qualität geplottet werden.

#### Neustrukturierung der EDV in der Stadtplanung

Ausgehend von den Empfehlungen aus der Organisationsanalyse durch Coopers & Lybrand wurde unter Leitung der MA 21C innerhalb der Stadtplanungsabteilungen ein Konzept für die Neuorganisation der EDV erstellt. Nach magistratsinterner Abstimmung erging im November 2000 der Auftrag zur Implementierung dieser neuen Organisationsstruktur durch den Herrn Bereichsdirektor für Stadtplanung. Das Konzept sieht vor, dass den Planungsabteilungen nach den Gesichtspunkten einer sachlichen und kapazitätsausgewogenen Arbeitsteilung Schwerpunktaufgaben in Hinblick auf die Entwicklung und Betreuung von EDV-Anwendungen zugeordnet sind; die Zuständigkeit der MA 21C liegt gemäß diesem Konzept im Bereich „Grundlagen für Flächenwidmungs- und Bebauungspläne“ sowie „Thematische Sonderoperat“ (z. B. Kommission zur Optimierung des Grundstückmanagements [KOG]).

Die Gesamtkoordination dieser EDV-Aktivitäten sowie die Vorbereitung strategischer EDV-Entscheidungen auf Stadtplanungsebene erfolgt durch eine abteilungsübergreifende Koordinationsgruppe unter Federführung der MA 21C.

Für den Großteil der zusammenhängenden Betriebsflächen in Wien-Nordost wurde der Bestand fortgeführt und für die Besprechungen der KOG planlich aufbereitet.

Überdies wurde die Erweiterung des **Internet-Grafik-Auskunftsdiensts über den Flächenwidmungsplan** in Angriff genommen, in dem zukünftig auch die grafischen Inhalte des Bebauungsplans dargestellt werden, wie auch die Abgrenzung und Nummern der gültigen Plandokumente.

#### Statistischer Jahresüberblick

Vom Wiener Gemeinderat wurden im Berichtsjahr für das nordöstliche Stadtgebiet 22 Plandokumente beschlossen. Zusätzlich wurden 2 zeitlich begrenzte Bausperren gemäß § 8 Abs. 2 der Bauordnung für Wien verhängt. Bei den erstgenannten Planentwürfen handelte es sich um Aufhebungen und Neufestsetzungen, die in der Regel umfangreicher Vorarbeiten (Grundlagenschaffung, Bestandsaufnahmen, städtebauliche Analysen, Zielermittlungen und dgl.) bedurften. Die damit abgedeckte Gebietsfläche umfasst 925 Hektar, somit ca. 6 % der Fläche der beiden nordöstlichen Wiener Gemeindebezirke. Mit Ausrichtung auf das „Zehnjahresprogramm“, der Frist für die Überarbeitung der übergeleiteten Plandokumente, befanden sich weitere 50 Vorentwürfe in Bearbeitung (Planverfahren eingeleitet bzw. im Lauf) und 18 Gebiete in Vorbereitung. Der Abteilung wurden 990 Ansuchen um Bekanntgabe der Bebauungsbestimmungen von der Baubehörde zur Behandlung übermittelt. Auf Grundlage des Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetzes wurden 666 Anfragen auf ihre Vereinbarkeit mit dem Flächenwidmungs- und Bebauungsplan geprüft. 29 Widmungsansuchen wurden in den Widmungsgesprächen behandelt.

Insgesamt betrug die gerundete Gesamtsumme der finanziellen Aufwendungen für alle Planungsaktivitäten ATS 8,9 Mio. Die Aufgliederung nach räumlichen Teilgebieten ergab für den 21. Bezirk ATS 2,1 Mio., für den 22. Bezirk ATS 5,8 Mio. Für bezirksübergreifende bzw. räumlich nicht zuordenbare Arbeiten wurden ca. ATS 0,2 Mio. aufgewendet.

Differenziert nach Verwendungsbereichen ergaben sich für GutachterInnenverfahren und Stadtteilplanung ATS 5,6 Mio., für Sachkonzepte wie etwa Grünraum und Verkehr ATS 1,4 Mio., für Bestandsaufnahmen bzw. Bestandsanalysen für den Flächenwidmungs- und Bebauungsplan ATS 1,1 Mio., für Sonderaufgaben/EDV wurden ATS 0,6 Mio. und für Nebenkosten (Kopien, Modelle) wurden ATS 0,2 Mio. verwendet.

#### **Ausbildung**

Im Rahmen der Jobrotation wurden intensiv Kontakte zu anderen Abteilungen (Magistratsabteilungen 18, 19 und 37) bzw. zu den Wiener Fonds geknüpft (Wiener Wirtschaftsförderungsfonds [WWFF], Wiener Bodenbereitstellungs- und Stadterneuerungsfonds [WBSF]). Dadurch ergeben sich wertvolle Synergien für eine zukünftige Zusammenarbeit.

## **Straßenverwaltung und Straßenbau (MA 28)**

Die Abteilung verwaltete und erhielt im Jahr 2000 2.802 km öffentliche Straßen, von denen 215 km Bundesstraße B, 41 km Autobahnen und 2.546 km Gemeindestraßen waren.

Für Versorgungs- und Entsorgungsleitungen wurden an Einbautendienststellen bzw. Einbautenträger und an private Bauwerber zusammen 12.320 Bewilligungen für Aufgrabungen gemäß der Kundmachung des Wiener Magistrats erteilt.

### **Gemeindestraßen**

#### **Hauptstraßen**

##### **Fortsetzungsarbeiten**

- 5., Arbeitergasse von Spengergasse bis Margaretengürtel: Kompletter Straßenneubau (Fahrbahn, Gehsteige, Abstellflächen)
- 20., Klosterneuburger Straße von Gerhardusgasse bis Wallensteinstraße: Fahrbahn- sowie beidseitige Gehsteigumbauten
- 21., Gerasdorfer Straße von Ruthnergasse bis Draugasse: Kompletter Straßenausbau (Fahrbahn, Gehsteige, Abstellflächen und Radwege)

##### **Neue Baumaßnahmen**

- 3., Rennweg von Schwarzenbergplatz bis Fasangasse: Straßenumbau (Belagerneuerung der Fahrbahn und Gehsteige)
- 6., Webgasse von Gumpendorfer Straße bis ONr. 42: Fahrbahn- und Abstellflächenerneuerung
- 10., Trostraße von Laxenburger Straße bis Ettenreichgasse: Fahrbahnerneuerung
- 14., Einwanggasse von Penzinger Straße bis Cumberlandstraße: Fahrbahnbelagsaufbringung und Abstellflächenerneuerung
- 19., Grinzinger Allee von Billrothstraße bis Grinzinger Straße: Fahrbahnerneuerung
- 22., Breitenleer Straße von Schukowitzgasse bis Telefonweg: Generalsanierung der Fahrbahn

#### **Nebenstraßen**

Auszugsweise einige Straßen Neu- und Umbauten bzw. diverse Belagsarbeiten:

- 2. Bezirk: Sebastian-Kneipp-Gasse (2-14); Engerthstraße (232-236)
- 7. Bezirk: Neustiftgasse (50-52); Burggasse (47-53)
- 11. Bezirk: Mautner-Markhof-Gasse (43-53, 50-62)
- 15. Bezirk: Hütteldorfer Straße (16-26, 45-71)
- 16. Bezirk: Herbststraße/Gürtel

Im Zuge der Herstellung von **Siedlungsstraßen** wurden Ausbau- bzw. Umbauarbeiten sowie Instandsetzungen durchgeführt. Unter anderen:

- 14. Bezirk: Siedlung „Kordon“ (4. und 5. Bauteil), Zyklamengasse u. a.
- 22. Bezirk: Strigelgasse
- 23. Bezirk: Gütenbachstraße

Die Neuherstellung von **Radwegen** bzw. die Ausgestaltung von vorhandenen Straßenflächen zu Radfahrmöglichkeiten wurde im Jahr 2000 fortgeführt (insgesamt wurden 3.700 m Radwege neu errichtet).

Nachstehend einige Beispiele:

- 12. Bezirk: Rechte Wienzeile (Rotenmühlgasse bis Fabriksgasse)
- 21., 22. Bezirk: Zehdengasse (J.-Baumann-Gasse bis Eipeldauer Straße)
- 23. Bezirk: Ketzergasse (W.-Leeb-Gasse bis Färbmühlgasse)

Auch Bauvorhaben zur Herstellung von **Fußgeherzonen, Wohnstraßen und verkehrsberuhigten Zonen** wurden im Jahr 2000 fortgesetzt bzw. begonnen, so u. a. in Teilbereichen folgender Straßenzüge bzw. Plätze:

- 1. Bezirk: Judenplatz (Parisergergasse, Jordangasse u. a. einmündende Gassen)
- 4. Bezirk: Schlüsselgasse
- 5. Bezirk: Einsiedlerplatz und Embelgasse (Einsiedlerplatz bis Margartetenstraße)

Zur Verbesserung der **Verkehrssicherheit an Unfallsschwerpunkten** wurden auszugsweise in nachstehend aufgezählten Straßenteilabschnitten entsprechende straßenbauliche Maßnahmen an Gehsteigen und Fahrbahnen gesetzt (wie z. B. die Herstellung von Verkehrsinseln und Fahrbahnteilern, Fahrbahnaufpflasterungen inklusive Polleraufstellungen etc.):

- 2. Bezirk: Lilienbrunnengasse
- 7. Bezirk: Zieglergasse
- 10. Bezirk: Fernkorngasse
- 14. Bezirk: Hütteldorfer Straße
- 15. Bezirk: Märzstraße
- 22. Bezirk: Wagramer Straße

Bei Arbeiten im Zuge des **Behindertenprogramms** wurden in erster Linie „behindertengerechte“ Gehsteigabsenkungen bei verkehrsreichen, stark von Fußgehern frequentierten Kreuzungsbereichen errichtet, um u. a. das Befahren mit Rollstühlen, Kinderwägen etc. zu erleichtern.

- 3. Bezirk: Untere Weißgerberstraße
- 4. Bezirk: Wiedner Gürtel
- 5. Bezirk: Rechte Wienzeile
- 6. Bezirk: Gumpendorfer Straße
- 11. Bezirk: Kaiserebersdorfer Straße
- 19. Bezirk: Döblinger Gürtel

Der **U-Bahn-Bau** löste auch im Jahr 2000 wieder eine Reihe von straßenbaulichen Maßnahmen aus. In folgenden Teilbereichen wurden leistungsfähige Umleitungsstrecken für den Individualverkehr errichtet und großflächige Wiederherstellungsarbeiten eingeleitet.

- 1. Bezirk: Karlsplatz
- 1. und 8. Bezirk: Friedrich-Schmidt-Platz
- 2. Bezirk: Praterstraße (Schrottgießergasse bis Rotensterngasse)
- 11. Bezirk: Simmeringer Hauptstraße, Teilabschnitte von beinahe allen einmündenden Nebenstraßen

Im Zusammenhang mit der **Aufschließung von Betriebsbaugebieten** erfolgte im Industriepark Nord (22. Bezirk) der Vollausbau der Niedermoserstraße und des Dassanowskyweges sowie die Neuherstellung der Hermann-Gebauer-Straße und der Rudolf-Hausner-Gasse.

In Bezug auf die straßenmäßige **Erschließung von Stadterweiterungsgebieten** zum Zweck der Errichtung von Wohnhausanlagen seien auszugsweise die Stadterweiterungsfläche 10.12 (Wienerberggründe) sowie die Ergänzung zum Business-Park-Vienna (Wienerberg-City) im 10. Bezirk erwähnt.

Im Zuge der **laufenden Instandhaltungsarbeiten** wurden im Jahr 2000 in beinahe allen Bezirken kleinere Straßenbauarbeiten, wie Umbauten und Erneuerungen von Gehsteigen und Fahrbahnen sowie Ausbesserungsarbeiten ausgeführt.

Im Jahr 2000 kamen wieder **Straßenbauten kleineren Umfangs für andere Dienststellen** in einigen Bezirken zur Durchführung und zwar vorwiegend für die Wiener Linien (U-Bahn-Bau und Errichtung von so genannten „Haltestellenkaps“) sowie Umbauten zum Zweck des Beschleunigungs- bzw. Bevorrangungsprogramms für Straßenbahn und Bus (Errichtung von Busspuren bzw. Busbuchten, Gehsteigverbreiterungen u. a.). Für die MA 49 waren im vergangenen Jahr Erhaltungsarbeiten am Straßen- und Wegenetz des Lainzer Tiergartens erforderlich.

**EU-Projekt „URBION“ (Nr. 15, Westgürtel)**

- Maßnahmen im öffentlichen Raum der Gürtelmittelzone zur Aufwertung dieses Gebietes als Aufenthaltsraum (gestalterische Maßnahmen, Schaffung zusammenhängender Grünflächen, konfliktfreie Rad- und Gehwegführung u. a.).

## Bundesstraßen

### Bundesstraßen A (Autobahnen): Wichtige Bauten im Berichtsjahr 2000

#### Fortsetzungsarbeiten aus 1998 bis 2000

- A 23 – 2., Instandsetzung und Umbau Prater Hochstraße: Generalsanierung und Verbreiterung (Umbau- und Belagsarbeiten im Bereich Knoten Prater und Anschlussstelle Handelskai), Errichtung einer neuen Lärmschutzwand.

#### Neubeginne 2000

- A 23 – 10., Knoten Landstraße bis Anschlussstelle Arsenal: Spurrinnensanierung im Bereich des 2. Fahrstreifens auf der Richtungsfahrbahn Süd.
- A 23 – 3., Abfahrt Landstraßer Gürtel: Zur Verbesserung der Verkehrssicherheit wurde die Fahrbahn der Abfahrtsrampe verbreitert und zwischen der Auffahrts- und Abfahrtsrampe eine Betonleitwand als Fahrbahnteiler errichtet.

### Bundesstraßen B

#### Größere Straßenbauarbeiten

##### Fortsetzungsarbeiten aus 1999 bis 2000

- B 3 – 21., Neue Trasse von Donauefelder Straße bis Leopoldauer Straße: Neubau einer zweispurigen Bundesstraße samt Rad- und Gehwegen sowie Lärmschutzeinrichtungen, Baudurchführung: 31. 8. 1999 bis 30. 10. 2000
- B 221 – 5., Margaretengürtel (Fendigasse–Schönbrunner Straße): Ein kompletter Umbau der Gürtelfahrbahn wurde vorgenommen. Dabei kam es zu einem Abrücken der bestehenden Fahrbahn von der Bebauung und einer Verbreiterung und Neugestaltung des Vorlands inklusive der Pflanzung einer neuen Baumreihe und Errichtung eines neuen Gehwegs. Baudauer: Ende Jänner 1999 bis Ende August 2000

##### Neubeginne

- B 1 – 13., Wientalstraße Bereich Stampfergasse: Verbreiterung, Baudauer: 13. 6. 2000 bis 31. 8. 2000
- B 221 – 12., Gaudenzdorfer Gürtel (Schönbrunner Straße/Flurschützstraße): Umbau (Parkspur und Baumscheiben), Baudauer: 12. 7. 2000 bis 3. 9. 2000
- B 229 – 22., Rautenweg (Percostraße–B 302): Umbau (Bahnunterführung), Baudauer 11. 9. 2000 bis 10. 11. 2001

##### Erhaltungsarbeiten

- B 1 – 15., Linke Wienzeile (Kreuzung mit Stieggasse): Belagssanierung der Fahrbahn (Stauraum und Plateau), Baudurchführung: November 2000
- B 221 – Äußerer Gürtel in den Bezirken 15 bis 18.

##### Maßnahmen mit Gesamtbaukosten unter ATS 1 Mio. (Einzelmaßnahmen)

##### Stauraumsanierungen in Form von Konstruktionsverstärkungen in den folgenden Bereichen:

- B 3 – 22., Erzherzog-Karl-Straße ONr. 74 bis 88
- B 230 – 10., Laxenburger Straße ONr. 136
- B 230 – 23., Laxenburger Straße/Vorarlberger Allee

##### Örtliche Betonfeldsanierungen

- B 221 – Äußerer Gürtel im 12. Bezirk sowie weitere Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten (z. B. kleinere örtliche Betonfelderneuerungen, Arbeiten an Verkehrsleit- und Lärmschutzeinrichtungen und dergleichen) an diversen Bundesstraßen in verschiedenen Bezirken.

Im Rahmen des Budgets für Gemeindestraßen wurde sowohl der Bau von Gehsteigen, Parkplätzen als auch der Ausbau von Nebenfahrbahnen bei Bundesstraßen B durchgeführt.

## Brückenbau und Grundbau (MA 29)

### Schwerpunkte der Tätigkeit

Im Berichtsjahr wurden in der MA 29 im Rahmen der Verfolgung des New Public Managements folgende Schwerpunkte gesetzt.

1. Organisationsneuerungen
2. Kontraktmanagement
3. Qualitätsmanagement nach ISO 9001
4. Controlling
5. Innovationen 2000
6. Bauwerksmanagement
7. Brückenbau – Schwerpunkte 2000
8. Grundbau – Schwerpunkte 2000

## 1. Organisationsneuerungen

Im Berichtsjahr wurden in der MA 29 auf organisatorischem Gebiet folgende Neuerungen durchgeführt:

- Bedingt durch das Kontraktmanagement wurde in der MA 29 ein Controller installiert, der für die Abteilung die Unterlagen und Daten zur Steuerung der Dienststelle aufbereitet.

## 2. Kontraktmanagement

Die MA 29 war eines der Pilotprojekte im Kontraktmanagement für das Jahr 2000. Bei der Kontraktbearbeitung war die Zielfindung für die Jahre 2000 und 2001 der mühsamste Teil, der sehr viel Aufwand benötigte. Doch gerade dieser Prozess war es, auf den es in Wirklichkeit ankam. Durch die fünf Dimensionen des Kontraktes, die Gesamtzielsetzung, die darin enthaltenen Kunden-, Leistungs-, Finanz- und Managementziele gibt die Dienststelle ein klar definiertes Angebot an die Auftraggeber ab, wenn es akzeptiert wird, soll dies letztlich auch der Existenzsicherung der Dienststelle dienen. Aus Sicht der MA 29 ist bei immer knapper werdenden Ressourcen und steigenden Anforderungen das Kontraktmanagement der einzige Weg in die Zukunft. Ein weiterer wichtiger Punkt im Kontrakt besteht darin, bestehende Rahmenbedingungen anzuführen und je nach Möglichkeit den zukünftigen Entwicklungen anzupassen. Die Veränderung von Rahmenbedingungen ist ein Prozess, der zumindest schrittweise Veränderungen bringen soll, vor allem wenn das Kontraktmanagement im gesamten Magistrat umgesetzt ist. So konnte im Rahmen des Kontraktmanagements im Berichtsjahr das Leitbild der MA 29 in einem gemeinsamen internen Prozess erstellt werden. Durch diese Vorgangsweise gelang es, dass das Leitbild von den MitarbeiterInnen positiv angenommen wurde und auch gelebt wird. Weiters wurde eine Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung durchgeführt, die der Abteilungsleitung wertvolle Hinweise für weitere Verbesserungen und Steuerungsmöglichkeiten lieferte.

## 3. Qualitätsmanagement nach ISO 9001

Das im Jahr 1998 eingeführte Qualitätsmanagement (QM) welches mit der ISO-9001-Zertifizierung formal abgeschlossen wurde, bedeutet für die MA 29 eine interne Qualitätssicherung, wobei es für sämtliche Prozesse Verfahrensanweisungen gibt, die am Ende eventuelle Fehler analysieren lassen. Der gesamte Qualitätssektor wird im Kontraktmanagement durch das QM abgedeckt. Im November wurde das interne Audit 2000 durch einen externen Auditor sowie den internen Qualitätsmanager und seinen Stellvertreter durchgeführt. Im Zuge dieses Audits wurden Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt, aber keine Normwidrigkeiten festgestellt. Das interne Audit wurde daher positiv abgeschlossen.

In einem anschließend durchgeführten Management-Review, in dem die Erkenntnisse des Zertifizierungsaudits (1999) sowie des internen Audits 2000 einfließen, konnte eine positive Entwicklung des Qualitätsmanagements festgestellt werden. Im Jänner 2001 hat dann das für 2000 vorgeschriebene jährliche Überwachungsaudit durch die Zertifizierungsstelle ÖQS (Österreichische Vereinigung zur Zertifizierung von Qualitäts- und Managementsystemen) stattgefunden. Das positive Ergebnis berechtigt die MA 29 weiterhin als zertifiziert im Sinne der ISO 9001 zu gelten. Damit wurde auch ein wichtiger Kontraktpunkt erfüllt.

## 4. Controlling

Zur Kontraktevaluierung und um auftauchende Probleme durch ein Controlling frühzeitig selbst zu erkennen und im Sinne der Dienststelle rechtzeitig entgegenzusteuern, bzw. dienststellenintern ein Konzept zur Problemlösung erstellen zu können, wurde in der MA 29 ein interner Controller bestellt. Im Jahr 2000 wurden für die verschiedensten Produkte der MA 29 Kennzahlen formuliert und die dazugehörigen Daten gesammelt. Diese Datensammlung ermöglicht es nunmehr der Führungsebene, steuernd in die Arbeitsabläufe der MA 29 einzugreifen.

## 5. Innovationen 2000

In der MA 29 wurden im Berichtsjahr 49 Innovationen seitens der MitarbeiterInnen eingereicht, wobei seitens der Abteilungsleitung jede dieser Innovationen beurteilt und eine entsprechende schriftliche Stellungnahme dazu abgegeben wurde. Als wesentliche Innovation sei hier die Überlegung angeführt, Kanalleitungen der MA 30 nicht durch Unterdükerungen des Donaukanals, sondern in Form von Überleitungen bei vorhandenen Brücken zu führen. Diese Innovation hat zu Kosteneinsparungen in Milliardenhöhe geführt sowie Behinderungen des öffentlichen Verkehrs und der Schifffahrt im gesamten Donaukanal verhindert.

## 6. Bauwerksmanagement

Da im Straßennetz Brücken, Tunnel und Verkehrsbauwerke wichtige Komponenten darstellen und der Ausfall solcher Bauwerke ganze Straßennetze unterbrechen und erhebliche Benutzerkosten verursachen kann, sind diese Ingenieurbauwerke verkehrssicher und dauerhaft zu erhalten. Um daher die Lebensdauer der Verkehrsbauwerke zu optimieren und den Instandhaltungsaufwand zu minimieren, findet in der MA 29 im Rahmen des Bauwerksmanage-



Die beiden Vizebürgermeister Grete Laska und DDr. Görg im Gespräch anlässlich der Ausstellungseröffnung „Wiener Perspektiven – ein Stadtbild verändert sich. 75 Jahre Luftbildfotografie der Landesbildstelle Wien“.

Foto: Ziegler / media wien

Die MA 29 – Brückenbau und Grundbau erhielt für ihr professionelles Qualitätsmanagement die Zertifizierung nach ISO 9001 zuerkannt.

Foto: Votava / PID





*Der Stadtrat für Planung und Zukunft Vizebürgermeister DDr. Görg eröffnete am 6. März 2000 die „Planauskunft Wien“, eine gemeinsame Servicestelle der Magistratsabteilungen 21 A–C. Die Planauskunft ist erste Ansprechstelle zu allen Fragen der Flächenwidmungs- und Bebauungspläne und Verkaufsstelle für Pläne und Karten.*

Foto: Votava / PID

*Ende Oktober wurde das erste Teilstück der Wiener Südumfahrung B3 zwischen den Bezirken Floridsdorf und Donaustadt seiner Bestimmung übergeben.*

Foto: Votava / PID



ments laufend ein direkter Erfahrungs- und Datenaustausch zwischen den MitarbeiterInnen der Bauwerksprüfung und der Brückenerhaltung statt. Die Brückenprüfungen dienen der Erfassung, der Dokumentation und der Bewertung des Erhaltungszustands der betreffenden Objekte. Erst durch die Prüfergebnisse kann der momentane Wert eines Objekts abgeschätzt werden. Die Entscheidung über den Zeitpunkt von Instandhaltungsmaßnahmen und ob gar Teile oder das gesamte Bauwerk ersetzt werden sollen, benötigt als Grundlage eine exakte Zustandsanalyse, welche die Bauwerksprüfung liefert. Aufbauend auf diese Daten werden in vernetzter Arbeit die optimalen Entscheidungen über die weiteren Erhaltungsmaßnahmen getroffen. Basierend auf dieser Vorgangsweise wurde im Jahr 2000 das Bauwerksmanagement betreffend die Verkehrsbauwerke der A 23 – Südosttangente zum Abschluss gebracht, wobei die Ergebnisse der Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (ASFINAG) zu einer langfristigen Budgetplanung dienen sollen. Weiters wurde damit begonnen, auch die Objekte im Zuge der B 221 – Wiener Gürtelstraße einem Bauwerksmanagement zu unterziehen. Als umfangreiches Aufgabengebiet im Rahmen des Bauwerksmanagements entwickelte sich auch die Erstellung von Verträgen betreffend die Führung von Einbauten (wie Lichtwellenleiter) der verschiedensten Firmen in den Wiener Brücken.

## 7. Brückenbau – Schwerpunkte 2000

Die MA 29 war im Berichtsjahr stets bestrebt, fachspezifische Aktivitäten im Brückenbau zu setzen und ihre Aufgaben nach den Kriterien der Kundenorientiertheit und Effizienz zu erledigen. Die Schwerpunkte des Baugeschehens in den jeweiligen Bezirken waren:

- **1. Bezirk: Ohmann'sche Wienflussverbauung**

Aufgrund ihres schlechten Bauzustands ist es unbedingt erforderlich, die Ohmann'sche Wienflussverbauung im Stadtpark komplett instand zu setzen. Dies beinhaltet die Instandsetzung sämtlicher künstlerischen Bauwerke und der Stützmauern sowie aller Stiegenanlagen von den Promenaden beiderseits des Wienflusses in den Stadtpark. Ebenso Bestandteil ist die Instandsetzung der vorhandenen Beleuchtung, des Entwässerungssystems und der Parkwege im Objektsbereich. Mit den Arbeiten wurde begonnen.

- **2. Bezirk: Augartenbrücke über den Donaukanal**

Im Zuge der Instandsetzungsarbeiten wurden die alten Gehwegkonstruktionen abgetragen und durch eine orthotrope Platte ersetzt. Weiters erfolgte eine Überarbeitung und Ergänzung der Brückenausrüstung sowie des Korrosionsschutzes und eine Erneuerung des Belags.

- **Schrägseilbrücke im Zuge der A 4 – Ostautobahn über den Donaukanal**

Instandsetzung des Tragwerks über der Widerlagerkammer inklusive Abdichtung, Dilatation und Betonfahrbahn.

- **Prater Hochstraße im Zuge der A 23 – Südosttangente**

Erneuerung der Brückenkonstruktion im Bestand unter Beibehaltung der alten Fundamente. Ausbildung der Brückenkonstruktion als Verbundtragwerk mit dicht geschweißten Stahlhohlkästen und Stahlbetonverbundplatten. Die Ausrüstung des Bauwerks erfolgte mit modernen Stahlbleitwandssystemen, Lärmschutzwänden und druckdichten Entwässerungssystemen inklusive zugehöriger Verbindungskanäle und Rückhaltebecken. Im Jahr 2000 erfolgte die Fertigstellung des Mittelstreifens inklusive der Brückenausrüstung – Beleuchtung, der Leiteinrichtungen – sowie die Komplettierung der Belagsarbeiten bei der Anschlussstelle Handelskai und dem Knoten Prater.

- **Hochstraße St. Marx Fly-Over**

Zwischen der Ausfahrt bzw. Auffahrt St. Marx und der A 4 erfolgte die Auswechslung der ca. 20 Jahre alten Dehnfugenkonstruktion. Für diese Arbeiten wäre eine wechselseitige Sperre von mindestens 2 Fahrstreifen mit Einführung eines Gegenverkehrsbereichs auf eine Dauer von 4 bis 5 Wochen notwendig gewesen. Um die Verkehrsbehinderungen auf ein Minimum zu reduzieren, wurde wieder das sogenannte Fly-Over eingesetzt. Dabei wird der Verkehr mittels einer Stahlbrückenkonstruktion ca. 2 m über der Fahrbahn geführt. Diese Maßnahme ermöglicht eine Arbeitsdurchführung unterhalb dieser Konstruktion unter Aufrechterhaltung aller 3 Fahrstreifen während der Reparaturarbeiten.

- **5. Bezirk: Margaretengürtelbrücke im Zuge der B 221 – Wiener Gürtelstraße über den Wienfluss und die U4**

Instandsetzung der Margaretengürtelbrücke in Koordination mit der Erneuerung der Fahrbahn des Margaretengürtels. Neuherstellung von Belag und Abdichtung sowie Auswechslung der Dehnfugenkonstruktionen. Verbreiterung des Tragwerks über der U4 und dem Wienfluss auf Seite Zentrum für die Führung eines neuen Radwegs.

- **6. Bezirk: Stützmauer Esterhazypark**

Beginn der Arbeiten betreffend die Instandsetzung von Teilbereichen der Stützmauer auf Seite Gumpendorfer Straße und Schadekgasse bzw. Neuherstellung im Bereich der Blümelgasse. Neuherstellung von Stiegenanlagen und Rampenanlagen sowie Gestaltung einer Freitreppe vor dem Fritz-Grünbaum-Platz.

- **10. Bezirk: Laxenburger Brücke**

Abtrag des gesamten Fahrbahnaufbaus und der Randstreifen bis auf das Rohtragwerk, Neuherstellung von verstärkten Randstreifenkonstruktionen mit integrierter Leitwand, sowie Erneuerung der gesamten Feuchtigkeitsabdichtung und der Beläge einschließlich der Brückenausrüstung. Erneuerung der Stiegenanlagen für den Anschluss des Firmengeländes bei Wagon Lits.

• **12. Bezirk: Wienerbergbrücke**

Für die Erweiterung des Bahneinschnitts zwischen den Bahnhöfen Meidling und Hetzendorf im Zuge der Errichtung des Lainzer Tunnels durch die HL-AG ist es notwendig, die Wienerbergbrücke und drei Einbautenstege neu herzustellen bzw. umzubauen. Die anschließenden Straßenplateaus müssen vor dem Abbruch der alten Brücke durch die MA 28 hergestellt werden. Mit den Arbeiten wurde Ende 2000 begonnen.

• **21. Bezirk: Nordwestbahnbrücke über die ÖBB im Zuge der B 3 – Donaustraße**

Instandsetzung der Brückenwiderlager inklusive Teilumbau sowie Ausbau und Erneuerung der Dehnfugenkonstruktionen. Weiters erfolgte eine Überarbeitung und Ergänzung der Brückenausrüstung, des Korrosionsschutzes und die Erneuerung des Belags inklusive der Abdichtung sowie der Umbau der Stahlquerträger.

• **22. Bezirk: Unterführung Rautenweg im Zuge der B 229 – Jedlersdorfer Straße**

Neuerichtung einer Straßenunterführung für die B 229 – Rautenweg unter der ÖBB. Das Unterführungsbauwerk wird mit drei aneinandergereihten Einfeldobjekten ausgebildet, die für jedes der drei Geleise eigenständige Tragwerke darstellen, um im Sanierungsfall zumindest jederzeit ein Gleis im Betrieb halten zu können. Aufgrund der Grundwasserstände wird die Unterführung als wasserdichte Wanne ausgeführt. Mit den Arbeiten wurde im Sommer 2000 begonnen.

## 8. Grundbau – Schwerpunkte 2000

Im Berichtsjahr 2000 wurde seitens des Fachbereichs Grundbau ein EDV-Programm namens „GEODE“ zur Eingabe von Baugrunddaten fertig gestellt. Dieses Programm gewährleistet eine systematisierte und normgerechte Eingabe der im Zuge von Baugrundaufschlüssen erfassten relevanten Daten und ermöglicht die plangemäße Darstellung von Bohrprofilen, Grundwasserpegeln und Brunnen. Gleichzeitig wird das Programm zur digitalen Eingabe der analogen Daten in den Baugrundkataster verwendet. Die mit GEODE eingegebenen Daten können in der Folge direkt in die elektronische Datenbank des Baugrundkatasters transferiert werden, von wo aus sie in Zukunft als Instrument der grundbautechnischen Beratung, der Landesgeologie sowie für den Parteienverkehr zur Verfügung stehen sollen.

Mit der Wiener Linien GmbH & Co KG wurden eine Reihe von Übereinkommen abgeschlossen, welche die grundbautechnische und geologische Mitarbeit im Wiener U-Bahn-Bau für die Erweiterung der Linie U1 zwischen Kagran/ Donauzentrum und Leopoldau zum Inhalt haben. Die umfassende Beratungstätigkeit der MA 29 – Fachbereich Grundbau, die seit 30 Jahren bislang innerhalb des Magistrats erfolgte, sowie die Nutzung der geologisch/geotechnischen Datenbank des Baugrundkatasters und des Aktenarchivs wird nun – nach Ausgliederung der Wiener Stadtwerke – in dieser Form zum sicherheitstechnischen und wirtschaftlichen Nutzen der Wiener optimal weitergeführt.

## Versuchs- und Forschungsanstalt der Stadt Wien (MA 39)

Die Tätigkeiten der Versuchs- und Forschungsanstalt der Stadt Wien – MA 39 erstreckten sich im Jahr 2000 auf die Bereiche:

- Prüftätigkeit als akkreditierte Prüfstelle gemäß ÖNORM EN 45001 und Überwachungstätigkeit als akkreditierte Überwachungsstelle gemäß EN 45004 (akkreditiert durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit [BMWA] gemäß Akkreditierungsgesetz und durch das Österreichische Institut für Bautechnik [OIB] gemäß Wiener Bauprodukten- und Akkreditierungsgesetz [WBAG])
- Beratung technischer Dienststellen des Hoch- und Tiefbaus der Stadt Wien
- auftragsgebundene Entwicklungsarbeit an Bauprodukten für die österreichische Bauindustrie
- nationale und internationale Arbeit bei verschiedenen Gremien, wie insbesondere der neu entstandenen Mitarbeit in den Sachverständigenausschüssen des Österreichischen Instituts für Bautechnik
- Einrichtung einer Zertifizierungsstelle
- Durchführung von Baustellenbetreuungen und Baustellen-Baustoffprüfungen

### 1. Prüftätigkeit und Überwachungstätigkeit als akkreditierte Prüf- und Überwachungsstelle

Im Geschäftsjahr 2000 konnte der Trend des Rückgangs der budgetmäßig vorgegebenen Einnahmen aufgehalten werden. Dies konnte insbesondere durch die vermehrte Baustellentätigkeit und den Wiedereinsatz der Brandversuchshalle sowie die größtenteils erfolgreich abgeschlossene Umstellung der Prüftätigkeit auf europäische Regelwerke im Bereich der bauphysikalischen Prüfungen erreicht werden.

Die MA 39 hat den bereits eingeschlagenen Weg der Anhebung von Qualitätssicherung auf Baustellen weiter ausgebaut. Im Zuge dieser Maßnahmen werden bereits in der Planungsphase in Form einer Konsulententätigkeit die Richtlinien für qualitätssichernde Maßnahmen festgelegt werden. Die Baustellenbetreuung bzw. Baustellenberatung von Großbaustellen im Wiener Raum, insbesondere im Bereich der Fassadensanierungen, wurde nun auch von Genossenschaften und privaten Bauträgern angenommen.

Im Bereich des Arbeitsgebiets Brand konnte ein völlig neu konzipierter Fassadenprüfstand erbaut werden, welcher nunmehr die Möglichkeit gibt, im Zusammenhang mit Projekten zur Thermischen Wohnhausanierung auch große Dämmstoffdicken aus brennbaren Dämmstoffen zu prüfen. Gleichzeitig konnte durch Inbetriebnahme des neuen Fensterprüfstands ein wichtiges Prüfinstrumentarium für die österreichische Fensterindustrie sichergestellt werden.

## **2. Beratung technischer Dienststellen des Hoch- und Tiefbaus der Stadt Wien**

Sowohl die gutachterliche Tätigkeit als auch die beratende Tätigkeit der MA 39 bei Projekten der Stadt Wien wurde wie auch im Vorjahr ausgeweitet; insbesondere bei kommenden Großprojekten und Sanierungen wurde die MA 39 in fachlicher Hinsicht zugezogen.

Für die Beratung der Dienststellen hat die MA 39 eine Bauschadensdatenbank eingerichtet, die zukünftig von den Dienststellen via Intranet verwendet werden soll.

Mit dem System der Baustellenbetreuung, beginnend in der Planungsphase, werden qualitätssichernde Maßnahmen in die Ausschreibung integriert und im Sinne von umfassendem Controlling auch während der Bauphase durchgeführt werden. Endziel dieser Maßnahme ist eine gesicherte Erfüllung der Ausschreibungsvorgaben mit Hilfe statistischer und qualitätssichernder Prüfparameter.

## **3. Auftragsgebundene Entwicklungsarbeit an Baustoffen und Baukonstruktionen**

Die MA 39 weist in ihrer Auftragsstruktur jährlich einen Schwerpunkt an Entwicklungsarbeit für Baustoffhersteller auf. Diese Forschungstätigkeit ist als nicht geförderte Forschung anzusehen und beträgt in etwa 10 % der Gesamteinnahmen.

Mit Hilfe dieser auftragsgebundenen Entwicklungs- und Forschungstätigkeit können auch die Fachdienststellen profitieren, da auch speziell über die Vortragstätigkeit der Verwaltungsakademie in Zukunft versucht werden soll, diesen Wissensgewinn weiterzuleiten. Die umfangreiche Tätigkeit in Normenausschüssen und bei Richtlinien ist für den Auftragsstand der MA 39 und für die technische Kompetenz in Richtung der Akkreditierungsbehörde von wesentlichem Einfluss.

Speziell die in den letzten Jahren sich stärker am Markt etablierenden Gütezeichen werden nun auch von der MA 39 intensiv betreut. An die Einführung eines Zeichens WIEN-ZERT in Zusammenhang mit freiwilligen Zertifizierungen durch die Zertifizierungsstelle wird gedacht.

## **4. Nationale und internationale Arbeit bei verschiedenen Gremien sowie Vortragstätigkeiten**

Im Jahr 2000 konnte erstmals im größeren Rahmen ein Seminar zum Fachthema Wärmedämmverbundsysteme abgehalten werden. Neben dem rein fachlichen Erfolg – nachweisbar durch die zahlreichen Wünsche zur Wiederholung – sei an dieser Stelle auch der wirtschaftliche Erfolg derartiger kostenpflichtiger Seminare hervorgehoben.

Im Gremium des österreichischen Spiegelausschusses zur Advisory Group werden unter dem Vorsitz des Leiters der MA 39 die Rahmenbedingungen und die erforderlichen Nachweise für die Zertifizierung von Baustoffen – als wesentliche Voraussetzung für die Vergabe des CE-Zeichens – erarbeitet.

## **5. Erweiterung des Tätigkeitsbereichs der MA 39**

Mit Umsetzung der Bauproduktenrichtlinie in Österreichisches Recht und der damit verbundenen Möglichkeit der Einführung eines CE-Kennzeichens (nach Herausgabe der harmonisierten europäischen Normen) ist in Österreich massiver Handlungsbedarf für eine Zertifizierungsstelle gegeben.

Die MA 39 hat nach umfangreichen Vorgesprächen mit dem Bundesministerium für wirtschaftliche Angelegenheiten sowie dem OIB den Entschluss gefasst, für die Kunden der MA 39 die Möglichkeit einer Zertifizierungsstelle mitanzubieten. Das Akkreditierungsverfahren hierzu wird voraussichtlich im Jahr 2001 abgeschlossen werden können.

## **Stadtvermessung (MA 41)**

In ihrer Aufgabe als interne Dienstleisterin der Stadtverwaltung betreut die Stadtvermessung vor allem die Bereiche Verwaltung, Planung und Bauausführung. Die Abteilung ist nach dem Fachbereichen der Vermessungstechnik in die **Dezernate Ingenieurgeodäsie** mit den Referaten Allgemeine Vermessung, Nivellement, Baustellenvermessungen, **Liegenschaftsgeodäsie** mit den Referaten Urkundpläne und Grenzvermessungen sowie **Kartographische Geodäsie** mit den Referaten Mehrzweckkarte, Luftbildauswertung und Kartographie gegliedert. Zusätzlich bestehen als Einzelreferate Kanzlei, Archiv und Interne Dienste. Im Zuge einer Umorganisation und des vermehrten Einsatzes von CAD-Techniken konnte das Referat Technisches Zeichnen eingespart werden.

**Schwerpunkte der Arbeit** bildeten die vermessungstechnische Betreuung der städtischen Bauvorhaben und des städtischen Liegenschaftsmanagements. Nähere Informationen über das Aufgabengebiet der Abteilung und Produkte, die, wie die Stadtkarte, auch nach außen abgegeben werden, sind über Internet verfügbar: <http://www.wien.gv.at/ma41/>.

Einen weiteren Schritt bei der Einführung neuer Managementmethoden bildete die Teilnahme am Pilotprojekt MitarbeiterInnenorientierungsgespräch (MOG). Es wurde mit der Schulung der Gesprächsführenden begonnen. Im Rahmen des New Public Management soll das MOG helfen die Motivation, die Effizienz und die Kundenzufriedenheit zu fördern.

Im EDV-Bereich konnten einige Verbesserungen erzielt werden: Durch Anschaffung von 8 Intergraph-Stationen, die seit über 10 Jahren in Verwendung stehenden CV-Workstations ersetzen, und Umstellung der Luftbildauswertung auf Windows-NT erfolgt nun die Produktion der digitalen Stadtkarte mit einem einheitlichen EDV-System. Neben dem Upgrade etlicher Arbeitsplätze auf GIS-Fähigkeit wurden je ein neuer CAD- und GIS-Arbeitsplatz eingerichtet.

Bei der **vermessungstechnischen Betreuung von städtischen Bauvorhaben** durch das im Dezernat Ingenieurgeodäsie eingerichtete Referat Allgemeine Vermessungen sind folgende Arbeiten hervorzuheben:

- Absteckungsarbeiten für den Rechten und Linken Hauptsammelkanal entlang des Donaukanals für die Renovierung der Urania und das Geriatriezentrum Favoriten
- Baukontrollmessungen anlässlich der mittels Rohrpressung von der MA 31 vorgenommenen Wientalquerung und zur Sicherung der U-Bahn-Stützmauern beim Bau der städtischen Hauptbibliothek
- Einmessung der genauen Lage der Abwasserkanäle im 1. Bezirk für das Kanalinformationssystem der MA 30
- Lage- und Höhenpläne als Projektgrundlagen für die Verbreiterung der A 2 – Südeinfahrt, für die Erweiterung des Knotens Wien Prater der A 23, für die Begleitstraßen der S7 – Flughafenschnellbahn
- Bestandspläne für die Pflegeheime Baumgarten und St. Rochus, die Semmelweis-Klinik und Teile des Lainzer Tiergartens
- Pläne über die Lage der unterirdischen Einbauten für das Projekt Verlängerung der U1, Messung von Höhenprofilen für einen verbesserten Hochwasserschutz im Bereich Freudenufer-Alberner Hafen
- Messungen für den Denkmalschutz im Stadtpark und am Schottenring und für die Feuerwache am Hof
- Einmessungen von stadttarchäologisch wertvollen Objekten für den Kulturgüterkataster, z. B. die Stadtmauerreste bei der Coburgbastei und die Fundamente der alten Hütteldorfer Pfarrkirche
- Weiters waren 135 vermessungstechnische Gutachten nach dem Veranstaltungsstättengesetz und betreffend verkehrsrechtlicher Bestimmungen sowie für Apothekenstandorte auszuarbeiten.

Mit einer Überarbeitung des gesamten Höhenfestpunktfelds, das im Referat Nivellement 6.300 in der Natur stabilisierte Festpunkte umfasst, wurde begonnen. Zugleich wurde ein Gesamtausgleich für ganz Wien, der nun erstmals nach Ankauf einer entsprechenden Software möglich ist, vorbereitet.

Das Referat Baustellenmessung war überwiegend im U-Bahn-Bau eingesetzt. Vor der Eröffnung der U3 – Verlängerung waren noch abschließende Messungen im Bereich der Bauabschnitte U3/19 (Gasometer) – U3/22 (Simmering – Ostbahn) vorzunehmen. Anlässlich der Errichtung der neuen Wendeanlage Karlsplatz waren die Auswirkungen des Baugeschehens auf das Wienflussgewölbe und das Musikvereinsgebäude durch tägliche Präzisionsmessungen zu beobachten. Für die Umbauarbeiten an der Stammstrecke der U2 erfolgten Einbauteneinmessungen und baubegleitende Kontrollmessungen. Neben diesen Arbeiten waren Messungen auf den Baustellen Donaucity, B 3 (Donaufeld), Unterführung Rautenweg und Gaswerksteg vorzunehmen.

Hauptaufgabe des Dezernats Liegenschaftsgeodäsie ist die **vermessungstechnische Betreuung des städtischen Grundeigentums**. Dies geschieht vorwiegend durch Grundteilungen und Grenzfeststellungen.

Um ein Abteilungsverfahren oder ein Verfahren zur Festlegung von Grundstücksgrenzen durchführen zu können, ist die Verfassung von Lage- bzw. Teilungsplänen erforderlich. Diese Pläne werden zur Abdeckung von Bedarfsspitzen vom Eigenpersonal dieses Dezernats erstellt, wobei Vermessungsarbeiten für die Festlegung der Grenzen des Nationalparks Lobau, für die Abgrenzung des Lainzer Tiergartens, dessen Mauern neu errichtet werden müssen, und für die I. Hochquellenleitung im Bereich der Gemeinde Gainfarn besonders hervorgehoben werden sollen. Der Großteil der Vermessungsarbeiten wird jedoch an Ingenieurkonsulenten für Vermessungswesen vergeben, die nach dem Liegenschaftsteilungsgesetz neben der MA 41 alleine befugt sind, von der Vermessungsbehörde anerkannte Grenzvermessungen durchzuführen. In diesem Zusammenhang wird auf die EU-weite Ausschreibung der Erstellung von Teilungsplänen für eine größere Anzahl von städtischen Wohnhausanlagen hingewiesen, die durch die Ausgliederung von Wiener Wohnen aus dem Verband der Magistratsabteilungen erforderlich war. Diese Vermessungen bringen den Mietern der Wohnhausanlagen insofern mehr Transparenz, weil nunmehr als Grundlage für Kostenberechnungen genauere Ausmaße der Grundflächen zur Verfügung gestellt werden können. Ähnlich verhält es sich bei den für die U-Bahn erstellten Teilungsplänen, mit denen jene von den U-Bahnen benötigten Grundflächen von der Stadt Wien in das Eigentum der Wiener Linien übertragen werden. Mit einer weiteren Anzahl von Teilungsplänen werden die Voraussetzungen für den Verkauf von Kleingärten an die Pächter geschaffen. Da gerade diese Pächter einen raschen Kauf anstreben, für den das Abteilungsverfahren eine Voraussetzung ist, trachtet dieses Dezernat Verwaltungsakte durch periodisch abgehaltene Koordinierungsbesprechungen zu beschleunigen.

Weiters wurden auf Anregung des Dezernates Liegenschaftsgeodäsie wieder zwei Bezirksgrenzänderungen einer gesetzlichen Regelung zugeführt, und zwar mit den Landesgesetzen:

\* Landesgesetz 6. Stück vom 24. Jänner 2000, Grenze zwischen dem 3. und 10. Bezirk im Bereich der Arsenalstraße

\* Landesgesetz 44. Stück vom 11. September 2000, Grenze zwischen dem 3. und 11. Bezirk im Bereich Urschenböckgasse–Litfaßstraße

Hauptaufgabe des Dezernats Kartografische Geodäsie ist **Herstellung und Vertrieb der städtischen Kartenwerke**, insbesondere der **digitalen Mehrzweckkarte (MZK)**. Hier konzentrierte man sich weiter auf Kundenorientierung und den Einsatz innovativer Technologien. So wurden an Kundenwünsche angepasste Produkte hergestellt und der direkte Datenzugriff über Internet vermehrt angeboten.

Vom Referat Luftbildauswertung wurden zur Aktualisierung der MZK in 518 Blättern 1:1000 die aus den Bildflügen ersichtlichen Veränderungen festgestellt und zur kartografischen Bearbeitung übergeben. Sonderauswertungen und Luftbildinterpretationen erfolgten vor allem für die Magistratsabteilungen 21, 37, 49 und das Kontrollamt.

Die vom Referat Mehrzweckkarte vorgenommenen terrestrischen Vermessungen zur Aktualisierung der MZK umfassten Straßenbereiche über eine Länge von rund 1.000 Kilometern, dargestellt auf 344 Blättern 1:1000.

Nach Einarbeitung der Luftbildauswertungen und der Straßenvermessungen im Referat Kartografie konnte die Aktualität der MZK weiter verbessert werden. Wiesen am Jahresende 1998 noch 45 % der Kartenblätter einen Stand älter als 3 Jahre auf, so waren dies Ende 2000 nur mehr 19 %.

Neben diesen Evidenthaltungen für die MZK waren von den Kartografen an digitalen Arbeiten die Bebauungsfolie mit insgesamt 1.455 Blättern 1:1000 auf den letzten Stand zu bringen sowie spezielle Bezirkspläne, Kartengrundlagen für die Parkraumbewirtschaftung, die Müllgefäßstandplätze und das Landschaftsschutzgebiet Hernals herzustellen. Analoge kartografische Arbeiten sind weiter stark zurückgegangen.

Die im Vorjahr eingerichtete zentrale Kartenvertriebsstelle konnte zufolge einer erfolgreichen Nutzerbetreuung trotz Senkung der Kartenverkaufspreise die Gesamteinnahmen von ATS 87 Mio. im Vorjahr auf ATS 117 Mio. steigern.

Im Planarchiv wurde Ende 2000 die im Zuge der Umstellung auf ein digitales Planinformationssystem erforderliche Ersterfassung der Archivbestände abgeschlossen. Nach Abschluss des Probebetriebs werden diese Informationen über Intranet verfügbar sein.

Fachliche Kontakte werden laufend über Mitwirkung bei den maßgeblichen nationalen und internationalen Stellen gepflegt. Hervorzuheben sind dabei gemeinsame innovative Projekte mit dem Institut für Photogrammetrie und Fernerkundung der TU Wien. Dazu zählen die Herstellung von digitalen Gelände- und Bebauungsmodellen über Laserscanning und Schneemassenermittlungen in Quellschutzgebieten.

Im Österreichischen Normungsinstitut führt die Abteilung den Vorsitz im Fachnormenausschuss 084-Vermessung und Geoinformation und in dessen Arbeitsgruppe 084-AG 01. Dabei wurde wesentlich mitgewirkt bei der Neuauflage der ÖNORM A2250-Vermessungspläne, Planliche Darstellung des Bestandes und der Ausarbeitung der ÖNORM A2261-3-Objektschlüsselkatalog für den digitalen Austausch von Geodäten-Leitungskataster.

Gegenüber dem Vorjahr ist mit 2.362 neuen Geschäftsstücken die Anzahl der Anforderungen etwas zurückgezogen. Obwohl ein wesentlicher Anteil der Vermessungsleistungen vom Personal der Abteilung erledigt werden konnte, mussten Aufträge im Ausmaß von ATS 33 Mio. nach außen vergeben werden.

# Umwelt und Verkehrskoordination

## Umweltschutz (MA 22)

Die MA 22 – Umweltschutzabteilung der Stadt Wien beschäftigt sich mit rechtlichen und technischen Angelegenheiten des Umweltschutzes. Eigene Referate sind für die Bereiche Umweltrecht, Lärmschutz, Naturschutz, Umweltschutz & Stadtentwicklung, Luftreinhaltung und Abfallwirtschaft eingerichtet. Regelmäßig werden Betriebe und Unternehmen kontrolliert. Die Sachverständigen überprüfen, ob umweltrelevante Gesetze und Verordnungen eingehalten und vorgeschriebene Maßnahmen zum Schutz der Umwelt auch wirklich durchgeführt werden. Mit einem flächendeckenden Messnetz wird die Qualität der Wiener Luft überwacht. Die Umweltschutzabteilung betreibt auch ein eigenes Labor, das zum Beispiel die Regeninhaltsstoffe oder die Belastung des Bodens mit Schwermetallen überprüft. Auch der „ÖkoBusinessPlan Wien“ wird unter der Leitung der Umweltschutzabteilung durchgeführt. Darüber hinaus werden zahlreiche umweltbezogene Forschungs- bzw. Monitoringprojekte in Auftrag gegeben und betreut.

Im Jahr 2000 wurde ein neuntes zusätzliches Referat geschaffen und zwar für den Bereich „Forschungskoordination, EU-Aufgaben und Nachhaltige Entwicklung“. Im Rahmen der Umsetzung der Lokalen Agenda 21 wurden von diesem Referat bereits einige Projekte initiiert und betreut. Weiters soll in einem Bund/Bundesländer Kooperationsprojekt die Weiterentwicklung einer Politik der Nachhaltigkeit in Österreich gewährleistet werden.

Weitere Arbeitsschwerpunkte der Wiener Umweltschutzabteilung sind Service, Information und Öffentlichkeitsarbeit, mit dem Ziel, über die umweltrelevanten Aktivitäten zu informieren und die Öffentlichkeit für umweltspezifische Probleme und Themen zu sensibilisieren. Außerdem subventioniert die Umweltschutzabteilung Vereine und private Institutionen, deren Arbeit wesentlich zur Erhaltung einer intakten Umwelt beiträgt.

Insgesamt waren bei der MA 22 – Umweltschutzabteilung der Stadt Wien am 31. 12. 2000 108 Mitarbeiter beschäftigt.

### Umweltrecht

Zu den Aufgaben im Bereich Umweltrecht zählt einerseits die Vollziehung der umweltrelevanten Gesetze und Verordnungen des Bundes (z. B. Abfallwirtschaftsgesetz (AWG), Chemikaliengesetz, Ozongesetz, Smogalarmgesetz, Umweltinformationsgesetz, Umweltverträglichkeitsprüfungsgesetz und Altlastensanierungsgesetz). Andererseits werden auch die Gesetze und Verordnungen des Landes Wien vollzogen wie z. B. das Wiener Naturschutzgesetz, das Wiener Nationalparkgesetz, das Wiener Baumschutzgesetz, das Wiener Umweltschutzgesetz oder das Wiener Artenhandelsbegleitgesetz. Im Rahmen der legislativen Tätigkeit werden die umweltrelevanten Gesetze und Verordnungen der Stadt Wien ausgearbeitet. Weiters wird in zahlreichen Begutachtungsverfahren zu Gesetzen und Verordnungen oder zu deren Entwürfen Stellung genommen. Mitgearbeitet wird auch in verschiedenen Länderarbeitskreisen auf dem Gebiet des Umweltrechts.

Weitere Aufgaben sind:

- Schulung, Ausbildung und Prüfung von Naturwacheorganen, abfallrechtlichen Geschäftsführern, Abfallbeauftragten oder Umweltberatern etc.
- Vorträge, hauptsächlich zum Thema Abfallwirtschaft
- Rechtliche Beratung bei der Erstellung von Abfallwirtschaftskonzepten
- Kontrollaufgaben im Rahmen verschiedener umweltrelevanter Gesetze
- Anordnung und Durchführung von Überprüfungen

### Schwerpunkte 2000

Bei der behördlichen Tätigkeit im Bereich der Abfallwirtschaft war über zahlreiche Anträge zum Sammeln und Behandeln von gefährlichen Abfällen bzw. von nicht gefährlichen Abfällen zu entscheiden. Eine besonders wichtige Aufgabe des Rechtsreferats als Abfallwirtschaftsbehörde ist die Genehmigung der Errichtung und Änderung von bedeutenden Abfallbehandlungsanlagen. Mehrere Übertretungen des AWG und dessen Verordnungen (Abfallnachweisverordnung, Verpackungsverordnung u. a.) mussten den Verwaltungsstrafbehörden zur Anzeige gebracht werden. Die aus der Vollzugstätigkeit gewonnenen Erfahrungen wurden in mehreren Arbeitsgruppen mit anderen Bundesländern und Vertretern des Bundes eingebracht, die sich mit der Ausarbeitung neuer Rechtsgrundlagen (z. B. neues AWG, neue Abfallnachweisverordnung) beschäftigten. Weitere Schwerpunkte waren legislative Arbeiten zur Novellierung des Wiener AWG im Hinblick auf aktuelle Entwicklungen und Begutachtungen von Gesetzes- und Verordnungsentwürfen des Bundes. Das Bundes-AWG wurde in Anpassung an EU-Richtlinien um zahlreiche Bestimmungen erweitert.

Vom Rechtsreferat der MA 22 wird auch das Umweltverträglichkeitsprüfungsgesetz 2000 (UVP-G 2000) vollzogen. Da EU-rechtliche Vorgaben umgesetzt werden mussten, brachte dieses Gesetz eine Reihe von Änderungen mit sich. Besonders bemerkenswert ist eine deutliche Ausweitung des Anlagenkatalogs. Das UVP-G 2000 sieht für bestimmte

Vorhaben eine umfassende Überprüfung der Umweltauswirkungen vor. In einem derartigen Verfahren ist eine einzige Behörde für alle erforderlichen Genehmigungen, Bewilligungen und Anzeigen, die mit dem Vorhaben verbunden sind, zuständig (One-Stop-Shop-Prinzip). Gleichzeitig erfolgt in diesem Verfahren eine verstärkte Information der Öffentlichkeit und Einbindung der Bürger. Da für die geplante Verlängerung der U-Bahn-Linie U2 ein solches Verfahren von der MA 22 durchzuführen sein wird, wurden bereits im Jahr 2000 in Hinblick auf eine effiziente Verfahrensführung mit den zu beteiligenden Behörden und Sachverständigen entsprechende Kontakte hergestellt, um die Sach- und Rechtslage zu erörtern.

Bei den legistischen Arbeiten im Bereich Naturschutz lagen die Schwerpunkte bei der Behandlung von Anträgen auf Durchführung von Maßnahmen in geschützten Gebieten oder bestimmter im Grünland bewilligungspflichtiger Maßnahmen. Auch Anträge auf Genehmigungen im Bereich des Artenschutzes waren zu behandeln. Ebenso wurden einige Verfahren zur Unterschutzstellung von Naturdenkmälern oder zum Widerruf der Unterschutzstellung von Naturdenkmälern durchgeführt.

Erstmals wurde im Jahr 2000 eine Fläche im 17. Wiener Gemeindebezirk zu einer ökologischen Entwicklungsfläche per Bescheid der Naturschutzbehörde erklärt. Darüber hinaus wurde eine Verordnung zum Landschaftsschutzgebiet Hernals ausgearbeitet, mit der einzelne Gebiete des 17. Wiener Gemeindebezirks unter Schutz gestellt wurden und Erhaltungsziele für dessen Teilbereiche festgelegt wurden, und von der Landesregierung beschlossen.

Beim vertraglichen Naturschutz wurden die Projekte „Lebensraum Obstbaum“ und „Lebensraum Acker“ fortgesetzt und das Projekt „Wiener Rosenzauber“ vorbereitet. Im Rahmen des Wiener Nationalparkgesetzes wurden ein fischerlicher Managementplan 2001 und ein jagdlicher Managementplan 2001 erarbeitet und erlassen.

## Lärmschutz

Die Mitarbeiter des Referats für Lärmschutz erstellen technische Gutachten als Sachverständige bei Planungsprojekten des Magistrats Wien (Hochbau, Tiefbau und Verkehr), arbeiten als Amtssachverständige in erster Instanz bei verschiedensten Bauverfahren der Baupolizei, gewerbebehördlichen Verhandlungen der Magistratischen Bezirksämter und in eisenbahnrechtlichen Verfahren. Außerdem sind sie als Amtssachverständige in zweiter Instanz in Behördenverfahren nach der Bauordnung oder der Gewerbeordnung tätig. Weitere Schwerpunkte: Lärmmessungen vor Ort und die Beurteilung von Lärmbelastung durch Betriebe und Verkehr (Kfz- und Schienenfahrzeuge), Messungen von Bau-, Industrie- und Gewerbelärm. Für Projekte der Stadtplanung und Stadterneuerung werden lärm- und schadstofftechnische Umweltverträglichkeitsgutachten erstellt oder bewertet. Grundlagen für die Umweltverträglichkeitsbewertung sind neben der normengerechten Messwerterfassung, computerunterstützte Berechnungen von Ausbreitungsmodellen für Lärm und verkehrsbedingte Luftschadstoffe.

### EU-Projekt SYLVIE

Mit dem bis Ende 2002 im Rahmen des LIFE-Umweltprogramms der EU laufenden Projekts SYLVIE (SYstematISChe Lärmsanierung in innerstädtischen WohnVIERteln) schlägt die Umweltschutzabteilung der Stadt Wien einen neuen Weg auf dem Gebiet der Lärmsanierung ein. Das Team von SYLVIE setzt auf neue Methoden der Lärmsanierung in Form eines „kooperativen Lärmsanierungsverfahrens“, das bedeutet Beteiligung und Kooperation aller Lärmakteure, Lärmverursacher und Lärmbelastigte. Dadurch werden auch die Grundsätze der „Lokalen Agenda 21“ berücksichtigt, nämlich die einer nachhaltigen Stadtentwicklung, mit der die Verknüpfung von Ökologie, Sozialem und Wirtschaft gemeinsam mit den Betroffenen in konkreten regionalen Projekten erarbeitet wird. Ziel des Lärmsanierungsverfahrens SYLVIE ist nicht nur die Reduktion der objektiv messbaren Lärmbelastung, sondern auch die Verminderung der subjektiv empfundenen Lärmbelastung. Um dies zu erreichen, vermittelt SYLVIE zwischen der Bevölkerung, den ExpertInnen, PolitikerInnen und der Verwaltung, um gemeinsame Sicht- und Handlungsweisen zu erarbeiten und konkrete Sanierungsprojekte entwickeln zu können.

Im Jahr 2000 wurde vom Team SYLVIE in Teilen des 5. und des 12. Wiener Gemeindebezirkes eine Lärmanalyse durchgeführt und die stadtstrukturellen Voraussetzungen und die aktuellen Planungen erhoben. Aus den Erhebungen der Lärmbelastung und der Lärmbelastung hat sich ein relativ klares Bild der Lärmsituation im Untersuchungsgebiet ergeben. Als Ergebnis der Lärmanalyse liegt eine Liste von 215 Lärmfällen vor. Im weiteren Projektverlauf steht nun die Bearbeitung der einzelnen Lärmfälle im Mittelpunkt. In Pilotprojekten sollen in Zusammenarbeit mit den Betroffenen Lösungen entwickelt und umgesetzt werden.

## Naturschutz

Der Rahmen für die Aktivitäten des Naturschutzreferats ist durch das Leitbild der Nachhaltigkeit und die Zielsetzungen des Wiener Naturschutzgesetzes gegeben. Die einzelnen Tätigkeiten können folgenden Handlungsfeldern zugeordnet werden: Allgemeine Verwaltungsaufgaben, Naturschutzplanung, Naturschutzsachverständigentätigkeit, Internationale Naturschutzangelegenheiten, Naturschutzmanagement/Landschaftspflege, Öffentlichkeitsarbeit/ Kommunikation, Kontrolle und Verwaltungsverfahren.

### **Arbeitspapier zur Ökosozialen Stadtpolitik**

Auf der Ebene der Leitbilddiskussion wurde im Rahmen des Ökosozialen Forums intensiv an einem Arbeitspapier zur Ökosozialen Stadtpolitik mitgewirkt. Zur Vertiefung der Auseinandersetzung mit den Bedingungen und Optionen der Stadtlandwirtschaft, einem auch in diesem Kreis behandelten Problemfeld von besonderer Bedeutung für den Naturschutz, wurde ein zweijähriges Forschungsprojekt initiiert.

### **Neue Schutzgebiete**

Im Bereich der Naturschutzplanung ist für das Jahr 2000 festzuhalten, dass das Landschaftsschutzgebiet Hernals beschlossen, die Grundlagen für den Geschützten Landschaftsteil Breitenlee erarbeitet und die Arbeiten am Landschaftsschutzgebiet Penzing fortgesetzt wurden. Weiters erfolgte eine methodische Auseinandersetzung mit den innerstädtischen Ex-Lege-Landschaftsschutzgebieten.

### **Naturschutzsachverständigentätigkeit**

Die Beurteilung von Eingriffen in Natur und Landschaft – die eigentliche Naturschutzsachverständigentätigkeit – sowie die Kontrolle zählt zu den laufenden Hauptaufgaben. Im Jahr 2000 wurden 52 Eingriffe in Schutzgebiete bescheidmäßig erledigt. In einfachen Verfahren übernimmt dabei das Naturschutzreferat zum Zweck der Verwaltungsvereinfachung und Bürgernähe auch die Verfahrensleitung. Neben der praktischen Tätigkeit wurde die methodische Auseinandersetzung mit naturschutzfachlichen Bewertungsfragen weiter vertieft und eine Fachpublikation dazu fertig gestellt. Als Grundlagen für die Eingriffsbeurteilung wurden folgende Projekte zur Verbesserung der Wissensbasis realisiert: Sämtliche verfügbare Daten über die Flora Wiens wurden aufgearbeitet und in eine Datenbank eingegeben, eine dreijährige Vogelkartierung und ein spezielles langfristiges Vogelmonitoringprojekt fortgeführt.

### **Projekte zur Landschaftspflege und zum Naturschutzmanagement**

Dem Handlungsfeld Naturschutzmanagement und Landschaftspflege sind einzelne kleinere Projekte wie die Konzeption eines Biotopverbundsystems am Bisamberg in Weiterentwicklung der Managementüberlegungen für die Naturdenkmäler Alte Schanzen sowie die Errichtung von Amphibienschutzanlagen zuzuordnen, aber auch der Vertragliche Naturschutz. Die erfolgreiche Aktion Lebensraum Obstbaum und andere Pilotprojekte wurden fortgeführt und weitere Programmkomponenten ausgearbeitet, die jedoch erst nach Abstimmung mit der EU wirksam werden können. Die Ausschreibung des Arten- und Lebensraumschutzprogramms, des künftig wichtigsten Instruments einer offensiven Managementstrategie, konnte nach umfangreichen Vorarbeiten abgeschlossen werden.

### **Broschüren**

Um der Bevölkerung die Schutzgüter der Naturschutzverordnung näher zu bringen, wurde eine Broschüre mit Abbildungen und Informationen zu jeder einzelnen geschützten Pflanzenart zusammengestellt sowie eine zweite Broschüre zu den Biotoptypen. Zwei weitere Bände über die geschützten Tierarten sind vorgesehen. Außerdem wurde im Jahr 2000 der „Tag der Artenvielfalt“ organisiert, an dem sich eine Vielzahl von Experten zur Verfügung stellte, um der Bevölkerung einen besseren Einblick in die Tier- und Pflanzenwelt zu vermitteln.

### **Internationale Naturschutzangelegenheiten**

Im Bereich Internationale Naturschutzangelegenheiten ist aus dem vielfältigen Aufgabenspektrum hervorzuheben, dass Wien weiterhin den gemeinsamen Ländervertreter für die Berner Konvention stellt.

## **Luftreinhaltung**

Die Mitarbeiter des Referats für „Luftreinhaltung“ arbeiten als Sachverständige bei allen in Betracht kommenden Verwaltungsverfahren (z. B. nach der Gewerbeordnung, der Bauordnung, nach dem Abfallwirtschaftsgesetz sowie dem Luftreinhaltegesetz für Kesselanlagen) mit. Außerdem unterstützen sie das Luftmessnetz bei der Durchführung der Aufgaben, die vom Ozongesetz vorgeschrieben werden. Weitere Aufgaben sind die fachliche und organisatorische Leitung des KliP-Klimaschutzprogramms der Stadt Wien und des ÖkoBusinessPlan Wien.

### **Forschung: Emissionen von ozonbildenden und klimarelevanten Spurengasen aus Kläranlagen**

Im Rahmen des vorliegenden Projekts wurden die atmosphärischen Emissionen von Stickstoffoxiden (NO<sub>x</sub>), Lachgas (N<sub>2</sub>O), Methan (CH<sub>4</sub>), Nichtmethankohlenwasserstoffen (NMHC), Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>), organischen Aerosolteilchen (POC) und individuellen polaren organischen Verbindungen der Versuchskläranlage der Hauptkläranlage Simmering untersucht und Emissionsfaktoren (bezogen auf Einwohnergleichwerte) für die genannten Verbindungen ermittelt. Mit dem Projekt konnte gezeigt werden, dass die Emissionen der ozonbildenden Spurengase auch nach dem Ausbau der Wiener Kläranlage relativ gering bleiben werden.

## Technologieoffensive Solarthermie – Expertennetzwerk Wien–Ungarn

Projektpartner in diesem Interreg II A Projekt sind das Österreichische Forschungs- und Prüfzentrum Arsenal, der Wiener Wirtschaftsförderungsfonds und die MA 22. Neben der Entwicklung von Programmen zur Forcierung des Einsatzes von Solarthermie in prädestinierten Bereichen und dem Aufbau eines Expertennetzwerks soll vor allem die Umsetzung der Ziele des Klimaschutzprogramms in diesem Bereich vorbereitet werden. Projektmodule sind dabei die Untersuchung bestehender Hemmnisse bei der Anwendung solarthermischer Systeme gekoppelt mit einer Informationsoffensive zur forcierten Verbreitung von Solaranlagen, die Untersuchung von Demonstrationsanlagen zur Erarbeitung von Monitoringsystemen für große Solaranlagen sowie die Förderung Wiener Wirtschaftsunternehmen mit besonderer Berücksichtigung des Wiener Solarzentrums auf der Schmelz.

## ÖkoBusinessPlan Wien

Für ihre Umweltleistungen wurden 104 Wiener Betriebe am 23. 1. 2001 von der Stadt Wien bei einem Galaabend im Wiener Rathaus geehrt. Alle ausgezeichneten Firmen haben im Jahr 2000 eines der Umweltprogramme im Öko-BusinessPlan Wien erfolgreich absolviert. Der ÖkoBusinessPlan Wien ist seit Ende 1998 das Umweltservicepaket für die Wiener Wirtschaft und bringt mit fünf maßgeschneiderten Beratungsprogrammen (EMAS, ISO 14.001, Ökoprotit, Betriebe im Klimabündnis und Umweltzeichen Tourismus) die Wiener Unternehmen auf Umweltkurs. Die Palette der bei der Gala ausgezeichneten besonders umweltfreundlichen Betriebe reicht von Großunternehmen über Klein- und Mittelbetriebe bis hin zu Einzelunternehmern. Zu den ausgezeichneten Firmen gehören so illustre Namen wie der ORF, das Theater in der Josefstadt, BP-Austria, Römerquelle, Henkel Austria, OMV-Proterra, die Wiener Linien, der Pharmakonzern Baxter, Mega Bau Max-x, Mischek Bau, die Wäschereien Flott, Salesianer und Rosa Toifl, die Autohäuser Wiesenthal und Tarbuk, das Designer-Hotel „Das Triest“ oder das Hotel „Schloß Wilhelminenberg“. Aber auch zahlreiche kleinere Wiener Betriebe, neun Schulen, drei Pfarren, die Stadt Wien selbst mit ihrem Amtshaus am Friedrich-Schmidt-Platz 5 im 8. Bezirk und die Wirtschaftskammer mit den Tourismusschulen „Modul“ haben am ÖkoBusinessPlan Wien im Jahr 2000 teilgenommen. Alle 104 im „ÖkoBusinessPlan Wien“ prämierten Unternehmen investierten im Jahr 2000 bereits rund ATS 30 Mio. in direkte Umweltmaßnahmen.

## E-Mobil-Förderung

Die erfolgreiche E-Mobil-Förderung wurde auch im Jahr 2000 fortgesetzt. An Förderungsgeldern wurden rund ATS 1,8 Mio. ausbezahlt (1999: rund ATS 1,7 Mio.). Finanziell unterstützt wurde die Anschaffung eines Elektrofahrzeugs mit einem fixen prozentuellen Investitionskostenzuschuss von 20 % des Nettokaufpreises ohne Obergrenze. Die Förderung konnte auch für Hybridfahrzeuge in Anspruch genommen werden, und zwar mit 10 % des Nettokaufpreises mit einer Obergrenze von ATS 20.000. Im Detail wurden im Jahr 2000 78 Elektrofahrräder, 257 Elektroroller und 1 Hybridfahrzeug, insgesamt also 336 E-Mobile, gefördert. Die bereits seit 1995 laufende Aktion wird auch im Jahr 2001 weiter durchgeführt, um ein deutliches Zeichen für umweltfreundliche Alternativen im städtischen Verkehr zu setzen. Seit 1995 wurden insgesamt 1.357 Elektrofahrzeuge gefördert.

## Abfallwirtschaft

Die Mitarbeiter des Referats 6 – Abfallwirtschaft in der Umweltschutzabteilung nehmen als technische Sachverständige in Verfahren zu abfallrechtlichen Problemen Stellung, sind am Entstehen von Normen, Richtlinien und Gesetzesentwürfen beteiligt, arbeiten in verschiedenen Arbeitskreisen – national und international – mit, betreuen zahlreiche Studien (im Jahr 2000 insgesamt 28), führen fachkundige Beratung von Bevölkerung und Betrieben durch und führen den Abfalldatenverbund sowie die statistische Auswertung nicht gefährlicher Abfälle für Wien. Die wichtigste Grundlage für die Aufgaben des Referates sind das AWG (Abfallwirtschaftsgesetz), das Wiener AWG und die dazugehörigen Verordnungen und Erlässe. Weitere Aufgaben sind die Mitarbeit und Leitung des Bereiches Beschaffung/Abfall im KliP-Klimaschutzprogramm, die Führung des Abfalldatenverbunds und die Datenerfassung.

## Schwerpunkte 2000

Im Jahr 2000 wurden zahlreiche Projekte aus den Bereichen Abfallwirtschaft sowie nachhaltige Stadtentwicklung geplant und betreut. Sie lieferten neue wichtige Erkenntnisse, so z. B. über Potenziale kommunaler Abfallvermeidung oder über Stoffflüsse bei verschiedenen Abfallbehandlungsmethoden wie Müllverbrennung bzw. auch in Kläranlagen. Im Zuge der bevorstehenden Anpassung des österreichischen Abfallkatalogs an den Europäischen Abfallkatalog (EWC) waren die Mitarbeiter des Abfallwirtschaftsreferats in verschiedenen Arbeitskreisen und Normungsausschüssen tätig. Im dienststellenübergreifenden Projekt ÖkoKauf Wien sind sie auch in 11 der 14 Arbeitsgruppen und in zwei Beratungsausschüssen in meist leitenden Funktionen vertreten. Die Ergebnisse werden laufend umgesetzt und tragen entscheidend zu einer Ökologisierung der städtischen Verwaltung bei. Auch an der Strategischen Umweltprüfung für Abfallwirtschaft in Wien war und ist das Abfallwirtschaftsreferat maßgeblich beteiligt. Insgesamt wurden im Jahr 2000 vom Abfallwirtschaftsreferat 2.006 Schriftstücke erledigt und 43.951 Begleitscheine bearbeitet. Die Mitarbeiter waren in 19 Arbeitskreisen und 12 Normungsausschüssen tätig.

## Labor

Gemäß der Geschäftseinteilung des Magistrats der Stadt Wien ist die Umweltschutzabteilung verpflichtet, ein chemisches Labor zu betreiben. Das Umweltlabor sieht sich, über seine Verpflichtung aus der Geschäftsordnung hinaus aber auch als „Serviceeinrichtung“ sowohl für die übrigen Referate der MA 22 als auch für andere Magistratsdienststellen und hilfesuchende Bürger. Die Schwerpunkte der Arbeit liegen bei der kontinuierlichen Erfassung von Schadstoffbelastungen, bei Analysen für Forschungsprojekte oder Untersuchungen bei akuten Umweltproblemen. Das Labor ist darüber hinaus auch Anlaufstelle bei zahlreichen Fragen oder Beschwerden von Bürgern. Sehr oft handelt es sich dabei um Geruchsprobleme oder um das Auffinden von Chemikalien bzw. unbekannter Substanzen.

### Schwerpunkte 2000

Neben den bereits in den letzten Jahren durchgeführten langfristigen Untersuchungen auf Schadstofftrends im Regen (Projekt WADOS) und im Fallstaub (Forstgesetz) wurde im Jahr 2000 auch die mittlerweile bereits vierte Untersuchung des Wiener Bodens auf Schwermetalle durchgeführt. Dabei wurden flächendeckend über das Stadtgebiet von Wien Bodenproben gezogen und auf Schwermetalle untersucht. Ebenso wurde die Mitarbeit am Projekt „Phytosanierung“ weitergeführt. Dieses Projekt zur umweltschonenden Langzeitsanierung kontaminierter Flächen ist bereits so weit gediehen, dass für einen Teilaspekt dieses Verfahrens seitens der Stadt Wien ein Patent angemeldet wurde. Vom Labor mussten auch im Rahmen des Immissionsschutzgesetzes Luft (IGL) in enger Zusammenarbeit mit dem Wiener Luftmessnetz regelmäßige Blei- und Benzolmessungen in der Luft durchgeführt werden. Zur Validierung dieser Messungen, insbesondere bei Benzol, waren zusätzlich zahlreiche Validierungsuntersuchungen und Vergleichsmessungen (Ringtest) nötig. Aufgrund der gut ausgebauten Infrastruktur des Umweltlabors waren, abgesehen von der Neuanschaffung eines Mikrowellenaufschluss-Systems, keine größeren Investitionen nötig.

## Luftmessnetz

Die Aufgaben und Arbeitsschwerpunkte der Mitarbeiter im Luftmessnetz sind Betrieb, Wartung und Ausbau des Luftmessnetzes, Durchführung stationärer und mobiler Schadstoffmessungen, Information der Bevölkerung über die Luftmesswerte, Beantwortung von Anfragen zur Luftsituation in Wien sowie Veranlassen entsprechender gesetzlich vorgeschriebener Maßnahmen bei Smogalarm- und Ozonwarnungen.

### Messstellen gemäß Immissionsschutzgesetz-Luft (IG-L)

Ab Jahresanfang wurden die nach dem IG-L vorgeschriebenen Benzol-Immissionsmessungen ins Messprogramm des Wiener Luftmessnetzes neu aufgenommen. Die neuen Benzol-Messstellen befinden sich im 11. Bezirk in der Rinnböckstraße und im 13. Bezirk am Hietzinger Kai. Ab 1. April 2000 wurden alle stationären Wiener Immissionsmessstellen als Messstellen gemäß IG-L genannt. Mit der Nennung der Wiener Messstellen als IG-L Messstellen müssen u. a. bei Überschreitung von Grenzwerten die im Gesetz vorgesehenen Maßnahmen zur Minderung von Emissionen umgesetzt werden. Darüber hinaus besteht die Verpflichtung zur Erstellung von Tages-, Monats- und Jahresberichten. Die Umweltschutzabteilung veröffentlicht diese Berichte nunmehr laufend im Internet.

### IG-L Grenzwertüberschreitungen

Am 10. Mai und am 22. Juni stellte die Messstelle Hietzinger Kai eine Überschreitung des Gesundheitsschutz-Grenzwertes für Stickstoffdioxid fest. Die Ursachen für die Entstehung dieser Überschreitung wurden in Zusammenarbeit mit dem Umweltbundesamt untersucht. Da es sich bei diesen beiden Ereignissen nicht um ein Einzelereignis handelt, ist gemäß IG-L eine Stuserhebung (d. h. im Wesentlichen eine Verursacherermittlung) durchzuführen. In weiterer Folge wird zu untersuchen sein, ob und welche emissionsmindernden Maßnahmen nach dem IG-L gesetzt werden können, um in Zukunft derartige Überschreitungen zu verhindern.

Darüber hinaus wurden am 19. Dezember an der Messstelle Taborstraße Überschreitungen des Grenzwerts für Schwebstaub gemessen. Da dieses Messergebnis als Einzelereignis einzustufen ist, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

### Ozonvorwarnstufe

Aufgrund von Überschreitungen an der Wiener Station Lobau und an den Niederösterreichischen Stationen Gänserndorf und Kittsee wurde in Wien am 22. Juni die Ozon-Vorwarnstufe ausgelöst. Die Entwarnung konnte nach dem Eintreffen einer Schlechtwetterfront am darauf folgenden Tag erfolgen.

### Wiener Luftgütebericht 1987–1998

Diese Publikation ist als Heft 64/00 im Rahmen der „Beiträge zum Umweltschutz“ erschienen und im Internet unter <http://www.wien.at/ma22/pool/luft.htm> im pdf-Format verfügbar.

### Austausch der Probenahmeköpfe der Schwebstaubmessgeräte

Im Zuge der geforderten Anpassung der Staubmesstechnik an eine neue EU-Richtlinie mussten in den, in Wiener Messstellen verwendeten Staubmessgeräten die so genannten „Laskus-Köpfe“ gegen PM 10 – Feinstaubvorabscheider gewechselt werden.

Dieser Austausch der Vorabscheider stellt eine sinnvolle, jedoch nur vorläufige Übergangslösung dar, da die Umsetzung der EU-Vorschriften zusätzlich in weiterer Folge umfangreiche und aufwendige Zusatzmessungen erfordert. Um eine sichere monatliche Wartung der Staubvorabscheider, die sich am Dach der Messcontainer befinden, zu ermöglichen, mussten alle Messstellen mit Aufstieghilfen ausgerüstet werden.

### Vergleichsmessungen an Budapester Messstellen

Im Rahmen der Städtekooperation Budapest – Wien wurde auf Wunsch der Umweltschutzabteilung der Stadt Budapest eine Überprüfung der Qualität der Immissionsmesstechnik des Budapester Messnetzes durchgeführt. Die Überprüfung wurde an zwei Budapester Messstellen in Form einer so genannten „Interkalibrierung“ durch zwei Mitarbeiter des Wiener Luftmessnetzes durchgeführt. Eine Interkalibrierung ist ein Vergleich der Messergebnisse eines Schadstoffmessgerätes mit einem in diesem Fall „westlichen Standard“. Die Ergebnisse der Überprüfung wurden den für das Budapester Messnetz Verantwortlichen anlässlich der nächsten Kooperationsitzung präsentiert.

## Öffentlichkeitsarbeit

Als Bürgerservice werden jährlich zahlreiche Broschüren, Plakate und Folder sowie der Wiener Umweltbericht produziert. In der Schriftenreihe „Beiträge zum Umweltschutz“ werden die Ergebnisse aktueller Umwelt-(Forschungs-)Projekte der Umweltschutzabteilung veröffentlicht. Die Umweltschutzabteilung ist auch via Internet für den Bürger erreichbar ([www.wien.gv.at/ma22/](http://www.wien.gv.at/ma22/)). Zentrale Anlaufstelle für umweltrelevante Fragen und Beschwerden ist die Wiener Umwelt Hotline (4000/8022). Die zahlreichen Folder und Broschüren können unter der Umwelt-Hotline-Nummer 4000/88 220 bestellt werden. Zusätzlich werden noch zwei Tonbanddienste betrieben, der Tonbanddienst zum Luftgütebericht (4000/8820) und die Ozon Hotline „Ozonix“ (4000/88288). Sie informieren die WienerInnen über die aktuelle Qualität der Wiener Luft.

### Schwerpunkte 2000

Im Jahr 2000 wurden zahlreiche Folder und Broschüren produziert so z. B. die „Ozonfibel“, die Broschüren „Weniger Lärm in Haus und Wohnung“, „KliP-Klimaschutzprogramm – der Schlüssel zur Trendwende“, „Umweltfreundliche Wiener Gastlichkeit – Umweltzeichen Tourismusbetriebe in Wien“. Für den ÖkoBusinessPlan Wien wurden die Folder zu den einzelnen Umweltprogrammen, die mehr als 100 Seiten starke Auszeichnungsbroschüre, drei Ausgaben des ÖkoBusinessPlan Wien-Journals und ein Video fertig gestellt. Als Sonderhefte der Zeitschrift „Perspektiven“ sind der „Wiener Umweltbericht“ und das Heft „Umweltmusterstadt Wien“ erschienen. Außerdem wurde für den Öko-Kauf Wien das Logo entwickelt und Präsentations- und Themenfolder redaktionell aufbereitet.

Organisiert wurden auch zahlreiche Veranstaltungen, darunter die Groß-Events zum „Autofreien Tag“, die Tagung „Motoren der Zukunft“ mit einer Autoschau auf der Freyung, der „Tag der Artenvielfalt“ im Wiener Prater sowie der Galabend im Festsaal des Wiener Rathauses anlässlich der Auszeichnung von 104 neuen ÖkoBusinessPlan Wien-Betrieben.

Weiters wurden in Zusammenarbeit mit der Pressereferentin des Stadtrats für Umwelt- und Verkehrskoordination rund 25 Pressekonferenzen betreut und etwa 40 Presseaussendungen verfasst.

## Wiener Umwelt Hotline

Von den beiden Mitarbeiterinnen der Wiener Umwelt Hotline wurden im Jahr 2000 insgesamt rund 16.000 Anfragen (inklusive Folderservice) telefonisch, schriftlich oder persönlich beantwortet.

Die Anfragen und Beschwerden betreffen hauptsächlich folgende Bereiche: Grundwasserverunreinigungen, Bodenverunreinigungen durch Öl, Benzin etc., Rauch- und Geruchsbelästigungen durch das Verbrennen von pflanzlichen oder nichtpflanzlichen Abfällen, Müllablagerungen auf öffentlichem sowie auf privatem Grund, Belästigungen durch Baulärm, Gewerbebetriebe oder private Feuerstätten (Rauch, Geruch, Ruß sowie Lärm), Einleitung diverser Flüssigkeiten in den Kanal, Verstöße gegen die Aufbaumittelverordnung, Problematik rund um die Fütterung von Tauben, Meldungen über illegal abgelagerte Autowracks, Kühlschränke, Bauschutt und andere Abfälle, Meldungen sanitärer Übelstände.

### Subventionen

Im Subventionsbereich ist es Aufgabe der Umweltschutzabteilung, private Vereine und Institutionen, die wichtige Aufgaben im Bereich des Umweltschutzes übernommen haben, finanziell zu unterstützen. Der Schwerpunkt dabei liegt bei der Finanzierung der „Wiener Umweltberater“. Weitere Förderungen oder Mitgliedsbeiträge haben z. B. die Wiener Naturwacht, die Umweltpüsnasen, der Verein Niederösterreich-Wien, das Ökosoziale Forum Wien, ÖGUT

(Österreichische Gesellschaft für Umwelt und Technik), Wiener Naturfreunde, die Eulen- und Greifvogelstation, CIPRA Österreich (Internationale Alpenschutzkommission), die Fledermauskundliche Arbeitsgemeinschaft, der Verein der Freunde des pädagogischen Institutes, der Verein „Ernte für das Leben“, die Grünhofkampagne des Kulturforums Neubau (Club 7) und das Childrens Worldcamp erhalten. An Subventionsgeldern und Mitgliedsbeiträgen wurden von der Umweltschutzabteilung im Jahr 2000 insgesamt rund ATS 25 Mio. ausbezahlt.

## EDV und Umweltdaten

### Konzept eines Fachinformationssystems (FIS) für die MA 22

Das FIS ist ein Informations- und Auskunftssystem auf Web-Basis. Es soll MitarbeiterInnen der MA 22 in der aus dem Umgang mit dem Internet vertrauten Arbeitsumgebung (Web-Browser) einfachen und schnellen Zugang zu fachspezifischen magistratsinternen Daten geben. Die zumeist raumbezogenen Umweltdaten sollen als Karten und Tabellen dargestellt werden.

Um den Datenbestand möglichst aktuell zu halten, wurde großer Wert auf die einfache Erstellung der interaktiven Karten und Tabellen gelegt. Auch Mitarbeitern die keine Programmierkenntnisse besitzen, soll die eigenständige Veröffentlichung ihrer Daten ermöglicht werden.

Zu diesen Anforderungen wurde ein umfangreiches Konzept erstellt und ein funktionsfähiger Prototyp installiert, der bereits von Mitarbeitern der MA 22 getestet werden kann. 2001 soll dieses Konzept über einen Auftrag der MA 14 zu einem produktionsreifen System umgesetzt werden.

## Wien Kanal (MA 30)

### Personalverhältnisse

Bezeichnung	Stand am:			
	31. 12. 1999		31. 12. 2000	
	MA 30 – Hauptkläranlage		MA 30 – Hauptkläranlage	
Beamte (Schema II und IV) .....	180	28	180	28
Arbeiter (Schema I und III) .....	445	77	445	77
Summe .....	730		730	

### Planung und Bau

In Fortsetzung des umfangreichen Bauprogramms der MA 30 konnten auch 2000 wieder beachtliche Investitionen in der Erweiterung des Wiener Kanalnetzes verzeichnet werden.

#### Sammel- und Entlastungskanäle

Die Bauarbeiten zum 2. Bauabschnitt für die Herstellung der Donaukanalverbindungsleitungen zwischen Rechtem und Linkem Hauptsammelkanal, welche die Ausleitungen von Schmutzfrachten in den Donaukanal während Wartungsarbeiten in diesen Kanälen auf einen unwesentlichen Anteil reduzieren werden, wurden fortgeführt.

Die Planungsarbeiten für Hauptprojektbestandteile des „Abwasserentsorgungs- und Gewässerschutzprojekts für Wien“ wurden weitergeführt. Im Wesentlichen sind das die Planungsleistungen für die Errichtung des Wientalsammelkanalentlastungskanals sowie des Liesingtalsammelkanalentlastungskanals. Beide Bauvorhaben müssen im Bach bzw. Flussbett geführt werden und eröffnen somit Möglichkeiten eines naturnahen und zeitgemäßen Ausbaus der Flusslandschaft nach Beendigung der Kanalbauarbeiten.

#### Netzausbauprogramm

Dieses Programm sieht die Vollkanalisierung aller im Bauland gelegenen Haushalte Wiens vor. Der Schwerpunkt der Aktivitäten lag im 21. und 22. Bezirk. Insgesamt konnten neben den in Bau befindlichen Arbeiten 17 neue Baulose in Angriff genommen werden und insgesamt 16 Baulose fertiggestellt werden.

#### Stadtentwicklung

Zur Unterstützung des von der Stadt Wien betriebenen Stadtentwicklungsprogramms wurden erforderliche Kanalbauten durchgeführt.

## Kanalbauprogramm

Dieses Programm sieht die Sanierung des zum Teil schon über 100 Jahre alten Kanalnetzes im innerstädtischen Bereich vor.

Insgesamt konnten 2000, neben der Fortsetzung der laufenden Bauten, 14 neue Kanalbauten begonnen werden. Großes Augenmerk wird auf die unterirdische Sanierung und Instandsetzung gelegt, wodurch eine Erneuerung unter Minimierung der Behinderung für die Bevölkerung ermöglicht wird.

## Generelle Planungen

Neben den zuvor angeführten Arbeiten wurde gemeinsam mit den Entsorgungsbetrieben Simmering (EbS), der MA 45 und externen Experten ein Konzept über die „ökologische und wirtschaftliche Optimierung für die Abwasserentsorgung und Gewässerschutz für Wien“ erarbeitet und am 26. 6. 1996 vom Gemeinderat genehmigt. Dieses Konzept wird im Wesentlichen durch den systemischen Ansatz, der Betrachtungsweise aller Elemente der Abwasserentsorgung und des Gewässerschutzes als ein ökologisch und wirtschaftlich optimierbares Gesamtprojekt gekennzeichnet.

Hierbei wurden nicht nur technische Maßnahmen wie Entlastungskanäle, Kanalnetzsteuerung, Kläranlagen miteinander in Verbindung gesetzt, sondern auch die Maßnahme „an der Quelle“ wie z. B. Entsiegelung, Versickerung, Fremdwasserreduktion etc. als integrierender Projektbestandteil aufgenommen. Dieses Konzept ist im Wesentlichen als Leitlinie für die zukünftigen Aufgaben der MA 30 am Sektor des Kanalneubaus bzw. Gewässerschutzes zu verstehen.

Daneben wurden grundlegende Untersuchungen, die Hinweise und Rückschlüsse hinsichtlich des Auftretens von Geruchsbelastungen aus dem Kanalnetz geben sollen, fortgesetzt, bzw. wurden die technisch vielversprechendsten Maßnahmen in einem technischen Großversuch auf deren betrieblichen Zweckmäßigkeit getestet.

## Baupolizei

Neben zahlreichen Befunden und Planbegutachtungen war auch eine Mitarbeit im Normungswesen zu verzeichnen.

## Kanalbetrieb

### • Räumungsarbeit und Verstopfungsbehebungen

Vom Einsatzdienst der Abteilung, der für die Beseitigung von Verstopfungen und ähnlichen Arbeiten zuständig ist, wurden 2.109 Einsätze geleistet.

Die Materialförderung, Kanalschutt und Rechengut aus allen Teilen des gesamten Kanalbetriebs betrug im Jahre 2000 3.799 t. Im Einzelnen wurden in diesem Zeitraum aus Schotterfängen 930 t, aus den Hauptsammelkanälen 488 t, aus den Straßenkanälen 771 t, aus der Kläranlage Blumental 428 t und aus dem Pumpwerk Linker Donausammler 198 t Kanalschutt geräumt. Die anfallende, bereits gepresste Rechengutmenge aus der Kläranlage Blumental und den Pumpwerken betrug 984 t.

### • Senkgrubenräumung

Der Senkgrubenbestand hat sich im Jahre 2000 weiter verringert und beträgt 25.805. Die Zahl der Senkgrubenräumungen durch die MA 30 betrug 23.083, mit einer verrechneten Gesamtaushubmenge von 155.361 m<sup>3</sup>, 759 Abscheiderräumungen wurden durchgeführt, wobei die Gesamtaushubmenge 1.384 t betrug.

### • Instandhaltung von Kanälen und Hochbauten

An 1.833 Kleinbaustellen wurden Erhaltungsarbeiten durchgeführt, ferner 763 Stück Schachtabdeckungen repariert bzw. erneuert. An den Hauptsammelkanälen wurden auf 312 Baustellen Erhaltungsarbeiten durchgeführt. In einer Reihe von Außenstellen wurden dringend notwendige Instandsetzungsarbeiten durchgeführt.

### • Fuhrpark

Insgesamt wurden im Jahr 2000 von den Fahrzeugen der MA 30 ca. 1.315.000 km zurückgelegt, welche sich wie folgt aufgliedern:

Senkgrubenwagen	421.579 km
Hochdruckwagen	73.643 km
Abscheiderräumfahrzeuge	23.214 km
Verstopfungswagen	47.052 km
Diverse Fahrzeuge	<u>749.231 km</u>
	1.314.719 km

### • Behördliche Aufgaben

Im Referat behördliche Aufgaben wurden u. a. 273 Gutachten für die Herabsetzung der Abwassergebühr durchgeführt. Weiters wurden ca. 1.400 MA-4-Erhebungen für Kanalanschlüsse sowie ca. 2.700 Karteibearbeitungen bei Befunden und 1.850 Schreiben an die MA 4 verfasst.

- **Pumpwerke und Kläranlage**

In den Abwasserhebewerken wurden insgesamt 70.866.292 m<sup>3</sup> gefördert.

In der Kläranlage Blumental wurden 21.515.636 m<sup>3</sup> Abwasser gereinigt. Die durchschnittliche Verschmutzung im Zulauf betrug 283 mg/l BSB<sub>5</sub>, die im geklärten Ablauf 13,5 mg/l BSB<sub>5</sub>.

Der gesamte Energieverbrauch für die Versorgung aller Anlagen der MA 30, sowie bei Revisionen auch für die HKA-Wien, beträgt ca. 4.99 Mio. kWh.

- **Chemielabor**

Im Jahr 2000 wurden vom Referat Chemie 4.464 Abwasserproben gezogen, sowie an 149 Tagen Dauerkontrollen mittels Probenahme-, pH- und Temperaturmessgeräten durchgeführt. 382 Proben entsprachen nicht der geforderten Abwasserqualität und wurden dem Verursacher in Rechnung gestellt. Die Zahl der regelmäßig zu kontrollierenden Firmen betrug mit Stichtag 31. 12. 2000 ca. 1.116, die Zahl der weniger gefährlichen Abwassereinleiter ca. 3.319. Es sind zur Zeit ca. 4.500 Firmen im Industrie- und Abwasserüberwachungskataster erfasst.

Neben den routinemäßigen Abwasserkontrollen nahmen die Kontrollorgane des Referates zusätzlich an 198 gewerblichen Verhandlungen teil.

- **Kanal-TV-Untersuchung**

Ca. 140 km nicht begehbarer Rohrkanäle wurden mit den TV-Inspektionsfahrzeugen überprüft, ein neues Kanalinspektionsfahrzeug zur Überprüfungen von Rohrkanälen wurde angeschafft.

- **Führungen**

In der Friedrichstraße wurde die Live-Show „Die Rückkehr des dritten Mannes“ von 18.257 Personen besucht. Weiters besuchten ca. 5.300 Personen diverse Veranstaltungen bzw. Ausstellungsstände der MA 30.

## Wasserwerke (MA 31)

### 1. Wasserwirtschaft

Im Jahr 2000 wurden insgesamt 153.008.961 m<sup>3</sup> Wasser aufgebracht und davon 148.974.186 m<sup>3</sup> Wasser in das Wiener Rohrnetz eingeleitet.

Die Gesamtaufbringung stieg gegenüber dem Vorjahr um 3.019.100 m<sup>3</sup>, das sind 2,01 %.

Die durchschnittliche Tagesabgabe an das Wiener Rohrnetz betrug 406.376 m<sup>3</sup>. Das Tagesmaximum wurde am 20. Juni 2000 mit 564.740 m<sup>3</sup> erreicht und das Tagesminimum am 1. Jänner 2000 mit 312.900 m<sup>3</sup>.

Wasseraufbringung im Jahr 2000 im Vergleich zu 1999:

Jahr	Wasseraufbringung Gesamt		I. und II. Hochquellenleitung		Wr. Grundwasserwerke		Wientalwasserwerk		Triestingtal u. Südbahngem.		Änderungen Behältervorrat	
	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%
1999	149.989.861	100,00	144.557.391	96,38	2.530.870	1,69	2.313.320	1,54	44.050	0,03	544.230	0,36
2000	153.008.961	100,00	143.116.331	93,53	6.110.710	3,99	2.771.800	1,81	36.700	0,02	973.420	0,64

Wasserabgabe im Jahr 2000 im Vergleich zu 1999:

Jahr	Wasserabgabe Gesamt		auswärtige Abnehmer		Wiener Rohrnetz		Überfälle und Ableitungen	
	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%
1999	149.989.861	100,00	2.074.652	1,38	142.523.681	95,02	5.391.528	3,59
2000	153.008.961	100,00	2.510.465	1,64	148.974.186	97,36	1.524.310	1,00

### 2. Wasseraufbringung

#### Außerhalb von Wien

##### I. Hochquellenwasserleitung inkl. Grundwasserwerke und Quellgebiet

Der Brunnen 4 des Grundwasserwerks Wöllersdorf wurde bis in die Tiefe von 100 m durch den Einbau eines speziellen Wickeldrahtfilters dem Stand der Technik angepasst.

Das Aquädukt in Mödling, hergestellt aus Sichtziegel, ist an der Außenseite auf Grund der Witterungseinflüsse sehr stark geschädigt. Mit der Instandsetzung durch Herstellung eines Vorschalmauerwerks aus frostsicheren Klinkerziegeln im „Altwiener Format“ wurde im Einvernehmen mit dem Bundesdenkmalamt begonnen.

Im Grundwasserwerk Pottschach wurde die veraltete Hebeanlage durch Einbau von Tauchpumpen ersetzt, wodurch nun ein gezielter Betrieb einzelner Brunnen ermöglicht wird.

Im Lärchstinstollen entstanden durch aktiv gewordenen Bergdruck Schäden, für die Sanierung wurde ein Bergwassermanagement geplant und mit der Realisierung begonnen.

Für die Ortswasserleitung in Kaiserbrunn wurde ein neuer Wasserbehälter errichtet und gleichzeitig der Versorgungsdruck erhöht.

## **II. Hochquellenwasserleitung mit Quellgebiet**

In den bodenmechanisch und geologisch problematischen Bereichen wurden zur Sicherung der Standsicherheit der Leitung intensive Instandhaltungsmaßnahmen an den Drainageanlagen und auch Neuverlegungen durchgeführt. In diesem Zusammenhang erfolgt eine intensive Bauwerksüberwachung mit modernsten Technologien.

Aquädukte wurden mit der neuen Technologie „Sprühfolie“ innen abgedichtet und Abdeckungen von außen saniert. Im Quellgebiet wurde ein fahrbares Stromaggregat (600 kW) für einen netzunabhängigen Betrieb der Pfannbauernquelle und anderer Pumpwerke angeschafft.

Für die Sicherung der Hygiene im Quellgebiet und damit der Wasserqualität sowie Wartung der Fernwirkeinrichtungen der MA 31 wurde die Planung einer Seilbahn via Edelbodenalm bis zum Schiestlhaus begonnen.

Die Fernsteuerungsmöglichkeiten der Subzentrale Winterhöhe wurden verbessert.

Große Schäden wurden durch Windwürfe an den Waldbeständen verursacht, welche in Zusammenarbeit mit der MA 49 behoben wurden.

Bei beiden Hochquellenleitungen wurden im Rahmen der Erweiterung des Objektschutzes weitere einbruchshemmende Maßnahmen gesetzt sowie entsprechende Fernmeldeeinrichtungen und viele sicherheitstechnische Einrichtungen geschaffen.

## **Wientalwasserwerk und Wientalstaudamm**

Die Planungsarbeiten für die Anpassung der Trinkwasseraufbereitungsanlage an den Stand der Technik für die Verlängerung des Wasserrechts wie auch die Planungen zur Erhöhung des Damms als integraler Bestandteil des Hochwasserschutzes für die Stadt Wien wurden fortgesetzt. Zur Beurteilung der Standsicherheit wurden 23 Erkundungsbohrungen im Damm in Zusammenarbeit mit der MA 45 und MA 29 niedergebracht und mit Messeinrichtungen versehen.

Die Betriebsräume für die Desinfektionsanlage wurden generalsaniert.

Es wurde eine Umplanung des derzeitigen Konzepts zur Anpassung an den Stand der Technik sowie zur Kostenoptimierung betrieben. Anstelle der geplanten Rohwasserpumpstation und Vorfiltration ist eine moderne Flockung mit Lammellenabscheider vorgesehen.

## **Grundwasserwerk Mitterndorfer Senke**

Im Rahmen der behördlich auferlegten Beweissicherungen werden wesentliche Erkenntnisse hinsichtlich der komplizierten Grundwasserverhältnisse und Auswirkungen auf sämtliche ökologische Fachbereiche gewonnen.

Die Planungsergebnisse der Aufbereitung als Strippung liegen vor. Aufgrund der hohen Kosten wurde eine Alternative, nämlich die Oxidation mittels Ozon und Wasserstoffperoxid untersucht. Es wurde dafür eine Pilotanlage angemietet und Versuche durchgeführt.

## **In Wien**

### **Grundwasserwerk Donauinsel Nord**

Die Wasserfassungen wurden für hydrologische und qualitative Erkundung entsprechend den Auflagen des wasserrechtlichen Bewilligungsbescheids betrieben. Weiters wurden Wiederaufforstungen durchgeführt.

### **Grundwasserwerk Nußdorf**

Die Anlagen wurden baulich fertig gestellt. Es wurden Pumpversuche begonnen, um die Ergiebigkeit der Anlage zu überprüfen. Die Ausarbeitung der Betriebsvorschrift wurde begonnen.

### **Zentrale Aufbereitung Kleehäufel**

Vergabe und Beginn der Planung. Die Vorarbeiten für die Planung wie Erkundung des Bodenaufbaus, der Grundwassersituation und der Tragfähigkeit des Bodens wurden durchgeführt.

Der Kaufvertrag für den Grundankauf von den Besitzern für das Zentralwasserwerk Kleehäufel wurde abgeschlossen.

## **3. Wasserverteilungsanlagen**

### **Behälter**

Im Rahmen des Sanierungskonzepts der Wiener Trinkwasserbehälter wurden im Jahr 2000 die Bestandsaufnahmen der 32 Behälter in Wien weitgehend abgeschlossen. Aufgrund des Alters der Behälter besteht Sanierungsbedarf. Es kommt der Sanierung des Behälters Breitensee höchste Priorität zu. Ebenfalls vordringlich zu sanieren ist der Behälter Schafberg I.

### **Sanierung Behälter Breitensee**

Es wurde mit der Sanierung der Außenanlagen des Behälters Breitensee begonnen. Eine neue Isolierung der Behälterdecke sowie die Randdrainage wurden teilweise errichtet und sollen 2001 fertig gestellt werden. Weiters wurden für die geplante Innensanierung unterschiedliche Verfahren getestet.

### **Neubau Behälter Michaelerberg**

Es wurden die Stahlbetonarbeiten beider Behälterkammern fertig gestellt.

### **Neubau Behälter Jubiläumswarte**

Der zukünftige Behälter Jubiläumswarte soll für ein nutzbares Volumen von 1.000 m<sup>3</sup> ausgelegt sein. Es erfolgte die Untergründerkundung sowie die statische Vordimensionierung des Behälters. Das naturschutzbehördliche Verfahren wurde abgeschlossen, die Rodungsbewilligung liegt vor.

### **Erweiterung Behälter Steinbruch**

Für die geplante Erweiterung des Behälters Steinbruch auf insgesamt 4.000 m<sup>3</sup> nutzbares Volumen erfolgte im Verwaltungsjahr 2000 die generelle Planung für den Zubau.

### **Projekt „Gelbe Zone“**

Im Zuge dieses Projekts wurde für das Versorgungsgebiet der Subzentrale Steinhof und das Versorgungsgebiet Neustift die elektrohydraulischen sowie baulichen und sicherheitstechnischen Adaptierungsmaßnahmen projektiert und mit deren Realisierung am Hebewerk Steinhof begonnen.

### **Rohrnetz**

#### **Verlängerung 3. Hauptleitung**

Die Verlängerung der 3. Hauptleitung wird vom Behälter Breitensee bis zum Mildeplatz geführt. Durch die Verlängerung können dem Behälter Hungerberg fehlende 25.000 m<sup>3</sup>/d zugeführt werden, was eine Erhöhung der Versorgungssicherheit bedeutet. Weiters werden leistungsfähige Notanspeisungen realisiert bzw. vorbereitet. Im Berichtsjahr wurden der Bauabschnitt in 14., Steinbruchstraße fertig gestellt und der Bauabschnitt in 16., Zöchbauergasse/Zwintzstraße/Maroltingergasse begonnen.

#### **3. Hauptleitung**

Die letzte Baumaßnahme an der 3. Hauptleitung, die im Jahr 1999 begonnene Herstellung der Verbindungsleitung zwischen der 1. und 2. Hauptleitung im 13. Bezirk, wurde fertig gestellt.

Diese Leitung DN 800 führt von der Himmelbaurgasse über Feldkellergasse, Speisinger Straße und Weinrothergasse bis zur Anton-Langer-Gasse.

#### **Sanierung 2. Hauptleitung**

Im Abschnitt 13., Behälter Rosenhügel bis 13., Feldkellergasse wurde der Zustand des Rohrstranges aufgenommen und zwei Einbauschächte für einen Inliner errichtet.

#### **Ableitungskanal Behälter Rosenhügel**

Im Zuge der Errichtung der I. Hochquellenleitung wurde für Behälterüberlauf, -entleerung und Abkehrwässer der I. Hochquellenleitung ein Ableitungskanal (Profil ca. 95/135) ausgehend vom Behälter Rosenhügel bis zur Liesing errichtet.

Der Abschnitt des Ableitungskanals 23., Atzgersdorfer Straße-Tullnertalgasse ist heute durch Kleingartenanlagen überbaut und aufgrund seines Bauzustandes neu herzustellen. Projektierung und Bauvorbereitung wurden abgeschlossen.

#### **Wientalquerung**

Der ungeschützt unter der U-Bahn-Station Schönbrunn verlaufende Wienflussdüker wird gegen eine mit Schutzrohr gesicherte Konstruktion ausgetauscht. Es wurden 2000 die Schächte errichtet und Vortriebsstrecken bergmännisch vorgepresst.

#### **Westbahnquerung**

Für die Sicherung der blauen Zone (Anspeisung Behälter Schmelz DN 1000) ist die Errichtung einer Querung unter der Westbahn zwischen Eduard-Suß-Gasse und Linzer Straße erforderlich. Diese Querung soll aufgrund verkehrstechnischer Gegebenheiten als Rohrpressung ausgeführt werden.

Es erfolgte die Planung und die Abwicklung des eisenbahnrechtlichen Verfahrens.

#### **Allgemeine Tätigkeiten**

Im Jahr 2000 wurden 37.313 m Rohrleitungen ausgewechselt und 5.643 m Rohrleitungen neu verlegt. Dabei verlängerte sich das Versorgungsnetz um 8.962 m auf einen Stand von 3.252 km am 31. 12. 2000.

Wesentliche Projekte bei den Rohrauswechslungen standen oft in Zusammenhang mit Straßenbauarbeiten oder dem U-Bahn-Bau. Hier sind die Arbeiten am Rennweg, am Margareten Gürtel und am Gaudenzdorfer Gürtel, die



*Eine Delegation der Föderation der indigenen Organisationen am Rio Negro (Brasilien) (FOIRN) sowie der Bundeskoordinator von „Klimabündnis Österreich“ besuchten Umweltstadtrat Fritz Svihalek und machten auf ihre Anliegen aufmerksam.*

Foto: Votava / PID

*Umweltstadtrat Fritz Svihalek besuchte das Fest im Nationalparkcamp bei Großenzersdorf.*

Foto: Votava / PID





*SchülerInnen einer Schule des 22. Bezirks präsentieren ihr Modell im Rahmen eines Ideenwettbewerbs zur Neunutzung der Abraumdeponie „Langes Feld“ in der Wagramer Straße.*

Foto: Votava / PID

*Die neue Schwimmbrücke „Ponte Cagrana“ wurde unter der Federführung der MA 45 – Wasserbau errichtet und verbindet die beiden Ufer der Neuen Donau oberhalb der Reichsbrücke.*

Foto: Votava / PID



Rohrauswechslung in der Gymnasiumstraße und in der Cobenzlgasse zu nennen. Neurohrlegungen wurden zur Verbesserung der Versorgungsverhältnisse und zum Anschluss von neuen Zuleitungen durchgeführt. Größere Projekte dabei waren die Rohrlegungen in 2., Gärtnergasse, in 11., Jedletzberggasse und 22., Mühlwasserpromenade.

Auch im Jahr 2000 wurden wieder neue aufgrabungsarme Rohrverlegetechniken getestet (Spühlbohrverfahren, Inlinerverfahren) und bewährte Techniken dieser Art weiter eingesetzt.

Auch die Sanierung von Anschlussleitungen wurde im Jahr 2000 weiter intensiv betrieben, wobei das Hauptaugenmerk auf den Austausch von Bleileitungen gerichtet war. Insgesamt wurden 2.108 Anschlussleitungen gewechselt, davon waren 1.425 aus Blei. Zusätzlich wurden 450 neue Anschlüsse hergestellt, wodurch sich ein Zuwachs an Anschlussleitungslänge von 4.965 m ergeben hat.

Im abgelaufenen Jahr wurden insgesamt 1.266 Gebrechen behoben, davon 303 Rohrgebrechen, 708 Armaturengebrechen und 255 Feuerhydrantengeborechen. An Anschlussleitungen sind einschließlich der Auswechslungsarbeiten 2.934 Arbeiten durchgeführt worden. Dabei gab es bei dem rund um die Uhr zur Verfügung stehenden Bereitschaftsdienst 1.916 Ausfahrten.

Die Servicestelle für Verbrauchsanlagen stand wie immer für Private, Gerichte, Schlichtungsstellen und MA 4 und 6 zur Verfügung, wobei 1.769 Überprüfungen an Wasserleitungsanlagen zu bearbeiten waren.

#### **Struktur des Rohrnetzes**

Anfang 2000 wurden wesentliche Veränderungen in der Strukturierung des Versorgungsnetzes anlässlich der Verlegung neuer oder der Auswechslung bestehender Leitungen beschlossen. Die Rohrstrangentleerungen und Feuerhydrantenentleerungen in den öffentlichen Schmutzwasserkanal werden bei Versorgungsleitungen nicht mehr hergestellt, der Abstand der Sektionsschieber wurde verringert, weil die Anschlussleitungen unter 50 mm keine hochgeführte Absperrvorrichtung mehr am Gehsteig besitzen. Als Ersatz gibt es eine zusätzliche Sperrmöglichkeit im Keller oder im Wasserzählerschacht.

Grund für diese Veränderungen sind hygienische Anforderungen und die Nutzung von Sparpotenzialen.

#### **Wasserzählerverwaltung und -werkstätte**

In der Wasserzählerverwaltung werden sämtliche Arbeiten durchgeführt, die für die Beschaffung und den Austausch der im Eigentum der Stadt Wien befindlichen amtlichen Wasserzähler notwendig sind. Über diese werden die Einnahmen der Stadt Wien aus Wasser- und Abwassergebühren abgerechnet. In der betriebseigenen Wasserzählerwerkstätte werden diese präzisen Messgeräte zerlegt, gereinigt, repariert und beglaubigt.

Im Berichtsjahr wurden 26.840 Wasserzähler vorwiegend im Rahmen des turnusmäßigen Auswechslungsdienstes (Langlaufdienst) ausgewechselt und in der betriebseigenen Werkstätte insgesamt 27.006 Wasserzähler repariert und zur Beglaubigung gebracht.

#### **Rohrlager**

Im betriebseigenen Rohrlager wurden die im Bereich der MA 31 benötigten Rohrmaterialien beschafft, gelagert und ausgegeben. Im Berichtsjahr wurden für die Sicherstellung der Wasserversorgung der Stadt Wien im Rohrlager 2.272 Artikel im Wert von rund ATS 92 Mio. zur Verfügung gestellt.

### **4. Qualitätssicherung, Güteüberwachung und Karstforschung**

#### **Umstellung auf zehrungsäquivalente Chlordioxid dosierung**

Es wurde nach Evaluierung interner und externer Daten die Dosierung von Chlordioxid an den Endpunkten der I. und II. Hochquellenwasserleitung auf eine Dosierung entsprechend der Zehrung des Wassers (gemessen als Spektraler Absorptionskoeffizient (SAK)) umgestellt. Der Erfolg zeigte sich unmittelbar nach der Umstellung durch eine sicherere Produktqualität.

#### **Qualitatives Netzwerkmonitoring**

Zur weiteren Sicherung und Verbesserung unserer Produktqualität wurde im Verwaltungsjahr 2000 begonnen, ein Netzwerkmonitoring in Hinblick auf verschiedene Parameter wie Verkeimungsneigung und Restdesinfektionsmittelkonzentration durchzuführen.

#### **Karstforschung**

Die hydrogeologischen Datenerhebungen im Hochschwab wurden im Bereich Siebensee und Schreyerquelle konzentriert. Die Geologische Kartierung im Bereich Eisenerz-Schwabeltal, Messnerin, Mitteralpe wurde fortgesetzt. Im Rahmen einer Dissertation erfolgten Untersuchungen über die Auswirkungen von Waldbewirtschaftungsmethoden und Bewuchs auf den Wasserhaushalt. Ergänzend dazu wurden Untersuchungen über Vegetationsszenarios in den Quelleneinzugsgebieten durchgeführt. Die mathematische Modellierung der saisonalen Schneeschmelzdynamik auf der Schnealpe wurde abgeschlossen.

## 5. Rechtsgeschäfte

### Gesetze und Legistik

Aufgrund von Änderungen bestehender Gesetze bzw. neuer gesetzlicher Regelungen waren deren Auswirkungen auf den Bereich der MA 31 zu berücksichtigen.

Mit dem Landesgesetzblatt (LGBL.) Nr. 46/2000 wurde eine Novelle zum Wasserversorgungsgesetz kundgemacht, welche weitreichende Auswirkungen auf die Verfahren zur Bewilligung und Durchführung von Arbeiten an Innenanlagen (Verbrauchsanlagen) hat (Deregulierungsnovelle).

Weiters wurde ein kompletter Entwurf für die Neufassung der Durchführungsverordnung zum Wiener Wasserversorgungsgesetz auf Grund der gleichlaufenden Änderungen im Normungssektor vorbereitet.

Im Begutachtungsverfahren zu diversen Gesetzes- und Verordnungsvorlagen waren unter anderem zum Wiener Umweltinformationsgesetz und zur Verordnung über die Qualität des Wassers für den menschlichen Gebrauch Stellungnahmen auszuarbeiten.

### Privatrechtliche Angelegenheiten

Für Projekte zur Aufrechterhaltung der Wasserversorgung Wiens waren die hierfür erforderlichen Konsense zu erwirken bzw. der Kontakt mit den zuständigen Behörden herzustellen. Die bedeutendsten Projekte sind das Wientalwasserwerk, das Grundwasserwerk Donauinsel Nord, der Ausbau des Kraftwerkes Hinternaßwald, der Betrieb der Sperrbrunnenreihe Lobau, die Aufschließung der Siedlung Augustinerwald, die geplante Erweiterung der Behälter Jubiläumswarte und Steinbruch sowie der Denkmalschutz von Objekten der Wiener Wasserversorgung.

### Allgemeine rechtliche Agenden

Im Zuge der Betriebsführung und Verwaltung der Anlagen und Liegenschaften der Wiener Wasserversorgung sind neben der Bearbeitung von fremden Projekten, Schadensfällen, Haftrücklässen, Mitgliedschaften, Versicherungsverträgen usw. laufend Abschlüsse oder Änderungen von Verträgen unterschiedlicher Rechtsverhältnisse zu bearbeiten.

Vermehrt waren Ansuchen von Umlandgemeinden Wiens um Neuabschluss oder Adaptierung von Wasserlieferungsverträgen zu bearbeiten.

Die Vollziehung des Wegfalls der Wasserleitungsanlagen der Stadt Wien als elektrische Schutzerdung mit 1. 1. 2001 ist hier von besonderer Bedeutung. Die MA 31 hat die gemeinsame Erklärung von Wienstrom und Wasserwerk aus dem Jahr 1928 über die Verwendung der Wasserleitung als Erdung aufgelöst. Die Wasserabnehmer werden seit ca. 2½ Jahren im Wege der Gebührenverrechnung (in gleicher Weise der Strombezieher von Wienstrom) über den Wegfall der Wasserleitung als Erdung verständigt.

Mit 31. Dezember 2000 endet somit die Verpflichtung der MA 31 bei Austausch von elektrisch leitendem Rohrmaterial auf nichtleitendes ein Erdungsprovisorium herzustellen.

## 6. Internationale Aktivitäten

### Internationales Normungswesen

Die CEN Norm EN 805 – Wasserversorgung – Anforderungen an Wasserversorgung und deren Bauteile außerhalb von Gebäuden – wurde unter Mitarbeit der MA 31 fertig gestellt und als Ergänzung eine nationale Norm erarbeitet.

### EU-Projekte

Das Projekt „Management sensibler Wassernutzungen auf Basis innovativer Sensortechnik“ läuft programmgemäß und lässt Vorteile im Hinblick auf eine noch sicherere und raschere Früherkennung der Wasserqualität erwarten.

Das Interreg II C-Projekt KATER – Geografisches Informationssystem für Karstgebiete – wurde plangemäß weitergeführt.

Das Projekt UTN – Urban Technology Network entwickelt städtische Infrastrukturerneuerungen gemeinsam mit 8 Städten im mittel- und südosteuropäischen Raum.

Das Projekt CUTSCO wird für die Bereiche Wasserversorgung, Stadterneuerung und Energieversorgung für die Stadt Odessa aufgebaut.

### IWA – International Water Association

Die IWA ist der Weltverband der Wasserversorgungsunternehmen, der dem technischen, wissenschaftlichen und betrieblichen Erfahrungsaustausch dient. Mitarbeiter der MA 31 – Wasserwerke sind als Delegierte entsandt, um die österreichischen Interessen in der IWA zu vertreten. Die IWA besteht seit 1999 aus dem Zusammenschluss der früheren Weltverbände IWSA und IAWQ. Im Berichtsjahr wurden die Vorarbeiten zur Gründung des neuen IWA-Nationalkommittees getroffen, um die organisatorischen Bedingungen zur Weiterarbeit im neuen Weltverband zu erfüllen.

## IAWD – Internationale Arbeitsgemeinschaft der Wasserwerke im Donaeinzugsbereich

Die MA 31 ist Sitz der Geschäftsführung der IAWD.

Die IAWD dient der Verbesserung und Sicherung der Wasserqualität der Donau und ihrer Nebenflüsse. Sie fördert alle Maßnahmen und Bestrebungen, die Verschmutzungen und Gefährdungen der Rohwasserbeschaffenheit im Interesse der Trinkwasserversorgung abzuwenden und zu beseitigen. Zur Erreichung dieser Ziele werden alle Anstrengungen unternommen, die Wasserwerke der Staaten im Donaeinzugsgebiet in der IAWD zu vereinen.

Die Aktivitäten der IAWD, wie Messprogramme und deren Auswertung, Mitarbeit im Donauaktionsplan der EU-Projekte sind im Jahresbericht der IAWD nachzulesen. Dieser ist im Sekretariat der IAWD (Frau Wagner, Tel.: 59 9 59/31006) erhältlich.

## 7. Öffentlichkeitsarbeit

Im Rahmen des Weltwassertages (22. März) wurden im IMAX-Kino zwei Wochen lang für Schulen Filme zum Thema Wasser gezeigt. Gleichzeitig hatten die Lehrer die Möglichkeit sich über die Wasserversorgung zu informieren. Am 21. und 22. Juni zeigten die Wiener Wasserwerke im Rahmen der Wasserroadshow 2000 je zwei Universum-Filme in der Arena am Kaisermühlendamm. Die MA 49 – Forstamt und die MA 45 – Wasserbau waren, wie die Wiener Wasserwerke selbst, mit einer Anlaufstelle für Fragen der Bevölkerung vor Ort.

Wie jedes Jahr war die Betriebsleitung Wildalpen beim Donauinselfest vertreten. Zahlreiche Besucher sowie verschiedene Wiener Landespolitiker besuchten den Stand, der für seine rustikale Verpflegung schon bekannt ist.

In Wildalpen fand die Jubiläumsfeier zur 100-jährigen Grundsteinlegung der II. Hochquellenleitung statt. In szenischen Darstellungen wurde auf die schwierigen Arbeitsbedingungen vor 100 Jahren hingewiesen.

Bei verschiedenen Veranstaltungen nahmen die Wiener Wasserwerke mit einem Informationsstand teil. Die wichtigsten waren die BOTANICA in der Wiener Stadthalle, das „Fest der Flüsse“ im Stadtpark, die Aktionstage im Schulgarten der MA 42 – Stadtgartenamt in Kagran, das „Mistfest“ beim Rinterzelt, das „Feuerwehrfest“ Am Hof und die Veranstaltung des österreichischen Bundesheeres am Wiener Heldenplatz.

Im Dezember 2000 wurde die Quellschutzkampagne „Wald – Wasser“ durchgeführt. Verschiedene Prominente wurden beim Trinken an der Quelle fotografiert. Die Sujets wurden als City-Light-Plakate, als Megaboards und als Insetrate in zahlreichen Printmedien affiziert.

In der alten Schieberkammer beim Meiselmarkt wurden auch im letzten Jahr wieder zahlreiche Ausstellungen durchgeführt. Weiters gab es Konzerte, Bezirksfestwochen, die Water for the Future-Abschlussveranstaltung, Podiumsdiskussionen und zahlreiche Pressekonferenzen der Geschäftsgruppe für Umwelt und Verkehrskoordination.

Das Gesellschafts- und Wirtschaftsmuseum war im Auftrag der Wiener Wasserwerke mit zwei Wanderausstellungen, „Wasser und Du“ sowie „Wasserwege“ und zahlreichen Vorträgen in den Wiener Schulen vertreten.

Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte an Frau Rompolt, Tel.: 59 9 59/31902 oder rom@m31.magwien.gv.at.

## Öffentliche Beleuchtung (MA 33)

### 1. Öffentliche Beleuchtung

#### Statistische Angaben

Im Zuge des Neu- und Umbaus von Straßenbeleuchtungsanlagen sowie von Großinstandsetzungsarbeiten, wurden im Jahr 2000 rund 5.800 Lichtstellen bearbeitet. Mit Jahresende waren in Wien 141.652 Leuchten mit insgesamt 229.009 Lampen installiert. Der Anschlusswert der öffentlichen Beleuchtung betrug 12.738 kW, der Stromverbrauch 48.906.665 kWh (obige Werte ohne Autobahnen).

#### Beleuchtungsanlagen

Aus der Vielzahl der Arbeiten sollen im Folgenden nur einige hervorgehoben werden:

#### 4., Favoritenstraße

Zwischen Theresianumgasse und Gußhausstraße wurde im Zuge der Ausgestaltung im Gehsteigbereich eine Lichtständeranlage mit Leuchten der Type Lamprecht errichtet.

Gleichzeitig wurden über die Gewista innenbeleuchtete Werbesäulen aufgestellt und zusätzlich zwei innenbeleuchtete Gittersäulen, die außen begrünt wurden.

#### 5., Margaretengürtel

Ausgelöst durch den Straßenumbau, der auf einem neuen Straßenprofil basiert, musste die komplette Beleuchtung am Innengürtel neu errichtet werden.

Am häuserseitigen verbreiterten Gehsteig und in der Mittelzone (Grünfläche 5. Bezirk) wurde eine eigene Gehsteigbeleuchtung mit Lichtständern der Type Donaustadt mit Meteoraleuchten errichtet. Als Beleuchtung der Hauptfahrbahn wurden entsprechend dem Gürtelkonzept Lichtmaste mit Ausleger (Type Gürtel) aufgestellt. Bei den verwendeten Ansatzleuchten wurden als Leuchtmittel Natrium-Hochdruckdampflampen 150 Watt eingesetzt.

#### **10., Keplerpark**

Im Zuge der Neugestaltung des Keplerparks durch die MA 42 wurde auch die öffentliche Beleuchtung erneuert. Es wurde eine Lichtständerbeleuchtung der Type Lamprecht gewählt.

Als Leuchtmittel wurden Natrium-Hochdruckdampflampen 50 Watt eingesetzt.

#### **11., Münnichplatz**

Im Zuge der neuen Platzgestaltung wurde, koordiniert mit der MA 28 und abgestimmt mit der MA 19 eine Lichtständerbeleuchtung der Type Stadthalle mittel und klein mit Bogenausleger errichtet. Als Leuchten wurden einheitlich die Type Maiglöckchen verwendet, die je nach Höhe des Lichtständers mit Natrium-Hochdruckdampflampen 50 und 70 Watt bestückt wurden.

## **2. Öffentliche Uhren**

### **Allgemeine Angaben**

Die MA 33 betreut zur Zeit 194 öffentliche Uhren. Sämtliche Uhren sind ferngesteuert. Die meisten werden über den Zeitzeichensender DCF 77 der Physikalisch-Technischen Bundesanstalt Braunschweig synchronisiert. Als Neuerung wurden im Jahr 2000 drei Uhren auf Fernsteuerung mittels GPS umgerüstet. Die Umstellung auf Sommerzeit und die Rückstellung auf Normalzeit wird automatisch durchgeführt.

### **Neubau öffentlicher Uhren**

Anlässlich des Millenniums wurde eine künstlerisch gestaltete neue Version der in Wien vorhandenen Würfeluhr mit Architekten und Künstler entwickelt. Im Wesentlichen wurde der vorhandene „Wiener Würfel“ mit Glas umfasst und die analoge Zeitanzeige mit einer digitalen ergänzt.

### **Instandsetzung der öffentlichen Uhren**

Es wurden 59 Uhren instand gesetzt (Uhrwerk erneuert, Mikroprozessor getauscht etc.) und es gab rund 160 Störungen (Licht ausgefallen, Uhr stehen geblieben etc.).

## **3. Versuchsraum**

Der Umbau des Versuchsraums auf einen modernen, teilweise automatisierten Betrieb konnte im Jahr 2000 abgeschlossen werden.

Zur ferngesteuerten Überwachung von Straßenbeleuchtungsanlagen wurde ein neuartiges System versuchsweise in Betrieb genommen. Damit lässt sich der Zustand und die Funktion jeder einzelnen Lampe und Leuchte überprüfen. Der Hauptsteuerrechner dazu befindet sich im Versuchsraum. Als Teststrecke wurde die Simmeringer Hauptstraße ausgewählt.

Zahlreiche neue Beleuchtungstechniken (Glasfasertechnologie, LED-, LCD-, Laser-Technologie) konnten gemeinsam mit dem Anstrahlungsreferat erprobt und getestet werden.

Gemeinsam mit der Anlagenprüfgruppe wurden entsprechend den Sicherheitsbestimmungen ca. 25 neue bzw. umgebaute Leuchtentypen überprüft und zahlreiche Leuchten und Lampen der „Serienfertigung“ stichprobenweise auf ihre Qualität hin kontrolliert.

Eine neue Kühlzelle konnte 2000 in Betrieb genommen werden, in der verschiedenste Messungen zum Tief- und Hochtemperaturverhalten von Lampen und Leuchten durchgeführt wurden. Aus den Messungen konnten Erkenntnisse gewonnen werden, durch die bei tiefen Temperaturen mehr Licht und weniger Energieverbrauch möglich wird.

## **4. Anlagenprüfgruppe**

Als Neuerung des Jahres 2000 wurde eine Mastuntersuchungsmethode mittels Ultraschall eingeführt. Damit lässt sich der Zustand eines Mastes sehr genau bestimmen. Insbesondere erhält man Informationen, wie lange er noch voraussichtlich die geforderten Zug- oder Druckkräfte aushalten wird.

Im Jahr 2000 konnten 244 neugebaute Anlagen entsprechend den ÖVE-Vorschriften überprüft und abgenommen und weitere 50 Anlagen des Altbestands auf ihre Betriebssicherheit hin kontrolliert werden. Zur Unterstützung der Baureferate und der Betriebsgruppe wurden 48 Kabelfehler- bzw. Kabelortungs-Messungen durchgeführt.

Weiters wurden 40 Lichtmessungen auf Ersuchen anderer Dienststellen (im Zuge von Gewerbeverfahren, Anrainerbeschwerden etc.) und zahlreiche Lichtmessungen für den Eigenbedarf (Planung neuer bzw. zu ändernder Anlagen) durchgeführt.

## 5. Anstrahlung von Baudenkmalern, Brücken und Brunnen

Als besonderes Projekt 2000 sollte die Errichtung einer Effektbeleuchtung in der Reinprechtsdorfer Straße Erwähnung finden. Hier wurde zum erstenmal in Österreich die Glasfasertechnologie für einen Dauerbetrieb in einer öffentlichen Fläche (Gehsteig) eingesetzt.

Eine weitere Neuigkeit war die Errichtung einer Brückenanstrahlungsanlage (Friedensbrücke) mittels „light-pipes“ – selbstleuchtenden Lichtrohren. Auch diese Technologie wurde zum erstenmal in Österreich eingesetzt.

Neben der laufenden Instandhaltung der 206 Anstrahlungsanlagen wurden im Berichtsjahr folgende Anlagen neu errichtet:

11.,	Enkplatz	Kirchenanstrahlung
20.,	Dresdner Straße	Bezirksmuseum
20.,	Jägerstraße	Brigittakapelle
5.,	Reinprechtsdorfer Straße	Effektbeleuchtung
9.–20.,	Friedensbrücke	Effektbeleuchtung
19.–20.,	Nußdorfer Steg	Effektbeleuchtung

## Technische Gewerbeangelegenheiten, behördliche Elektro- und Gasangelegenheiten, Feuerpolizei (MA 36)

Die Hauptaufgaben der Abteilung werden weiterhin von 3 Dezernaten wahrgenommen, von denen im Jahr 2000 insgesamt 36.316 Dienststücke erledigt wurden.

Dezernatsübergreifend waren die Tätigkeiten der Abteilung im Herbst geprägt durch die Ausarbeitung eines Leistungskontrakts für das Jahr 2001, der den Abschluss von Vereinbarungen zwischen Auftraggeber und der Abteilung als Auftragnehmer über Ziele, Produkte und Leistungen, Ressourcenzuordnung, Rahmenbedingungen und Evaluierung (Controlling) ermöglichen soll.

### Dezernat A

Der Aufgabenschwerpunkt dieses Dezernats lag sowohl quantitativ als auch qualitativ auf der **gewerbetechnischen Sachverständigentätigkeit**. Daneben wurden technische Sachverständige für baubehördliche, sanitätsrechtliche, bäderrechtliche, chemikalienrechtliche und abfallrechtliche Belange gestellt. Insgesamt wurden 23.068 Aktenerledigungen verzeichnet.

Betriebsanlagenrechtlich stand die Umsetzung von EU-Richtlinien im Vordergrund, dies betraf vor allem die Richtlinie 96/61/EG über die integrierte Vermeidung und Verminderung der Umweltauswirkungen (IPPC-Richtlinie) und die Richtlinie 96/82/EG zur Beherrschung der Gefahren bei schweren Unfällen mit gefährlichen Stoffen (Seveso-II-Richtlinie), die diesbezüglich durch die Änderung der Gewerbeordnung 1994, BGBl. I Nr. 88/2000, umgesetzt worden sind. Zu Gesetzesentwürfen wurden 34 Begutachtungen durchgeführt.

Hinsichtlich der **gewerbetechnischen Angelegenheiten** waren 1.972 Ortsaugenscheinsverhandlungen von den magistratischen Bezirksämtern sowie 13 Kommissionen in Berufungsverfahren zu beschicken. Es wurden 23 Berufungsgutachten für die MA 63 erstellt und 9.537 Anfragen der Gewerbebehörden betreffend der Genehmigungspflicht von Betriebsanlagen bzw. deren Änderungen, Einhaltung der Auflagen, Behebung festgestellter Mängel und dergleichen behandelt.

Gemäß § 82 b Gewerbeordnung (GewO) hat der Inhaber einer genehmigten Betriebsanlage diese regelmäßig wiederkehrend prüfen zu lassen. Zur Hilfestellung wurde von der MA 36 eine Formulierungshilfe erstellt, welche insbesondere von Inhabern kleiner Gewerbebetriebe gerne in Anspruch genommen wird.

Über gewerbliche Betriebsanlagen wurden 1.383 Beschwerden erledigt. Bei der Erledigung von Lärmbeschwerden sind 98 meist nächtliche Lärmmessungen – größtenteils unter Beiziehung der medizinischen Sachverständigen – durchgeführt und in 40 Fällen Messungen im Zuge von Ortsaugenscheinsverhandlungen vorgenommen worden.

An 201 **Projektsprechtagen**, die einmal monatlich pro Bezirksamt stattfinden und UnternehmerInnen die für Betriebsgründungen, Genehmigungen von Betriebsanlagen und geplante Änderungen notwendigen Informationen zu gewerberechtlichen und -technischen, baubehördlichen und arbeitnehmerschutzrechtlichen Fragen anbieten, wurde teilgenommen.

Zusätzlich wurden 560 Projekte, betreffend gewerbliche Betriebsanlagen bzw. Lüftungsanlagen, vor allem von Garagen vorbesprochen oder die Einreichunterlagen vorbegutachtet. Dies zeigt, dass die angebotene Beratungstätigkeit von den Projektwerbern weiterhin durchaus angenommen wird.

Seitens des Dezernats wurden 348 Betriebsanlagen auf kommissionellem Weg überprüft. Hierbei handelte es sich vorwiegend um Betriebe aus den Revisionslisten der Magistratischen Bezirksämter, aber auch um kleine Beherbergungsstätten (bis 30 Betten), die in einer einmaligen Schwerpunktaktion auf ihren Sicherheitsstandard und auf allfällig erforderliche Verbesserungen einer Überprüfung unterzogen worden sind. Weiters wurden 518 Selbstbedienungs-läden und Kaufhäuser schwerpunktmäßig auf die Einhaltung der vorgeschriebenen Verkehrswegbreiten, der Fluchtmöglichkeiten (vor allem über Notausgänge), der Sicherheitsbeleuchtung und der Handfeuerlöscher unangesagt kontrolliert.

Dass nicht nur Silvester 1999, sondern auch der Jahreswechsel von 2000 auf 2001 ein besonderer ist, zeigte sich wiederum in zahlreichen gewerbebehördlichen Genehmigungsverfahren für das Lagern und für den Verkauf pyrotechnischer Artikel (Feuerwerkskörper). Zwischen Weihnachten und Neujahr wurden 128 derartige Betriebsanlagen schwerpunktmäßig überprüft.

Für gefahrgeneigte Betriebsanlagen gemäß Störfall-Verordnung, BGBl. Nr. 593/1991, wurden 13 Sicherheitsanalysen begutachtet.

In **landesgesetzlichen Bauverfahren** wurde zu 463 Verhandlungen eingeladen und zu 346 Anfragen Stellung genommen. In **sanitätsrechtlichen Verfahren** gab es 342 Verhandlungen, wobei die Änderungen von Errichtungsbewilligungen sowie die Betriebsbewilligungen nach dem Wiener Krankenanstaltengesetz im Neubau des Allgemeinen Krankenhauses weiterhin im Vordergrund standen.

Hinsichtlich der **technischen Bäderangelegenheiten** entfielen 195 Erledigungen auf Kommissionen und 183 auf Einzelüberprüfungen, vor allem von Saunaanlagen in Wohnhäusern.

In **Vollziehung des Chemikaliengesetzes** wurden 65 Nachschauten durchgeführt. Bei diesen Nachschauten stand die Einstufung und Kennzeichnung gefährlicher Stoffe und Zubereitungen im Mittelpunkt. Hinsichtlich der Einstufung und Kennzeichnung gefährlicher Stoffe und Zubereitungen wurden nur in wenigen Fällen grobe Missstände vorgefunden. Ein weiterer Schwerpunkt der Nachschauten war die 1999 in Kraft getretene Kreosotverordnung (insbesondere das Thema „Lampenöle“ betreffend).

Die Gebarung mit Giften wurde im Zuge von Anfragen der magistratischen Bezirksämter zu Anträgen bezüglich Giftbezugsbewilligungen überprüft. 2000 wurden 97 derartige Anfragen behandelt.

Bezüglich der **abfallrechtlichen Bestimmungen** wurden im Zuge von Überprüfungen der Betriebsanlagen 127 stichprobenartige Überprüfungen hinsichtlich Meldepflicht, Aufzeichnungspflicht und Nachweis der ordnungsgemäßen Entsorgung gefährlicher Abfälle und Altöle mittels Begleitscheinen vorgenommen.

Für den ÖkoBusinessPlan Wien, der mit dem Ziel, mehr Unternehmen auf Umweltkurs zu bringen, im Herbst 1998 gestartet und als Dachprogramm mit mehreren Modulen konzipiert wurde, wurde ein Beiratsmitglied gestellt.

## Dezernat B

Das Dezernat B, zuständig für **sicherheitstechnische Belange von Elektro- und Gasanlagen** sowie Behörde in mittelbarer Bundesverwaltung nach dem Elektrotechnikgesetz und Landesbehörde für das Wiener Gasgesetz hatte im Jahr 2000 insgesamt 8.060 Geschäftsfälle zu bearbeiten. Der quantitativ größte Teil davon entfiel mit 3.955 Fällen auf die Anforderungen von Behörden zur Mitwirkung an deren Verfahren als Amtssachverständige sowie mit 881 auf gutachtliche Stellungnahmen. In Wahrnehmung der behördlichen Befugnis wurden 166 Anzeigen und Beschwerden sowie 16 Bewilligungsanträge behandelt. In diesem Zusammenhang war es in 16 Fällen notwendig, Strafanträge und in 17 Fällen Anträge auf Ersatzvornahme zu stellen. Des Weiteren wurden 378 Befunde auf deren Schlüssigkeit kontrolliert bzw. geprüft. Weiters wurden 60 Flüssiggasanlagen auf Einhaltung der sicherheitstechnischen Vorschriften der Genehmigungsbescheide überprüft.

Im Bereich der **Elektrotechnik** ist im abgelaufenen Jahr die Entscheidung gefallen, die aus dem Jahr 1928 stammende Übereinkunft zwischen Wasser- und Elektrizitätsversorgungsunternehmen, dass Hauswasseranschlussleitungen als Erder für elektrische Anlagen verwendet werden dürfen, mit Ende des Jahres 2000 für das gesamte Gebiet von Wien aufzukünden. Dies war einerseits in der Tatsache begründet, dass derartige Erdungen allein für den notwendigen Schutz der elektrischen Anlagen auf Grund der mittlerweile stark gestiegenen Stromanschlusswerte in der Regel nicht mehr ausreichen und andererseits die ehemals aus Metall bestehenden Wasserversorgungsleitungen in großem Ausmaß durch elektrisch nicht leitendes Material ersetzt werden. Um Betreiber, die allenfalls bisher versäumt haben, die Schutzmaßnahmen ihrer elektrischen Anlagen sachgerecht den Vorschriften entsprechend anpassen zu lassen, von diesen Gegebenheiten in Kenntnis zu setzen, hat Wienstrom alle Hauseigentümer bzw. -verwalter und alle Stromkunden Mitte des Jahres mit einer intensiv vorbereiteten Kampagne, in deren Vorbereitung die Elektrobehörde einbezogen war, durch Aussendungen informiert. In der Folge wurden an das Dezernat B verstärkt Anfragen aus der Bevölkerung herangetragen, wobei bezüglich der technischen und rechtlichen Zusammenhänge das Dezernat im Sinne einer bürgernahen Verwaltung aufklärend wirken konnte.

Am 1. Dezember 2000 wurde das **Energieliberalisierungsgesetz** (BGBl. I Nr. 121/2000) kundgemacht. Durch dieses Gesetz wurden mehrere Teilgesetzmaterien, die das Gasfach betreffen, neu geregelt. Zum einen entfällt künftig die Zuständigkeit des Gewerberechts für Anlagen der Erdgasunternehmen vollständig, zum anderen ergibt sich diesbezüglich sowohl in rechtlicher als auch in technischer Hinsicht eine Neuorientierung durch das Gaswirtschaftsgesetz, das einen Teil dieses Energieliberalisierungsgesetzes bildet.

## Dezernat C

Im Dezernat C wurden im Jahr 2000 die jährlich wiederkehrenden Aufgaben der **Behörden- und Sachverständigentätigkeit** in vollem Umfang durchgeführt.

Im Rahmen der **feuerpolizeilichen Agenden** auf Grund des Wiener Feuerpolizei- und Luftreinhaltegesetzes wurden in Gebäuden, die im Brandfall besonders gefährdet sind oder in denen eine größere Anzahl von Personen gefährdet werden kann, wie in Kindertagesheimen, in Schulen, in Heimen für Behinderte, Pensionisten und Schüler, in Amtshäusern, in Kultstätten, in Museen, in Hochhäusern sowie in Sondergebäuden insgesamt 766 Überprüfungen und Kontrollen der erteilten Auflagen durchgeführt. Bei 35 neuen Standorten wurden Projektbegutachtungen vorgenommen.

Es wurden 334 Anzeigen zu feuerpolizeilichen und luftverunreinigenden Übelständen gemeldet und 56 Aufträge zur Beseitigung von brandgefährlichen Gegenständen und Stoffen erteilt sowie 27 Überprüfungsorgane bestellt.

Im Zuge der Sachverständigentätigkeit wurden zu 176 Kommissionen Vertreter in sanitätsrechtlichen Angelegenheiten, zu Bauverhandlungen sowie zur Arbeitsstättenevaluierung nach dem Wiener Bedienstetenschutzgesetz entsandt. Über Auftrag der Sanitätsbehörde wurden 29 Krankenanstalten überprüft.

Nach den Bestimmungen des Wiener Baulärmgesetzes wurden 23 Nachtarbeitsbewilligungen erteilt und 177 Baulärmbeschwerden behandelt.

Bezüglich der Ausübung der Prostitution wurden 15 Beschwerden bearbeitet.

Insgesamt wurden 4.641 Aktenerledigungen vorgenommen.

Im Sinne der **Weiterbildung bzw. des Erfahrungsaustausches** mit in- und ausländischen Sachverständigen wurden im Berichtsjahr folgende **Veranstaltungen** besucht:

Seminar „Kfz-Emissionen“, Salzburg/Anif, Steiermärkische Landesregierung; Seminar „Sicherheitsstromversorgung“, Linz, Fa. Hitzinger GmbH; Ausschusssitzung „Gerätetechnik“, St. Pölten, Amt der Niederösterreichischen Landesregierung; Fachausschuss „Gewerberecht und Gewerbeteknik“, Eisenstadt, Österreichischer Städtebund; „Chemikalieninspektion“, Ossiach, Amt der Kärntner Landesregierung; „110. Jahrestagung ÖVGW“, Linz, Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach; „Expertenkonferenz der Amtssachverständigen für Elektrotechnik, Bad Ischl, Land Oberösterreich; Internationale Konferenz „Situierung von Mobilfunksendern – Wissenschaft und öffentliche Gesundheit“, Salzburg, Land Salzburg; Bundesländerarbeitskreis „Störfallverordnung – Sicherheitsanalysen“, Tschagguns/Montafon, Amt der Steiermärkischen Landesregierung; „Schulungsveranstaltung betreffend Chemikalienverordnung 1999“, St. Pölten, Amt der Niederösterreichischen Landesregierung; Depotech 2000 „5. Abfallwirtschaftstagung“, Leoben, Arbeitsgemeinschaft Montanuniversität Leoben – Technologie Transfer Zentrum; Arbeitsgruppe „CKW-Anlagen“, Salzburg, Amt der Salzburger Landesregierung; „Messpraktikum zu Schutzmaßnahmen in Starkstromanlagen und bei elektrischen Geräten“, Essen, Haus der Technik; „4. Arbeitskreissitzung des Arbeitskreises Pyrotechnik“, Linz, BVS – Brandverhütungstelle für Oberösterreich; Seminar „Referenzszenarien Ausbreitung toxischer Gase“, Graz, Amt der Steiermärkischen Landesregierung; Tagung „Koordination der Vollziehung und Überwachung des Biozid-Produkte-Gesetzes“, Bad Gastein, Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft; „Besuch der rotierenden ZSV-Anlage im Krankenhaus Waidhofen/Ybbs und der Fa. Cerveny in Linz“, Amt der Niederösterreichischen Landesregierung; „Vorführung einer Sicherheitsstromversorgung (ZSV) in rot. USV-Ausführung“, Linz, Oberösterreich; Fa. Hitzinger, „Meeting betreffend neu überarbeitete Rohrleitungsrichtlinien“, Anif/Salzburg, Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach ÖVGW; Seminar „Neues Anlagenrecht – EU-rechtlich zwingende UVP und integrierte Umweltverfahren“, Wien, Wirtschaftsseminare – Organisation und Marketingservice GmbH; Seminar „Das Betriebsanlagenrecht 2000“, Wien, Wirtschaftsseminare – Organisation und Marketingservice GmbH.

## Stadtgartenamt (MA 42)

Aufgabe des Stadtgartenamts ist die Lebensqualität in Wien zu erhöhen. Oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer KundInnen – der WienerInnen und Gäste unserer Stadt. Diese erwarten von uns StadtgärtnerInnen zu Recht rasches, bürgernahes, unbürokratisches Eingehen und kompetentes Umsetzen ihrer Wünsche sowie service-orientiertes Denken und Handeln. Die Definition unserer „Produkte“ sowie neue Mechanismen im Sinne des „New Public Management“ und Werkzeuge wie das „Kontraktmanagement“ unterstützen uns künftig bei Planung, Herstellung und Pflege des öffentlichen Grüns, aber auch die Verbesserung der Qualität und Wirtschaftlichkeit unserer Leistungen – im Sinne unserer KundInnen – zu steuern.

Durch Controlling gewonnene Erhöhung der Kostentransparenz, durch Straffung von Strukturen und Organisationseinheiten soll die KundInnen- und produktorientierte Ausrichtung hinterfragt und verbessert werden.

Folgende Ereignisse im Bereich Unsere Gärten erscheinen rückblickend auf 2000 erwähnenswert bzw. eröffnen Perspektiven für die Jahre 2001/02:

- **Stadtbäume:** Im Bereich des Baumschutzes ist es gelungen, eine negative Entwicklung in der Vollziehung des Wiener Baumschutzgesetzes abzuwenden: Bei der unterirdischen Verbauung gärtnerisch zu gestaltender Flächen auf Bauplätzen (z. B. Tiefgaragen unter Parkanlagen), hat künftig der Erhalt schützenswerter Bäume Vorrang. Die MA 42 wird ihre Vorstellungen hinsichtlich der beabsichtigten „großen“ Novellierung des Wiener Baumschutzgesetzes einbringen. Der Ankauf eines weiteren, sehr effizienten Diagnosegerätes (Schalltomograph) ist für 2001 vorgesehen. Damit wird es möglich, gut begründete, nachvollziehbare und anschauliche Baumgutachten zu erstellen.
- **Kastanienminiermotte:** Der in den letzten Jahren sehr stark forcierte Einsatz von Dimilin zur Bekämpfung der Miniermotte wurde 2000 deutlich reduziert. Damit sollten verschiedene natürliche Gegenspieler gefördert werden. Leider hat sich der Erfolg nicht wie gewünscht eingestellt, sodass auch 2001 auf Dimilin nicht verzichtet werden kann.
- **Neues vom Spielplatzbau:** Im Bennispark (8. Bezirk) wurde der erste schallgedämpfte Ballspielplatz errichtet. Der Einsiedlerpark und der St.-Johann-Park (5. Bezirk) wurden geschlechtssensibel („mädchengerecht“) umgebaut. Ein neuer Behindertenspielfeld wurde als Novum im Prater (Groß-Enzerdorfer-Allee, beim Lusthaus, 2. Bezirk) fertig gestellt. In Planung befindet sich ein „Spielfeld für Alle“ (auch für Behinderte) im Kurpark-Oberlaa (10. Bezirk), Eröffnung 2001.
- **Wien-Präsentationen im In- und Ausland:** gemäß unserer stadtaußenpolitischen Leitlinien wurde unsere Stadt im Sinn unseres weiterhin äußerst erfolgreichen WienTourismus, auch im Jahr 2000 national und international präsentiert. Auch für die kommenden Jahre liegen Einladungen bzw. Zusagen unserer Stadt vor, z. B. anlässlich der „Floriade 2002“ in Holland – dem „Mekka des Gartenbaus“.
- **Neuigkeiten vom Österreichischen Gartenbaumuseum:** Unser Gartenbaumuseum im Kurpark-Oberlaa wurde auf seine Übersiedlung in den Schulgarten-Kagran vorbereitet. Neue Heimstätte (ab 2004) soll die dortige frühere Kagraner Orangerie werden, die momentan noch als Berufsschule für Gartenbau & Floristik dient (die Grundsteinlegung zu deren Neubau erfolgte im Dezember 2000). Zur Unterstützung dieser Übersiedlung wurde der Verein „FreundInnen des Österreichischen Gartenbaumuseums“ gegründet.
- **Neues zur Hundeproblematik – Hundeklo:** Ein High-tech-Hundeklo wurde im Mortarapark (20. Bezirk) eröffnet. Es ist dies die verbesserte Ausführung des ersten Wasser-Hundeklos im Max-Winter-Park (2. Bezirk).
- **PR: Das neue Stadt-Wien-Logo** wird in Kombination zum bestehenden Unsere-Gärten-Logo auf allen Werbeträgern umgesetzt. Die in den letzten Jahren vom Presse- und Informationsdienst (PID) zu den Dienststellen ausgelagerte Öffentlichkeitsarbeit wurde sukzessive übernommen und MitarbeiterInnen der MA 42 entsprechend geschult. Eine vielversprechende Entwicklung...
- **Neue Beschneigungsanlage:** Um auch in schneearmen Winterwochen Rodelvergnügen zu ermöglichen, wurde auf der Prater-Jesuitenwiese, mit Winter 2000/01 eine Beschneigungsanlage eingerichtet. Über deren Betrieb informiert ein telefonischer Tonbanddienst bzw. wien-online.
- **Der Schulgarten Kagran** hat sich zu einem öffentlichkeitswirksamen „gärtnerischen Schmankerl“ entwickelt. Die günstige Verkehrslage (U1 – Kagran), zahlreiche highlights/events und erfolgreiches PR-Management haben den Schulgarten zu einem „Publikumsmagnet“ werden lassen. Höhepunkte 2000 waren die Grundsteinlegung zum Neubau der Berufsschule für Gartenbau & Floristik im Dezember und eine gärtnerische Großveranstaltung im Mai.
- **GärtnerInnenunterkünfte:** Auf Basis einer MA-19-Studie wurden Unterkünfte für 25 und 45 MitarbeiterInnen der Abteilung samt Garage und Lager entwickelt. Mit Ausnahme der sieben Gartenbezirkszentralen kann mit diesen Konzepten der Raumbedarf aller GärtnerInnenunterkünfte des Stadtgartenamtes abgedeckt werden. Das erste Raumprogramm wurde für unsere Außenstelle Pastorstraße (21. Bezirk/Großfeldsiedlung) entwickelt und konnte mit geringen Änderungen (nur eine Besprechung) auch für das neue Objekt Bleriotgasse/Seeschlachtweg (11. Bezirk) übernommen werden. Das neue Objekte- und Raumkonzept ist wiederverwendbar, entspricht allen gesetzlichen Verpflichtungen, den Auflagen des Bedienstetenschutzes und bietet eine architektonisch ansprechende Form in Festbauweise zu Containerpreisen. Die Herstellungskosten für die Pastorstraße (1995 – ATS 14 Mio., daher zurückgestellt) konnten somit auf ATS 8,5 Mio. reduziert werden. Das vom Stadtgartenamt angestrebte Gesamtkonzept drückt durch die nunmehr reduzierte Form Transparenz, Wirtschaftlichkeit und BürgerInnennähe aus.
- **Video:** Ein neuer 9-minütiger Videofilm über Wiener Gärten wurde produziert und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt (Anforderung bei: rat@m42.magwien.gv.at).
- **Gartenhistorik:** Der Gartenpavillon im Pötzleinsdorfer Schlosspark und der Musikpavillon im Türkenschanzpark werden nach alten Stichen restauriert.
- **Wiener Internationale Gartenschau (WIG) 1964 und 1974:** In den beiden jetzigen Anlagen Donaupark und Kurpark-Oberlaa wurden große gärtnerische Umgestaltungsmaßnahmen eingeleitet, um deren verloren gegangenen Park- und Ausstellungsscharakter wieder hervorzuheben. Z. B. der „Deutsche Garten“, der ehemalige deutsche Nationengarten der WIG'74, wird derzeit zu einem barocken fantastischen Ornamental-Brunnengarten umgebaut.
- **Neue Sporttrends:** Unsere Parkanlagen sollen auch diesen Entwicklungen offenstehen. Ein Beispiel im 10. Bezirk: Skateland Favoriten. Die BewohnerInnen der „drittgrößten Stadt Österreichs“ Favoriten, verfügen seit 2000 über eine neue Großskateanlage im Kurpark-Oberlaa.

- **Tiefgaragen:** Entsprechend dem neuen Trend, Tiefgaragen unter Parkanlagen zu errichten, wurden im Jahr 2000 der Hofferpark (16. Bezirk) und der Fuchselhofpark (12. Bezirk) neu gestaltet. Diesbezüglich wurde auch eine internationale Expertengruppe mit folgendem Gutachten beauftragt: „Bodenaufbau über Tiefgaragen, in Hinblick auf einen ökologisch wirksamen Baumbestand“. Das Gutachten wurde im August 2000 veröffentlicht.
- **Rosen:** Das Rosarium am Spargelfeld, mit einem Sortiment von über 1.000 verschiedenen Rosen, wurde soweit fertig gestellt, dass es 2001 der Öffentlichkeit übergeben werden kann.
- **Neues Florarium:** In den Reservegärten Hirschstetten wurde mit dem Bau einer neuen öffentlichen Garteninformations- und Schauanlage begonnen. Fertigstellung 2002.
- **Gerichtsverfahren entschieden!** „Meierei Hübner“, im Stadtpark (3., Kinderpark, Am Heumarkt 1a): Nach Erkenntnis des Obersten Gerichtshofs vom Dezember 2000 ist noch heuer mit der Räumung der Meierei durch Dr. Johann Hübner zu rechnen.
- **Neue Wien-Literatur:** „Wiener Parks 1900–2000“. Die Wiener Landschaftsplanerin und Gartenhistorikerin Dipl.-Ing. Brigitte Mang wurde als Autorin dieses neuen Buchs gewonnen. Erscheinungstermin/Buchpräsentation im November 2001.
- **Statistik 2000:** 3.735 öffentliche Gartenanlagen und Spielplätze mit einer Gesamtfläche von 18.234.733 m<sup>2</sup>, davon 21 Lagerwiesen (902.280 m<sup>2</sup>) und der „grüne Prater“ (6.034.984 m<sup>2</sup>), 1.639 Stk. Blumenschalen. 281 Schulgärten mit 750.793 m<sup>2</sup> (plus Schulgarten Kagran mit 59.306 m<sup>2</sup>), 13 öffentliche Grünflächen in Siedlungen (253.474 m<sup>2</sup>), 313 Grünanlagen in Kindergärten und Horten (573.585 m<sup>2</sup>), 15 Jugendspielplätze (82.250 m<sup>2</sup>). In mittelbarer Bundesverwaltung werden 1.100.000 m<sup>2</sup> Grünflächen und 11.462 Stk. Alleebäume gärtnerisch betreut. In Wiens Straßen wachsen derzeit 81.427 Stk. Alleebäume.

## Bäder (MA 44)

Die Abteilung verwaltete Ende 2000 insgesamt 43 sich in Betrieb befindliche Bäder, und zwar 3 Volksbäder, 8 Warmbäder (Brause- und Saunabäder), 11 Hallenbäder, davon 7 mit angeschlossenem Sommerbad (Kombibäder), 10 Sommerbäder und 11 Kinderfreibäder.

2000 nicht in Betrieb, jedoch in Verwaltung der Abteilung waren die Kinderfreibäder 10., Arthaberpark und 19., Hintergärtengasse sowie das Volksbad 9., Wiesengasse.

Die Arbeiten der MA 44 waren bestimmt von der Weiterführung baulicher und betrieblicher Maßnahmen.

### 1. Planung und Bau

**Fertig gestellt wurden im Jahr 2000 folgende Bauvorhaben:**

- Im 5. Bezirk im Einsiedlerbad wurde die Heizanlage erneuert, ebenso wurde eine Dampfkammer eingebaut.
- Im 10. Bezirk, Sommerbad Laaerberg, wurden die Natursteingehwege erneuert.
- Im 11. Bezirk, Geiselbergbad, wurde eine integrierte Brauseanlage in einem Wohnhaus errichtet; im Sommerbad Simmering wurden ein Ballspielplatz sowie ein Kleinkinderwasserspielbereich gebaut.
- Im 12. Bezirk, Theresienbad, wurden Behinderteneinrichtungen sowie ein Fitnesscenter im Sommerbadbereich errichtet.
- Im 13. Bezirk, Hietzingerbad, wurde die Sanierung der Personalräume sowie die Erneuerung der Sonnenkollektoren auf dem Dach der Umkleiden abgeschlossen.
- Im 16. Bezirk, Kongreßbad, wurde anstelle des bestehenden Tennisplatzes ein Beach-Volleyball- und Soccerplatz errichtet und das behindertengerechte Kinderbecken samt Technik und Kinderspielplatz fertig gestellt.
- Im 17. Bezirk, Jörgerbad, sowie
- im 18. Bezirk, Schafbergbad, wurden Rutschen errichtet.
- Im 19. Bezirk, Sommerbad Krapfenwaldl, wurde eine Solaranlage errichtet.
- Im 20. Bezirk, Brigittenau, wurden WC und Wickelraum im Freibereich gebaut.
- Im 21. Bezirk, Floridsdorf, wurden der Eingangs- und Foyerbereich erneuert sowie ein Behinderten-WC eingebaut.
- Im 22. Bezirk, Strandbad Alte Donau, wurde der bestehende Holzsteg verlängert sowie neue Saisonkabinen eingebaut.
- Im 23. Bezirk, Höpflerbad, wurde ein neues Kindererlebnisbecken fertiggestellt und ein Beach-Volleyball-Platz errichtet.

**Begonnen bzw. weitergeführt wurden 2000 folgende Bauvorhaben:**

- Im 10. Bezirk, Sommerbad, Laaerberg, wurden die Umkleidegebäude samt Kästchen und Stiegenanlagen erneuert.
- Im 13. Bezirk, Hietzingerbad, wurde der Eingangsbereich neu gestaltet und die Restaurantterrasse erweitert.
- Im 16. Bezirk, Kongreßbad, wurde das Erlebnisbecken saniert.

- Im 19. Bezirk, Sommerbad Krapfenwaldl, wurde die Sanierung von Fassaden und Fenster des Hauptgebäudes weiterbetrieben.
- Im 21. Bezirk, Floridsdorferbad, wurde mit der Sanierung der Haustechnik begonnen.
- Im 22. Bezirk, Gänsehäufel, wurden Solaranlagen errichtet sowie mit der generellen Betonsanierung der Gebäude begonnen.
- Im 23. Bezirk, Höpflerbad, wurde die Sanierung der Beckenumgänge eingeleitet.

#### **In Planung und Bauvorbereitung waren 2000 folgende Vorhaben:**

- Im 10. Bezirk, Sommerbad Laaerberg, die Errichtung von Rutsche und Kleinkinderbecken.
- Im 11. Bezirk, Simmeringerbad, die Sanierung des Wellenbeckens samt Kollektorgang und Tribüne.
- Im 12. Bezirk, Theresienbad, eine generelle Modernisierung des Saunabereichs sowie im Ratschkybad generelle Nutzungsüberlegungen.
- Im 16. Bezirk, Ottakringerbad, die Sanierung und Attraktivierung der Schwimmhalle.
- Im 21. Bezirk, Angelibad, wurde der Einbau einer Beregnungsanlage geplant.
- Im 22. Bezirk, Alte Donau, wurde die Erneuerung des Wirtschaftshofs und die Errichtung einer Sporthalle überlegt.
- Im 23. Bezirk, Liesingerbad, wurden Planungen zur Sanierung von Sauna und Volksbad angestellt.

Weiters wurden die Gebäudesicherheitsüberprüfungen regelmäßig durchgeführt, ebenso die Anlagen des Planarchivs und Baumaufnahmekatasters. Besonderes Augenmerk wurde auf Behinderteneinrichtungen, entsprechende Personalräume und energietechnisch umweltfreundliche und wirtschaftliche Ausführungen gelegt.

1999 wurden die Volks-, Warm- und Kinderfreibäder dezentral budgetiert.

## **2. Gruppe Betrieb**

Die Differenzen infolge gravierender Mängel in der Betriebsführung des Erlebniswaldbades Penzing (EWB) durch TROPICANA konnten im Laufe des Jahres 2000 abgeklärt und beseitigt werden. Offen ist lediglich die Forderung von TROPICANA betreffend Ausgleichszahlungen für die Beibehaltung des ATS 50 Einheitstarifs für „Nur – Schwimmer“ im EWB.

Im Zuge der Dezentralisierung wurden von der Abteilung im Rahmen der Grundlast im Jahr 2000 ATS 1.954.000 ausgegeben, für das Jahr 2001 stehen ATS 2.045.000 zur Verfügung.

Die Arbeitsplatzevaluierung samt Nachevaluierung wurde durchgeführt und noch im Jahr 2000 abgeschlossen.

Am 5. April 2000 wurde das KDZ (Kommunalwissenschaftliches Dokumentationszentrum) mit der Koordination und Organisation des Bäderfachbeirats sowie der Vorbereitung der Ausschreibung zur Organisationsuntersuchung der Wiener städtischen Bäder beauftragt.

Im Verhandlungsverfahren (zweistufiges Verfahren für immaterielle Leistungen – öffentliche Bewerbersuche für die Erstellung einer Studie zur „Wiener Bäderstrategie“) wurde am 15. 9. 2000 die Firma Kohl und Partner Tourismusberatung GmbH als Bestbieter ermittelt.

Die Auftragserteilung an Kohl und Partner zur Durchführung von Untersuchungen und Erstellen einer Bäderstrategie für Wien erfolgte am 7. 11. 2000. Ein erster Zwischenbericht liegt bereits vor, die Studie soll im Frühjahr 2001 abgeschlossen werden.

Im Jahr 2000 wurden in allen städtischen Bädern insgesamt 1.777.078 m<sup>3</sup> Wasser, 13.657 MWh Strom, 95.504 kg Heizöl (das entspricht 1.092 MWh), 1.271.737 m<sup>3</sup> Gas (12.717 MWh) und 48.659 MWh Fernwärme verbraucht.

## **3. Gruppe Wirtschaft**

### **Bäderbesuch**

#### **Ganzjahresbäder**

Der Besuch der Schwimmhallen weist im Vergleich zum Vorjahr einen Rückgang von 2,07 % auf; die Besuchszahlen in den Saunabädern verzeichnen ein Absinken der Frequenz von 8,48 %.

Die Besucherzahlen in den Wannenbädern weisen ein Minus von 14,60 % auf; bei den Brausebädern ist mit einem Rückgang von 15,45 % nach wie vor die seit Jahren rückläufige Tendenz zu beobachten.

#### **Sommer- und Kinderfreibäder**

Insgesamt besuchten in der Sommerbadesaison 2000 2.552.131 Badegäste die städtischen Sommerbäder, das bedeutet gegenüber dem Vorjahr ein Ansteigen der Frequenz um 21,03 %, was unter anderem auch auf die im Sommer 2000 vorherrschende günstige Wettersituation zurückzuführen ist.

Die Kinderfreibäder wiesen mit 140.182 Besuchern und somit einem Plus von 21,17 % ebenfalls einen bemerkenswerten Besucherzuwachs auf.

## Vergleich der Besuchszahlen der Jahre 1998, 1999 und 2000

Bädergattung	1998	1999	+/- %	2000	+/- Badegäste	+/- %
Schwimmbhallen .....	1.132.210	1.085.430	-4,13	1.062.948	-22.482	-2,07
Saunabäder .....	454.223	437.249	-3,74	400.149	-37.100	-8,48
Wannenbäder.....	11.216	9.167	-18,27	7.829	-1.338	-14,60
Brausebäder .....	107.009	92.413	-13,64	78.138	-14.275	-15,45
Sonnenbäder .....	2.249	2.446	8,76	3.673	1.227	50,16
<b>Summe Ganzjahresbäder.....</b>	<b>1.706.907</b>	<b>1.626.705</b>	<b>-4,70</b>	<b>1.552.737</b>	<b>-73.968</b>	<b>-4,55</b>
Sommerbäder.....	2.255.699	2.108.713	-6,52	2.552.131	+443.418	+21,03
Kinderfreibäder .....	124.521	113.268	-9,04	140.182	+26.914	+23,76
<b>Summe Sommer- und Kinderfreibäder..</b>	<b>2.380.220</b>	<b>2.221.981</b>	<b>-6,65</b>	<b>2.692.313</b>	<b>+470.332</b>	<b>+21,17</b>
<b>Gesamtsumme .....</b>	<b>4.087.127</b>	<b>3.848.686</b>	<b>-5,83</b>	<b>4.245.050</b>	<b>+396.364</b>	<b>+10,30</b>

### 4. Gruppe Allgemeine Angelegenheiten

Wien ist heute quantitativ gut mit Bädern versorgt – der Aspekt der Nähe ist sozusagen fast erfüllt. Deshalb legt die Stadtverwaltung jetzt besonderes Augenmerk auf die qualitative Ausstattung bereits bestehender Bäder, sowie die Setzung von Schwerpunkten.

Erholung und Wellness – das werden in Zukunft die herausragenden Faktoren sein, warum sich die Wienerinnen und Wiener unter den vielen Freizeitangeboten gerade dafür entscheiden, ins Bad zu gehen...

Um diesem Trend Rechnung zu tragen, wurden 2000 die verschiedensten Aktivitäten gesetzt.

#### Ferienspiel in den Wiener Bädern in Zusammenarbeit mit der MA 13

An den Veranstaltungen in den Wiener Hallen- und Sommerbädern haben während des Jahres 2000 20.040 Kinder und 47.899 Jugendliche teilgenommen.

#### Aktionen für Kondition, Beweglichkeit und Fitness

In den Hallenbädern finden während der Wintermonate Oktober bis April verschiedene Aktionen für die Badegäste statt. Es werden das Seniorenschwimmen, die Aquarhythmik, das Frauenschwimmen, das Versehrtschwimmen, Warmbaden und Nacktbaden angeboten und erfreuen sich regen Zuspruchs.

#### Sommerbadfeste 2000

Auch in diesem Jahr fanden verschiedene Veranstaltungen mit aktuellem und interessantem Rahmenprogramm statt.

- 3. 5. 2000 Eröffnung Wasserrutsche Schafbergbad
- 9. 7. 2000 80 Jahre Angelibad
- 16. 7. 2000 10 Jahre Sommerbad Simmering
- 30. 7. 2000 100 Jahre Sommerbad Hadersdorf-Weidlingau
- 2. 7. und 12. 8. 2000 Gänsehäufelfest
- 23. 7. 2000 Eröffnung Steg Alte Donau

#### Kinderfest am Hl. Abend

Das Personal des Hallenbades Donaustadt veranstaltete am 24. Dezember 2000 zum 13. Mal ein Kinderfest im Hallenbad. Mit mehr als 300 Kindern wurden Spiele durchgeführt und am Ende der Veranstaltung mit vielen Preisen prämiert. Die Preisverleihung nahmen Bezirkspolitiker vor.

#### Bäderfolder

Auch 2000 wurden Bäderfolder für Sommerbäder und Hallenbäder als Informationsschriften für unsere Badegäste angefertigt. Alles Wissenswerte über Angebot, Eintrittspreis, Attraktionen und Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist hierin nachzulesen.

#### Beschwerdewesen

Im Rahmen der Gruppe „Allgemeine Angelegenheiten“ wurden während des Jahres 2000 ca. 420 telefonische und ca. 220 schriftliche Beschwerden bearbeitet.

Unter der Bäderinfolnummer 60 112/8044 wurden darüber hinaus ca. 7.200 Auskünfte über den Bäderbetrieb etc. gegeben.

Die überwiegende Mehrheit dieser Beschwerden konnte positiv – also im Sinne der Beschwerdeführer – erledigt werden.

Auch zahlreiche sinnvolle Änderungsvorschläge haben auf diesem Weg Eingang in den Badebetrieb gefunden.

## Wasserbau (MA 45)

### Gruppe Altlasten

Von der **Gruppe Altlasten** wurde die bauliche Realisierung der Absicherung der Altlast „Rudolf-Zeller-Gasse“ im 23. Wiener Gemeindebezirk, mit der im Oktober 1998 begonnen worden war, mit der Herstellung der Entgasungseinrichtungen und der Maßnahmen bezüglich der Entwässerung abgeschlossen.

Die Absicherungsmaßnahmen an der Altlast „EBS-BP-TKV“ im 11. Wiener Gemeindebezirk wurden im April 2000 begonnen.

Auf dem Sektor der Altlastenerkundung und Projektierung von Absicherungsmaßnahmen wurden zahlreiche Untersuchungen und Planungen durchgeführt.

Zur Absicherung der Altlast „Siebenhirten“ in Wien 23 wurde ein Projekt zur Absicherung behördlich bewilligt. Mit den Vorarbeiten zur Ausschreibung der Bauarbeiten wurde begonnen, im Zusammenhang mit der Altlast „Gaswerk Simmering“ im 11. Wiener Gemeindebezirk wurde ein Variantenstudium zur Sicherung und Sanierung der Altlast gemeinsam mit „Wiengas“ durchgeführt.

Neben diesen Projekten wurden im Zusammenhang mit verschiedenen anderen Verdachtsflächen, Erkundungsarbeiten wie Luftbildauswertungen, Aufschlussbohrungen, Grundwasseranalysen etc. sowie Vorarbeiten für die erforderlichen Projektierungen durchgeführt.

Die Erfassung der Verdachtsflächen im gesamten Stadtgebiet von Wien wurde weitergeführt. Der GIS (Geographisches Informationssystem) gestützte Altlastenkataster wurde weiter vervollständigt.

### Gruppe Amtssachverständige

Im Rahmen des Aufgabenbereichs der **Gruppe Amtssachverständige** wurde nach der schriftlichen Vorbegutachtung von wasserbaulichen und schiffahrtstechnischen Ansuchen für die MA 58, an 189 wasserrechtlichen und 29 schiffahrtsrechtlichen Bewilligungsverfahren als Sachverständige teilgenommen, weiters an 109 gewerbe-, 82 baurechtlichen und sonstigen Verhandlungen als wasserbautechnische- und gewässerschutztechnische Sachverständige. In diesem Zusammenhang wurden mehr als 720 Ortsaugenscheine, Erhebungen und Überprüfungen durchgeführt.

Im Zuge der technischen Überprüfung von Wasserfahrzeugen entsprechend dem Schifffahrtsgesetz wurden 267 Sportboote, 447 Mietboote, 14 Fahrzeuge der erwerbsmäßigen Schifffahrt und schwimmende Anlagen begutachtet. Bei 196 Schiffsführerprüfungen wurde die technische Prüfung abgenommen.

Im Rahmen des **Donauhochwasserschutzes** wurden am rechten Donauufer Arbeiten kleineren Umfangs, wie z. B. die Errichtung von Stiegenanlagen, die Herstellung von Wassermesserschächten, die Errichtung einer Stützmauer, Parkplatzgestaltungen etc. durchgeführt. Weiters erfolgte die Verbesserung der Infrastruktur.

Planungen bezogen sich auf die Hochwasserschutzanlage im Bereich Alberner Hafen bis Hagenauer Rückstaudamm sowie auf die Fertigstellung des Donauhochwasserschutzes im Raum Donaukanal-Albern.

Am linken Donauufer auf der Donauinsel und auf der linken Dammverstärkung wurden Pflasterungen, Rollierungsarbeiten sowie die Verbesserung der Infrastruktur fortgesetzt.

Die Bauarbeiten zur Errichtung eines Schwimmsteiges zwischen Copa Cagrana und Sunken City stromauf der Reichsbrücke wurden fertig gestellt. Ebenso konnte die Errichtung eines Abwasserkanals im Bereich Sunken City beendet werden.

Im Bereich stromab der Ostbahnbrücke wurden die Bauarbeiten für einen Makrophytenlagerplatz und eine Abwasserleitung fertig gestellt.

Die Projektierungsarbeiten bezogen sich auf die Planung des Hochwasserschutzes zwischen Hafen Lobau und Schönauer Schlitz und Planungen kleineren Umfangs im Bereich der Donauinsel bzw. der linken Dammverstärkung.

In der Neuen Donau wurden regelmäßig Untersuchungen der Wassergüte und ökologische Untersuchungen durchgeführt.

Die Erhaltung der fertig gestellten Teile der Neuen Donau und der Donauinsel erforderte neben diversen kleineren Erhaltungsarbeiten das mehrmalige Mähen von 160 ha Uferböschung und mehrmals pro Woche Säuberung der Badestrände.

Zur Flächenreinigung und Entleerung der Müllbehälter auf der Donauinsel und am Rechten Donaudamm wurden die „Inselstaubsauger“ erfolgreich eingesetzt.

Neben der regelmäßigen Reinigung der Betriebsräume und der Überwachung der Anlagen wurden die unumgänglichen Wartungsarbeiten an den Anlagen des Einlaufbauwerkes, des Wehres 1 und des Wehres 2 durchgeführt. Mit der Generalinstandsetzung der elektrischen Anlagen des Wehres 1 wurde begonnen, die Betonsanierung des Brückentragwerkes des Einlaufbauwerkes in Angriff genommen.

## Gruppe Gewässeraufsicht

Im Berichtszeitraum wurden von der **Gruppe Gewässeraufsicht** im Zuge der gewässerpolizeilichen Tätigkeit 457 Wasserbenutzungsanlagen überprüft. 208 Überprüfungen fanden in gewerblichen Betriebsanlagen im Hinblick auf die Einhaltung gewässerschutzrelevanter Auflagen statt. Weitere Überprüfungen fanden im Bereich des Tanklagers Lobau, der Anlagen entlang der Neuen Donau und bei Anlagen zur Lagerung von wassergefährdenden Stoffen statt. In Wien existierten zum Jahresende 61 Kleinkläranlagen für häusliche Abwässer sowie die beiden Großkläranlagen „Hauptkläranlage Simmering“ und „Blumental“. Die Hauptkläranlage wird derzeit erweitert, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Die Kläranlage Blumental erfüllt diese bereits. Von den 61 kommunalen Kleinkläranlagen versickern 29 die gereinigten Abwässer in den Untergrund. Die verbleibenden 32 leiten die gereinigten Abwässer in einen Vorfluter oder einen öffentlichen Regenwasserkanal, der in einen Vorfluter mündet, ein. Im Jahr 2000 wurden 3 Kläranlagen stillgelegt. Weiters wurden 28 wasserrechtlich bewilligte Mineralölabscheideanlagen überprüft, eine Mineralölabscheideanlage wurde stillgelegt.

Im Berichtsjahr erfolgten im Zuge der Überwachung von Abwasserreinigungsanlagen 148 Überprüfungen von Kläranlagen und Mineralölabscheidern. Wegen festgestellter Mängel mussten 66 Nachkontrollen durchgeführt werden. Im Zusammenhang mit Ex-lege-Bewilligungen gemäß § 33g WRG 1959 für bisher nicht einzeln wasserrechtlich bewilligte mechanische Kläranlagen und Seifenabscheider wurden 18 Anlagen überprüft. 222 im Zuge von Fremdkontrollen erstellte Prüfberichte von Kläranlagen mussten begutachtet werden. 138 Abwasserproben wurden gezogen. Im Labor der Gewässeraufsicht wurden 82 Abwasserproben von Kläranlagen, 45 Proben von Mineralölabscheidern, 42 sonstige Abwasserproben sowie 326 Grundwasser- und 55 Oberflächenwasserproben untersucht.

Die routinemäßige Kontrolle der Grundwasserqualität im Bereich von atlastverdächtigen Standorten wurde weitergeführt. Schwerpunktmäßig erfolgten Untersuchungen an historischen Gaswerkstandorten. Dabei wurden 16 Wasserproben gezogen.

Die Ergebnisse der mehrjährigen Überwachung der Wasserqualität an stehenden und fließenden Gewässern – in chemischer, biologischer, bakteriologischer, virologischer bzw. limnologischer Hinsicht – wurde im Auftrag der MA 45 durch die MA 15 – Institut für Umweltmedizin (IfUM) sowie durch das Institut für Hydrobiologie der Universität für Bodenkultur ausgewertet und stehen unmittelbar vor der Veröffentlichung.

Im Berichtsjahr wurden der Gewässeraufsicht 22 größere Schadstoffaustritte gemeldet, die auf akute Unfälle zurückzuführen waren. Latente Verunreinigungen wurden im Zuge von Baumaßnahmen in 68 Fällen bei Tankstellenumbauten und in 35 Fällen bei der Auffassung von Heizöl-Füllstellen bekannt und deren Sanierung mit 722 Kontrollen durch die Gewässeraufsicht überwacht. Die Sachverständigen der Gewässeraufsicht wurden dabei in überwachender und beratender Funktion bzw. im Falle von „Gefahr in Verzug“ als Wasserrechtsbehörde mit Anordnungsbefugnis tätig.

Die 24-stündige telefonische Rufbereitschaft der Gewässeraufsicht wurde im Jahr 2000 19-mal von verschiedenen Dienststellen bei Schadstoffunfällen, Gewässerverunreinigungen oder Fischsterben in Anspruch genommen.

Bei drei Schadensfällen wurden die in den Vorjahren wegen Gefahr in Verzug angeordneten Sofortmaßnahmen nach § 31 Abs. 3 WRG 1959 weitergeführt.

Mehrere großflächige Messnetze zur Überwachung der Grundwasserqualität auf diverse festgestellte Schadstoffe (hauptsächlich chlorierte Kohlenwasserstoffe und Bor) wurden insbesondere im 9., 11., 21., 22. und 23. Bezirk im Hinblick auf die Ermittlung der Verursacherfrage und zur Überwachung des weiteren Transports der Schadstoffe weitergeführt. In diesem Zusammenhang wurden vom abteilungseigenen Personal 333 Grundwasserproben gezogen.

Überprüfungen hinsichtlich vermuteter Missstände in der Abwasserentsorgung wurden mittels augenscheinlicher Kontrollen des baulichen Zustandes der Anlagenteile bei insgesamt 151 Liegenschaften vorgenommen.

Sachverständige der Gewässeraufsicht nahmen in 388 Verwaltungsverfahren an Verhandlungen teil.

Behördliche Anfragen wurden in 305 Fällen nach Durchführung teilweise umfangreicher Ermittlungs- oder Überprüfungsmaßnahmen in Form von Erhebungsberichten und Gutachten beantwortet.

Umfangreicher Überwachung bedurften die zahlreichen Nass- und Trockenbaggerungen zur Kiesgewinnung und die Deponien, die mindestens einmal wöchentlich kontrolliert wurden. Bei 279 Überprüfungen derartiger Anlagen, konnten mehrere Verstöße gegen die jeweiligen Bewilligungen festgestellt werden. Die Entfernung der Ablagerungen wurde veranlasst, strafrechtliche Schritte wurden eingeleitet.

Im Bereich von Altlasten und Altlaststandorten wurden zwei Grundwasserbeobachtungspegel errichtet und an neun Standorten Boden- bzw. Bodenluftuntersuchungen beauftragt.

In 30 Fällen von Übertretungen gesetzlicher Bestimmungen wurden Sachverhaltsdarstellungen bzw. Anzeigen an die Verwaltungsstrafbehörde erstattet.

## Gruppe Hydrologie

Vonseiten der **Gruppe Hydrologie** wurde die Aufrüstung des Messnetzes intensiviert. Zahlreiche dringend notwendige Instandhaltungsarbeiten mussten durchgeführt werden, einige Messstellen wurden neu errichtet.

Die hydrologisch-limnologischen Untersuchungen der Neuen Donau und die hygienischen Untersuchungen zur Feststellung der Badewasserqualität wurden fortgesetzt. Eine Untersuchung über Verlandungszonen in den Altarmen der Unteren Lobau wurde weitergeführt, ebenso wurden Arbeiten über die Kolmation bzw. Dekolmation im Stauraum des Kraftwerks Freudenu mitfinanziert und fachlich unterstützt.

## Gruppe Schutzwasserbau

Im Rahmen ihres Aufgabengebiets befasste sich die **Gruppe Schutzwasserbau** im Berichtsjahr u. a. wieder mit der Dotation der Lobau. Die Projektumsetzung der fertig gestellten Direktleitung Neue Donau–Mühlwasser ergab das Erfordernis weiterer Planungen zur Absenkung von Hochpunkten im Altarmsystem bis zum Uferhaus am Groß Enzersdorfer Arm.

Die Verbesserung des Korrosionsschutzes der OMV-Produktenleitung im Bereich der Stadler Furt wurde abgeschlossen. Planungen zur Entwicklung eines ökologisch verträglichen Gewässermanagements im Nationalparkteil Untere Lobau wurden weitergeführt.

Im Zuge der Sanierung der linken Wienflussmauer im Abschnitt Radetzky bis Stubenbrücke wurde die Instandsetzung der Maueroberfläche fertiggestellt. Die Ausführungsarbeiten zur Sanierung der rechten Wienflussmauer in diesem Abschnitt wurden in Angriff genommen. Die Erstellung eines Detailprojektes betreffend den Abschnitt Pilgrambrücke bis zur Einmündung des Wienflusses in den Donaukanal einschließlich der Abstimmung mit dem Projekt „Wientalsammelentlastungskanal“ wurde fortgeführt. Die Ausschreibungsplanung im Bereich Stadtpark sowie der Trennmauer zwischen Wienfluss und U4 im Bereich Naschmarkt bis Pilgrambrücke wurde weitergeführt. An der ingenieurbologischen Versuchsstrecke im Bereich des Wienfluss – Umlaufgerinnes wurden die Messungen fortgesetzt, desgleichen die Umbauarbeiten im Bereich der Auhof – Hochwasserrückhaltebecken. Diese Maßnahmen umfassen die Renaturierung des Wienflussgerinnes zwischen Wienfluss – Sperrwerk und Nikolaisteg.

Im Bereich Blumental – Kledering des Liesingbaches wurde das Detailprojekt zur Umgestaltung des Bachbetts nach dem Einbau eines Abwasserentlastungskanals weitergeführt und die Einreichung zur Erlangung der wasserrechtlichen Genehmigung betrieben. Die Regulierung des Liesingbachs und die Herstellung des Radweges im Bereich Willergasse, km 18,1 bis 19,0 wurde fertig gestellt.

Im Zusammenhang mit der Sanierung der Alten Donau wurden die in den Vorjahren begonnenen Arbeiten sowie die wissenschaftlichen Begleitmaßnahmen abgeschlossen. Managementmaßnahmen wurden weitergeführt. An der oberen Alten Donau wurde die Wiederherstellung der stark beschädigten Stiegenanlagen in Angriff genommen.

Aufgrund des Straßenumbaues der Johann-Weber-Gasse im 21. Wiener Gemeindebezirk musste der Regenwasserkanal der MA 45 verstärkt werden. Die Detailplanung für die Errichtung von 22 Stationen des Erlebnispfades Alte Donau–Lobau wurde fertig gestellt. Die Planung der „Floridsdorfer Überleitung“, Neue Donau–Wasserpark–Alte Donau hinsichtlich Betriebsordnung, Datenübertragung und Beweissicherung, wurde fortgeführt. Die Herstellung eines Stahlbetonkastendurchlasses an der B 3 wurde durchgeführt. Das Detailprojekt betreffend die Bauarbeiten des 1. Abschnittes zur Öffnung des Knotenbachs konnte fertig gestellt werden, ebenso die Sanierung des Rosenbaches zwischen km 0,467 und 0,723.

Die Studien „Grundlagenerhebungen Wienerwaldbäche“, „Öffnung verrohrter Bachabschnitte“ und die „Machbarkeitsstudie Wienerwaldbäche“ wurden abgeschlossen. Zur Weiterführung der Detailprojektierung im Zusammenhang mit der Renaturierung des Schreiberbachs musste ein Lage- und Höhenplan hergestellt werden.

## Gruppe Wasserwirtschaftliche Planung

Die **Gruppe Wasserwirtschaftliche Planung** hat wie in den vergangenen Jahren Untersuchungen, Planungen und Projektierungen durchgeführt bzw. daran mitgearbeitet und in wasserwirtschaftlichen und anderen behördlichen Verfahren als wasserwirtschaftliches Planungsorgan mitgewirkt.

Im Rahmen des Grundwasserbewirtschaftungsplanes wurden der Teil B – 1. Abschnitt und der 2. Abschnitt fertig gestellt und der 3. Abschnitt des Teils B (Gebiet rechtsufrig des Donaukanals und Wiental) in Angriff genommen.

Das im Jahr 1994 begonnene Projekt zur Erwirkung einer wasserwirtschaftlichen Rahmenverfügung zum Schutz von Tiefengrundwässern in Wien wurde weitgehend abgeschlossen.

Das Forschungsprojekt „Phytosanierung“ wurde fortgesetzt.

Das Projekt „Wasserwirtschaftsbericht Wien – wasserwirtschaftliche Eckdaten Wien“ wurde im Jahr 2000 durchgeführt und beinhaltet Kurzdarstellungen und Übersichten über Rechtsgrundlagen und wasserwirtschaftliches Geschehen. In diesem Bericht über die Wasserwirtschaft Wiens werden alle relevanten wasserwirtschaftlichen Daten selektiert und strukturiert aufgenommen, um eine zeitaufwändige mühsame Beschaffung von Daten zu vereinfachen.

Die Überarbeitung der digitalen Gewässerkarte von Wien wurde weitergeführt.

Die auf Ersuchen der MA 24 vorgenommene Planung und Projektierung von Sanierungsmaßnahmen gegen Kellervernässungen in der Wohnhausanlage Draschepark wurden fertig gestellt.

Zum Zweck der Gewässergüteerfassung wurde der Betrieb der Messstationen fortgesetzt. Der Betrieb der Messstation am neu geschaffenen Messplatz an der Landesgrenze – Breitenfurt/Zangerlestraße – wurde aufgenommen. Mit der stationären Messstation Industriestraße wurden Messungen an der Liesing, mit der mobilen Messstation Messungen der Wasserbeschaffenheit am Lainzer Bach – Spülbecken Ebersberggasse- und am Petersbach – Bernhard-Billes-Gasse – durchgeführt.

Das Untersuchungsprogramm gemäß Wassergütererhebungsverordnung wurde fortgesetzt.

Das Programm ÖPUL 2000 wurde als Teil des „Österreichischen Programms für die Entwicklung des ländlichen Raumes“ von der EU genehmigt. Die Aktivitäten im Berichtsjahr umfassten das Studium der vom Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft (BMLFUW) herausgegebenen Sonderrichtlinie zur Umsetzung des ÖPUL 2000 und Gespräche mit dem gemeinsamen Ländervertreter zur Schlussevaluierung des ÖPUL 95.

Die Arbeiten zur Einrichtung eines wasserwirtschaftlichen Datenbanksystems und zur Erstellung der Wasserrechtsdatenbank wurden fortgesetzt.

Die Datenerfassung und Evidenz im Rahmen des wasserwirtschaftlichen Projektinformationssystems wurde fortgesetzt. Die Anzahl der insgesamt erfassten Projekte betrug Ende des Berichtsjahres 618.

Die Arbeiten für die Erstellung eines Quellkatasters wurden fortgeführt.

Im Zusammenhang mit dem Grundsatzkonzept für ein wasserwirtschaftliches Informationssystem für den Donauraum wurde der Entwurf des funktionalen Aufbaus fertig gestellt.

In Zusammenarbeit mit den Städten München und Temesvar wurde im Rahmen des 5. FTE-EU-Forschungsrahmenprogramms ein Projektvorschlag „Eurosickerschacht“ entwickelt und bei der EU eingereicht. Ein Zuschlag konnte nicht erreicht werden.

Im Berichtsjahr wurden von der Gruppe Wasserwirtschaftliche Planung zahlreiche Berichte, wie z. B. der Umweltbericht, der Stadtaußenpolitische Bericht und der Jahresbericht des Österreichischen Wasser- und Abfallwirtschaftsverbands (ÖWAV) sowie Berichte an den Wasserwirtschaftskataster des BMLFUW verfasst.

Des Weiteren erfolgte die Mitarbeit in wasserwirtschaftlich relevanten Arbeitsgremien sowohl in internationalen wie auch nationalen Angelegenheiten, so z. B. in EU-Angelegenheiten: Wasserwirtschaft/Gewässerschutz und Förderungswesen, die Teilnahme an einer „fact finding mission“ in die SEVAN-Region im Rahmen eines Hilfsprogrammes das von den Ländern Wien und Vorarlberg gemeinsam mit der UNIDO (United Nations Industrial Development Organization) beschlossen wurde. Geplant ist die Erarbeitung eines Projektes, das die wirtschaftliche Entwicklung der Sevan-Region unter Beachtung des Schutzes der Umwelt ankurbeln soll. Ferner die Mitarbeit in der ARGE Donauländer und die Übernahme des Vorsitzes der neu geschaffenen Arbeitsgruppe Wasserwirtschaft, geplant.

Zuletzt soll noch die Mitwirkung im ÖWAV und im Österreichischen Normungsinstitut im Rahmen nationaler Angelegenheiten erwähnt werden.

### Gruppe Sonderaufgaben

Im Rahmen des Tätigkeitsbereichs der **Gruppe Sonderaufgaben** erfolgte die Mitarbeit bzw. Durchführung von 105 Veranstaltungen, wovon 89 – davon 7 Groß- und 48 Sportveranstaltungen – im Donauinselbereich und 16 im Donaukanalbereich stattfanden.

Weiters wurden ca. 3.600 Einfahrtserlaubnisse zur Befahrung des Donauinselbereiches mit Kraftfahrzeugen erteilt, wovon ca. 2.200 Stück entgeltlich ausgestellt wurden.

Die Betreuung des Grilltelefons war mit der Zustimmung zu rund 1.000 Grillfesten mit ca. 24.000 angemeldeten Teilnehmern im Donauinselbereich verbunden.

Um vor allem das verbotene Befahren mit Kraftfahrzeugen sowie unerlaubte Grillaktivitäten hintanzuhalten, wurde in der Sommersaison im Donauinselbereich ein privater Aufsichtsdienst herangezogen.

Insgesamt wurden aufgrund ihrer Verwaltungsübertretungen 899 Kraftfahrzeuglenker an die zuständige Strafbehörde gemeldet. Im Zuge von Strafverfahren, wie bei der Beeinspruchung von Strafverfügungen der magistratischen Bezirksämter, waren 97 Stellungnahmen abzugeben.

### Leitstelle

Vonseiten der **Leitstelle** der MA 45 wurden für das Projekt „Realteilung der Donauhochwasserschutzkonkurrenz – Grundstücke“ die Teilungspläne für das gesamte linke Donauufer von der A 22 bis zum Strom fertig gestellt.

Im Jahr 2000 wurden rund 40 Neuverträge und Kurzfristübereinkommen für die Benützung von Grundstücken an Wiener Bachläufen und im Donaubereich und weiters mit der Eisenbahn Hochleistungsstrecken AG Verträge im Bereich Wienfluss, Mauerbach und Wurzbach für die Errichtung des Anschlusses an den Lainzertunnel abgeschlossen. Als Verwalterin des Öffentlichen Wassergutes wurden drei Vertragsabschlüsse getätigt.

Am 5. Mai hat das 2. „Fest der Flüsse“ im Bereich Wienflusseinwölbung Stadtpark, welches gemeinsam mit dem BMLFUW organisiert wurde, stattgefunden. Bei strahlendem Wetter war bis in die späten Nachtstunden ein großer Andrang von BesucherInnen zu verzeichnen.

Am 21. und 22. Juni erfolgte im Rahmen der „Wasserroadshow“ des BMLFUW im Bereich Kaisermühlen eine Präsentation der Tätigkeit der MA 45.

## Verkehrsorganisation und technische Verkehrsangelegenheiten (MA 46)

Organisatorisch gliedert sich die Abteilung in die Stabstelle und fünf Gruppen, die wiederum in Referate unterteilt sind.

Die **Stabstelle** fungiert als Zentral- und Informationsstelle der Abteilung und ist u. a. für die Endredaktion von Akten vorgesetzter Dienststellen, der Bezirksvertretungen, des Bürgerdienstes und sonstiger Terminakte zuständig. 2000 waren 1.232 Akten zu bearbeiten, und entsprechende Berichte an die jeweiligen Dienststellen, aber auch Privatpersonen, zu übermitteln.

Weiters wurden Tageszeitungen und anderen periodischen Druckwerken etwa 250 Artikel, die mit dem Aufgabengebiet der Abteilung im Zusammenhang standen, entnommen und den Abteilungsangehörigen zur Kenntnis gebracht. Gutachten bzw. Stellungnahmen in Verwaltungsstrafverfahren wurden 2000 in 1.897 Fällen abgegeben.

Die **Verkehrsinformationsstelle** ist die Serviceanlaufstelle für Bürger und Dienststellen. Sie ist mit jeweils drei Bediensteten der Gruppe 2 von Montag bis Freitag von 7.00 bis 18.00 Uhr besetzt. Die besondere Serviceleistung ist, dass die Anträge innerhalb eines Tages erledigt werden, sofern dies verkehrstechnisch möglich ist.

In 3.704 Fällen wurden Bewilligungen für Ladetätigkeiten bei Übersiedlungen, Ölabschlauchungen sowie Anträge, welche Aufgrabungen im Straßenbereich betreffen, erledigt. Die Informationsstelle nimmt auch Meldungen über Gebrechen im Straßenbereich entgegen und veranlasst gegebenenfalls die notwendigen Maßnahmen. Ebenso werden Termine von Baubeginn oder Bauende von Straßenbauarbeiten, Meldungen über schwere Verkehrsunfälle sowie über die Beschädigungen von Verkehrsleiteinrichtungen entgegengenommen.

### Gruppe 1 – Verkehrsorganisation und Planung

Die Gruppe 1 ist in 5 Gebietsreferate aufgeteilt und für die Erarbeitung und Verordnung sämtlicher verkehrstechnischer Maßnahmen bei Straßenneu- und Umbauprojekten sowie für die generelle Projektierung und Festlegung von Verkehrslichtsignalanlagen (VLSA) sowie deren Überprüfung zuständig.

Es wurden im Jahr 2000 3.470 Akte behandelt (davon 300 Beantwortungen per e-Mail). Das Radwegenetz wurde um 30 km erweitert, sodass das Netz der Radverkehrsanlagen mittlerweile 828 km umfasst. Die Anzahl der Bügel für Fahrradabstellanlagen wurde um 513 auf 7.059 vermehrt. Weiters wurden 869 Fahrradausweise für Kinder unter 12 Jahren ausgestellt. 503 verkehrstechnische Überprüfungen und Begutachtungen mit Vidierungen von Garagenprojekten im Amtshilfverfahren für die Baubehörde wurden ebenfalls durchgeführt.

#### Ausgewählte verkehrstechnische Projekte

##### Garagenprojekte

Robert-Stolz-Platz, Schlesinger Platz, Park & Ride (P & R) Spittelau, Palais Coburg usw.

Es erfolgte eine Erweiterung des Wiener Parkleitsystems für die Bereiche Mariahilf und Kagran.

##### Verkehrslichtsignalanlagen (VLSA) und Projekte des Straßen-, Gleis- und Brückenbaus

Verkehrstechnische Projekte des Straßen-, Gleis- und Brückenbaues wurden erstellt und entsprechende Änderungen zur Verbesserung der Sicherheit, Leichtigkeit und Flüssigkeit des Verkehrs durchgeführt. Bei der generellen Planung der Verlängerung der U1 nach Leopoldau und der U2 nach Kagran wurden Stellungnahmen und Änderungsvorschläge ausgearbeitet. Ebenso wurden Überprüfungen diverser Bevorrangungsprojekte der Wiener Linien durchgeführt.

##### Bundesstraßen A und B

Im Zusammenhang mit den fortschreitenden Nutzungen auf der Platte über der A 22 durch das Projekt der Donau-City waren umfangreiche Aktivitäten erforderlich. Für Wegweiser, Verkehrszeichen und Bodenmarkierungen auf Bundesstraßen A (Autobahnen) wurden Projekte erstellt, die Grundlagen für die Genehmigung bei der ASFINAG und Verordnung beim zuständigen Bundesministerium darstellen.

##### Kleinflächige Verkehrsorganisationen

Dabei wurde vor allem in Bezirksteilen geplant und realisiert:

Verkehrerschließung von Großbauvorhaben, Wohnstraßen, Fußgängerzonen, Neuorganisation des ruhenden Verkehrs, Tiefgaragen und P & R-Anlagen, verkehrstechnische Bearbeitung von Stadterneuerungsgebieten, generelle Planung der Oberflächengestaltung nach Abschluss der Bauarbeiten von Tiefgaragen.

##### Radverkehr

Den Leitzielen des Verkehrskonzeptes folgend, umweltschonende Verkehrsmittel zu fördern, insbesondere auch den Berufs-, Einkaufs- und Ausbildungsverkehr zu berücksichtigen wurden die Belange des Radverkehrs nicht nur bei Straßendetailprojekten berücksichtigt, sondern auch eigene Radwegprojekte erstellt. Für das Lückenschlussprogramm wurde ein Umsetzungskonzept entwickelt.

## Gruppe 2 – Straßenverkehrsbehörde

Die Gruppe 2 umfasst 7 Referate, die mit folgenden Aufgaben befasst sind:

- **Verordnung und Festlegung definitiver Verkehrsmaßnahmen** sowie die periodische Überprüfung bestehender **Verkehrsmaßnahmen**. 2000 wurden in diesem Zusammenhang 4.625 Anträge behandelt. Weiters wurden Verhandlungen über die Entschärfung von Unfallsschwerpunkten durchgeführt und Verkehrsmaßnahmen nach Projekten des Straßen-, Gleis- und Brückenbaus festgelegt.
- Der zweite Aufgabenkomplex besteht in der **Bewilligung von Arbeiten auf oder neben der Straße** gemäß § 90 Straßenverkehrsordnung (StVO) und der Festlegung der erforderlichen Verkehrsmaßnahmen. Im Jahr 2000 waren dies 13.773 Fälle, wobei ein sprunghafter Anstieg der Bewilligungen für die privaten Telekomunternehmer zu verzeichnen ist.
- Das **Referat Parkraumbewirtschaftung** erteilt die Ausnahmegewilligungen nach § 45 Abs. 2 StVO 1960 für Firmen und Beschäftigte im Rahmen der Parkraumbewirtschaftung. Im Jahr 2000 wurden 6.867 Anträge bearbeitet.
- Im **Referat Sondertransporte, Film und §29b-Ausweise** wurden 3.844 Anträge auf Routengenehmigung gemäß Kraftfahrzeuggesetz (KFG) bearbeitet. Die eingeschränkte Zulassung von überschweren Arbeitsmaschinen und die Genehmigung von Sondertransporten mit erheblichen Gewichts- und Abmessungsüberschreitungen erforderten Routenerhebungen über fahrtechnische Eignung sowie Ermittlungen über die Tragfähigkeit von Brücken, Eindeckungen und Straßendecken sowie Einbauten und über der Straße liegenden Leitungen. Bei bundesländerüberschreitenden Transporten ist die Koordinierung der betroffenen Bundesländer erforderlich.
- In 33 Fällen wurden sportliche – teilweise bundesländerüberschreitende – Veranstaltungen auf öffentlichen Verkehrsflächen behandelt.
- Weiters wurden 1.193 Ansuchen um Ausstellung von Behindertenausweisen gemäß § 29b StVO gestellt und 1.173 Filmbescheide mit den erforderlichen Verkehrsmaßnahmen erstellt.
- 22 Anträge auf Ausnahme vom Nachtfahrverbot und 807 Anträge auf Ausnahme vom Wochenend- und Feiertagsfahrverbot wurden bearbeitet.

## Gruppe 3 – Errichtung, Betrieb und Erhaltung von Verkehrseinrichtungen

Das Referat **Detailprojekt und Errichtung von VLSA** überprüfte 277 Schaltprogramme oder Verkehrsabläufe und hat für den Neu- bzw. Umbau von VLSA entsprechende Detailprojekte erstellt. Davon waren für die Bevorrangung des öffentlichen Verkehrs 39 Projekte, davon 27 für die Straßenbahnlinien 31 und 33.

Die Planung der einzelnen VLSA-Programme erfolgte mit der neu angeschafften Verkehrsingenieursoftware, wobei nun auch Simulationen von Verkehrsabläufen am Bildschirm möglich sind.

Sämtliche neue VLSA wurden mit LED-(Leuchtdioden-)Signalgebern ausgerüstet.

An 13 Örtlichkeiten wurden neue VLSA unter Berücksichtigung der Wünsche des öffentlichen Verkehrs errichtet. Im Zusammenhang mit Baumaßnahmen wurden 9 teilweise komplizierte VLSA projektiert, errichtet und in Betrieb genommen.

Ferner nahm das Referat 291 definitive bzw. provisorische Umbauten und Anpassungen an VLSA vor.

Für die zentrale Verkehrsregelung wurden 4 Kabellegungen und Verteilerausbauten durchgeführt sowie 10 VLSA an die Wiener Verkehrsleitzentrale angeschlossen. Für Erdarbeiten wurden 36 Aufträge vergeben.

Für die zentrale Verkehrsüberwachung mit Verkehrsfernsehleinrichtungen wurde ein Projekt zur Erneuerung der Zentraleneinrichtungen, sowie 3 zusätzlicher Kamerastandorte abgeschlossen. Für die Organisation des ruhenden Verkehrs wurde das dynamische Parkleitsystem Mariahilf und Westgürtel ausgeschrieben und mit den Erweiterungsarbeiten begonnen.

Durch das **Referat Betrieb und Erhaltung von VLSA und der Verkehrsleitzentrale** wurde an den 1.079 in Betrieb befindlichen VLSA (einschließlich 9 Fremdanlagen), 19 Geschwindigkeitswarnanlagen und 79 Blinkanlagen Erhaltungsarbeiten durchgeführt. 143 Schäden durch bekannte Täter und 738 Schäden durch unbekannte Täter verursacht, wurden behoben.

Durch bessere Überwachung und genauere Wartung der Steuergeräte wird die Betriebs- und Verkehrssicherheit erhöht. In diesem Zusammenhang wartete man turnusmäßig zweimal die Schaltgeräte, reinigte die Signalgeber, führte den Lampentausch durch, wofür etwa 102.000 Glühlampen erforderlich waren. Etwa 1.517 Störungen mussten behoben werden. Dazu kamen noch Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an 50 Fernsehbeobachtungsstellen und den Einrichtungen der Verkehrsleitzentrale. 2000 wurden 83 Gewitterschäden an diversen Einrichtungen behoben.

Weiters wurden 437 gerichtliche Anfragen beantwortet, Planunterlagen zu Verkehrsunfällen im Bereich von VLSA beigelegt und außerdem 14 Anfragen in Verwaltungsstrafverfahren beantwortet.

Details zum **Referat Verkehrsleitrichtungen** findet man in der Tabelle Verkehrsleitrichtungen

## Verkehrsleiteinrichtungen

verwaltete Verkehrszeichen	VZ in Email oder Scotchlite (rückstrahlend)	beleuchtete VZ	Verkehrsleuchtsäulen	Zusatztafeln	Eisensteher	Kettensteher
verwaltete Verkehrszeichen..	116.605	1.913	572			
neu .....	3.170	15	9		1.596	
Erhaltung .....	14.479			8.269	6.688	288

Im Bereich „Absicherung von besonders gefährdeten Fahrbahnbereichen“ wurden 21 Wiener-Sicherheitsäulen (überfahrbare Kunststoffkörper) mit und 37 ohne Bodenlicht aufgestellt.

Im Zusammenhang mit einer Änderung der Fahrbahnmarkierung auf der A4 Fahrtrichtung Zentrum – Bereich Gaswerksteg wurden ein Überkopfwegweiser und 6 Tafeln getauscht. Wegen der OMV-Tankstelle auf der A 4 Fahrtrichtung stadtauswärts vor der Abfahrt Simmeringer Haide wurden 5 Vorwegweiser neu aufgestellt und 2 getauscht.

Zur Hebung der Verkehrssicherheit wurden 6 innovative Verkehrszeichen aufgestellt.

Jahresdetails zum Referat Bodenmarkierungen sind der Tabelle 46 Bodenmarkierungen zu entnehmen.

## Bodenmarkierungen

Markierungen	Gemeindestraßen	Bundesstraßen	Autobahnen
<b>Strichmarkierungen</b> (Leit-, Sperr-, Park-, Randlinien) in m			
Gesamt .....	217.000	114.000	47.000
Kurzzeitmarkierungen .....	107.500	98.000	33.000
<b>Flächenmarkierungen</b> (Schutzwege, Haltelinien, Pfeile, Sperrflächen) in m <sup>2</sup>			
Gesamt .....	31.500	10.600	1.000
Kurzzeitmarkierungen .....	18.500	7.300	700

Weiters wurden die gesamten Straßenzüge der B 12, B 13, B 13a, B 14, B 16, B 17, B 223, B 225 und Teile der B 1 und B 227 im Rahmen von Erhaltungsverträgen komplett erneuert oder nachmarkiert.

Außerdem bearbeitete das Referat 242 Gerichtsakte und 245 Verwaltungsstrafakte.

Das Referat Budget ist für die Führung der Sach- und Referatskredite und deren Abrechnung zuständig und führt die Kontrolle und Abrechnungen der Leistungen für Fremdbteilungen durch. Eine Auflistung der verwalteten Budgetmittel findet sich in Tabelle 46 Budgetmittel.

## Gruppe 4 – Verkehrssicherheit

Die Gruppe 4 – Verkehrssicherheit besteht aus 2 Referaten und der Jugendombudsfrau.

Das Referat Verkehrssicherheits- und Eisenbahntechnik bearbeitet Anträge mit verkehrssicherheitstechnischer Relevanz, überprüft die aufgezeigten Sicherheitsdefizite und erarbeitet bei tatsächlich vorhandenen Mängeln entsprechende Sanierungsvorschläge. Von Amts wegen wird die Erfassung, Untersuchung und Analyse von Unfallhäufungsstellen vorgenommen. Die Ausarbeitung von Verkehrssicherheitsgutachten erfolgt dabei im Sinne der örtlichen Unfallforschung auf Basis der Auswertungen der EDV-Systeme Wiener Unfall-Daten-Bank (UDB) und Wiener Unfall-Analyse-System (UAS). Es wurden insgesamt 68 Unfallhäufungsstellen detailliert untersucht und für den überwiegenden Teil Sanierungsmaßnahmen vorgeschlagen. Eine wesentliche Aufgabe stellt die sicherheitstechnische Planungsbegutachtung sämtlicher Planungen der Magistratabteilungen 18, 28, 46 und der Wiener Linien dar. Für die Verfahren zur Festlegung von Verkehrsmaßnahmen ebenso wie für Eisenbahnbau und -betrieb sowie für die Sicherung schienengleicher Eisenbahnkreuzungen zur Erteilung eisenbahnrechtlicher Genehmigungen von Haupt- und Nebenbahnen, Straßenbahnen (inklusive U-Bahnen) und Anschlussbahnen und den Unabhängigen Verwaltungssenat (UVS) wurden Amtssachverständige zur Verfügung gestellt.

Das Referat Unfallstatistik und Unfallanalyse betreut, wartet und erweitert die EDV-Systeme UDB und UAS. Es werden Frequenz- und Kollisionstabellen, Vorher-Nachher-Untersuchungen, Reihungen entsprechend einschlägiger Unfallkennzahlen und spezielle Unfallstatistiken erstellt. Diese Auswertungen sind Grundvoraussetzung für eine effektive und gezielte Verkehrssicherheitsarbeit. Weiters werden computerunterstützte Darstellungen und Veröffentlichungen des Unfallgeschehens aufbereitet und Unfallsimulationen durchgeführt.

Die Jugendombudsfrau ist für die Koordinierung und als Ansprechpartnerin für Schulen in Angelegenheiten der Schulwegsicherheit sowie die Betreuung verkehrssicherheitsrelevanter Problemstellungen zuständig. Unter ihrer Aufsicht wurde ein Buch über Verkehrssicherheit für Volksschulen verfasst und veröffentlicht. Weiters wurde ein Verkehrssicherheitsgewinnspiel für Schulklassen veranstaltet.

Allgemein ist anzumerken, dass das Jahr 2000 in Wien mit nur 34 Toten bei Verkehrsunfällen das beste je erzielte Ergebnis brachte. Wie mehrere Studien zeigen, ist Wien damit die verkehrssicherste Landeshauptstadt Österreichs und die verkehrssicherste Großstadt Kontinentaleuropas.

## Gruppe 5 – Fahrzeugtechnik und Gefahrguttransporte

Die Gruppe 5 der MA 46 ist für die Gebiete Fahrzeugtechnik und Gefahrguttransporte zuständig.

Das Referat 1 – **Fahrzeuggenehmigungen** hat 2000 insgesamt 4.357 Anträge um Genehmigung von Kraftfahrzeugen und Anhängern behandelt. Diese Genehmigungen umfassen in erster Linie Einzelgenehmigungen und Ausnahme genehmigungen für Übersiedlungsfahrzeuge und für historische Kraftfahrzeuge, aber auch Bewilligungen für nicht zum Verkehr zugelassene Anhänger und die Ausstellung von „10 km/h“-Bescheinigungen für einzelne Fahrzeuge und Fahrzeugtypen im Sinne des KFG 1967. Darüber hinaus wurden 2.193 Anzeigen betreffend Änderungen an Kraftfahrzeugen und Anhängern bearbeitet. Die für diese Verfahren erforderlichen kraftfahrtechnischen Gutachten wurden durch die vom Landeshauptmann von Wien bestellten Sachverständigen erstellt.

Das Referat 2 – **Periodische Fahrzeugprüfung und Qualitätssicherung** hat 2000 auf dem Gebiet der Ermächtigung von Werkstätten, Ziviltechnikern und Vereinen zur Durchführung wiederkehrender Überprüfungen bzw. wiederkehrender Begutachtungen gemäß § 57a KFG 1967 903 Geschäftsfälle behandelt. Bei der Ermächtigung zur Prüfung von Fahrtschreiberanlagen und Geschwindigkeitsbegrenzern wurden 38 Geschäftsfälle behandelt.

In Zuge von bau- und gewerberechtiglichen Verfahren wurden 11 verkehrstechnische Gutachten erstellt. Nach dem Güterbeförderungsgesetz wurden 23 COP-Dokumente als Grundlage zur Berechnung der Öko-Punkte im Transitverkehr ausgestellt. Für Fahrzeugkartierungen der MA 48 wurden in 35 Verhandlungen Gutachten über den Fahrzeugzustand und deren Verwertbarkeit erstellt. Die Realisierung der technischen Anforderungen von Fahrschulfahrzeugen wurde über Auftrag der MA 65 in 248 Fällen geprüft. Die behördliche Bewilligung zum Führen von Blaulicht und Folgetonhorn wurde in 133 Fällen erteilt.

In Zusammenarbeit mit der Bundespolizeidirektion Wien wurden Überprüfungen von Kraftfahrzeugen und Anhängern an Ort und Stelle nach § 58 KFG 1967 durchgeführt. Im Jahr 2000 wurden dabei 829 in- und ausländische Fahrzeuge überprüft. Bei 405 Fahrzeugen wurde von den kraftfahrzeugtechnischen Sachverständigen „Gefahr im Verzug“ festgestellt und von den Organen der Bundespolizeidirektion Wien die Kennzeichen abgenommen. In einer Reihe von Schwerpunktaktionen wurden Manipulationen an Fahrtschreibern und Geschwindigkeitsbegrenzern von LKW festgestellt. An Wochenenden und in den Nachtstunden wurden „road-runner“ angehalten und überprüft. Für eine effiziente und mobile Fahrzeugprüfung im Stadtgebiet wurde ein Prüfzug in Betrieb genommen. Dieser Prüfzug ist mit einer Reihe von Prüfgeräten ausgerüstet, wie Radlastwaagen, Schallpegelmessgeräten, Bremsverzögerungsschreiber, Achsspieldetektor sowie Geräten zur Kontrolle der Fahrtschreiber. Durch das mobile Büro mit Telefon, PC, Fax und Kopierer wird das Erstellen der Gutachten bei jeder Wetterlage ermöglicht.

Auf dem Gebiet des Transports gefährlicher Güter auf der Straße wurden insgesamt 405 Geschäftsfälle behandelt. Dazu gehören Genehmigungen von Kraftfahrzeugen, Anhängern und Tanks zur Beförderung gefährlicher Güter samt den erforderlichen Sachverständigengutachten, Ausnahmebewilligungen, die Überwachung, die Erteilung der Ermächtigung zur Ausbildung von Gefahrgutlenkern und -beauftragten und die Überwachung der Lehrtätigkeit der ermächtigten Ausbildungsstätten.

Über Anforderung der Unabhängigen Verwaltungssenate Wiens wurden in 177 Geschäftsfällen fahrzeugtechnische Gutachten erstellt.

## Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark (MA 48)

### Aufgabenkürzfassung

Das Aufgabengebiet der MA 48 umfasst im Wesentlichen Reinigung und winterliche Betreuung der öffentlichen Verkehrsflächen (ausgenommen Autobahnen), Sammlung und Verwertung bzw. Entsorgung von Altstoffen und Abfällen und den Betrieb des städtischen Fuhrparks sowie der Abfallbehandlungsanlage, der Deponie Rautenweg und zweier Kompostwerke.

Daneben sind noch Aufgaben wie die Erstellung des Wiener Abfallwirtschaftskonzeptes, die Erbringung oder Vergabe von Fahrleistungen, die Entfernung und Verwahrung von verkehrsbeeinträchtigend oder nicht genehmigt abgestellten Fahrzeugen, die Anbringung und Erhaltung von Tafeln zur Bezeichnung von Verkehrsflächen und die Planung, Errichtung, Verwaltung und Erhaltung der öffentlichen Bedürfnisanstalten zu erbringen. Darüber hinaus wurden auch die Gebäude und Grundflächen der MA 48 betreut sowie die notstandspolizeilichen Maßnahmen erfüllt. Auch die Planung, Errichtung und Betreuung von Verwertungsanlagen für Altstoffe sowie Entsorgungsanlagen für Abfälle zählen zu den Aufgaben der MA 48.

Im Rahmen der Informationstätigkeit werden neben der Information der Bürger auch Fachzeitschriften herausgegeben, nationale und internationale Fachtagungen mit Experten als Referenten beschickt und ein internationaler Fachkongress veranstaltet. Ferner wurde die Abfallberatung durch externe Abfallberater organisiert und das Misttelefon betreut.

## Organisation

Zur Bewältigung dieser Aufgabenvielfalt ist die MA 48 in 5 Betriebsabteilungen untergliedert und verfügt außerdem über 3 Stabstellen, die direkt dem Abteilungsleiter unterstellt sind.

Im Jahr 2000 konnte die Zertifizierung der MA 48 nach ISO 9000 abgeschlossen werden.

### Vergabe und Preisprüfung

Es wurden rund 90 Ausschreibungen durchgeführt, 12 davon europaweit aufgrund der Bestimmungen des Wiener Landesvergabegesetzes. Schwerpunkte waren die europaweit ausgeschriebenen Lieferaufträge betreffend Aufbaumittel, Treibstoffe, Reifen, Abfallsammelbehälter und die getrennte Sammlung von Altstoffen; ferner Dienstleistungsaufträge wie die Entfernung verkehrsbehindernd abgestellter Fahrzeuge, Verbringung und Verwertung von Altholz, Schneeabfuhr, Radladereinsätze, Betriebsführung und Reinigung von öffentlichen Bedürfnisanstalten etc.

Im Rahmen der Preisprüfungskommission wurden insgesamt 226 Freihandvergaben und Nachtragsangebote auf Preisangemessenheit geprüft.

### Baureferat

Laufende Instandhaltungsarbeiten wurden in allen Garagen, deren Dependancen sowie in der Hauptwerkstätte durchgeführt.

In der Abfallbehandlungsanlage wurde eine Torvergrößerung durchgeführt und der Mühlenraum, der Kompressorraum (alt) und die Kompostschaltwarte (alt) abgebrochen sowie eine Kranbahnwarte, ein Portierhaus und eine neue Ausfahrt mit einer Video- und Schrankenanlage errichtet.

Auf der Deponie wurde das Wiegehaus saniert.

Im Kompostwerk Lobau wurde ein Zaun errichtet und am Schafflerhof wurden Asphaltierungsarbeiten durchgeführt.

### Straßenreinigung und Mistplätze

4 Stützpunkte wurden generalsaniert, eine Garage errichtet, Platzbefestigungen saniert und 3 Soleanlagen in Betrieb genommen.

### Unterkünfte für Müllaufleger

20 Unterkünfte konnten in Teilbereichen saniert werden.

### Straßenbenennungstafeln

In Wien wurden 20 Neubenennungen von Straßen, Gassen und Plätzen durchgeführt sowie die dafür erforderlichen 49 Stk. Straßenbenennungstafeln angebracht und zusätzlich 22 Stk. Erläuterungstafeln montiert.

Insgesamt wurden 337 Stk. Straßenbenennungs- und Hinweistafeln gereinigt und montiert.

### WC-Anlagen

Die Anlagen „Opernpassage“, „Münichplatz“ und „Richard-Wagner-Platz“ wurden einer Generalsanierung unterzogen. Weiters wurden mehrere Anlagen teilweise saniert und zahlreiche Vandalismusschäden behoben.

### Info-Referat

Im Jahr 2000 konnten beim Misttelefon 60.741 Anrufe verzeichnet werden. Das bedeutet eine Steigerung gegenüber 1999 von 2,1 % (59.494 Anrufe).

Die kontinuierliche mobile Abfallberatung fand im Jahr 2000 wegen der Skartierung der alten Fahrzeuge nicht statt. Im August konnte das erste neue Beratungsfahrzeug auf Basis eines Wohnmobils in Betrieb genommen werden.

Bei 77 verschiedenen Veranstaltungen und Festen war das Info-Referat mit Informationen, Spiel und Spaß vertreten und konnte dabei 11.647 Besucher verzeichnen. Weiters wurde im abgelaufenen Jahr an drei Messen teilgenommen, und zwar an der „Bauen und Wohnen“, der „Botanica“ und der „Seniorenmesse“ im November. Insgesamt konnten an 18 Tagen 8.844 Besucher verzeichnet werden.

Speziell für ein junges Publikum war der Besuch des Müllkasperle in den städtischen Sommerbädern im Juli und August gedacht.

Ein Schwerpunkt im Herbst war die Förderung des Kompostabsatzes und die erneute Bewerbung der Sammlung von biogenen Abfällen. Eine Inseratenkampagne bildete die mediale Grundlage, eine Beratungsaktion mit dem neuen Bus sorgte für den Event-Teil.

Persönliche Hausberatungen wurden in Schwerpunktsgebieten durchgeführt. Im Jahr 2000 wurden besucht: der 7. und 8. Bezirk komplett und Teile des 20. Bezirkes entlang der Dresdner Straße. Dabei wurden 13.893 Beratungen durchgeführt.

Die kostenlosen Rundfahrten für Schulen (ab 4. Schulstufe) durch Abfallbehandlungseinrichtungen der MA 48 (Zelt, Deponie, Kompostwerk) wurde fortgesetzt. Parallel dazu wurden als Vor- oder Nachbereitung eine oder mehrere Schulstunden angeboten und von zahlreichen Klassen genutzt. Im Frühjahr wurde ein neuer Spielwettbewerb, der „Mistmeister 2000“ für alle Volksschulen erstmals durchgeführt. Schwerpunkt war die getrennte Sammlung, besonders das richtige Erkennen von Kunststoffen. Mitte Juni kamen die acht besten Klassen zum Finale in einer Schule zusammen und spielten gegeneinander den Titel des „Wiener Mistmeisters“ aus.

Am 23. und 24. November 2000 fand in der Hofburg der internationale Kongress „Öffentlichkeitsarbeit in der Abfallwirtschaft“ statt. Fast 600 Teilnehmer aus 34 Ländern konnten begrüßt werden.

Im vergangenen Jahr konnten alle Broschüren auf das neue Design umgestellt und aktualisiert werden. Zunehmend sind die Broschüreninhalte auch schon im Internet abrufbar.

Zur flächendeckenderen Verteilung von Infomaterial befinden sich 19 Info-Ständer in Magistratischen Bezirksämtern und Hallenbädern.

Das 48er-Geschirrmobil war 2000 fast durchgehend im Einsatz. Um die Effizienz und die Auswirkungen auf die Abfallmengen zu prüfen, lief ein Forschungsauftrag des Ökologie-Institutes, dessen Ergebnisse und Empfehlungen im Februar präsentiert werden.

Der Personalstand der im Auftrag der MA 48 tätigen Abfallberater wurde durch einen neuen Kurs wieder aufgestockt. Ende des Jahres waren 17 AbfallberaterInnen mit Gewerbeschein tätig. Deren Aufgaben umfassen die ganze Palette von Beratungsmaßnahmen. Dafür wurden 22.819 Stunden aufgewendet.

Von Ende Mai bis Jahresende lief die Mistvermeidungskampagne. In Zusammenarbeit mit der MA 53 und einer Werbeagentur gab es Citylight-Plakate, Infoscreens in U-Bahn-Stationen, Großflächenplakate und Hörfunkspots, Beilagen in der Zeitschrift „Unser Wien“ und vieles andere. Zu Weihnachten erschien als Höhepunkt „48 Geschenktipp“ für etwas andere und abfallvermeidende Geschenke.

Die (mehr als 120) Internet-Seiten der MA 48 wurden laufend betreut und aktualisiert. Erweiterungen zu den Themen Fuhrpark und Straßenreinigung sind in Umsetzung. Zusätzlich wurde für die interne Kommunikation ein Intranet konzipiert und umgesetzt.

## Personal

Mit 31. 12. 2000 waren 3.116 Dienstposten systemisiert. Die Anzahl der Saisonbediensteten betrug 274. Im Berichtsjahr wurden aufgrund von ordentlichem Präsenzdienst und Elternkarenzurlaub 9 Dienstposten als Überhang geführt, 15 MitarbeiterInnen im Rahmen des Behindertenkontingentes beschäftigt und 9 Bedienstete waren zur Dienstleistung zugeteilt.

Im abgelaufenen Jahr wurden von der Personalstelle 555 Abgänge und 535 Zugänge bearbeitet sowie 119 Vertragsangaben und 38 Verwendungsänderungen beantragt. Darüber hinaus wurden 21 höherwertige und 1 nicht höherwertiger Dienstposten bekannt gemacht.

Die operative Dienstaufsicht, welche 1999 für die Schemata I und III übertragen wurde, erweiterte sich im Jahre 2000 auf die Schemata II und IV, und zwar um den Bereich der BetriebsbeamtenInnen und WerkmeisterInnen.

Die Personalarbeit wurde nach der ISO 9001:2000 ausgerichtet. Ein einheitliches Ausbildungsmanagement wurde begonnen. Für die schrittweise Einführung des MitarbeiterInnenorientierungsgesprächs wurden Schulungen für alle Bediensteten mit Vorgesetztenfunktion abgehalten.

## Zentrale EDV

Im Bereich der EDV erfolgten 2000 zahlreiche Neuerungen, die vom Austausch von Bildschirmen und PCs, der Erweiterung der Netzwerkverbindungen und Serverupgrades bis zum Einsatz neuer Software (VIPer, ELAK) und dem Ausbau bestehender Software (SAP, Office etc.) reichten. Auch zahlreiche spezielle Programme für die MA 48 wurden getestet, neu aufgebaut oder adaptiert (z. B. werden dank des neuen Tankstellensystems die Fahrzeuge der Abteilung automatisch an Tankstellen, Waschstraßen und Ein- und Ausfahrten erkannt).

## Zentrale Leistungsverrechnung

Da sämtliche MitarbeiterInnen unserer Abteilung datenmäßig elektronisch erfasst, nebengebührenmäßig verrechnet und deren Daten monatlich zur MA 3 übergeleitet werden, musste im Zuge der magistratsweiten Umstellung auf VIPer Ende 1999 auch das betriebsinterne Personal- und Leistungsverwaltungsprogramm angepasst und im Jahr 2000 erweitert werden.

Bedingt durch die verschiedensten Tätigkeiten sowie der Anzahl an MitarbeiterInnen umfasste die Bearbeitung von täglichen sowie wöchentlichen Fahrtausweisen und Arbeitsscheinen ca. 3,5 Mio. Belege. Daraus resultierte eine Überleitung von 150.000 Monatsdatensätzen an die MA 3.

Zusätzlich wird ständig die Eingabe sämtlicher Dienstpostenbewegungen durchgeführt.

Aufgrund der Bearbeitung in der MA 48 können von den Sub-Dienststellen die notwendigen täglichen bzw. wöchentlichen Arbeitsscheine und Fahrtausweise erstellt und bearbeitet werden. Zusätzlich enthalten die Arbeitsscheine aufgrund der Zuordnung sowie Tätigkeiten der einzelnen Dienststellen bereits einen Zulagenvorschlag. Weiters ist durch eine Parametervorgabe eine korrekte Zuordnung aller Arbeitszeiten nach Normzeit und Überstunden gegeben.

#### **Schadensfälle**

Die Kraftfahrzeuge der Stadtverwaltung, die in versicherungsrechtlichen und technischen Belangen durch die Abteilung betreut werden, waren im Jahr 2000 an 1.508 Schadensfällen beteiligt, von denen 955 die MA 48 betrafen. Insgesamt konnten im Berichtsjahr 976 Fälle abgeschlossen und an Schadenersatzforderungen von den Haltern der generischen Kraftfahrzeuge oder den Haftpflichtversicherungen ATS 3.965.681 hereingebracht werden.

Für die Beschädigung von Betriebseinrichtungen (Müllgefäße, Sanddächer, Papierkörbe etc.) durch Fremde wurden in 974 Fällen insgesamt ATS 721.640 einbringlich gemacht.

#### **Betriebskassa**

Die Betriebskassa, welche die Führung der Kassengeschäfte und Kassenevidenz, diverse Auszahlungen, die Beschaffung-Ausgabe-Verwaltung der Fahrscheine und Netzkarten sowie die Ausgabe von diversen Ausschreibungen besorgt, hatte im Jahr 2000 einen Bargeld- und Wertmarkenbruttoumsatz von ATS 42.918.000.

### **Fuhrpark**

#### **Wirtschaftsbericht der Betriebsabteilung**

Die wesentliche Aufgabe des Fuhrparks liegt in der Stellung von Fahrzeugen, Geräten und Lenkern, für alle Anforderungen inklusive dem Winterdienst, gemäß den von der Abfallwirtschaft und Straßenreinigung ausgearbeiteten Routen- und Einsatzplänen. Der Fuhrpark ist die Fachabteilung im Magistrat Wien, die für die Beschaffung und Skartierung aller für die Abfallwirtschaft, Straßenreinigung, Abschleppgruppe, Werkstätten und für den Personentransport nötigen Fahrzeuge, Maschinen und Geräte zuständig ist. So wurden 2000 bereits 49 % der Anzahl an Anschaffungen für Magistratsabteilungen außerhalb der MA 48 getätigt. Der Fuhrpark organisiert die Abschleppung von verkehrsbehindernd abgestellten Fahrzeugen gemäß § 89 StVO. Er besorgt die Wartung, Reparatur und Überprüfung von Fahrzeugen gemäß § 55 und § 57 (a) KFG, stellt eine leistungsfähige Materialwirtschaft für die MA 48 und besorgt die Ausbildung von Lehrlingen in der eigenen Lehrwerkstätte.

Der Höhepunkt des Jahres 2000 war die erfolgreiche Zertifizierung des Fuhrparks nach ISO 9002:1994. Im Rahmen einer Feier unter großer medialer Beachtung wurde Bürgermeister Dr. Michael Häupl am 6. September 2000 vor über 1.000 Personen das begehrte Qualitäts-Management-Zertifikat überreicht. Im Zuge der ISO-Zertifizierung wurde die Organisation strukturiert und mit der Definition von Prozessen wurde die Leistungsfähigkeit messbar erhöht. Wesentlichen Anteil daran hatte die Einführung des Prozesses **Projektmanagement (PM)**. Über 60 Projekte wurden mit dem innovativen PM ins Leben gerufen. Über 2 Drittel davon konnten zeitgerecht und erfolgreich abgeschlossen werden. Diese waren unter anderem: MitarbeiterInnenbefragung (wurde für die gesamte MA 48 durchgeführt), Maßnahmen aus der MitarbeiterInnenbefragung (Verbesserungen konnten in den Dimensionen Unternehmensimage, berufliche Entwicklung, Arbeitssituation, Führung & Zusammenarbeit, Entlohnungssystem, Ziel & Prozessorientierung und bei der Kundenorientierung erreicht werden), Lieferantenbeurteilung, Beschwerdewesen, Einsatz des Fahrsimulators, Vergabemodalitäten 2000, Unfallabwicklung im Fuhrpark, Gewichtskontrolle der Fahrzeuge und Verbesserungswesen. Große Bedeutung wurde dem Projekt Kundenzufriedenheit beigemessen. (Die Zufriedenheit wurde durch Fragebögen ermittelt. Die Zufriedenheit war überraschend hoch, wobei die externen Kunden wesentlich positiver beurteilten als die internen). Zwei Projekte sind besonders hervorzuheben, weil sie für den innovativen Charakter des PM typisch sind.

#### **Optimierung der Wartungspläne**

Es ist gelungen, für alle LKW Wartungspläne zu erstellen und das ProFit-System einzuführen. Die Ölwechselintervalle wurden von 400 auf 800 Betriebsstunden erhöht. Die Freigabe wurde vom LKW-Produzenten auf Grund der Qualitätserhöhung des Motoröls erwirkt. Allein durch diese Maßnahme ergab sich in nur einem halben Jahr eine Reduktion der Ölverbrauchsmenge um beachtliche 12 %.

#### **Fahrzeugauslastung**

Die Anzahl an Kippern wurde seit 1998 um 10 % gesenkt. Gleichzeitig stieg die Auslastung dieser Fahrzeuggruppe von 39 % auf 52 %. Ein ähnliches Ergebnis zeigen die Kranfahrzeuge. Die Anzahl wurde von 12 auf 6 Fahrzeuge gesenkt, also halbiert. Die Auslastung dieser Fahrzeuggruppe stieg von 30 % auf 64 %. Die Anzahl der großen Kehrmaschinen blieb annähernd konstant. Die Auslastung dieser Fahrzeuggruppe stieg von 89 % auf 93 %. Die Anzahl der kleinen Kehrmaschinen wurde von 12 auf 9 gesenkt. Die Auslastung dieser Fahrzeuggruppe stieg von 80 % auf 86 %.

Die Beobachtung der Fahrzeugauslastung wird 2001 als Routinetätigkeit weitergeführt.

## Abfallwirtschaft in Wien

### Allgemeine Leistungsangaben

Die Sammelleistung der Abteilung betrug 2000 890.021 t gegenüber 884.628 t im Jahr 1999 und lag damit um 0,61 % über dem Vorjahr. Die Steigerung lag mit +1,01 % bei der gesammelten Müllmenge (546.819 t, 1999: 541.340 t), während im Bereich der getrennt gesammelten Altstoffe (343.202 t) mit -0,03 % ein Rückgang zu verzeichnen ist. Berücksichtigt man auch die direkten Anlieferungen zu den kommunalen Abfallbehandlungsanlagen, zeigt sich, dass das Müllaufkommen mit 576.688 t um -0,14 % sank (1999: 577.500 t), wie auch die Menge an getrennt gesammelten Stoffen im Jahr 2000 auf 359.161 t (1999: 361.104 t) um -0,54 % abnahm. Das Abfallaufkommen (Müll, Altstoffe und Problemstoffe) sank unter Einbeziehung dieser Mengen um -0,29 % auf 935.849 t (1999: 938.604 t). Davon konnten 369.535 t (371.761 t im Jahr 1999) durch getrennte Erfassung (10.246 t durch Magnetabscheidung) oder rund 39,50 % verwertet bzw. behandelt werden.

Das Gesamtaufkommen an Müll und Altstoffen von 935.849 t wurde zu 49,18 % im Müllheizwerk Flötzersteig, im Müllheizkraftwerk Spittelau und in den Entsorgungsbetrieben Simmering einer thermischen Verwertung zugeführt. Der geringere Teil von 12,12 % (Müll) wurde zur Deponie Rautenweg (1999 13,47 %) verbracht. Ein kleiner Teil von 0,26 % gelangte in die Abfallbehandlungsanlage ABA, 0,06 % wurden anderen Entsorgern übergeben und 38,38 % wurden als Altstoffe verwertet, verwendet, kompostiert oder der Problemstoffentsorgung zugeführt.

### Systemmüllsammlung

Mit der Systemmüllabfuhr in 120-l- bis 4.400-l-Behältern wurden 2000 494.212 t gesammelt (1999: 488.456 t). Daraus ergibt sich eine spezifische Systemmüllmenge für Wien von 302,20 kg/Einwohner und Jahr oder eine Steigerung des Pro-Kopf-Aufkommens um 0,18 % im Vergleich zu 1999 (1999: 301,66 kg/Einwohner und Jahr).

### Alt- und Problemstoffsammlung

Insgesamt wurden durch die getrennte Altstoffsammlung in Behältern der MA 48 im Jahr 2000 162.292 t Altstoffe (Altpapier, Altglas, Altmetalle etc.), das sind um 2,22 % mehr als im Vorjahr, getrennt gesammelt. Die getrennte Sammlung von Kompostmaterial (Biotonne, Baum- und Strauchschnittabholung, Christbaumsammlung) sank um -7,75 % von 86.097 t auf 79.424 t. Unter Einbeziehung der getrennt gesammelten und aussortierten Problemstoffe (1.965 t) und Kühlschränke (1.568 t), der Altstoffsammlung auf Märkten, der Altstoff- und Kompostmaterialanlieferungen über Mistplätze und ABA, der durch Metallabscheidung nach der thermischen Verwertung abgetrennten Eisenteile und Aussortierungen in der ABA und auf der Deponie Rautenweg konnten insgesamt 369.535 t Alt- und Problemstoffe erfasst werden.

Als Ergebnis der flächendeckenden Sammlung von Problemstoffen aus Haushalten an 55 Sammelstellen (Problemstoffsammelstellen, Mistplätze) konnten 2000 insgesamt 1.857 t Problemstoffe oder 0,25 % weniger als 1999 getrennt erfasst werden. Durch die 1999 neu eingerichtete Sperrmüllumladestation auf der Deponie Rautenweg konnten aus der Sperrmüllsammlung 59 t Problemstoffe erfasst werden. Die ABA übernahm auch 19 t vom Gewerbe. Weitere 11 t wurden in der Abfallbehandlungsanlage ABA aus den angelieferten Abfällen aussortiert.

### Mistplätze

Im Berichtsjahr wurden die 19 Mistplätze von 1.757.431 Personen frequentiert (1999: 1.620.785).

### 48er-Zelt (Abfallbehandlungsanlage)

#### Allgemeine Leistungsangaben

Im Rahmen des Wiener Abfallwirtschaftskonzepts kommen der Abfallbehandlungsanlage folgende Funktionen zu:

- Annahme- und Behandlungsstelle für private und gewerbliche Abfälle und Altstoffe
- Umschlagplatz für getrennt gesammelte Alt- und Problemstoffe
- Behandlungsanlage für Elektro-, Elektronikaltgeräte und Kühlgeräte
- Regionale Übernahmestelle für Verpackungen aus dem System der Abfall-Recycling-Austria (ARA)

Im Jahr 2000 wurden 147.955 t (1999: 156.713 t) Altstoff-, Problemstoff- sowie Privat- und Gewerbeabfallanlieferungen einer Behandlung unterzogen.

93,77 % des Inputs wurden einer Verwertung bzw. umweltkonformen Endbehandlung zugeführt. An Reststoffen wurden 822 t auf der Deponie Rautenweg und 2.189 t auf anderen Deponien geordnet abgelagert sowie 6.868 t Reststoffe in den Müllheizwerken der Fernwärme Wien (FWW) GmbH thermisch verwertet.

#### Sortieranlage für Industrie-, Gewerbe- und Sperrmüll

An Altstoffen und Kompostausgangsmaterial wurden 130.220 t, an thermischer Kunststoffverpackungs-Fraktion 4.277 t, an gefährlichen Abfällen 1.733 t einer Verwertung bzw. umweltkonformen Behandlung zugeführt.

### **Kompostmaterialaufbereitung und Kompostierung**

An nativ-organischen Abfällen wurden insgesamt 86.351 t (1999: 93.959 t), und zwar 7.737 t von Mistplätzen, 69.642 t aus dem System Biotonne, 481 t über die Baum- und Strauchschmittabholung, 123 t über die Christbaumsammlung, 1.019 t aus sonstigen im Auftrag der Abteilung erfolgten Anlieferungen und 7.349 t durch Gewerbeanlieferungen ins 48er-Zelt gebracht und mit der Aufbereitungsanlage unter Zugabe von 3.719 t Strukturmaterial und Wasser für den Kompostierungsprozess im Kompostwerk Lobau vorbereitet.

4.997 t Störstoffe wurden durch Windsichtung, Metallabscheidung und Siebung aus dem Rohmaterial entfernt. 422 t Rohmaterial wurde direkt von der Sammlung ins Kompostwerk geliefert. Insgesamt gelangten 85.495 t organisches Material zur Kompostierung ins Kompostwerk Lobau.

2000 wurden 24.832 t (9.091 t innerhalb des Magistrats, 1.968 t Kleinabnehmer, 10.833 t Mistplätze und 2.940 t Kleingartenaktionen) abgießter Reifekompost vermarktet bzw. gratis weitergegeben.

### **Z-Prosa (Zentrales Problemstoffzwischenlager)**

Im Berichtsjahr wurden 491.932 kg Starterbatterien, 43.646 kg Konsumbatterien, 208.085 kg Speiseöl, 513 kg Medikamente, 11.073 kg Leergebinde, 4.006 kg Röntgenbilder und Schwarzweißnegative, 11.229 kg Gasflaschen und Feuerlöscher, 57.608 kg Ölradiatoren und 12.696 kg Leuchtstoffröhren sowie 1.253 kg sonstige gefährliche Abfälle (Summe: 842.041 kg, davon 10.889 kg aus gemischten Abfallanlieferungen aussortiert) übernommen, nachsortiert, zwischengelagert und einer Entsorgung bzw. Verwertung zugeführt.

Im Berichtsjahr wurden 41.846 Altkühlgeräte, 38.947 Bildschirmgeräte und 2.181 Ölradiatoren angeliefert. 43.708 Altkühlgeräte, 39.523 Bildschirmgeräte und 2.188 Ölradiatoren wurden behandelt (inklusive Lager aus dem Vorjahr).

### **Behandlung von Verbrennungsrückständen**

53.343 t Schlacke und Asche aus dem Müllheizwerk Flötzersteig, 61.582 t aus dem Müllheizkraftwerk Spittelau, 30.969 t aus der Übernahmestelle Simmering (EbS) und 5 t Schlacke aus privater Verbrennung (Summe 145.899 t) wurden mit 742 t eingekehrtem Streusplitt, 308 t Schotter, 16.077 t Zement und 8.881 t Wasser vermischt und als Schlackenbeton auf der Deponie Rautenweg eingebaut.

### **48er-Bazar (Mistflohmarkt)**

2000 wurde der Flohmarkt von 29.226 Besuchern (- 14,42 %) frequentiert.

### **Deponien**

#### **Deponie Rautenweg**

Im Jahr 2000 wurden 406.357 t Abfälle (Müll und Inertstoffe) angeliefert. Davon wurden 229.951 t ausgelagert bzw. aussortiert. Schlussendlich mussten auf der Deponie Rautenweg 176.406 t abgelagert werden.

#### **Entgasungsanlage**

Im Berichtsjahr wurden 14,6 Mio. m<sup>3</sup> Gas (1998: ca. 15,5 Mio. m<sup>3</sup>) aus dem Deponiekörper abgesaugt und mittels Gasmotoren 25 Mio. kWh Strom erzeugt, der in das Netz der Wiener Stadtwerke E-Werke eingespeist wurde.

#### **Recyclinganlage für eingekehrten Streusplitt**

Es wurden 29.078 t Einkehrsplitt verarbeitet und dabei 17.947 t Recyclingmaterial erzeugt.

## **Straßenreinigung und Winterdienst**

Im Jahr 2000 standen der Straßenreinigung und dem Winterdienst neben dem ständigen Personal geringfügig beschäftigte Tagelöhner und Schneearbeiter im Umfang von 68.283 Manntagen zur Verfügung, die eine Leistung von insgesamt 352.966 Stunden erbracht haben.

Die Straßenreinigung entleerte die 11.930 Papierkörbe an exponierten Stellen bis zu dreimal täglich. Bei 6.779 Einsätzen wurden von eigenen Kehrmaschinen 309.168 km gefahren. Bei 1.442 Einsätzen wurden von eigenen Waschmaschinen 80.478 km, bei 2.032 Einsätzen von privaten Waschmaschinen im Auftrag der Abteilung 127.001 km gefahren. Weiter wurden von Kommunaltraks und Kramer-Tremos der Straßenreinigung 17.909 Betriebsstunden geleistet, wobei 7.164 Stunden auf Kehreinsatz entfielen. 12 Waschaufbauten für die Klein-LKW wurden ebenfalls zum Reinigen der Fahrbahn und der Papierkörbe eingesetzt.

Die Mitarbeiter der Straßenreinigung kehrten 2000 händisch und maschinell insgesamt 33.845 t Straßenkehricht sowie 27.337 t Streusplitt nach dem Winterdienst ein.

Wochentags ist der Funkraum von 15.30 bis 6.00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen von 6.00 bis 6.00 Uhr mit einem Bediensteten der Abteilung besetzt. Dieser übernimmt die Einsatzleitung des Bereitschaftsdienstes und organisiert auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Permanenzingenieur oder Straßenreinigung (wie z. B. für Kehr- und Waschmaschinen) die Fahrzeugbestellungen bei der jeweiligen Einsatzgarage. Im Katastrophenfall laufen eben-

falls alle Anforderungen über diesen Journdienst (z. B. Hochwassereinsatz). An Wochentagen von 6.00 bis 15.30 Uhr werden alle Agenden für die Straßenreinigung und den Winterdienst von den Mitarbeitern der Straßenreinigung übernommen.

Im Winterdienst waren 263 abteilungseigene Fahrzeuge und 173 LKW von privaten Firmen mit Winterdienstgeräten der Abteilung zum Pflügen und Streuen eingesetzt. Auf Grund der Erfahrungen aus dem Winter 1999/2000 wurden im Laufe des Sommers organisatorische Änderungen getroffen, die bereits für den Winterdienst 2000/2001 Gültigkeit haben. Die Routenpläne wurden überarbeitet, die Streupläne ergänzt, die Pläne für die Klein-LKW der Straßenreinigung überarbeitet, skartierte Klein-LKW durch winterdiensttaugliche Fahrzeuge ersetzt, Auftaumittelversuche (Einsatz von Kaliumkarbonat, NaCl als Sole statt CaCl<sub>2</sub>) durchgeführt, 295.267 lfm. Gehsteige, Gehwege und Stiegenanlagen mittels Vertrag an Privatfirmen zur Betreuung übergeben und der Einsatz von Feuchtsalz verstärkt.

Derzeit gibt es 17 Winterdienstlagerplätze der Abteilung, wobei jeder Platz mit mindestens zwei Silos für Auftaumittel ausgestattet ist. 11 Lagerplätze sind mit einer Solemischanlage für den Feuchtsalzeinsatz ausgestattet, wobei 4 dieser Anlagen im Jahr 2000 errichtet wurden.

Auf nunmehr 18 Lagerplätzen der Straßenreinigung sind Mistplätze eingerichtet, die gemeinsam mit der Abfallwirtschaft betreut werden. Die Öffnungszeiten wurden dem Bedarf angepasst, sodass die Mistplätze nunmehr Montag, Dienstag, Donnerstag bis Samstag von 7.00 bis 18.00 Uhr und Mittwoch von 7.00 bis 20.00 Uhr zur Verfügung stehen. Mit dem von der Müllbeseitigung allein betreuten Mistplatz Kagran bei der Abfallbehandlungsanlage gibt es nunmehr 19 Mistplätze, die im Berichtszeitraum von insgesamt 1.757.431 (1999: 1.618.443) Personen frequentiert wurden. Auch 10.220 Kühlschränke, die auf öffentlichem Gut von der Straßenreinigung aufgefunden wurden, mussten über die Mistplätze entsorgt werden.

Neben den notstandspolizeilichen Maßnahmen koordiniert seit 1988 der Bereitschaftsdienst alle Agenden, die außerhalb der Routinetätigkeit der Abteilung anfallen. Der Funkraum ist rund um die Uhr besetzt und steuert alle Einsätze zentral. Es erfolgten 6.185 Ausfahrten für notstandspolizeiliche Maßnahmen (Abschrankungen, Beleuchtungen und dergleichen), weiter wurden Leistungen der MA 48 für 485 Sonderveranstaltungen (Reinigung während und nach Veranstaltungen, Aufstellung von WC-Anhängern, Aufstellung und Entleerung von Müllgefäßen) koordiniert bzw. veranlasst.

Von den Außenstellen und den Mitarbeitern der Zentrale wurden 998 Schadensmeldungen für die Straßenschadensdatei erhoben und in das Programm eingegeben. Weiter wurden 486 Autowracks als Erstmeldung der Abschleppgruppe gemeldet.

2000 mussten die Arbeiten für die erweiterte Dezentralisierung geleistet werden. Das betrifft im Besonderen Aufgaben der Straßenreinigung in Eigenverantwortung der Bezirke (private Waschmaschinen, Tagelöhner, Schneearbeiter, private Schneeabfuhr, Kleinlader mit Kehreinrichtung).

## Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien (MA 49)

Die MA 49 – Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb ist einerseits mit der Verwaltung und Bewirtschaftung der stadtnahen Erholungswälder und der Quellenschutzforste in Niederösterreich und in der Steiermark sowie der zugeordneten Aufforstungsflächen und Nebenbetriebe, andererseits mit der Bewirtschaftung der landwirtschaftlich genutzten städtischen Ökonomien betraut. Hiezu kommen noch die Planung, Errichtung und Erhaltung diverser Erholungseinrichtungen und die Anlage und Erweiterung von Windschutzgürteln.

Eingegliedert in die MA 49 ist auch das **Ludwig-Boltzmann-Institut für biologischen Landbau und angewandte Ökologie**, dessen Aufgabe in der Erarbeitung wissenschaftlicher Grundlagen für den biologischen Landbau, in der Untersuchung des volkswirtschaftlichen Stellenwertes desselben und in der Einleitung entsprechender Förderungsmaßnahmen besteht.

Das Ausmaß der von der MA 49 bewirtschafteten Grundflächen Ende 2000 ist aus der Tabelle „Bewirtschaftete Flächen“ zu entnehmen.

### Von der MA 49 bewirtschaftete Grundflächen

Lage und Nutzung	Fläche in m <sup>2</sup>
Im Bereich des Landes Wien .....	85.872.768
Im Bereich der Quellenschutzforste .....	324.824.604
<b>Gesamtausmaß der forstlich genutzten Flächen .....</b>	<b>410.697.372</b>
Landwirtschaftlich genutzte Flächen .....	24.900.000
<b>Insgesamt .....</b>	<b>435.597.372</b>

## Forstamt

Bei der **Bewirtschaftung der Forstflächen** stellt ihre spezifische Widmung die Grundlage der Vorgangsweise dar. Im **stadtnahen Bereich**, wo die Erholungswirkung im Vordergrund steht, wird unter weitestgehendem Verzicht auf Kahlhiebsflächen in Form von Einzelstammnutzung in überalterte Bestände eingegriffen. Auch zwecks Förderung der natürlichen Verjüngung werden die Altbestände aufgelichtet und erst nach Vorhandensein eines entsprechenden Jungwuchses behutsam abgeholzt.

Im **Nationalpark Donauauen** wurden die forstlichen Nutzungen weitestgehend eingestellt und beschränkten sich auf die sukzessive Entfernung nicht standortgerechter Holzarten (Hybridpappeln, Kiefern, Robinien und Götterbaum) und auf die Fällung absterbender bzw. abgestorbener Bäume, von denen entlang der Wanderwege eine Gefährdung der Besucher ausgehen könnte.

In den **Quellenschutzforsten** wurde weiterhin die Methode des natürlichen Waldbaues verfolgt, welche auf die Erzielung vielschichtiger, verschiedenaltiger, möglichst geschlossener Bestände abzielt und erwiesenermaßen die bestmögliche kontinuierliche Quellenschüttung gewährleistet.

Die Nutzungen erfolgten daher weiterhin in Form von Einzelstammnahmen bzw. kleinstflächigen Kahlhiebsen, die die natürliche Verjüngung der vielfach überalterten Bestände ermöglichen sollen. Besonderer Wert wird hierbei auf die Förderung des Laubholzanteiles an den Verjüngungen gelegt.

Der **Holzeinschlag** in Festmetern (fm) ist der Tabelle „Holzeinschlag“ zu entnehmen.

### Holzeinschlag in Festmetern (fm)

Forste	Blochholz	Schleifholz	Brennholz	gesamt
Wienerwaldforste .....	4.665,99	9.807,38	5.605,10	20.078,47
Quellenschutzforste.....	31.481,99	9.358,70	8.604,71	49.445,40
<b>Gesamt</b> .....	<b>36.147,98</b>	<b>19.166,08</b>	<b>14.209,81</b>	<b>69.523,87</b>
in % .....	51,99	27,57	20,44	100,00

Dies bedeutet gegenüber dem Vorjahr, in dem insgesamt 57.079,22 fm geschlägert wurden, einen Mehreinschlag von 12.444,55 fm.

Dieser erhöhte Holzeinschlag ist sowohl in den Wienerwaldforsten (insgesamt plus 1.302,57 fm) als auch in den Quellenschutzforsten (insgesamt plus 11.142,08 fm) feststellbar und bezieht sich gleichermaßen auf Bloch-, Schleif- und Brennholz.

Der Anteil des wertvollen Blochholzes am Gesamteinschlag konnte gegenüber den Vorjahren um ca. 3 % auf 52 % erhöht werden.

Die **Holzabgabe**, welche in den Quellenschutzforsten des Rax-Schneeberggebietes vorrangig der Versorgung des städtischen Sägewerks Hirschwang dient und in den übrigen Verwaltungen dem Markt zugeführt wurde, ist in Tabelle „Holzabgabe“ zu finden.

### Holzabgabe (in fm)

Forste	Nutzholz	Brennholz	gesamt
Wienerwaldforste			
an Fremde.....	13.497,95	4.948,50	18.446,45
an Sägewerk .....	5,82	–	5,82
Quellenschutzforste			
an Fremde.....	28.935,35	8.156,28	37.091,63
an Sägewerk .....	11.905,34	–	11.905,34
<b>Insgesamt</b> .....	<b>54.344,46</b>	<b>13.104,78</b>	<b>67.449,24</b>

## Landwirtschaftsbetrieb

Der **Landwirtschaftsbetrieb** ist mit der Verwaltung und Bewirtschaftung der in Wien und Niederösterreich gelegenen städtischen Ökonomien und der von der Landwirtschaftlichen Bundesversuchswirtschaften GmbH. angepachteten Domäne Eßling – Schafflerhof befasst.

Neben der landwirtschaftlichen Nutzung treten hierbei die Aspekte der Grünraumgestaltung, der Erhaltung der Kulturlandschaft und der Reservehaltung von Grundstücken für die Stadterweiterung zunehmend in den Vordergrund.

In den letzten Jahren wurden mehr als 90 % aller Windschutzpflanzungen, Heckenanlagen und Wohlfahrtsaufforstungen auf Grundflächen des Landwirtschaftsbetriebes realisiert. Viele **Projekte der Stadterweiterung** durch den Wiener Wirtschaftsförderungsfonds und den Wiener Bodenbereitstellungsfonds (Wohnbau Brünner Straße, Leberberg, Langobardenstraße, Inzersdorf, Umfahrung Münchendorf etc.) wurden in Zusammenarbeit mit dem Landwirtschaftsbetrieb reibungslos abgewickelt, wobei die Flächen kurzfristig sowohl für die Bauvorhaben selbst als auch für Transaktionen im Zusammenhang mit ihnen zur Verfügung gestellt werden konnten.

Auch künftige Aufgaben wie die Stadterweiterung Grundäcker, Rothneusiedl usw. können in den nächsten Jahren mit Unterstützung des Landwirtschaftsbetriebes realisiert werden.

Die **landwirtschaftliche Produktionsmethode** wird zunehmend auf Basis des „integrierten Pflanzenschutzes“ abgestimmt, welcher auf die Erhaltung und Verbesserung der Bodengüte und auf die Sicherung der Grundwasserqualität abzielt. Die wichtigsten Merkmale des „integrierten Pflanzenschutzes“ sind: ausgewogene Fruchtfolge, richtige Sorten- und Standortwahl, harmonische Pflanzenernährung, Einsatz bodenschonender Agrartechnik und gezielter Pflanzenschutz.

Im Zusammenhang mit dem neuen **EU-Agrarsystem** wurden Ackerflächen anteilmäßig an der landwirtschaftlichen Nutzfläche aus der Produktion genommen, d. h. stillgelegt. Diese Brachflächen werden begrünt, Dünger oder Pflanzenschutzmittel werden nicht mehr eingesetzt.

Im Wirtschaftsjahr 2000 ist die Anbauplanung sowohl nach den vorgegebenen Richtlinien seitens der EU als auch aufgrund der Marktsituation erfolgt. Bei Ölsaaten (Raps und Sonnenblumen) war eine Reduktion der Anbaufläche erforderlich, da der Weltmarkt-Produktpreis stark abgesunken ist und ohne nationale Förderung eine Kostendeckung nicht gegeben ist.

Bei den wichtigsten Agrarerzeugnissen gab es zum Teil erhebliche Preissenkungen, die durch Ausgleichszahlungen gemindert wurden. Der Landwirtschaftsbetrieb erhält aus Mitteln der EU die Preisausgleichszahlungen für Erzeuger landwirtschaftlicher Kulturpflanzen, die Prämie für Flächenstilllegung und die Förderungsbeiträge für Ölsaaten sowie Eiweißpflanzen.

Der wirtschaftliche Zwang zur Senkung der Produktionskosten und die aus ökologischen und ökonomischen Gründen erforderliche Einschränkung von Verschlämmung und Verdichtung der Ackerböden führt im Landwirtschaftsbetrieb zu einer stetigen Zunahme von **Verfahren der pfluglosen**, also nicht wendenden **Bodenbearbeitung**. Außerdem gewinnt die **Gründüngung** laufend an Bedeutung und garantiert die Versorgung der Mikroorganismen im Boden mit Energie und ist somit eine unverzichtbare Voraussetzung für die nachhaltige Verbesserung der Bodenfruchtbarkeit.

Da im **Förderungsbereich** ausschließlich Ackerflächen (Produktionsflächen) heranzuziehen sind, wurde nach den Verwaltungen Eßling und Laxenburg auch am Wallhof und Magdalenenhof eine satellitengesteuerte Flächenermittlung in Auftrag gegeben und abgeschlossen.

Diese Technologie der Flächenerhebung stellt derzeit hinsichtlich der Kosten und Genauigkeit die praktikabelste Lösung dar. Die Kosten belaufen sich nur auf einen geringen Prozentsatz der Förderungsbeträge und sind durch die präzise Flächenangabe gerechtfertigt, insbesondere auch durch weitere Verwendungsmöglichkeiten der Daten.

Nachdem das **Stadtgut Lobau** nach einer Umstellungsphase seitens der Austria BIO-GARANTIE (Gesellschaft zur Kontrolle der Echtheit von biologischen Produkten) als Bio-Betrieb anerkannt wurde, konnten sämtliche Produkte als Bio-Ware veräußert werden. Die Mitgliedschaft bei ÖKO-Land seit dem Jahr 1999 bringt Vorteile bei der Vermarktung und Beurteilung bei der Marktsituation.

Das Stadtgut Lobau konnte auch in der Saison 2000 während der Sommer- und Herbstmonate im Rahmen der Direktvermarktung den Konsumenten frisches Biogemüse aus kontrolliertem organisch-biologischem Anbau anbieten. Außerdem konnte das Stadtgut Lobau mehrere Pensionistenheime als Abnehmer von Bioprodukten gewinnen (Kartoffel, Kürbis, Kohl, Weiße Rüben).

Die **landwirtschaftliche Anbaufläche** betrug im Jahr 2000 ohne Weinbau 1.555 Hektar (ha) und gliedert sich folgendermaßen auf:

#### Landwirtschaftliche Anbauflächen

Anbausorten	Hektar	in %
Getreide .....	1.214	78,07
Eiweißfrüchte .....	98	6,30
Hackfrüchte .....	221	14,21
Gemüse, Gewürze .....	22	1,41
<b>Insgesamt .....</b>	<b>1.555</b>	<b>100,00</b>

Die Fläche an Weingärten betrug 32 ha, Bracheflächen ohne Nutzung betragen 256 ha. Eine Aufstellung der landwirtschaftlichen Produktion im Jahr 2000 bietet die Tabelle „Produktion“.

## Landwirtschaftliche Produktion

Produkte	Produktion in t bzw. hl
Getreide .....	1.214
Weizen .....	2.776
Hartweizen .....	290
Roggen .....	582
Gerste .....	346
Hafer .....	6
Dinkel.....	27
Zuckerrüben .....	4.109
Kartoffel .....	403
Erbsen.....	36
Mais .....	590
Wein (hl) .....	750

Bei den **Aufforstungsarbeiten** war in den Quellenschutzforsten bei Nachbesserungen wie bereits im Vorjahr (21.150 Stück) ein leichter Rückgang gegenüber den vergangenen Jahren feststellbar. Es mussten 21.850 Pflanzen als Ersatz für abgestorbene bzw. nicht angewachsene Pflanzen gesetzt werden. Der Pflanzenbedarf für Wiederaufforstungen in den Quellenschutzforsten stieg zwar im Jahr 2000 auf 11.540 Stück gegenüber 9.900 Stück im Jahr 1999, insgesamt zeigt diese geringe Menge jedoch deutlich die Auswirkungen der Umstellung auf natürlichen Waldbau mit Naturverjüngung.

In den Wienerwaldforsten stieg der Nachbesserungsbedarf mit 34.180 Pflanzen unwesentlich an gegenüber dem Jahr 1999 (24.360 Pflanzen), bei Wiederaufforstungen war jedoch mit 11.540 Pflanzen ein Minderbedarf gegenüber dem Vorjahr (18.850 Pflanzen) gegeben.

Insgesamt wurden 2000 folgende Pflanzenmengen versetzt (in Stück):

### Versetzte Pflanzenmengen

Aufforstungen	Nadelhölzer	Laubhölzer	Pflanzen insgesamt
Wiederaufforstungen .....	1.900	11.690	13.590
Nachbesserungen .....	17.340	38.690	56.030
Neuaufforstungen (ohne Wohlfahrtsaufforstungen) .....	1.800	1.100	2.900
Christbaumkulturen .....	630	–	630
<b>Insgesamt .....</b>	<b>21.670</b>	<b>51.480</b>	<b>73.150</b>

Gegenüber dem Vorjahr bedeutet dies eine Abnahme von 6.710 Pflanzen.

Die **Waldschadensituation** war im Berichtsjahr durch erhöhte Windwurfereignisse geprägt. Es fielen 24.555,69 fm Holz an Windwurfholz an, außerdem mussten durch Eisbruch verursachte Schadhölzer im Ausmaß von 208,53 fm geschlägert werden und 1.643,97 fm vom Borkenkäfer befallenes Holz genutzt werden. Im Wiener Raum war weiterhin flächendeckend der Befall der Rosskastanie durch die Kastanienminiermotte festzustellen.

Auf die Bekämpfung mit chemischen Mitteln wurde jedoch aus ökologischen Gründen verzichtet.

Die durch das Wild verursachten Schäden hielten sich im gesamten Verwaltungsbereich im ertragbaren Rahmen. Speziell die Verbisschäden zeigten infolge des geringeren Wildbestandes und des Wirksamwerdens der naturnahen Waldbaumethoden rückläufige Tendenzen. Vereinzelt traten lokale Schältschäden auf.

Die **Abschusszahlen** waren bei Rot- und Rehwild höher als im Vorjahr, beim Gamswild, wo im Vorjahr infolge eines ungewöhnlich hohen Fallwildanteiles ein überdurchschnittlich hoher Gesamtabgang zu verzeichnen war, bewegten sich die Abschusszahlen im Durchschnittsbereich der letzten Jahre. Beim Schwarzwild war sowohl in den Wienerwald- als auch in den Quellenschutzforsten eine Erhöhung der Abschussziffern zu verzeichnen.

### Gesamtabgang an Wild (Abschüsse und Fallwild) im Jahr 2000

Wild	Wienerwaldforste	Quellenschutzforste	Insgesamt
Rotwild .....	55	383	438
Rehwild .....	531	259	790
Gamswild.....	–	515	515
Muffelwild.....	72	–	72
Damwild .....	39	–	39
Schwarzwild.....	1.600	65	1.665
Steinwild .....	10	–	10

Der **Forststraßenbau** beschränkte sich im Berichtsjahr auf einige wenige Projekte zur Feinerschließung und auf die Anlage von Rückewegen mit minimalen Eingriffen in das Bodenprofil. In der Forstverwaltung (FV) Wildalpen mussten zur Erschließung von Windwurfflächen 5,5 km neue Forststraßen errichtet werden.

Die Bringung des Holzes zu den LKW-befahrbaren Straßen erfolgt zunehmend mittels mobiler Seilkräne, da diese Methode wesentlich pfleglicher für den verbleibenden Bestand und für den Waldboden ist als die herkömmliche Bodenrückung. Im Jahr 2000 wurden 17.967,22 fm auf diese bestandesschonende Weise geliefert (6.659,39 fm mit eigenen Seilkränen, 11.307,83 fm durch Fremdfirmen).

Bei der Aufteilung der **Arbeitszeit der Forstarbeiter** auf die verschiedenen Bereiche (z. B. Holzgewinnung und -bringung, Kulturarbeiten, Bau und Erhaltung von Bringungsanlagen, Erholungswaldmaßnahmen, Gebäudeerhaltung) fällt der relativ niedrige Anteil an Holzgewinnung und an den Kulturarbeiten auf, was darin begründet ist, dass für zeitaufwändige Arbeiten, wie z. B. Durchforstungen, Dickungspflege und Aufforstungsarbeiten, Fremdfirmen herangezogen werden. Dadurch ist es möglich, den kurzfristig anfallenden Arbeitskräftebedarf (z. B. für das Pflanzen-setzen) abzudecken, in arbeitsärmeren Zeiten jedoch Leerläufe zu vermeiden.

Im Bereich **Forsteinrichtung** wurden die Außenarbeiten für die Reviere „Obere Lobau und Untere Lobau“ (FV Lobau, Nationalpark) „Lainzer Tiergarten“ (FV Lainz) und das Revier Gahns (FV Hirschwang) beendet.

Das System der permanenten Kontrollstichproben, die es ermöglichen, eine Veränderung der Waldzustandsdaten zu erfassen, wurde auf eine laufende Erhebung durch eigenes Forstverwaltungspersonal in einem verdünnten Punktenetz umgestellt.

Zur exakten Beobachtung der Entwicklung der Waldverjüngung (**Verjüngungsmonitoring**) wurden in der FV Wildalpen rund 100 Beobachtungspunkte erstmalig wieder erhoben, die Daten ausgewertet und der Bericht den zuständigen Stellen präsentiert.

In Erfüllung neuer Managementanfordernisse (New Public Management) wurde in Zusammenarbeit mit der Magistratsdirektion und den Forstverwaltungen der erste **Pilotkontrakt** für das Haushaltsjahr 2000 evaluiert und der Kontrakt für das Haushaltsjahr 2001 erstellt.

Im Bereich **EDV** wurden neben der laufenden Betreuung die neuen Amtshäuser der Forstverwaltungen Lobau und Wildalpen sowie der Landwirtschaftsbetrieb vernetzt.

Im Bereich der **Forstlichen Raumplanung** wurde im Berichtsjahr der Waldentwicklungsplan fertig gestellt.

Im Zuge der Landschaftsgestaltung und Wohlfahrtsaufforstung wurden folgende Projekte fertig gestellt:

- Grünzug Hirschstetten (22.):  
13.000 m<sup>2</sup> Geländegestaltung, Wegebau, Begrünung, Baumpflanzung, Spielgeräte, Fußballtore, Rodelhügel
- Grundäcker (10.):  
2.000 m<sup>2</sup> Geländegestaltung, Begrünung, Alleepflanzung
- Laaer-Berg-Straße südl. Nr. 53 (10.):  
3.000 m<sup>2</sup> Geländegestaltung, Begrünung, Aufforstung
- S'WW Ocwirkgasse (21.):  
5.000 m<sup>2</sup> Geländegestaltung, Wegebau, Begrünung, Baumpflanzung
- Am Mühlwasser (22.):  
5.000 m<sup>2</sup>, Rückbau bestehender wilder Parkplätze, Gestaltung von zwei Parkplätzen, Begrünung, Baumpflanzung
- Mühlgrundweg „Wald der jungen WienerInnen“ (22.):  
21.000 m<sup>2</sup>, Aufforstung, Wiesenansaat, Erholungseinrichtungen

#### **Neugestaltung von Streetballplätzen:**

- Eßling-Hirschenallee
- Wienerberg-Ost
- Wulzendorfstraße

#### **Stadtwanderwege:**

- Neuanlage des Stadtwanderwegs 4A im 16. Bezirk
- Errichtung und Eröffnung des Besucherzentrums im Lainzer Tiergarten
- Errichtung des Nationalparkcamp-Gebäudes in der Lobau.

#### **Wiener Waldschule:**

Am 8. 5. 2000 wurde der 10.000. Besucher begrüßt. Zehn Delegationen von Forstfachleuten und Waldpädagogen aus dem In- und Ausland besuchten im Jahr 2000 die Wiener Waldschule.

#### **Planungen und Projekte:**

- Familienerlebnisweg Alte Donau-Nationalpark
- Kinderbauernhöfe
- Urgeschichtedorf
- Wienerwaldmanagement (Gemeinsam mit MA 18, 21, 22)
- Spechtpopulation Ottakringerwald (mit Konrad-Lorenz-Institut)

#### Naturwaldreservate:

- Wildalpen – Siebensee: 1.385 ha.
- Neuwaldegg – Waldschaffnerin: 1,41 ha.

Die Gesamtfläche der Naturwaldreservate im Verwaltungsbereich der MA 49 beträgt derzeit 2.377 ha, das sind 5,83 % der Verwaltungsfläche bzw. 9,91 % der Waldflächen.

#### Öffentlichkeitsarbeit und Forschung

Die Öffentlichkeitsarbeit der MA 49 bestand im Jahre 2000 aus folgenden Aktivitäten:

- Führung von 27 forstlichen Fachexkursionen, hauptsächlich aus dem Ausland
- Medienarbeit:
  - tägliche Sichtung der vier Tageszeitungen: Kronen Zeitung, Kurier, Die Presse und Der Standard
  - Presseaussendungen
  - Betreuung von Medienvertretern (Interviews, Fototermine, Filmaufnahmen, Pressemappen)
  - Mehrere Beiträge in „Unser Wien“
- Planung und interne Organisation der MA 49-Stadtrundfahrten
- Telefonische und schriftliche Behandlung von Anfragen und Beschwerden
- Versendung von Informationsmaterial
- Teilnahme an:
  - Schulwaldaufforstung
  - Junge Wälder-Aufforstung
  - Waldjugendspiele
  - Seminar für Stadtrundfahrtenbegleiter
  - Schulungsfahrten für Stadtrundfahrtenbegleiter
  - Autofreier Tag (Rathausplatz)
- Betreuung der Internetseiten der MA 49
- Beginn der Umstellung des Erscheinungsbildes der MA 49 auf das neue Corporate Design der Stadt Wien
- Projektkoordination des Besucherzentrums Lainzer Tiergarten (Ausgestaltung, Grafik...)

Vom Ludwig-Boltzmann-Institut für biologischen Landbau und angewandte Ökologie wurden im Jahre 2000 folgende Forschungsprojekte bearbeitet:

- Mitarbeit am EU-Projekt DEST „Demonstration einer ökologisch nachhaltigen und umweltfreundlichen hochpräzisen thermischen Saatgutbehandlungsmethode“, gemeinsam mit vier anderen Forschungsinstitutionen in Europa
- Mitarbeit am EU-Projekt SWAPUA „Boden- und Wassermanagement bei der landwirtschaftlichen Produktion in städtischen Gebieten in zentral- und osteuropäischen Ländern“
- Mitarbeit am EU-Projekt „Qualitätssicherungs- und Marketingstrategien für Bio-Komposte“, gemeinsam mit der ARGE-Kompost Niederösterreich
- Kooperationsprojekt „Die Auswirkung der Kompostanwendung im biologischen Landbau auf die Nitratauswaschung im Vergleich zu mineralischer Düngung“ in Kooperation mit dem Bundesministerium für Landwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft, dem Institut für Kulturtechnik und Bodenwasserhaushalt Petzenkirchen und der MA 48
- Veränderung der Bodeneigenschaften durch Verwendung von Biotonnekomposten im Biologischen Landbau
- Projekt „Einfluss von Düngung mit Biotonnekompost und anorganischer NPK-Düngung auf den Mineralstoffgehalt von Hafer, Dinkel und Kartoffel“ in Kooperation mit dem Österreichischen Forschungszentrum Seibersdorf
- Eigenschaften herkömmlicher und speziell für den Biolandbau gezüchteter Winterweizensorten unter den praktischen Bedingungen des Biologischen Landbaus
- Futterwahlversuche mit Laborratten als integrative Testmethoden zur Ermittlung der ernährungsphysiologischen Qualität landwirtschaftlicher Produkte
- Mikrobiologische Untersuchungen zur Erfassung des Nachernteverhaltens und der Lagerqualität von landwirtschaftlichen Produkten
- Rundbildchromatographie als begleitende Testmethode bei Vergleichsuntersuchungen
- Mitarbeit am Projekt Kulturlandschaftsforschung 2 „Flächendeckende Umstellung auf biologischen Landbau: Integrative Wirkungsanalyse an Hand ausgewählter Beispielregionen“
- Mitarbeit am Umstellungsversuch des Instituts für Obst- und Gartenbau der Universität für Bodenkultur
- Mitarbeit am Projekt „Science Week“ AUSTRIA 2000 (Pharos International)
- Erfassung physiologischer Parameter im Nachernteverhalten unterschiedlich angebaute landwirtschaftlicher Produkte
- Kooperationsprojekt „Optionen für die Entwicklung von Landwirtschaft und Gartenbau in Wien“. In Kooperation mit dem Institut für Raumplanung und ländliche Neuordnung/Universität für Bodenkultur, dem Institut für interdisziplinäre Forschung und Fortbildung der Universitäten Wien, Innsbruck, Klagenfurt und Graz/Abteilung Soziale Ökologie und dem Institut für Finanzwissenschaft und Infrastrukturpolitik/Technische Universität Wien. Mit Unterstützung durch Bundesministerium für Wirtschaft und Verkehr und MA 22.

- Folgeprojekt Vertragsnaturschutz im Wiener Agrarraum: Umsetzung und Evaluierung im Rahmen des Pilotprojekts „Lebensraum Acker“, mit Unterstützung durch die MA 22
- Bodenmikrobiologische Untersuchungen im Revier Naßwald der MA 49
- Standortkartierung in den Quellschutzforsten der Gemeinde Wien
- Untersuchungen zum Bodenwasserhaushalt an Latschenstandorten auf der Rax
- Bodenzymatische und bodenphysikalische Untersuchungen in Feldversuchen mit Kompostdüngung am Stadtgut Lobau
- Untersuchung der Stickoxidausgasung aus landwirtschaftlich genutzten Böden bei unterschiedlicher Düngung
- Untersuchung zur räumlichen und zeitlichen Verteilung von Gesamtstickstoff, wasserlöslichem Stickstoff und Nitrat in unterschiedlich gedüngten Getreidepflanzen
- Austestung der Qualität und Anwendbarkeit von Biotonne-Komposten in viehlosen Biobetrieben, im Gartenbau und bei der Kultivierung von Forstpflanzen
- Vergleichende Untersuchungen zur Auswirkung von Kompost-, mineralischer und kombinierter Düngung auf Ertrag, Qualität und Inhaltsstoffe von Kulturpflanzen
- Untersuchungen zur Qualität der Saatguterzeugung im Biologischen Landbau
- Kriterien für die Bewertung von Getreidesorten im Biologischen Landbau
- Evaluierung verschiedener nichtchemischer Regulierungsmethoden bei der Ackerkratzdistel (*Cirsium arvense* L.) mit besonderer Berücksichtigung der Wurzelökologie in Kooperation mit der Bundesanstalt für alpenländische Landwirtschaft Gumpenstein
- Ampfer-Regulierung im Biologischen Landbau mit besonderer Berücksichtigung des Ampferblattkäfers
- Auswirkungen verschiedener Düngungsarten auf Regenwürmer in Äckern
- Auswirkungen der Umstellung auf Biologischen Landbau auf die Nützlingsgruppe der Laufkäfer
- Untersuchungen zur Verbesserung der Qualität von Ölkürbissaatgut
- Entwicklung eines Verfahrens zur Ermittlung der Bioverfügbarkeit von Stick- und Kohlenstoff aus der organischen Substanz in Böden, Erden, Sedimenten und Komposten. Festlegung und Klassifizierung von Nährstoffpotenzialen durch chemische und nahinfrarotspektroskopische Analysen (NIRS) der Strukturkomponenten mit ihren Gesamtstickstoff- und Kohlenstoffgehalten, einschließlich der Bemessung der erforderlichen Düngung sowie Herstellung der erforderlichen meßtechnisch zusammengesetzten Geräte und Apparaturen, gemeinsam mit Dr. W. Wenzl, Liezen, und deutschen Kooperationspartnern
- Pflanzenbauliche Untersuchungen im Rahmen des gemeinsam mit der Gartenbauuniversität Budapest durchgeführten Projekts „Die Rolle und Bedeutung der Hecke im Agrarumweltschutz“
- Agrarökologische Auswirkungen von Bewirtschaftungsmaßnahmen
- Monitoring von Rapschädlingen und ihren natürlichen Gegenspielern in Wien und Niederösterreich

Weitere Arbeitsschwerpunkte waren:

- Erarbeitung wissenschaftlicher Grundlagen für die Optimierung biologischer Landbaumethoden mit Hilfe interdisziplinärer Forschungsansätze
- Förderung der praktischen Umsetzung wissenschaftlicher Ergebnisse durch Lehre und Öffentlichkeitsarbeit
- Darstellung des agrarpolitischen Stellenwerts des biologischen Landbaus für eine nachhaltige Entwicklung der ländlichen Räume
- Mitarbeit im Rahmen des Wiener Abfallwirtschafts-Konzeptes
- Bodenbiologische Untersuchungen
- Wissenschaftliche Betreuung der Umstellung von viehlos wirtschaftenden Ackerbaubetrieben auf biologischen Landbau
- Vorbeugende Schädlingskontrolle im biologischen Landbau
- Funktionale Biodiversität in der Agrarlandschaft
- Rechtliche Grundlagen des biologischen Landbaues

Der Institutsleiter und Institutsmitarbeiter führten im Berichtsjahr verschiedene Lehrtätigkeiten an der Universität Wien und der Universität für Bodenkultur durch. Die Durchführung von sieben Dissertationen (W. Schott, Mag. C. Pflügl, Mag. M. Kienegger, Mag. P. Meindl, Mag. B. Bartl, Mag. G. Weissböck, Mag. M. Talaat) und acht Diplomarbeiten (P. Kraus, P. Hann, J. Wieser, I. Diethart, M. Schwaiger, M. Lenzenweger, J. Kraus, St. Weichselbauer) wurde betreut, darüber hinaus wurden im Berichtsjahr zwei Diplomarbeiten (H. Kogler, P. Kraus) approbiert. Im Rahmen des Ökologiestudiums an der Universität Wien wurde wie in den Vorjahren die Projektstudie „Agrarökologie“ durchgeführt.

Der Institutsleiter und die Institutsmitarbeiter waren 2000 in folgenden Kommissionen bzw. Gremien und Arbeitsgruppen tätig:

- Österreichische Lebensmittelcodexkommission, Unterkommission Bio (Vorsitz)
- Plenum der Österreichischen Lebensmittelcodexkommission
- Wissenschaftlicher Beirat, Forschungsschwerpunkt Kulturlandschaftsforschung, BMWV
- Bildung und Beratung im Biologischen Landbau, Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft

- Österreichische IIASA-Kommission
- ÖNORM Fachnormen-Unterausschuss
- Bund-Bundesländer-Kooperationsforschung Wien
- Forum Biogemüse

Auf Einladung verschiedener Veranstalter wurden Referate abgehalten bzw. Ausbildungslehrgänge mitgestaltet. Die Forschungsergebnisse des Institutes konnten im Rahmen von internationalen Tagungen in Deutschland (Freising, Weimar, Leipzig, Jena, Speyer), Italien (Turin), Ungarn (Budapest) und Österreich (Bad Ischl, Maishofen und Wien) präsentiert werden. In Zusammenarbeit mit dem ORF wurden Fernseh- und Rundfunksendungen zu Themen des Biologischen Landbaues mitgestaltet.

Die wissenschaftlichen Tätigkeiten dokumentierten sich im Berichtsjahr in 23 Publikationen, 5 Publikationen waren in Druck und 2 weitere in Vorbereitung.

Im Jahr 2000 standen dem Institut neben dem Leiter 31 Dienstnehmer zur Verfügung.

Die Finanzierung erfolgte aus dem allgemeinen Grundbudget der Ludwig-Boltzmann-Gesellschaft, durch das Bundesministerium für Wissenschaft und Verkehr, das Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, das Bundeskanzleramt, die Stadt Wien, die Niederösterreichische und Burgenländische Landesregierung, die Landwirtschaftliche Koordinationsstelle der Niederösterreichischen Landesregierung, den Österreichischen Akademiker-Austauschdienst, die Bäuerliche Gemeinschaft Seiringer, den Naturschutzbund, die Fa. CULINAR, das Arbeitsmarktservice Wien sowie durch die EU.

## Rechtliche Angelegenheiten der Landeskultur und des Wasser- und Schifffahrtswesens (MA 58)

Im Berichtszeitraum 2000 fielen insgesamt 7.168 Geschäftsstücke an. 7.137 betrafen allgemeine Verwaltungsangelegenheiten, 10 Agenden der Agrarbehörde und 21 administrative Berufungen. Sie bezogen sich auf folgende Aufgabenbereiche:

### 1. Wasser- und Schifffahrtswesen

Dem Spektrum der **Wasserrechtsangelegenheiten** waren 1.809 Geschäftsstücke, wovon 238 Ansuchen die Erteilung von Bewilligungen von Grundwasserentnahmen, aber auch 27 Schadstoffunfälle betrafen, zuzuordnen. Die übrigen Geschäftsstücke verteilten sich auf Ansuchen um Erteilung von Bewilligungen zur Errichtung und Abänderung von Anlagen innerhalb der Grenzen des Hochwasserabflussbereichs fließender Gewässer, Vornahme von Einwirkungen auf Gewässer, Beanstandungen, auf Stellungnahmen grundsätzlicher Art, Hochwasserschutzmaßnahmen u. a. m. 468 Erledigungen wurden hinsichtlich bestehender, neu verliehener oder erloschener Wasserrechte im Wasserbuch ersichtlich gemacht, 100 im Lagerbuch verzeichnet. Am 31. Dezember 2000 waren im Wasserbuch 2.801 aufrechte Wasserrechte ersichtlich, im Lagerbuch 1.474 Bewilligungen verzeichnet. Die Arbeiten für die EDV-unterstützte Führung des Wasserbuchs wurden weiterbetrieben.

Weiters wurden laufende Überprüfungen betreffend bestehende Wasserbenutzungs- und Wasseranlagen, Deponien, den Umbau und die Sanierung von Anlagen, den Betrieb und die bauliche Ertüchtigung der Hauptkläranlage, die Kläranlage Blumental, Altlasten etc. vorgenommen sowie wasserrechtliche Bewilligungs- und Kollaudierungsverfahren durchgeführt.

Neben der Behördentätigkeit wurde die Stadt Wien in Wasserrechtsangelegenheiten vor anderen Behörden vertreten sowie die Magistratsabteilungen 30, 31, 45, 48 und 49 beraten.

Im Bereich des **Schifffahrtswesens** wurden 1.948 Geschäftsstücke behandelt. Davon bezogen sich u. a. 107 Geschäftsstücke auf Schifffahrtsanlagen und Wassersportveranstaltungen, 22 auf Zuweisung von Probekennzeichen, 983 auf Ausstellung oder Änderung von Zulassungsurkunden für Sportfahrzeuge sowie 274 auf Zurücklegung von Zulassungsurkunden für Sportfahrzeuge. Von der eingerichteten Eignungsprüfungskommission wurden 7 Bewerber Bescheinigungen über die fachliche Eignung zur Ausübung der gewerbmäßigen Schifffahrt ausgestellt, 397 Geschäftsfälle betrafen die Seeschifffahrt. 228 bezogen sich auf Anträge auf Ausstellung eines Seebriefs, 67 auf Zurücklegungen von Seebriefen und 16 auf Feststellung oder Widerruf des Rechts zur Führung der österreichischen Seeflagge. 309 Geschäftsstücke betrafen Schiffsführerprüfungen, die Ausstellung bzw. Änderung von Schiffsführerpapieren sowie die Ausstellung von Internationalen Zertifikaten für Führer von Sportfahrzeugen. Zu Schiffsführerprüfungen wurden 247 Bewerber zugelassen. Bei 17 abgehaltenen Prüfungsterminen wurden 247 Kandidaten geprüft, davon bestanden 236 die Prüfung.

In wasser- und schifffahrtsrechtlichen Angelegenheiten wurden insgesamt 199 mündliche Verhandlungen und Amtsbesprechungen abgehalten.

## 2. EU-Angelegenheiten

Im Berichtsjahr wurden zahlreiche Stellungnahmen im Rahmen interner und externer Begutachtungsverfahren – auch bezüglich EU-Richtlinien – abgegeben und zu zahlreichen Expertengesprächen Vertreter entsandt. Nach Maßgabe der EU-Richtlinie über ein Informationsaustauschverfahren auf dem Gebiet der Normen und technischen Vorschriften wurden – federführend – Koordinierungsaufgaben bewältigt, technische Vorschriften anderer Mitgliedsstaaten überprüft und beurteilt, ob Handelshemmnisse, die den freien Warenverkehr innerhalb des Binnenmarktes verhindern könnten, vorliegen und EU-Konformität gegeben ist. Im Zusammenhang mit der Euro-Umstellung wurden zur Vorbereitung der physischen Einführung fünfzehn Landesgesetze, acht Verordnungen sowie sechs ortspolizeiliche Verordnungen in Form eines Sammelgesetzes und einer Sammelverordnung novelliert. Darüber hinaus wurde die Verlautbarung der Änderung von vier ortspolizeilichen Verordnungen im Amtsblatt der Stadt Wien bei der MA 53 veranlasst. Die Arbeiten zur Änderung von zwei weiteren ortspolizeilichen Verordnungen wurden begonnen und abgeschlossen. Damit können die legislativen Anpassungsmaßnahmen im Zusammenhang mit der physischen Einführung des Euro aus der Sicht der MA 58 als abgeschlossen betrachtet werden.

## 3. Land- und Forstwirtschaftsinspektion

Die Wiener Land- und Forstwirtschaftsinspektion (LFI) hat im Berichtsjahr 121 Kontrollen in 100 land- und forstwirtschaftlichen Betrieben durchgeführt. Geprüft wurden 87 Gartenbaubetriebe, 13 Weinbaubetriebe, 9 bäuerliche Betriebe und 1 Gutsbetrieb. Dabei wurden insgesamt 208 Beanstandungen vorgenommen und zur Abstellung festgestellter Mängel und sicherheitstechnischer Gefahren 77 Aufträge erteilt. Betreffend die Berufs- und Lehrlingsausbildung wurden 1 Lehrbetrieb kontrolliert und 2 Gutachten zur Anerkennung als Lehrbetriebe abgegeben.

Die LFI nahm zur Wahrnehmung des Dienstnehmerschutzes an 12 baubehördlichen Verfahren teil und stellte dabei 6 einschlägige Anträge. Auf dem Gebiet des Arbeitsschutzes wurden zu einschlägigen Gesetzes- oder Verordnungsentwürfen bzw. zu internationalen Übereinkommen 6 Stellungnahmen abgegeben.

## 4. Landarbeitsrecht

Die Novelle zur Wiener Landarbeitsordnung 1990, LGBl. für Wien Nr. 33, mit der die Umsetzung der zahlreichen EU-Richtlinien betreffend die Sicherheit und den Gesundheitsschutz der Arbeitnehmer für die im Bereich der Land- und Forstwirtschaft tätigen Arbeiter und Angestellten erfolgt, wurde ausgearbeitet und im LGBl. für Wien Nr. 17/2000 kundgemacht.

Die Verordnungen der Wiener Landesregierung über die Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung für land- und forstwirtschaftliche Arbeitsstätten sowie über die Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente für land- und forstwirtschaftliche Betriebe wurden abgeschlossen und im LGBl. für Wien Nr. 39/2000 und Nr. 38/2000 kundgemacht. Die legislativen Maßnahmen betreffend die Verordnung der Wiener Landesregierung über den Schutz der Dienstnehmer in land- und forstwirtschaftlichen Betrieben gegen Gefährdung durch biologische Arbeitsstoffe wurden ebenfalls abgeschlossen.

Die Arbeiten am Entwurf einer Verordnung der Wiener Landesregierung über Beschäftigungsverbote- und -beschränkungen für Jugendliche in land- und forstwirtschaftlichen Betrieben und am Entwurf einer Verordnung der Wiener Landesregierung, mit der Anforderungen an Arbeitsstätten und an Gebäude in der Land- und Forstwirtschaft festgelegt werden, wurden ebenso fortgeführt wie die Vorarbeiten an den Verordnungsentwürfen betreffend die Verordnung der Wiener Landesregierung, mit der Vorschriften zum Schutz der Sicherheit und der Gesundheit der Dienstnehmer in der Land- und Forstwirtschaft vor Gefahren durch den elektrischen Strom erlassen werden, Verordnung der Wiener Landesregierung über die Sicherheit von Aufzügen in der Land- und Forstwirtschaft, Verordnung der Wiener Landesregierung über den Schutz der Dienstnehmer in land- und forstwirtschaftlichen Betrieben bei Bildschirmarbeit und Verordnung der Wiener Landesregierung über die Gesundheitsüberwachung in land- und forstwirtschaftlichen Betrieben.

Die Mitglieder bzw. Ersatzmitglieder der Wiener land- und forstwirtschaftlichen Gleichbehandlungskommission wurden neu bestellt.

## 5. Land- und Forstwirtschaft

Im Rahmen landwirtschaftlicher Fachbegutachtung wurden 357 Gutachten, Stellungnahmen bzw. Überprüfungen für interne und externe Dienststellen abgegeben bzw. durchgeführt. Davon entfielen 45 auf allgemeine Angelegenheiten, 228 auf agrarische Förderungsmaßnahmen des Bundes und der Stadt Wien, 21 auf die Zulässigkeit von Bauführungen im Schutzgebiet Wald- und Wiesengürtel bzw. Grünland – Ländliches Gebiet, 10 auf Grundabteilungen und Abschreibungen in diesen Gebieten, 18 auf Angelegenheiten der Stadtplanung, 30 auf Stellungnahmen zu Gesetzes- oder Verordnungsentwürfen und 5 auf die Angemessenheit von Pachtzinsen. Für die Befunderstellung waren 330 Lokalausweise und 20 Amtsbesprechungen erforderlich.

Im Zusammenhang mit der europäischen Agrarpolitik wurden 76 Geschäftsfälle bearbeitet. Im Vordergrund stand dabei der Bereich der Agrarförderungen. Zu diesem Thema war die Teilnahme an zahlreichen Besprechungen mit Vertretern des Bundes, der Länder und vor allem der Wiener Landwirtschaftskammer vonnöten.

## 6. Bodenreform

Als Agrarbehörde I. Instanz wurden 10 Geschäftsfälle betreffend die Zustimmung zur Belastung und Veräußerung von Liegenschaften oder Aufhebung nach den Bestimmungen des Wiener Landwirtschaftlichen Siedlungsgesetzes behandelt.

## 7. Wiener Landwirtschaftskammer

In Vollziehung des Wiener Landwirtschaftskammergesetzes wurden die Agenden der Aufsichtsbehörde wahrgenommen und Vertreter zu den Sitzungen von Organen der Wiener Landwirtschaftskammer entsandt. Durch das Wiener Bienenzuchtgesetz wurde gleichzeitig auch das Wiener Landwirtschaftskammergesetz, LGBl. für Wien Nr. 28/1957, in der geltenden Fassung, abgeändert.

Das ausgearbeitete Gesetz über die Förderung der Landwirtschaft in Wien (Wiener Landwirtschaftsgesetz) wurde im LGBl. für Wien Nr. 15/2000 kundgemacht. In Ausführung dieses Gesetzes wurde der Entwurf einer Verordnung der Wiener Landesregierung, mit der die Vollziehung der dem Magistrat der Stadt Wien obliegenden wie auch die Durchführung sonstiger, sich aus diesem Gesetz ergebenden Aufgaben der Landwirtschaftskammer für Wien übertragen wird, erarbeitet.

## 8. Veterinärwesen

In Vollziehung des Tierseuchengesetzes wurden die monatlichen Werttarife für Schlachtschweine, die vierteljährlichen Tarife für Nuttschweine und die halbjährlichen Tarife für Geflügel ausgearbeitet.

Eine Änderung der Verordnung der Wiener Landesregierung über Fleischuntersuchungsgebühren, LGBl. für Wien Nr. 84/1995, in der geltenden Fassung, wurde ausgearbeitet, wobei diese Novelle insbesondere eine Anpassung der Gebühren an die diesbezüglichen EU-Vorschriften zum Inhalt haben wird.

Die Verordnungen des Landeshauptmannes von Wien betreffend die periodischen Untersuchungen von Rinderbeständen auf Brucellose (Abortus Bang), LGBl. für Wien Nr. 32/2000, sowie auf Rinderleukose, LGBl. für Wien Nr. 31/2000, wurden abgeschlossen.

Im Zuge der Rechtsbereinigung wurden folgende Verordnungen aufgehoben:

- Verordnung des Landeshauptmannes von Wien, mit der die Verordnung des Landeshauptmannes von Wien betreffend veterinärpolizeiliche Maßnahmen zur Bekämpfung der Schweinepest aufgehoben wird, LGBl. für Wien Nr. 61/2000,
- Verordnung des Landeshauptmannes von Wien, mit der die Verordnung des Landeshauptmannes über die Bekämpfung der Tuberkulose bei Rindern und Ziegen aufgehoben wird, LGBl. für Wien Nr. 62/2000,
- Verordnung des Landeshauptmannes von Wien, mit der die Verordnung des Landeshauptmannes betreffend Maßnahmen gegen die Verschleppung von Tierseuchen aus den Vieh- und Schlachthofanlagen der Stadt Wien aufgehoben wird, LGBl. für Wien Nr. 63/2000,
- Verordnung des Magistrates der Stadt Wien, mit der die Kundmachung des Magistrates der Stadt Wien über die Regelung des Verkehrs auf dem Wiener Zentralviehmarkt in Sankt Marx und auf dem Wiener Kontumazmarkt aufgehoben wird, Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 39/2000,
- Verordnung des Magistrates der Stadt Wien, mit der die Kundmachung des Magistrates der Stadt Wien betreffend das Hilfspersonal auf dem Wiener Zentralviehmarkt in Sankt Marx, auf dem Wiener Kontumazmarkt und im Seuchenhof aufgehoben wird, Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 39/2000,
- Verordnung des Magistrates der Stadt Wien, mit der die Kundmachung des Magistrates der Stadt Wien über die Entgelte für Dienstleistungen des städtischen Markthelferpersonals auf dem Wiener Zentralviehmarkt in Sankt Marx und auf dem Wiener Kontumazmarkt (Markthelfertarif) aufgehoben wird, Amtsblatt der Stadt Wien Nr. 39/2000.

Zur Ermittlung und Sicherstellung der Seuchenfreiheit aller kontrollierten Bienenvölker infolge des Auftretens der Bienenseuche „Bösartige Faulbrut“ im 21. und 22. Wiener Gemeindebezirk wurden die entsprechenden Verordnungen erlassen.

In Umsetzung der Kommissionsentscheidungen vom 29. Juni 2000 zur Regelung der Verwendung von bestimmtem Tiermaterial angesichts des Risikos der Übertragung von TSE-Erregern und zur Änderung der Entscheidung 94/474/EG, (Celex Nr. 32000D0418) und vom 27. Dezember 2000 zur Änderung dieser Entscheidung 2001/3/EC, wurde der Entwurf einer Verordnung des Landeshauptmannes von Wien über die Pflicht zur Abfuhr von spezifiziertem Risikomaterial und die hierfür zu entrichtenden Entgelte (SRM-Verordnung) ausgearbeitet und zur externen Begutachtung ausgesandt.

## 9. Tierzucht

Das Gesetz über die Haltung und die Zucht von Bienen sowie über eine Änderung des Wiener Landwirtschaftskammergesetzes (Wiener Bienenzuchtgesetz) wurde ausgearbeitet und im LGBL für Wien Nr. 56/2000 kundgemacht.

## 10. Jagdwesen

Die Richtlinien Nr. 79/409/EWG vom 2. April 1979 über die Erhaltung der wild lebenden Vogelarten und Nr. 92/43/EWG vom 21. Mai 1992 (Fauna-Flora-Habitat-RL) wurden entsprechend richtlinienkonform umgesetzt. Im Berichtsjahr fand eine Jagdaufseherprüfung statt, und mit Stichtag 31. Dezember 2000 bestanden 35 Eigenjagd- und Gemeindejagdgebiete mit einer Gesamtfläche von 18.041 ha, wobei auf einer Fläche von 3.557 ha die Jagd ruht.

## 11. Fischereiwesen

In Wien bestehen 35 Fischereireviere mit einer Gesamtfläche von 2.178,6 ha.

## 12. Tierschutz

Eine Novelle zum Wiener Tierschutz- und Tierhaltegesetz, LGBL für Wien Nr. 39/1987, in der geltenden Fassung, wurde ausgearbeitet. Diese Novelle dient vor allem der Umsetzung der Art. 15a B-VG – Vereinbarung betreffend den außerlandwirtschaftlichen Tierschutz, LGBL für Wien Nr. 24/1999, wie auch der Schaffung von Regelungen für die Haltung von „gefährlichen Hunden“. Darüber hinaus hat diese Novelle auch die Festschreibung einer Kennzeichnungspflicht für alle Hunde mittels eines Mikrochips zum Inhalt.

## 13. Pflanzenschutz

Die Richtlinie Nr. 98/57/EG des Rates vom 20. Juli 1998 zur Bekämpfung von *Ralstonia solanacearum* (Smith, Yabuuchi et al.) wurde mit Verordnung der Wiener Landesregierung, LGBL für Wien Nr. 42/2000, umgesetzt.

## 14. Bodenschutz

Die legislativen Maßnahmen betreffend das Landesgesetz über das Verbot der Ausbringung von Klärschlamm wurde abgeschlossen, seine Kundmachung erfolgte im LGBL für Wien Nr. 8/2000.

## 15. Einzelne legislative Maßnahmen zur Deregulierung

Die in Umsetzung von Arbeitsprogrammen der Wiener Landesregierung über die Vereinfachung, Konzentration und Beschleunigung der landesgesetzlich vorgesehener Verfahren ausgearbeiteten Novellen zum Wasserversorgungsgesetz 1960 (WVG) und zum Kanalräumungs- und Kanalgebührengesetz 1978 (KKG) wurden abgeschlossen und im LGBL für Wien Nr. 46/2000 bzw. Nr. 45/2000 kundgemacht.

## Rechtliche Verkehrsangelegenheiten (MA 65)

Im Jahr 2000 war es nach wie vor eine wichtige Aufgabe der Abteilung, die **Agenden als Berufungsbehörde** wahrzunehmen. Die zu bearbeitenden Berufungsfälle betrafen hauptsächlich Administrativsachen, wie etwa die Ausstellung von Ausweisen für dauernd stark gehbehinderte Personen (§ 29b StVO 1960), weiters die Erledigung von Berufungsverfahren in Angelegenheiten der Entziehung von Lenkberechtigungen, die Aufhebung der Zulassung von Kraftfahrzeugen sowie die Entfernung von Verkehrshindernissen, insbesondere betreffend Kostenvorschriften für die Abschleppung von Fahrzeugen (§ 89a StVO 1960) und Kostenvorschriften für die Beseitigung gröblicher Verunreinigungen der Straße (§ 92 StVO 1960).

Darüber hinaus waren noch zahlreiche Berufungsverfahren betreffend die Abweisung von Anträgen auf Parkausnahmegenehmigung für ein zeitlich uneingeschränktes Parken in den flächendeckenden Kurzparkzonen der von der Parkraumbewirtschaftung betroffenen Bezirke 1 bis 9 und 20 (so genanntes „Parkpickerl“) zu erledigen.

In **legistischer Hinsicht** waren 2000 wieder mehrere straßenpolizeiliche und kraftfahrrechtliche Vorschriften fachlich zu begutachten. Hervorzuheben sind hiezu insbesondere die Entwürfe für Novellen zur Zulassungsstellenverordnung, zum Führerscheingesetz, zur Führerscheingesetz-Fahrprüfungsverordnung, zur Führerscheingesetz-Gesundheitsverordnung und zur Straßenverkehrsordnung, der Entwurf einer Prüf- und Begutachtungsstellenverordnung, einer Kraftfahrlineingesetz-Durchführungsverordnung sowie einer Verordnung über die vorgezogene Lenkberechtigung. Darüber hinaus hat die Abteilung den Entwurf eines Fiakergesetzes und einer Fiakerbetriebsordnung ausgearbeitet.

Zur Wahrung der Interessen des Landes Wien nahmen Abteilungsleiter, Stellvertreter und Referenten auch 2000 wieder an verschiedenen **Fachtagungen und Länderkonferenzen**, die jährlich abgehalten werden, teil.

Im **Fahrschulbereich** war es wie bisher eine wichtige Aufgabe des in der Abteilung eingerichteten Fahrschulinspektors, die ordentliche und gesetzmäßige Ausbildung der Führerscheinwerber in den Fahrschulen zu überwachen. Zusätzlich stellten auch die in der Abteilung regelmäßig abgehaltenen Lehrbefähigungsprüfungen für Fahrlehrer und Fahrschullehrer ein wichtiges Regulativ für das Niveau der Ausbildung in den Fahrschulen dar.

Auch wurden die vorgeschriebenen Aufzeichnungen über den Ausbildungsgang der Fahrschüler im Hinblick auf die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestlehreinheiten, die vorschriftsmäßige Ausbildung der Fahrschüler sowie die Einhaltung der Meldepflichten der Fahrschulinhaber (hinsichtlich der verwendeten Schulfahrzeuge und des eingesetzten Lehrpersonals) kontrolliert.

Der Einhaltung der Mindestkursdauer für die Ausbildung der Führerscheinwerber (14-Tage-Kurse) und dem Ausmaß der vollständigen und übersichtlichen Darstellung der Preise für die von den Fahrschulen angebotenen Leistungen wurde besonderes Augenmerk gewidmet.

Im Fahrschulreferat wurden im Jahr 2000 insgesamt 1.173 Geschäftsfälle bearbeitet, nämlich Erteilung von Fahrschulbewilligungen, Genehmigung von Fahrschulleitern, Genehmigung von Schulfahrzeugen, Ausstellung der Fahr(schul)lehrerberechtigungen. Auf Grund von Anträgen auf Erteilung oder Erweiterung von Fahr(schul)lehrerberechtigungen wurden im Berichtsjahr laufend Lehrbefähigungsprüfungen abgenommen. 70 neue oder erweiterte Berechtigungen sind nach bestandener Prüfung erteilt worden.

In den Angelegenheiten der Fahrprüfung wurden von der Abteilung namens des Landeshauptmannes im Jahr 2000 auch 10 Anträge auf Bestellung zum sachverständigen Fahrprüfer für die praktische Fahrprüfung gemäß § 34 FSG behandelt und zum Teil bereits entschieden bzw. in Evidenz genommen sowie 182 bereits bestellte Fahrprüfer zu den nunmehr zwingend vorgeschriebenen Fortbildungskursen bzw. Vorträgen geladen.

Im Zuge der Privatisierung der Zulassung wurden Versicherungen ermächtigt, 22 weitere Zulassungsstellen einzurichten.

Ebenso wurden im Jahr 2000 im Namen des Landeshauptmannes von der MA 65 insgesamt 18 Ärzte zum sachverständigen Arzt für Allgemeinmedizin gemäß § 34 Abs. 1 Führerscheinggesetz bestellt.

Im **Kraftfahrlinienreferat** wurden im Berichtsjahr zum Zweck der bescheidmäßigen Festsetzung von Haltestellen zahlreiche Ortsverhandlungen durchgeführt (Überprüfung, Verlegung oder Neufestsetzung von Haltestellen). Die Zuständigkeit zur Haltestellenfestsetzung erstreckt sich auf sämtliche in Wien verkehrende öffentliche und private Kraftfahrlinien (Einlandlinien, Mehrländlinien und internationale Kraftfahrlinien).

Als Konzessionsbehörde für öffentliche und private Einlandlinien waren Konzessionsänderungen bzw. -verlängerungen zu behandeln sowie die Fahrpläne und -preise konzessionsbehördlich zu genehmigen.

Im Auftrag des Bundesministeriums für Verkehr, Innovation und Technologie erfolgten zahlreiche Stellungnahmen (nach durchgeführtem Ermittlungsverfahren) bezüglich Straßeneignung und Bestehen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen für Kraftfahrlinien, die in den Zuständigkeitsbereich des genannten Bundesministeriums als Konzessionsbehörde fallen (öffentliche und private Mehrländlinien sowie internationale Kraftfahrlinien).

Im Zusammenhang mit sonstigen – insbesondere baulichen – Angelegenheiten, die den Kraftfahrlinienverkehr betreffen, wurde an von anderen Dienststellen angesetzten Ortsverhandlungen teilgenommen bzw. wurden diesbezügliche Stellungnahmen und Auskünfte erstattet.

Statistisch ergibt sich für die Dienststelle im Berichtsjahr zusammenfassend folgendes Bild: Im Jahr 2000 langten insgesamt 4.304 Geschäftsstücke zur Bearbeitung ein, wovon 38 Gegenschriften an die Gerichtshöfe des öffentlichen Rechts (Verwaltungsgerichtshof und Verfassungsgerichtshof) auszuarbeiten waren. Demgegenüber sind 2000 insgesamt 4.712 Geschäftsstücke erledigt worden.

## Parkraumüberwachung (MA 67)

Zum Stichtag 31. Dezember 2000 waren in der MA 67 insgesamt 468 MitarbeiterInnen beschäftigt, davon 215 in den Innendienstbereichen (Abteilungsleitung/Organisation und den Referaten zur Führung der Verwaltungsstrafverfahren erster Instanz) und 253 in den Außendienstbereichen (davon 71 zur Bundespolizeidirektion Wien abgeordnete MitarbeiterInnen der Parkraumüberwachung und 182 MitarbeiterInnen der Kurzparkzonenüberwachung).

Im Berichtsjahr haben sich an der Aufgabenstellung der Abteilung keine Änderungen zu den Vorjahren ergeben, die Schwerpunkte der Tätigkeit bestanden in der Verdichtung der Überwachung der Kurzparkzonen und der laufenden Optimierung von Verfahrensabläufen bei der Führung der Verwaltungsstrafverfahren.

## Feuerwehr und Katastrophenschutz (MA 68)

Die MA 68, Feuerwehr und Katastrophenschutz, hat im Verwaltungsjahr 2000 30.240 Einsätze durchgeführt.

Mit der Intervention allein ist ein Einsatz selbstverständlich nicht abgeschlossen. Korrekt abgefasste Berichte an politisch zuständige Stellen, die Magistratsdirektion, Gerichte, Medien u. Ä. erfordern für die Einsatzkräfte oftmals mehr administrativen Zeitaufwand als der tatsächliche Einsatz.

Die nach Gebührenordnung, Privatrecht und Straßenverkehrsordnung kostenersatzpflichtigen Einsätze erbrachten Einnahmen in Höhe von ATS 42.369.000.

### Die wichtigsten Bau- und Revitalisierungsmaßnahmen

Die Sanierungsarbeiten in der Atemschutzwerkstätte der Zentralfeuerwache, in den Feuerwachen Döbling, Hernal, Mariahilf und Am Spitz wurden fortgesetzt.

Auch der bereits in vorangegangenen Verwaltungsberichten erwähnte Innenausbau des so genannten „Brandhauses“ (Übungshaus für Feuerwehr-Einsätze) in der neuen Hauptfeuerwache Floridsdorf sowie der Neubau der Feuerwache Kaisermühlen wurden weitergeführt.

Im Sinne des Bedienstetenschutzgesetzes wurden für die Mitarbeiter des Einsatzdienstes auch die entsprechenden Rahmenbedingungen erweitert:

Nachdem bereits in Zusammenarbeit mit dem Leistungszentrum Südstadt ein modernes Trainings- und Überprüfungsprogramm entwickelt wurde, waren nunmehr – um den Mitarbeitern nun die Möglichkeit zu geben nach diesem Programm zu trainieren – für die einzelnen Feuerwachen Geräte wie Ergometer, Hanteln, Hantelbänke, Laufbänder, Rudermaschinen und Treppensteiger anzuschaffen.

Weiters wurden zu Erhaltung der körperlichen Leistungsfähigkeit in der Hauptfeuerwache Donaustadt Laufbahnen mit Tartanbelägen gebaut und der Benützung zugeführt.

### Anschaffung von Fahrzeugen aus dem Katastrophenfonds

Auch im Verwaltungsjahr 2000 wurden Anschaffungen zur Erneuerung des Fuhrparks getätigt.

Aus Mitteln des Katastrophenfonds wurden Einsatzfahrzeuge, die dazugehörige Ausrüstung sowie Wasserfahrzeuge samt Ausrüstung angeschafft.

Größere Projekte der obig angeführten Art waren:

- LKW-Fahrgestelle für sechs Rüstlöschfahrzeuge und der Auftrag zum Bau der zugehörigen Feuerwehraufbauten. Die Fahrzeuge werden zirka 17 Jahre alte, bereits störungsanfällige Fahrzeuge ersetzen und somit die vor zwei Jahren begonnene Umstellung auf die neue Bauserie „Rüstlöschfahrzeug“ fortsetzen. Die neuen Rüstlöschfahrzeuge verfügen über eine leistungsstarke Löschpumpe, einen 2.000 l fassenden Löschwassertank, eine Bergeseilwinde und eine umfangreiche feuerwehrtechnische Ausrüstung. Wie auch schon bei den zuletzt angekauften Universallöschfahrzeugen, werden auch bei dieser neuen Bauserie die Atemschutzgeräte in die Rückenlehnen der Mannschaftsplätze integriert, sodass sich die jeweilige Löschgruppe schon während der Fahrt zum Einsatz mit Atemschutzgeräten ausrüsten kann. An der Einsatzstelle wird der Atemschutztrupp daher ohne Verzögerung sofort einsatzbereit sein.
- Ein eigenes PKW-Abschleppfahrzeug soll auf der Gruppenwache Rudolphshügel stationiert und insbesondere für die Beseitigung von Verkehrshindernissen auf der Südosttangente eingesetzt werden.

Das Angebot umfasst einen LKW mit Automatikgetriebe, einen hydraulischen Autotransport-Plateau-Aufbau „Bavaria 6000“ mit einer Nutzlast von 6 t, eine 3-t-Hubbrille, einen Ladekran sowie eine umfassende Abschlepp- und Bergeausrüstung. Somit kann dieses Fahrzeug nicht nur für Abschlepp-Einsätze, sondern darüber hinaus auch für PKW-Bergungen verwendet werden.

### Auszüge aus der unmittelbaren Feuerwehrtätigkeit

**Tödlicher Verkehrsunfall, in Wien 12., Gassmannstraße, vom 29. 3. 2000, Einsatznummer 7536**

Überhöhte Geschwindigkeit auf regennasser Fahrbahn dürfte die Ursache für einen tödlichen Verkehrsunfall in Meidling gewesen sein. Das Fahrzeug, ein Mercedes SLK, prallte mit der Fahrerseite gegen einen Baum und kam dort zum Stillstand. Nach Abklemmen der Batterie und Anbringen der Airbagrückhaltesicherung wurde das Dach entfernt, um dem Notarzt einen Zugang zum Verletzten zu ermöglichen. Es wurde nach dem Abstützen des Fahrzeuges mit einem Kreuzstoß ein Entlastungsschnitt in einen Schweller gesetzt, anschließend konnte der Fußraum unter Verwendung der hydraulischen Rettungsgeräte erweitert werden. Die Lenkradspeichen wurden durchtrennt und der Verletzte im Einvernehmen mit dem Notarzt aus dem Fahrzeug geborgen. Anschließend wurde das Wrack gesichert abgestellt. Der Lenker starb nach seiner Einlieferung in das Unfallkrankenhaus Meidling.

**Zimmerbrand mit Menschenrettung, in Wien 17., Rosensteingasse 90, vom 28. 5. 2000, Einsatznummer 12378**

Durch eine brennende Kerze war es nach Mitternacht zum Brand einer Wohnung im ersten Stock gekommen. Das Abschmelzen der Zuleitung zum Gasmesser der Wohnung führte zu einer zusätzlichen Intensivierung des Brandes.

Beim Eintreffen der Feuerwehr stand die Wohnung in Vollbrand, wobei es durch Flammenüberschlag bei den Fenstern zu einer Brandausbreitung auf die darüber liegenden Wohnungen gekommen war. Der Brand wurde mit zwei Rohren im Innenangriff und einem Rohr von außen gelöscht, gleichzeitig konnten sämtliche Hausbewohner – teilweise unter Verwendung von Fluchfiltermasken – in Sicherheit gebracht werden. Lediglich der Besitzer der Brandwohnung musste wegen Verdachts auf Rauchgasvergiftung vom Rettungsdienst übernommen werden.

#### **Schweres Unwetter, Erhöhte Einsatzbereitschaft am 18. 5. 2000 von 18:30 bis 22:35 Uhr**

In den Abendstunden des 18. 5. kam es zu heftigen Regenfällen, die das Auslösen einer „Erhöhten Einsatzbereitschaft“ erforderlich machten. Im Zeitraum von 18:30 bis 22:35 Uhr mussten ca. 240 Einsätze, die durch das Unwetter ausgelöst wurden, abgewickelt werden. Ein dramatischer Zwischenfall ereignete sich im Wienflussbett in der Höhe der U4-Station Schönbrunn: Ein LKW-Lenker wurde bei seinem Fahrzeug von den plötzlich auftretenden Wassermassen überrascht und konnte sich nur durch einen Sprung auf einen Mauervorsprung retten. Von dort wurde er von einem abgeseilten Feuerwehrmann in Sicherheit gebracht. Der LKW schwamm davon und konnte erst in der Höhe der Marxergasse unter schwierigsten Bedingungen mit einem Kranfahrzeug geborgen werden.

#### **Untersuchung auf Ölaustritt, Fließende Gewässer, in Wien 2., Donaustrom, vom 27. 12. 2000, Einsatznummer 29842**

Beim Betanken des Passagierschiffes „MS Symphonie“ (Frankreich) durch das Tankschiff „Calpam. 125“ im Bereich Donaustrom bei Pegel Reichsbrücke, war verabsäumt worden, rechtzeitig zwischen zwei zu befüllenden Tanks umzuschalten, wodurch größere Mengen Gasöl über die Tankentlüftung austraten und in den Donaustrom flossen.

Um dieses treibende Öl aufzufangen, wurde im noch weitgehend sauberen Bereich zwischen Behelfsbrücke und Praterbrücke, am rechten Donauufer, eine Ölsperre errichtet und etwa das rechte Drittel der Donau abgedeckt. Das aufgefangene Öl wurde mit dem Skimmer abgesaugt und in zwei Chemiebehälter gefüllt.

Weiters wurden die beiden Hafeneinfahrten der „Marina Wien“ ebenfalls mit Ölsperren abgesichert, um ein weiteres Eindringen von Öl zu verhindern. Auch unterhalb der Ölsperre mussten geringe Mengen Öl, die nicht aufgefangen werden konnten, mit Ölbindemittel (Bioversal) gebunden werden. Nach Einbruch der Dunkelheit musste der Einsatz abgebrochen werden. Die gefüllten Chemiebehälter sowie ein bereitgestellter leerer Behälter und die Ölsperren samt Skimmer wurden an der Einsatzstelle zurückgelassen, um eine eventuelle Fortsetzung des Einsatzes bei Tageslicht zu ermöglichen.

Bei der Kontrolle des rechten Ufers wurde im Bereich zwischen Reichsbrücke und Praterbrücke Ölverschmutzung an zahlreichen Stellen am Wurf festgestellt. Daher wurde mit dem feuerwehreigenen Sprühgerät das Ölabbauittel Bioversal eingesetzt. Die mit Öl-Wasser-Gemisch gefüllten feuerwehreigenen Chemiebehälter wurden nach Ablassen von Wasser auf die Hauptfeuerwache Leopoldstadt gebracht und das verbliebene Öl-Wasser-Gemisch in Einwegbehälter gefüllt. Die im Bereich der Hafeneinfahrten „Marina Wien“ situierten Ölsperren wurden entfernt.

# Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung

## Wiener Schlichtungsstelle in Wohnrechtsangelegenheiten (MA 16)

### 1. Grundsätzliche Vorbemerkung

Das Verwaltungsjahr war geprägt durch eine umfassende Konsolidierung der gesamten Tätigkeit. Änderungen im Bereich der wohnrechtlichen Bestimmungen (Wohnrechtsnovelle 2000) mit den Auswirkungen in den nächsten Jahren haben bereits Vorarbeiten für 2000 erforderlich gemacht.

### 2. MA 16 – Zentrale Schlichtungsstelle

In der MA 16 – Zentrale Schlichtungsstelle betrug der Gesamteinlauf im Jahr 2000 3.104 Geschäftsstücke, dem ein Gesamtauslauf von 3.538 Geschäftsstücken gegenübersteht. Gegenüber dem Vorjahr stellt dies bezüglich des Einlaufs eine leicht steigende Tendenz dar (1999: Einlauf 3.022, Auslauf 4.656).

Es ist nach wie vor festzustellen, dass Mieter, Nutzungsberechtigte, Wohnungseigentumsbewerber, aber auch Hauseigentümer und Hausverwaltungen persönlich oder telefonisch wohnrechtliche Erkundigungen und Auskünfte einholen. Aufgrund der sehr umfassenden und schwierigen Rechtsbereiche (durch zahlreiche Übergangsbestimmungen und Novellierungen) sind entsprechende Auskünfte sehr zeitaufwendig und führen zu einem erhöhten Arbeitsaufwand, dies insbesondere auch im Zusammenhang mit der Wohnrechtsnovelle 2000, in Kraft getreten am 1. 7. 2000.

Auskünfte über Richtwertmietzinse gem. § 16 Abs. 2 MRG und hier besonders hinsichtlich der anzuwendenden Lagezuschläge werden sowohl von Mietern als auch von Vermietern verlangt, da diese Lagezuschläge nur in der MA 16 und in der MA 40 – Sonderreferat über ein EDV-Programm abrufbar sind.

Am schwierigsten und auch sehr zeitaufwendig sind nach wie vor die mündlichen Schlichtungsverhandlungen, die nach dem Mietrechtsgesetz (MRG § 37 Abs. 3 Z 12) und nach dem WEG 1975 (§ 26) zwingend vorgeschrieben sind.

Die Kanzlei hat 2000 6.911 Schriftstücke erstellt (1996: 13.499, 1997: 12.030, 1998: 11.090, 1999: 10.182). In der Anzahl der Schriftstücke nicht enthalten sind jene Schriftstücke, welche von den Referenten infolge der verstärkten Nutzung der Computer ohne Inanspruchnahme der Schreibstelle vermehrt erstellt werden, um vor allem Standard-schreiben zeitsparend und verwaltungsvereinfachend herzustellen. Auch zweckmäßige Enderledigungen wie etwa Bescheidherstellungen zu § 6 MRG werden verstärkt von den Referenten selbst durchgeführt. Trotz sinkender Anzahl von Schriftstücken ist der Kanzleiaufwand zumindest gleich geblieben, denn im Jahr 2000 wurde das neue Protokollsystem ELAK (elektronischer Akt), in dem eine genauere und schlüssigere Protokollierung der Antrags- und Verfahrensparameter zu erfolgen hat, endgültig umgesetzt. Dies bedeutet in der Praxis einen erheblichen Mehraufwand in puncto Qualität und Quantität.

Eine standardisierte Tätigkeit stellt nach wie vor der Bereich des Scannens von „alten“, d. h. bereits abgelegten und „neuen“ (laufenden) Akten dar. Sowohl die Kanzlei als auch Referenten und insbesondere die Amtsgehilfen sind mit dieser Tätigkeit betraut. Es werden enderledigte Akten gescannt (Speicherung auf einem magnetisch-optischen Datenträger) und danach skartiert, sodass der Akt daher nicht mehr in physischer Form aufliegt und dadurch Archiv-räumlichkeiten und Arbeitszeiten für das Ausheben von physisch archivierten Akten eingespart werden. Eine Einsichtnahme in diese Akten ist genauso wie deren Ausdruck jederzeit über jeden PC der Dienststelle möglich.

Abschließend ist hinzuzufügen, dass ab 1. 7. 2000 aufgrund der Wohnrechtsnovelle 2000 ein erhöhter Arbeitsaufwand aufgrund der Adaptierung der Schriftstücke und insbesondere der Bescheidformulare an die neue Rechtslage erforderlich wurde.

Vorarbeiten zur Einführung des ELAK in Zusammenarbeit mit der ADV werden in der Form vorgenommen, dass mit Beginn 2002 der „papierlose Akt“ in der MA 16 realisiert werden kann.

Wie schon in den Vorjahren wurde intensiv an der Ausarbeitung des Handbuchs zum MRG gearbeitet, welches eine umfassende und daher zeitintensive Aufarbeitung und Dokumentation der Judikatur und Praxis bis dato beinhaltet.

Seit 1. 6. 1989 ist die Rechtsgruppe auch **Berufungsbehörde in Wohnbeihilfenangelegenheiten**. Im Jahr 2000 waren 100 Berufungen zu behandeln (129 Berufungen 1999).

### 3. Außenstellen der MA 16 (Bezirksschlichtungsstellen)

In den insgesamt 10 Außenstellen wurden im Jahr 2000 7.834 Anträge gestellt. Unter Berücksichtigung eines Aktenanfangsstandes am 1. 1. 2000 von 5.546 ergab dies 13.380 zu bearbeitende Fälle, wovon 7.095 einer Erledigung zugeführt wurden. Dies ergibt einen Aktenstand von 6.285 per 31. 12. 2000.

Hinsichtlich der Verfahrensabläufe (Verhandlungen, Entscheidungen usw.) kann auf die Ausführungen zu 2. Zentrale Schlichtungsstelle verwiesen werden.

#### 4. Wohnungskommissionen

Im 17. Jahr des Bestands der Wohnungskommission nahm die Anzahl der Geschäftsfälle in allen Kommissionen in einem unverhältnismäßig hohen Ausmaß zu.

Worauf diese Schwankungen zurückzuführen sind, ist unerklärlich, doch war mit Ende des Jahres 2000 eine Steigerung um insgesamt 32 % zu verzeichnen.

Als außergewöhnliche Neuerung ist die Tatsache zu sehen, dass seit 1. 1. 2000 fachärztliche Atteste nicht mehr durch das Unternehmen Wiener Wohnen dem Amtsarzt zur Bewertung vorzulegen sind. Vielmehr ist diese Aufgabe aus organisatorischen Gründen nunmehr den Wohnungskommissionen zugefallen, was naturgemäß einen nicht unbedeutenden zusätzlichen Aufwand an Zeit und Arbeit bedeutet.

Auf die fünf Kommissionen aufgeteilt, ergibt sich folgendes Bild:

Wohnungskommission I .....	795 Fälle
Wohnungskommission II .....	935 Fälle
Wohnungskommission III .....	770 Fälle
Wohnungskommission IV .....	999 Fälle
Wohnungskommission V .....	445 Fälle
Insgesamt .....	3.944 Fälle

Zur Entgegennahme dieser Anträge bzw. Beschwerden wurden insgesamt 87 Sprechtage abgehalten.

Für die 55 Plenarsitzungen waren 56 vorbereitende, so genannte „Präsidialsitzungen“ zur Festsetzung der Tagesordnung und Vorberatung erforderlich.

Die 3.680 in den Kommissionen behandelten und entschiedenen Fälle dokumentieren noch immer, wie viele Beschwerdeführer sich vermeintlich oder tatsächlich ungerecht behandelt fühlen.

Die Zahl jener Beschwerden, in welchen sich die Beschwerdeführer auf das Mietermitbestimmungsstatut bezogen, war weiter ansteigend. Diese Fälle konnten zum Großteil, ohne die Kommissionen zu öffentlichen Sitzungen zusammenzurufen, entweder durch persönliches Gespräch des Kommissionssekretärs mit dem Beschwerdeführer oder mit der Verwaltung bereinigt werden.

Diese Zahlen zeigen nach wie vor sehr deutlich, dass festgelegte Richtlinien nicht immer ausreichen und daher einer zusätzlichen Beurteilung hinsichtlich menschlicher oder sozialer Aspekte bedürfen, um eine möglichst gerechte Lösung zu finden. Die Kompliziertheit der einzelnen Anträge bzw. Beschwerden nahm besonders stark zu. Bemerkenswert in diesem Zusammenhang ist die weitere Zunahme jener Fälle, die im Zuge der sogenannten „Direktvergabe“ eine Vorreihung begehren bzw. die Zunahme jener Fälle, die seitens der Kommissionen überhaupt eine Vormerkung zugesprochen erhielten. Dazu ist zu bemerken, dass nach wie vor eine wachsende Zahl von Beschwerdeführern versucht, die Kommissionen vor „vollendete Tatsachen“ zu stellen, bzw. bei Anrufung der Kommission eine positive Entscheidung lediglich als „Formsache“ betrachtet und bei negativen Entscheidungen mitunter sogar aggressiv reagiert.

Insgesamt 670 Fälle führten zu einer positiven Begutachtung durch die Kommission. Gegenüber dem Jahr 1999 bedeutet dies einen nicht unwesentlichen Anstieg.

Auffallend ist die überragende Einhelligkeit der Entscheidungsfindung, nur vier Beschlüsse wurden mit Stimmenmehrheit gefasst. Dies ergibt für das Jahr 2000 weiterhin den nahezu unglaublichen Prozentsatz von 99,4 % einstimmiger Entscheidungen.

### Amtshäuser, Nutzbauten, Nachrichtentechnik (MA 23)

Das Aufgabengebiet der MA 23 umfasst die Verwaltung der Amtshäuser und den Neu-, Zu- und Umbau der Amtshäuser, Schulen und Kindertagesheime.

#### Bereichsleitungen Hochbau und Haustechnik

Die Bereichsleitungen sind zuständig für die Durchführung der Auftragsvergaben und die Abhaltung der facheinschlägigen Preisprüfung, die Durchführung von Kontrahentenausschreibungen, Festlegung von Vertragsbedingungen und Standards sowie fachbezogene Vergaben für technische Ausführungen mit entsprechender Kontrolle.

Im Rahmen des Projekts „Wiener Bildungsnetz“ wurden im Jahr 2000 ca. 90 Schulen mit einer EDV-Verkabelung ausgestattet. Es erfolgte die technische Überprüfung von Einreichunterlagen im Rahmen der kommissionellen Begutachtung von Mobilfunkseanlagen auf Gebäuden. Für Abteilungen, welche gemäß Geschäftseinteilung von der MA 23 zu betreuen sind, wurden Energiedaten (Strom, Gas, Fernwärme) erhoben und mit den Vorjahrswerten zwecks Energiemanagement verglichen und aus den Erkenntnissen Maßnahmen gesetzt.

## Dezernat Finanzen, Rechnungswesen und Energie

Dem Dezernat obliegen die budgettechnischen Belange für den abteilungseigenen Ansatz 0292 – Amtsgebäude, Errichtung und Erhaltung sowie für die im Dezentralisierungsbereich befindlichen Schulen, Kindertagesheime und Bezirksämter sowie Berufsschulen, Fachschulen, Heime für Kinder und Jugendliche, Objekte der MA 51 und Objekte der Volksbildung.

Im Bereich Rechnungswesen wurde die Protokollierung, Zuteilung und Weiterleitung von 42.567 Rechnungen bewältigt und ein Arbeitsvolumen von ATS 1.714.130.506,42 durchgeführt.

Ansatz 0291 – Amtshäuserverwaltung: Einem Ausgabenansatz von ATS 210.173.000 steht eine Gebühr von ATS 193.302.512,75 gegenüber, während auf der Einnahmenseite einem Voranschlagsansatz von ATS 157.384.000 eine Gebühr von ATS 162.555.298,81 zugeordnet wird.

### Referat Energie

Im Sinne des vom Gemeinderat beschlossenen Klimaschutzprogramms konnten durch die Umstellung von Ölheizung auf Fernwärme- bzw. Gasheizung bei 13 Anlagen Emissionseinsparungen erreicht werden. Die Einsparungen betragen 742.000 kg Heizöl pro Jahr.

## Dezernat Planung

Im Zeichenbüro wird neben der Plananfertigung auch die Planung von fixen Möbelverbauen für Schulen, Lehrküchen und Physiksäle durchgeführt.

### Warn- und Alarmsystem

Das Warn- und Alarmsystem besteht zur Zeit aus 159 Sirenenanlagen. Durch die ständige Weiterentwicklung der Technik wird an einer Erneuerung gearbeitet. In Abstimmung mit der Magistratsdirektion-Hilfs- und Sofortmaßnahmen (MD-H) wird die Organisation und Koordination des jährlichen Probetriebs vorgenommen.

### Vollziehung des Abfallwirtschaftsgesetzes

Der Dezernatsleiter ist Abfallbeauftragter für den gesamten Bürobereich des Magistrates der Stadt Wien, ausgenommen jene Magistratsdienststellen, die eigene Abfallbeauftragte zu nominieren hatten, und KAV.

## Dezernat Bedienstetenschutz

Im 1. Halbjahr wurde das Vergabeverfahren gemäß den Bestimmungen des Wiener Landesvergabegesetzes für die Bestellung der Präventivdienste (Arbeitsmediziner und Sicherheitsfachkräfte) durchgeführt. Die Vergabe erfolgt an arbeitsmedizinische bzw. sicherheitstechnische Zentren sowie an Einzelauftragnehmer. Die Auftragnehmer wurden mit der Durchführung der Erstevaluierung beauftragt. Die Erstevaluierung ist entsprechend der Festlegungen im Wiener Bedienstetenschutzgesetz mit 31. 5. 2001 abzuschließen. Bis Jahresende wurden 37 % der Amtshäuser, 61 % der Kindertagesheime, 34 % der Schulen und 44 % der diversen Abteilungen evaluiert. Dafür wurden ATS 7.100.000 aufgewendet.

Für die laufende Prävention wird mit der Magistratsdirektion-Bedienstetenschutz (MD-BS) gemeinsam ein Leistungsbild erstellt. Die Bestellung der Präventivdienste soll künftig auf eine Dauer von 3 Jahren erfolgen.

Die Durchführung der Brandschutzevaluierungen wird im Einvernehmen mit der MA 36 und MA 68 auf Grund der Auswertung der Fragebögen erfolgen.

## Dezernat Controlling – Kontrolle

Für die Kosten- und Leistungsrechnung wurde an der Erarbeitung eines – Kostenstellenplans mit der Aufstellung der Kostenarten für Personal- und Sachkosten sowie für das Finanzwesen ein Durchführungsplan des Budgetcontrollings für das Jahr 2001 begonnen.

Außerdem wurden Grundlagen zur Erstellung einer Objektdatenbank für Amtsgebäude hinsichtlich einer Bedarfskonzeption und deren Kenndaten gemäß vorhandenen Normen erarbeitet.

## Gruppe Rathaus

Im Verwaltungsjahr 2000 wurde im Wiener Rathaus und weiteren 40 Amtshäusern im 1. und 8. Bezirk die laufende Erhaltung und der alles umfassende Gebrechendienst durchgeführt.

Darüber hinaus wurden

- ca. 60 Büroraumadaptierungen mit ca. 12.000 m<sup>2</sup> im Einvernehmen mit der Magistratsdirektion-Verwaltungsorganisation (MD-VO) vorgenommen
- im Hof 2 des Rathauses ca. 210 m<sup>2</sup> Amtsräume neu geschaffen

- eine temporäre Überdachung des Arkadenhofes hergestellt
- in der Zentralgarage die CO-Warnanlage erneuert
- eine Umgestaltung des Alarm- und Journalplatzes für die Wache Rathaus vorgenommen
- in der Rathausstraße 9 und am Schlesingerplatz 2 Fassadensanierungen durchgeführt
- im Bereich Fördertechnik 3 Aufzugsanlagen erneuert

### Dezentralisierungsgruppen 1 bis 5

Die Dezentralisierungsgruppen betreuen die Bezirke 1 bis 23. Es werden Neubauten und bauliche Erhaltungsarbeiten, Instandsetzungs- und kleinere Zubauarbeiten in Schulen, Kindertagesheimen, Amtshäusern, Familienberatungsstellen, Objekten der MA 12, MA 13, MA 15 und MA 51 durchgeführt. Zusätzlich zu den laufenden Erhaltungsarbeiten wurden in den Amtshäusern Aufzugsinstandsetzungen, Erneuerungen von WC-Einheiten, Heizungsumbauten und der alles umfassende Gebrechensdienst durchgeführt.

Von den vielen Projekten, die 2000 realisiert wurden, sind besonders hervorzuheben:

- Amtshaus 1., Wipplingerstraße 8, die Fassadenerneuerung und Hofgestaltung
- Schule 5., Am Hundsturm 18, die Generalsanierung und ein Gymnastiksaalzubau. Die Idee sanierungsbedürftige Bauten „einzuhausen“, damit die Arbeiten in der kalten Jahreszeit nicht stocken, kam bei diesem Objekt zur Umsetzung. Dies führte zu einer Senkung der Winterarbeitslosigkeit. Dieses Objekt wurde auch mit einer Solaranlage ausgestattet.
- Amtshaus 20., Dresdner Straße 75–79, mit größeren baulichen Instandsetzungsarbeiten
- Errichtung von Schulzubauten in 10., Josef Enslein-Platz 1–3 und 10., Quellenstraße 54
- Generalsanierung und Erweiterung der Schule für körperbehinderte Kinder in der Hans-Radl-Schule
- Herstellung des Front-Office im Amtshaus 15., Gaspasse 8–10
- Generalsanierung des Alten Maurer Rathauses in Wien 23., Speisinger Straße 256. Dieses denkmalgeschützte Objekt kann nun als neue Volkshochschule genützt werden.
- In der Urania wurde mit den Generalsanierungsarbeiten und der Errichtung eines Mehrzwecksaals in Form eines Stahlbaus am Dach der Urania begonnen.
- Die Sanierungsarbeiten an den Kirchen 3., Kolonitzplatz und 23., Breitenfurter Straße wurden begonnen.
- Die Volksschule 10., Carl Prohaska-Platz 1, bei der mit den Planungsarbeiten für die Aufstockung und Komplettanierung begonnen wurde.
- In Wien 22., Donizettiweg wurde mit der Errichtung der Berufsschule für Gartenbau und Floristik begonnen.
- Bezirksmuseum 13., Am Platz 1, die Generalsanierungsarbeiten wurden abgeschlossen.
- Schule 22., Asperner Helden-Platz 3, ein Zubau mit Gymnastikraum wurde errichtet.
- 20., Vorgartenstraße 95–97, eine Generalsanierung wurde durchgeführt.
- 21., Siemensstraße 109, mit den Rohbauarbeiten für eine „Herberge für von Obdachlosigkeit bedrohte Menschen“ wurde begonnen.

### Gruppe Nachrichtentechnik

Die Gruppe Nachrichtentechnik wickelt nachrichtentechnische Projekte für die Dienststellen der Stadt Wien ab. Die Schwerpunkte der Tätigkeiten lagen im weiteren Ausbau und der Pflege des Kommunikationsnetzes für Sprache und Datenverkehr. Durch die zunehmende EDV-Durchdringung gewinnt die Heranführung auch kleinerer, disziplinierter Organisationseinheiten an das Kommunikationsnetz weiter an Bedeutung.

- Es wurden u. a. Rahmenausschreibungen und Beschaffung von 570 FAX-Geräten durchgeführt.
- Für die MA 70 wurde die Erneuerung des gedoppelten Funkverwaltungsrechners für die Steuerung des Sprech- und Datenfunks, welcher u. a. zur Übermittlung der Einsätze von der Notrufzentrale der Wiener Rettung zu den Rettungsfahrzeugen verwendet wird, durchgeführt.
- Für Mobilfunk-Gateways (Erweiterung der Gateways – direkte Überleitung Telefonanlage zu Mobiltelefonnetzen zur Einsparung an Telefongebühren – um 26 zusätzliche Kanäle in diversen Amtshäusern) wurden Rahmenausschreibungen bzw. die Beschaffung durchgeführt.
- Mit neuen Anbietern auf dem Gebiet der Telekommunikation wurden Verhandlungen aufgenommen und die Aktualisierung der Marktübersicht wurde durchgeführt.
- Es wurden 50 Telefonanlagen errichtet, die Planung und Durchführung der nachrichtentechnischen Versorgung von 40 Teleworkern, neben den laufenden Instandhaltungsarbeiten, Adaptierungen von Telefon- und anderen Nachrichtentechnischen Versorgungen im Zuge von Umorganisation (Übersiedlung usw.) Faxaufstellungen, Einschulung an Endgeräten etc. vorgenommen.

### Betriebsführung – Kommunikationsnetz

- Technische Betreuung von Telekommunikationsanlagen und ihrer Vernetzung an 310 Standorten innerhalb- und außerhalb Wiens hinsichtlich Montage, Programmierung, Inbetriebnahme, vorbeugende Wartung, Instandhaltung und Fehlerbehebung, laufende Betriebsführung inklusive Verbesserung der Software-Versionen sowie der Anpassung der Programmierung entsprechend der ca. 4.000 Benutzeranforderungen.

- Technische Betreuung für ca. 25.000 Nebenstellen inklusive Endgeräteservice für analoge und digitale Telefonapparate, Telefaxgeräte und ISDN-Anschlüsse für Telefone, Fax und EDV-Verkehr.
- Laufende Prüfung der Anschlüsse an öffentliche leitungsgebundene und Mobilfunk-Netze, und technische Umsetzung der Optimierung der Anschlussleistungen an diese Netze hinsichtlich der Kosten, der Anschlussart (ISDN-Anschlüsse, Mobilfunk-Gateways) und der verbesserten Auslastung durch netzweite Steuerung des Amtsverkehrs sowie Verrechnung der Dienstleistungen der Provider inklusive des Citynetzes der Stadt Wien.
- Einführung eines EDV-gestützten Störungsannahmesystems mit Telefonintegration (Call Center).
- Ausbildung von 2 Lehrlingen für das Berufsbild „Kommunikationstechnik – Nachrichtentechnik“.

### Betriebsgruppe

Das Personal der Betriebsgruppe der MA 23 hat sicherheitstechnische Überprüfungen an Niederspannungsanlagen in Objekten der MA 11, 12, 13, 15, 23, 56 und 70 durchgeführt.

Im Zuge der Überprüfungen wurden Reparaturen an elektrischen Betriebsmitteln durchgeführt.

Für die Magistratsdirektion-Hilfs- und Sofortmaßnahmen (vor dem Burgtheater und auf dem Gelände des Nordbahnhofs) WC- und Dusch-Container aufgestellt und diese elektrisch und sanitärmäßig angeschlossen. Weiters stellt die Betriebsgruppe einen Journaldienst rund um die Uhr, welcher für den gesamten Magistratsbereich zuständig ist, jedoch Spitäler und Pflegeheime vorrangig bearbeitet. Außerhalb der Normaldienstzeit wurden mit Eigenpersonal, im Elektrobereich mit Vertragsfirmen, Störungen und Gebrechen behoben. Unter anderem wurden in Zusammenarbeit mit Fremdfirmen nach Bränden in städtischen Wohnhausanlagen Elektro-, Gas- und Sanitärprovisorien errichtet.

Im Jahr 2000 wurden 2.372 Störungen vor Ort bearbeitet, wobei 2.235 Störungen vom Bereich Wiener Wohnen anfielen. Die Beaufsichtigung und Kontrolle der angeforderten Vertragsfirmen, die damit verbundene Materialbeschaffung, Angebots- und Rechnungsprüfung wurde durchgeführt.

Die Technische Betriebsleitung für das Amtshaus Muthgasse wurde in die Betriebsgruppe integriert.

### Amtshäuserverwaltung

Die **Amtsgebäudeverwaltung** ist mit der Verwaltung der städtischen Amtshäuser, Häuser für verschiedene Zwecke, Kirchen, Pfarrhöfe und Kapellen (einschließlich der Patronate der Stadt Wien) betraut. Es obliegt ihr der Abschluss von Mietverträgen für die von der Stadt Wien für Amtszwecke benötigten Räume in gemeindefremden Häusern und der Abschluss von Benützungsbereinkommen für Dienststellen der Hoheitsverwaltung für Räume in städtischen Wohnhäusern.

Die Verrechnung des Aufwands für diese Gebäude (exklusive des Erhaltungsaufwands, der auf Ansatz 0292 budgetiert wird), der Mieter sowie der Personalaufwand für Hausbesorger nach dem Hausbesorgergesetz erfolgt über Ansatz 0291.

Dem **Hauspersonalreferat** obliegen alle Aufgaben als Dienststelle des Personals der Ämterreinigung (Hausaufseher, Amtshauswarte, Reinigungspersonal) sowie die dazugehörigen wirtschaftlichen Angelegenheiten hinsichtlich des Reinigungsmaterials, wie Bestellung aller Reinigungsgeräte und Reinigungsmaterialien, Führung des Inventars der Amtshäuser. Der Personalaufwand der Ämterreinigung ist auf Ansatz 0101 zentral veranschlagt.

## Hochbau (MA 24)

Die MA 24 war in den letzten Jahren – wie auch andere Bereiche der Geschäftsgruppe Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung – grundlegenden Änderungen unterworfen. Die Umwandlung aus der ehemals für den kommunalen Wohnhausbau allein zuständigen Abteilung in einen Betrieb mit Dienstleistungscharakter und Fachkompetenz im gesamten Bereich Hochbau wurde im Berichtsjahr abgeschlossen.

### Veränderungen im Jahr 2000

- Seit 1. Jänner 2000 wird die MA 24 betrieblich verrechnet.
- Mit Wirkung 1. November 2000 wurde die seit 1984 bestehende **Gebietsbetreuung Karmeliterviertel** ausgegliedert und auch personalmäßig der MA 25 zugeordnet.
- In der Gemeinderatssitzung vom 17. 12. 2000 wurde die Einordnung der MA 24 als **Betrieb** im Sinne der Wiener Stadtverfassung mit Wirksamkeit 1. 1. 2001 beschlossen. Damit ist eine erhöhte Selbstständigkeit der Abteilung verbunden.

## Budget

Aufgrund der betrieblichen Verrechnung ab 1. 1. 2000 hat die MA 24 die erbrachten Dienstleistungen zu verrechnen und hat daher mit ihren Kunden – Wiener Wohnen, Wiener Krankenanstaltenverbund (KAV), diverse Magistratsabteilungen – entsprechende Honorarvereinbarungen getroffen. Insgesamt konnten dabei Einnahmen in der Höhe von ATS 38.907.000 erzielt werden. Analog dazu waren auch die bisher dem Zentralbudget zugeordneten Aufwendungen wie Personalaufwand, Büromiete, Energie und Wärme, Benützungsentgelte für die Telekommunikationseinrichtungen, Schreib- und Büromittel etc. aus dem eigenen Budget zu bestreiten. Dabei wurde mit einem Gesamtausgabenstand von ATS 81.714.422 der veranschlagte Betrag von ATS 88.148.000 unterschritten.

Die MA 24 betreute in den Funktionen **örtliche Bauaufsicht, Projektsteuerung und begleitende Kontrolle** verschiedene Objekte von 20 Abteilungen. Im Folgenden finden einige der größeren Projekte Erwähnung.

## Kulturbauten

Im Herbst konnte der 1998 begonnene Umbau des **Historischen Museums der Stadt Wien** abgeschlossen werden. Am 29. 11. 2000 wurde das neue Atrium von Kulturstadtrat Peter Marboe im Beisein vieler prominenter Gäste feierlich eröffnet. Das Atrium entstand durch die Überdachung des früheren Museumshofs und kann für Veranstaltungen aller Art genutzt werden. Im Untergeschoss entstanden zusätzliche Depoträume, durch Aufstockung des Bürotrakts konnten weitere Büroräume geschaffen werden. Die Revitalisierung des **Misrachi-Hauses** auf dem Judenplatz, wo das Jüdische Museum untergebracht wird, stand kurz vor der Fertigstellung.

## Nutzbauten

Neben den laufenden Erhaltungsarbeiten an den Feuerwachen der MA 68 betreut die Abteilung auch den Neubau der **Feuerwache Kaisermühlen** im Bereich der Donau-City. Der neue Standort, notwendig geworden durch die städtebauliche Entwicklung, stand zu Jahresende kurz vor der Fertigstellung. Im Bereich des KAV stand das neue **Geriatriezentrums Nord** im Krankenhaus Floridsdorf vor der Fertigstellung. Das neue **Dianabad**, bei dessen Bau die MA 24 die begleitende Kontrolle ausübt, konnte im Oktober eröffnet werden. Beim Neubau der **Hauptbibliothek** auf dem Neubaugürtel wurde im Jänner mit dem Hochbaubereich begonnen, nachdem schon im November 1999 die Bauarbeiten im U-Bahn-Bereich begonnen hatten. Auch beim Neubau der **Rettenzentrale** in der Radetzkystraße begannen im Jänner die Bauarbeiten.

## Stadt Wien – Wiener Wohnen

Obwohl der Wohnhausneubau nicht mehr die dominante Rolle spielt, hat die MA 24 als Baubetreuer dennoch 7 Bauvorhaben mit insgesamt 462 Wohnungen, darunter die Projekte 22., Kagran West – Prandaugasse und 23., Dornjagasse fertig gestellt und an die Stadt Wien – Wiener Wohnen übergeben.

Begonnen wurde mit den Neubauprojekten 12., Korbergasse 4–6 mit 17 Wohnungen und integriertem Wohnheim und 21., Gerasdorfer Straße 332 mit 19 Wohnungen.

Bei 6 Wohnhausanlagen mit insgesamt 1.931 Wohnungen wurde mit Sanierungsarbeiten begonnen, bei 2 Wohnhausanlagen mit insgesamt 600 Wohnungen wurden die Sanierungsarbeiten fertig gestellt.

## Leistungsbeschaffung

Beginnend mit den im Vorjahr durchgeführten Ausschreibungen von Treuhandverträgen für Wiener Wohnen konnte die MA 24 eine Kompetenz auf dem Gebiet der Leistungsbeschaffung aufbauen, mit der zunehmend auch anderen Abteilungen Unterstützung geleistet werden konnte. So wurde unter anderem auch die Magistratsdirektion – Verwaltungsorganisation bei Ausschreibungen unterstützt.

Für Wiener Wohnen wurden im Berichtsjahr Baubetreuerleistungen für 15 Sanierungsvorhaben nach § 18 des Mietrechtsgesetzes ausgeschrieben. Es handelte sich dabei größtenteils um Wohnhausanlagen aus den 50er und 60er Jahren, die nunmehr zur Sanierung anstehen und gleichzeitig eine dem heutigen Standard entsprechende Wärmedämmung erhalten sollen. Das damit in Gang gesetzte Sanierungsvolumen beläuft sich auf geschätzte Nettoherstellungskosten von ca. ATS 862 Mio.

Aufgrund der im Baukoordinationsgesetz verankerten Pflicht zur Bestellung von Planungs- und Baustellenkoordinatoren durch den Bauherrn beauftragte Wiener Wohnen die MA 24 mit der Durchführung der entsprechenden Ausschreibungen für die von der Abteilung betreuten Projekte. Mittels Interessentensuche wurden vorerst die dafür in Frage kommenden Bieter ermittelt. Aus dem Kreis der geeigneten Bieter wurden im Verhandlungsverfahren je Baustelle 4 Bieter zur Angebotslegung eingeladen. Die Angebote wurden nach dem Schlüssel 30 % für den Preis und 70 % für die Qualität bewertet, wobei folgende Kriterien berücksichtigt wurden:

- Qualifikation und Erfahrung des eingesetzten Personals
- Grad der Anwesenheit auf der Baustelle
- die Einfachheit in der Handhabung und Umsetzung des Sicherheits- und Gesundheitsschutzplans
- Methoden der Dokumentation

Eine eigens eingerichtete Kommission hatte, ohne vorher den Preis zu wissen, die Angebote nach den genannten Kriterien zu bewerten, wobei je Kriterium Noten von 1 bis 10 (bestes Angebot) zu vergeben waren. Entsprechend dem Gewichtungsschlüssel für den Preis und die Qualität erhielt der günstigste Preis 30 Punkte und die beste Qualität 70 Punkte. Ein Rechenprogramm ermittelte aus der Benotung für die Qualität in Kombination mit der errechneten Punktezahl für den Preis die Bieterreihung.

Im Bestreben der Stadt Wien speziell den Mietern von Gemeindewohnungen eine unabhängige Anlaufstelle für Probleme mit dem Umfeld ihrer Wohnhausanlage die über die reine Verwaltung hinausgehen zu bieten, wird in den Bezirken 5, 9, 10, 11, 14, 19, 20, 21, 22 und 23 die sogenannte „Gebietsbetreuung neu“ eingerichtet. Aufgabe dieser neuen Stellen wird es sein, die größeren oder kleineren Konflikte in den Gemeindebauten, sei es zwischen den Hausparteien, mit Neoösterreichern, mit Anrainern, aber auch etwaige Beeinträchtigungen durch Lärm oder Verkehr einer für alle zufrieden stellenden Lösung zuzuführen. In enger Zusammenarbeit mit der beauftragenden MA 25 wurde ein offenes Verfahren durchgeführt, zu dem Bauträger, ArchitektInnen, ZivilingenieurInnen für Hochbau und Raumplaner zugelassen waren. Bei den Zuschlagskriterien fand neben dem Preis auch die Qualität des Angebotes mit einer Gewichtung von jeweils 50 % Berücksichtigung. Die Schwerpunkte für die Bewertung der Qualität der Angebote lagen bei der Zusammensetzung des vorgesehenen Arbeitsteams und seinen Erfahrungen, besonders auch in der Gemeinwesenarbeit und Mediation, Expertenwissen im Bereich der sanften Stadterneuerung und den angebotenen Vorschlägen für die Lösung von Konflikten.

Für die Generalsanierung der 1905 bis 1907 erbauten **Otto-Wagner-Kirche am Steinhof** wurde im Auftrag des KAV eine Ausschreibung der Baubetreuerleistungen durchgeführt. Dabei mussten die Bewerber auch Nachweise über bereits durchgeführte Sanierungen mit ähnlicher Problemstellung erbringen.

Für die geplante Generalsanierung der **Wienflussverbauung** im Stadtpark wurde die örtliche Bauaufsicht ausgeschrieben. Kernstück der Verbauung ist das 1904 bis 1906 nach Plänen des Architekten Friedrich Ohmann erbaute Wienflussportal, das nach wissenschaftlich-denkmalflegerischen Kriterien saniert werden soll.

### Wettbewerbsbüro

Seitens des KAV besteht die Absicht in der Krankenanstalt Rudolfstiftung die Erdgeschosszone umzubauen, wobei die Arbeiten bei laufendem Betrieb durchgeführt werden müssen. Vorgesehen ist die Neuorganisation der Ambulanzen, die Neugestaltung des Eingangsbereichs mit einem Zugang zur Busstation, des Wartebereichs, die Errichtung eines Info-Schalters und einer Ladenseite sowie die Überdachung des Innenhofes.

Im Zuge der Vorbereitungen zu diesem Vorhaben beauftragte der KAV die MA 24 mit der Durchführung eines Gestaltungswettbewerbs mit dem Ziel, die architektonisch, funktionell und ablaufmäßig beste Lösung zu finden. Der Auftrag an die MA 24 umfasste die Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, die Durchführung der Ausschreibung, die Vorprüfung der eingelangten Projekte, die Präsentation der einzelnen Projekte vor einer Jury sowie die Protokollführung.

### Rahmenverträge

Für laufende Adaptierungs- und Instandsetzungsarbeiten (kleineren Umfangs) in städtischen Nutzbauten wurden Rahmenvereinbarungen (früher Kontrahentenverträge) für die Gewerke Spengler, Dachdecker, Glaser, Maler und Anstreicher ausgearbeitet. Bis Jahresende wurden die Leistungsbücher erstellt und die Ausschreibungen bereits zum Teil kundgemacht und somit ein Anlaufen des offenen Verfahrens mit Angebotsverhandlungen in wöchentlichem Abstand ab Mitte Jänner 2001 sichergestellt. Anwendung finden diese Rahmenvereinbarungen bei den von der MA 24 betreuten Objekten der Magistratsabteilungen 7, 10, 28, 29, 30, 31, 33, 42, 43, 44, 45, 48, 49, 54, 59, 60, 68, 69, 70 sowie bei Ersatzvornahmen durch die MA 25. Nicht betroffen sind Schulen, städtische Wohnhäuser und Spitäler.

### Ausschreibungen im Internet

Als Serviceleistung der Stadt Wien können seit Mitte 2000 aktuelle Ausschreibungen, die im Amtsblatt der Stadt Wien veröffentlicht wurden, auf den Internetseiten von wien-online in einer Datenbank abgefragt werden. Zusätzlich dazu hat die MA 24 fallweise – soweit verfahrenstechnisch möglich – die kompletten Ausschreibungsunterlagen im PDF-Format zum unentgeltlichen Downloaden bereitgestellt.

# Technisch-wirtschaftliche Prüfstelle für Wohnhäuser, besondere Angelegenheiten der Stadterneuerung (MA 25)

## Allgemeines

Der MA 25 obliegt im Rahmen der **Stadterneuerung** die Erstellung von technisch-wirtschaftlichen Gutachten und Stellungnahmen in Wohn- und Mietrechtsangelegenheiten einschließlich solcher, wo Förderungsmittel für die Wohnhaus- und Wohnungssanierung nach dem Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetz – WWFSG 1989 – in Anspruch genommen werden.

In der **Wohnbauförderung** ist es Aufgabe der Aufsichtsorgane der MA 25, die Förderungswürdigkeit der Projekte zu prüfen und für die Wiener Landesregierung bei der Errichtung von Wohnhäusern, Wohnungen (z. B. Dachgeschossausbauten) und Heimen tätig zu werden. Die begleitende technische und wirtschaftliche Prüfung der Bauvorhaben als Voraussetzung für die Freigabe der Finanzierungsmittel sowie die Kontrolle und Überwachung der Einhaltung der Wettbewerbserfordernisse bei der Errichtung jener Objekte, die über Entscheidung der Bauträger-Wettbewerbe bzw. des Grundstücksbeirats der Förderung zugeführt wurden, ist die Aufgabe der Aufsichtsorgane. Die MA 25 hat die Preisangemessenheit und die Förderungswürdigkeit **denkmalpflegerischer Maßnahmen** bei der Instandsetzung von Gebäuden in Schutzzonen und solchen, die unter Denkmalschutz stehen, einschließlich der **Sakralbauten**, zu beurteilen. Diese Gutachten sind Grundlage für die Förderung aus den Mitteln des Wiener Altstadterhaltungsfonds.

Die Vergabe, die Mitwirkung bei der inhaltlichen Lenkung und Führung sowie die Abrechnung der in den Stadterneuerungsgebieten tätigen 13 **Gebietsbetreuungen** gehörte ebenso zu den Aufgaben der MA 25. Festzuhalten ist weiters, dass die bisher in der MA 24 integrierte Gebietsbetreuung Karmeliterviertel personenstands- und sachaufwandsmäßig im November 2000 in die MA 25 transferiert wurde.

Mit Jahresende 2000 erfolgte eine Überleitung der seit 1999 eingerichteten sieben Gebietsbetreuungen „neu“ von Wiener Wohnen zur MA 25. Schließlich wurden sechs Zusatzaufträge an bestehende Gebietsbetreuungen zur Betreuung von einigen großen Wohnhausanlagen der Stadt Wien vergeben. Ergänzend dazu wurden von der MA 25 in drei Bezirken (5., 9. und 20.) neue Gebietsbetreuungen für die Betreuung städtischer Wohnhausanlagen vorbereitet.

Eine wichtige Tätigkeit der MA 25 betrifft die Durchführung von **notstandspolizeilichen Maßnahmen** bei Gefahr in Verzug sowie die Durchführung von **Ersatzvornahmen** zur Vollstreckung nicht erfüllter Bauaufträge der Magistratsabteilungen 35, 36 und 37.

Schließlich wird die MA 25 als Amt der Wiener Landesregierung bei der Förderung von Schallschutzeinrichtungen an Bundesstraßen aktiv.

## Neues Informationsservice der MA 25

Die Tätigkeiten der MA 25 sind auch im Internet unter <http://www.wien.gv.at/ma25/> dokumentiert. Neben allgemeinen Beschreibungen und Informationsbeiträgen der MA 25 werden auch spezielle Downloads angeboten. Dazu gehören unter: <http://www.wien.gv.at/ma25/download.htm>

- Baukostenveränderungen
  - Information zu den Baukostenveränderungen und deren Handhabung
  - Baukostenveränderungen Gewerbe und Industrie
  - Indexwerte Gewerbe und Industrie
  - Berechnungsprogramm für alle Gewerke – Gewerbe bzw. Industrie
  - Verknüpfung zwischen dem Berechnungsprogramm und den Indexwerten für Gewerbe und Industrie
- Bauphysik
  - Information und Berechnungsprogramm für den Jahresenergiebedarf
- Fenstertausch
  - Antragsformulare für die Förderung von Fenstern an Bundesstraßen
  - Fensterhinweisblatt für Informationen
  - Richtpreisverzeichnisse für Fenster
- Wohnhaussanierung
  - Checkliste für Antragsteller
- Wohnungsverbesserung
  - Informationen und Preislisten zu den Gewerken Installateurarbeiten, Elektrikerarbeiten bzw. Arbeiten an Boden-Wand-Decke

Weiters ist unter <http://www.wien.gv.at/ma25/b-m25.htm> das Bestellformular für das Richtpreisverzeichnis für Elektrikerarbeiten erhältlich.

## Statistische Daten

### Neubauförderungen gemäß WWFSG 1989

Im Rahmen der Vorbegutachtung von eingereichten Förderungsansuchen (einschließlich von Projekten der Gemeinde Wien) wurden u. a. Prüfungen der förderbaren Nutzflächen vorgenommen.

Objekt	Anzahl der Anträge	Anzahl der Wohneinheiten
Mehrwohnungshaus und Reihenhaus (inkl. Gemeinde Wien) .....	52	3.465
Eigenheim .....	362	370
Kleingartenwohnhaus .....	164	164
Dachbodenausbau (§15 WWFSG) .....	108	120
Heim (§15 WWFSG) .....	1	146
Mehrwohnungshaus, Reihenhaus (§15 WWFSG) .....	28	631
Summe .....	715	4.896

Vor und nach der Zusicherung von Förderungsmitteln wurden Prüfberichte erstellt, wobei die Angemessenheit der voraussichtlichen Gesamtbaukosten (Förderungswürdigkeit) festgestellt wurde.

Im Jahr 2000 wurden insgesamt 304 Anträge aus dem Titel der Wohnbauförderung mit einer Kostensumme von ATS 15.531 Mio. (EUR 1,13 Mio.), die den Bau von 12.868 Wohneinheiten betrafen, in bautechnischer Hinsicht geprüft. Davon bezogen sich 76 Anträge auf Mehrwohnungshäuser und Reihenhäuser mit 9.847 Wohnungen, 6 Anträge mit 560 Wohnungen in Heimen, 101 Anträge mit 106 Wohnungen in Eigenheimen und Kleingartenwohnhäusern, 120 Anträge mit 2.354 Wohnungen in Mehrwohnungshäusern und Reihenhäusern sowie Dachböden gemäß § 15 WWFSG 1989.

Im Rahmen der Kontrolle der Endabrechnung von Wohnbauten der Gemeinde Wien wurden 6 Anträge mit 581 Wohneinheiten und einer Baukostensumme von rund ATS 854,9 Mio. (EUR 62,13 Mio.) kontrolliert.

Zur Endabrechnung von 363 Heimplätzen und 5.370 Wohneinheiten in Mehrwohnungshäusern sowie in Form von Reihenhäusern wurden Berichte erstellt.

### Technisch-wirtschaftliche Gutachten und Stellungnahmen in Wohn- und Mietrechtsangelegenheiten

Inklusive der Nachträge wurden 129 Anträge um Erhöhung der Hauptmietzinse zur Durchführung von ungeförder-ten Erhaltungsarbeiten bearbeitet. Die beantragte Baukostensumme betrug rund ATS 475 Mio. (EUR 34,52 Mio.).

Bei 57 Endabrechnungen von ungeförder-ten Erhaltungsarbeiten (inklusive der Teilrechnungen) wurden Gesamtbaukosten von rund ATS 271 Mio. (EUR 19,69 Mio.) geprüft.

172 Anträge (inklusive Nachträge) zur Erhöhung der Hauptmietzinse zur Durchführung von Erhaltungs- und Verbesserungsarbeiten (Erhaltungsförderung und Sockelsanierung) unter Inanspruchnahme von Förderungsmitteln nach dem WWFSG 1989 wurden erledigt. Die Gesamtbaukosten betrugen rund ATS 556 Mio. (EUR 40,41 Mio.). Bei 129 Endabrechnungen von geförderten Sanierungsmaßnahmen (inklusive der Teilrechnungen) wurden Gesamtbaukosten von rund ATS 676 Mio. (EUR 49,13 Mio.) geprüft.

Schließlich wurden inklusive von Nachträgen 1.236 Mieteranträge behandelt. Davon wurden gemäß § 6 MRG rund 600 Anträge und hinsichtlich Ersatz von Aufwendungen auf eine Wohnung (§§ 10, 27 MRG) ca. 200 Stellungnahmen abgegeben. Zusätzlich wurden noch diverse Anfragen nach dem Mietrechtsgesetz sowie nach dem Heizkostenabrechnungsgesetz beantwortet.

### Beurteilung denkmalpflegerischer Mehrleistungen

Für die Bereitstellung von Förderungsmitteln aus dem Altstadterhaltungsfonds wurden für die MA 7 304 Geschäftsfälle hinsichtlich der Ermittlung der denkmalpflegerischen Mehrleistungen und deren Preisangemessenheit und diesbezügliche Rechnungen nach durchgeführten Arbeiten aus technisch-wirtschaftlicher Sicht geprüft und Stellungnahmen abgegeben. Weiters wurden 41 Geschäftsstücke im Bereich Sakralbauten bearbeitet.

### Förderung von Einzelanträgen für die Wohnungsverbesserung

Im Geschäftsjahr 2000 wurden 3.265 Anträge und 4.486 Abrechnungen einer Erledigung zugeführt.

### Förderung von solarthermischen Anlagen

Es wurden 119 Anlagen mit einer Gesamtsumme von ATS 5,04 Mio. (EUR 0,37 Mio.) gefördert.

## Förderung von Fotovoltaikanlagen

Die Fördersumme von 16 diesbezüglichen Anlagen betrug ATS 0,90 Mio. (EUR 0,06 Mio.).

## Sonderaktionen

5 Anträge um Gewährung zinsfreier Darlehen der Stadt Wien zur Herstellung von Kanalanschlüssen mit einer überprüften Kostensumme von rund ATS 0,31 Mio. (EUR 0,02 Mio.) konnten im Berichtszeitraum erledigt werden. Die MA 25 ist auch für die Vereine „ARGE Wohnplätze für Bürger in Not“ und „ARGE Wohnplätze“ beratend tätig.

## Bundes-Schallschutzfenster-Förderung

Im Rahmen der Förderungsaktion für den Einbau von Schallschutzfenstern an Bundesstraßen aus Budgetmitteln des Bundes konnten 51 Anträge einer positiven Erledigung zugeführt werden. Es konnten Beihilfen für rund 288 Schallschutzfenster bzw. -einrichtungen mit einer Gesamtsumme von ATS 2,83 Mio. (EUR 0,21 Mio.) gewährt werden.

## Notstandspolizeiliche Maßnahmen und Ersatzvornahmen

Im Jahr 2000 wurden 28 notstandspolizeiliche Maßnahmen von der Baupolizei übermittelt und nach sofortigem Einschreiten entweder von der MA 25 oder von den verpflichteten Hauseigentümern unter Aufsicht der MA 25 erledigt. Im Rahmen der Ersatzvornahme-Durchführungsverfahren wurden 314 Kostenschätzungen mit einer Gesamtsumme von rund ATS 38 Mio. (EUR 2,76 Mio.) ermittelt und der MA 64 vorgelegt.

Im Jahr 2000 waren 53 Ersatzvornahme-Durchführungen zu betreiben und es konnten 49 Erledigungen verzeichnet werden. Hiefür und für die notstandspolizeilichen Maßnahmen wurden rund ATS 0,6 Mio. (EUR 0,04 Mio.) ausgegeben. Zusätzlich wurden für die MA 68 (Feuerwehr) und für die MA 48 (Müllabfuhr, Fuhrpark, Abschränkungen) in erster Instanz 522 Kostenersatzbescheide mit einem Gesamtbetrag von ATS 3,6 Mio. (EUR 0,26 Mio.) erlassen und betrieben.

Gemäß der im Dezember 2000 erlassenen Geschäftseinteilung des Magistrats der Stadt Wien werden die gesamten Verfahren für die Ersatzvornahme – Erste Instanz ab 1. Jänner 2001 von der MA 25 administrativ durchzuführen sein.

## Mitwirkung in Gremien

Die Mitwirkung von MitarbeiterInnen der MA 25 in Gremien des Österreichischen Ingenieur- und Architektenvereines, des Österreichischen Normungsinstituts, des Österreichischen Instituts für Bautechnik und beim Klimaschutzprogramm (KLIP Wien) sowie im Änderungsdienst der Leistungsbeschreibung für den Hochbau (LB-H) waren ebenso nennenswerte Beiträge zur Öffentlichkeitsarbeit wie die Teilnahme in der Jury von Baurägerwettbewerben. Schließlich ist der Leiter der Dienststelle als beratendes Mitglied in den Fachbeirat des Wiener Altstadterhaltungsfonds sowie in das Kuratorium des Wiener Bodenbereitstellungs- und Stadterneuerungsfonds (WBSF) berufen.

## Qualitätsmanagement

Als Beitrag zur Qualitätssicherung des Produkts „Dienstleistung“ konnte in Anwendung eines verbesserten Qualitätsmanagements eine weitere Optimierung von Verfahrensabläufen erreicht werden, wobei Controlling eine unterstützende Maßnahme darstellte. Auf Grund der laufenden Aufrüstung bzw. Neuanschaffung von Personalcomputern konnten wieder Fortschritte in der EDV-unterstützten Bearbeitung der Geschäftsstücke und der Telekommunikation im Allgemeinen erzielt werden.

## Haustechnik (MA 32)

Die MA 32 Haustechnik ist für die Planung, Ausschreibung, Vergabe, Bauüberwachung, Abrechnung und Abnahme von haustechnischen Anlagen und sonstigen Einrichtungen des allgemeinen Maschinenbaus und der Elektrotechnik im Bereich der Stadt Wien zuständig. Ihr Aufgabengebiet umfasst auch die laufende Erhaltung dieser Anlagen, sowie die Betriebsführung und die rasche Behebung von Störungen und Gebrechen. MitarbeiterInnen der Abteilung vertreten die Stadt Wien in diversen Gremien, die sich mit sicherheits-, energie- und umwelttechnischen Fragen beschäftigen, insbesondere im Österreichischen Normungsinstitut und im Bundesministerium für Wirtschaftliche Angelegenheiten. Die Erstellung von fachtechnischen Gutachten und Stellungnahmen stellt einen weiteren Aufgabenschwerpunkt dar. Zur Aufgabenabwicklung ist die Abteilung neben der Abteilungsleitung, der Kanzlei und der Zentralstelle-Controlling in sechs Bau- und Planungsgruppen sowie eine Störungsdienst-Gruppe und eine Haustechnik-Werkstätte mit insgesamt 234 MitarbeiterInnen gegliedert, wobei Arbeiten mit einem Gesamtvolumen von ATS 550 Mio. (EUR 39.970.058) abgewickelt wurden.



Verkehrstadtrat Fritz Svihalek schuf eine „Verkehrsideenbörse“ für die WienerInnen. Zu diesem Zweck wurden spezielle „Motion Girls“ mit Laptops und Rollerskates ausgestattet, sodass die Ideen und Anliegen in puncto Verkehr von befragten BürgerInnen an Ort und Stelle dokumentiert werden können.

Foto: Votava / PID

Präsentation des neuartigen mobilen Prüfzugs der MA 46 – Verkehrsorganisation, Landesfahrzeugprüfstelle. Mit diesem Gerät können Fahrzeugüberprüfungen noch schneller und effizienter erfolgen.

Foto: Votava / PID





Wohnbaustadtrat Werner Faymann und der Generaldirektor der Wiener Städtischen Versicherung Siegfried Sellitsch stellen das Wohnprojekt „Das dienende Haus“ im 22. Bezirk vor. Dieses Projekt zeichnet sich durch zukunftsgerichtete behinderten- und kindergerechte Planung aus.

Foto: Votava / PID

Prof. Wolf Prix vom Architektenteam Coop-Himmelb(l)au erläutert Stadtrat Faymann das innovative Schallschutzkonzept für die Veranstaltungshalle im Gasometer B, wodurch sichergestellt wird, dass kein störender Schall in nahe liegende Wohnbereiche dringen kann.

Foto: Votava / PID



In der **Zentralstelle-Controlling** wurde im Jahr 2000 die Verwaltungsvereinfachung bei Bearbeitung der Akte und Abrechnung der Leistungen gezielt fortgesetzt. Zielgerechte Statistiken sowie ein entsprechendes Berichtswesen im Sinne eines effektiven Controllings wurden weitergeführt. Darüber hinaus wurden von der Zentralstelle 12.000 Rechnungen inhaltlich und auf korrekte Bearbeitung sowie 180 Vergabeakte nach Ausschreibungen überprüft. In der Zentralstelle wurden im Referat Preisprüfung und Verdingungswesen durch die Preisprüfungskommission die Überprüfung der Preise sämtlicher Zusatzangebote, Angebote und Verhandlungsverfahren über ATS 100.000 (EUR 7.267,28) vorgenommen. Die Überprüfung sämtlicher Ausschreibungskonzepte für alle Verfahrensarten sowie die Vergabeabwicklung wurden durch Nominierung eines Vergabeverantwortlichen neu organisiert.

Durch die **Gruppe Störungsdienst** erfolgten im Jahr 2000 4.000 Einsätze (Störungsbehebungen, Reparaturen, Wartungen) und 4.142 Funktionskontrollen an Haustechnikanlagen und Geräten (Heizungs-, Lüftungs-, Klima-, Kühl-, Chlorgas- und Elektroanlagen und diversen Elektrogeräten) in sämtlichen Objekten der Stadt Wien (Krankenanstalten, Schwesternwohnhäusern, Versorgungsbetrieben, Gartenobjekten, Amtshäusern, Schulen, Sporthallen, Kindergärten, Objekten der Wiener Volksbildung usw.) rund um die Uhr, auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Für die Erledigung dieser Aufgaben wurden von den Bediensteten der Gruppe 85.315 km zurückgelegt. Am automatischen Störungsmeldesystem sind 260 Haustechnikanlagen aufgeschaltet, wobei 209 Anlagen mit den unterschiedlichsten Funktionen in Betrieb sind. Eine transportable Kesselanlage ist seit 1. Februar 2000 für die Beheizung der Schule und Sporthalle 22., Anton-Sattler-Gasse, eine weitere seit 13. 10. 2000 für die Beheizung der Wiener Urania in Betrieb. Im Auftrag der Magistratsdirektion-Hilfs- und Sofortmaßnahmen und anderen Dienststellen wurden 540 Stück Ersatzheizgeräte leihweise ausgeliefert und nicht mehr benötigte Geräte abgeholt.

Die **Gruppe 1 – Kanzlei** protokollierte im Jahr 2000 11.800 Dienststücke. Es wurden 120 kommissionelle Angebotsöffnungen durchgeführt, davon 118 offene Verfahren und 2 nicht offene Verfahren. Das Ausmaß der 400 Leistungsvergabegenehmigungen in Form von offenen, nicht offenen und Verhandlungsverfahren für das Jahr 2000 betrug ATS 179 Mio. (EUR 13.008.440). Der Erlös aus dem Verkauf von Angebotsunterlagen mit einem Umfang von 26.700 Druckseiten betrug ATS 89.000 (EUR 6.467,88) Im Jahr 2000 wurden 12.000 Rechnungen mit einer Gesamtsumme von ATS 457 Mio. (EUR 33.211.490) bearbeitet. Von der Kesselkanzlei wurden 75 Protokollierungen ausgeführt und 49 Kesselwärterzeugnisse und 16 Zweitausfertigungen von Zertifikaten ausgestellt.

Von der **Gruppe 2 – Kultur- und Nutzbauten, Rauchfangkehrerangelegenheiten** wurden 2000 für die Abteilungen 30, 31, 42, 43, 48, 49, 68 neben Instandhaltungs-, Wartungs- und Sanierungsarbeiten auch Neuinstallationen mit einem Gesamtaufwand von ca. ATS 130 Mio. (EUR 9.447.470) durchgeführt. Dabei wurden auch technisch aufwendige Projekte wie u. a. Fahrzeugabsauganlagen für Abgase, Be- und Entlüftung für Tauchbecken, Flaschenfüllstation für Atomluft, Reinigungs- und Trocknungsanlage für Tauchanzüge, Konzepterarbeitung mit Umsetzung von vandalensicheren Ausführungen in öffentlichen Bedürfnisanstalten, Biomassenfeuerungsanlagen, automatische Beschneigungsanlage für den Rodelhügel Jesuitenwiese bearbeitet und zum Abschluss gebracht.

Im **Rauchfangkehrerreferat** erfolgt die Überprüfung und Evidenz der von den Rauchfangkehrern verstellten Verrechnungsblätter und Preisprüfung sämtlicher Rechnungen für die städtischen Objekte mit einem Gesamtbetrag von ATS 50 Mio. (EUR 3.633.642). Neue Kehrтарife wurden mit der Landesinnung Wien der Rauchfangkehrer, der MA 63 sowie den Kammern und der Magistratsdirektion-Stadtbaudirektion erarbeitet.

Der Bereich der **Gruppe 3 – Allgemeine Hochbauten, Wohnbau** ist für die haustechnischen Belange in allgemeinen Hochbauten und städtischen Wohnhausanlagen zuständig. Der Neubau und die Sanierung von allgemeinen Hochbauanlagen und städtischen Wohnhäusern wurde gemeinsam mit der MA 24 – Hochbau durchgeführt. Der nachträgliche Einbau von Heizungs- und Warmwasserbereitungen erfolgte in Zusammenarbeit mit der Stadt Wien – Wiener Wohnen. Die Tätigkeit der MitarbeiterInnen spannt einen Bogen von der Planung, Ausschreibung, Vergabe und Abrechnung der jeweiligen Arbeiten und Lieferungen über die Überwachung der Bauausführung bis hin zu einer bürgernahen Betreuung der Anlagen während der Gewährleistungszeit. Im Berichtszeitraum wurden 10 Wohnhausanlagen mit ca. 1.100 Wohnungen, die Hauptbibliothek-Wien, das Geriatriezentrum Kaiser-Franz-Josef-Spital neu errichtet sowie der Umbau der Schule 2., Wittelsbachstraße durchgeführt. Weiters wurden in 27 Anlagen mit ca. 4.400 Wohnungen nachträglich Zentralheizungen mit Fernwärmeanschluss eingebaut und in 150 Wohnungen Einzelanschlüsse in bereits fernwärmeversorgten Wohnhäusern errichtet. Auf folgende Leistungen wird besonders hingewiesen:

- Bearbeitung der Gewährleistungsverpflichtung durch speziell geschulte MitarbeiterInnen als haustechnischer Bürgerdienst für die Mieter von städtischen Wohnhausanlagen
- Fachliche Beratung der MA 36 bei feuerpolizeilichen Überprüfungen von städtischen Wohnhochhäusern
- Fachgerechte Stellungnahme zu diversen Schlichtungsstellenakten der MA 16 und MA 25
- Einsatz von alternativen Energien (z. B. Photovoltaikanlagen zur Stromerzeugung für Allgemeinverbraucher wie Beleuchtung, Aufzüge, Waschküchen in städtischen Wohnhausanlagen mit der Möglichkeit zur Rückspeisung in das allgemeine Netz)
- Sanierung des Misrachihauses in Wien 1., Judenplatz 8 mit Schaffung eines Museums der Stadt Wien und eines archäologischen Schau-raums
- Neubau der Hauptbibliothek Wien. Bearbeitung der gesamten haustechnischen Anlagen und Einbau einer Buchtransportanlage
- Umbau der Schule in Wien 2., Wittelsbachstraße 6, Erneuerung des Kesselhauses mit Umstellung von ölbeheizten auf gasbefeuerte Kesselanlagen.

Die **Gruppe 4 – Anlagentechnik** hat beim Neubau der Rettungszentrale einen Teil der Montage der Gewerke Heizung, Lüftung, Elektro und Sanitär abgewickelt. Im Bereich der MA 56 wurden 7 Ausgabeküchen errichtet, im Verwaltungsbereich MA 44 erfolgte im Amalienbad die Erneuerung der Kücheneinrichtung inklusive Kältetechnik und in den Feuerwachen Am Spitz und Kaisermühlen wurden Produktionsküchen errichtet. Im Hallenbad Hietzing wurde der Einbau einer Sonnenkollektoranlage sowie die Erneuerung der Boileranlage inklusive Filteranlage für die Sauna fertig gestellt. Im Theresienbad erfolgte der Einbau von 3 behindertengerechten Aufzügen. Mit den Planungen Filteranlagen für Kinderbecken im Hallenbad Brigittenau und Sommerbad Großfeldsiedlung sowie Teilumbau Theresienbad wurde begonnen. Im Fleischgroßmarkt St. Marx wurde ein Kältemittelrohrleitungssystem für die Tiefkühlanlagen erneuert. Die Generalinstandsetzung des Einäscherungssofens 3 im Krematorium, Feuerhalle Simmering, wurde abgeschlossen.

In der **Gruppe 5 – U-Bahn, Verkehrs- und Wasserbauten** wurden die Arbeiten an den Haustechnik-, Fahrtreppen- und Aufzugsanlagen abgeschlossen und nach erfolgreichem Test sowie Probetrieb, im Bereich der Linie U3 – Ost (4 Stationen und Tunnelausrüstung) an die Wiener Linien übergeben. Für die neuen U-Bahnlinien U2 und U1-Nord wurden die Planungen fortgesetzt und das Bürgerbeteiligungsverfahren für die U1 – Nord abgeschlossen. Über die Tunnel-Einsatzübung in der Station Zippererstraße der U3 wurde unter Miteinbeziehung der MA 68 – Feuerwehr und der Wiener Linien eine Videodokumentation erstellt. Das Wiener Autobahn-Notrufsystem wurde auf den technischen „Letztstand“ umgerüstet. Die technische Betriebsführung und Erhaltung der Wiener Straßentunnelanlagen wurde erfolgreich weitergeführt. Die Tunnelanlagen auf der A23 – Stadlau und Hirschstetten wurden bedingt durch die hohe Stauhäufigkeit mit Lüftungsanlagen nachgerüstet. Die Erneuerung der betriebs- und sicherheitstechnischen Anlagen sowie die Rechnerereinbindung in die Tunnelwarte Kaisermühlen wurde abgeschlossen. Die Generalsanierung der Elektro-, Steuer- und Regelanlagen am Wehr 1 des Donau Hochwasserschutzes wurde abgeschlossen. Bei dem Hochwasserschutz Wienfluss und Mauerbach wurden die Arbeiten für das Hochwasserprognose- und Steuerungssystem ausgeschrieben und beauftragt.

In der Gruppe wird die Mitarbeit bei der Erstellung von Richtlinien für den Straßenverkehr, in der Österreichischen Tunnelsicherheitskommission, im Normenausschuss Fahrtreppen und Gussrohre und bei Internationalen Tunnelkomitees AIPCR-PIARC (World road association) und AITES-ITA (International Tunneling Association) sichergestellt. Im Bereich Forschung sind die Projekte Versuchsanlage für Immissionen an Tunnelportalen am Kaisermühlentunnel und Vorbereitung des Versuchs für automatische Gefahrguttransporterkennung im Kaisermühlentunnel in Bearbeitung.

In der **Gruppe 6 – Energiewesen, Umwelttechnik, Planung und Sonderaufgaben** werden für diverse Dienststellen, sowie für die eigene Abteilung, klima- und energierelevante Messungen im Bereich der Haustechnik inklusive Messprotokoll erstellt. Für die Wiener Bäder werden die Solaranlagen messtechnisch ausgewertet. Photovoltaikanlagen, wie z. B. Großgrünmarkt Inzersdorf, werden betreut.

Für die MA 48 wurde die Tiefbunkerkrananlage beantragt und der Bau der Müllsplittinganlage begonnen. Die Arbeiten an der Löschversuchsanlage für die Hauptfeuerwache Floridsdorf, bestehend aus Nachbrennkammer und Rauchgasreinigung, wurden begonnen. Im Beirat der Entsorgungsbetriebe Simmering (Ebs) wurde der Ausbau der Hauptkläranlage und die Errichtung eines vierten Wirbelschichtofens behandelt. Der Bereich Abfall- und Deponietechnik betreut Deponiegasentsorgungsanlagen der Deponie Rautenweg und weitere Altlasten. Die Sanierung der Altlast Rudolf-Zeller-Gasse, auf der eine zweilinige Gasentsorgungsanlage errichtet wurde, wurde in der zweiten Jahreshälfte abgeschlossen.

Referatsübergreifend wurden Arbeiten am Pilotprojekt Energie-Contracting (Erfolgskontrolle), Informationsveranstaltungen (z. B. für Bezirksvertretungen, Energieverwertungsagentur, Wirtschaftsministerium, KLIP (Internationales Klimabündnis), Wiener Zukunftswerkstatt, Städtebund, Arbeitskreis-Energie, WWFF (Wiener Wirtschaftsförderungs-Fonds), UTN, ein EU-Projekt (Urban technology net-work) und Terra Tec (ein Messestand der Stadt Wien in Leipzig) und im Ausland erledigt. Weiters wurden folgende Aufgaben durchgeführt:

- Zusammenarbeit mit IC.Consultanten über ein LIFE-Programm der EU (Kompetenzzentrum Energie-Contracting Wien)
- Abschluss eines neuen Contracting-Vertrags (Bad Simmering)
- Zusammenarbeit mit der MA 23 in Contracting-Fragen
- Mitwirkung im Begutachtungsverfahren diverser Bundes- und Landesgesetze bzw. Verordnungen
- Erarbeitung von Verordnungsentwürfen, Ausarbeitung von Antwortenentwürfen zu Anfragen und Anträgen von Bezirksräten und Gemeinderäten
- Erstellung von technischen Gutachten im Auftrag von Dienststellen und Behörden
- Mitarbeit in Prüfungskommissionen
- Förderungsrichtlinien zur Förderung von mit biogenen Brennstoffen befeuerten Heizungsanlagen vorbereitet und Mitarbeit im Österreichischen Normungsinstitut
- Abhaltung von technischen Schulungsveranstaltungen.

Die **Haustechnik-Werkstätte** (als betriebsmäßig verrechneter Dienstzweig der MA 32) ist für die Planung und Ausführung von haustechnischen Anlagen in den Objekten der Hoheitsverwaltung zuständig. Ein Aufgabengebiet umfasst die Schadensbehebung und den Servicedienst an hochwertigen technischen Anlagen in Spitälern, Schulen,

Kindertagesheimen, Amtshäusern und sonstigen Objekten. Laufende Erhaltungsarbeiten sowie Neueinstellung an Öl- und Gasbrennern runden den Aufgaben- und Tätigkeitsbereich ab. Von den Überprüfungsorganen (gemäß § 15 Abs. 10 des Wiener Feuerpolizei- und Luftreinhaltegesetzes, LGBL. für Wien Nr. 17/1957, in der Fassung der Luftreinhaltenovelle 1982, LGBL. für Wien Nr. 17/1982) wurden rund 1.100 Feuerstätten überprüft und befundet. Der durchschnittliche Personalstand der Haustechnik-Werkstätte betrug 89 Bedienstete. Zusätzlich werden derzeit 20 Lehrlinge für den Beruf Gas-, Wasserleitungs- und Zentralheizungsbauer ausgebildet. Der Umsatz für 2000 wird ca. ATS 81,5 Mio. (EUR 5.922.836) betragen.

## Allgemeine baubehördliche Angelegenheiten (MA 35)

Der Verwaltungsbericht wurde im Hinblick auf die Auffassung der MA 35 federführend von der MA 37, in Zusammenarbeit mit der MA 36, der MA 46 und der MA 64 erstellt.

Im letzten Bestandsjahr der MA 35 wurden von den einzelnen Gruppen folgende maßgebliche Aufgaben verrichtet: Von der **Gruppe ö.B.** wurden u. a. Baubewilligungen für Wohnbauvorhaben im Umfang von etwa 1.300 Wohnungen erteilt. Folgende Standorte seien angeführt:

10., Favoritenstraße – ehemalige Schmidstahlwerke, 11., Simmeringer Hauptstraße 112–114, 12., Fockygasse 52, 14., Linzer Straße 299, 14., Hütteldorfer Straße 130, 15., Tautenhayngasse 19, 22., Tokiostraße und 23., Rößlbergasse. An Garagenprojekten wurden u. a. bewilligt:

12., Fuchselhof-Park – Tiefgarage mit 113 Stellplätzen, 14., Keißlbergasse 16 – Tiefgarage mit 407 Stellplätzen, 16., Hofferplatz – Tiefgarage mit 196 Stellplätzen, 17., Dornerplatz – Tiefgarage mit 163 Stellplätzen und 22., Leonard-Bernstein-Straße – Tiefgarage mit 600 Stellplätzen.

An sonstigen Bauvorhaben, die einer baubehördlichen Bewilligung zugeführt worden sind, seien beispielhaft erwähnt: 1., Opernring 13–14 – Umbau in ein Hotel, 1., Bösendorfer Straße – Erweiterung des Musikvereinsgebäudes, 2., Nordbahnhofgelände – Errichtung eines Hotels, 3., Erdberger Straße 200 – Bürogebäude und Staatsarchiv, 7., Neubaugürtel/Urban-Loritz-Platz – Neubau der Hauptbibliothek, 12., Schönbrunner Straße/Lobkowitzbrücke – Büro- und Geschäftshaus U4, 13., Lainzer Tiergarten – Sanierung der Einfriedungsmauer, 16., Spetterbrücke/Huttengasse – Errichtung eines Amtshauses, 22., Erzherzog-Karl-Straße 108 – Erweiterung einer Sportanlage, 22., Eßlinger Hauptstraße 79 – Errichtung eines Pfarrzentrums, 22., Natorpgasse 1 – Aufstockung und Revitalisierung einer Volksschule, 22., Rennbahnweg – Institut für Erlebnispädagogik und 22., Siebeckstraße 14 – Berufsschule für Gärtner.

Einer Benützungsbewilligung zugeführt bzw. fertig gestellt worden sind u. a. 14., Hütteldorfer Straße 130 – Wohnhausanlage mit Tiefgarage, Bibliothek, Verbrauchermarkt und Kindertagesheim, 16., Maroltingergasse 47–53 – Wohnhausanlage Remise Ottakring, 18., Kreuzgasse 72–74 – Wohnhausanlage mit Garage und Verbrauchermarkt und 20., Handelskai 94–96 – Wohnhausanlage.

Die Gruppe öB ist nach Auflösung der MA 35 per 1. Jänner 2001 in die MA 37, Gruppe BB, übergeführt worden.

In der **Gruppe A** konnte bei Baubewilligungen für Aufzugsanlagen eine Steigerung von etwa 30 %, bei der Anzahl der Tankstellenrevisionen eine Steigerung um 300 % sowie bei der Baubewilligung von Notstromanlagen eine Steigerung um 70 % verzeichnet werden. Ebenso wurde die Überwachung der Mängelbehebung bei den Benützungsbewilligungen deutlich intensiviert.

Bei den flächendeckenden Überprüfungen der Ölfeuerungsanlagen wurde der 5. Bezirk und große Teile des 6. Bezirks abgeschlossen.

Weiterhin nahmen VertreterInnen der Gruppe A an fachspezifischen Tagungen und an Arbeitsgruppen des Verkehrsministeriums sowie des Wirtschaftsministeriums teil. Ebenso nahmen VertreterInnen der Gruppe A regelmäßig an verschiedenen Arbeitskreisen des Österreichischen Normungsinstituts teil. Zusätzlich wurde eine Reihe von fachspezifischen Stellungnahmen zu Gesetzen, Verordnungen etc. erarbeitet.

Die Gruppe A wurde per 1. Jänner 2001 größtenteils in die MA 37 eingegliedert.

Die Haupttätigkeit der **Gruppe U-Bahn** lag in ihrer Zuständigkeit als Amtssachverständige für eisenbahnrechtliche Verfahren für die U-Bahnlinien:

- U1: Umbau der Stationen Südtiroler Platz, Nestroyplatz und Vorgartenstraße (Aufzugseinbauten)
- U2: Umbau der Stammstrecke im Bereich der Stationen Karlsplatz, Babenbergerstraße (Museumsquartier), Volkstheater, Lerchenfelder Straße und Rathaus
- U3: Betriebsbewilligungen für die Bauabschnitte U3/19-Gasometer, U3/20-Hyblerpark, U3/21-Enkplatz, U3/22-Simmering.  
Baubewilligungen für die Lüftungstechnischen Anlagen dieser Bauabschnitte
- U4: Umbau der Station Meidling Hauptstraße (Erweiterung U4-Parkshop), Unter-St.Veit und Stadtpark (neue Ausgänge und Aufzüge)
- U6: Umbau der Stationen Burggasse (Bibliothek), Michelbeuern (Abstell- und Revisionshalle)

Weiters wurde am Bürgerbeteiligungsverfahren gemäß Umweltverträglichkeitsprüfungsgesetz (UVP-Gesetz) für die Verlängerung der U1 nach Norden bis Leopoldau mitgearbeitet.

Ferner wurden folgende Projekte der ÖBB im Raum Wien im Zuge der Amtssachverständigentätigkeit bearbeitet: Umbau des Bahnhofs Meidling (Baubewilligung), Umbau der Haltestelle Simmering (Betriebsbewilligung), Neubau des Lainzer Tunnels, Bahnhoftsinitiative der ÖBB.

Die Gruppe U wurde per 1. Jänner 2001 in die MA 37 eingegliedert.

Von der Gruppe B wurden 85 Baustoffzulassungen gemäß § 97 der Bauordnung für Wien behandelt und 37 als Verordnungen des Magistrates im Amtsblatt der Stadt Wien kundgemacht. 715 Baueinreichungen wurden im laufenden Jahr hinsichtlich Wärme-, Schall- und baulichen Brandschutz einer Beurteilung unterzogen. Sachverständige der Gruppe wurden zu 275 Bauverhandlungen geladen.

Eine Mitwirkung der Gruppe B im Rahmen des Brandschutzes ergab sich auch im Hinblick auf Normung und bautechnische Angelegenheiten.

In folgenden Gremien waren MitarbeiterInnen der Gruppe B namens der Stadt Wien tätig:

Österreichisches Normungsinstitut, Österreichischer Stahlbauverband, Europäische Normungskomitees: CEN/TC 116 Chimneys, CEN/TC 166 WG1 – Chimneys General Requirements, Österreichisches Institut für Bautechnik (OIB) und Arbeitskreis des Österreichischen Berufsfeuerwehrverbandes – TRVB.

Weiters war ein Mitarbeiter der Gruppe B als gemeinsamer Ländervertreter in der „Brandschutzgesetzgebergruppe“ der Kommissionen der EU tätig.

Auf Grund der Auflösung der MA 35 und des Übergangs des Zulassungswesens in die MA 64 wurden die Meldungen der Mitgliedschaften mit Jahresende 2000 zurückgezogen.

Für die noch offenen Baustoffzulassungsakte wurde der jeweilige Verfahrensstand dokumentiert und die Akten am 29. Dezember 2000 zuständigkeitshalber an die MA 64 übermittelt.

Durch die Auflösung der MA 35 ist die Gruppe B, soweit sie Bauvorhaben hinsichtlich des Wärme-, Schall- und baulichen Brandschutzes beurteilt, seit 1. Jänner 2001 der MA 37 zugeteilt. Die Zuständigkeit für das Zulassungswesen wurde der MA 64 übertragen.

Von der Gruppe S wurden im Jahr 2000 ca. 4.700 statische Berechnungen überprüft, weiters fanden rund 700 Überprüfungen bzw. Beschauten auf Baustellen statt. Ferner nahmen MitarbeiterInnen der Gruppe S an mehr als 100 Verhandlungen außerhalb der Dienststelle sowie an Sitzungen des österreichischen Normungsinstitutes teil.

Die Gruppe S wurde per 1. Jänner 2001 in die MA 37 eingegliedert.

In der Gruppe G sind im Berichtszeitraum rund 9.000 Lagerungen für Baustellen sowie ca. 3.000 sonstige Lagerungen bewilligt worden. Weiters wurden ca. 350 Anträge betreffend Schanigärtenaufstellungen bearbeitet.

Die Gruppe G wurde per 1. Jänner 2001 in die MA 46 eingegliedert.

In der Gruppe Ga wurden insgesamt 2.555 Geschäftsfälle bearbeitet. Davon wurden 1.108 Stellungnahmen zu Grundabteilungen und 127 Stellungnahmen zu Plandokumenten abgegeben.

Die Gruppe Ga wurde von der MA 64 übernommen und als MA 64 – SV bezeichnet.

Bei der Gruppe K wurden 704 Dauerveranstaltungen und 1.716 Einzelveranstaltungen angemeldet. Bezüglich der Erstreckung der Vergnügungsbetriebssperrstunde für Veranstaltungen wurden 297 Bescheide erlassen. Konzessionen für Veranstaltungen nach dem Wiener Veranstaltungsgesetz wurden insgesamt ca. 700, davon 580 für Unterhaltungs- und Münzgewinnspielapparate erteilt. Nach dem Wiener Kinogesetz wurden 40 Bescheide erlassen, nach dem Wiener Tanzschulgesetz wurde eine Bewilligung erteilt, 7 Personen wurden zur Tanzlehrerprüfung zugelassen. Weiters wurden 58 Bewilligungen betreffend Buchmacher- und Totalisateurewetten erteilt.

Die Gruppe K wurde in die MA 36 eingegliedert.

Die Gruppe 35-V war auch im Jahr 2000 wieder als zuständige Behörde für die Genehmigungen von Veranstaltungen tätig. Außerdem soll auf die Mitwirkung von MitarbeiterInnen der Gruppe V in diversen anderen Verfahren sowie bei der Ausarbeitung von Gesetzestextnovellen zum Wiener Veranstaltungs- und Wiener Veranstaltungsstätten-gesetz (insbesondere in Hinblick auf Schulveranstaltungen, Erste Hilfe und RollstuhlfahrerInnen) hingewiesen werden. Ebenso waren VertreterInnen der Gruppe bei diversen Kommissionen (Theaterkommission), Beiräten (Vergabebeirat im Prater), Sicherheitsbesprechungen (vor Fußballspielen, Opernball) anwesend. Ferner wurden im Rahmen von Ausbildungsprogrammen Vorträge über das Veranstaltungswesen, den technischen Aufsichtsdienst und dergleichen abgehalten sowie Prüfungen für angehende Beleuchtungs- und Bühnenmeister in Theatern abgenommen.

Ein wesentlicher Aufgabenbereich der Gruppe V war überdies die Abnahme von Generalproben bzw. Programmen in Theatern bezüglich sicherheitstechnischer Effekte und der Dekorationen auf Flamm-sicherheit.

Im Folgenden werden auszugsweise ein Teil von Veranstaltungen angeführt, bei welchen die Gruppe V die Genehmigungsverfahren führte.

- Freiluftveranstaltungen

Snowboard-Event, 1.-Mai-Fest, Catcam im Volksprater sowie Praterummel, Donauinsselfest sowie diverse andere Veranstaltungen auf der Donauinsel und am linken Ufer der Neuen Donau, Stadtfeste in der Inneren Stadt sowie größere Veranstaltungen am Heldenplatz und Am Hof, Silvesterpfad, Veranstaltungen am Rathausplatz (Eistraum, Festwocheneröffnung, Gewerbeschau, Open Air-Kino, Christkindlmarkt etc.), Eröffnungsfest im Zuge der U3-Verlängerung, Open Air-Fest im Ehrenhof des Schlosses Schönbrunn, im Alten AKH, am Karlsplatz, im Sigmund-Freud-Park, Veranstaltungen der Bezirksfestwochen, Bürgermeisterfest in Simmering, diverse Kirtagsfeste und Zeltfeste sowie Genehmigung von pratermäßigen Volksvergnügungsbetrieben (ambulant und standortgebunden).

• Großveranstaltungen in Gebäuden

„Clubbing Locations“ wie: Sofiensäle, Kursalon Hübner, Technisches Museum, Ronacher, ehemaliger Großviehmarkt, ehemalige Kabelwerke in der Oswaldgasse, erstmalig der Opernball in der Staatsoper, diverse Zirkusanlagen (Österreichischer Nationalzirkus, Chinesischer Nationalzirkus, Zirkus Elfi Althoff-Jacobi), Großveranstaltungen in der Stadthalle, Libro Music Hall sowie den Fußballstadien, Festwochenveranstaltungen an verschiedenen Spielorten (Theater an der Wien, Ronacher, Sofiensäle, Odeon usw.), Jazzclub „Porgy u. Bess“, Kinocenter W3 (Village Cinemas), Freiluft-Kinoaufführungen an verschiedenen Plätzen, Messeveranstaltungen im Messegelände (Publikums- und Fachmessen). Zu erwartende Lärmprobleme versuchte man schon im Vorfeld durch entsprechende Maßnahmen auf ein erträgliches und zumutbares Maß durch Auflagen zu minimieren. Die Gruppe V wurde in die MA 36 eingegliedert.

## Baupolizei (MA 37)

Die Haupttätigkeitsbereiche der MA 37 waren, wie in den vergangenen Jahren, das Bearbeiten von Baubewilligungsansuchen, die Überwachung von Bauführungen, die Erteilung von Benützungsbewilligungen bzw. die Bearbeitung von Fertigstellungsanzeigen sowie die Erteilung von Bauaufträgen.

In der gesamten Abteilung betrug die Anzahl der einlangenden Dienststücke 99.773. Dem stehen 110.110 erledigte Akte gegenüber.

Im Vermessungsdezernat der MA 37 sind im Jahr 1999 insgesamt 8.395 Dienststücke eingelaufen und 8.170 ausgelaufen. Vom wichtigsten Produkt, der Bekanntgabe der Bebauungsbestimmungen, wurden 4.205 Anträge bearbeitet.

Das Gehsteigreferat hat seine Tätigkeit durch Erteilen von Aufträgen, Mahnungen und Fristerstreckungen zur Herstellung vorschriftsmäßiger Gehsteige weitergeführt.

Das Sonderreferat hat zwecks baubehördlicher Sanierung in 33 Anlagen ca. 2.546 Objekte überprüft und die Eigentümer nicht bewilligter Baulichkeiten langen Bestands aufgefordert, um nachträgliche Bewilligung anzusuchen.

Weiters wurden Baubewilligungen für die Antennenanlagen des zweiten, dritten und vierten GSM-Telefonnetzes bearbeitet. Zentral wurden für den gesamten Wiener Raum Plakatwände auf Privatgrund aus baubehördlicher Sicht geprüft, wobei festzustellen war, dass durch die Liberalisierung der Bauordnung (§ 62a BO) ein gewisser Wildwuchs entstanden ist, weshalb verstärkt ein Einschreiten der Baubehörde notwendig wurde.

Zur Erleichterung der Kommunikation zwischen BürgerInnen und Verwaltung wurde der Wien online-Internet-Wegweiser erweitert und verbessert.

In den 16 Außenstellen wurden im abgelaufenen Jahr unter anderem ca. 18.828 Baubewilligungen erteilt. Folgende hervorzuhebenden Bauvorhaben, welche in der MA 37 als Behörde zu bearbeiten waren, werden angeführt:

- Im 1. Bezirk wurde in der Seilerstätte 1–3 (Palais Coburg) mit dem Um- und Zubau begonnen. Es sollen Büros, Wohnungen, Veranstaltungsräume und eine Tiefgarage geschaffen werden.
- In Wien 2., Handelskai 216 (ident Wehlistraße 165, Kafkastraße 12, Machstraße 7) wurde die Baubewilligung für eine Wohnhausanlage mit 220 Wohnungen sowie einer 2-geschoßigen Tiefgarage für 314 Kfz-Stellplätze erteilt.
- Im 3. Bezirk, Erdberger Lände 32 wurde mit dem Bau eines Parkhauses mit 510 Kfz-Stellplätzen begonnen.
- In der Viktorgasse 16 in Wien 4. wurde mit der Errichtung einer Wohnhausanlage mit 67 Wohnungen und einer Tiefgarage begonnen.
- Im 5. Bezirk in der Siebenbrunnengasse 20 wurde der Umbau des ehemaligen Arbeitsamts in ein Wohn- und Geschäftshaus abgeschlossen.
- In Wien 6., Hofmühlgasse 4 wurde ein Wohn- und Geschäftshaus mit 37 Wohnungen, 2 Geschäftslokalen und einer Tiefgarage mit 49 Kfz-Stellplätzen baubehördlich bewilligt.
- In der Wimberggasse 14–16 im 7. Bezirk wurde mit dem Bau einer Wohnhausanlage, 44 Wohnungen, 11 Büroeinheiten und einer Tiefgarage mit 106 Kfz-Stellplätzen begonnen.
- Ein Wohnhaus in der Josefstädter Straße 47–49 im 8. Bezirk mit 42 Wohnungen, einem Geschäftslokal und einer Tiefgarage für 42 Kfz-Stellplätze wurde baubehördlich bewilligt.
- Im 9. Bezirk wurde der Um- und Zubau des Hotels Strudelhof (84 Gästezimmer, Tiefgarage) fertig gestellt.
- Im 10. Bezirk wurde eine Wohnhausanlage in der Trostraße 58 mit 82 Wohnungen, 2 Geschäftslokalen und einer Tiefgarage für 87 Kfz-Stellplätze baubehördlich bewilligt.
- In der Erdbergstraße 189–191 im 11. Bezirk wurde die Ausstellungshalle der Firma Denzel errichtet.
- Im 12. Bezirk am Khleslplatz 6 wurde die Baubewilligung für ein Seniorenwohnheim mit 214 Wohneinheiten und 77 Kfz-Stellplätzen erteilt.
- Für die Liegenschaft Wien 13., Auhofstraße 55 wurde die Baubewilligung für eine Wohnhausanlage mit 66 Wohnungen, einem Büro, 3 Lokalen und einer Tiefgarage für 74 Kfz erteilt.
- Mit der Errichtung des Bürogebäudes (ca. 4.500 m<sup>2</sup> Bürofläche) in der Cumberlandstraße 32–34 im 14. Bezirk wurde begonnen.

- Im 15. Bezirk, am Kriemhildplatz 9, wurde eine Wohnhausanlage mit 67 Wohnungen, einem Geschäftslokal und einer Tiefgarage mit 68 Kfz-Stellplätzen baubehördlich bewilligt.
- Im 16. Bezirk wurde mit dem Bau einer Wohnhausanlage in der Zwinzstraße 16, 96 Wohnungen, 1 Geschäftslokal und 102 Kfz-Stellplätze enthaltend, begonnen.
- In der Lascygasse 19 im 17. Bezirk wurde mit dem Bau einer Wohnhausanlage mit 84 Wohnungen und 84 Kfz-Stellplätzen begonnen.
- Mit dem Bau zweier Wohnhäuser (insgesamt 24 Wohnungen, 24 Kfz-Stellplätze) im 18. Bezirk, Peter-Jordan-Straße 177 und 179 wurde begonnen.
- Im 19. Bezirk, an der Nußdorfer Lände 23, wurde die Baubewilligung für ein Bürohaus mit 307 Kfz-Stellplätzen erteilt und mit dem Bau begonnen.
- In der Helgolandgasse 19–21 im 20. Bezirk wurde die Baubewilligung für ein Studentenwohnheim mit 17 Wohneinheiten, einem Geschäftslokal und einer Tiefgarage mit 14 Kfz-Stellplätzen erteilt.
- Im 21. Bezirk, wurde die Baubewilligung für ein Betriebsgebäude, einen Klimawindkanal enthaltend (7.700 m<sup>2</sup>), erteilt.
- Für die Liegenschaft 22. Bezirk, Tokiostraße, EZ 94, wurde die Baubewilligung für eine Wohnhausanlage (117 Wohnungen, eine Ordination, 2 Geschäftslokale, eine Tiefgarage für 120 Kfz-Stellplätze) erteilt.
- In der Maurer Lange Gasse 106–120 im 23. Bezirk wurde die Baubewilligung für eine Wohnhausanlage mit 150 Wohnungen samt einer Tiefgarage für 409 Kfz-Stellplätze erteilt.

## Technische Grundstücksangelegenheiten (MA 40)

Folgende Eckpunkte bestimmten wesentlich die Tätigkeit der MA 40 im Jahr 2000:

### • Entwicklung Softwareprojekt TEGA (Technische Grundstücksangelegenheiten)

Aufbauend auf die Ist-Stands-Analyse, die schon im Jahr 1999 erfolgte, startete die MA 14 in der ersten Jahreshälfte 2000 die Entwicklung der Datenmodelle für die Mietzinsgruppe. In der zweiten Jahreshälfte erfolgte für diesen Bereich die Programmierung sowie die Datenübernahme. Zugleich begann die sehr umfangreiche Erfassung der Datenfelder für die in den übrigen Bereichen der MA 40 verwendeten Datenbanken und, als sehr wesentliche Vorarbeit für die Erstellung der neuen Datenmodelle, die Abstimmung mit der Grafik und die Formulierung der zukünftigen Anforderungen an eine GIS-unterstützte Datenverarbeitung.

### • Straffung der inneren Organisation

Im Hinblick auf die Entwicklung der Stadtverwaltung in Richtung New Public Management sowie die geplante Einführung von Controlling und Kostenrechnung wurden die Ziele und die von der Abteilung erstellten Produkte untersucht. Die MA 40 kam zu dem Schluss, dass die hier erbrachten Leistungen jedenfalls wesentlicher Bestandteil eines wie immer gestalteten städtischen Liegenschaftsmanagements sind, dass jedoch viele Aspekte der Verwaltungszuteilung einerseits und der Verwertung von Liegenschaften am Markt andererseits nicht voneinander getrennt betrachtet werden sollten, wie dies in der Vergangenheit oft geschah. Deshalb wurden in der MA 40 im Sommer 2000 die Dezernate „Zentrale Liegenschaftsevidenz“ und „Liegenschaftsbewertung“ zu einem Dezernat zusammengefasst, das nunmehr sämtliche grundtechnische Aufgaben im Zusammenhang mit Verwaltung und Verwertung des städtischen Liegenschaftsvermögens in den neuen LIMA-(Liegenschaftsmanagement-)Referaten wahrnimmt. Dies schafft im Zusammenhang mit der neuen TEGA-Software die Möglichkeit, Vorgänge zu vereinfachen und einen noch besseren Überblick über die Verwertung und Verwendung städtischen Liegenschaftseigentums zu bieten. Die Definition neuer „genormter“ interner Abläufe ist gemeinsam mit der Programmanalyse für TEGA derzeit noch in Arbeit.

### • Optimierung des Immobilienmanagements der Stadt Wien

Ende April 2000 erging der Auftrag des Herrn Magistratsdirektors an die MA 23, MA 69 und MA 40, gemeinsam unter Einbindung weiterer relevanter Personen und unter Moderation von Frau Dipl.-Ing. Karin Büchl-Krammerstätter und Frau Dr. Christine Föhler-Norek ein Konzept für die optimale Nutzung städtischer Liegenschaften in Verwaltung bzw. Betreuung der genannten Dienststellen zu entwickeln. Daraufhin erfolgten im Sommer 2000 Vorbereitungsarbeiten in der Dienststelle, wie z. B. Diskussionsveranstaltungen im Rahmen der hierfür geschaffenen Informationsplattform, Literaturstudium, Auswahl von Vertretern in der Arbeitsgruppe, und darauf im Herbst die Teilnahme dieser VertreterInnen der betroffenen Abteilungen an Schulungsmaßnahmen (Organisations-Entwicklungsseminar GRID) und an Workshops zur Erarbeitung der notwendigen Voraussetzungen für das geplante Projekt. Ergebnis dieser Arbeiten war ein Grobkonzept für die weiteren zur Erreichung des Zieles – ein modernes Immobilienmanagement – erforderlichen Schritte sowie ein Zeitplan. Dieses Ergebnis wurde vom Herrn Magistratsdirektor zur Kenntnis genommen und die beteiligten Abteilungen mit der Weiterarbeit beauftragt.

- **Jobrotation**

Die Jobrotation war ein weiterer Schritt auf dem Weg zu einem modernen Verwaltungsstil, mit dem die MA 40 2000 erstmals in Berührung kam. Im ersten Halbjahr 2000 absolvierte ein Mitarbeiter aus der MA 37, im zweiten Halbjahr eine Mitarbeiterin aus dem Bereich der MA 21 ihre Ausbildungszeit in der MA 40, während ein Mitarbeiter der MA 40 die Gelegenheit hatte, seinerseits die Tätigkeiten der MA 21 kennen zu lernen. Dies brachte zwar einerseits zeitweise starke Belastungen durch die erforderlichen Ausbildungsmaßnahmen, andererseits bot sich aber die Möglichkeit zur Knüpfung engerer Kontakte, die in Zukunft für den laufenden Betrieb von Vorteil sein können. Außerdem brachte die Arbeit mit den TeilnehmerInnen an der Jobrotation neue, für die zukünftige Personalentwicklung der MA 40 wertvolle Erkenntnisse. So besteht die Absicht, in Zukunft allen neuen, aber auch den bereits seit Längerem in der MA 40 tätigen Mitarbeitern Gelegenheit zum Kennenlernen aller in der Abteilung bearbeiteten Sachgebiete zu geben. Allerdings werden durch derartige Personalentwicklungsmaßnahmen nicht unbeträchtliche Kapazitäten gebunden.

- **Privatisierung**

Die Privatisierung von bisher städtischen Einrichtungen löste eine Anzahl von Tätigkeiten in der MA 40 aus. So wurden an die 2.100 städtische Liegenschaften aus der Verwaltung der ehemaligen MA 17 – Wohnhäuserverwaltung überprüft, und, soweit für eine Vermögensübertragung erforderlich, Teilungen eingeleitet. Letztlich wurden 2.025 Wohnhausanlagen ins Eigentum von Wiener Wohnen übertragen und die Verwaltung der übrigen an diverse Dienststellen der Stadt Wien zugeteilt. Auch wurden für etwa 20 Wohnhausanlagen, die Wiener Wohnen zu verkaufen beabsichtigte, Transaktionsunterlagen, insbesondere Bewertungsgutachten bereitgestellt.

- **Arbeiten zum Rebflächenkataster**

Abgesehen von den laufenden Evidenzarbeiten hatte die MA 40 im vergangenen Jahr an der Erarbeitung der Richtlinien des Bundesministeriums für Land- und Forstwirtschaft im Sinne der EU-Weinmarktordnung mitgewirkt. Es wurden Vorarbeiten für ein Projekt zur grafischen Führung begonnen, wobei die Stadt Wien in Österreich Vorbildwirkung hat. Die MA 40 wurde schließlich in den Beirat zum Arbeitskreis des Ludwig-Bolzmann-Instituts berufen.

- **Arbeiten zum Teilungsplanarchiv**

Die Vermessungsgruppe im Dezernat Liegenschaftsmanagement hat rund 11.000 Teilungsplandaten in einer Access-Datenbank erfasst, die Grundlage für den digitalen Schnittmusterbogen zur Erfassung aller Teilungspläne sein soll. Dies ist ein gemeinsames Projekt mit der MA 41. Darüber hinaus wurden 550 Teilungspläne neu erfasst.

- **Allgemeine Evidenzhaltungsarbeiten**

Die wesentlichsten waren die schriftliche und planliche Erfassung von etwa 1.900 Verwaltungsänderungen sowie Änderungen grundtechnischer Daten infolge von etwa 2.000 Veränderungen im Grundbuch sowie die Führung des Mikrofilmarchivs mit ca. 1.500 Neuaufnahmen.

- **Arbeitsbereich Transaktionen**

Als Schwerpunkt dabei wird auf die Erstellung von insgesamt rund 900 Bewertungsgutachten für An- und Verkäufe, auf die Bearbeitung der Unterlagen für etwa 200 Bestandgaben, auf die Einleitung von 265 Eigenparzellierungen oder auf 160 Stellungnahmen zu Widmungsentwürfen der Planungsabteilungen hingewiesen.

- **Tätigkeiten der Mietzinsgruppe**

Die Tätigkeiten des Dezernats für Miet- und Nutzwertberechnungen lagen wie in den Jahren zuvor in der Erstellung von ca. 1.800 miet- und eigentumsrechtlichen Stellungnahmen, die im Wesentlichen durch die MA 16 und Wiener Wohnen in Auftrag gegeben wurden. Dabei ist hervorzuheben, dass sich durch die Unternehmensbildung von Wiener Wohnen eine Wettbewerbssituation mit privaten Gutachtern ergeben hat, welche durch Qualitätsverbesserung der Mietzinsgutachten, gepaart mit geringen Herstellungskosten im Wesentlichen zu Gunsten der MA 40 ausgegangen ist.

Neue Anforderungen haben sich auch im Bereich der Objektvermessung ergeben, da die MA 23 im Zuge des Aufbaus eines Facility-Managements grundlegende Gebäudedaten der Amtshäuser wie Nutzflächen, Reinigungsflächen, Raumausstattungen und Ähnliches benötigt. Somit wurde in der zweiten Jahreshälfte damit begonnen, diese wesentlichen Grundlagendaten zu ermitteln und der MA 23 u. a. in digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Insgesamt wurden im Jahr 2000 ca. 9.800 Objekte mit zusammen ca. 800.000 m<sup>2</sup> vermessen.

## Wohnbauförderung, Wohnhaussanierung, Wohnungsverbesserung und Aufsicht über die gemeinnützigen Bauvereinigungen (MA 50)

Nach der Geschäftseinteilung für den Magistrat der Stadt Wien ist die MA 50 schwerpunktmäßig für die Bereiche Wohnbauförderung, Wohnhaussanierung, Wohnungsverbesserung, Wohnbeihilfe, Wahrnehmung des Vorschlagsrechts der Stadt Wien gegenüber Wohnungsunternehmen für geförderte Wohnungen, Bewilligung von Eigenmitteldarlehensersatzdarlehen und Aufsicht über die Gemeinnützigen Bauvereinigungen zuständig.

Die 45 %ige Beteiligung der Stadt Wien an der Wohnservice Wien GmbH (zu 55 % ist der Wiener Bodenbereitstellungs- und Stadterneuerungsfonds [WBSF] beteiligt) nimmt die MA 50 wahr. Diese Gesellschaft (ehemaliges Wohnungsberatungszentrum) soll der wohnungssuchenden Bevölkerung einen Überblick über den öffentlich geförderten Wohnungsmarkt bieten.

Zwecks Minimierung des Bau- und Förderungsaufwands (und somit in der Folge der Mietaufwandsbelastung) wird bei größeren Grundstücksflächen seit ca. 5 Jahren ein für gemeinnützige und nicht gemeinnützige Bauträger gleichermaßen offenes Wettbewerbsverfahren durchgeführt (so genannter Bauträgerwettbewerb). Dieser Weg wird über den WBSF, der schon bisher zur Umsetzung der städtischen Grundstücks politik eingesetzt war, beschritten. Baureife Grundstücke werden im Wege der Auslobung gemeinnützigen und nicht gemeinnützigen Bauträgern unter gleichen Wettbewerbsverhältnissen angeboten. Das Ziel ist es, durch diese Konkurrenzsituation eine Optimierung zwischen Kosteneinsparung und Qualitätssicherung zu erreichen. Die im Bauträgerwettbewerb siegreichen Projekte werden dann für eine Förderung empfohlen. In dem Beurteilungsgremium ist auch die MA 50 vertreten.

Bevor ein zur Förderung vorgesehenes Neu- oder Sanierungsprojekt der Landesregierung zur Genehmigung vorgelegt wird, muss auch eine positive Begutachtung durch den Wohnbauförderungsbeirat für das Land Wien erfolgen. Die MA 50 übt für dieses Gremium die Funktion eines Schriftführers aus.

### Neubauförderung

(gemäß dem I. Hauptstück des Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetzes – WWFSG 1989)

#### Zugesicherte Mittel

##### • Einmalzuschüsse und Annuitätzuschüsse zu Kapitalmarktdarlehen

Während des Berichtszeitraums wurden von der Landesregierung für die Errichtung von insgesamt 5.170 Wohnungen und Heimwohnungen (bzw. Heimräumen) sowie 92 Geschäftslokalen bzw. Kindertagesheimen und Einrichtungen kommunaler Infrastruktur – Nachförderung nicht eingerechnet – Baukostenzuschüsse (gemäß § 14 [3] WWFSG 1989) mit einer Summe von ATS 1.688,8 Mio., nichtrückzahlbare Beiträge (gemäß § 15 leg. cit.) im Gesamtbetrag von ATS 222,3 Mio., sowie Annuitätzuschüsse zu Kapitalmarktdarlehen (gemäß § 14 [1] leg. cit.) in der Höhe von ATS 77,9 Mio. (exklusive der Annuitätzuschüsse bei Dachgeschossausbauten bei gleichzeitiger (Sockel-)Sanierung genehmigt (siehe folgende Tabelle).

#### Im Jahr 2000 zugesicherte Einheiten

##### Zusammenfassung § 14

	Wohnungen	Lokale	Heimplätze	nrzb. Baukostenzuschuss
Miete § 2 .....	321	14	603	334.973.350
Miete § 2a .....	1.651	67	0	813.966.100
Eigentum § 3 .....	31	0	0	19.488.100
Eigentum § 3a .....	250	6	0	98.869.100
Heime § 2 .....	8	0	459	175.373.100
Gemeinde Wien § 2 .....	18	0	0	14.846.800
Gemeinde Wien § 2 Heim .....	0	1	12	7.923.500
Gemeinde Wien § 2a .....	111	1	0	60.737.700
Erweiterungen § 2 .....	34	2	174	41.027.870
Erweiterungen § 2a .....	19	0	0	9.055.980
Erweiterungen § 2 Heim .....	0	0	10	1.639.400
	2.443	91	1.258	1.577.901.000

##### Zusammenfassung § 15

	Wohnungen	Lokale	Heimplätze	nrzb. Beitrag
Miete .....	177	0	0	64.873.100
Miete – Erweiterungen .....	26	0	0	7.339.450
Eigentum .....	288	1	0	103.120.140
	491	1	0	175.332.690

**Zusammenfassung § 15**  
(1 und 2 Wohnungen)

	Wohnungen	Lokale	Heimplätze	nrzb. Beitrag
Miete .....	9	0	0	4.957.050
Miete – Nachtrag .....	0	0	0	299.100
Eigentum .....	100	0	0	41.995.900
	<b>109</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47.252.050</b>

**Zusammenfassung**  
(EH und KLG)

	Wohnungen	Lokale	Heimplätze	Förderungsbetrag
Eigenheime .....	320	0	0	110.800.000
Eigenheime – Nachtrag .....	0	0	0	125.000
Eigenheime auf Pachtgrund .....	6	0	0	3.100.000
Kleingartenwohnhäuser .....	144	0	0	74.800.000
	<b>470</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Nachförderung ohne Wohneinheiten**

	Wohnungen	Lokale	Heimplätze	Förderungsbetrag
Nachförderungen § 2 .....	0	0	0	26.642.400
Nachförderungen § 2a .....	0	0	0	17.079.260
Nachförderungen § 2 Heim .....	0	0	0	2.080.700
Nachförderungen § 3 .....	0	0	0	232.500
Nachförderungen § 3a .....	0	0	0	4.324.600
Nachförderungen § 15 – Miete .....	0	0	0	8.953.985
<b>Nachförderungen .....</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59.313.445</b>

**Zusammenfassung**

	Wohnungen	Lokale	Heimplätze	
§ 14 .....	2.443	91	1.258	1.577.901.000
§ 15 .....	491	1	0	175.332.690
§ 15 (1 und 2 Wohnungen) .....	109	0	0	47.252.050
EH und KLG .....	470	0	0	110.925.000
Nachförderungen .....	0	0	0	59.313.445
nach dem I. Hauptstück .....	3.513	92	1.258	1.970.724.185
nach dem II. Hauptstück .....	399	0	0	
<b>Geförderte Einheiten .....</b>	<b>3.912</b>	<b>92</b>	<b>1.258</b>	<b>5.170</b>

• **Darlehen gemäß § 2b Neubauverordnung („Superförderung“)**

Im Rahmen der im Jahr 1998 geschaffenen Förderungsschiene § 2b wurden 2000 in Ergänzung der „Hauptförderung“ (Förderung durch Baukostenzuschüsse), zinslose Darlehen des Landes Wien in der Höhe von ATS 146,3 Mio. zugesichert.

• **Auszahlungen**

Im Berichtsjahr 2000 sind insgesamt ATS 4.990,4 Mio. zur Auszahlung gelangt. Die genaue Aufschlüsselung ist der Tabelle Förderungsmittel zu entnehmen.

Zur Auszahlung gelangte Förderungsmittel im Berichtsjahr 2000 (ohne Sanierung) (in ATS):

1. Darlehen gemäß	
a) WFG 1968	
b) WFG 1984	
c) WWFSG 1989	
in Summe .....	—
1a. Darlehen gemäß § 2b DurchführungsVO („Superförderung“)	70.883.650
2. Laufende Transferzahlungen an den Bund.....	—
3. Eigenmittellersatzdarlehen .....	331.577.113
4. Wohnbeihilfen .....	459.114.241
5. Annuitätenzuschüsse gemäß	
a) WFG 1968 (§ 15a)	
b) BSWG 1982/1983	
c) WFG 1984	
d) WWFSG 1989	
in Summe .....	930.715.635,65
6. Verlorene Einmal-Zuschüsse	
a) BK-Zuschuss gemäß § 14 (3) WWFSG 1989	
b) nrzb. Beiträge gemäß § 15 WWFSG 1989	
in Summe .....	5.111.979.463,87
7. Hypothekendarlehen des Landes Wien gemäß Beschluss der Wr. LReg. vom 18. 9. 1990 ...	—
8. Diverse sonstige Ausgaben (Bürgschaften; Bauaufsichtsorgan-Honorare; Wohnbauforschung) ..	122.921.772,89
<b>In Summe .....</b>	<b>7.027.191.876,41</b>

• **Begünstigte Rückzahlung**

Während des Berichtszeitraumes wurden beim Amt der Wiener Landesregierung 640 Anträge auf begünstigte Rückzahlung eingebracht. Eine genaue Übersicht ist der nachstehenden Tabelle Rückzahlungen zu entnehmen.

**Begünstigte Rückzahlung bzw. (nach WWFSG 1989-Novellierung)  
Rückkauf der Land-Wien-Forderungen durch die Förderungsnehmer:**

a) Im Kalenderjahr 2000 eingebrachte Anträge: ....	640
b) Anzahl der Gebührstellungen, nach Subtraktion der stornierten Ansuchen (Rechnungsjahr 2000): .....	752
c) Zur Rückzahlung vorgeschriebene Geldmittel (bzw. zur Forderungsablöse angebotene Kaufsumme): .....	ATS 3.771,8 Mio.
d) Tatsächlich (bis Stichtag Rechnungs- abschluss) zur Einzahlung gelangte Mittel: .....	ATS 3.651,6 Mio.

**Hausseitige und wohnungsseitige Sanierungsmaßnahmen**

(gemäß dem II. Hauptstück des WWFSG 1989 bzw. Wohnhaussanierungsgesetz – WSG 1984)

Die Rechtslage sieht auf Antrag der Hauseigentümer folgende Förderungen vor: Förderung von Sanierungsmaßnahmen an und in Gebäuden einschließlich Standardanhebung von Wohnungen, Dachbodenausbauten und Zubauten von vollständigen Wohnungen, Förderung von Erhaltungsarbeiten, Förderung von Aufzugseinbauten, seit dem Frühjahr 2000 die Förderung der thermisch-energetischen Gebäudesanierung, Förderung des Fernwärmeeinbaus, Förderung von Sanierungsmaßnahmen an und in Eigenheimen und Kleingartenwohnhäusern, auf Antrag der Mieter auch die Förderung von Sanierungsmaßnahmen innerhalb von Wohnungen.

Im Rahmen der Förderung von hausseitigen Sanierungsmaßnahmen wurden im Jahr 2000 insgesamt 592 Anträge auf Förderungsgewährung beim WBSF eingebracht. Es wurden Förderungsmittel für 341 private Bauvorhaben (inklusive Nachträge) mit förderbaren Gesamtsanierungskosten in der Höhe von ATS 2.120.354.000 sowie 82 Bauvorhaben der Gemeinde Wien (inklusive Nachträge und Bauraten) mit förderbaren Gesamtsanierungskosten von ATS 2.232.546.000 zugesichert. (Einmalzuschussleistung in Höhe von insgesamt ATS 1.101.088.673; Annuitätenzuschussleistung im ersten Förderungsjahr gemäß WSG 1984 in Höhe von ATS 267.389 (für 4 Förderungsfälle gemäß WSG 1984) sowie gemäß dem WWFSG 1989 in Höhe von ATS 65.537.830.

Statistik der 419 Anträge, die im Jahr 2000 eine Förderungszusicherung nach dem WWFSG 1989 erhalten haben:

- private Anträge: 108 Sockelsanierungen (teilweise inklusive Dachgeschoß, Blockförderung), 41 Aufzüge, 111 Erhaltungsarbeiten, Behindertenmaßnahmen und Heimförderung, 77 thermisch-energetische Sanierungsmaßnahmen
- Anträge der Stadt Wien: 12 Sockelsanierungen (teilweise inklusive Dachgeschoss, Blockförderung), 13 Aufzüge, 12 Erhaltungsarbeiten, 3 Fernwärme, 42 thermisch-energetische Sanierungsmaßnahmen.

Von den Sanierungsmaßnahmen sind insgesamt rund 7.000 Wohnungen erfasst.

### Wohnungsverbesserung

Im Berichtsjahr 2000 konnten 3.363 Anträge für die Sanierung von Einzelwohnungen, Eigenheimen und Kleingartenwohnhäusern positiv erledigt werden. Das damit ausgelöste Bauvolumen beträgt mindestens ATS 268 Mio.

Für nachstehende Sanierungsmaßnahmen (Einzelanlagen) wurden Annuitätenzuschüsse zugesichert: 2.613 Fernwärmeanschlüsse, 664 Heizungen, 287 Bäder und Badeeinrichtungen, 208 WC-Anlagen (Neueinbau und Umgestaltung), 129 Schall- und Wärmeschutzmaßnahmen (überwiegend Fenster), 327 Elektroinstallationen, 388 Wasserinstallationen, 641 Gasinstallationen, 43 Wohnungszusammenlegungen, 19 Behindertenmaßnahmen.

Es wurden für 882 Förderungsanträge mit einem Darlehensvolumen von ATS 108.370.022 und zehnjähriger Kreditlaufzeit (davon betroffen 749 Mieter mit einem Darlehensvolumen von ATS 73.810.022, 131 private Eigentümer mit ATS 34.455.000, ferner 2 Anträge der städtischen Wohnhäuserverwaltung mit ATS 105.000) sowie für 281 Fälle mit einem Darlehensvolumen von ATS 37.087.595 mit fünfjähriger Kreditlaufzeit (davon 221 Mieter mit ATS 27.635.000 und 60 private Eigentümer mit ATS 9.452.595) Annuitätenzuschüsse zugesichert.

An Annuitätenzuschüssen über die jeweils gesamte Laufzeit wurden ca. ATS 76 Mio. vorbehaltlich der Endabrechnung der Förderungsanträge gebunden.

Ferner wurden für 2.200 Förderungsfälle nichtrückzahlbare Beiträge im Ausmaß von rund ATS 36.967.050 zu förderbaren Baukosten von ATS 122.484.000 zugesichert.

Von der Förderung waren 3.410 Wohnungen unmittelbar betroffen.

### Wohnbeihilfe

Wohnbeihilfen (Zuschüsse zu laufenden Wohnkosten) gibt es für jene Personen, die Hauptmieter, Eigentümer oder Nutzungsberechtigte einer unter Zuhilfenahme von öffentlichen Mitteln geförderten Wohnung sind. Die Bewilligung ist von der Haushaltsgröße, dem Familieneinkommen, dem Wohnungsaufwand (Grundzins, Annuität bzw. Sanierungskosten) und einer angemessenen Nutzfläche abhängig.

Die Gruppe Wohnbeihilfe besteht aus einer Hauptstelle in 1194 Wien, Muthgasse 62 und drei Außenstellen in 1120 Wien, Am Schöpfwerk 31, 1210 Wien, Am Spitz 1 und 1220 Wien, Donaustadtstraße 1.

Im Berichtszeitraum wurden 104.965 bescheidmäßige Erledigungen (Zuerkennung, Änderungen, Ablehnungen, Einstellungen, Überprüfungen ohne Änderung der Wohnbeihilfenhöhe) durchgeführt. In dieser Erledigungszahl sind 32.768 Zuerkennungsbescheide (7.146 Erstanträge und 25.622 Verlängerungsanträge) sowie 1.337 Ablehnungsbescheide und 2.395 Einstellungsbescheide enthalten.

Die 4 Informationsstellen für Wohnbeihilfe (3 Außenstellen sowie die Zentrale in der Muthgasse 62), in denen die Anträge entgegengenommen und bearbeitet werden, wurden im Berichtsjahr von 69.928 (Gemeinde-)Mieter, Nutzungsberechtigten oder Eigentümern von geförderten bzw. verbesserten oder sanierten Wohnungen besucht. Im selben Zeitraum wurden an mehr als 52.000 Personen telefonische Auskünfte erteilt.

### Evidenz-Vergabe-Information

#### Vorschlagsrecht der Stadt Wien gegenüber Wohnungsunternehmen für geförderte Wohnungen

Im Berichtsjahr gelangten im Neubaubereich 1.324 geförderte Miet-, Genossenschafts- und Eigentumswohnungen im Wege der MA 50 zur Vergabe. Des Weiteren wurden 575 zur Wiedervermietung vorgesehene Wohnungen angeboten. Aus diesem Kontingent wurden auch Spekulationsopfer versorgt. 191 mit öffentlichen Mitteln sanierte Wohnungen gelangten im Berichtsjahr zur Vergabe.

#### Eigenmittlersatzdarlehen

Im Jahr 2000 wurden insgesamt 3.459 Eigenmittlersatzdarlehens-Anträge im Gesamtausmaß von ATS 333.421.424 bewilligt. Auf geförderte Miet- und Genossenschaftswohnungen entfielen ATS 212,78 Mio., auf Gemeindewohnungen ATS 114,95 Mio., auf Eigentumswohnungen ATS 4,88 Mio. und auf sanierte Wohnungen ATS 0,812 Mio.

## Elektronische Informationsmedien

Die verbleibenden ELWIS-Stationen wurden/werden mit neuer Soft- und Hardware bestückt. Da auf allen Rechnern jetzt der Internet-Explorer 5.0 installiert ist, kann 2001 die Applikation durch Style-Sheets vereinfacht werden. Dadurch wird es unter anderem zu einer Verbesserung der Ästhetik der ELWIS-Anwendung kommen.

2 ELWIS-TipTap-Stationen wurden 2000 erstmals verliehen, was sehr gut angekommen ist. (Von 22. 2. 2000 bis 28. 6. 2000 für insgesamt 16 Veranstaltungen des Integrations-Fonds und von 26. 6. 2000 bis 11. 9. 2000 für die Veranstaltung „Strohzeit“.)

Es wurden ca. 7.332.000 Abfragen (Seitenaufrufe) im ganzen Jahr 2000 auf ELWIS im Internet und auf den Informationskiosken getätigt. So langten erstmals mehr als 12.000 Wohnungsanmeldungen ein. Für den Genossenschaftssektor 11.739 und für Gemeindeneubauprojekte 1.092 Anmeldungen.

382 Anfragen zum Thema Wohnen wurden über E-Mail beantwortet. 2.500 Bilder wurden verwaltet, umgestaltet (teilweise in der MA 14 – ADV angefordert und dann umgestaltet) und teilweise neu gescannt.

## Aufsicht über die Gemeinnützigen Bauvereinigungen

Im Einvernehmen mit dem Österreichischen Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen – Revisionsverband wurden die gemeinnützigen Bauvereinigungen dazu angehalten, die Jahresabschlüsse und Lageberichte gemäß § 27 WGG innerhalb der gesetzlichen Frist zur Kenntnis zu bringen. Auch 2000 war die Aufsichtsbehörde bei zahlreichen Generalversammlungen der Bauvereinigungen und Schlussbesprechungen mit dem Revisionsverband vertreten. In Einzelfällen musste die Abstellung von Mängeln angeordnet werden. Auch in diesem Jahr wurde die wirtschaftliche Entwicklung der gemeinnützigen Bauvereinigungen, vor allem im Hinblick auf die Bautätigkeit, verstärkt beobachtet. Von der Möglichkeit der Einsichtnahme in die Prüfberichte gemeinnütziger Bauvereinigungen wurde 2000 oftmals Gebrauch gemacht.

Im Jahr 2000 konnten in Erfüllung der Anbotsverpflichtung der Wohnbauförderungszusicherungen 1.324 Wohnungen (1999: 1.742) sowie in Erfüllung der Anbotsverpflichtung der Wohnhaussanierungszusicherungen 191 Wohnungen (1999: 167), somit insgesamt 1.515 Wohnungen, der E.V.I. (Evidenz-Vergabe-Information) zur Vermittlung zur Verfügung gestellt werden. Dazu kamen noch 575 zur Wiedervermietung gelangte geförderte Wohnungen (1999: 589 Wohnungen).

## Rechtliche Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luftfahrt-angelegenheiten (MA 64)

Die MA 64 hat im Jahr 2000 die Beratungen für eine Reihe von **Gesetzes- und Verordnungsentwürfen** weitergeführt und zum Teil den verfassungsmäßig zuständigen Organen zur Beschlussfassung zugeleitet.

Nach den in den vorangegangenen Jahren im Bereich der **Bauordnung für Wien** wirksam gewordenen Verfahrenserleichterungen wurden dem Wiener Landtag zur Sitzung am 15. Dezember 2000 eine Novelle zur Neufassung der bautechnischen Bestimmungen einschließlich der Berechnung eines rationellen Heizwärmebedarfs von Gebäuden (Bautechniknovelle) und eine Novelle der stadtplanerischen Bestimmungen zur Standortplanung für gefahrengeignete Betriebe und zur Abwehr an Betriebe heranrückender Wohnbebauung (Stadtplanungsnovelle) zur Beschlussfassung vorgelegt; die Kundmachung erfolgte im LGBL für Wien Nr. 37/2001 bzw. 36/2001. Ein weiterer Novellierungsentwurf zur Einschränkung von Großbauvorhaben wie Unterhaltungs- und Einkaufszentren auf besonders geprüfte und in den Flächenwidmungs- und Bebauungsplänen auszuweisende Zonen wurde dem Begutachtungsverfahren zugeführt. Ebenso wurde der Entwurf einer Novelle zum Wiener Aufzugsgesetz betreffend die verstärkte Heranziehung von Sachverständigungen und Betreuungsunternehmen zur Begutachtung ausgesendet.

Die zur Umsetzung der Vereinbarung der Länder gemäß Art. 15a B-VG über Schutzmaßnahmen betreffend Kleinf Feuerungen, LGBL für Wien Nr. 34/1995 in der Fassung 13/1998, dem Wiener Landtag vorgelegte Novelle zum Wiener Feuerpolizei- und Luftreinhaltegesetz wurde im LGBL für Wien Nr. 54/2000 kundgemacht; diese Novelle bringt künftig eine breitere Überprüfung der Wirkungsgrade bzw. Emissionen von Feuerstätten mit sich.

Im Rahmen der **Europäischen Integration** waren zahlreiche Stellungnahmen zu neuen Richtlinienentwürfen der Europäischen Kommission vorzubereiten und zu einer Vielzahl von Entwürfen technischer Vorschriften der EU-Mitgliedstaaten im Rahmen des Informationsaustauschverfahrens Prüfungen vorzunehmen.

Zu den vom Bund und anderen Bundesländern ausgehenden Gesetzes- und Verordnungsentwürfen war im Begutachtungsverfahren in über 100 Fällen Stellung zu nehmen, u. a. zu Novellierungsentwürfen zum Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz – ElWOG, BGBl. I Nr. 143/1998, und zu einem neuen Gaswirtschaftsgesetz, die schließlich in einem Energieliberalisierungsgesetz, BGBl. I Nr. 121/2000, mündeten.

Für einen Großteil der **Assanierungsgebiete** in Wien konnten auf Grund der zwischenzeitig erfolgten Sanierungsmaßnahmen bereits Anträge des Gemeinderats auf Aufhebung und die entsprechenden Aufhebungsverordnungen für die Wiener Landesregierung vorbereitet werden. So wurden fünf Assanierungsgebiete im 2. Wiener Gemeindebezirk und ein Assanierungsgebiet im 3. Wiener Gemeindebezirk mit den Verordnungen LGBL für Wien Nr. 7/2000 und 41/2000 aufgehoben. Die Zahl der Genehmigungsverfahren für Kaufverträge und sonstige Rechtsgeschäfte über den Liegenschaftserwerb in Assanierungsgebieten reduzierte sich deshalb im Jahr 2000 auf drei, jedoch waren noch über 1.500 Löschungen von Ersichtlichmachungen im Grundbuch zu veranlassen. Aus Anlass der Vorbereitung eines weiteren Zwischenberichts an die Landesregierung wurde schließlich die Aufhebung des vorletzten Assanierungsgebiets im 3. Wiener Gemeindebezirk für das Folgejahr vorbereitet.

In Vollziehung der Bauordnung hatte die Abteilung als Behörde erster Instanz die Baubewilligungsverfahren für einige bemerkenswerte **Bauvorhaben des Bundes**, die öffentlichen Zwecken dienen, durchzuführen. Als Beispiele sind neben laufenden Adaptierungen von Regierungs- und Amtsgebäuden die Baubewilligungen für den Neubau einer Allgemein Bildenden Höheren Schule in Wien 22., Heustadelgasse und für den Neubau eines Briefverteilzentrums Ost in Wien 23., Inzersdorf/Halban-Kurz-Gasse, zu nennen. Insgesamt waren über Antrag der Bundesbaudirektion Wien und der Burghauptmannschaft Wien für nahezu 200 Bauvorhaben die entsprechenden Bauverhandlungen durchzuführen.

Grundabteilungen zur Schaffung von Bauplätzen, Abtretungen von Verkehrsflächen, Parzellierungen von Kleingartenanlagen und Gartensiedlungen, sonstige Liegenschaftsteilungen, Abschreibungen und Löschungen von Ersichtlichmachungen waren in über 1.600 Fällen zu behandeln, in etwa derselben Zahl waren Gerichtsbeschlüsse der Grundbuchsgerichte über solche Grundabteilungen, Abschreibungen und Löschungen von Ersichtlichmachungen zu überprüfen. Mehrleistungsentschädigungen nach Verschmälerungen oder Verlegungen von Verkehrsflächen, zu denen seinerzeit unentgeltliche Straßengrundabtretungen stattgefunden haben, waren in über 100 Fällen zu bemessen.

Als Zwischeninstanz hatte die Abteilung in zwölf Fällen Einsprüche von Nachbarn zu behandeln, die gegen Bauführungen gerichtet waren, bei denen zufolge widmungsgemäßer Architektenplanung auf Grund eines vereinfachten Baubewilligungsverfahrens gemäß § 70a der Bauordnung für Wien ein prompter Baubeginn zulässig war. Die jeweiligen Erledigungen wurden in der Folge von der Bauoberbehörde bestätigt, allerdings hat auf Grund einer Beschwerde an den Verfassungsgerichtshof dieser inzwischen mit Erkenntnis vom 20. Dezember 2000 festgestellt, dass § 70a der Bauordnung für Wien in der Fassung von 1997 verfassungswidrig war. Beratungen über eine Neufassung dieser landesgesetzlichen Regelung wurden aufgenommen.

Auf Grund von Ermächtigungen des Bundesministers für öffentliche Wirtschaft und Verkehr bzw. für den Landeshauptmann waren **Eisenbahnbauvorhaben** von der Abteilung zu behandeln. Eisenbahnrechtliche Baugenehmigungen waren für die Fortsetzung der sukzessiven Nachrüstung von U-Bahn-Stationen mit Aufzügen für die U2 und U4 zu erteilen. Die Betriebsbewilligung zu der am 2. Dezember 2000 vorgenommenen Eröffnung der bis zur neuen Endstelle Simmering verlängerten U-Bahn-Linie U3 konnte gemeinsam mit der Betriebsbewilligung für das mit der U-Bahn-Station Simmering verbundene ÖBB-Stationsbauwerk Simmeringer Hauptstraße der Schnellbahnlinie S80 erteilt werden. Wie in den Vorjahren kamen für zahlreiche Straßenbahnhaltestellen Bewilligungen für neue transparente Fahrgastunterstände („City-light-Vitrinen“) zustande. Andererseits waren auf Antrag der Hochleistungsstrecken-AG vorerst sechs Enteignungsverfahren zu Servitutsbegründungen für die vom Bundesminister für Verkehr genehmigte neue Hochleistungsstrecke der Österreichischen Bundesbahnen Wien West–St. Pölten in den Abschnitten Wienerwald-Tunnel und Lainzer Tunnel in Wien 14., Hadersdorf-Weidlingau durchzuführen. Weitere Enteignungsanträge sind für das Folgejahr angekündigt.

Sonstige **Enteignungsverfahren** wurden nach der Bauordnung für Wien, insbesondere zum widmungsgemäßen Ausbau von Verkehrsflächen in Siedlungsgebieten im 10., 11., 16., 21. und 23. Bezirk durchgeführt. Grundeinlösungsanträge waren hingegen in Grünlandbereichen im 14. und 19. Bezirk zu behandeln.

Für **Luftfahrtveranstaltungen** (Schauflüge, Fallschirmabsprünge und dgl.), Außenlandungen und Außenabflüge von Luftfahrzeugen (Hubschrauber, Heißluftballons) außerhalb von Flugplätzen oder Flughäfen waren mehr als 120 Anträge zu behandeln, dazu zählt auch die Bewilligung für Fesselballonaufstiege über eine Höhe von 150 m an einem Standort in Wien 2., Prater/Venediger Au. Für diverse Kranaufstellungen beim Hochhausbau und die Hochhäuser selbst waren luftfahrtrechtliche Ausnahmegenehmigungen mit entsprechenden Auflagen zu erteilen. Verwaltungsstrafsachen erster Instanz nach dem Luftfahrtgesetz waren in zwei Fällen wahrzunehmen.

Für den Ausbau des Leitungsnetzes der Wienstrom GmbH waren starkstromwege- und energierechtliche Bewilligungen zu verhandeln. Auf Grund des Wiener Elektrizitätswirtschaftsgesetzes waren – noch vor Wirksamwerden des Energieliberalisierungsgesetzes, BGBl. I Nr. 121/2000 – drei Anträge von Großverbrauchern auf Feststellung, dass sie für einen eigenständigen Strombezug zugelassene Kunden sind, zu behandeln.

Im Jahr 2000 sind keine Anträge von Hauseigentümern, ob Neu- bzw. Umbauten anstelle von Althäusern im öffentlichen Interesse liegen, neu eingebracht worden. Zu einem Vorjahresantrag waren im Hinblick auf die soziale Situation der betroffenen Mieter und die in Wien bestehende Wohnungsnot ergänzende Ermittlungen im Auftrag der Berufungsinstanz durchzuführen.

**Baupolizeiliche Instandsetzungsaufträge**, die der Erhaltung der Gebäude in gutem und vorschriftsmäßigem Zustand dienen, sowie Abtragungsaufträge bezüglich vorschriftswidriger Bauten führten in mehr als 500 Fällen zu Ersatzvornahmeverfahren. Dazu kamen etwa 120 Berufungserledigungen zu Kostenvorauszahlungsaufträgen, Vollstreckungsverfügungen und Kostenersatzvorschreibungen, aber auch zu Aufträgen auf Instandsetzung von Gassteigleitungen in Wohnhäusern. Die erstinstanzlichen Aufgaben betreffend Ersatzvornahmen wurden mit der Änderung der Geschäftseinteilung für den Magistrat mit dem Jahreswechsel 2000/2001 an die MA 25 abgegeben.

Auf Grund des Abfallwirtschaftsgesetzes, LGBl. für Wien Nr. 13/1994, waren zwei Berufungen wegen Ausnahme von der öffentlichen Müllabfuhr zu behandeln.

Rund 18 Fälle betrafen **Berufungen in Administrativverfahren** für die Erteilung von Gebrauchserlaubnissen bzw. diesbezügliche Entfernungsaufräge, weiters Feuerpolizeiangelegenheiten insbesondere wegen Heizverboten und Kostenersätze für mutwillig verursachte Feuerwehreinätze. Hier waren die Entscheidungen für den Berufungssenat der Stadt Wien vorzubereiten.

Schließlich waren im Jahr 2000 auf Grund von Beschwerden an den Verwaltungsgerichtshof und den Verfassungsgerichtshof in 13 Fällen Gegenschriften zu verfassen und zu einzelnen Anträgen auf aufschiebende Wirkung dem jeweiligen Gerichtshof eine Stellungnahme vorzulegen.

Magistrats- und Bundesdienststellen haben der Abteilung über 270 Einladungen zu Besprechungen übermittelt, denen Folge zu leisten war. Ferner waren zahlreiche Rechtsgutachten, vor allem für die Baupolizei, abzugeben. In etwa 300 Fällen ergaben sich Stellungnahmen und Gutachten im Verfahren zu Neufestlegungen und Änderungen von Flächenwidmungs- und Bebauungsplänen.

## Rechtliche und administrative Grundstücksangelegenheiten (MA 69)

Im Rahmen des Aufgabenbereiches der MA 69 – Grundstücksangelegenheiten werden unabhängig von der abteilungsinternen Aufteilung folgende Tätigkeitsberichte vorgelegt:

- Grundtransaktionen
- Grundverwaltung
- Kleingartenwesen

### Grundtransaktionen

Die Tätigkeit der MA 69 im Transaktionsbereich umfasst den Grundankauf und -verkauf, die Vertragsabschlüsse im Zuge von Baureifmachungen privater Liegenschaften sowie die Leistung von Entschädigungen gemäß den Bestimmungen der Bauordnung für Wien. Weiters werden Baurechte, z. B. zur Errichtung von Tiefgaragen, vergeben.

2000 wurden den beschlussfassenden Organen 176 Anträge für Transaktionen (ausgenommen Anträge im Zuge der Kleingartenverkaufsaktion), einschließlich für Baurechtsbestellungen zur Genehmigung vorgelegt. 58 Verträge wurden gemäß § 105 der Wiener Stadtverfassung im Magistratebereich genehmigt.

Im Voranschlag 2000 war für die gesamte Budgetpost unbebaute Grundstücke, wovon auch die Grundfreimachungen zu bedecken sind, ein Betrag von insgesamt ATS 276.197.000 ausgewiesen. Im berichtsgegenständlichen Zeitraum sind Überschreitungen in Höhe von ATS 135.953.000 erforderlich gewesen.

### Grunderwerb

Im Berichtsjahr wurden insgesamt rund 324.628 m<sup>2</sup> erworben.

Den Schwerpunkt der Grunderwerbstätigkeit bildeten erneut Transaktionen für Grünflächen (Wald- und Wiesengürtel, Grünland, Parkflächen etc.). Insgesamt wurden Grünflächen im Ausmaß von rund 176.936 m<sup>2</sup> gekauft. Beispielsweise konnten 58.629 m<sup>2</sup> als Schutzgebiet Wald- und Wiesengürtel (SWW) gewidmete Flächen der Katastralgemeinde Stammersdorf erworben werden.

Für Infrastruktureinrichtungen (Schulbauten, Spitäler und sonstige kommunale Einrichtungen) wurden Transaktionen über Grundflächen im Gesamtausmaß von rund 58.448 m<sup>2</sup> abgeschlossen. Zwecks Errichtung eines Kindertagesheimes in Wien 11., Guglgasse 6, wurden z. B. Liegenschaftsanteile verbunden mit der Begründung von Wohnungseigentum im Wert von ATS 23.418.200 erworben. Auch wurden 29.523 m<sup>2</sup> Straßengrundflächen angekauft. Als Beispiele für Ankäufe können folgende Transaktionen genannt werden:

Fläche	KG./Adresse	Preis/Wert in ATS	Zweck
13.531 m <sup>2</sup>	Kaiserebersdorf, 11., Leberberg	29.909.055	Schulbau
61.142 m <sup>2</sup>	Simmering, Kaiserebersdorf, 11., Anschlussstelle A4 – Simmeringer Haide	67.256.200	Ankauf der KFZ-Verwahrstelle der MA 48
4.955 m <sup>2</sup>	Speising, 13., Furtwänglerplatz	14.865.000	Parkanlage

## Baurechtsvergabe

In den Bereich der Transaktionstätigkeit der MA 69 gehört auch die Bestellung und Auflösung sowie die Änderung von Baurechten.

Im Jahr 2000 wurden an drei Liegenschaften Baurechte zur Errichtung von sogenannten „Volksgaragen“ in Wien 1., Robert-Stolz-Platz, Wien 15., Viktoriagasse 6 und in Wien 16., Hofferplatz begründet. Insgesamt wurde durch die Bestellung von Baurechten die Errichtung von 548 Stellplätzen ermöglicht.

Zwecks Realisierung des Projekts „Turm und Riegel“ (Gesamtfläche 1.132 m<sup>2</sup>) in Wien 6., Mariahilfer Platzl, der Architekten Coop Himmelb(l)au und Neumann und Partner, wurde ein Bestandvertrag verbunden mit einer Option zum Abschluss eines Baurechtsvertrags vergeben.

Darüber hinaus wurden bestehende Baurechtsverträge flächenmäßig eingeschränkt bzw. erweitert, um die Baurechtsflächen den gültigen Flächenwidmungs- und Bebauungsplänen anzupassen, auch wurde ein Baurechtsvertrag aufgelöst.

## Grundveräußerungen

### Sachwertdotationen

Im Berichtszeitraum wurden Flächen im Ausmaß von 6.965 m<sup>2</sup> im Wege einer Sachwertdotations in das Eigentum des Wiener Wirtschaftsförderungsfonds für Zwecke der Betriebsansiedlung übertragen.

### Grundverkauf

Für die Schaffung von privatem Eigengrund wurden Grundflächen im Ausmaß von 42.164 m<sup>2</sup>, für Betriebsflächen 132.348 m<sup>2</sup>, für Wohnbau 1.559 m<sup>2</sup>, für Baureifgestaltungen und Arrondierungen 11.550 m<sup>2</sup> und für Infrastruktur (inklusive Bahn- und Verkehrsflächen) rund 322.750 m<sup>2</sup> verkauft.

Beispielsweise können folgende Transaktionen genannt werden:

Fläche	KG/Adresse	Erlös in ATS	Zweck
1.658 m <sup>2</sup>	Innere Stadt, 1., Friedrichstraße	40.000.000	Standort des Verkehrsbüros
118.000 m <sup>2</sup>	Landstraße, Schlachthof St. Marx	300.000.000	Betriebsansiedlungen
212.112 m <sup>2</sup>	Inzersdorf-Rothneusiedl	275.000.000	Güterterminal Inzersdorf

Insgesamt ist zur Einnahmensituation Folgendes festzuhalten:

Die für das Budget im Jahr 2000 wirksam gewordenen Einnahmen aus Grundverkauf und -tausch betragen rund ATS 962.083.000. Der veranschlagte Betrag von ATS 250.000.000 wurde insofern überschritten, als unvorhersehbare Großtransaktionen wirksam geworden sind.

## Grundfreimachungen

Das Referat für Grundfreimachungen besorgt entsprechend der Geschäftseinteilung der Stadt Wien Freimachungen städtischer Liegenschaften von Bestand- und Nutzungsrechten für die Durchführung aller Kommunalvorhaben des Hoch- und Tiefbaus und sonstiger Vorhaben der Stadt Wien sowie die Vorabschätzung von Freimachungskosten im Rahmen der Vorprüfung von Projekten (z. B. Revitalisierung von Marktgebieten).

Das Freimachungsreferat nimmt auch die Sachwerterschätzung von Kulturen und Anlagen diverser Kleingartenflächen, die überwiegend für städtische Erfordernisse frei zu machen sind (z. B. Straßenbau), vor.

Insgesamt wurden im Berichtszeitraum für 3 Freimachungsvereinbarungen Anträge auf Genehmigung gestellt, wofür Gesamtkosten von ATS 3.277.962 zu verzeichnen waren. So wurde z. B. zur Realisierung des Projekts „Front Office“ im Amtshaus 15., Gassgasse 8–10, eine Freimachungsvereinbarung mit einem Verein notwendig.

## Grundverwaltung

### Allgemeine Grundverwaltung

Die Allgemeine Grundverwaltung erstreckte sich per 31. Dezember 1999 auf 9.499.419 m<sup>2</sup>; per 31. Dezember 2000 waren es 9.392.778 m<sup>2</sup>. Während des Jahres 2000 nahm die Allgemeine Grundverwaltung insgesamt 191.572 m<sup>2</sup> neu in Verwaltung und gab 298.213 m<sup>2</sup> ab.

Der Neuzugang stammt teils aus Grundankäufen teils aus der Übernahme von Flächen, die bisher andere Dienststellen verwalteten; der Abgang resultiert teils aus Grundverkäufen und aus Dotierungen an den Wiener Wirtschaftsförderungsfonds teils aus der Realisierung der endgültigen Flächennutzung und damit der Ausscheidung aus der bisherigen, interimistischen Grundverwaltung der MA 69.

Infolge der Umstrukturierung der MA 17 ist es mit Wirkung vom 1. 1. 1998 auch zu einer Änderung der Geschäftseinteilung des Magistrats gekommen. So ist nun die MA 69 auch für die Verwaltung einiger stadteigener Gebäude, darunter auch Mietwohnhäuser, zuständig.

Die Zahl der Mieter, Pächter und prekaristischen Benützer auf den in Nutzung gegebenen Flächen hat am 31. Dezember 2000 insgesamt 2.291 betragen, wobei im Jahr 2000 gemäß § 105 WStV 89 Bestandverträge und vom Gemeinderatsausschuss für Wohnbau und Stadterneuerung 2 Bestandverträge und 1 Prekarium genehmigt worden sind.

### Besondere Grundverwaltung

#### Baurechte

Die Baurechtsverwaltung erstreckte sich am 31. Dezember 2000 auf 1.782 Baurechte mit insgesamt 6.077.421 m<sup>2</sup>. Während des Jahres 2000 nahm die Baurechtsverwaltung insgesamt 1.431 m<sup>2</sup> neu in Verwaltung und schied 22.180 m<sup>2</sup> aus.

Der Zugang stammt aus der Neubestellung von Baurechten auf städtischem Boden, der Abgang resultiert aus Grundverkauf.

## Kleingartenwesen

### Siedlungs- und Kleingartenwesen

Die Kleingartenverwaltung erstreckte sich am 31. Dezember 2000 auf 6.432.107 m<sup>2</sup> (inklusive der zu Kleingartenanlagen gehörigen Wege und sonstigen Gemeinschaftsflächen), auf welchen sich 17.245 Kleingärten befinden.

Im Zuge der Überprüfung der kleingärtnerisch genutzten Flächen, wurden im Berichtszeitraum in 24 Fällen gemäß § 105 WStV und in einem Fall gemäß Gemeinderatsausschuss dort, wo eine entsprechende Flächenwidmung dies erforderte, entsprechende Vertragsabänderungen sowie auch Einzelpachtumschreibungen bzw. Neubestandgabe von Flächen im Zuge von Schaffung von Ersatzgärten für abgesiedelte Kleingärten vorgenommen.

Während des Berichtszeitraums erfolgte im Rahmen der 1993 vom Wiener Gemeinderat grundsätzlich genehmigten Aktion der Verkauf von 444 Kleingärten mit 144.658 m<sup>2</sup> um ATS 167.970.025.

Der für das Kleingartenwesen vorhandene Darlehensrahmen von ATS 4 Mio. wurde 2000 nicht in Anspruch genommen.

Seitens der Kleingartenkoordinierungsstelle wurde im Jahr 2000 die Evidenthaltung und Fortschreibung von Kleingartendaten fortgesetzt.

Aufgrund der fortschreitenden widmungsmäßigen Sanierung von Kleingartenanlagen und der nun angelaufenen praktischen Durchführung der Verkaufsaktion wurden Kleingartenverwaltung, Koordinierungsstelle und Geschäftsstelle des Kleingarten-Beirates in gesteigertem Maße als Informationsstelle durch politisch Verantwortliche, Kleingartenobleute, Kleingärtner und private Institutionen (z. B. Kreditinstitute) in Anspruch genommen.

## Stadt Wien – Wiener Wohnen

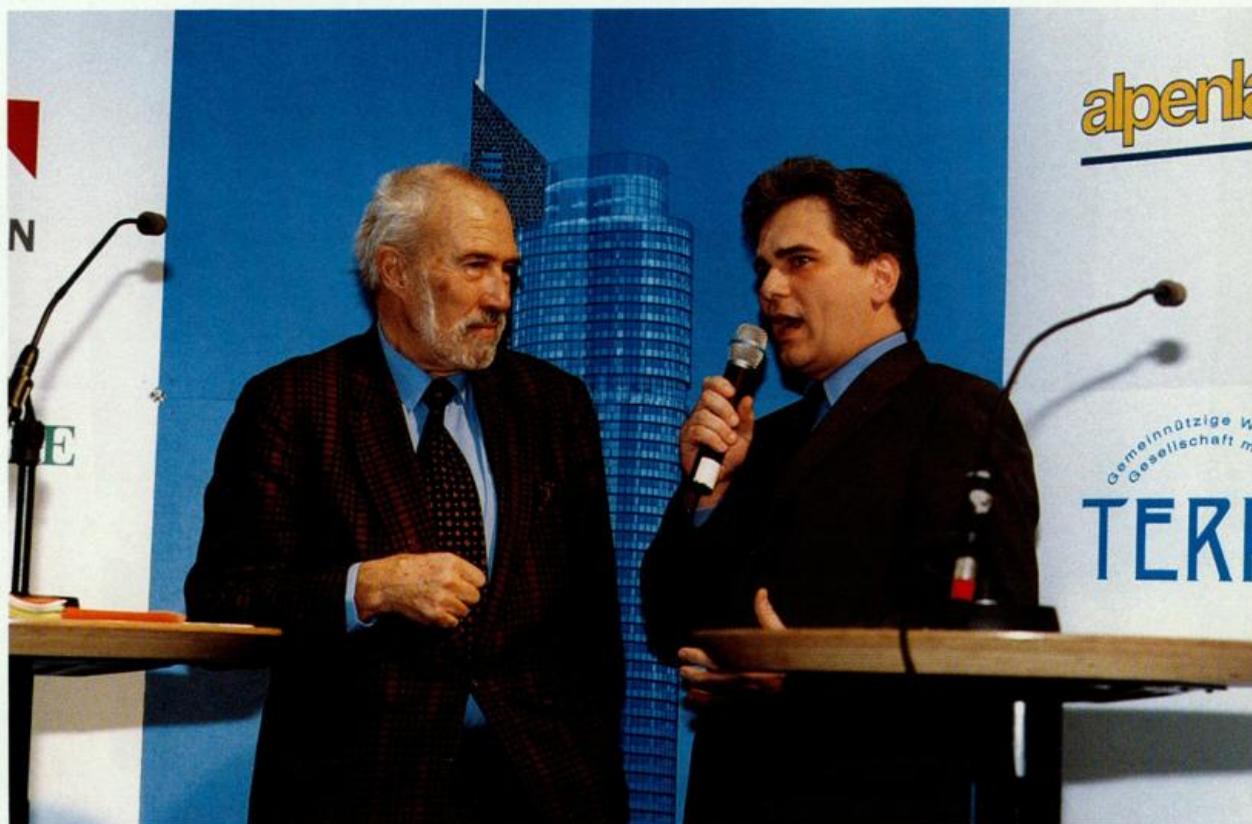
### „Unsere Tür ist offen“

Der Zweck der Unternehmung Stadt Wien – Wiener Wohnen besteht in der Bereithaltung und Schaffung von einem modernen Standard entsprechenden Mietwohnungen für einkommensschwächere, wohnungsbedürftige Personen und Familien.

(§ 2 Abs. 1 des Statutes für die Unternehmung Stadt Wien – Wiener Wohnen)

### 1. Chronik

- 1919: Siedlung Schmelz (Friedensstadt) Errichtung der ersten größeren Wohnhausanlage (150 Siedlungshäuser)
- 1919–1920: 5., Metzleinstalerhof, der erste „klassische Gemeindebau“ (252 Wohnungen)
- 1922: Mieterschutzgesetz, Trennung Wiens von Niederösterreich
- 1923: Einführung der Wohnbausteuer zur Sicherung der finanziellen Basis (Objektförderung), 1. Wohnbauprogramm der Gemeinde Wien beschlossen (25.000 Wohnungen)
- 1924: 2. Wohnbauprogramm (30.000 Wohnungen)
- 1924–1926: 5., Jakob-Reumann-Hof (480 Wohnungen)
- 1924–1928: Wohnhausanlage 16., „Sandeleiten“ (1.587 Wohnungen)
- 1925–1928: 3., Rabenhof (1.109 Wohnungen)
- 1927–1930: 19., Karl-Marx-Hof (1.353 Wohnungen), 12., George-Washington-Hof (1.085 Wohnungen)
- 1928–1932: 22., Goethe-Hof (727 Wohnungen)
- 1929: Bauordnung für Wien
- 1930–1932: 13., Internationale Werkbundsiedlung
- 1947: Wiederaufnahme des kommunalen Wohnbaus nach dem Krieg, Baubeginn 10., Per-Albin-Hansson-Siedlung West (1.033 Wohnungen)



Ende Februar 2000 erfolgte die Schlüsselübergabe der 408 Wohnungen, welche am Fuße des 202 m hohen Millennium-Towers errichtet wurden.

Foto: Votava / PID

Wohnbaustadtrat Werner Faymann präsentiert die neue CD-ROM von Stadt Wien – Wiener Wohnen, auf welcher die detaillierten Jahresabrechnungen für alle Gemeindebauten gebrannt sind und die von interessierten MieterInnen zum Preis von 150 ATS bei allen Kundendienstzentren von Stadt Wien – Wiener Wohnen bestellt werden kann.

Foto: Votava / PID





*Im 33 Stockwerke zählenden Hochhaus Neue Donau in der Wagramer Straße 4, welches nach neuesten ökologischen Erkenntnissen errichtet wurde, fand am 29. November 2000 die Gleichfeier statt.*

Foto: Votava / PID

*Modell der Gartensiedlung „Am Kellerberg“ in Liesing im Rahmen des Wohnbauprojekts „Durchgrüntes Wohnen“. Bei diesem Projekt sollen verkehrsmäßig gut erschlossene Grünbereiche auf Grundstücken der Stadt sanft bebaut werden, wobei der naturnahe Charakter der Lebensräume jedoch erhalten werden soll.*

Foto: Votava / PID



- 1949: Einrichtung des Wohnhauswiederaufbaufonds, Baubeginn Hugo-Breitner-Hof (1.132 Wohnungen)
- 1951: 100.000. Wohnung seit 1923
- 1954: Wohnbauförderungsgesetz 1954
- 1956: 50.000. Wohnung seit Ende des 2. Weltkriegs
- 1954–1957: 5., Matzleinsdorfer Platz (Wiens erstes Hochhaus)
- 1962: Produktion des ersten Fertigteils
- 1964: erste automatisierte Zinsliste
- 1968: Inkrafttreten des Wohnbauförderungsgesetzes 1968 (Gedanke der Subjektförderung) auf Bundesebene und des Wohnbaufonds auf Landesebene
- 1969: Wohnungsverbesserungsgesetz, 100.000. Wohnung seit Ende des 2. Weltkriegs
- 1969: Wohnungswerberdatei (Auswahlprogramm und statistische Darstellungen)
- 1970: Umstellung des kommunalen Wohnbaus der Stadt Wien auf Wohnbauförderungsgesetz 1968
- 1972: Beginn der automatisierten Mietzinsverrechnung
- 1973: automatisierter Mieteneinzug
- 1975: Wohnhausanlage 12., Am Schöpfwerk (990 Wohnungen)
- Eröffnung des Wohnungsberatungszentrums in 1., Doblhoffgasse
- Erste Form der Mietermitbestimmung: Projekt „Dachterrasse 16., Habergasse“
- 1978: Installation eines Terminalauskunftssystems für die Mietenverrechnung
- Kommunales Wohnbauprogramm 1978–1982 beschlossen
- 1.000. nachträglicher Aufzugseinbau
- 1981: Inkrafttreten des Mietrechtsgesetzes 1981, Wiener Wohnbauförderung 1981, Übergabe der 200.000. Gemeindewohnung, Einführung der „kleinen Mietermitbestimmung“: Befragung der Mieter zu Teilbereichen ihrer Wohnhausanlagen
- 1982: 23., Johann-Gottek-Gasse: Fertigstellung der ersten mit Sonnenenergie beheizten Wohnhausanlage Wiens, Einhebung des Erhaltungsbeitrages laut neuem Mietrechtsgesetz, Organisation der Objektabrechnung in der Mietenverrechnung
- 1984: Inkrafttreten des Wohnbauförderungsgesetzes 1984, Gründung des Wiener Bodenbereitstellung- und Stadterneuerungsfonds (WBSF)
- 1989: Inkrafttreten des Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetzes WWFSG 1989, Erlassung des „Mietermitbestimmungsstatuts“ der Gemeinde Wien
- 1993: Niedrigenergiehaus 22., Am Hirschfeld
- 1994: Inkrafttreten der Mietrechtsgesetznovelle 1994
- 1997: Zusammenlegung von Magistratsabteilungen und Schaffung eines Betriebes gemäß § 72 Wiener Stadtverfassung „Magistratsabteilung 17 – Wiener Wohnen“
- 1998: Einführung des „Elektronischen Aktes“
- 2000: Schaffung der Unternehmung gemäß § 71 der Wiener Stadtverfassung Neufassung des „Mietermitbestimmungsstatuts“

## 2. Die Entstehung der Unternehmung Stadt Wien – Wiener Wohnen

### Die Phase der Umstrukturierung

Ausgehend von einer Initiative von Stadtrat Werner Faymann wurde im Konsens mit den politischen Parteien eine Projektleitung unter der Führung von Frau Dr. Gabriele Payr eingesetzt, die ein Konzept für die Umorganisation der Wohnhäuserverwaltung erarbeitete, das den Übergang von einer zentralistisch geführten Wohnhäuserverwaltung zu dezentralen, bürgernahen Servicebetrieben mit sich brachte.

Mit 1. Jänner 1997 wurden die Magistratsabteilungen 27 und 52, die für die Wohnungsvergabe zuständigen Bereiche der MA 50 sowie ein kleiner Teil der MA 32 zum Betrieb „Magistratsabteilung 17 – Wiener Wohnen“ im Sinne des § 72 der Wiener Stadtverfassung zusammengefasst und neu organisiert. Unter der Leitung von Frau Dr. Payr wurden in dieser, mit erhöhter wirtschaftlicher Selbstständigkeit ausgestatteten Organisation die Erhaltung und Verwaltung der städtischen Wohnhäuser, die Vermietung und Weitergabe von Wohnungen und Geschäftslokalen in Gemeindebauten, Instandsetzungs-, Wartungs- und Verbesserungsarbeiten sowie die Beauftragung von Neubauten abgewickelt.

Mit 1. Jänner 2000 wurde die Organisation in die Unternehmung Stadt Wien – Wiener Wohnen im Sinne des § 71 der Wiener Stadtverfassung umgewandelt unter der Leitung von Frau Dr. Payr als Direktorin. Das Vermögen der Unternehmung wird vom übrigen Vermögen des Magistrates gesondert verwaltet. Ein eigener Wirtschaftsplan ist jährlich durch Beschluss des Gemeinderates zu genehmigen. Die Unternehmung gliedert sich in 10 Dienststellen im Sinne der Geschäftsordnung des Magistrats, der Direktion und 9 Serviceeinrichtungen, den sogenannten „Kundendienstzentren“, mit insgesamt 48 „Gebietseinheiten“ als kleinste operative Organisationseinheiten sowie je einem Servicebereich, einem haus- und gartentechnischem Referat und einer Kanzlei. Mit Ende des Jahres 2001 wird die

Umstrukturierung dieser Kundendienstzentren abgeschlossen sein (6 Kundendienstzentren wurden bis Ende 2000 bereits auf die neue Organisationsstruktur umgestellt). Die Wahl der Standorte der Kundendienstzentren erfolgte unter Berücksichtigung einer möglichst direkten Erreichbarkeit durch die U-Bahn. Zentrale Aufgabe dieser Kundendienstzentren ist – neben der administrativen Verwaltung der ihnen zugeordneten Wohnhausanlagen – als eine einheitliche Anlaufstelle für alle Belange der Mieter und Wohnungssuchenden zu fungieren (single point of contact).



Im Servicebereich ist der zentrale Ansprechpartner für Mieter und Wohnungssuchende der „Wohnberater“. Telefonische Anfragen werden jedoch getrennt vom Servicebereich behandelt (Servicehotline).

Im kaufmännischen Bereich der jeweiligen Gebietseinheiten werden Mietverträge abgeschlossen, geändert oder aufgelöst. Weiters wird der Kontakt zu Mieterbeiräten hergestellt und Fragen zur Finanzierung und Hausabrechnung beantwortet.

Der technische Bereich innerhalb der jeweiligen Gebietseinheiten beschäftigt sich überwiegend mit Erhaltungs-, Sanierungs- und Verbesserungsarbeiten sowie der Leerwohnungsinstandsetzung.

Für haus- und gartentechnische Belange verfügt jedes Kundendienstzentrum überdies über jeweils eine eigene Organisationseinheit.

In der Direktion, die sich in 8 Referate untergliedert, werden nur mehr jene Belange wahrgenommen, die auf Grund der Bedeutung der Angelegenheit oder der Einheitlichkeit eine zentrale Behandlung erforderlich machen.

### 3. Organe

Gemäß Unternehmensstatut sind für die laufende Geschäftsführung und Aufsicht darüber folgende Organe mit ihren wesentlichsten Aufgaben zuständig:

- Gemeinderat: ihm obliegt die Oberaufsicht
- Stadtssenat, mit vorberatender Funktion für den Gemeinderat

- Zuständiger Gemeinderatsausschuss: Vorberatung für Stadtsenat und Gemeinderat, Bewilligung von finanziellen Mehrerfordernissen, die nicht durch unternehmenseigene Erträge abgedeckt werden können
- Bürgermeister: ihm unterstehen alle sonstigen handelnden Organe; Bestellung des Direktors
- Amtsführender Stadtrat: Überwachung der Geschäftsführung
- Magistratsdirektor: Leitung des inneren Dienstes, Obliegenheiten gemäß Geschäftseinteilung
- Direktorin von Wiener Wohnen: Geschäfts- und Betriebsführung im Rahmen der zugeordneten Kompetenzen.

## 4. Lagebericht

### 4.1 Rahmenbedingungen

#### Wohnrechtsnovelle 2000 (WRN 2000, BGBl. Nr. 36/2000):

Die mit dieser Novelle vorgenommene Änderung der Bestimmung des Mietrechtsgesetzes (MRG) über befristete Mietverträge hatte auf das Unternehmen keine Auswirkung, da befristete Mietverträge grundsätzlich nicht abgeschlossen werden.

Wesentlich gravierender war jedoch die Aufhebung des Hausbesorgergesetzes per 1. 7. 2000 ohne Ersatzregelung. Mangels geeigneter Alternativen mussten Hausbetreuungsarbeiten zum Teil vorläufig durch Fremdreinigungsfirmen vorgenommen werden, selbst wenn Mieter sich eine hausbetreuende Person vor Ort wünschten.

Die Bemühungen, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen geeignete Dienstverhältnisse zu schaffen, konnten im Jahr 2000 nicht zum Abschluss gebracht werden.

#### 2. Novelle des Wiener Landesvergabegesetzes (LGBl. Nr. 50/2000):

Wesentliche Änderungen dabei sind:

- Verbindliche Einführung einer 4-wöchigen Stillhaltefrist zwischen Zuschlagsentscheidung und Zuschlagserteilung
- Verkürzung der Angebotsfrist von 52 auf 22 Tage bei rechtzeitiger Information
- Möglichkeit einer funktionellen Leistungsbeschreibung

### 4.2 Wirtschaftliches Ergebnis

Der Jahresabschluss 2000 wird von einem Wirtschaftsprüfer geprüft werden und kann daher noch nicht Teil dieses Geschäftsberichtes sein.

### 4.3 Finanzen

Zur Erfüllung der Aufgaben in wirtschaftlichen Belangen hat der Gemeinderat in seiner Sitzung vom 23. November 1999 den Wirtschaftsplan 2000 beschlossen. Dieser Wirtschaftsplan gliedert sich in einen Erfolgsplan, einen Investitionsplan, einen Finanzschuldenrückzahlungsplan und einen Finanzierungsplan.

Die größte finanzielle Transaktion im Berichtsjahr war die vorzeitige Rückzahlung aufgenommener öffentlicher Wohnbaudarlehen im Ausmaß von rund ATS 2,980 Mrd. Diese wurden per 30. September 2000 gekündigt, um gemäß dem Wiener Wohnbauförderungs- und Wohnhaussanierungsgesetzes (WWFSG 1989) den Anspruch auf Begünstigung bei vorzeitiger Rückzahlung des noch nicht fälligen Darlehensbetrages geltend machen zu können.

Diese Maßnahme, die an sich erst für das Jahr 2001 vorgesehen war, musste auf das Jahr 2000 vorgezogen werden, da sich ansonsten die steuerrechtlichen Änderungen auf Bundesebene nachteilig auf das Betriebsergebnis 2001 ausgewirkt hätten.

Während sich die Rückzahlung des Wohnbauförderungsdarlehens in Höhe von rund ATS 2,980 Mrd. in der Bilanz ergebnisneutral ihren buchmäßigen Niederschlag gefunden hat, hat sich die begünstigte Rückzahlung in Höhe von rund ATS 1,639 Mrd. erfolgs- und bestandswirksam ausgewirkt.

Das Ergebnis konnte durch diese finanzielle Transaktion daher um rund ATS 1,639 Mrd. verbessert werden.

### 4.4 Personal

In die Unternehmung wurden 606 Dienstposten per 31. Dezember 1999 übernommen und 7 Posten der ehemaligen Kollaudierung (MA 4, Referat 3) zugeführt. Per 31. Dezember 2000 betrug der Stand an Dienstposten 609.

Zusätzlich waren per 31. Dezember 2000 43 Personen beschäftigt, die der Personalausgleichsstelle der Magistratsdirektion zugehörig sind. Davon waren 7 Personen Lehrlinge, wovon 1 Lehrling in der Direktion und 6 Lehrlinge in den Kundendienstzentren einen Teil ihrer Lehrzeit absolvierten.

Weiters waren per 31. 12. 2000 104 Personen ausschließlich mit buchhalterischen Aufgaben beschäftigt. Diese Personen wurden zwar im Stand der MA 6 geführt, die Unternehmung hat jedoch der MA 6 die Personalausgaben zur Gänze ersetzt.

Im Jahr 2000 wurde (entsprechend den Vorgaben des Herrn Magistratsdirektors) eine neue Form der MitarbeiterInnenbeurteilung eingeführt, die eine bessere Transparenz für Dienstgeber und MitarbeiterInnen gewährleistet und den Anforderungen erhöhter Verantwortlichkeit und Eigenständigkeit der Dienststellen gerecht wird.

Seit Juli 2000 liegt die Dienstaufsicht für alle Bediensteten (mit Ausnahme des rechtskundigen Personals) bei Wiener Wohnen. Ab dem 3. Quartal 2000 obliegt der Unternehmung auch die Genehmigung, Zuteilung, Verrechnung und Evidenzhaltung des Kilometergeldes sowie die Agenden des Präventivdienstes und des Bedienstetenschutzes.

Im Jahr 2000 konnte in diesem Bereich die Ermittlung und Beurteilung der Gefahren gemäß dem Wiener Bedienstetenschutzgesetzes zu 95 % und die Erstellung der Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente zu 85 % abgeschlossen werden.

Im Jahr 2000 nahmen insgesamt 613 MitarbeiterInnen der Unternehmung an 248 Mieterversammlungen teil.

#### **Schulungen**

Im Berichtsjahr wurde mit dem Aufbau eines unternehmensinternen Schulungsprogramms begonnen, das sich in einen allgemeinen Teil (etwa PC-Grundschulungen oder richtiges Verhalten am Telefon) und einen fachspezifischen Teil (z. B. über das § 18 MRG-Verfahren, die Hausabrechnung usw.) gliedert.

Der allgemeine Teil hat dabei die Aufgabe, den MitarbeiterInnen grundlegendes Wissen über die Tätigkeit im Bereich der Unternehmung, aber auch im Bereich des Gesamtmagistrats zu vermitteln.

Der fachspezifische Teil vermittelt jenes Wissen, das berufsgruppenspezifisch erforderlich ist, um als Kaufmann, Techniker oder Wohnberater erfolgreich handeln zu können.

#### **Maßnahmen zur Förderung der sozialen Kompetenz**

Neben der fachlichen Kompetenz sollen MitarbeiterInnen auch über die nötige soziale Kompetenz verfügen, um Kundengespräche effektiv zu führen. Auftreten, Freundlichkeit und aktive Gesprächsgestaltung sind dabei von großer Bedeutung. Diesbezüglich ist für das Jahr 2001 die Entwicklung von Servicestandards angedacht.

Im Jahr 2000 wurde den MitarbeiterInnen darüber hinaus auf freiwilliger Basis die Teilnahme an Supervisionen angeboten, um auftretende soziale Belastungen aus dem Umgang mit „schwierigen“ Kunden fachlich begleitet verarbeiten zu können.

#### **4.5 Recht**

Neben den Aufgaben in Zusammenhang mit der Einbringlichmachung von Rückstandsforderungen war das Rechtsreferat im Jahr 2000 vor allem mit der Herstellung der Grundbuchsordnung der unternehmenszugehörigen Liegenschaften in Zusammenarbeit mit den Magistratsabteilungen 40 und 41 beauftragt.

Daneben mussten jedoch auch Althäuserverkäufe vorbereitet und abgewickelt werden.

#### **4.6 Organisationsentwicklung**

Anlässlich eines Führungskräfteworkshops im Juni 2000 haben Arbeitskreise zu den Themen Beschwerdemanagement, Imagepflege, Vereinfachung von Verfahrensabläufen, Aufgabenverteilung, Organisationsanpassung und Personalentwicklung ihre Vorschläge präsentiert.

Folgende strategische Entscheidungen wurden dabei u. a. getroffen:

- Einführung des MitarbeiterInnenorientierungsgesprächs
- Erarbeitung eines Schulungskonzepts
- Maßnahmen zur Stärkung der MitarbeiterInnenmotivation
- Maßnahmen zur Förderung des Images
- Beauftragung einer Organisationsstudie über die Vorteilhaftigkeit der Einrichtung eines Call-Centers.

Ein weiterer Workshop im Oktober 2000 erarbeitete fachlich begleitet Ziele im Zusammenhang mit der Qualitätssicherung in Kundendienstzentren unter Einbeziehung sowohl der Kunden- als auch der MitarbeiterInnensicht.

Fachlich begleitet wurde auch ein Workshop des Kundendienstzentrums 3., 4. und 11. Bezirk zu den Themen wie „Verbesserung der internen Kommunikation“ sowie der „Optimierung einzelner Geschäftsabläufe“.

An einem weiteren Führungskräfteworkshop hat sich das Kundendienstzentrum für den 13. und 23. Bezirk im Vorfeld der Umstellung auf die neue Organisationsstruktur beteiligt.

#### **4.7 Controlling**

Ein Schwerpunkt in diesem Bereich war die Errichtung eines Datawarehouses (OLAP-Würfel), um die Belastung der Mitarbeiter mit den in der Unternehmen anfallenden Prozessabläufen besser messbar machen zu können und diese Belastung den von der Unternehmung erbrachten Leistungen in Form von „Produkten“ zuordnen zu können. Dadurch werden detaillierte Informationen für Zwecke der Personalsteuerung nach tatsächlichem Arbeitsanfall gewonnen werden können.

Daneben wurden Vorbereitungsarbeiten zum Aufbau einer „Balanced Scorecard“ getroffen, die alle unternehmensrelevanten Steuerungsgrößen beinhalten soll.

In diesem Zusammenhang wurde auch eine Vielzahl möglicher Kennzahlen auf ihre Tauglichkeit zur Messung der Unternehmensziele untersucht.

#### **4.8 EDV**

Per 1. 1. 2000 wurde ein neues elektronisches Protokoll eingeführt, das sich in seiner Betreffgliederung an den wichtigsten Geschäftsprozessen der Unternehmung orientiert.

Suche, Einsichtsmöglichkeit und Auswertung wurden dadurch erheblich verbessert. Die Ablösung des Papieraktes und händisch geführter Karteien durch elektronische Karteien konnte damit Prozessabläufe beschleunigen helfen. Ein Schwerpunkt im EDV-Bereich lag ferner in der Entwicklung eines Prototyps des workflow-unterstützten „elektronischen Bestellscheines“ zur Vereinfachung und Beschleunigung der Prozesse „Gebrechendienst“, „Leerwohnungsinstandsetzung“ sowie „Erhaltungs- und Verbesserungsarbeiten“.

Die Belegeinschau anlässlich der jährlichen Hausabrechnung wurde im Jahr 2000 auch mittels CD-ROM ermöglicht.

#### 4.9 Marketing, Öffentlichkeitsarbeit

Im Bereich Marketing ist für das Jahr 2000 die Vorbereitung auf die Präsentation von Wiener Wohnen im Rahmen einer Internet-Homepage hervorzuheben.

In diversen Zeitschriften wurden Imageaktionen gestartet und Inserate geschaltet, um den Bekanntheitsgrad und das Serviceangebot der neuen Kundendienstzentren stärker publik zu machen, aber auch um neue Wohnhausanlagen, wie etwa „Kagran West“ gezielt zu bewerben.

Seit dem 3. Quartal 2000 wird Wiener Wohnen in Marketingangelegenheiten von der „Wohnservice Wien GmbH“ unterstützt.

#### 4.10 Geschäftsfelder

##### Verwaltung von Wohnhausanlagen

Stadt Wien – Wiener Wohnen verwaltet rund 25 % der am Wiener Wohnungsmarkt zur Verfügung stehenden Wohnungen und ist damit europaweit die größte Hausverwaltung.

7 Neubauvorhaben mit insgesamt 463 Wohnungen wurden im Jahr 2000 in Verwaltung übernommen.

##### Verwertung von Liegenschaften

Entsprechend den Vorgaben des Unternehmensstatutes, wonach Wiener Wohnen Liegenschaften und Wohnhäuser, die nicht dem Unternehmenszweck dienlich sind, zu verkaufen hat, wurden im Berichtsjahr 22 Althäuser veräußert. Der zivilrechtliche Preis dieser Transaktionen betrug dabei ATS 110 Mio.

##### Mietermitbestimmung

Mit 1. 1. 2000 war das novellierte Statut für Mietermitbestimmung in Wohnhausanlagen der Stadt Wien umzusetzen, das die mit dem bis dahin gültigen Mietermitbestimmungsstatut gemachten Erfahrungen zu berücksichtigen suchte.

Insgesamt waren per 31. 12. 2000 687 gewählte Mietervertreter in 187 Wohnhausanlagen an der Mietermitbestimmung beteiligt.

##### Leerwohnungsinstandsetzung

Im Berichtszeitraum mussten 9.430 Wohnungen nach Beendigung des Mietverhältnisses instand gesetzt werden, bevor sie wiedervermietet werden konnten.

Eine von Mitarbeitern des Unternehmens durchgeführte Neustrukturierung des Prozessablaufs, die im Rahmen eines Projektes abgewickelt worden ist, lässt für die Zukunft eine neuerliche Reduktion der durchschnittlichen Instandsetzungsdauer erwarten, wodurch der Mietzinsentgang durch Leerstehen weiterhin reduziert werden kann.

##### Eckdaten zu den verwalteten Einheiten im Sinn des MRG (Stand 31. 12.)

	1999	2000
<b>Selbstverwaltete Objekte:</b>		
Wohnhausanlagen .....	2.071	2.064
mietzinstragende Fläche in m <sup>2</sup> .....	13.391.305	13.407.810
Stiegen oder Einzelobjekte .....	18.092	18.137
mietzinstragende Wohnungen .....	212.451	212.533
Hausbesorgerdienstwohnungen .....	3.891	3.802
Garagen und Abstellplätze .....	48.443	48.842
Lokale (exkl. diverser sonstiger Mieteinheiten) .....	6.457	6.339
Aufzugsanlagen .....	7.347	7.376
davon: in Vollwartung .....	3.605	3.770
mit Notrufkommunikationssystem .....	1.378	1.770
Kinderspielplätze .....	1.665	1.663
Hausgärten		
Hausgärten (Anzahl) .....	1.637	1.645
Fläche in m <sup>2</sup> .....	6.105.927	6.110.979

Saunen .....	7	4
Schwimmbäder .....	1	1
Waschküchen .....	5.108	5.132
Waschmaschinen .....	5.654	5.610
Zentrifugen .....	931	788
Trockner.....	4.937	5.006
Bügelmaschinen .....	219	260
Schneeräumgeräte .....	1.646	1.671
Handkehr- und Kehrsaugmaschinen .....	441	478
<b>Fremdverwaltete Objekte:</b>		
Wohnhausanlagen .....	42	45
Wohnungen .....	6.597	6.998
Lokale .....	118	118

### Vergabe von Wohnungen

Der Stand an vorgemerkten Wohnungswerbern zu Beginn des Berichtsjahres betrug 12.541.

Im Berichtsjahr haben sich 11.514 Wohnungswerber für die Zuteilung einer Wohnung neu vormerken lassen. Im selben Zeitraum konnten jedoch auch 11.727 Vormerkungen erledigt werden. Insgesamt konnte die Zahl der vorgemerkten Wohnungswerber damit gegenüber 1999 geringfügig auf 12.326 abgesenkt werden.

Durch die Zuweisungen konnten im Berichtsjahr 34.264 Personen wohnversorgt werden.

### Baubetreuung

Durch das Bauarbeitenkoordinationsgesetz, die Arbeitsplatzevaluierungen, das Wiener Landesvergabegesetz und diesbezügliche EU-Richtlinien ergaben sich erhebliche Mehrbelastungen im technischen Bereich, die organisatorisch bewältigt werden mussten.

Seit Juni 2000 ist im Bereich der Direktion Technik ein neu geschaffenes Teilreferat tätig, dessen Hauptaufgabe die Qualitätssicherung im technischen Bereich ist.

### Hausbetreuung

Die Hausbetreuung hat im Jahr 2000 eine wesentliche Änderung erfahren. Das Hausbesorgergesetz wurde mit Wirksamkeit vom 1. 7. 2000 ersatzlos aufgehoben. In diesem Bereich gelten seit diesem Zeitpunkt daher die allgemeinen arbeitsrechtlichen Bestimmungen, wie das Arbeitszeitgesetz. Lediglich die bestehenden Dienstverhältnisse unterliegen nach wie vor dem Hausbesorgergesetz.

Wiener Wohnen hat in diesem Bereich im Bedarfsfall auf Fremdreinigungsfirmen zurückgegriffen.

Der Personalstand im Hausbesorgerbereich (aktive Dienstverhältnisse exklusive Abwesenheitsvertreter) hat sich im Jahr 2000 wie folgt entwickelt:

- Stand per 31. 12. 1999: 3.703 Personen
- neue Dienstverhältnisse bis 30. 6. 2000: 175 Personen
- gelöste Dienstverhältnisse bis 31. 12. 2000: 272 Personen
- Stand per 31. 12. 2000: 3.606 Personen

Diese 3.606 HausbesorgerInnen betreuten per 31. 12. 2000 1.870 Wohnhausanlagen bzw. Teile davon.

### Rechtsvertretung

Ein wesentlicher Bereich der Rechtsvertretung bezieht sich auf die Betreuung von Rückständen.

Der Rückstand an laufenden Mieteinnahmen betrug per 31. 12. 2000 rund ATS 240 Mio., das entspricht einem Anstieg gegenüber 1999 um rund 13 %.

Dem zu Grunde liegend ist ein sich generell verschlechternder Zahlungseingang, was aus der Entwicklung der Anzahl an automatischen Mahnungen ersichtlich ist. Mussten im Jahr 1999 204.288 Mahnungen expediert werden, so betrug diese Anzahl im Jahr 2000 366.070, also um rund 9 % mehr. Aber auch die durchschnittliche Höhe der offenen Forderungen hat sich gegenüber 1999 erhöht, und zwar um 7 %.

Bezogen auf die gesamten Mietvorschreibungen des Jahres 2000 ergibt sich eine Rückstandsquote per 31. 12. 2000 von 2,7 %.

Insgesamt mussten im Jahr 2000 rund 1.800 Mahnklagen und rund 6.000 Räumungsklagen zur Geltendmachung dieser Ansprüche eingebracht werden.

Im Bereich der Rückstandsbetreuung nach beendetem Mietverhältnis war per 31. 12. 2000 ein Rückstand in Höhe von rund ATS 366 Mio. zu betreiben, das entspricht einer Rückstandsquote von 4,0 %, bezogen auf die laufenden Mietzinsvorschreibungen des Jahres 2000.

# Kontrollamt

In Erfüllung der ihm durch § 73 der Verfassung der Bundeshauptstadt Wien übertragenen Aufgaben hat das Kontrollamt auch im Geschäftsjahr 2000 eine intensive Prüftätigkeit in den Bereichen der Gebarungs- und Sicherheitskontrolle entfaltet.

In den Sitzungen des Kontrollausschusses vom 11. Oktober, 10. November und 5. Dezember 2000 wurden insgesamt 94 Geschäftsstücke behandelt, die im Einzelnen in dem im Juni 2001 dem Gemeinderat vorgelegten „Tätigkeitsbericht des Kontrollamtes der Stadt Wien über das Geschäftsjahr 2000“ wiedergegeben sind.

# Unabhängiger Verwaltungssenat Wien (UVS)

## 1. Rechtliche Grundlagen der Tätigkeit des Unabhängigen Verwaltungssenats (UVS) Wien

Mit der B-VG-Novelle 1988 (BGBl. Nr. 685/1988) wurden die unabhängigen Verwaltungssenate der Länder dem Verwaltungsgerichtshof in Wien „zur Sicherung der Gesetzmäßigkeit der gesamten öffentlichen Verwaltung“ zur Seite gestellt. Die wesentlichen Kompetenzbereiche sind in Artikel 129a B-VG festgelegt, während Artikel 129b B-VG die Organisationsgrundsätze vorgibt und die Organisation im Übrigen den Ländern überträgt.

Dem Verfassungsauftrag hat das Land Wien mit dem Gesetz vom 26. 6. 1990 über den Unabhängigen Verwaltungssenat Wien, LGBl. für Wien Nr. 53/1990 (UVS-G), entsprochen und das Gesetz durch die Novellen vom 18. 2. 1994, LGBl. für Wien Nr. 10/1994, vom 29. 8. 1994, LGBl. für Wien Nr. 41/1994, vom 24. 1. 1996, LGBl. für Wien Nr. 4/1996 und vom 2. 8. 1999, LGBl. für Wien Nr. 39/1999, den in der Zwischenzeit aufgetretenen Erfahrungen der Praxis angepasst.

Das Dienstrecht der Mitglieder des UVS Wien ist ebenfalls durch ein Landesgesetz geregelt (Wiener Verwaltungssenat-Dienstrechtsgesetz 1995, LGBl. für Wien Nr. 35/1995 idF LGBl. für Wien Nr. 40/1999).

## 2. Zuständigkeiten

Die unabhängigen Verwaltungssenate erkennen gemäß Art. 129a Abs. 1 B-VG nach Erschöpfung des administrativen Instanzenzuges, sofern ein solcher in Betracht kommt,

- in Verfahren wegen Verwaltungsübertretungen, ausgenommen Finanzstrafsachen des Bundes,
- über Beschwerden von Personen, die behaupten, durch die Ausübung unmittelbarer verwaltungsbehördlicher Befehls- und Zwangsgewalt in ihren Rechten verletzt zu sein, ausgenommen in Finanzstrafsachen des Bundes,
- in sonstigen Angelegenheiten, die ihnen durch die einzelnen Gebiete der Verwaltung regelnden Bundes- oder Landesgesetze zugewiesen werden,
- über Beschwerden wegen Verletzung der Entscheidungspflicht in Angelegenheiten der Z 1, soweit es sich um Privatklassensachen oder um das landesgesetzliche Abgabenstrafrecht handelt.

Auch im Berichtsjahr hat der Bundesgesetzgeber von der in Art. 129a Abs. 1 Z 3 B-VG eingeräumten Möglichkeit, den unabhängigen Verwaltungssenaten die Entscheidung in „sonstigen Angelegenheiten“ zu übertragen, keinen Gebrauch gemacht. Zwei Aufhebungen durch den Verfassungsgerichtshof führten jedoch zur erstmaligen Übertragung einer Kompetenz seitens des Landes Wien auf den UVS Wien: Nunmehr sieht das Gesetz über den Grunderwerb durch Ausländer in Wien (Wiener Ausländergrunderwerbsgesetz) vor, dass der UVS Wien über Berufungen gegen diesbezügliche Bescheide des Magistrats der Stadt Wien zu entscheiden hat (LGBl. für Wien Nr. 11/1998 idF LGBl. für Wien Nr. 57/1999).

## 3. Entwicklung des Arbeitsanfalls

Im Berichtsjahr 2000 wurden beim UVS Wien insgesamt 11.127 Geschäftsfälle judizieller Art anhängig. Dies entspricht genau der Arbeitsbelastung des Jahres 1999.

Auf die einzelnen Rechtsmaterien bezogen ergibt sich folgende Verteilung:

	Verfahren
Arbeitnehmerschutz .....	80
Arbeitszeitrecht .....	64
Ausländerbeschäftigungsrecht .....	509
Baurecht .....	345
Gewerberecht.....	981
Landesgesetzliches Abgabenstrafrecht.....	727
Lebensmittelrecht .....	472
Maßnahmenbeschwerden, Beschwerdeverfahren	
nach dem Sicherheitspolizeigesetz und Berufungen	
nach dem Ausländergrunderwerbsgesetz .....	137
Polizeistrafrecht .....	3.787
Ruhender Verkehr und Parkometersachen .....	2.889
Schubhaftbeschwerden.....	80
Sonstige Rechtsmaterien (Mixta) .....	1.044

## 4. Art der Erledigungen

Im Berichtszeitraum wurden von den insgesamt 11.178 Erledigungen 10.945 judizielle Geschäftsfälle bescheidmäßig erledigt (die Differenz ergibt sich aus der Zurückziehung von Berufungen oder Beschwerden, Abtretungen wegen fehlender Zuständigkeit etc.). Von den bescheidmäßigen Erledigungen entfielen 246 auf Beschwerdeverfahren und 10.699 auf Berufungsverfahren.

Von den 10.699 Berufungsverfahren waren 1.402 Berufungsverfahren (13,1 %) mit Zurückweisung, z. B. wegen verspäteter Einbringung des Rechtsmittels oder fehlender Parteistellung, zu erledigen. In 3.863 Fällen (36,1 %) wurde die Berufung als unbegründet abgewiesen. In 3.016 Fällen (28,2 %) der Fälle war der Berufung vollinhaltlich stattzugeben. In 2.418 Fällen (22,6 %) der Fälle war der Berufung teilweise Erfolg beschieden (Teileinstellung, Straferabsetzung usw.).

#### **5. Beschwerden an die Gerichtshöfe öffentlichen Rechts**

Im Berichtsjahr wurden 229 Bescheide des UVS Wien vor den Gerichtshöfen öffentlichen Rechts in Beschwerde gezogen. Gemessen an der Zahl der Erledigungen (10.945) ergibt dies 2,1 %. Beim Verfassungsgerichtshof wurden 15 Verfahren anhängig gemacht; der Verwaltungsgerichtshof hat die judizierenden Mitglieder in 214 Fällen zur Erstattung einer Gegenschrift aufgefordert.

#### **6. Volksanwaltschaft**

Im Berichtsjahr waren lediglich 4 Anfragen der Volksanwaltschaft zu beantworten.

# Unabhängiger Bedienstetenschutzbeauftragter (UBSB)

Das mit 1. 12. 1998 in Kraft getretene **Wiener Bedienstetenschutzgesetz** sieht den unabhängigen Bedienstetenschutzbeauftragten (UBSB) als Organ zur **Kontrolle der Einhaltung dieses Gesetzes** und der dazu ergangenen Verordnungen vor. Für dessen Geltungsbereich steht somit ein Kontrollorgan zur Verfügung, das Aufgaben wahrnimmt, die für den Bereich der Magistratsdienststellen, die unter das ArbeitnehmerInnenschutzgesetz fallen, dem Arbeitsinspektorat zukommen. Der UBSB ist jedoch keine Behörde, wie das Arbeitsinspektorat, weil ihm nicht das Recht zusteht, Befehls- und Zwangsgewalt auszuüben und nicht, wie dem Arbeitsinspektorat, Bescheide zu erlassen und Sofortmaßnahmen zu verfügen. Die Dienstgeberin hat jedoch nach Maßgabe der vorhandenen Möglichkeiten begründeten Verlangen des UBSB Rechnung zu tragen oder diesem den Grund für eine allfällige Nichterfüllung oder spätere Erfüllung mitzuteilen. Weiters kann der UBSB der/dem jeweils zuständigen amtsführenden Stadträtin/Stadtrat bzw. dem Magistratsdirektor berichten.

Der UBSB ist in Ausübung seiner Funktion **an keine Weisungen gebunden**. Er ist verpflichtet, **Verschwiegenheit** über alle ihm von den Bediensteten gemachten Mitteilungen zu wahren, die der Sache nach oder auf Wunsch der Bediensteten vertraulich zu behandeln sind.

In den Zuständigkeitsbereich des UBSB fallen sämtliche Magistratsdienststellen mit Ausnahme der Magistratsdirektion-Personalstelle Wiener Stadtwerke, Wiener Wohnen, der Magistratsabteilungen 44, 49, der städtischen Friedhofsgärtnereien, der städtischen Steinmetzwerkstätte sowie der Krankenanstalten und Pflegeheime des Wiener Krankenanstaltenverbundes.

Mit Wirkung vom 1. 7. 1999 hat der Wiener Stadtsenat Herrn SR Dr. Stepan auf die Dauer von 5 Jahren zum unabhängigen Bedienstetenschutzbeauftragten bestellt.

Die im Jahr 1999 begonnene Schaffung der **räumlichen und personellen Ausstattung** konnte Anfang des Jahres 2000 mit der Besetzung der beiden noch vakanten Dienstposten des technischen Dienstes abgeschlossen werden.

Das Büro des UBSB befindet sich seit Oktober 1999 im Amtshaus 1190 Wien, Muthgasse. Dem unabhängigen Bedienstetenschutzbeauftragten sind ein rechtskundiger Bediensteter, zwei Bedienstete des Fachverwaltungsdienstes und zwei Fachbedienstete des technischen Dienstes sowie zwei Kanzleibedienstete zugeteilt. Für die verschiedenen Fachbereiche stehen jeweils kompetente AnsprechpartnerInnen zur Verfügung.

Die Kontrolle der Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften bezweckt, den Bedienstetenschutz für die MitarbeiterInnen in Dienststellen der Gemeinde Wien wirksam werden zu lassen. **Beratung und Information** der DienststellenleiterInnen, Sicherheitsvertrauenspersonen und MitarbeiterInnen dienen diesem Ziel und werden im Rahmen der **Kontrolltätigkeit** angeboten.

Schwerpunkte der Tätigkeit im Jahr 2000 stellten einerseits die Behandlung von **Einzelproblemen** und andererseits die Mitwirkung an der **Umsetzung des Wiener Bedienstetenschutzgesetzes** und der dazu ergangenen Verordnungen in die Verwaltungspraxis dar.

Beispiele für den Bereich von **Einzelbeschwerden** bzw. **Einzelproblemen**

- Erhebungen auf Grund von Dienst- und Arbeitsunfällen
- extreme Hitze in einzelnen Amtshäusern während der Sommermonate
- Nichtraucherenschutz in einzelnen Dienststellen
- Raumklima in einzelnen Arbeitsräumen
- Lärmbelastung in einzelnen Arbeitsräumen
- persönliche Schutzausrüstung bzw. Dienstbekleidung für MitarbeiterInnen
- Raumprobleme in verschiedenen Dienststellen
- Unergonomische Arbeitsmittel und Arbeitsplätze
- Frage der Eignung von Bediensteten für die Handhabung von Lasten
- Psychische Belastung am Arbeitsplatz
- Lagerung von Arbeitsstoffen
- Gefahrenstellen an Maschinen, Geräten etc.
- Beratung zu Projekten bezüglich Neu-, Zu- und Umbauten von Dienststellen

Ein Großteil der Einzelprobleme konnte zwischenzeitlich gelöst werden, bzw. eine dem Bedienstetenschutz entsprechende Erledigung in die Wege geleitet werden.

Beispiele für die **Umsetzung des Wiener Bedienstetenschutzgesetzes** in die Verwaltungspraxis und für Fragen von **grundsätzlicher Bedeutung**:

- Teilnahme an der Ermittlung und Beurteilung der Gefahren (Evaluierung)
- Mitwirkung bei der Festlegung von Maßnahmen, die auf Grund des Ergebnisses der Evaluierung zu setzen sind

- Prüfung, ob die Bedienstetenschutzvorschriften, vorerst insbesondere hinsichtlich Fluchtwege und des baulichen Brandschutzes, in Amtsgebäuden eingehalten werden
- Teilnahme an Besprechungen, die den Bedienstetenschutz betreffen
- Probleme bei Umsetzung der Bildschirmarbeitsverordnung
- Fragen zur Organisation des Brandschutzes und Handhabung der Verordnung über Maßnahmen auf dem Gebiet des Brandschutzes
- Impfungen von MitarbeiterInnen
- Berücksichtigung von bedienstetenschutzrechtlichen Aspekten bei Neu-, Zu- und Umbauten
- Evaluierung von Baubüros
- Vorarbeiten zur eventuellen Schaffung von generellen Normen für die Beschaffenheit von Arbeitsstätten
- Stellungnahmen zu Gesetzes- und Verordnungsentwürfen sowie zu EU-bezogenen Themen

In diesen Angelegenheiten wirkten der UBSB und seine MitarbeiterInnen – auch in Zusammenarbeit mit der Magistratsdirektion-Bedienstetenschutz, den Sicherheitsvertrauenspersonen und Präventivdiensten – an der Schaffung von praxisnahen Regelungen und der Lösung von Problemen mit.

Darüber hinaus erfolgte durch den UBSB eine umfangreiche Information in Form von **Artikeln in Wien Aktuell** zu Themen wie

- Nichtrauchererschutz
- Schutzausrüstung
- Lärmschutz
- Evaluierung
- Bildschirmarbeitsbrillen
- Präventivdienste
- Dienst- und Arbeitsunfälle
- Handhabung von Lasten

Diese Artikel können auch im Intranet des Magistrats nachgelesen sowie Cartoons zu diesen Themen ausgedruckt werden.

Weiters stehen **Merkblätter** für Arbeitsstätten und Sicherheitskennzeichnungen von Fluchtwegen und Notausgängen sowie Anleitungen für Bildschirmerspannungsübungen, richtiges Heben und Informationen über die Funktion von Blumen am Arbeitsplatz zur Verfügung.

Verschiedene Gesetzestexte zum Thema Bedienstetenschutz wurden ins **Intranet** gestellt. Hier besteht ebenfalls die Möglichkeit, diese zu speichern und auszudrucken.

# Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien

Kinder und Jugendliche sind wieder in der politischen Diskussion wichtig geworden. Aber leider nur als Familienmitglieder, also als Anhängsel der Eltern. Es ist für die Kinder- und Jugendanwaltschaft sehr schmerzhaft anzusehen, wie über die Köpfe der jungen Menschen hinweg über sie diskutiert und gestritten wird, gesetzliche Bestimmungen erlassen oder verändert werden – ohne nur daran zu denken, Jugendliche selbst zu informieren und zu befragen, aber doch dann immer wieder zu beklagen, dass sie sich an politischen Fragen nicht interessiert zeigen. Wie sollten sie auch, wenn sie nur ernst genommen werden als Objekt von Transferzahlungen, Steuerposten, Schecks etc.

Heiße Diskussionen zu nicht kinder- und jugendgerechten Gesetzen und Gesetzesentwürfen (Jugendgerichtsgesetz, Kindschaftsrechtsänderungsgesetz – gemeinsame Obsorge, StPO-Anzeigenverschärfung etc.) haben eines gezeigt:

Das Bewusstsein, was für Kinder und Jugendliche in heiklen Situationen gut oder nicht gut ist, fehlt in den Köpfen vieler EntscheidungsträgerInnen und ExpertInnen. Warum? Weil die Sichtweise der Erwachsenen bei Fragen, die Kinder und Jugendliche betreffen, noch viel häufiger als Gradmesser genommen wird als jene der jungen Menschen.

Es kann nur eine Lösung dieses Dilemmas geben: Die UN-Kinderrechtskonvention in die österreichische Bundesverfassung aufzunehmen und dann in den Landes- und Bundesgesetzen diese Konvention umzusetzen.

Nun zu einzelnen aktuellen Themen aus dem Berichtszeitraum:

## Jugendgerichtsgesetz (JGG)

Der Gesetzesentwurf zur Neuordnung des Kindschaftsrechtes sieht EU-konform und sinnvollerweise u. a. eine Herabsetzung des Volljährigkeitsalters vom 19. auf das 18. Lebensjahr vor.

Dass dieser Vorschlag gleichzeitig eine zwingende Herabsetzung der oberen Altersgrenze für die Anwendung des Jugendstrafrechts auf 18 Jahre bedingt, erscheint mehr als zynisch.

Für die Anhebung der oberen Altersgrenze 1988 waren neben der Kompensation zum international üblichen Heranwachsendenstrafrecht eine weitere Hauptüberlegung maßgebend:

Der Großteil der Kriminalität junger Menschen deutet nicht auf eine kriminelle Karriere hin, sondern signalisiert nur vorübergehende Anpassungsschwierigkeiten im Prozess des Erwachsenwerdens (sogenannte Adoleszenzkrise) – Zahlen beweisen eindrucksvoll, dass bereits nach dem 21. Lebensjahr die allgemeine Kriminalbelastungszahl deutlich sinkt. Rund 40 % aller registrierten Jugendstraftaten werden in der Gruppe begangen; etwa zwei Drittel aller Jugendlichen begehen irgendwann ein „normales Jugenddelikt“ (als altersgebundenes, vorübergehendes Phänomen), während nur etwa 2 % eine „echte Straftat“ (als Vorbote einer möglichen „kriminellen Laufbahn“) verüben. Diese Zahlen legen nahe, Jugendkriminalität als Ausdruck einer „korrigierbaren Fehlentwicklung“ zu sehen; tritt vorübergehend asoziales Verhalten auf, sollte jedenfalls verhindert werden, dass es durch die Verhängung einer Strafe und deren Folgen zu einer kriminellen Karriere kommt.

Vielmehr sollte man in jenen Fällen, in denen eine ungünstige Entwicklung zu abweichendem Verhalten geführt hat, jeden Jugendlichen darin unterstützen, adäquatere Lösungen für seine Probleme zu finden; im Jugendalter eröffnen sich vielfältige Chancen, derartige Fehlentwicklungen zu beeinflussen, da die Persönlichkeitsentwicklung noch nicht abgeschlossen ist.

Eine Senkung des JGG-Rahmens würde aber eine drastische Einschränkung dieser „Kursänderung“ bedeuten, und ist äußerst problematisch zu sehen.

Abgesehen von den finanziellen Auswirkungen (geschätzte ATS 11 Mio.) ist es nicht nachzuvollziehen, warum Österreich entgegen dem europäischen Trend ein restriktives „law and order“ Jugendgerichtsgesetz anstrebt.

Entgegen der Meinungen von ExpertInnen bestraft der Gesetzgeber Jugendliche dafür, früher volljährig zu werden, mit einem strengeren Gesetz und begründet dies mit dem unhaltbaren Argument „gleiche Rechte – gleiche Pflichten“.

Auch die Möglichkeit der Justiz, darüber entscheiden zu lassen, nach welchem Strafraumen Jugendliche bzw. junge Erwachsene zu bestrafen sind, ändert nichts an der restriktiven Zugangsweise dieses Entwurfs.

Die Kinder- und Jugendanwaltschaft spricht sich daher vehement gegen den Entwurf aus.

Angeregt wird ein Hearing, in dem sich ExpertInnen mit europäischen Modellen mit einer Übergangsregelung für junge Erwachsene (z. B. Deutschland) auseinandersetzen.

## § 84 StPO Abs. 2a: Anzeigenverschärfung

Entgegen den Feststellungen in den erläuternden Bemerkungen des Gesetzesentwurfes dient Absatz 2a nicht dem Opferschutz, im Gegenteil, es ist zu befürchten, dass eine verstärkte Anzeigenwelle eintreten wird und daher die Opfer von Misshandlung und Missbrauch verstärkt eine sekundäre Viktimisierung erleben.

Wenn der Schutz und die Hilfe für Opfer im Vordergrund stehen sollen, dann darf Abs. 2a nicht in das Gesetz aufgenommen werden, denn er bestärkt in die Opferbetreuung nicht involvierte Personen – unter Berufung auf 2a – Anzeige zu erstatten. Aber nur direkt in der Opferbetreuung involvierte Personen können die Interessensabwägung tatsächlich vornehmen.

Der im Entwurf formulierte § 84 Abs. 2a wird seitens der Kinder- und Jugendanwaltschaft abgelehnt.

## Kindschaftsrechtsänderungsgesetz 2001

Die Herabsetzung des Volljährigkeitsalters auf 18 Jahre wird begrüßt.

Die vorgesehene gemeinsame Obsorge von Eltern, die nicht in häuslicher Gemeinschaft leben, wird jedoch strikt abgelehnt:

Nur die alleinige Verantwortung eines Elternteiles im Rahmen der Obsorge ist geeignet, dem Kind die notwendige klare Orientierung zu geben, verhindert aber nicht, dass der andere Elternteil den persönlichen Kontakt und die wichtigen emotionalen Beziehungen zum Kind aufrecht erhält.

Auch bei getrennt lebenden Eltern, die im Normalfall in gutem Einvernehmen ihre Kinder betreuen, können Probleme in der täglichen Pflege und Erziehung auftreten und zu sinnlosen Konflikten führen, die sich zum Schaden des Kindes auswirken. Nur eine gerichtlich bestätigte Vereinbarung über den hauptsächlichen Aufenthalt des Kindes bei einem Elternteil ist für eine konfliktarme Sozialisation des Kindes nicht ausreichend.

Nicht die gemeinsame rechtliche Verantwortung, sondern das Bewusstsein und die Bereitschaft der Eltern, eine wichtige Bezugsperson für das Kind zu sein, ist entscheidend. Elternteile, zwischen denen Einvernehmen herrscht, brauchen zur Wahrnehmung ihrer jeweiligen elterlichen Verantwortung keine gemeinsame Obsorge. Elternteile, die nicht zu einem einvernehmlichen Vorgehen im Interesse ihrer Kinder fähig sind, dürfen keine gemeinsame Obsorge erhalten.

Die Idee der gemeinsamen Obsorge betrifft nicht die Rechte der Kinder und Jugendlichen, sondern vielmehr jene der Eltern.

## Außerstreitgesetz

Im 8. Abschnitt des II. Hauptstückes des Entwurfs (§§ 114 bis 122) sind Vorschriften über die Regelung der Rechte, Pflichten und des persönlichen Verkehrs zwischen Eltern und minderjährigen Kindern enthalten. Demnach können die 14- bis 18-Jährigen selbstständig vor Gericht handeln. Sie sind jedoch nur „tunlichst“ zu hören. Ihre Befragung kann auch gänzlich unterbleiben, „soweit durch sie oder durch einen damit verbundenen Aufschub der Verfügung das Wohl des Minderjährigen gefährdet würde oder im Hinblick auf die Verständnisfähigkeit des Minderjährigen offenbar eine überlegte Äußerung zum Verfahrensgegenstand nicht zu erwarten ist“.

Der/die Minderjährige, der/die das 10. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, kann „auch“ durch den Jugendwohlfahrtsträger, durch Einrichtungen der Jugendgerichtshilfe oder in anderer geeigneter Weise, etwa durch Sachverständige „gehört“ werden. Für 10- bis 14-Jährige besteht eine derartige Regelung nicht, wobei sie im Gegensatz zu den 14- bis 18-Jährigen auch nicht selbstständig vor Gericht auftreten dürfen.

Zu Recht verlangt der Gesetzesentwurf vor Gericht, dass es den Reifestand des/der Minderjährigen bei der Gewichtung seiner/ihrer Äußerung berücksichtigt. Die darüber hinaus vom Entwurf weiterhin aufrecht erhaltenen Altersgrenzen dienen zwar der „Effizienz und Raschheit“ und fördern die Administrierbarkeit, sie werden aber nicht der Tatsache gerecht, dass die Reifung, das psychische Alter nicht notwendigerweise parallel dem chronologischen Alter verläuft. Zu bemerken ist, dass der Entwurf Einschränkungen zu Lasten der Anhörung auch von älteren Minderjährigen zulässt, eine Erweiterung der Anhörungsmöglichkeit von reiferen jüngeren Minderjährigen aber nicht vorgesehen ist.

Sollte der Gesetzgeber tatsächlich eine „möglichst breite Meinungsbildung und Entscheidungsgrundlage“ erreichen wollen und die Sicherstellung des Kindeswohls angestrebt werden, so ist – entgegen dem erklärten Willen des Entwurfs – den unabhängigen Kinder- und JugendanwältInnen selbstständige Parteienstellung zur Wahrung des Kindeswohls einzuräumen.

Die Kinder- und Jugendanwaltschaften Österreichs haben getan, was in ihrer Macht steht, aber es ist zu befürchten, dass der Gesetzgeber sich mehr an oberflächlichen Argumenten orientiert und nicht die tatsächliche Situation der Kinder und Jugendlichen berücksichtigt.

## Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge

Die Situation der unbegleiteten minderjährigen Flüchtlinge (umF) in Österreich hat sich nicht gebessert, ja sie hat sich sogar verschärft.

Das Land Wien versucht durch eine Vielzahl von Maßnahmen den Jugendlichen einen menschenwürdigen Aufenthalt zu ermöglichen. Wien zeigt hier gegenüber den meisten anderen Bundesländern eine Vorreiterrolle und muss die Fehler und Nachlässigkeiten vieler anderer Bundesländer ausgleichen. Es scheint vielen anderen Bundesländern gleichgültig zu sein, was mit den Jugendlichen passiert, und sie sehen ihren gesetzlichen Auftrag nach dem Jugendwohlfahrtsgesetz nicht. Hauptsache, sie haben keine Probleme mit ihnen.

Wo bleibt die Solidarität im Interesse der Jugendlichen?

So werden die in den Bundesländern aufgegriffenen Jugendlichen entweder von der Polizei oder der Jugendwohlfahrtsbehörde umgehend (unter verschiedensten Vorwänden) nach Wien geschickt. Und damit meinen sie das Problem gelöst zu haben.

Lediglich die KollegInnen in den Jugendanwaltschaften sind bemüht, in diesem Bereich ihre Behörden wachzurufen. Doch bislang vergebens.

Durch dieses Verhalten der Behörden in vielen Bundesländern wird nicht nur eine völlig inakzeptable Situation der Jugendwohlfahrt in Wien geschaffen, sondern – so hart es auch klingt – sie sind mitverantwortlich für eine Zunahme der ausländerfeindlichen Situation in Wien, da in Wien immer wieder diese Situation Anlass für fremdenfeindliche Agitation ist.

Wir appellieren daher an alle Bundesländer, ihren solidarischen Beitrag nicht zu unterlassen und selbst – entweder durch konkrete Unterstützung der Jugendlichen oder durch Zurverfügungstellung finanzieller Mittel – diese Situation zu entschärfen.

Besonderer Dank ist den NGOs auszusprechen, die sich unermüdlich für die umF einsetzen und nicht müde werden, auch politische Einsicht in Österreich zu schaffen.

Das Innenministerium zeigt Gesprächsbereitschaft, aber leider noch nicht mehr.

### **SOFHI – Soforthilfe der Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien**

für Kinder und Jugendliche nach sexuellem Missbrauch und Misshandlung.

Wie bereits im letzten Bericht festgehalten, hat die SofHi der Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien nun ihre Arbeit voll aufgenommen.

Die SofHi ist eingerichtet für:

- Kinder und Jugendliche aus Wien, die Opfer von Gewalt und/oder sexuellen Übergriffen geworden sind.
- Personen und Familien, deren Einkommen zu gering ist, um ihren Kindern und Jugendlichen rechtsanwältliche Vertretung beim Strafprozess zu ermöglichen bzw. ihnen keine Therapie bezahlen können.

Ziele der SofHi:

- Clearingberatung für Opfer und Angehörige
- Kostenlose AnwältInnen und Prozessbegleitung
- Kostenlose Therapie

Finanzierung:

- Sie ist gewährleistet durch ein jährliches Grundbudget durch die Stadt Wien
- Spendengelder
- Charityveranstaltungen

Anwältliche Vertretung:

Durch eine Vereinbarung zwischen der Wiener Anwaltskammer und der Stadt Wien besteht die Möglichkeit kostenloser anwaltlicher Vertretung beim Strafprozess. Kinder und Jugendliche aus Wien, die als Betroffene von Gewalt als Zeugen in das Gerichtsverfahren involviert sind, werden durch einen Privatbeteiligtenanschluss kostenlos vertreten.

In unserer Vorgangsweise (Clearing) versuchen wir zuerst abzuklären:

- ob bereits Anzeige erstattet wurde
- wenn, ob Anklage erhoben ist oder wird
- in welchem Stadium sich das Verfahren befindet

Um die Belastung für Opfer und Familie so gering wie möglich zu halten, laden wir nach dieser Abklärung zu einem Erstgespräch ein:

- die betroffene Familie
- nominierte(n) Anwältin/Anwalt
- ProzessbegleiterIn
- bei Bedarf: zuständige(n) Sozialarbeiter(in)

Dabei wird die Sachlage gleich allen Beteiligten vorgestellt, die weiteren Schritte und die Aufteilung der Zuständigkeiten und sonstige Fragen geklärt.

In der Prozessbegleitung übernehmen die AnwältInnen alle juristischen Belange. Zusätzlich zu den seit Beginn mitarbeitenden Anwaltskanzleien Dr. Witt, Dr. Lambauer und Dr. Strohal konnten noch Dr. Prohaska, Dr. Harrich und Dr. Graupner als Kooperationspartner gewonnen werden. Für ihre sehr engagierten ehrenamtlichen und somit für uns kostenlosen Bemühungen sei herzlichst gedankt.

Die ProzessbegleiterInnen bereiten die Zeugen und deren Bezugspersonen auf das Verfahren, schonende Befragung und gerichtliche Gegebenheiten vor.

Diesen Part übernahmen MitarbeiterInnen aus Einrichtungen des Wiener Netzwerkes gegen sexuellen Missbrauch an Kindern und Jugendlichen.

Insbesondere sei den Beratungseinrichtungen Tamar, Beratungsstelle für sexuell missbrauchte Mädchen und junge Frauen, Männerberatung, Möwe und Kinderschutzzentrum Wien für die Prozessbegleitung gedankt.

Die SofHi ist dabei die koordinierende Stelle.

Ein weiterer Kooperationspartner war das Modellprojekt „Prozessbegleitung“.

In der Zeit des Projekts bestand mit uns reger Erfahrungsaustausch. Mit Abschluss im März 2000 übernahm die SofHi auch einige noch laufende Verfahren aus diesem Projekt.

Auch mit den für die SofHi tätigen AnwältInnen gab es regelmäßige Treffen. Sie dienten dem Fachaustausch und zur Reflexion der jeweiligen Erfahrungen, hatten aber auch zum Ziel notwendige Veränderungen zu konkretisieren.

Als wesentliche Voraussetzungen zeichneten sich ab:

- die Notwendigkeit der Vernetzung
- Prozess Erfahrung bei solchen Delikten
- Grundwissen zur Dynamik bei Gewalt/sexuellem Missbrauch
- Grundwissen über innerpsychische Auswirkungen für Betroffene/Familie

Daher sind folgende Zukunftsperspektiven von Bedeutung:

- ein fixer Staff von AnwältInnen
- ein fixer Staff von ProzessbegleiterInnen
- Abgeltung der Leistungen beider Berufsgruppen
- regelmäßiger Austausch und Vernetzung
- Schulungen

Trotz solcher Veränderungen soll aber weiterhin das Ziel die Verbesserung der Opferrechte sein.

Im Zeitraum Juli 1999 bis Juni 2000 hat die SofHi Prozessbegleitungen für:

- 25 Kinder (davon 7 männlich und 18 weiblich)
  - 10 Jugendliche (davon 3 männlich und 7 weiblich)
- organisiert.

Bei den Verfahren gab es:

- 5 Einstellungen
- 0 Freisprüche
- 8 Verurteilungen
- 10 noch offen

Die Beschuldigten waren 23 Männer. Altersmäßig aufgeteilt waren sie:

- 3 Personen zwischen 14 und 19 Jahren (Jugendliche)
- 0 Personen zwischen 19 und 29 Jahren
- 6 Personen zwischen 30 und 39 Jahren
- 10 Personen zwischen 40 und 49 Jahren
- 3 Personen zwischen 50 und 60 Jahren
- 1 Person über 70 Jahre

Es gab 24 Beschuldigte für innerfamiliäre Übergriffe und 10 Beschuldigte für außerfamiliäre Übergriffe.

Besonderer Dank gilt Frau Dagmar Koller und Herrn Dr. Helmut Zilk, die sich der SofHi sehr angenommen haben.

Frau Dagmar Koller hat immer wieder in der Öffentlichkeit auf den guten Zweck der SofHi hingewiesen.

### Projekt Jugendschutz 2000

Ein Projekt von:

- Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien
- Landesjugendreferat Wien
- WienXtra
- Plansinn

Ziel des Projekts:

Durch die Einbindung von Jugendlichen die Wiener Jugendschutzbestimmungen an die Lebensrealität der Jugendlichen zu adaptieren.

Was bisher geschah:

Anfang Mai waren bei einer Auftaktveranstaltung im Institut für Freizeitpädagogik (ifp) ca. 30 Jugendliche bereit, sich mit den Bestimmungen des Jugendschutzes näher auseinander zu setzen.

Es wurden Arbeitsgruppen eingerichtet, die mit Hilfe unterschiedlicher Medien und Gruppenarbeitsmethoden zum Thema Jugendschutz mit Jugendlichen und Erwachsenen arbeiteten. Das Projektteam begleitete die Gruppen.

Die Jugendlichen erstellten Videofilme, Interviews mit Fragebögen, Internetseiten und führten versteckte, aktivistische Kontrollaktionen durch. Dann war Sommerpause.

Während des Sommers wurden seitens des Projektteams erste Ergebnisse ausgearbeitet:

In den zahlreichen Diskussionen und Gruppengesprächen stellte sich klar heraus, dass die Jugendlichen weniger Interesse an der Neugestaltung eines Gesetzes haben, aber sehr wohl intensiv bei den einzelnen Themenbereichen mitsprechen wollen.

Für die Jugendlichen steht das Vertrautwerden mit den einzelnen Bestimmungen weniger im Vordergrund als der konkrete Vergleich zu ihrer tagtäglichen Realität. Manche Bestimmungen – wie z. B. der Besuch von Kino- und Theatervorstellungen – sind für sie kaum der Rede wert, da für sie die Sachlagen klar und selbstverständlich sind.

Ihre wichtigsten Themen sind:

- Ausgehzeiten
- Alkohol, Rauchen, Drogen
- Kontrolle der Schutzbestimmungen
- Altersgrenzen des Jugendschutzes

Weiters fällt auf, dass zu den einzelnen Bereichen sehr unterschiedlich kontroversielle Auffassungen bestehen (z. B. Strafen bei Übertretungen, Ausweisungspflicht). Es tauchen auch Ideen auf, wie man verschiedene Themenbereiche völlig neu gestalten kann (z. B. eigene Jugendschutzpolizei, Öffentlichkeitsarbeit für den Jugendschutz mit Logo und Jingle etc.)

Das Projektteam war einigermaßen überrascht, wie bei den Jugendlichen kaum das Projektziel der Mitbestimmung als die Tatsache, überhaupt gefragt zu werden, im Vordergrund stand.

Es zeigte sich, dass eine Begeisterung der Jugendlichen für ein derartiges Vorhaben der konkreten Mitbestimmung nur über den Weg der einzelnen Themendiskussionen möglich ist. Erst in späterer Folge kann für einige wenige – so ist zu vermuten – das Projektziel in den Vordergrund rücken.

Unterschiedlich auch die Reaktionen in einzelnen Schulen seitens des Lehrkörpers: einige Lehrkräfte griffen das Thema mit Begeisterung auf, andere widmeten sich strikt ihrem vorprogrammierten Unterrichtsstoff.

Da die meisten Jugendschutzbestimmungen sehr wohl für die Jugendlichen verständlich sind, wird auch manchmal die Tatsache der gesetzlichen Regulierung schlichtweg für überflüssig gehalten. Grenzen seien wichtig, aber man könne sie nicht für alle mit gleichem Alter festlegen, da die Unterschiede bei vergleichbarem Alter doch gewaltig seien.

Gänzlich widerlegt wurde bereits in diesem Stadium des Projektes die Auffassung vieler ExpertInnen, dass Jugendliche eine massive Liberalisierung des Gesetzes erreichen wollen. Es fällt auf, dass die Jugendlichen ihre eigene Altersstufe sehr realistisch sehen, Jüngere aber doch eher mit vielen Verboten bedacht werden sollten und Ältere große Freiheiten innerhalb der Bestimmungen haben sollten.

Auch für das Projektteam hat es Lernprozesse gegeben. So wunderte sich der Jugendanwalt – obwohl doch mit der Realität der Jugendlichen vertraut –, dass ein derartiges Missachten von Jugendschutzbestimmungen im Dienstleistungsbereich gang und gebe ist (z. B. Alkoholausschank).

So wurde bei den verdeckten Kontrollen der Jugendlichen (gemeinsam mit den BetreuerInnen) in der Wiener Innenstadt einem 13-Jährigen (der auch nicht älter aussieht) von 4 Versuchen nur ein einziges Mal ein Bacardi-Cola verwehrt, das nach den geltenden Jugendschutzbestimmungen nur über 18-Jährige trinken dürfen.

Obwohl davon ausgegangen werden kann, dass sich den Jugendlichen, die sich zu diesem Projekt gemeldet haben, ein überdurchschnittliches Interesse an der Thematik vorhanden ist, ist auch bei ihnen der Kenntnisstand der geltenden Bestimmungen sehr gering gewesen. Ein Indiz dafür, dass wienweit die Kenntnis über die Schutzbestimmungen wahrscheinlich mehr als im Argen liegt. Dies wird für die zukünftige Auseinandersetzung mit dieser Materie eine wichtige Bedeutung haben.

### Schlussbemerkung

Die Kinder- und Jugendanwaltschaft Wien wird auch in Zukunft einerseits zu neuen Gesetzen, die Kinder und Jugendliche betreffen, ein wachsames Auge besitzen, andererseits – dort wo es notwendig erscheint – die Stimme im Interesse der Kinder und Jugendlichen erheben.

# Wiener Patienten-anwaltschaft (WPA)

Rechtsgrundlage: Gesetz über die Wiener Patienten-anwaltschaft, LGBl. für Wien Nr. 19/1992.

## **Anschrift der Wiener Patienten-anwaltschaft:**

Schönbrunner Straße 7, 1040 Wien

Tel.: 587 12 04, Fax: 586 36 99

E-mail: post@wpa.magwien.gv.at

Die Wiener Patienten-anwaltschaft (WPA) ist eine Einrichtung des Landes Wien. Sie besteht seit 1. Juli 1992 und wurde vom unabhängigen Wiener Patienten-anwalt Prof. Dr. Viktor Pickl geleitet, welcher am 6. Februar 2001 unerwartet verstorben ist.

Das Gesetz beauftragt die WPA mit der Wahrung und Sicherung der Rechte und Interessen der Patienten in allen Bereichen des Gesundheitswesens in Wien.

Die **Zuständigkeit** umfasst daher Krankenanstalten, Pflegeheime, Rettung und Krankenbeförderung, Dienste im Gesundheitsbereich, freipraktizierende Ärzte, Apotheken, Dentisten, Hebammen usw.

Die Tätigkeit der WPA ist entsprechend dem gesetzlichen Auftrag sehr umfangreich und vielfältig:

- Behandlung von Beschwerden
- Prüfung von Anregungen
- Aufklärung von Mängeln oder Missständen sowie die Abgabe von Empfehlungen zur Abstellung derselben
- Erteilung von Auskünften
- **Beratung und Information** über das Wiener Gesundheits- und Spitalswesen sowie deren sachgemäße Inanspruchnahme, über Patientenrechte, deren Anwendung und Durchsetzung, zu allen Fragen im Zusammenhang mit dem Pflegegeld, über Hauskrankenpflege und Soziale Dienste
- **Vermittlung** bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Patienten und Gesundheitsdiensten, in Versicherungsangelegenheiten, in Pflegegebühren- und Honorarfragen
- **Hilfestellung** zur außergerichtlichen Schadensregulierung bei Patientenschäden im Zusammenhang mit medizinischer Betreuung, bei der Bewältigung organisatorischer Probleme
- **Zusammenarbeit** mit den Sozialversicherungsträgern, mit den privaten Versicherungsanstalten, mit den gesetzlichen Vertretungen der freien Berufe (Kammern, Innungen), mit der Pharmaindustrie, mit allen medizinischen Selbsthilfegruppen
- **Gesetzliche Verschwiegenheitspflichten** sind gegenüber der WPA nicht wirksam; der Wiener Patienten-anwalt und seine Mitarbeiter unterliegen jedoch der vollen Amtsverschwiegenheit
- **Kosten und Abgaben** sind bei Inanspruchnahme der WPA nicht zu entrichten
- **Die Funktion eines Rechtsanwaltes** übt der Wiener Patienten-anwalt nicht aus. Er kann daher niemanden vor Gericht oder Behörden vertreten.

Die WPA ist eine unabhängige und weisungsfreie Anlaufstelle im Wiener Gesundheits- und Spitalsbereich. Sie wird nicht nur von Patienten, sondern auch von Ärzten und anderen Gesundheitsdiensten in Anspruch genommen. Ihre Tätigkeit dient der Stärkung der Position der Patienten im Gesundheitsbereich, der weiteren Verbesserung des Verhältnisses zwischen Patienten und allen Gesundheitsdiensten sowie der notwendigen allgemeinen Bewusstseinsbildung am Wege zu einem integrierten Gesundheitssystem in Wien.

## **Personal:**

Im Berichtsjahr waren bei der WPA beschäftigt:

- 5 Juristen
- 2 Ärzte in Teilzeit
- 5 Fach- und Kanzleikräfte
- 1 Amtshilfe

Der Sach- und Personalaufwand wird zur Gänze vom Land Wien getragen.

## **Entwicklung der Aufgaben und Tätigkeiten im Jahr 2000**

Auch 8 Jahre nach Schaffung der Wiener Patienten-anwaltschaft ist weiterhin eine zunehmend größere Akzeptanz dieser neuen Einrichtung feststellbar. Sie zeigt sich in der vermehrten Inanspruchnahme durch Menschen, welche Gesundheits-, Pflege- und Sozialdienste brauchen, durch Institutionen, welche patientenrelevante Fragen erörtern,

sowie zunehmend mehr durch Medien, welche die Meinung der WPA zu allgemeinen und konkreten Themen einholen. Mit der WPA besteht erstmalig ein Ansprechpartner für alle Fragen und Probleme, die das Gesundheits- und Spitalswesen in Wien betreffen.

### **Tätigkeitsbereiche**

Grundsätzlich ist festzustellen, dass die Hilfs-, Vermittlungs- und Konfliktlösungsfunktionen aufgabenmäßig stark zugenommen haben.

Organisationshilfestellungen betreffen praktisch alle Gebiete des Gesundheits- und Spitalswesens. Die Aufgabenstellung kann den Sozialbereich nicht ausklammern, weil generell untrennbare Zusammenhänge mit dem Gesundheitsbereich bestehen.

Die stärkere Inanspruchnahme ist auch auf neue Aufgabenbereiche, wie die gesetzlich festgelegte Mitwirkung der WPA in den Ethikkommissionen und der Krankenhausfinanzierungsfonds-Kommission zurückzuführen.

### **Außergerichtliche Entschädigung**

Besonders stark hat die Hilfestellung zur außergerichtlichen Regelung von Patientenschäden zugenommen.

Angesichts des generell großen Prozessrisikos bei Arztprozessen wird diese rasche Hilfestellung der WPA von allen Betroffenen geschätzt. Während der nun 9-jährigen Tätigkeit konnten Entschädigungen in der Höhe von ca. ATS 69 Mio. erwirkt werden.

### **Verschuldensunabhängige Kompensation für Patientenschäden**

Im Arbeitsübereinkommen der neuen Wiener Stadtregierung wurde die Schaffung der verschuldensunabhängigen Haftpflicht angekündigt. Damit wird einer ständigen Forderung des Wiener Patientenanwaltes entsprochen. Am 20. November 1997 wurden Richtlinien für eine „Rasche finanzielle Hilfe bei Medizinschäden in Härtefällen“ beschlossen, welche seit 1. Jänner 1998 angewendet werden.

Im Hinblick auf die oft schwierige Beweissituation bei Medizinschäden ist es die Absicht der Stadt Wien, Patienten, die in einer Krankenanstalt oder einem Pflegeheim der Stadt Wien im Zusammenhang mit einer medizinischen Untersuchung oder Behandlung Schaden erlitten haben, generell, vor allem aber in besonderen Härtefällen rasche finanzielle Hilfe zu geben.

Zu diesem Zweck wurde unter dem Vorsitz des Wiener Patientenanwaltes ein Beirat eingerichtet, welcher über die Leistung dieser finanziellen Hilfe in Härtefällen Empfehlungen abgibt. Seitens der Stadt Wien wurden im Jahr 2000 wieder Sondermittel in der Höhe von ATS 8,5 Mio. zur Verfügung gestellt.

Nach den Vergaberichtlinien hat der Beirat über seine Tätigkeit dem Wiener Krankenanstaltenverband jährlich zu berichten. Im Berichtsjahr 2000 wurde die Auszahlung von finanziellen Hilfen im Gesamtbetrag von ATS 8.217.284 empfohlen.

Gesamtzahl der behandelten Fälle (2000): 76

davon positiv erledigt: 63

davon negativ mit Ablehnung erledigt: 9

davon noch offen: 4

Diese Regelung gilt nur für Patienten, die in einer Krankenanstalt oder einem Pflegeheim der Stadt Wien Schaden erlitten haben.

Im Berichtszeitraum wurde unter Mitwirkung des Wiener Patientenanwaltes ein weiterer Schritt in Richtung verschuldensunabhängige Patientenentschädigung gesetzt.

Daraus resultierend wurde im Jänner 2001 vom Nationalrat in einer Novelle zum Krankenanstaltengesetz beschlossen, dass vom Kostenbeitrag, den die stationären Patienten bezahlen müssen, ein Betrag von ATS 10 zur Entschädigung nach Schäden zu verwenden ist, die durch die Behandlung in Krankenanstalten entstanden sind und bei denen eine Haftung des Rechträgers nicht eindeutig gegeben ist. Dieser Betrag wird der WPA zur Verfügung gestellt und im Zuge eines Prüfungsverfahrens an betroffene Patienten zur Auszahlung gebracht.

### **Öffentlichkeitsarbeit**

Die notwendige Information über Patientenrechte erfolgt laufend über Print- und Telemedien sowie Schulungs- und Informationsveranstaltungen.

### **Anmerkung:**

Soweit in diesem Bericht bei personenbezogenen Bezeichnungen nur die männlichen Formen angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

## Statistische Vergleiche der WPA

Bezeichnung	1996	1997	1998	1999	2000
<b>Inanspruchnahme</b>					
Insgesamt .....	6.522	6.594	6.625	7.315	7.219
davon dokumentiert .....	1.332	1.379	1.490	1.505	1.309
<b>Geschlecht der Patienten</b>					
Weiblich .....	770	783	800	815	715
Männlich .....	548	583	679	676	588
Unbekannt, weil anonym .....	14	13	11	11	6
<b>Herkunftsbundesland</b>					
Wien .....	1.022	1.072	1.135	1.154	928
andere Bundesländer .....	310	307	355	351	381
<b>Herkunftsstaat</b>					
Österreich .....	1.323	1.376	1.485	1.496	1.301
andere Staaten .....	9	3	5	9	8
<b>Von den dokumentierten Beschwerden betrafen:</b>					
Städtische Krankenanstalten .....	687	756	821	642	
Sonstige Krankenanstalten .....	149	162	216	183	
Städtische Pflegeheime .....	43	58	45	29	
Private Pflegeheime .....	1	12	14	15	
Freipraktizierende Ärzte .....	16	174	138	143	
Rettungs- und Krankenbeförderungsdienste .....	30	30	23	24	
Sozialversicherungen .....	99	80	80	81	
Private Versicherungen .....	6	15	1	3	
Apotheken und Pharmaindustrie .....	6	5	3	3	
Sonstige Bereiche <sup>1)</sup> .....	181	198	164	186	

<sup>1)</sup> Hauskrankenpflege, Soziale Dienste, Pflegegebühren, Behindertenparkplätze, Heilbehelfe, allgemeine Hilfestellungen etc.

# Wiener Umweltschutzgesellschaft (WUA)

Nach wie vor ist es eine ganz zentrale Aufgabe der Wiener Umweltschutzgesellschaft (WUA), nicht nur auf operativer Ebene zu arbeiten – d. h. in konkreten Fällen zu konkreten Projekten Stellung zu beziehen und die Interessen des Umweltschutzes zu vertreten –, sondern vor allem auf einer vorgelagerten, **strategischen Ebene** tätig zu sein und Initiativen zu setzen.

Ein zusätzlicher Arbeitsschwerpunkt ergab sich im Jahr 2000 aus zahlreichen Beschwerden und Anfragen in Bezug auf die **Errichtung von Mobilfunksendeanlagen**.

Während des Berichtszeitraums bearbeitete die WUA 1.359 Geschäftsfälle (davon 1.183 protokollierte Fälle, 93 nichtprotokollierte sowie 83 Internetanfragen).

## Am Anfang war die Gstett'n – Wiener Stadtwildnisflächen. 2., überarbeitete Auflage 2000

Die rege Nachfrage von Schulen, Privaten und diversen Institutionen nach dem 1995 von der WUA publizierten „Gstett'nführer“ machte 2000 eine 2. Auflage notwendig. Wie nicht anders zu erwarten, wurden seit 1995 einige Gstett'n verbaut, was in der Überarbeitung selbstverständlich berücksichtigt wurde. Sehr wahrscheinlich sind in den letzten Jahren auch neue Gstett'n entstanden, da die Ursachen für ihre Entstehung nach wie vor wirksam sind: Gärtnereien und Äcker bleiben unbearbeitet, Industrieruinen verfallen langsam und Kleingartenanlagen verwildern, weil die Folgenutzung aus verschiedensten Gründen oft Jahre auf sich warten lässt. Die Beschreibungen im Gstett'nführer haben weiterhin beispielhaften Charakter, eine flächendeckende Erhebung übersteigt unsere Möglichkeiten.

In der Neuauflage wird jetzt auch das „neue“ Wiener Naturschutzgesetz 1998 angesprochen, welches zur Vernetzung von Grünstrukturen die Ausweisung ökologischer Entwicklungsflächen ermöglicht. Gstett'n können nunmehr erhalten und durch Pflegemaßnahmen gezielt entwickelt werden.

Ebensowichtig wie der gesetzliche Schutz ist aber die Bewusstseinsbildung, weshalb in der 2. Auflage auch der von der WUA initiierte Stadtoökologische Erlebnispfad „Grünspur“ zwischen Urania und Rochusmarkt im 3. Bezirk thematisiert wird. Wie im Gstett'nführer erfährt der Besucher hier u. a. Wissenswertes über Wildkräuter und Tiere in der Stadt, wobei interaktive Stationen die Informationen spannend und anschaulich machen.

Die im Gstett'nführer propagierte temporäre Nutzung von Baulücken als Freiräume für Kinder und Jugendliche wird mittlerweile von der Mehrfachnutzungs koordinatorin der Stadt Wien betrieben, die bereits erste Erfolge vorweisen kann. Offensichtlich ist das Bewusstsein für die „Wildnis in der Stadt“ bereits ein wenig gewachsen. Mit der Neuauflage unseres Gstett'nführers hoffen wir weiter zur Akzeptanz der ungeplanten Natur in der Stadt beizutragen.

## „Naturschutz in Wien“ – Experteninterviews i. A. der WUA

Ca. 20 in Abstimmung mit der Auftraggeberin ausgewählte Akteure des Naturschutzes in Wien aus Wissenschaft, Verwaltung, Politik, Natur- und Umweltschutzvereinen sowie von diversen Interessenvertretungen wurden im November 2000 in Experteninterviews zu Stärken, Schwächen und Handlungsbedarf im Zusammenhang mit dem Wiener Naturschutzgesetz befragt. Der aus dieser Befragung entstandene Bericht ist Grundlage für einen Workshop im Frühjahr 2001. Hinterfragt wurden u. a. der Bewusstseinsstand der WienerInnen in Bezug zum Naturschutz, Anreize zur Verhaltensänderung, die Naturschutzarbeit der Stadtverwaltung, die Möglichkeit Natur im Alltag zu erleben, Auswirkungen des Wiener Naturschutzgesetzes 1998 sowie Beurteilung und Konsequenzen von Eingriffen in den Naturhaushalt. Ziel des Workshops ist die Identifizierung vordringlicher Handlungsfelder des Wiener Naturschutzes sowie die Entwicklung entsprechender Ziele und Maßnahmen. Darüber hinaus sollen Vorurteile gegenüber anderen Akteuren abgebaut und gemeinsame Interessen gefunden werden.

## Mitarbeit der WUA in der „Öko-Kauf“-Arbeitsgruppe Lebensmittel

Das Großprojekt „Öko-Kauf Wien“ beschäftigt sich mit der Ökologisierung der Beschaffung innerhalb der Stadtverwaltung. In 14 Arbeitsgruppen werden umweltbezogene Kriterienkataloge für nahezu alle innerhalb der Stadtverwaltung benötigten Produkte, Materialien und Leistungen ausgearbeitet. Die WUA leitet 2 Arbeitsgruppen und arbeitet in 6 weiteren mit, darunter auch in der Arbeitsgruppe Lebensmittel. Diese Arbeitsgruppen verfolgen das Ziel, immer mehr Produkte aus biologischem Anbau in die Speisefolgen der öffentlichen Einrichtungen in Wien (Spitäler, Pensionistenwohnhäuser etc.) zu integrieren. Dieser forcierte Einsatz von Bio-Erzeugnissen bringt zahlreiche Vorteile für die Umwelt. An dieser Stelle nur ein Beispiel: Da im biologischen Landbau keine leicht wasserlöslichen Dünger verwendet werden, ist der Nitrateintrag in Boden und Grundwasser geringer.

Die Arbeitsgruppe Lebensmittel kann bereits auf erfolgreiche Projekte im Wiener Krankenanstaltenverbund verweisen. So wird im Neurologischen Krankenhaus Rosenhügel derzeit ein Optimierungsprojekt für Bio-Lebensmittel durchgeführt, wobei der dabei durchschnittlich eingesetzte Bio-Anteil zwischen 50 % und 60 % schwankt, mit Anteilsspitzen bis 80 %.

## PUMA Amtshaus Muthgasse

Das PUMA Muthgasse besteht seit Frühjahr 1999 und wurde anfangs von Hrn. Ing. Wolfgang Mraz, MA 32, geleitet. Per 4. Februar 2000 wurde die Leitung des PUMA-Teams von Hrn. SR Dipl.-Ing. Lukesch an Hrn. Mag. Dominik Schreiber, WUA, übertragen.

### Ausgangssituation Februar 2000:

Nach Erhebung der relevanten Ist-Daten betreffend Verbräuche an Energie, Wasser und sonstige Ressourcen im Amtshaus Muthgasse wurden erste Verbesserungsmaßnahmen diskutiert und eingeleitet. Die Erarbeitung eines eigenen Umweltmanagement-Handbuchs und eines Umweltprogramms unterblieb zunächst, da die Fertigstellung des Handbuchs für den Standort Friedrich-Schmidt-Platz 5 abgewartet werden sollte. Nach Fertigstellung sollte das Handbuch dann für den Standort Muthgasse 62 angepasst bzw. weiterentwickelt werden.

### Beispiele für Verbesserungen waren:

- Versuche mit Außenjalousien
- In Kooperation mit der Firma Merkur: Verlagerung der LKW-Kühlgutlieferungen möglichst in die Zeit vor 7.30 Uhr (Arbeitsbeginn vieler KollegInnen) wegen laufenden Motoren (Kühlaggregate)
- Anbringung von Sparperlatoren an allen Wasserentnahmestellen im gesamten Amtshaus (mit Ausnahme der Küchen)
- Montage eines Sensors in einem Kaffeeautomaten zwecks Einsparmöglichkeit von Kunststoffbechern

### Berichtszeitraum Februar 2000 bis Dezember 2001:

In Anbetracht der Tatsache, dass die EMAS-Zertifizierung noch nicht abgeschlossen und somit das Handbuch noch nicht verfügbar war, wurde seitens des PUMA-Teams zunächst damit fortgefahren, Einzelmaßnahmen umzusetzen bzw. einzuleiten:

- Deaktivierung einiger Heizkörper auf den Allgemeinflächen
- WC-Beleuchtung: Hinweisschilder für richtiges Verhalten
- Regelmäßige Bewusstseinsbildung bei allen KollegInnen durch die PUMA-Teammitglieder
- (Einkaufswagen-)Lärmmessung im Vorhof der Fa. Merkur
- Dienstfahräder: neue Hinweisschilder
- Energiesparlampen für die Schreibtischleuchten
- Deaktivierung des Ganglichts im Bereich A1 während der Nacht
- Energiekostenüberwälzung auf Lieferanten bei Getränkeautomaten: Verbrauchsmessungen
- Aufzüge: Hinweisplakate als Denkanstoß
- Pilotversuch „Biotonne“
- Projektierung Lastspitzenmanagement
- Stromverbrauch im Off-Modus: Schaltbare Steckerleisten für alle PCs und Drucker
- Bewusstseinsbildung zum Thema Stoßlüften durch alle PUMA-Teammitglieder

Die Vorgehensweise bei allen Maßnahmen wurde stets vom selben Grundsatz bestimmt: Idee, kurze Diskussion im Plenum, Übernahme des Themas durch ein PUMA-Teammitglied, Beschaffung und Aufbereitung der Entscheidungsgrundlage durch das Mitglied, Diskussion im Plenum, Entscheidung, Projektierung, Budgetierung, Realisierung.

Die einzelnen Maßnahmen wurden in klar strukturierten Aktenvermerken gelistet, sodass sie von jedermann nachvollzogen werden können. Zwischen den Treffen wurde seitens des Teamleiters stets mit den jeweiligen Teammitgliedern Kontakt gehalten, um rechtzeitig Schwierigkeiten beim Bearbeiten der einzelnen Maßnahmen zu erkennen und möglichst zeiteffizient zu arbeiten.

### Bewusstseinsbildung:

Der Bewusstseinsbildung kommt enorme Bedeutung zu, sodass hierauf großer Wert gelegt werden muss. Alle PUMA-Teammitglieder bemühen sich, die erarbeiteten Inhalte an die KollegInnen weiterzuvermitteln. Da die einzelnen Abteilungen unterschiedlich viele MitarbeiterInnen aufweisen, unterscheidet sich auch die Art und Weise, wie die Inhalte weitergegeben werden. Zur Unterstützung der PUMA-Teammitglieder wird nach den einzelnen PUMA-Treffen eine sogenannte „PUMA-Info“ (Word-Dokument) erstellt, auf dem die wichtigsten Inhalte vermerkt sind. Dieses Dokument dient als Druckvorlage o. ä.

### Öffentlichkeitsarbeit:

Diese wurde im Berichtszeitraum ebenfalls aufgebaut. Einerseits durch die bereits erwähnten PUMA-Info, andererseits durch die Einrichtung eines PUMA-Briefkastens im Foyer (Haupteingang). Weiters wurde auf einer der Plakate im Foyer ein PUMA-Infoplatk über bereits erzielte Verbesserungen bzw. Erfolge angebracht. Die bereits vor dem Berichtszeitraum im Amtshaus angebrachten PUMA-Plakate blieben hängen.

Gemeinsam mit dem PUMA-Logo, welches auf allen Plakaten und sonstigen Medien angebracht wird, wurde eine gute Präsenz im Amtshaus erreicht. Diese soll jedenfalls gewahrt bleiben. Weitere Maßnahmen wurden angedacht, diskutiert bzw. deren Entscheidungsgrundlagen erarbeitet, jedoch aus verschiedenen Gründen noch nicht beschlossen.

Ausblick:

Im Jahr 2001 soll das Umweltmanagement-Handbuch für das Amtshaus Muthgasse erstellt werden, dessen wesentlicher Teil auch das Umweltprogramm bilden wird. Die Umsetzung von Einzelmaßnahmen läuft aus, das Vorgehen soll sich nunmehr nach dem Umweltprogramm richten.

Neben einer forcierten externen Öffentlichkeitsarbeit soll mit einem „PUMA-TeamleiterInnen-Netzwerk“ begonnen werden.

#### **Arbeitskreis Energieeffizienz (AK EE)**

Der AK EE suchte sich mittels eines bestimmten Auswahlverfahrens ein Projekt zum Thema Energieeffizienz, welches auch das Klimaschutzziel der Stadt Wien unterstützt.

Der AK entschied sich dafür, in den Wiener Bezirken Bewusstseinsbildung zum Thema „Energieeffizienz“ zu machen. Die Zielgruppe „Bezirke“ schien deswegen so interessant und geeignet, weil die Bezirke Wiens seit der Dezentralisierung wesentlich mehr Kompetenzen im Bereich Energiekosten haben, sodass es im ureigensten Interesse der Bezirke liegen müsste, die Energieverbräuche und -kosten zu reduzieren.

Zunächst wurde erhoben, woran es mangelt, dass die Bezirke nicht jetzt schon bzw. nicht im gewünschten Maß von selbst Energieeffizienzprojekte realisieren. Ebenso wurde in persönlichen Gesprächen erkundet, ob es in den Finanzabteilungen Hemmnisse und Vorbehalte gegen besondere Anstrengungen zur Steigerung der Energieeffizienz gäbe.

Das Ergebnis war überzeugend: Während die „Finanz“ solche Ideen für gut befand und grundsätzliche Unterstützung signalisierte, zeigte sich, dass es in den Bezirken offenbar am Wissen um die Möglichkeiten zum Energiesparen mangelte sowie an entsprechendem Bewusstsein, dass dies überhaupt besonderes Thema sein könnte.

Die Bewusstseinsbildung sollte auf mehreren Wegen geschehen.

1. Schulung der Bezirksreferenten der MA 23 in den verschiedenen relevanten Fach- und Verhaltensbereichen: Sie werden von den Bezirken auch zu Energiethemen befragt und stellen Vertrauensleute dar.
2. Entwicklung eines Folders für alle BezirkspolitikerInnen sowie die MitarbeiterInnen in den Gebäuden in Bezirkskompetenz (MBÄ, Kindertagesheime, Schulen) mit konkreten, illustrierten Verhaltensvorschlägen.
3. Entwicklung einer Homepage analog Punkt 2.

Die Schulung gemäß Punkt 1 fand Mitte Dezember 2000 statt.

Die inhaltliche Entwicklung und die Erstellung des Folders sowie der Aufbau der „website“ im Internet wurden im Jänner 2001 begonnen und sollten bis Ende April 2001 abgeschlossen sein.

#### **Anerkennungsurkunde für die WUA**

Auch diesmal wieder – wie auch schon vor zwei Jahren – hat sich die WUA dem internationalen Vergleich („Benchmarking“) besonders moderner Verwaltungen beim 5. Speyrer Qualitätswettbewerb gestellt.

Am 16. Februar erhielten wir dafür im Rahmen einer feierlichen Veranstaltung des Bundesministeriums für öffentliche Leistung und Sport eine Anerkennungsurkunde der Verwaltungshochschule Speyer.

Die WUA nahm bereits am 4. Speyrer Qualitätswettbewerb im Jahr 1998 teil. Außerdem reichte sie damals auch das Pilotprojekt PUMA zur Einführung von Umweltmanagementsystemen in Amtshäusern als innovatives Projekt der Stadt Wien ein (WUA-News Nr. 8/98 und 3/99).

Anders als in den vergangenen Jahren wurden diesmal von der Veranstalterin Themenfelder definiert, zu denen die Teilnahme erfolgen konnte, und zwar: BürgerInnenorientierung, Electronic Government, Personalmanagement, Politik und Verwaltung, Public Private Partnership und Wissensmanagement.

Die WUA wählte den Bereich Personalmanagement als Schwerpunkt. Dies deshalb, da gerade für eine kleine ExpertInnenorganisation wie die WUA der richtige Umgang mit der Schlüsselressource Personal von besonderer Bedeutung für eine optimale Aufgabenerfüllung ist.

Parallel dazu reichten wir auch im Themenfeld Wissensmanagement ein.

Die Motivation der WUA, auch heuer wieder an dem Wettbewerb teilzunehmen, bestand einerseits darin, unser Streben nach hoher Qualität unserer Arbeit, verbunden mit dem besonderen Bemühen um Effektivität und Effizienz, dokumentieren zu können. Andererseits war es uns ein Anliegen, neue Impulse, vor allem im Bereich Controlling und Kennzahlenentwicklung, zu erhalten und darüber hinaus Gesamtbilanz über unsere Arbeit der letzten Jahre zu ziehen.

Die Teilnahme stellte einen Anreiz für das gesamte Team der WUA dar, sich weiter zu verbessern und auch in Zukunft dem Wettbewerb mit anderen Spitzenverwaltungen zu stellen.

## Krankenhaushygiene mit weniger Risiken für Mensch und Umwelt

Im Wiener Krankenanstaltenverbund werden jährlich etwa 280 t Desinfektionsmittel verbraucht, um Patienten und Personal vor der Übertragung von Infektionen im Krankenhaus zu schützen. Aber auch Desinfektionsmittel selber können krank machen. Jedes Jahr werden von der AUVA neue Krankheitsfälle von Personen aus dem Gesundheitsdienst registriert, die aufgrund ihres täglichen Umgangs mit Desinfektionsmitteln an schwer heilbaren Hautekzemen erkrankt sind.

Auch die Kläranlage tut sich schwer bei der Entgiftung bestimmter Desinfektionswirkstoffe, die über das Krankenhausabwasser entsorgt werden, und so müssen auch die Umweltauswirkungen von Desinfektionsmitteln betrachtet werden.

Eine Vielzahl von verschiedenen Desinfektionsprodukten wird derzeit am Markt angeboten. Nicht alle sind gleich belastend für Mensch und Umwelt. Bisher war es jedoch für die Vertreter der Krankenhaushygiene schwer, aus dem großen Angebot jene Produkte auszuwählen, die Gesundheit und Umwelt am wenigsten gefährden. Es fehlte europaweit ein entsprechendes Handwerkszeug.

Der Aufgabe, den Hygienefachleuten ein solches Handwerkszeug zur Verfügung zu stellen, widmet sich seit zwei Jahren der Arbeitskreis „Desinfektionsmittel“, der Teil des Projekts Öko-Kauf Wien ist und von der WUA geleitet wird. Das Interuniversitäre Forschungszentrum für Arbeit, Technik und Kultur (IFZ) in Graz hat auf Initiative der WUA und im Auftrag des Bundesministeriums für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft nun Kriterien erarbeitet, die die „Bewertung von Desinfektionsmitteln aus der Sicht von Ökologie & Arbeitsschutz“ in Zukunft wesentlich erleichtern werden.

### Workshop mit Hygienefachleuten zum Thema „Empfehlungslisten für Desinfektionsmittel“

Die WUA leitet seit zweieinhalb Jahren den Arbeitskreis „Desinfektionsmittel“, welcher sich der Bewertung von Desinfektionsmitteln aus der Sicht von Ökologie & Arbeitsschutz widmet.

Bisher wurde Folgendes erarbeitet:

- Umfassende Datensätze zur Öko- und Humantoxizität von etwa 70 Desinfektionswirkstoffen
- Datensätze zu Anwendungsvorschriften und Rahmenrezepturen von etwa 75 Desinfektionsmitteln
- Ein vom IFZ in Graz entwickeltes Bewertungsraster zur Evaluierung von Desinfektionsmitteln aus der Sicht von Ökologie & Arbeitsschutz

Die Integration der Daten und des Bewertungsrasters in eine Datenbank ist in Arbeit. Das Bewertungsraster sieht eine Evaluierung von Desinfektionsmittel(wirkstoffe)n anhand eines Notensystems für folgende sechs Parameter vor:

- akute Toxizität
- chronische Toxizität
- allergenes Potenzial
- reizende, ätzende Eigenschaften
- Einfluss auf den Belebtschlamm der Kläranlage
- Umweltverhalten in Oberflächengewässern

Die Herausgabe einer Empfehlungsliste soll helfen, die mit der Krankenhaushygiene verbundenen Risiken für Mensch und Umwelt bei gleich bleibenden Hygienestandards zu minimieren.

Nachdem im Oktober letzten Jahres bei einem internationalen Workshop mit Experten aus den Bereichen Chemikaliengesetzgebung, Krebsforschung und Krankenhausökologie das Bewertungsraster zur Evaluierung von Desinfektionsmitteln vorgestellt und gut aufgenommen wurde, fand am 17. Jänner ein neuerlicher Workshop, diesmal mit wichtigen Hygienefachleuten Österreichs, statt.

Es wurde einhellig festgestellt, dass das Bewertungsraster eine sinnvolle und gesetzeskonforme Struktur besitzt und die erarbeiteten Daten in Zukunft Arbeitnehmer- und Umweltschutz im Bereich der Krankenhaushygiene wesentlich erleichtern werden.

Ein konstruktiver Input kam auch in Bezug auf den Umgang mit Datenlücken, die leider aufgrund der geringen Zahl an Veröffentlichungen auf diesem Gebiet derzeit noch nicht geschlossen werden können.

Weiters äußerten die Hygienefachleute den Wunsch, dass eine Evaluierungsliste für Desinfektionsmittel möglichst detailliert sein und die Bewertung der oben genannten sechs Kriterien direkt enthalten solle.

### Umweltmediation – Flughafen Wien-Schwechat – Neuer Weg zur Konfliktregelung

Die WUA ist in der letzten Zeit mit einer erheblichen Anzahl von Beschwerden aus der Bevölkerung im Zusammenhang mit Lärm- und Umweltbelästigungen durch den Flughafen beschäftigt. Weitere Infrastrukturmaßnahmen, wie etwa auch die Errichtung einer neuen Piste vom Flughafen, wurden geplant.

Erfreulicherweise hat sich der Flughafen Wien entschlossen, nun im Rahmen eines Mediationsverfahrens gemeinsam mit den betroffenen BürgerInnen und Gemeinden, den Ländern Wien und Niederösterreich und den Umweltanwaltschaften Lösungen für die anstehenden Probleme zu finden, die von allen Beteiligten akzeptiert werden können.

Im Rahmen einer Pressekonferenz am 17. 7. 2000 wurde dieses Vorhaben öffentlich bekannt gegeben.

Aufgrund des zu erwartenden Verkehrsaufkommens plant die Flughafen Wien AG weitere Infrastrukturerweiterungen. Sollten die derzeitigen Verkehrswachstumsprognosen eintreffen und die technischen Voraussetzungen gleich bleiben, geht die Flughafen Wien AG davon aus, dass sie voraussichtlich ab 2010 eine neue Piste benötigt.

Erfreulicherweise hat der Flughafen Wien nun die Notwendigkeit erkannt, im Sinne einer zeitgemäßen Konfliktkultur die Befürchtungen und Ängste der Bevölkerung ernst zu nehmen und frühestmöglich mit den Betroffenen in einen Dialog zu treten.

Als Begleiter für diesen sensiblen Kommunikationsprozess mit der Öffentlichkeit und der betroffenen Bevölkerung wurde der Wiener Rechtsanwalt Dr. Thomas Prader beauftragt. Dieser schlug dem Vorstand der Flughafen Wien AG vor, den Versuch zu unternehmen, hinsichtlich der Ausbaupläne des Flughafens Wien ein Mediationsverfahren durchzuführen.

Im Rahmen von zahlreichen Vorgesprächen mit Dr. Prader, betroffenen BürgerInnen, dem Vorstand des Flughafens und der Stadt Wien hat die WUA diese Idee voll unterstützt, da sie die Ansicht vertritt, dass dieses moderne Konfliktregelungsinstrument die einmalige und einzige Chance bietet, die unterschiedlichsten Interessen zu berücksichtigen und auszugleichen.

Mediation ist ein Konfliktregelungsprozess, der insbesondere in den USA entwickelt wurde und in den vergangenen Jahren, gerade auch bei großen Infrastrukturprojekten in Deutschland und in Ansätzen auch in Österreich, zur Anwendung kam.

Ein Mediationsverfahren zeichnet sich dadurch aus, dass mit Hilfe von professionellen, allparteilichen MediatorInnen unter Einbeziehung aller Beteiligten und Betroffenen der Versuch unternommen wird, für einen bestehenden oder zukünftigen Konflikt eine zukunftsorientierte konsensuale Lösung unter Wahrung der Interessen aller Betroffenen zu finden. Wesentlich ist, dass die Teilnahme an einem Mediationsverfahren immer freiwillig ist und von jeder Partei jederzeit abgebrochen werden kann. Ebenso ist entscheidend, dass die Parteien die Positionen und Interessen der jeweils anderen anerkennen, wechselseitiger Respekt und der Wille zu einer gemeinsamen Lösung bestehen.

Die Flughafen Wien AG, die „Plattform der Bürgerinitiativen gegen die 3. Piste“, die Bürgermeister der am meisten betroffenen Gemeinden (Nachbarschaftsbeirat), die Länder Wien und Niederösterreich und die beiden Umweltschutzvereine haben das Vorhaben, ein Mediationsverfahren durchzuführen, sehr begrüßt und ihre Bereitschaft erklärt, im Rahmen einer Vorbereitungsgruppe für den Start des Mediationsverfahrens teilzunehmen.

Die Vorbereitungsgruppe übernimmt es, die notwendigen Vorbereitungsarbeiten durchzuführen. Gegenstand des Mediationsverfahrens sind die gegenwärtigen Auswirkungen des Flughafens Wien sowie dessen Ausbaupläne und deren Auswirkungen. Ziel des Mediationsverfahrens, in welches alle betroffenen und beteiligten Parteien einzubeziehen sind, ist eine – auf kooperative Weise erarbeitete und vertraglich abgesicherte – zukunftsorientierte konsensuale Konfliktlösung.

Geplant ist bereits im Herbst, im Rahmen einer großen Einleitungsveranstaltung, zu der alle betroffenen und beteiligten Parteien eingeladen werden, zu starten.

### **Mobilfunkanlagen**

Ein Dauerthema bei der WUA ist die viel diskutierte Problematik möglicher gesundheitlicher Gefährdung durch die elektromagnetischen Felder von Mobilfunkantennen. Immer häufiger wird seitens besorgter Bürger die WUA kontaktiert und um Informationen und Hilfe gebeten, wenn Mobilfunkantennen in unmittelbarer Nähe von Wohnungen und Häusern aufgestellt werden, ohne dass die Betroffenen informiert wurden. Da mögliche Gesundheitsgefährdungen durch hochfrequente elektromagnetische Felder seitens der Wissenschaftler und Mediziner sehr kontroversiell diskutiert werden, setzt sich die WUA vehement für die Einführung eines Vorsorgewertes als vorbeugenden Gesundheitsschutz ein, sowie für eine verpflichtende Information der betroffenen BürgerInnen vor Errichtung von Mobilfunksendeanlagen. Außerdem soll die Befreiung von jeglicher Bewilligung solcher Antennenanlagen in der Bauordnung unverzüglich aufgehoben werden. Im Rahmen der Begutachtung von Antennenanlagen auf Gebäuden der Gemeinde Wien ist die WUA mit eingebunden.



- Ein außergewöhnlicher Anlass war die Weltausstellung in Hannover, wo sich der Wien-Tourismus zusammen mit der Niederösterreich-Werbung unter dem Motto „Lebenslust & Kulturgenuss“ präsentierte. Durch den gemeinsamen Auftritt verdoppelte sich für die beiden Bundesländer die Dauer der Präsentation, die somit den gesamten August umfasste und mehr als 100.000 Expo-Besucher anzog. Als besonderer Publikumsmagnet erwies sich eine stündlich gezeigte 15-minütige Live-Show, bei der eine Sängerin als „Donau“ zu einer musikalischen Reise durch Wien und Niederösterreich einlud.
- USA: In den USA beteiligte sich Wien an der 2000 im siebenten Jahr laufenden Kampagne „Austria's Imperial Cities“. Sie wurde gemeinsam mit ÖW, AUA und den Landeshauptstädten Salzburg, Innsbruck, Graz, Linz und Klagenfurt durchgeführt. In Reisezeitschriften wie „Conde Nast Traveler“, „Travel Holiday“ und „National Geographic Traveler“ wurden Inserate geschaltet, und die 36-seitige Broschüre „Austria's Imperial Cities“ kam als zentrales Werbemittel zum Einsatz.
- Japan: In Japan wurde Wien im Frühjahr und im Herbst 2000 mit einer breiten Kampagne beworben: Vertreten durch das Wien-Büro in Tokio inserierte der Wien-Tourismus mit AUA und ÖW Tokio in großen Tageszeitungen Tokios und Osakas sowie in Lifestyle-Zeitschriften; auch ein Gewinnspiel war Teil dieser Aktion. In den beiden genannten Städten sowie in Kobe, Kyoto und Kanagawa wurden auch TV-Spots eingesetzt, zusätzlich gab es Wien-Spots via Monitor in der U-Bahn von Osaka.

Seit November 2000 arbeitet der Wien-Tourismus – nach EU-weiter Ausschreibung – mit der Werbeagentur Bárci & Partner Young & Rubicam: Sie entwarf eine neue Werbelinie mit piffigen Key Visuals und griffigen Slogans.

Um möglichst umfangreiche Berichterstattung der internationalen Medien über Wien zu bewirken, war der WTV im Rahmen seiner systematischen **Auslandsmedienbetreuung** 2000 Gastgeber für insgesamt 1.041 aus 43 Ländern angereiste Medienvertreter, deren Recherchen er unterstützte und für die er Programme organisierte: 272 Journalisten von Printmedien waren einzeln, die anderen in 41 Gruppen gekommen; die elektronischen Medien waren mit 45 TV- und 19 Radio-Teams vertreten. Zusätzlich wurden 36 Presse-Events in 19 Ländern abgehalten.

Für Wiens Präsenz in den Angeboten der internationalen Reiseindustrie sorgt die **WTV-Verkaufsförderung** durch systematische Arbeit in den einzelnen Märkten. 2000 absolvierte dieses Team 154 Auslandseinsätze in insgesamt 49 Ländern. Es repräsentierte Wien dabei auf 46 Fach- bzw. Publikumsmessen, bei 62 Workshops für ausländische Reisebüros sowie 46 Sonderpräsentationen und organisierte auch die Teilnahme der Wiener Branche an den jeweiligen Veranstaltungen. Zusätzlich betreute es 2.354 Reisebürorepräsentanten in Wien, die in 160 Studiengruppen aus 42 Ländern angereist waren.

Herausragende Aktion war der Mega-Workshop „Asia meets Vienna“. Dafür ließ der Wien-Tourismus 100 Top-Touristiker aus 12 asiatischen Ländern einfliegen: zum Business-Talk mit 40 Partnern aus der Wiener Incoming-Branche und zum persönlichen Wien-Erlebnis.

Das **WTV-Kongressbüro**, weltweit in der Akquisition von Kongressen und Firmenveranstaltungen (Tagungen und Incentives) tätig, vertrat die Kongressdestination Wien 2000 auf 39 Fachmessen bzw. -kongressen und koordinierte auch die Teilnahme von Wiener Anbietern daran. In Wien betreute es Inspektionsreisen von 210 Kongress- und Incentive-Entscheidungssträgern aus 9 Ländern: 13 Studiengruppen mit insgesamt 168 Personen, alle anderen in Einzelbetreuung. Auch die Homepage [www.vienna.convention.at](http://www.vienna.convention.at) ging in Betrieb: Sie führt Kongress-Profis durch alle Aspekte der Tagungsmetropole Wien.

Die Abteilung **Gästeservice, Personal & Finanzen** führte 2000 die Übersiedlung der zentralen Tourist-Info von dem zu klein gewordenen Lokal in der Kärntner Straße 38 in neue Räumlichkeiten auf dem Albertinaplatz/Ecke Maysedergasse durch. Durch diesen Ortswechsel verstärkte sich der Gästezustrom enorm: Von 5. Juni bis Ende 2000 wurden 215.000 Besucher gezählt, um 69 % mehr als im Vergleichszeitraum des Vorjahres am alten Standort.

Insgesamt erhielten 2000 über 405.000 Besucher in den vier Tourist-Infos des WTV kostenlos Auskunft in 13 Sprachen und Informationsunterlagen in 18 Sprachen. Rund 48.000 schriftliche bzw. telefonische Anfragen von Wien-Interessenten wurden in der WTV-Zentrale bearbeitet.

„Wien-Hotels“, der Buchungsservice des WTV, wurde 2000 über 10.000-mal genutzt: per Telefon (211 14-444), Fax, E-Mail oder online ([www.info.wien.at](http://www.info.wien.at)). Dies ergab rund 55.000 Nächtigungen bzw. ATS 35,3 Mio. Nächtigungsumsatz.

Gemeinsam mit der Stadt Wien hatte der WTV 1999 eine groß angelegte **Marktforschung** durchführen lassen, deren Ergebnisse 2000 vorlagen. In diesem Rahmen waren auch rund 7.500 Wien-Besucher nach ihrer Zufriedenheit mit dem Wien-Aufenthalt befragt worden: 52 % fanden ihn besser als Aufenthalte in anderen Städten. Topwerte gab es für Architektur, Kulturangebot und Grünraum; als Schwachpunkt erwiesen sich die Ladenöffnungszeiten.

# Krankenfürsorgeanstalt der Bediensteten der Stadt Wien (KFA)

Im Jahr 2000 betrug die Zahl der von der Krankenfürsorgeanstalt der Bediensteten der Stadt Wien (KFA) betreuten Personen 101.087. Im Einzelnen betrug die Zahl der aktiven Beamten zum Jahresende 43.053, die der Bezieher von Ruhe- und Versorgungsgenüssen 26.794. Die Zahl der anspruchsberechtigten Angehörigen betrug 33.240.

Die finanzielle Situation der Anstalt entwickelte sich positiv. 2000 hat mit einem Gewinn von ATS 26,6 Mio. abgeschlossen. Die Aufwendungen stiegen im Berichtsjahr um 2,2 % (1999 6,5 %), die Beitragserrträge um 1,7 % (1999 13,7 %).

Für Leistungen an Anstaltsmitglieder und deren Angehörige wurden im Berichtsjahr ATS 2.158 Mio. aufgewendet, das sind um ATS 46 Mio. oder 2,2 % mehr als im Vorjahr. Von den Gesamtaufwendungen in der Höhe von ATS 2.273 Mio. wurden 94,9 % für Leistungen aufgewendet.

Die Kostenentwicklung der einzelnen Leistungssparten zeigte folgendes Bild: Die Aufwendungen für ärztliche Hilfe stiegen gegenüber dem Jahr 1999 um 2,6 %. Für Zahnbehandlung und Zahnersatz erhöhten sie sich um 0,6 %. Die Anstaltspflege sank gegenüber dem Vorjahr um 0,6 %, die erweiterte Heilfürsorge stieg um 2,7 % gegenüber dem Vorjahr. Eine steigende Tendenz weisen die Aufwendungen für Heilmittel (5,9 %) und Heilbehelfe (4,4 %) auf. Die Aufwendungen für die Gesundenuntersuchungen erhöhten sich um 1,4 %.

Die Verpflegstage im Sanatorium Hera sanken gegenüber dem Vorjahr um 16 auf 35.894. Die Gesamtzahl der Untersuchungen und Behandlungen in den Ambulatorien der verschiedenen Fachrichtungen war mit 390.467 um 30.732 geringer als im Vorjahr. Hievon entfielen 132.175 auf die Zahnambulatorien und 258.292 auf die sonstigen Fachambulatorien.

Im Kurheim Habsburgerhof und Erholungsheim Raxblick waren insgesamt 28.527 (1999 29.025) Verpflegstage zu verzeichnen, davon Habsburgerhof 13.664 (1999 13.760) und Raxblick 14.863 (1999 15.265).

Außerdem wurden im Rahmen der erweiterten Heilfürsorge 768 Personen Zuschüsse für Erholungsheimaufenthalte im Gesamtausmaß von 14.251 Tagen gewährt.

2.133 Fällen mit 46.398 Verpflegstagen, bei denen die Unterbringung in Vertragseinrichtungen der KFA erfolgte, standen 228 Fälle gegenüber, bei denen Zuschüsse für 4.072 Verpflegstage gewährt wurden.

In den verschiedenen Kurorten standen für die Unterbringung und Betreuung der von der KFA entsandten Patienten wieder die bereits in den Vorjahren bewährten Vertragseinrichtungen zur Verfügung.

Die beiden eigenen Einrichtungen (Erholungsheim Raxblick und Kurheim Habsburgerhof) wurden von den Patienten wieder besonders positiv beurteilt.

# Sachverzeichnis

	Seite		Seite
<b>A</b>		<b>D</b>	
Abfallmengen .....	231	Datenermittlungen .....	100
Abfallwirtschaft .....	201, 227	Denkmalpflege .....	141, 255
Adoptionsvermittlung .....	115	Dienstkraftwagenbetrieb .....	28
Akutbetreuung Wien (ABW) .....	26	Donauhochwasserschutz .....	220
Alltags- und frauengerechtes Planen und Bauen .....	48	Druckerei .....	64
Altlasten .....	220	Druckschriftensammlung .....	150
Altstoffe .....	231		
Altstadterhaltung .....	142	<b>E</b>	
Amtshäuserverwaltung .....	251	Ehe- und Familienberatung .....	114
Amtsraumlengung .....	38	Ehrengräber .....	99
Anstrahlungen von Gebäuden .....	213	Ehrenzeichenkanzlei .....	11
Apotheken .....	154	Einbürgerungen .....	78
Architektur .....	176	Eisenbahnbauvorhaben .....	269
Archivbibliothek .....	148	Electronic Commerce (eC) .....	40
Aufnahme in Wohn- bzw. Pflegeheime .....	159	Electronic Government .....	42f
Auftragnehmerkataster .....	49	Elektro-Mobil-Förderung .....	201
Ausländergrunderwerb .....	59	Elternberatungsstellen .....	114
Auslandsaktivitäten der Stadt Wien .....	17	Eltern-Kind-Zentren .....	113
Ausstellungen .....	10, 147, 149	Energieangelegenheiten, rechtliche .....	268f
		Erlassbereinigung .....	10
<b>B</b>		Erziehungshilfe (Institut) .....	114f
Bäder .....	217f	EU-Erweiterung .....	18, 94f
Bauangelegenheiten, rechtliche .....	554	EU-Förderungen .....	22, 132
Baubehörde .....	259f	„Eurocities“ .....	21
Baupolizei .....	261f		
Bedienstetenschutz .....	31, 249	<b>F</b>	
Bedienstetenschutzbeauftragter, Unabhängiger .....	282f	Fachschulen .....	135f
Behindertenarbeit .....	119f	Familienpolitik .....	113
Behindertenhilfe .....	120	Familienzuschuss .....	114
Beleuchtung .....	211f	Fernwärme .....	110f
Beratungsstelle für Kulturarbeit .....	141	Feuerwehr .....	245f
Besoldungsamt .....	57f	Finanzwirtschaft .....	87f
Betreuung zu Hause .....	156f	Fischereiwesen .....	243
Betriebliche Umweltförderung .....	90	Flächenwidmung .....	180ff
Betriebliches Vorschlagswesen (BVW) .....	11	Flüchtlinge, unbegleitete minderjährige .....	285f
Betriebswirtschaft .....	39f	Forstamt .....	233f
Bezirksämter .....	51f	Forstliche Raumplanung .....	237
Bezirksbudgets .....	87	„Frau und Sport in Wien“ .....	128
Bezirksgesundheitsämter .....	155	Frauenangelegenheiten .....	64f
Bezirksmuseen .....	141f	Frauenförderung .....	65f
Bildende Kunst .....	139	Frauenhäuser .....	64
Bildschirmarbeitsbrillen .....	62	Fremdenrecht .....	58f
Bildung .....	122f	Friedhöfe .....	96f
Bildungsanstalt für Kindergartenpädagogik .....	118	Führungskräftenachwuchsausbildung .....	31, 34
Brückenbau .....	193f	Fuhrpark .....	230
Büchereien Wien .....	127		
Bürgeranliegen .....	27	<b>G</b>	
Bürgerdienststellen .....	220	Gebärdensprachdolmetscher .....	14
		Gemeinderat, Veränderungen .....	13
<b>C</b>		Geriatrische Tageszentren .....	158
Controlling .....	39f		
Corporate Design der Stadt Wien .....	129		

	Seite
Gesundheitsamt . . . . .	154
Gesundheitsdienste . . . . .	156
Gesundheitsförderung . . . . .	162
Gesundheitsplanung . . . . .	162
Gesundheitsverbund Wien . . . . .	54
Gesundheitswesen . . . . .	154f
Gesundheits- und Sozialzentren . . . . .	157f
Gewässeraufsicht . . . . .	221
Gewerbewesen . . . . .	81f
Gleichbehandlung . . . . .	54, 65
Großmarkt Wien-Inzersdorf . . . . .	72f
Großzählung 2001 . . . . .	55, 100, 168
Grünraumplanung . . . . .	173
Grundbau . . . . .	194
Grunderwerb . . . . .	270
Grundfreimachungen . . . . .	271
Grundstücksangelegenheiten	
– rechtliche und administrative . . . . .	270f
– technische . . . . .	262
Grundverkauf . . . . .	271
Grundverwaltung . . . . .	271

## H

Handschriftensammlung . . . . .	150
Haustechnik . . . . .	248, 256f
Hilfsmaßnahmen . . . . .	29
Historisches Museum der Stadt Wien . . . . .	152
Hochbau . . . . .	45, 248, 251f
Holzeinschlag, Forste der Stadt Wien . . . . .	234
Hydrologie . . . . .	221f
Hygienereferat . . . . .	76

## I

Impfungen . . . . .	154
Influenza-Meldesystem . . . . .	161
Informationssystem Bauen (ISBA) . . . . .	49, 167
Institut	
– für Sozialpädagogik . . . . .	116
– für Umweltmedizin der Stadt Wien (IFUM) . . . . .	155
INTERREG-Programme . . . . .	24, 95, 132, 170

## J

Jagdwesen . . . . .	243
Jüdisches Museum . . . . .	152
Jugendamt . . . . .	112f
Jugendberufshilfe . . . . .	114
Jugendbetreuung, außerschulische . . . . .	122f
Jugendgerichtsgesetz . . . . .	284
Jugendinfo . . . . .	124
Jugendschutz . . . . .	287
Jugendportaktionen . . . . .	128
Jugendwohlfahrtsgesetz . . . . .	113

## K

Kanalbetrieb . . . . .	205
Karstforschung . . . . .	209
Katastrophenfonds . . . . .	88
Kinder- und Jugendanwaltschaft . . . . .	284f
Kindertagesheime . . . . .	116f
Kindertelefon . . . . .	113
Klangbogen Wien . . . . .	138
Kleingartenverwaltung . . . . .	272
Klimaschutzkoordinationsstelle . . . . .	50
Kompetenzzentrum für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge . . . . .	115
Konsumentenschutz . . . . .	71
Kontraktmanagement . . . . .	40
Kontrollamt . . . . .	279
Krankenanstalten und Pflegeeinrichtungen . . . . .	165
Krankenanstaltenfinanzierung(sfonds) . . . . .	154
Krankenanstaltenverbund . . . . .	163
Krankenfürsorgeanstalt . . . . .	299
Kultur . . . . .	137f
Kulturgüterkataster . . . . .	143

## L

Lärmschutz . . . . .	199
Landarbeitsrecht . . . . .	241
Landesjugendreferat . . . . .	123f
Landeskultur, rechtliche Angelegenheiten . . . . .	240f
Landesregierung / Sitzungen . . . . .	13
Landessanitätsdirektion . . . . .	160f
Landtag / Veränderungen . . . . .	13
Land- und Forstwirtschaftsinspektion . . . . .	241
Landwirtschaftliche Produktion . . . . .	236
Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien . . . . .	234f
„Lange Nacht der Museen“ . . . . .	151
Lebensmitteluntersuchungsanstalt . . . . .	60f
Lebensmittelrecht . . . . .	60, 82
Legistischer Dienst . . . . .	14
Literatur . . . . .	139
Luftfahrtangelegenheiten, rechtliche . . . . .	269
Luftmessnetz . . . . .	202f
Luftreinhaltung . . . . .	200f

## M

Magistratische Bezirksämter . . . . .	51f
Managementforen . . . . .	36
Marktamt . . . . .	69f
media Wien . . . . .	125
Meldewesen . . . . .	80
MitarbeiterInnenorientierungsgespräch (MOG) . . . . .	31
Mobilbüros des Bürgerdienstes . . . . .	134
Mobilfunkanlagen . . . . .	296
Mobile Gesundheits- und Krankenpflege . . . . .	158
Modeschule der Stadt Wien . . . . .	126
Museen . . . . .	151f
Musik . . . . .	137
Musiklehranstalten . . . . .	125
Musiksammlung . . . . .	150

	Seite		Seite
<b>N</b>			
Nachrichtentechnik .....	250	Schulverwaltung .....	134f
Naturschutz .....	199f	Schutzwasserbau .....	222
Naturwaldreservate .....	238	Sicherheitsvertrauenspersonen .....	31
Neuaufnahmen in den Magistrat .....	30, 56	Sofortmaßnahmen .....	26
Neubauförderung .....	264f	Sozialamt .....	118f
<b>O</b>			
ÖkoBusinessPlan Wien .....	90, 201	Sozialarbeit an Krankenanstalten und Pflegeheimen .....	158
ÖkoKauf Wien .....	292	Soziale Dienste .....	158f
OsterKlang Wien .....	137	Sozialhilfe .....	120
<b>P</b>			
Pädagogisches Institut .....	136	Sozialpädagogische Einrichtungen .....	115f
Park & Ride-Anlagen .....	48	SozialRuf Wien .....	159
Parkraumüberwachung .....	244	Sportamt .....	128
Patientenanzwaltschaft .....	289	Staatsbürgerschaftsevidenzstelle .....	78f
Personalangelegenheiten .....	54f	Stadtarchäologie .....	142f
Personalamt .....	56f	Stadtarchiv .....	144f
Personaldirektion .....	30f	Stadtbaudirektion .....	44f
Personalstelle Wiener Stadtwerke .....	50f	Stadtbibliothek .....	149f
Personenstandsangelegenheiten .....	79	Stadterneuerung .....	47
Pflegefamilienreferat .....	115	Stadtentwicklungsbericht 2000 .....	172
Pflegegeld .....	120	Stadtforschung .....	170
Pflichtschulen .....	135f	Stadtgartenamt .....	215f
Plakatsammlung .....	150f	Stadtgestaltung .....	176f
Planungsgemeinschaft Ost (PGO) .....	171	Stadtinformation .....	133f
Planungswerkstatt .....	174	Stadtplanung .....	169f
Präsidialbüro .....	9	Stadtplan / Sitzungen .....	13
Pragmatisierungen .....	57	Stadtteilplanung .....	180ff
Presse- und Informationsdienst .....	129f	Stadtvermessung .....	195f
Pressespiegel .....	131	Stadtwerke, Wiener .....	104f
Prüfstelle, technisch-wirtschaftliche .....	254	– Bestattung Wien .....	109f
<b>R</b>			
„Rathausmänner unterwegs“ .....	27	– Fernwärme Wien .....	110f
Rechnungsamt .....	91f	– Wiener Linien .....	107f
Rechtsfürsorge .....	114	– Wiengas .....	106f
Rechtskundiger Permanenzdienst .....	25	– Wienstrom .....	105f
Rechtsmittelentscheidungen .....	16	Standesämter .....	79
Reklamationsverfahren .....	80	Statistik .....	100f
Remunerationen .....	11	Stipendienwerk .....	141
Restitutionsangelegenheiten .....	144f	Straßen .....	189f
Rettung .....	160	Straßenreinigung .....	232
Rundfahrtenbüro .....	218	Straßenschädenstatistik .....	28
<b>S</b>			
SAP R/3 .....	167	Straßenverkehrsbehörde .....	225
Schiffahrtswesen, rechtliche Angelegenheiten .....	240f	„Strategieplan für Wien“ .....	46, 172
Schlichtungsstellen .....	247f	Suchtprävention .....	156
Schulbauprogramm 2000 .....	45	Supervision von Dienststellen .....	32
Schuldnerberatungsstelle .....	114	<b>T</b>	
<b>S</b>			
SAP R/3 .....	167	Technische Bibliothek .....	174
Schiffahrtswesen, rechtliche Angelegenheiten .....	240f	Telearbeit im Magistrat .....	43
Schlichtungsstellen .....	247f	TELECITIES .....	42
Schulbauprogramm 2000 .....	45	Theater .....	138
Schuldnerberatungsstelle .....	114	Tiefbau .....	45
<b>S</b>			
SAP R/3 .....	167	Tierschutz .....	243
Schiffahrtswesen, rechtliche Angelegenheiten .....	240f	Tierversuchsgesetz .....	75
Schlichtungsstellen .....	247f	Tourismusverband .....	297
Schulbauprogramm 2000 .....	45	<b>U</b>	
Schuldnerberatungsstelle .....	114	Übersetzungsdienst .....	132
<b>S</b>			
SAP R/3 .....	167	Uhren, öffentliche .....	212
Schiffahrtswesen, rechtliche Angelegenheiten .....	240f		
Schlichtungsstellen .....	247f		
Schulbauprogramm 2000 .....	45		
Schuldnerberatungsstelle .....	114		

	Seite
Umweltanwaltschaft .....	292f
Umweltlabor .....	202
Umweltmedizin, Institut .....	155
Umwelttechnik .....	46
Umweltschutz .....	198f
URBAN-Projekt .....	22f

## V

Vergabewesen .....	48
Verkehrsangelegenheiten, rechtliche .....	243
Verkehrsinformationsstelle .....	224
Verkehrssignalanlagen .....	225
Verkehrsorganisation .....	224
Verkehrsplanungen .....	173f
Verkehrssicherheit .....	226f
Versuchsanstalt .....	194f
Verwaltungsakademie .....	33f
Verwaltungsorganisation .....	36f
Verwaltungsrevision .....	34f
Verwaltungssenat, Unabhängiger .....	280f
Veterinärwesen .....	74, 242
Volksbildung .....	122f
Voranschlag .....	84f

## W

Wahlen .....	80f
Wasserbau .....	220f
Wasserwerke .....	206f
Wasserverteilungsanlagen .....	207f

	Seite
Wasserwirtschaftliche Planung .....	206, 222f
„wien.at-aktuell“ .....	131
Wiener	
– Bildungsnetz .....	42, 135
– Familienzuschuss .....	114
– Linien .....	107f
– Planungswerkstatt .....	174
– Rechtsinformationssystem .....	14
– Stadtwerke .....	104f
– Wohnen .....	272f
Wiengas .....	106f
Wien-Haus in Brüssel .....	21
wien.at .....	130
Wienstrom .....	105f
Wild .....	236
Wirtschaftsentwicklung .....	94f
Wirtschaftsförderung .....	89f
Winterdienst .....	233
Wissenschaftsförderung .....	175
Wohnbauförderung .....	264
Wohnbeihilfe .....	267
Wohnhaussanierung .....	87
Wohnungskommissionen .....	248
Wohnungslosenhilfe .....	121
Wohnungsverbesserung .....	267

## Z

Zentraler Einkauf .....	61f
Zentrallager .....	63
Zivil- und Katastrophenschutz .....	26

# Publikationen des Statistischen Amtes der Stadt Wien:

Periodika:

## Statistisches Jahrbuch der Stadt Wien

Ca. 400 Seiten / Preis ATS 450,- (EUR 32,70) / ISSN 0259-6083

Die umfangreichste statistische Publikation des Amtes, die neben Tabellen auch viele Grafiken umfasst, informiert jährlich über eine Vielzahl von Aspekten der Stadt Wien – so etwa über Bevölkerung, Gesundheit, Umwelt, Wirtschaft, Verkehr und Tourismus, Wohnen, Arbeitsmarkt, soziale Fragen, Preise, Ausbildung, Kunst und Kultur, Sport und Freizeit, Wahlen, Verwaltung, Rechtspflege und Steuern.

*Auch auf Diskette lieferbar.*

## Statistisches Taschenbuch der Stadt Wien

Ca. 150 Seiten / Preis ATS 100,- (EUR 7,27) / ISSN 0259-7985

Das Statistische Taschenbuch bringt alljährlich auf etwa 150 Seiten in 20 Abschnitten Vergleiche Wiens mit österreichischen bzw. europäischen Städten sowie wertvolle Informationen über das wirtschaftliche, soziale und kulturelle Geschehen Wiens.

## Die Verwaltung der Stadt Wien

Ca. 300 Seiten / Preis ATS 200,- (EUR 14,53) / ISSN 1028-0685

Der Verwaltungsbericht informiert jährlich über das kommunale Leben Wiens und die vielfältige Tätigkeit der Stadtverwaltung. Zahlreiche Bilder sorgen für Anschaulichkeit.

## Statistische Mitteilungen der Stadt Wien

Ca. 60 Seiten / Preis ATS 70,- (EUR 5,09), im Abonnement ATS 200,- (EUR 14,53)  
ISSN 1028-0677 (Neue Folge)

Diese Vierteljahresschrift ist ein Forum für Diskussionen über wienrelevante Bereiche in Form von ausführlichen Fachartikeln.

## Wien in Zahlen

16 Seiten, Tabellen / kostenlos / ISSN 1028-074X

Kurze Zahlenübersicht über Wien in deutscher, englischer und italienischer Sprache.

Sonderpublikationen:

## Wiener Bezirksdaten

Kassette mit 23 Heften

Printmedium oder Diskette: 1 Bezirk ATS 80,- (EUR 5,81), Gesamtwerk ATS 1.000,- (EUR 72,67)

Statistische Informationen aus allen Lebensbereichen über die Wiener Bezirke.

## Die Volkszählung vom 15. Mai 1991 nach Gemeindebezirken, Zählbezirken und Zählgebieten

337 Seiten, zahlreiche Farbtafeln und Tabellen / Preis ATS 200,- (EUR 14,53)

Diese Sonderpublikation gibt detaillierten Aufschluss über die Ergebnisse der Volkszählung 1991, welche den Schwerpunkt der österreichweit durchgeführten Großzählung bildete. In kleinräumigen Analysen für alle Wiener Bezirke werden u. a. die Einwohnerzahl, Privathaushaltsgröße, Beschäftigtenzahl, Ausländer nach Staatsangehörigkeit, Alter, Geschlecht und Erwerbstätigkeit, Berufstätige nach dem höchsten Bildungsabschluss und ihrer beruflichen Stellung sowie die Pendlerfrequenz mit Hilfe von Tabellen und Grafiken dargestellt.

## Die Häuser- und Wohnungszählung vom 15. Mai 1991 nach Gemeindebezirken, Zählbezirken und Zählgebieten

264 Seiten, zahlreiche Farbtafeln und Tabellen / Preis ATS 150,- (EUR 10,90)

Die Häuser- und Wohnungszählung bietet eine detaillierte Übersicht über Baualter und Ausstattung der Wiener Wohnungen. Nach einer Kurzfassung der wichtigsten Daten über die Stadt wird jeder Bezirk hinsichtlich der Kriterien Einwohner, Wohnungszahl, Bauperiode, Eigentümer und Rechtsgrund der Wohnungsnutzung, Nutzfläche und Ausstattungskategorien der Wohnungen dargestellt. Auch über die Art der in den Wohnungen benützten Heizungen wird Auskunft erteilt.

## Die Wiener Arbeitsstätten vom 15. Mai 1991 nach Gemeindebezirken, Zählbezirken und Zählgebieten

856 Seiten, zahlreiche Farbtafeln und Tabellen / Preis ATS 300,- (EUR 21,80)

In dieser Publikation werden die Struktur und die kleinräumige Verteilung der Wirtschaftsaktivitäten der Wiener Arbeitsstätten untersucht. Der Band bietet einen Überblick über die wirtschaftliche Stellung Wiens in Österreich und befasst sich mit der sektoriellen Gliederung der Betriebsgrößenstruktur der Wiener Arbeitsstätten der einzelnen Bezirke. Erläuterungen und Grafiken ergänzen das Nachschlagewerk.

## **Die Wiener Wahlen vom 13. Oktober 1996**

84 Seiten und Tabellen / Preis ATS 80,- (EUR 5,81)

Am 13. Oktober 1996 fand in Österreich zum ersten Mal die Wahl der 21 Abgeordneten zum Europäischen Parlament statt. Gleichzeitig wurden in Wien auch die Wahlen zum Gemeinderat und den Bezirksvertretungen abgehalten. Dieses Sonderheft berichtet über die rechtlichen Grundlagen der Wahlen, die wahlwerbenden Parteien und die Wahlbeteiligung. In einer Wählerstromanalyse sowie einer Nachwahlanalyse werden Details des Wahlverhaltens dargestellt. Im Anhang liefern umfangreiche Tabellen Ergebnisse für die einzelnen Wiener Bezirke.

## **Die Gemeinderatswahl und die Bezirksvertretungswahlen vom 25. März 2001 in Wien**

86 Seiten und Tabellen / Preis ATS 80,- (EUR 5,81)

Am 25. März 2001 fanden in Wien nach Beendigung der Legislaturperiode Wahlen zum Gemeinderat und für die Bezirksvertretungen statt. Dieses Sonderheft der Statistischen Mitteilungen analysiert im Textteil alle wichtigen Aspekte der Wahlergebnisse im Vergleich zu den Vorwahlen vom 13. Oktober 1996 nach Wahlkreisen und Bezirken und gibt einen Überblick über sämtliche Wiener Gemeinderatswahlen der 2. Republik. In den beiden Anhängen finden sich die Detailergebnisse der letzten 3 Wahlgänge nach Bezirken und die Kandidaten mit den meisten Vorzugsstimmen 2001 sowie die Zusammenstellung der gewählten Kandidaten und Ersatzbewerber.

Erhältlich sind diese Veröffentlichungen zwischen 9 und 15 Uhr im Statistischen Amt der Stadt Wien, Volksgartenstraße 3, A-1010 Wien, Tel.: (0043-1) 40 00 - 88 629.

E-mail: [post@m66.magwien.gv.at](mailto:post@m66.magwien.gv.at)

Umfangreiches statistisches Material ist auch auf der Homepage des Statistischen Amtes zu finden: <http://www.wien.gv.at/ma66/>



