

Magistratische Bezirksämter

Mit mehr als einer Million Kunden- und Kundinnen-Kontakten im abgelaufenen Jahr sind die 19 Magistratischen Bezirksämter die meistfrequentierte Behördenorganisation Wiens und damit die Aushängeschilder der Wiener Stadtverwaltung. Das umfangreiche Serviceangebot der Bezirksämter reicht von diversen Leistungen für Gewerbetreibende und den Bewilligungen zur Errichtung von Schanigärten über das Melde-, Pass- und Fundservice bis zum Baumschutz und der Bekämpfung von Grundstücksverunreinigungen.



Projekt- und Schwerpunktüberblick 2004

Verwaltungsmodernisierung durch Einrichtung von Front Offices

- Eröffnung von drei weiteren Serviceeinrichtungen dieser Art in den Bezirken 3 („Service-Center Landstraße“), 11 („Kundenzentrum Simmering“) und 22 („Service Zentrum Donaustadt“). Front Offices bieten die rasche und unbürokratische Erledigung zahlreicher Amtswege an einer Stelle mit erweiterten, kund/innenfreundlichen Öffnungszeiten

Melde-, Pass- und Fundservice

Verbesserung des Kunden/innenservices durch Effizienzsteigerungen und Straffung der Verfahrensabläufe bei den vom Bund (Polizei) übernommenen Melde-, Pass- und Fundangelegenheiten:

- Ausstellung eines Passes bei Vorliegen aller Unterlagen innerhalb von 10 bis 15 Minuten.
- Erledigung eines Meldevorganges innerhalb weniger Minuten.
- Erhöhung der Rückgabequote bei Funden unter Einsatz des elektronischen Fundsystems auf rund 65 Prozent.

Online-Services

- Online Abwicklung des Verfahrens zur Erlangung eines Parkpickerls für Bewohner/innen von Bezirken mit Parkraumbewirtschaftung
- Online Ansuchen für eine Baumfällgenehmigung
- Online Reservierung eines Termins für die Passausstellung
- Online Abwicklung von Gewerbeangelegenheiten.

Service und Information für Gewerbetreibende und Unternehmensgründer/innen

- Abhaltung von Projektsprechtagen für die individuelle Beratung von Unternehmer/inne/n durch Jurist/inn/en des Bezirksamtes und Fachleuten von diversen Einrichtungen. Projektsprechtag erleichtern die Betriebsansiedlung und tragen zur Beschleunigung der Genehmigungsverfahren bei.
- Teilnahme am Jungunternehmer/innentag: maßgeschneiderte Beratung und Ausstellung von Gewerbescheinen außerhalb der Amtsräume für einen einfacheren und rascheren Start in die Selbstständigkeit.