

Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations-/Kommunikationstechnologie (MA14)

Die MA 14 sorgt für die optimale Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie im Magistrat und ist für Installation, Wartung und Betrieb von 17.000 PCs, 8.200 Druckern, 560 Servern und den Telefonverbund mit 24.000 Nebenstellen verantwortlich. Mit einem der größten Computernetze Europas schafft die MA 14 als interne Dienstleisterin die technischen Grundlagen für 35.000 Magistratsbedienstete, um den Bürgerinnen und Bürgern eine rasche, kompetente und moderne Kommunikation mit dem Magistrat der Stadt Wien zu ermöglichen.



Projekt- und Schwerpunktüberblick 2004

Kund/innen-Markt

- Einführung von Service Level Agreements (SLAs): Vorbereitung von Service Level Agreements zu einem Teil der Leistungen der MA 14, die unseren Kundinnen, den Dienststellen der Stadt Wien, eine Gewissheit über Qualität und Fristen in der Realisierung der Anforderungen bieten.

Prozesse/Produkte

- Internetzugang für alle: Schaffung von kostenlosen Zugängen im öffentlichen Raum durch öffentliche Internet-Terminals (Multi-Media-Stationen - MMS) und den kostenlosen Zugriff auf www.wien.at über „WLAN-Hotspots“ in Kooperation mit Wirtschaftspartner/inne/n
- Weiterentwicklung der Geografischen Informationssysteme (GIS): Festlegung der nächsten strategischen Ziele des „Vienna-GIS“-Einsatzes im GIS-Masterplan
- Erneuerung Telefonie Magistrat (ETM): Ankauf und Implementierung einer hochverfügbaren telefontechnischen Infrastruktur mit ca. 24.000 Nebenstellen im Sinne der Sprach-Datenintegration.

Potenziale/Innovationen

- E-Government Infrastruktur: Schaffung der Voraussetzungen für die im E-Government-Gesetz vorgegebenen Rahmenbedingungen zu Authentifikation, Bürger/innenkarte, Zustellung etc.
- Open Source Software am Arbeitsplatz im Magistrat Wien: Umfassende Erhebung als Grundlage für die Ermittlung des Migrationspotenzials im Rahmen einer Studie
- Security: Neuerliche Überprüfung der Sicherheit auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnologie im Magistrat der Stadt Wien durch eine externe Firma mit Bescheinigung eines hohen Standards.

Unternehmen/Finanzen

- Organisationsuntersuchung durch eine externe Beraterfirma: Umsetzung der vorgeschlagenen 100 Maßnahmen, die eine weitere Optimierung der Organisationsstrukturen und Prozesse betreffen.