

Bürgerdienst (MA 55)

Der Bürgerdienst der Stadt Wien ist Aufklärer, Begleiter und Vermittler zwischen den Menschen und der Stadtverwaltung, mit dem Ziel den Interessensausgleich zwischen den individuellen Lebenserfordernissen und einer allgemeinen, auf das Gemeinwohl zielen- den, Verwaltung zu schaffen. Der Bürgerdienst ist im besonderen Maße dem Integrations- und Diversitätsgedanken verpflichtet. Die Mitarbeiter/innen der 18 Bürgerdienst-Außen- stellen, der drei Mobilien Büros, der Stadtinformation und der Telefonvermittlung der Wiener Stadtverwaltung legen großen Wert auf die qualitativ gleichwertige und hochwer- tige Betreuung aller Menschen.



Projekt- und Schwerpunktüberblick 2004

Neue Struktur für flexible Arbeitsweisen

- Strukturelle Änderungen bei den Bürgerdienst-Außenstellen lassen flexibleres Bearbeiten der Anliegen zu. Verifizie- rungen vor Ort sichern die präzise und vollständige Weitergabe von Informationen an die Fachdienststellen im Sinne einer effizienten Lösung.

Miteinander im Dienstleistungsbetrieb

- Pilotprojekt Stadtteilzentrum 20: Enge Zusammenarbeit mit der Abteilung für Integrations- und Diversitätsangele- genheiten in einer neuen personen- und fachgerechten Anlaufstelle für alle Bezirksbewohner/innen, egal wo sie geboren sind. Kenntnisse über verschiedene Kulturen und Herkunftsländer sowie Kompetenz in Mediation und Kon- fliktsschlichtung sind vorhanden.

Jugendarbeit groß geschrieben

- Gemeinsam mit den Helferinnen und Helfern Wiens wird bei zahlreichen Schulveranstaltungen und Familientagen Kindern das Übernehmen von Verantwortung für ihre Stadt vermittelt.
- Beim 1. Vienna Sport Festival in der Wiener Stadthalle wurden gemeinsam mit den Hot Volleys für Wiens Schüler Volleybälle bereitgestellt.

Aktive Informationsarbeit

- Den ständig steigenden Bedürfnissen der modernen Informationsgesellschaft wurde im Vorfeld von Großbaupro- jekten beispielsweise im 2. Bezirk in der Unteren Donaustraße, Rechnung getragen, indem Anrainer/innen und die interessierte Öffentlichkeit über sämtliche Details informiert wurden.

Information zu Veranstaltungen in Wien: „Was ist los in Wien“

- Wissenswertes zu Kulturveranstaltungen, sportlichen Events, Messen und Kongressen
- Information zu kulturellen und kulinarischen Schwerpunkten der EU-Beitrittsländer in den Stadtbahnbögen
- Die Schanigärten Wiens.