

# Wiener Wohnen

„Wiener Wohnen“ ist eine Unternehmung der Stadt Wien und errichtet und erhält Wohnhausanlagen mit dem Ziel, leistbare Wohnungen modernen Standards an einkommensschwächere Personen und Familien zu vermieten.

## Projekt- und Schwerpunktüberblick 2004

### Modernisierung von Gebäuden und Wohnungen

- Im Jahr 2004 wurden insgesamt 12 Sanierungen mit einer thermisch-energetischen Verbesserung, z.B. durch Einbau neuer Fenster oder Herstellung einer Wärmedämmverbundfassade gekoppelt, um die Energiekosten der Mieter reduzieren zu können.
- Frei werdende Wohnungen der Kategorien C und D werden vermehrt im Standard angehoben, um den Kunden zeitgemäße, moderne Wohnungen zur Verfügung stellen zu können.



### Welcome Calls

- Die Kundenservice GesmbH nimmt nach Übernahme einer Wohnung durch die Mieter/innen mit diesen telefonisch Kontakt auf, um die Zufriedenheit mit der übernommenen Wohnung abzufragen bzw. Informationen zu erteilen.

### Baumkataster

- Alle Bäume wurden elektronisch graphisch erfasst und die Kontrollmaßnahmen, die Wiener Wohnen durchzuführen hat, wurden dokumentiert.

### Spielplatzkataster

- Alle Spielplätze wurden durch den TÜV elektronisch graphisch erfasst und via Web-Portal wurde den beauftragten Firmen die Möglichkeit geboten, auf die Daten zuzugreifen und den Auftrag zu bestätigen. Damit wird die Eigentümer/innenverpflichtung zur raschen Behebung von auftretenden Störungen und Gefahren dokumentiert.

### Elektrobefunde

- Elektronisch können Daten zur Überprüfung des elektrischen Zustandes der Elektroanlagen von Wohnungen abgefragt und bei negativen Befunden die Behebung von Mängeln veranlasst werden.

### Business Portal

- Mittels Webapplikation können beauftragte Firmen über das Internet Aufträge erhalten, Urlaubszeiten bekannt geben und den aktuellen Stand ihrer Aufträge abfragen.