

## Leistungsbericht 2005 der Abteilung für Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14)

Die MA 14 sorgt für die optimale Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie im Magistrat und ist für Installation, Wartung und Betrieb von 18.700 PCs, 9.000 Druckern, 715 Servern und den Telefonverbund mit 20.600 Nebenstellen und 6.500 Handys verantwortlich. Mit einem der größten Computernetze Europas schafft die MA 14 als interne Dienstleisterin die technischen Grundlagen für 35.000 Magistratsbedienstete, um den Bürgerinnen und Bürgern eine rasche, kompetente und moderne Kommunikation mit dem Magistrat der Stadt Wien zu ermöglichen.



### Projekt- und Schwerpunktüberblick 2005

#### Kundinnen- und Kundenmarkt

- Durchführung einer magistratsweiten Kundinnen- und Kundenzufriedenheitsumfrage

#### Prozesse/Produkte

- Weiterentwicklung der Geografischen Informationssysteme (GIS): Festlegung der nächsten strategischen Ziele des "Vienna-GIS"-Einsatzes im GIS-Masterplan
- Erneuerung Telefonie Magistrat (ETM): Erfolgreicher Abschluss der Implementierung einer hochverfügbaren telefontechnischen Infrastruktur mit zirka 20.600 Nebenstellen im Sinne der Sprach-Datenintegration
- Relaunch des Internetauftritts der Stadt Wien [wien.at](http://wien.at): Technische Unterstützung bei der Umstellung auf das neue Design unter Berücksichtigung von Bedienungsfreundlichkeit, Barrierefreiheit und Webdesign
- Unterstützung der Wiener Gemeinderatswahlen mit Informations- und Kommunikationstechnologie: Verwaltung der Wahlberechtigten und Sprengel im Rahmen der Wählerevidenz, Kontrolle und Steuerung der gesamten Software und Hardware, des Netzbetriebs und der Störungsbehebung am Wahltag, Durchführung umfangreicher Ergebnisauswertungen

#### Potenziale/Innovationen

- E-Government Infrastruktur: Schaffung der Voraussetzungen für die im E-Government-Gesetz vorgegebenen Rahmenbedingungen zu Authentifikation, Bürgerinnen- und Bürgerkarte, Zustellung
- Wiener Bildungsnetz: Beginn der Erneuerung der Endgeräteausrüstung und Objektnetzinfrastruktur in den öffentlichen Pflichtschulen
- Open Source Software am Arbeitsplatz im Magistrat Wien: Entwicklung des professionellen Behörden-Desktops „WIENUX“, Veröffentlichung für den Einsatz in anderen Behörden oder Unternehmen
- Betriebswirtschaftliche Standardsoftware: Einsatz von SAP in 20 weiteren Magistratsabteilungen, Einrichtung des elektronischen Bestellsystems "Virtueller Markt"
- Elektronischer Akt: Abschluss der Umstellung von 120 Abteilungen mit 3.200 Anwenderinnen und Anwendern auf ein nahezu flächendeckendes Protokollsystem in der Stadt Wien