

Leistungsbericht 2006 der Magistratischen Bezirksämter

Mit mehr als einer Million Kundinnen- und Kundenkontakten jährlich sind die 19 Magistratischen Bezirksämter die meistfrequentierte Behördenorganisation Wiens und damit die Aushängeschilder der Wiener Stadtverwaltung. Das umfangreiche Serviceangebot der Bezirksämter reicht von diversen Leistungen für Gewerbetreibende und der Bewilligung von Schanigärten über das Melde-, Pass- und Fundservice bis zur Ausstellung von Parkpickerln.



Projekt- und Schwerpunktüberblick 2006

Leichtere telefonische Erreichbarkeit

- Entsprechend einer verstärkten Kundinnen- und Kundenorientierung sind seit Juni 2006 sämtliche Magistratischen Bezirksämter einheitlich über die gut eingeführte Rathausnummer 4000 zu erreichen. Mit leicht zu merkenden Durchwahlen ist es für die Bürgerin und den Bürger nunmehr einfacher, rasch eine kompetente Auskunft von der zuständigen Ansprechpartnerin oder dem zuständigen Ansprechpartner im Bezirksamt zu bekommen.

Verwaltungsmodernisierung durch Einrichtung von Front Offices

- Front Offices ermöglichen die rasche und unbürokratische Erledigung zahlreicher Amtswegen nach dem Prinzip des One-Stop-Shops. Im Jahr 2006 wurde eine weitere - mittlerweile die siebente - Serviceeinrichtung dieser Art im Magistratischen Bezirksamt für den 4. und 5. Bezirk eröffnet ("Servicezentrum Wienzeile").

Verleihung des Amtsmanager-Preises 2006

- Die Magistratischen Bezirksämter wurden mit ihrem Projekt "Serviceorientiertes und effizientes Betriebsanlagengenehmigungsverfahren in Wien" im Rahmen des von der Wirtschaftskammer vergebenen Amtsmanager-Preises mit einem Hauptpreis ausgezeichnet. Mit den rasch und kundenorientiert abgewickelten Genehmigungsverfahren für Gewerbebetriebe (Betriebsanlagen) leisten die Magistratischen Bezirksämter einen wichtigen Beitrag für die Rolle Wiens als attraktiver Wirtschaftsstandort.

Passservice - Einführung des neuen Sicherheitspasses

- Durch den besonderen Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Magistratischen Bezirksämter ist der Umstieg auf den im Juni 2006 eingeführten Hochsicherheitspass erfolgreich verlaufen. Der neue Pass kann in jedem Passservice der Magistratischen Bezirksämter unabhängig vom Wohnbezirk beantragt werden.

Parkpickerl - Bestwerte bei Kundenbefragung

- Im Rahmen einer Studie wurde die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden mit den Leistungen der Magistratischen Bezirksämter im Zusammenhang mit dem Geschäftsprozess "Parkpickerl" erhoben. Die Ergebnisse brachten Bestnoten bei der Beurteilung der Kundenorientierung und der Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.