

Leistungsbericht 2006 der Abteilung Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14)

Die MA 14 sorgt für die optimale Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie im Magistrat und ist für Installation, Wartung und Betrieb von 20.000 PCs, 10.000 Druckern, 700 Servern und den Telefonverbund mit 25.000 Nebenstellen und 7.000 Handys verantwortlich. Mit einem der größten Computernetze Europas schafft die MA 14 als interne Dienstleisterin die technischen Grundlagen für 35.000 Magistratsbedienstete, um den Bürgerinnen und Bürgern eine rasche, kompetente und moderne Kommunikation mit dem Magistrat der Stadt Wien zu ermöglichen.



Projekt- und Schwerpunktüberblick 2006

Kundenmarkt

- Marktvergleich: Durchführung eines Preisbenchmarks für die umsatzstärksten Produkte des Leistungs- und Produktkatalogs (LPK) der MA 14 mit dem Ergebnis, dass die Preise der MA 14 niedriger als auf dem Markt sind

Prozesse/Produkte

- Unterstützung der Nationalratswahl mit Informations- und Kommunikationstechnologie: Verwaltung der Wahlberechtigten und Sprengel im Rahmen der Wählerevidenz, Kontrolle und Steuerung der gesamten Software und Hardware, des Netzbetriebs und der Störungsbehebung am Wahltag, Durchführung umfangreicher Ergebnisauswertungen

Potenziale/Innovationen

- E-Government Infrastruktur: Schaffung der Voraussetzungen für die im E-Government-Gesetz vorgegebenen Rahmenbedingungen zu Authentifikation, Bürgerinnen- und Bürgerkarte, Zustellung et cetera
- E-Government zum Ausprobieren: Durchführung eines Info-Tages zu den Themen "E-Government /GIS/WIENUX" in der Hauptbücherei
- Wiener Bildungsnetz: Beginn der Erneuerung der Endgeräteausstattung und Objektnetzinfrastruktur in den öffentlichen Pflichtschulen
- PCs in den Kindergärten: Anbindung von 361 Kindergärten der Stadt Wien ans Magistratsnetz und Ausstattung aller Kindergärten mit jeweils einem WIENUX-PC für die Verwaltung sowie für den Pädagogikbereich
- Elektronischer Akt: Nach nahezu flächendeckendem Ausbau Realisierung von wesentlichen Anforderungen aus dem Bereich E-Government (zum Beispiel Elektronische Zustellung von amtsignierten XML-Bescheiden)
- Betriebswirtschaftliche Standardsoftware: Einsatz von SAP in 20 weiteren Magistratsabteilungen, Fertigstellung des Bestellsystems "Virtueller Markt", Implementierung der Einnahmenverrechnung für Wiener Wohnen
- Sicherheit: Weiterer Ausbau von automatischen Sicherheitsüberprüfungen der aktiven Geräte, um die Sicherheit des Magistratsnetzes und der Daten von Bürgerinnen und Bürgern weiterhin zu gewährleisten