

Leistungsbericht 2006 der Abteilung Bürgerdienst (MA 55)

Der Bürgerdienst der Stadt Wien ist Aufklärer, Begleiter und Vermittler zwischen den Menschen, der Stadtverwaltung und anderen Institutionen, mit dem Ziel, den Interessensausgleich zwischen den individuellen Lebenserfordernissen und einer allgemeinen, auf das Gemeinwohl zielenden Verwaltung, zu schaffen. Der Bürgerdienst ist im besonderen Maße dem Integrations- und Diversitätsgedanken verpflichtet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 18 Bezirksbürgerdienststellen, des mobilen Bürgerdienstes, der Stadtinformation und der Telefonvermittlung legen großen Wert auf die qualitativ gleichwertige und hochwertige Betreuung ihrer Kundinnen und Kunden.



Projekt- und Schwerpunktüberblick 2006

Online-Inanspruchnahme des Bezirksbürgerdienstes steigend

- Die Anzahl der vom Bürgerdienst bearbeiteten Online-Anfragen nimmt laufend zu. Gegenüber dem Jahr 2005 stieg die Inanspruchnahme um 35 Prozent.

Sicherheitsinformationszentrum

- In Kooperation mit den Helfern Wiens wurde Wiens erstes Sicherheitsinformationszentrum im Frontoffice Margareten eröffnet. Der Bürgerdienst wird künftig auch in diesem wichtigen Bereich mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Noch mobiler für die Bevölkerung

- Mit dem Einsatz zusätzlicher PKWs im neuen Bürgerdienst-Design sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des mobilen Bürgerdienstes künftig noch rascher am Ort des Geschehens.

Veranstaltungen in Wien

- Die Stadtinformation informiert über Events, Ereignisse und kulturelle Höhepunkte. Schwerpunkte waren 2006:
 - Mozart Jahr: Informationen zu allen Veranstaltungen
 - Teilnahme an der Aufklärungskampagne "Nimm ein Sackerl für mein Gackerl"
 - Beteiligung an der Ferienspielaktion "Rein ins Rathaus" mit Führungen durch das Wiener Rathaus