

Leistungsbericht 2007 der Magistratischen Bezirksämter



Mit mehr als einer Million Kontakten mit Kundinnen und Kunden jährlich gehören die 19 Magistratischen Bezirksämter zu den wichtigsten Serviceeinrichtungen der Wiener Stadtverwaltung. Das umfangreiche Angebot der Bezirksämter reicht von diversen Leistungen für Gewerbetreibende und der Bewilligung von Schanigärten über das Melde-, Pass- und Fundservice bis zur Ausstellung von Parkpickerln.

Projekt- und Schwerpunktüberblick 2007

Erweiterung und Vereinheitlichung der Öffnungszeiten

Im Jänner 2007 wurden die Öffnungszeiten der Magistratischen Bezirksämter erweitert und vereinheitlicht. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Magistratischen Bezirksämter stehen damit den Kundinnen und Kunden persönlich in allen Bereichen Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag von 8 bis 15.30 Uhr und Donnerstag von 8 bis 17.30 Uhr für Service und Information zur Verfügung.

Projektsprechtage

Die Beratungszeiten bei den Projektsprechtagen der Magistratischen Bezirksämter wurden um zwei Stunden verlängert. Die Projektsprechtage sind ein besonderes Service für die Wirtschaft und stehen allen (potenziellen) Gewerbetreibenden kostenlos zur Verfügung. Diese erhalten dabei quasi aus einer Hand technische und juristische Informationen für die Errichtung oder Änderung eines Gewerbebetriebes.

Verwaltungsmodernisierung durch Einrichtung von Front Offices

Im Jahr 2007 wurden in zwei Bezirksämtern neue Front Offices eröffnet: im Magistratischen Bezirksamt für den 9. Bezirk („Bürgerinnen- und Bürgerzentrum Alsergrund“), das gleichzeitig in ein modernes neues Amtshaus in Wien 9, Wilhelm-Exner-Gasse 5, übersiedelt ist; und im Magistratischen Bezirksamt für den 23. Bezirk, das mit dem „Service-Center Liesing“ nunmehr ebenfalls die rasche und unbürokratische Erledigung zahlreicher Amtswege nach dem Prinzip des One-Stop-Shops möglich macht.

Erweiterung des Informationsangebots im Internet

Die Magistratischen Bezirksämter haben ihr Online-Angebot erheblich erweitert und bieten nunmehr für alle wesentlichen Dienstleistungen Amtshelferseiten im Virtuellen Amt der Stadt Wien an. Durch die zur Verfügung gestellten Informationen werden der Bürgerin und dem Bürger Amtswege erspart oder wesentlich erleichtert.

Fundservice - Flohmärkte

Besonderen Anklang haben auch heuer wieder die im Rahmen des Fundservices der Magistratischen Bezirksämter abgehaltenen Fundflohmärkte gefunden. Bei diesen können nicht abgeholte Fundgegenstände wie Bekleidung, Taschen, Geldbörsen oder Brillen günstig erworben werden.