

Leistungsbericht 2007 des Rechnungsamts (MA 6)



Das Rechnungsamt ist ein effektiver und effizienter Dienstleister für Bürgerinnen und Bürger der Stadt, für alle Dienststellen des Magistrats und alle sonstigen Auftraggeberinnen und Auftraggeber. Das Rechnungsamt bringt die Ausgaben termingerecht zur Auszahlung und bringt die Einnahmen der Stadt mit sozialer Verantwortung ein. Das Rechnungsamt ist immer zur Stelle „wenn es um(s) Zahlen geht.“

Projekt- und Schwerpunktüberblick 2007

Umtausch und Rücknahme von alten Parkscheinen in den Stadtkassen der MA 6

Mit 1. September 2007 trat die neue Regelung für Kurzparkzonen in Wien in Kraft. Bei der Stadthauptkasse im Wiener Rathaus und allen Stadtkassen der MA 6 können Parkscheine seitdem und auch weiterhin umgetauscht werden.

Das Rechnungsamt betreut bereits 23 Stadtkassen in ganz Wien

Mit 1. Oktober 2007 hat die MA 6 im neu errichteten Büro- und Geschäftszentrum TownTown im 3. Wiener Gemeindebezirk eine neue Stadtkasse eingerichtet. Ihre nächstgelegene Stadtkasse finden Sie unter Stadtkassen - Übersicht.

Elektronische Rechnungslegung

Die Möglichkeiten der elektronischen Rechnungslegung wurden neuerlich ausgebaut. Rechnungen können über gesicherten E-Mail-Weg gesendet und per Mausclick bezahlt werden. Parallel dazu wurde die elektronische Einzugsermächtigung ermöglicht. Ähnlich einfach kann nunmehr auch an die Stadt Wien

- über elektronische Formulare,
- über ein Serviceunternehmen der Banken,
- direkt über XML-Standard

Rechnung gelegt werden.

Einzugsermächtigung

Bereits 56 Prozent unserer Kundinnen und Kunden vertrauen unserem Einzug. Sie ersparen sich die Wege zur Bank und versäumen keine Fälligkeiten. Die Bank garantiert für jeden Einzug 42 Kalendertage Rückbuchungsmöglichkeit ohne Angabe von Gründen. Die Erteilung der Einzugsermächtigung können Sie auf bestimmte Zahlungen beschränken oder generell erteilen. Über Internet ist es noch einfacher geworden: Zahlung über ein Geldinstitut.

E-Learning

E-Learning ist bereits im Einführungsjahr ein Hit. Mit vier Lektionen können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Magistratsabteilungen zum Thema Rechnungswesen fortbilden. Fast 500 abgeschlossene Lessons in den ersten Monaten bestätigen die Zweckmäßigkeit dieses Bildungsangebotes.

Beschwerdemanagement

Während die Anzahl der Beschwerden kontinuierlich steigt, ist der Anteil berechtigter Beschwerden neuerlich gesunken.

Lob von Bürgerinnen und Bürgern

Mit dem sechshundertsten schriftlichen Lob einer Bürgerin beziehungsweise eines Bürgers über die Freundlichkeit und Fachkompetenz des Rechnungsamts werden die Erfolge unserer Bemühungen zur größeren Bürgernähe deutlich. Wir sind stolz, trotz unserer wenig beliebten Tätigkeit des Kassierens soviel positives Feedback zu erhalten.

Traumwert bei der Kundenzufriedenheit

Die von der MA 53 durchgeführte Analyse der Kundenzufriedenheit ergab für die MA 6 mit der Note 1,6 in der sechsstufigen Bewertungsskala einen Traumwert. Die Umfrage beweist, dass auch bei unangenehmen Tätigkeiten wie Exekution, Zwangsräumung, Haftvorführung und dergleichen durch entsprechendes Auftreten Verständnis erzielt werden kann.