

Leistungsbericht 2007 der Abteilung Bürgerdienst (MA 55)



Der Bürgerdienst der Stadt Wien ist Aufklärer, Begleiter und Vermittler zwischen den Menschen, der Stadtverwaltung und anderen Institutionen. Sein Ziel ist es, einen Ausgleich zwischen individuellen Interessen und der auf das Gemeinwohl zielenden Verwaltung herzustellen. Der Bürgerdienst ist im besonderen Maße dem Integrations- und Diversitätsgedanken verpflichtet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 16 Bezirksbürgerdienststellen, des mobilen Bürgerdienstes, der Stadtinformation und der Telefonvermittlung legen großen Wert auf die qualitativ gleichwertige und hochwertige Betreuung ihrer Kundinnen und Kunden.

Projekt- und Schwerpunktüberblick 2007

Stadtinformationszentrum neu

Anfang 2007 wurde die Stadtinformation mit der Bezirksbürgerdienststelle für den 1. und 8. Bezirk fusioniert. Im neuen "Stadtinformationszentrum" ist nun eine noch intensivere und qualitativ gleichbleibend hochwertige Beratung gewährleistet.

Sicherheitsinformationszentrum

In Kooperation mit den Helfern Wiens ist Wiens zweites Sicherheitsinformationszentrum im Frontoffice Donaustadt eröffnet worden. Der Bürgerdienst steht somit auch in diesem wichtigen Bereich mit Rat und Tat zur Seite.

Mobil für die Bevölkerung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Mobilen Bürgerdienstes waren bei zahlreichen Großveranstaltungen wie dem Donauinselfest oder dem Feuerwehrfest vor Ort und unterstützten die Bevölkerung bei Anfragen und Anliegen aller Art.

Auch die Aktion "Für eine schöne Stadt" wurde mit großem Erfolg weiter geführt. Missstände konnten behoben werden, bevor sie zum Ärgernis für die Bevölkerung wurden.