

## **Leistungsbericht 2008 der Abteilung Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14)**



Die Abteilung Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14) sorgt für die optimale Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie im Magistrat. Sie ist für Installation, Wartung und Betrieb von 21.000 PCs, 11.000 Druckern, 1.100 Serversystemen, 26.500 Telefonen, davon 24.000 im Telefonverbund, 9.200 Handys sowie 12.600 PCs in den Wiener Schulen verantwortlich. Mit einem der größten Computernetze Europas schafft die MA 14 als interne Dienstleisterin die technischen Grundlagen für die Arbeitsplätze von 35.000 Magistratsbediensteten, um den Bürgerinnen und Bürgern eine rasche, kompetente und moderne Interaktion und Kommunikation mit dem Magistrat der Stadt Wien zu ermöglichen.

### **Projekt- und Schwerpunktüberblick 2008**

#### **Kundinnen- und Kundenmarkt**

- UEFA EURO 2008™: Umfangreiche Maßnahmen, um die Verfügbarkeit, Stabilität und Performance der Informations- und Kommunikationstechnologie in der Stadt Wien sicher zu stellen
- Buseinfahrtskarten für UEFA EURO 2008™: Einsatz einer Applikation, die es Reiseunternehmen ermöglichte, die für eine Buseinfahrt nach Wien notwendigen Einfahrtskarten bereits vor der Anreise über das Internet zu bestellen und zu bezahlen
- EU-Dienstleistungsrichtlinie: Technische Umsetzung der elektronischen Verfahrensabwicklung
- Projektstart Personenwesen: Organisatorische und technische Optimierung der Bereiche Meldewesen, Melderegister, Personenstand und Staatsbürgerschaft, Einbürgerung, Wählerevidenz und Wahlabwicklung

#### **Prozesse und Produkte**

- Wiener Bildungsnetz: Austausch aller EDV-Geräte der Erstausrüstung in den öffentlichen Pflichtschulen, sodass den Schülerinnen und Schülern wieder modernes, den heutigen pädagogischen und technischen Anforderungen entsprechendes Equipment zur Verfügung steht
- Geografisches Informationssystem (ViennaGIS): Einsatz eines modernen Stadtplans auf wien.at auf Basis einer neuen Technologie, wie sie beispielsweise bei Google Maps eingesetzt wird
- GeoShop: Neue Shoplösung für Geodaten, mit der das umfangreiche Angebot an GIS-Produkten bequem per Internet bezogen werden kann
- Betriebswirtschaftliche Standardsoftware: Einsatz von SAP in der Magistratsdirektion, Weiterentwicklung des Bestellsystems "Virtueller Markt Phase II", Implementierung der Einnahmenverrechnung in elf Buchhaltungsabteilungen (56 Dienststellen)
- Sicherheit: Weiterer Ausbau von automatischen Sicherheitsüberprüfungen der aktiven Geräte, um die Sicherheit des Magistratsnetzes und der Daten von Bürgerinnen und Bürgern weiterhin zu gewährleisten

#### **Potenziale und Innovationen**

- STAR 22: Planungs- und Vorarbeiten für die Errichtung des neuen IKT-Zentrums, das im Stadtentwicklungsgebiet "Neu Stadlau" unter Federführung der Wien Holding geplant wird
- E-Government Infrastruktur: Schaffung der Voraussetzungen für die im E-Government-Gesetz vorgegebenen Rahmenbedingungen zu Authentifikation, Bürgerinnen- und Bürgerkarte, Zustellung et cetera