

## Leistungsbericht 2008 der Abteilung Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)



Die Abteilung Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40) ist mit ihren zehn Sozialzentren die Anlaufstelle für Menschen mit sozialen und finanziellen Problemen. Sozial- und Gesundheitsrecht sind die weiteren wichtigen Aufgabenbereiche der Abteilung. Hier werden rechtliche Aufgaben, aber auch behördliche Bewilligungs- und Aufsichtsfunktionen wahrgenommen. 2008 wurden in den Sozialzentren 95.000 Klientinnen und Klienten betreut. In der MA 40-Zentrale besuchten 9.000 Kundinnen und Kunden die Fachbereiche.

### Projekt- und Schwerpunktüberblick 2008

#### Mobilpass

Mit 1. April 2008 wurde der neue Mobilpass für Mindestpensionistinnen und -pensionisten und alle erwachsenen Sozialhilfeempfängerinnen und -empfänger (mit zumindest einmonatigem Sozialhilfebezug) eingeführt. Mit dem Mobilpass können ermäßigte Monatsnetzkarten der Wiener Linien oder Einzelfahrscheine zum Halbprijs erworben werden. Auch Einzeleintritte bei Bäderbesuchen oder die Nutzung der städtischen Büchereien mit einer Jahreskarte werden damit ermäßigt angeboten. Im Jahr 2008 hat die MA 40 rund 95.000 Mobilpässe ausgestellt.

#### Servicestelle

Die Servicestelle der MA 40 bietet Information, Beratung und Hilfestellung zu den Angeboten der Abteilung. Im Jahr 2008 haben 25.000 Wienerinnen und Wiener diese Angebote persönlich oder telefonisch in Anspruch genommen.

#### Soziales Wien

Die Arbeitsintegration von Sozialhilfebezieherinnen und -bezieher war auch 2008 ein Schwerpunkt in der Sozialhilfe. Gemeinsam mit dem Wiener ArbeitnehmerInnenförderungsfonds und dem Arbeitsmarktservice Wien wurden Beschäftigungsprojekte ("Jetzt" und "Job-TransFair") finanziert. 2008 wurde die erfolgreiche Zusammenarbeit mit "Jobchance", einem Arbeitsvermittlungsjekt für Sozialhilfebezieherinnen und -bezieher, weitergeführt.

#### Öffentlichkeitsarbeit

2008 wurden für die Leistungsangebote und Einrichtungen der Abteilung, wie Pflegegeld, Mobilpass, Heizkostenzuschuss, Sozialzentren und Servicestelle, einzelne Informationsfolder sowie eine Gesamtbroschüre über die Dienststelle aufgelegt.

#### Gesundheitsrecht

Der Fachbereich Gesundheitsrecht ist verantwortlich für die Genehmigung und Überwachung von 300 Krankenanstalten und selbstständigen Ambulatorien, 300 Apotheken und 1000 Röntgeneinrichtungen. 2008 gab es 660 Überprüfungen nach §17 Strahlenschutzgesetz sowie 102 Begutachtungen.

#### Sozialrecht

Es wurden 4.176 Anträge auf Ausstellung beziehungsweise Erhöhung von Pflegegeld, 1.800 Anträge auf Ausstellung eines Behindertenparkplatzes (§29b-Ausweis) und 1.500 Anträge auf Opferfürsorge (Erinnerungszuwendung) bearbeitet.

#### Härtefallkommission

Die Härtefallkommission der MA 40 wurde nach Vorarbeiten im Jahr 2007 zu Beginn des Jahres 2008 ins Leben gerufen. Ziel dieser Kommission ist es, problematische Fälle aus verschiedenen Aufgabengebieten der Abteilung einer kommissionellen Entscheidung zuzuführen.

### **Heizkostenzuschuss**

Die MA 40 ist für die Organisation und Abwicklung (Prüfung und Ausbezahlung) des Wiener Heizkostenzuschusses verantwortlich. Neben neu gestalteten Antragsformularen und einem Informationsfolder wurde auch eine eigene Service-Hotline eingerichtet. In der Wintersaison 2007/2008 wurde der Heizkostenzuschuss 50.000 Mal ausbezahlt.