

Leistungsbericht 2008 der Abteilung Bürgerdienst (MA 55)



Der Bürgerdienst der Stadt Wien ist Begleiter und Vermittler zwischen den Menschen, der Stadtverwaltung und anderen Institutionen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 16 Bezirksbürgerdienststellen, des Mobilien Bürgerdienstes, des Stadtinformationszentrums und der Telefonvermittlung legen großen Wert auf die qualitative Betreuung ihrer Kundinnen und Kunden. Sie sind stets bemüht, die Bevölkerung bei den kleinen und großen Herausforderungen des täglichen Lebens umfassend zu unterstützen. Anliegen und Anfragen werden schnell, direkt und unbürokratisch erledigt. Geboten werden moderne Dienstleistungen in einer modernen und lebenswerten Stadt.

Projekt- und Schwerpunktüberblick 2008

Sicherheitsinformationszentrum im InfOTT

In Kooperation mit den Helfern Wiens ist ein weiteres Sicherheitsinformationszentrum eröffnet worden. Der Bürgerdienst steht somit auch im 16. Bezirk in diesem wichtigen Bereich mit Rat und Tat zur Seite.

Fußballeuropameisterschaft

Der Bürgerdienst hat während der UEFA EURO 2008™ sein Informationsangebot deutlich verstärkt. Neben den gewohnten Standorten wurden zusätzlich ein Infostützpunkt in der Fanzone, eine zusätzliche Bürgerdienststelle beim Stadion sowie eine Servicestelle im Mediacenter des Stadions betreut. Darüber hinaus wurde auch die Telefon-Hotline "Fan-Info Wien" aktiviert. Hier wurden rund um die Uhr die verschiedensten Anfragen zum Thema Wien und Fußball beantwortet.

Projekt Staatsbürgerschaftsnachweis

Die Servicepalette des Bürgerdienstes wurde heuer um ein wichtiges Angebot erweitert. Im Projektbetrieb ist es nun auch möglich, im Bezirksbürgerdienst für den 1. und 8. Bezirk Staatsbürgerschaftsnachweise zu erhalten. Weitere Bezirke sollen folgen.