

Leistungsbericht 2009 der Magistratischen Bezirksämter

Mit mehr als einer Million Kundinnen- und Kundenkontakten jährlich gehören die 19 Magistratischen Bezirksämter zu den wichtigsten Serviceeinrichtungen der Wiener Stadtverwaltung. Das umfangreiche Angebot der Bezirksämter reicht von diversen Leistungen für Gewerbetreibende und der Bewilligung von Schanigärten über das Melde-, Pass- und Fundservice bis zur Ausstellung von Parkpickerln.

Projekt- und Schwerpunktüberblick 2009

Sicherheitspass

Im März 2009 wurde der neue Sicherheitspass erfolgreich eingeführt. Dieser ist mit einem Chip ausgestattet, auf dem auch die Fingerabdrücke gespeichert werden. Der neue Reisepass wird so wie bisher innerhalb von fünf Arbeitstagen an eine Wunschadresse per Post zugestellt.

Service für Gewerbetreibende

Ein Schwerpunkt der Tätigkeit der Magistratischen Bezirksämter lag auch im Jahr 2009 bei der Information und Beratung von Gewerbetreibenden und Personen, die beabsichtigen, in Wien einen Betrieb zu gründen. Zu diesem Zweck wurden auch in diesem Jahr von jedem Bezirksamt monatlich Projektsprechstage abgehalten. Dort wurden juristische und technische Fragen im Zusammenhang mit der Errichtung oder der Änderung eines Betriebes beantwortet.

E-Government

Im Rahmen der Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie wurden für das "Virtuelle Amt" der Stadt Wien zahlreiche zusätzliche Informationen, die den Zuständigkeitsbereich der Magistratischen Bezirksämter betreffen, in kompakter und verständlicher Form verfasst. Für behördliche Bewilligungsverfahren, die von der Dienstleistungsrichtlinie erfasst sind, wurden Online-Formulare zur Verfügung gestellt.

Übertragung von Zuständigkeiten

- Die Ausstellung von Lebensbestätigungen wurde mit Oktober 2009 an den Bürgerdienst der Stadt Wien mit seinen 16 Bezirksbürgerdienstaußenstellen übertragen.
- Im Mai 2009 ist das Zentrale Fundservice von der Bastiengasse im 18. Bezirk in den 3. Bezirk Am Modenapark 1-2 übersiedelt und wurde Teil der Magistratsabteilung 54. Durch die Übersiedlung in einen mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut angebundenen Stadtbereich ist das zentrale Fundservice nunmehr für die Kundinnen und Kunden leichter erreichbar.

Qualitätsmanagement

Im Jahr 2009 wurde die flächendeckende Einführung des "Gemeinsamen Europäischen Qualitätsbewertungssystems" (CAF) in den Magistratischen Bezirksämtern fortgesetzt. Damit wird ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess in Bezug auf Effizienz und Kundinnen- und Kundenorientierung gewährleistet.