

## **Leistungsbericht 2009 der Abteilung Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14)**

Die Abteilung Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie (MA 14) sorgt für die optimale Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie im Magistrat. Sie ist für Installation, Wartung und Betrieb von 21.000 PCs, 11.000 Druckern, 685 Serversystemen, 27.000 Telefonen, davon 24.000 im Telefonverbund, 9.200 Handys sowie 13.200 PCs in den Wiener Schulen verantwortlich. Mit einem der größten Computernetze Europas schafft die MA 14 als interne Dienstleisterin die technischen Grundlagen für 35.000 Magistratsbedienstete, um den Bürgerinnen und Bürgern eine rasche, kompetente und moderne Interaktion und Kommunikation mit dem Magistrat der Stadt Wien zu ermöglichen.

### **Projekt- und Schwerpunktüberblick 2009**

- EU-Dienstleistungsrichtlinie: Technische Umsetzung der elektronischen Verfahrensabwicklung
- Räumliches Bezugssystem Wien: Redesign des elektronischen Verzeichnisses aller Straßen, Gebiete und Adressen von Wien
- Unterstützung der Europawahl mit Informations- und Kommunikationstechnologie: Verwaltung der Wahlberechtigten und Sprengel, Kontrolle und Steuerung der gesamten Software und Hardware am Wahltag, Durchführung umfangreicher Ergebnisauswertungen
- ITS Vienna Region: Beteiligung am Verkehrsportal "Dynamischer Intermodaler Routenplaner" [anachb.at](http://anachb.at) im Rahmen des "Intelligent Transport Systems", ein Gemeinschaftsprojekt von Wien, Niederösterreich und Burgenland mit dem Verkehrsverbund Ostregion (VOR)
- Kindergärten-Datenbank: Entwicklung einer Software, um den Gratiszugang zu den Kindergärten für Kinder aus Wien organisatorisch abzuwickeln
- Wien Kulturgut: Verbesserung des barrierefreien Zugangs zum Kulturportal auf [wien.at](http://wien.at) mit allen Informationen über schützenswerte Gebäude und Kulturgüter in Wien
- Baustellen- und Straßeninformationssystem für die Abteilung Straßenverwaltung und Straßenbau (MA 28): Entwicklung einer Applikation zur einfacheren Erfassung, Verwaltung und Koordinierung der Aufgrabungen und Baustellen
- Open Source Software am Arbeitsplatz im Magistrat Wien: Veröffentlichung der Ergebnisse der Evaluierung des bisherigen Einsatzes und Entwicklung zukünftiger Handlungsalternativen
- Geografisches Informationssystem (ViennaGIS): Einsatz eines modernen Stadtplans auf [wien.at](http://wien.at) auf Basis einer neuen Technologie, wie sie beispielsweise bei Google Maps eingesetzt wird
- Betriebswirtschaftliche Standardsoftware SAP: Nach dem Produkteinsatz in den letzten 20 Dienststellen Abschluss des Projekts "SAP-Rollout im Magistrat"
- Sicherheit: Weiterer Ausbau von automatischen Sicherheitsüberprüfungen der aktiven Geräte, um die Sicherheit des Magistratsnetzes und der Daten von Bürgerinnen und Bürgern weiterhin zu gewährleisten
- STAR 22: Planungs- und Vorarbeiten für die Errichtung des neuen IKT-Zentrums, das im Stadtentwicklungsgebiet "Neu Stadlau" geplant wird
- E-Government Infrastruktur: Schaffung der Voraussetzungen für die im E-Government-Gesetz vorgegebenen Rahmenbedingungen zu Authentifikation, Bürgerinnen- und Bürgerkarte, Zustellung et cetera