

Leistungsbericht 2009 der Abteilung Stadterneuerung und Prüfstelle für Wohnhäuser (MA 25)

Die MA 25 ist die kompetente Ansprechpartnerin für Belange der Wohnqualität und des Wohnumfeldes. Kundenorientierte technische Beraterinnen und Berater der Stadt Wien bieten raschen Service:

- Beraten - Bewerten - Begutachten: Die Sachverständigen der MA 25 messen und prüfen unabhängig und erstellen Gutachten in den Bereichen Bau-, Energie- und Gebäudetechnik, Wohn- und Baurecht, Förderungen, Stadterneuerung sowie Barrierefreiheit.
- Bauen - Ordnen - Sichern: Durch die Entwicklung gesetzeskonformer Lösungen und die Durchsetzung technischer Ersatzmaßnahmen trägt die MA 25 zu einem sicheren und geordneten Wohnumfeld in Wien bei.
- Partner - schaf(f)t - Gebietsbetreuung: Die MA 25 steuert die Wiener Gebietsbetreuung, die als aktive und bürgernahe Serviceeinrichtung höchste Wohn- und Lebensqualität in Wiens Gründerzeitvierteln schafft.

Projekt- und Schwerpunktüberblick 2009

- Die MA 25 hat sich Anfang 2009 dazu entschlossen, bis Mitte 2011 ein Qualitätsmanagementsystem mit Zertifizierung nach ISO 9001 zu installieren. Ziel ist die Professionalisierung der Abläufe und die Bestätigung der Qualität der Gutachten gegenüber den Kundinnen und Kunden. Im Herbst wurde unter Mitwirkung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das Leitbild der MA 25 erstellt sowie die Präsentation der Abteilung mit einem neuen Logo abgerundet.
- Um Informationen über die Fördermöglichkeiten, aber auch fachliche Beratung möglichst vielen Wienerinnen und Wienern unbürokratisch und kostenlos bieten zu können, präsentiert sich die MA 25 nicht nur im Internet, sondern verstärkt bei Messen wie der Messe Bauen & Energie, Wohnmesse Millennium City, Seniorenmesse, Rathausplatz-Daseinsvorsorge oder der Kleingartenmesse. Die "MA 25 - Kompetenzstelle für barrierefreies Planen, Bauen und Wohnen in Wien" (Barrierefreie Stadt Wien) hat am 22. Oktober 2009 eine eigene Publikumsfachmesse im Wiener Rathaus veranstaltet.
- Die Wiener Gebietsbetreuung präsentierte sich - 35 Jahre nach der Gründung der ersten Gebietsbetreuung in Ottakring - im Rahmen der Ausstellung "Die sanften Wilden - das Wiener Modell der Stadterneuerung". Es wurde auch eine CD "Das Großprojekt der kleinen Schritte" erstellt und ein ORF-Radiobeitrag ausgestrahlt. Die MA 25 und die Wiener Gebietsbetreuung erhielten 2009 mit weiteren Organisationen die Auszeichnung "Freundliche und solidarische Stadt" im Rahmen der internationalen Konferenz "Europäischer Nachbarschaftstag - sozialer Zusammenhalt in Städten". Ein weiterer Höhepunkt der Gebietsbetreuungsarbeit war die Abschlussveranstaltung der "Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen". Dieser Bereich wird nach zehn Jahren in der MA 25 ab dem Jahr 2010 vom Wohnservice Wien gemanagt.