

Leistungsbericht 2009 der Abteilung Bürgerdienst (MA 55)

Der Bürgerdienst der Stadt Wien ist Begleiter und Vermittler zwischen den Menschen, der Stadtverwaltung und anderen Institutionen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 17 Bezirksbürgerdienststellen, des Mobilien Bürgerdienstes, des Stadtinformationszentrums und der Telefonvermittlung legen großen Wert auf die qualitative Betreuung ihrer Kundinnen und Kunden. Sie sind stets bemüht, die Bevölkerung bei den kleinen und großen Herausforderungen des täglichen Lebens umfassend zu unterstützen. Anliegen und Anfragen werden schnell, direkt und unbürokratisch erledigt. Geboten werden moderne Dienstleistungen in einer modernen und lebenswerten Stadt.

Projekt- und Schwerpunktüberblick 2009

Sicherheitsinformationszentrum im Stadtinformationszentrum

In Kooperation mit den Helfern Wiens ist im Stadtinformationszentrum ein weiteres Sicherheitsinformationszentrum eröffnet worden. Somit steht auch das Stadtinformationszentrum im Wiener Rathaus in diesem wichtigen Bereich mit Rat und Tat zur Seite.

Projekt Lebensbestätigungen

Seit Oktober 2009 hat der Bürgerdienst eine neue Aufgabe übernommen und ist für die Ausstellung von Lebensbestätigungen zuständig. Somit wurde die Servicepalette um ein wichtiges Angebot erweitert.

Fundservice im Stadtinformationszentrum

Das Stadtinformationszentrum im Wiener Rathaus bietet nun auch in diesem Bereich seine Unterstützung an. In die neu aufgestellte Fundbox beim Eingang zum Rathauspark am Ende der Lichtenfelsgasse können ab sofort Fundgegenstände eingeworfen werden. Mit der Einbeziehung des Stadtinformationszentrums in die Belange des Fundwesens wurde ein weiterer Schritt zur Erhöhung der Servicequalität der Stadt gesetzt.