

## **Leistungsbericht 2009 des Wiener Krankenanstaltenverbundes (KAV)**

Die Unternehmung Wiener Krankenanstaltenverbund (KAV) zählt zu den größten Gesundheitseinrichtungen Europas. Unter ihrem Dach sind zwölf Spitäler und elf Pflegewohnhäuser der Stadt Wien zusammengefasst. Insgesamt 32.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, um das Wohl der ihnen anvertrauten Menschen. Allein in den Spitälern werden jährlich 400.000 stationär aufgenommene Patientinnen und Patienten betreut und rund 3,5 Millionen Ambulanzbesuche gezählt. Zudem betrieb der Wiener Krankenanstaltenverbund als größter Ausbilder Österreichs im Jahr 2009 elf Schulen für Gesundheits- und Krankenpflege, eine Schule für den medizinisch-technischen Fachdienst sowie eine Akademie für Fortbildungen und Sonderausbildungen - Bereich Pflege und Bereich MTD. Seit dem Jahr 2002 haben über 4.000 Absolventinnen und Absolventen ihre Diplome der Gesundheits- und Krankenpflege erhalten.

### **Projekt- und Schwerpunktüberblick 2009**

#### **Krankenanstalten der Stadt Wien**

- 2009 wurde das "Schlaganfallprojekt für Wien" gestartet. Ziel ist eine Verbesserung und Optimierung der Schlaganfallversorgung für die Wienerinnen und Wiener.
- Für jene Patientinnen und Patienten, die nach der Entlassung aus dem Krankenhaus Unterstützung, Betreuung und Pflege benötigen, wurden in den KAV-Spitälern zusätzliche sogenannte Entlassungsmanagerinnen und -manager eingesetzt.
- Im März 2009 wurde die Vorentwurfsplanung für das Krankenhaus Nord gestartet. Rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Übersiedlungsabteilungen waren an diesem Planungsprozess beteiligt. Parallel dazu fanden die Vertragsverhandlungen mit dem Bieterkonsortium Porr-Siemens-Vamed statt.
- Nach nur 15 Monaten Bauzeit wurde Anfang Dezember das Dialysezentrum Donaustadt seiner Bestimmung übergeben. Rund 430 Patientinnen und Patienten können hier im Endausbau an 72 Dialyseplätzen behandelt werden. Die Einrichtung gehört damit weltweit zu den größten Dialysezentren. Sie entstand in einer wegweisenden innovativen Zusammenarbeit öffentlicher und privater Institutionen.
- Im Oktober feierte das Kaiser-Franz-Josef-Spital die Dachgleiche der erweiterten Gesundheits- und Krankenpflegeschule. Im Herbst 2010 geht die neue Schule in Betrieb.
- Im Wilhelminenspital konnte der Rohbau für die neue Herz-Intensivstation im Erdgeschoss des Pavillons 29 fertiggestellt und plangemäß mit den Innenausbauarbeiten begonnen werden.
- Alle Blutbanken/-depots des KAV haben das Zertifizierungs-Audit abgeschlossen. Damit wird bestätigt, dass die Blutbanken/-depots nach standardisierten und kontrollierten Qualitätskriterien arbeiten und damit eine hohe Sicherheit der Abläufe gewährleisten.
- Auszeichnungen: Dem Palliativteam des Wilhelminenspitals wurde im Mai der diesjährige Österreichische Palliativpreis verliehen. Den EMAS-Umweltpreis erhielt das Sozialmedizinische Zentrum Baumgartner Höhe für besondere Leistungen im betrieblichen Umweltschutz.
- 2009 wurde die Umstellung auf ein neues Krankenhausinformationssystem im Wiener Krankenanstaltenverbund (außer AKH) fortgeführt. Ziel ist es, ausgewählte Abläufe wie Betreuung in Fachambulanzen, Notaufnahme, stationäre Behandlung und Versorgung nach definierten Qualitätsstandards durchzuführen. Die Ergebnisse werden mit moderner Informationstechnologie unterstützt.

#### **Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien - Universitätskliniken**

- Im August wurde das AKH komplett ISO-zertifiziert. Die Zertifizierung bedeutet für die Patientinnen und Patienten, dass standardisierte Verfahren und genaueste Dokumentationen aller Leistungen zum Einsatz kommen. Sie bestätigt die höchste Qualität in der medizinischen Behandlung.
- Die Entwicklung der Pflege wurde auch 2009 vorangetrieben. Es erfolgte eine Neustrukturierung des Bereiches Organisationsentwicklung mit den Bereichen Klinische Fortbildung, Klinische Pflegewissenschaft und Klinische Expertennetzwerke.
- Die Großküche des Allgemeinen Krankenhauses wurde durch die "Austria Bio Garantie" im Bereich "Bio-Teilsortiment" zertifiziert. Damit wird bestätigt, dass die AKH-Küche einen jährlichen prozentuellen Anteil an Bioerzeugnissen verwendet. Die Abteilung Küche und Betriebsrestaurant ging 2009 bereits zum 14. Mal als Sieger bei einem Lehrlingswettbewerb im Bereich der öffentlichen und öffentlichkeitsnahen Betriebe hervor.

#### **Pflegewohnhäuser der Stadt Wien**

- Im Juli 2009 erfolgte die Dachgleichenfeier für das Pflegewohnhaus Leopoldstadt. In den Pflegewohnhäusern Innerfavoriten, Meidling und Simmering wurden die Bauarbeiten aufgenommen. Für die Wienerinnen und Wiener bedeutet dies eine Fortführung des wohnortnahen Ausbaus des Pflege- und Betreuungsangebotes.
- Die Planungen für das Pflegewohnhaus Baumgarten befinden sich in der Phase der Entwurfsfreigabe.
- Das Neubauprojekt Pflegewohnhaus Liesing steht kurz vor Baubeginn. Der Architekturwettbewerb für das Pflegewohnhaus Donaustadt wurde abgeschlossen.