

# Jahresbericht 2019

Wiener Kinder- und Jugendhilfe



## INHALT

Vorwort Stadtrat Jürgen Czernohorszky	3
Vorwort Johannes Köhler	4
<b>I. Aufsuchende Familienarbeit in der Wiener Kinder- und Jugendhilfe</b>	<b>5</b>
Ambulante Familienarbeit	5
Ein Tag im Zeichen der aufsuchenden Familienarbeit – Familie hoch Drei	6
Der ambulante Bereich des Referates Inklusion	
<b>II. Schulkooperation</b>	<b>8</b>
Schulkooperationsteam: Vom Konzept zur Umsetzung – ein Jahresrückblick	8
<b>III. Kinderrechte</b>	<b>10</b>
Die Wiener Kinder- und Jugendhilfe und 30 Jahre Kinderrechtskonvention gehören zusammen!	10
Wir leben Kinderrechte	11
<b>IV. Die Organisationsentwicklung geht voran</b>	<b>13</b>
2019 hat die Wiener Kinder und Jugendhilfe ein volles Kalenderjahr in den neuen Organisationsstrukturen gearbeitet.	13
<b>Leistungen der Wiener Kinder- und Jugendhilfe 2019</b>	<b>19</b>
Zahlen und Fakten	19

### Impressum:

Medieninhaber und Herausgeber:

Magistrat der Stadt Wien

Wiener Kinder- und Jugendhilfe

1030 Wien, Rüdengasse 11, Tel. 4000-8011

Redaktion: Andrea Friemel, Sabine Skop, Wien, 2020

Gestaltung: kommunikationsbuero.at

Fotos: Adobe Stock, pixabay/geralt, fotolia.de, freepik, Pertramer, Votava,

Wiener Kinder- und Jugendhilfe, privat



## Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser!  
Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

Große und wichtige Schwerpunkte haben die Arbeit der Kinder- und Jugendhilfe im Jahr 2019 geprägt: Einen davon möchte ich ganz besonders hervorheben, weil er auch symbolhaft für die engagierte Arbeit der MitarbeiterInnen der Kinder- und Jugendhilfe steht – die Kinderrechte.

Das 30jährige Jubiläum der Unterzeichnung der Kinderrechtskonvention der Vereinten Nationen war im Herbst 2019 ein wichtiger Anlass, um auf die Vorreiterrolle Wiens hinzuweisen: Wien ist seit langem Stadt der Kinderrechte und setzt die UN-Konvention in unterschiedlichsten Bereichen um: Daran sind viele Abteilungen und Einrichtungen der Stadt aktiv beteiligt – allen voran die Kinder- und Jugendhilfe! Der Schutz von Kindern und Jugendlichen und die Hilfe in Krisensituationen ist eine enorm wichtige Aufgabe mit einer hohen gesellschaftspolitischen Bedeutung. Mein Dank gilt allen MitarbeiterInnen der Abteilung, die diese Verantwortung jeden Tag mit viel Sensibilität und Engagement wahrnehmen!

Selbstverständlich wurde das runde Jubiläum der Kinderrechte mit vielen Aktivitäten und Tagen der offenen Türe entsprechend gewürdigt, darüber hinaus wurden im Jahr 2019 auch noch wichtige neue Initiativen – wie die Schulkooperationsteams – in die Tat umgesetzt. Sie arbeiten an der Schnittstelle von Schule und Familie und bereits nach einem Jahr kann man sagen, dass sich diese Einrichtung sehr bewährt hat!

Insgesamt ist auch die Änderung der Organisationsstruktur mit der Umstellung auf sechs Regionen im Jahr 2019 sehr gut gelungen – damit können Unterstützungsangebote und Maßnahmen für Familien noch besser und zielgenau aufeinander abgestimmt werden.

Mein persönlicher Dank gilt für das Jahr 2019 allen MitarbeiterInnen der Kinder- und Jugendhilfe, die nach dem Motto „Kinder schützen- Eltern unterstützen“ für ein gutes und sicheres Aufwachsen der Kinder in Wien sorgen!

**Jürgen Czernohorszky**  
Stadtrat für Bildung, Integration, Jugend und Personal



## Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser!  
Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Das Jahr 2019 war aus meiner Sicht von vier Themenschwerpunkten gekennzeichnet:

Wir haben 2019 intensiv in den Ausbau der ambulanten Angebote investiert. Mit dem neuen Angebot „MOBE“ wurde auch erstmals das SOS-Kinderdorf mit der Durchführung elternunterstützender Angebote für die Wiener Kinder- und Jugendhilfe beauftragt. Der Ausbau der aufsuchenden Familienarbeit stellt auch in Zukunft ein großes Ziel der Wiener Kinder- und Jugendhilfe dar.

Im Frühjahr 2019 wurden neu 6 Schulkooperationsteams in den Regionen eingesetzt. Die Rückmeldungen der Schulen sind bisher durchwegs positiv, besonders gelobt wird die rasche Rückantwort, die Unterstützung bei der gemeinsamen Suche nach Lösungen für die betroffenen Kinder sowie die Information über die gesetzten Schritte seitens der Wiener Kinder- und Jugendhilfe.

2019 war auch ein Jubeljahr, es wurde 30 Jahre Kinderrechte-Konvention gefeiert. Aus diesem Anlass haben wir uns 30 Tage hindurch mit einem speziellen Programm in allen neun Familienzentren als größte Kinderschutzorganisation Österreichs präsentiert. Als Höhepunkt der Feierlichkeiten fand am 20. November 2019, dem Kinderrechtstag, ein großer Festakt im Rathaus statt, bei dem viele Organisationen der Stadt Wien ihre Positionen zum Thema Kinderrechte diskutierten und ihre Aktivitäten präsentierten.

Auch die neue Organisationsstruktur der Wiener Kinder- und Jugendhilfe stand 2019 oft im Prüfstand, über die ersten Erfahrungen berichten MitarbeiterInnen der Region Ost. Dabei ist schön zu beobachten, dass bereits ein Gemeinschaftsgefühl zwischen den unterschiedlichsten Professionen der Wiener Kinder- und Jugendhilfe entstanden ist, gemeinsam sucht man nach den besten Lösungen für Familien in Krisensituationen.

Abschließend möchte ich allen Leserinnen und Lesern eine spannende Lektüre der interessanten Beiträge wünschen!

**Mag. Johannes Köhler**



# I. Aufsuchende Familienarbeit in der Wiener Kinder- und Jugendhilfe

## Ambulante Familienarbeit

Wenn es in Familien nicht mehr rund läuft, Eltern am Rande ihrer Belastbarkeit stehen oder mit Situationen überfordert und Kinder bzw. Jugendliche dadurch gefährdet sind, ist es Aufgabe der Kinder- und Jugendhilfe, die Erziehungsverantwortlichen dabei zu unterstützen, ihre Aufgabe wieder verantwortungsvoll wahrzunehmen.

Das Wiener Kinder- und Jugendhilfegesetz 2013 sieht als Grundlage für die Gewährung von Erziehungshilfen vor, dass die Sozialarbeiterin bzw. der Sozialarbeiter im Zusammenwirken mit Kindern und Eltern sowie den dafür erforderlichen Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartnern einen Hilfeplan erstellt. Ziel des Hilfeplans ist, dass Kinder und Jugendliche die notwendigen Voraussetzungen haben, um sich angemessenen sozial, psychisch und körperlich entwickeln zu können sowie bestmöglich gefördert zu werden. Dabei sind die im Hinblick auf die Kindeswohlgefährdung aussichtsreichsten Erziehungshilfen zu wählen, wobei darauf zu achten ist, dass das gelindeste Mittel angewendet und in familiäre Verhältnisse so möglichst wenig eingegriffen wird.

Wenn in einer Familie aufgrund einer komplexen Problemsituation in Zusammenhang mit einer Kindeswohlgefährdung eine intensive ambulante Betreuung über einen längeren Zeitraum aussichtsreich erscheint, um die Eltern in ihrer Erziehungskompetenz zu stärken, ihnen Lernerfahrung zu ermöglichen, sowie den Schutz der Kinder unmittelbar sicherzustellen, kommen ambulante aufsuchende Formen der Familienarbeit zum Einsatz.

### GEMEINSAM ZUM ZIEL

Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen, Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter, setzen ihr umfassendes Methodenrepertoire mit hoher Flexibilität in der Lebenswelt des Kindes ein, um je nach Familiendynamik, Lebensumfeld, Schwierigkeiten und Ressourcen der Familie zu unterstützen. Sie arbeiten entweder mit der gesamten Familie, den Eltern oder einzelnen Kindern. Hausbesuche sind ein fester Bestandteil, die Frequenz und Dauer der Kontakte variiert je nach Themenstellung, Betreuungsdauer und Status der Zielerreichung.

Ohne Ihre Wahrnehmungen, Mitteilungen über vermutete Gefährdungen eines Kindes und Ihr Mitwirken könnten wir jedoch unsere Aufgaben nicht erfüllen!

Wir möchten uns an dieser Stelle ganz herzlich bei allen Kooperationspartnerinnen und Kooperationspartnern der Wiener Kinder- und Jugendhilfe, die zum Gelingen des Kinderschutzes beitragen, bedanken!

**Susanne Pichler**

Qualitätssicherung und Organisation

Referat Fachentwicklung und Beschwerdemanagement

## Ein Tag im Zeichen der aufsuchenden Familienarbeit – Familie hoch Drei

**Familie<sup>3</sup>** war der Titel einer Arbeitstagung der aufsuchenden Familienarbeit der Wiener Kinder- und Jugendhilfe, die am 13. März 2019 im Veranstaltungszentrum CATAMARAN stattfand.



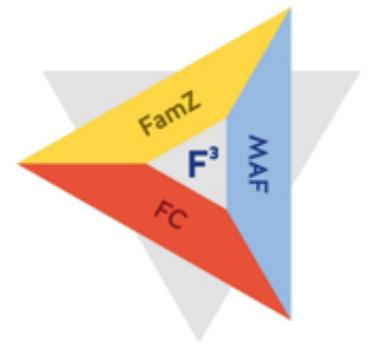
Mit den Angeboten

- Mobile Arbeit mit Familien
- Familiencoaching sowie der
- Familienarbeit im Rahmen der Unterstützung der Erziehung durch Familienzentren

hat Wien das österreichweit größte ambulante Familienhilfeangebot, das im Rahmen der Unterstützung der Erziehung im Auftrag der Regionalstellen Soziale Arbeit mit Familien durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kinder- und Jugendhilfe abgedeckt wird.



Die aufsuchende Familienarbeit im Rahmen ambulanter Erziehungshilfen der Kinder- und Jugendhilfe stellt ein wachsendes Feld mit eigenständigem methodischen Konzept innerhalb der Kinder- und Jugendhilfe dar und ist wichtiger Bestandteil der Hilfeplanung. Ziel ist es, Familien innerhalb ihrer Lebenswelt zu unterstützen und gemeinsam mit den Familien passende Lösungen für ihre vielgestaltigen Probleme zu suchen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Wiener Kinder- und Jugendhilfe setzen seit vielen Jahren erfolgreich ihre Erfahrung und Kompetenz für die Unterstützung von belasteten Familien und die Sicherheit von Kindern ein.



Familie<sup>3</sup>: Vernetzungstreffen von engagierten Fachkräften der ambulanten Familienarbeit.

Ziel der Tagung war, für die Fachkräfte der ambulanten Familienarbeit der Wiener Kinder- und Jugendhilfe einen Begegnungsraum für Vernetzung und fachlichen Austausch zu schaffen und damit für die Familien im Rahmen der Hilfeplanung noch passgenauere Betreuungsformen schaffen zu können.

### **ABHOLUNG VON MEINUNGEN UND STIMMUNGSBILDERN DURCH SOZIOMETRISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT**

Die Fachkräfte bestätigten, dass – ganz im Sinne des Bundes- Kinder- und Jugendhilfegesetzes 2013 - die Beteiligung der Kinder und Eltern für eine gelingende Kooperation und Hilfeplanung unverzichtbar sind. Je klarer die Rollen und Aufgaben angesprochen sind, je transparenter der Austausch zwischen den Fachkräften gegenüber den Familien erfolgt, desto lösungsorientierter kann gearbeitet werden. Klarheit schafft Vertrauen, welches eine wichtige Basis für Veränderungsprozesse in den Familien darstellt.

Die Tagung war eine Initiative von, in diesem Bereich tätigen Fachleuten, welche mit großem Engagement von der Idee bis zur Umsetzung bei der Sache waren.

Wir bedanken uns bei allen Kolleginnen und Kollegen, die am Gelingen dieser Tagung beteiligt waren und freuen uns auf den weiteren anregenden Austausch. Ein herzliches Dankeschön gilt auch Abteilungsleiter Herrn Mag. Johannes Köhler, der uns diesen Tag ermöglichte.

**Monika Steinböck**

Stellvertretende Leiterin der Region Nord

## Der ambulante Bereich des Referates Inklusion

Eine Grundvoraussetzung zur Arbeit mit diesem Schwerpunkt ist die klare Definition der Zielgruppe. Anders als z.B. im FSW – wo die Grundlage jeder Förderung das Chancengleichheitsgesetz ist – wurde in der Wiener Kinder- und Jugendhilfe die Anspruchsgruppe mit dem Bezug des Pflegegeldes (1–7) verknüpft. Allerdings nur soweit wie die sozialpädagogische Versorgung im Vordergrund steht, da die rechtliche Grundlage für eine ambulante bzw. stationäre Betreuung das Kinder- und Jugendhilfegesetz ist. Dahingehend ist auch das Leistungsspektrum der Kinder- und Jugendhilfe ausgelegt. D.h. die Wiener Kinder- und Jugendhilfe übernimmt keine krankenhauseretzenden Maßnahmen. Wie im stationären Bereich ist ebenso im ambulanten Bereich klar festgelegt, dass es sich bei Sozialpädagogischen Einrichtungen weder um Gesundheits- und Krankenpflegeeinrichtungen, noch um Behinderteneinrichtungen nach dem Wiener Chancengleichheitsgesetz, noch um eine Sozialeinrichtung, noch um eine Krankenanstalt handelt.

Die ambulanten Angebote sind für das Referat Inklusion von größter Wichtigkeit da bei diesen in größerem Ausmaß als bei der stationären Unterbringung die Inklusion gewährleistet und gelebt werden kann. Im Gegensatz zur Integration, die die „Ausgegrenzten“ in die Gesellschaft integriert, geht es



bei der Inklusion um die Ermöglichung der „Ausgegrenzten“ an einer uneingeschränkten Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. Dadurch wird sichergestellt, dass sowohl die Kinder und Jugendliche mit Behinderung als auch die MitarbeiterInnen die gleiche Wertschätzung erfahren und gemeinsame inklusive Werte entwickeln können.

Auf der einen Seite werden die Anliegen der Familien von Kindern oder Jugendlichen mit Behinderung analysiert und im Team reflektiert, welche weiteren Schritte erforderlich sind. Andererseits werden Themen die nicht die Wiener Kinder- und Jugendhilfe betreffen an die zuständigen KooperationspartnerInnen weitergeleitet und an diese verwiesen. Das Referat Inklusion fungiert als „gate-keeper“.

Danach erstellt der Referent/die Referentin gemeinsam mit den Obsorgeberechtigten den Elternfragebogen, um zu einer Ersteinschätzung zu gelangen.

Bei der Erhebung der Bedarfslage wird der Fokus auf alle Lebensbereiche gerichtet und Ressourcen miteinbezogen. Das Assessment ist ressourcenorientiert, bedarfsorientiert und wirkungsorientiert. Das Ziel ist es eine Dauerversorgung zu verhindern, Empowerment und die größtmögliche Verselbstständigung in den Mittelpunkt der Entlastung zu stellen.

Die Zuschaltung durch das Referat Inklusion ist zielgerichtet und wird als ambulante Unterstützung und Entlastung in der Familie gesehen. Die Einschätzung über das Stundenausmaß und den Träger obliegt den ReferentInnen des Referats Inklusion.

Nach einem Jahr findet ein Entwicklungsgespräch (Monitoring) statt, beim dem die Ziele evaluiert und hinterfragt werden. Sollte nach dem Monitoring eine weitere Unterstützung notwendig erscheinen, dann werden Ziele adaptiert oder neu formuliert und die Leistung über ein Jahr verlängert.

Um eine hochqualitative Leistung für unsere Kinder und Jugendlichen mit Behinderung erbringen zu können, ist eine der wichtigsten Schritte die Kooperation mit anderen Abteilungen und Institutionen, welche Themen „rund ums Kind mit Behinderung“ als Auftrag innehaben. Nach Definition und Ansicht des Referats Inklusion ist Behindertenarbeit Querschnittsmaterienarbeit.

### **Ingrid Pöschmann**

Leiterin Referat Inklusion,  
stellvertretende Leiterin  
Öffentlichkeitsarbeit

### **Mag. Sammy Eldaly**

Leiter Referat Controlling und  
Interne Revision



## II. Schulkooperation

### Schulkooperationsteam: Vom Konzept zur Umsetzung – ein Jahresrückblick

Anfang Dezember 2018 wurde die Wiener Kinder- und Jugendhilfe beauftragt ein Angebot für Familien mit schulpflichtigen Kindern zu konzipieren, das es Lehrkräften an Wiener Pflichtschulen ermöglicht, rasch Unterstützung in schwierigen Situationen mit SchülerInnen zu bekommen und das eine Lücke im Unterstützungssystem für Schulen schließen sollte.

Das inhaltliche und methodische Konzept für das Schulkooperationsteam der Wiener Kinder- und Jugendhilfe war mit Jänner 2019 fertig gestellt, die Auswahl und Weiterqualifizierung der SozialarbeiterInnen und SozialpädagogInnen, sowie die Ausstattung der Büros wurden im Eiltempo vollzogen. Das Angebot wurde in den Schulen vorgestellt und mit April 2019 gelang der Start zur operativen Umsetzung.

Die Stärken des Schulkooperationsteams liegen darin, dass die Zusammen-

arbeit mit den Eltern im Rahmen des Sozialen Dienstes erfolgt, ein Clearinggespräch sehr zeitnahe zur Kontaktaufnahme der Schule angeboten wird und bereits zu diesem Zeitpunkt ein Unterstützungsangebot für Lehrkräfte darstellt. Durch die Methode der lösungsfokussierten Kurzzeitberatung können sehr schnell erste Schritte zur Verbesserung der Situation erfolgen und eine große Anzahl an jährlichen Betreuungen möglich gemacht werden. Damit setzt das Schulkooperationsteam einen neuen Schwerpunkt im Kanon der methodischen Vorgangsweisen der Wiener Kinder- und Jugendhilfe und vereint das Unterstützungsangebot für Lehrkräfte mit einer bedarfsorientierten Beratung und Betreuung von Familien.

#### **UNSERE EXPERTISE IST GEFRAGT**

Das Clearinggespräch erfolgt immer persönlich, in der Schule und mit der Lehrkraft, die die Anfrage gestellt hat. Direktion, BeratungslehrerInnen, sowie

andere Fachkräfte können ebenfalls anwesend sein. Das Clearinggespräch folgt einem standardisierten, gesprächsgenerierenden Leitfaden, der sowohl die Fakten, wie auch die Wahrnehmungen und die persönliche Einschätzung der Lehrkräfte berücksichtigt. Auch wenn ein Clearinggespräch nicht zu einer Weiterbetreuung durch das Schulkooperationsteam führt, zeigt sich, dass die Schulen von der Erfahrung und Expertise der MitarbeiterInnen der Kinder- und Jugendhilfe meist profitieren und dadurch die weitere Vorgehensweise besser planen können.

Die zahlreichen Unterstützungssysteme im Bildungsbereich agieren – in gewisser Weise inselartig – nebeneinander und sind wenig vernetzt. Welches Angebot den jeweiligen Unterstützungsbedarf gut abdeckt, ist in den Schulen teilweise nicht bekannt. Diesem Umstand begegnete das Schulkooperationsteam von Anfang an mit dem konsequenten

Aufbau von breitem Ressourcenwissen. Auch die Vernetzung der MitarbeiterInnen des Schulkooperationsteams in ihrer jeweiligen Region mit den Regionalforen und Unterstützungssystemen, sowie mit Freizeiteinrichtungen, der Polizei etc. sind sehr wichtig und werden in der Fallarbeit genutzt.

Die wichtigsten KooperationspartnerInnen des Schulkooperationsteams sind die Wiener Pflichtschulen. Darüber hinaus entstanden mit der Bildungsdirektion, der Polizei, der Kinder- und Jugendanwaltschaft, dem Verein Wiener Jugendzentren, der MA 13, sowie mit allen relevanten Stakeholdern im Bereich Kinder, Jugendliche und Familien tragfähige Kooperationsbeziehungen, die neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit im Interesse der Kinder und Familien eröffnen. Das Schulkooperationsteam wirkt an der Umsetzung des Projektes „Respekt gemeinsam stärker“ - zusammen mit dem Verein Wiener Jugendzentren und anderen Organisationen mit, vernetzt sich intensiv mit den PolizeibeamtInnen von „Gemeinsam sicher“, beteiligt sich im Netzwerk Demokratiekultur und Prävention, am Runden Tisch der Bildungsdirektion gegen Gewalt an Schulen und wird laufend zu weiteren Vernetzungen eingeladen.

Mit Stichtag 23.1.2020 fragten Schulen das Schulkooperationsteam 599 mal direkt an. 228 mal übernahm das



Schulkooperationsteam die Betreuung von Kindern und Familien im Rahmen des Sozialen Dienstes, für die zuvor in den Regionalstellen Soziale Arbeit mit Familien Meldungen einer vermuteten Gefährdung von Schulen eingelangt waren. In diesen insgesamt 827 Fällen bot das Schulkooperationsteam Clearinggespräche an.

Die, in der Kinder- und Jugendhilfe erfahrenen SozialpädagogInnen und SozialarbeiterInnen führten darüber hinaus 156 fallbezogene – meist telefonische – Informationsgespräche mit Lehrkräften.

Jede Anfrage wurde innerhalb von drei Tagen beantwortet. Die Koordination eines Termines für ein Clearinggespräch, an dem alle Beteiligten teilnehmen können, gelang meist innerhalb von zehn bis zwölf Tagen. Bis zum Ende des Jahres folgte in über 95 % aller Fälle dem Clearinggespräche eine Kurzzeitberatung. In etwa 5 % der Clearinggespräche kamen Informationen zur Sprache, die das Schulkooperationsteam veranlassten der Schule die Meldung einer vermuteten Gefährdung an die, für den Wohnort des Kindes zuständige Regionalstelle Soziale Arbeit mit Familien zu empfehlen oder es stellte sich heraus, dass eine Betreuung durch das Schulkooperationsteam – vorerst – nicht sinnvoll war.

Das Schulkooperationsteam konnte bei über 160 Gelegenheiten an Schulen, bei KooperationspartnerInnen und anderen relevanten AkteurInnen vorgestellt werden.

Das Feedback der Schulen zeigte, dass die zeitnahe Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung für das Clearinggespräch, das methodische Vorgehen, sowie die Tatsache, dass die MitarbeiterInnen des Schulkooperationsteams mit den Schulen in Kontakt bleiben und über die nächsten und bereits erfolgte

Schritte informieren, von den Schulen als sehr unterstützend erlebt werden.



Das WKJH-Schulkooperationsteam schließt eine Lücke im Unterstützungssystem für Schulen.

Die Zahl der Gefährdungsmeldungen von Schulen ging seit Bestehen des Schulkooperationsteams leicht zurück, was eine Auswirkung der Arbeit des Schulkooperationsteams sein könnte. Die erfahrenen MitarbeiterInnen des Schulkooperationsteams unterstützen Schulen bei der Einschätzung, ob eine Gefährdungsmeldung erfolgen soll und helfen bei Bedarf auch bei der Formulierung derselben, wenn dies notwendig ist. Zudem wirkt die Arbeit des Schulkooperationsteams präventiv Gefährdungen von Kinder bzw. Jugendlichen entgegen.

Ein starker Pioniergeist, ein klares Konzept, natürlich ein politischer Wille, ein positives Führungsteam und vor allem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die das Neue mit Leben erfüllen wollen haben in kurzer Zeit sehr viel ermöglicht.

Ein großes Dankeschön allen Beteiligten!

### **Christian Oswald**

Stellvertretender Leiter der Region Mitte-Ost, Leiter des Schulkooperationsteams



### III. Kinderrechte

## Die Wiener Kinder- und Jugendhilfe und 30 Jahre Kinderrechtekonvention gehören zusammen!

Das Jahr 2019 war ein Jubeljahr, 30 Jahre Kinderrechtekonvention konnten gefeiert werden. Für den Slogan „Wir schützen Kinder und ihre Rechte“ stehen wir seit Jahren und sehen die Wiener Kinder- und Jugendhilfe als größte Kinderschutzorganisation in Österreich.

Um den Auftrag und die Haltung sichtbar zu machen, haben wir bereits im September 2019 im Rahmen des Wiener Pflegefamilienbrunch im Rathaus, das Thema Kinderrechte in den Mittelpunkt unseres Festes gestellt und den Kindern spielerisch die Artikel der Kinderrechtekonvention vermitteln können.

Ende Oktober starteten die Wiener Kinder- und Jugendhilfe, insbesondere das Menschenrechtsbüro der Stadt Wien und viele Kooperationspartner, unter dem Motto 30 Jahre Kinderrechte – 30 Tage Kinderrechte einen Schwerpunktmonat.

Am 25. und 26. Oktober 2019 konnten wir im Rahmen des Wiener Sicherheitsfestes die Bevölkerung Wiens, bei einer

Informations- und Spielestation, über Kinderrechte beraten und den Kindern die Botschaft mitgeben, dass wir für ihre Rechte und ihren Schutz zuständig sind.

Wir öffneten die Türen in unseren Familienzentren und konnten mit einem Kickoff mit Stadtrat Mag. Jürgen Czernohorsky und dem Abteilungsleiter der Wiener Kinder und Jugendhilfe Mag. Johannes Köhler den Standpunkt zu diesem wichtigen Thema und unsere Umsetzung in den Focus bringen.

Ein engagiertes und anspruchsvolles Programm in allen 9 Familienzentren ermöglichte den Kontakt zu Kindern und ihren Eltern und die Präsentation



der Kinder- und Jugendhilfe in Wien, im Kontext der Kinderrechte.

Am 20. November, dem Kinderrechtstag, war der Höhepunkt, ein großer Festakt im Rathaus, bei dem viele Organisationen der Stadt Wien, auch die Kinder und Jugendhilfe, ihre Positionen zum Thema Kinderrechte diskutierten und ihre Aktivitäten präsentierten.

30 Jahre Kinderrechtekonvention wurden 2019 gefeiert, doch in der Wiener Kinder- und Jugendhilfe werden sie täglich gelebt.

**Sabine Skop**  
Sozialarbeiterin der Servicestelle  
Öffentlichkeitsarbeit

## Wir leben Kinderrechte

### **FÜR EIN PAAR WOCHEN IM SPÄTHERBST 2019 WAREN WIR, ZUSÄTZLICH ZU ALLEM, WAS WIR OHNEHIN SIND, EIN WANDERZIRKUS.**

Wir – eine Gruppe aus Sozialpädagoginnen, SozialarbeiterInnen und RechtsvertreterInnen aus Basis und Leitung – sind wir durch die Stadt gezogen und haben bei uns selbst gastiert: in den neun Familienzentren der Wiener Kinder- und Jugendhilfe wurde, von uns und unseren KollegInnen vor Ort, Programm gemacht. Kein Zirkusprogramm zwar, aber immerhin Spiele. Den willkommenen Anlass gab uns ein Jubiläum, das in jenen Tagen glücklicherweise eine beachtliche mediale Präsenz hatte: der 30. Jahrestag der Verabschiedung der UN-Kinderrechtskonvention.

Haus- bzw. Spielefeste also zum Thema Kinderrechte, und das nicht bloß, weil alle gern ein „Fest!“ feiern, sondern weil es darum ging, Bewusstsein zu schaffen und/



oder zu stärken. Bewusstsein für zweierlei: Zum einen dafür, wer und was wir sind (denn so lange sind die Zeiten nicht her, in denen man mit uns gedroht hat: „Na wart, wir wer'n die Fürsorgerin holen!“ oder „Wennst' schlimm bist, kommst ins Heim!“ – und wir verstehen uns doch als VorkämpferInnen für die Kinderrechte.) Zum anderen – ebenso sehr – für die Kinderrechte selbst.

### **VERSCHIEDENE STATIONEN SOLLTEN ALSO DIE KINDERRECHTE INS BILD, IN DEN MITTELPUNKT UND EBEN INS BEWUSSTSEIN RÜCKEN:**



- Eine Spielestation, wo mit dem Recht auf Freizeit, Spiel und Erholung Ernst gemacht wurde,
- Der Kaufmannsladen, wo erfahrbar wurde, was Kinder benötigen, um sich gut entwickeln zu können. Hier ging es um ganz Konkretes, um Dinge: Lebensmittel, Gewand, Bücher, Schul-sachen, Spielzeug, Sportausrüstung ... Und es gab Spielgeld – alsbald wurde klar, was es bedeutet, all diese Dinge kaufen zu müssen, vollends, wenn das Geld knapp wird.
- Das Kinderrechte-Raten, wo, nach dem aus dem Unterhaltungsfernsehen sattsam bekannten Muster, Kinder die Aufgabe hatten, bestimmte Begriffe (hier eben: bestimmte Kinderrechte) zu be- bzw. umschreiben, unter sorg-samer Vermeidung des betreffenden Wortes.

Dafür mussten nun Filme, oder eigentlich Videoclips, gedreht werden, und dafür mussten Kinder gefunden werden. Mundpropaganda von sehr engagierten KollegInnen machte es möglich, sie zu finden: Kinder, die Lust darauf und Freude daran hatten, beim Filmdreh mitzumachen. Es gab – die Vor- und Nachbereitung nicht eingerechnet – drei Drehtage, und einige der Kinder waren so begeistert, dass sie an allen drei Tagen mit von der Partie waren. Aus dem, was da aufgenommen wurde, schufen unsere Kameramänner 18 Clips.



- Der Kinderrechte-Baum, wo alle eingeladen waren, ein Zeichen für die Kinderrechte zu setzen: JedeR hinterließ einen blütenfarbenen Fingerabdruck, und unser Baum, zunächst kahl, wurde zusehends heller und bunter.
- Wo Spiele geboten werden, darf das Brot nicht fehlen: also sorgten die KollegInnen an den Standorten für phantastische Buffets, Orte der Stärkung und des Genusses, aber auch der Diskussion und des Austausches.
- Natürlich lag auch ein Gästebuch auf; wir möchten uns für das sehr ermutigende feedback recht herzlich bedanken.

Rückblickend können wir sagen, dass die Freude und das Engagement, mit denen wir zu Werke gegangen sind, gerechtfertigt waren – und die Zweifel, ob es denn gelingen würde, unbegründet: Die Feste waren gut besucht, sie wurden gut auf- und angenommen, und die Kinderrechte, um die es ja geht, waren in aller Munde.

Der Kinderrechte-Baum steht jetzt in voller Blüte; bei der Schlussveranstaltung im Rathaus konnten wir ihn unserem Stadtrat Herrn Jürgen Czernohorsky übergeben, mit der Bitte, ihm einen würdigen Platz zu geben, damit er und das, wofür er steht, immer im Blick bleiben.

Allen, die mitgemacht haben – den Kolleginnen und Kollegen, den Gästen und insbesondere den Kindern – sei hier nochmals herzlich gedankt.

Wir setzen uns, persönlich und beruflich, weiter für die Kinderrechte ein, mit der Öffentlichkeit als unverzichtbaren Partner.

**Maria Jodlbauer**  
Stellvertretende Leiterin der Region West



## IV. Die Organisationsentwicklung geht voran

„Veränderungen verlaufen nie wie geplant“ (W. Burke, 1935)

2019 hat die Wiener Kinder und Jugendhilfe ein volles Kalenderjahr in den neuen Organisationsstrukturen gearbeitet.

**DIE UMSETZUNG DER ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND DIE ERSTEN ERFAHRUNGEN WERDEN IM FOLGENDEN ARTIKEL, AM BEISPIEL DER REGION OST, DARGESTELLT.**

Einerseits kann es entlastend wirken, wenn Veränderungen nie wie geplant verlaufen, andererseits kann es natürlich frustrieren. In zahlreichen Arbeitsgruppen, intensiven Sitzungen, wurde von vielen KollegInnen an etlichen Konzepten getüftelt um die Zukunft der Wiener Kinder- und Jugendhilfe besser zu gestalten. Nach eineinhalb Jahre der Umsetzung der Neugliederung der Wiener Kinder und Jugendhilfe in sechs Regionen und drei Fachbereiche können wir sicher sagen: Es ist nicht mehr so wie es war, es ist aber auch nicht ganz so, wie geplant – und das ist gut so.

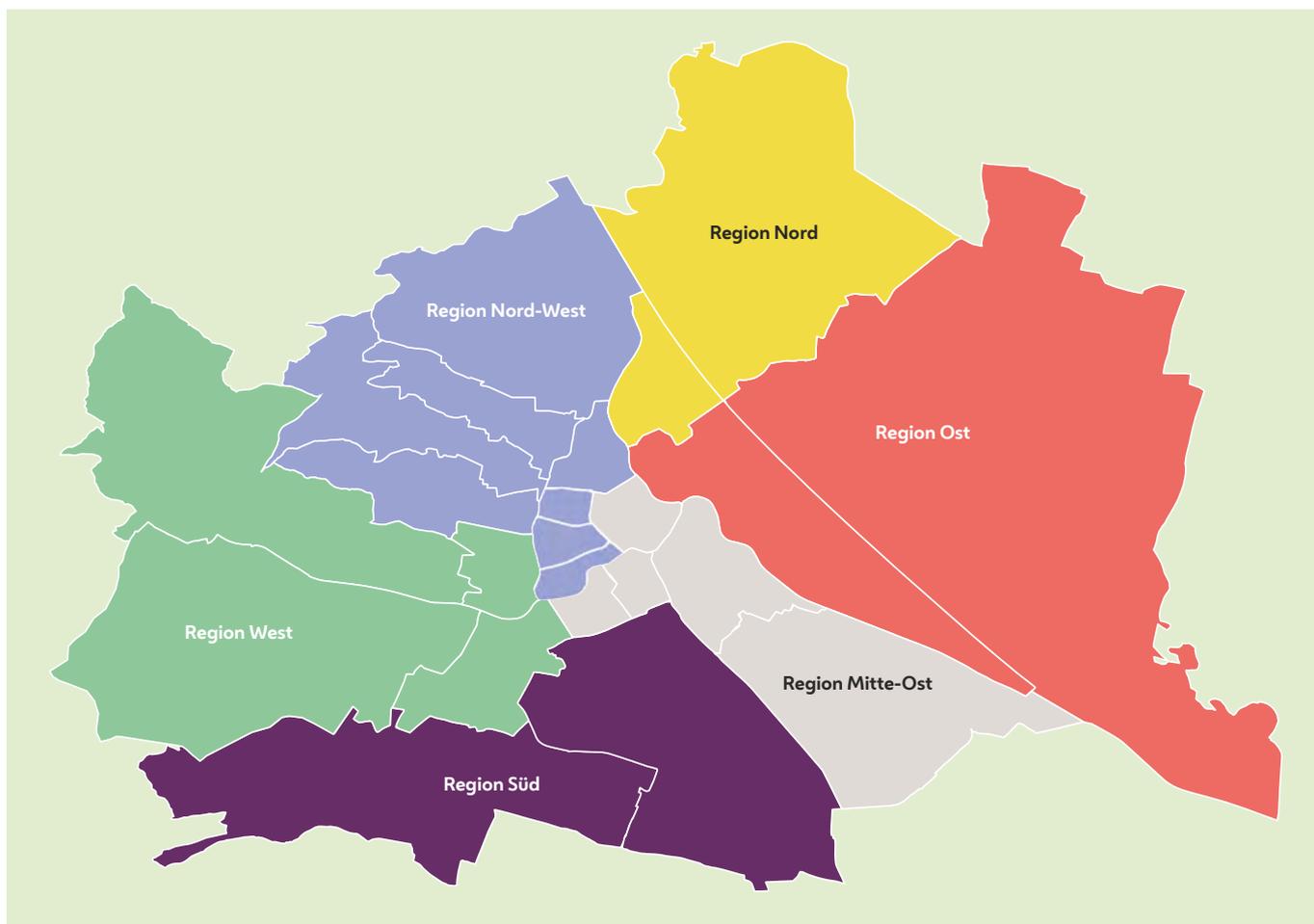
In der Region Ost (umfasst die Bezirke Leopoldstadt und Donaustadt) hat sich im Jahr 2019 einiges an der Organisationsstruktur verändert. Eine kleine Auflistung der wichtigsten Änderungen:

- Mit der Regionsleitung wurde eine neue Hierarchie für die Aufgabengebiete der Rechtsvertretung, der Sozialen Arbeit und der Sozialpädagogik etabliert.
- Ein berufsgruppenübergreifendes Leitungsteams wurde in der Region installiert, das sich alle zwei Wochen abwechselnd zu einem Info- und Themen-Team trifft. Die Leitungssitzungen der jeweiligen Berufsgruppen in der Zentrale wurden dafür gestrichen.
- Positionen zwischen den leitenden Berufsgruppen haben sich verschoben. Die LeiterInnen der Krisenzentren, Wohngemeinschaften sowie der Regionalstellen Soziale Arbeit und Rechtsvertretung begegnen sich nun auf einer Ebene.
- Unterschiedliche Sichtweisen der Professionen im Leitungsteam erfordern

neue Wege der Kommunikation in diesem Forum.

- Es entsteht eine gemeinsame Verantwortung für den bestmöglichen Einsatz der limitiert vorhandenen Ressourcen (ambulant wie stationär)
- Die Mitglieder des Leitungsteams inkl. Regionsleitung besuchen die verschiedenen Teams der einzelnen Organisationseinheiten um die Zusammenarbeit weiter zu intensivieren

Die umgesetzten Veränderungen führten zu Beginn sicher zu einer Verlangsamung der Abläufe. Viele Ablaufprozesse mussten im laufenden Betrieb angepasst werden, was zu Verzögerungen und Verunsicherungen führte. Doch mit der Zeit spielten sich die neuen Abläufe ein und konnten auch neue Prozesse definiert und implementiert werden. So wurde in einer



regionalen Arbeitsgruppe ein Standard für Vorbereitete Unterbringungen erarbeitet und verschriftlicht. Dieser neue Standard beschreibt unter welchen Voraussetzungen Kinder nicht wiederholt in ein Krisenzentrum einziehen müssen, sondern direkt in einer Wohngemeinschaft aufgenommen werden.

Menschen die zu einer Beratung im Rahmen einer Scheidung oder Trennung ins Familienzentrum, in die Regionalstelle Rechtsvertretung oder Soziale Arbeit kommen, werden nun überwiegend von SozialarbeiterInnen im Hinblick auf das Kontaktrecht und gleichzeitig von den KollegInnen der Rechtsvertretung im Hinblick auf das Unterhaltsrecht beraten. Denn ein verändertes Kontaktrecht bewirkt Änderungen auf die Unterhaltsverpflichtung. Die Menschen brauchen nun nicht mehr zwei oder mehr Termine um alle ihre Fragen zu beantworten, sondern können alle Fragen von zwei kompetenten Fachleuten bei einem Termin beantworten lassen. Die KollegInnen der Psychologie sind im Fachbereich Psychologie und Inklusion organisiert und unterstehen

nicht der Regionsleitung. Trotzdem funktioniert die Zusammenarbeit weiterhin sehr gut und nimmt die Gruppenleiterin regelmäßig an Sitzungen des Regionsleitungsteams teil.

Nachfolgend beschreiben die Führungskräfte der Region und die KollegInnen der Administration der Wohngemeinschaften ihre Sicht der Entwicklung der Region Ost im Jahr 2019.

#### **KRISENZENTREN LAVATERSTRASSE UND PRANDAUGASSE**

***„Zu wissen, dass Veränderung möglich ist, und der Wunsch Veränderungen vorzunehmen, dies sind zwei große Schritte.“ (Virginia Satir)***

Die beiden großen Schritte zur Veränderung wurden mit der Organisationsentwicklung (OE) gesetzt. Erwartungsgemäß können die Reaktionen der Systeme auf einen an sie herangetragenen Veränderungswunsch unterschiedlich ausfallen. Die Bandbreite zwischen Begeisterung und Widerstand in allen bekannten Abstufungen ist möglich und beginnt

meistens mit den Worten „schau mal“. Die Beiträge über die geplanten Schritte der OE wurden von den MitarbeiterInnen der beiden Krisenzentren über das Intranet verfolgt, die Vorfreude auf die geplanten Umsetzungsschritte kann als gelassen bis cool beschrieben werden – mit etwas mehr Spannung wurden die strukturellen und personellen Entscheidungen erwartet. Nach dem Startschuss zur Umsetzung der OE in den Regionen folgte eine Phase der Neuorientierung. Nach dem Motto: „Für Wunder muss man beten, für Veränderungen aber arbeiten“ (Thomas von Aquin) wurden auf der Leitungsebene in einer Klausur und mehreren Teamsitzungen gemeinsame Ziele für die Region formuliert sowie Überlegungen und Ideen gesammelt wie diese umgesetzt werden können. Da die Zusammenarbeit zwischen den Professionen in der Region bereits vor der OE sehr gut war, fiel der Samen der Veränderung auf einen fruchtbaren Boden. Die Fortsetzung gemeinsamer Traditionen und Feste, die sich in der Vergangenheit bewährt haben, sowie die Implementierung von

Settings um einander zu begegnen, einander kennenzulernen und den Austausch zu fördern, vermittelten das Gefühl einer gemeinsamen Verantwortung für eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit. Beeindruckend ist die Bereitschaft der MitarbeiterInnen – unabhängig von der jeweiligen Profession – KollegInnen zu unterstützen und zu helfen, wenn Hilfe gebraucht wird – eine Frage der Haltung und ein Zeichen der menschlichen Anteilnahme auch auf professioneller Ebene. Das Gemeinschaftsgefühl ist mit Sicherheit in der Region Ost angekommen und ich bin sicher, dass es noch weiter wachsen wird. Daran sollte nicht nur im Kleinen sondern auch im Großen gearbeitet werden, womit gemeinsame Standards, gemeinsame Ausbildung und ein gemeinsames Berufsgesetz als Visionen für die Zukunft gemeint sein können.

### PSYCHOLOGIE

Der erste Schritt die Idee der Zugehörigkeit umzusetzen beginnt mit einer Einladung, der Einladung an die Leitungen willkommenes Mitglied, gleichberechtigter Teil des regionalen Führungsteams zu sein. Respekt und Wertschätzung sowohl

der Person, als auch der fachliche Expertise gegenüber, ein ehrlicher, offener Austausch von Sichtweisen, ein gemeinsames Ziel, ein bewältigbarer Weg und zumindest eine Prise Leidenschaft für die Aufgabe sind notwendige Ingredienzien, um vom Mitreden, Mitdiskutieren, Mitentscheiden zum gemeinsamen Gestalten und Verantworten zu kommen.

Hochfrequente, regelmäßige Treffen des Leitungsgremiums, Klausurtage zur Ortung von Optimierungsbedarf inklusive Umsetzungsplanung mit anschließendem konkreten Prozessmonitoring sowie gemeinsame Auftritte des Leiters der Region Ost mit seinem Führungsteam bei regionalen Veranstaltungen generieren Zusammengehörigkeit.

Im Mittelpunkt des gemeinsamen Interesses steht das Kind, die Familie, hier ist der Fokus allen Bemühens. Jedem Kind/Jugendlichen ist ein/e SozialarbeiterIn zur Seite gestellt, manchen auch SozialpädagogInnen, ein/e RechtsvertreterIn, ein/e PsychologIn. Sie alle repräsentieren die Wiener Kinder- und Jugendhilfe und vermitteln: „Ich bin (für dich) da!“. Überall dort, wo die Expertise unterschiedlicher

Professionen zur Unterstützung von Kindern, Jugendlichen und Familien zielführend ist, wird multiprofessionelle Kooperation gelebt, schon seit Jahrzehnten, weil es selbstverständlich ist, und auch unser gesetzlicher Auftrag.

Die Tätigkeitsbereiche der PsychologInnen sind traditionell eingebettet in die Aufgabengebiete der SozialarbeiterInnen und SozialpädagogInnen, ergo automatisch im regionalen Verbund integriert. Durch alle Berufsgruppen einschließende regionalen Veranstaltungen, z.B. Regionstreffen, und kleinere multiprofessionelle Gremien zu verschiedenen Themen wie z.B. Elternarbeit in der vollen Erziehung, wurden die Psychologinnen vielleicht auch ein wenig mehr als Team präsenter.

In der Region Ost ist es gelungen an eine schon jahrelang bestehende gute Kooperation der verschiedenen Berufsgruppen – sowohl am konkreten Fall, als auch auf Leitungsebene – anzuknüpfen und die Tradition des intensiven, offenen Austausches fortzusetzen. Wir sind vielleicht (noch) nicht ganz dort, wo wir sein wollen, doch wir sind auf dem besten Weg und das seit 2012, wo die Region VIII etabliert wurde. Es bleibt nur noch die Frage: Quo vadis Region Ost?

### DAS JAHR 2019 IN DER RECHTSVERTRETUNG DER REGION OST

Die Umsetzung der Organisationsentwicklung in allen Berufsgruppen war auch in diesem Jahr das klar definierte Ziel der Region Ost.

Im Fokus stand und steht weiterhin das Kindeswohl und der hohe Anspruch der Rechtsvertretung, die Kinder bestmöglich in familienrechtlichen Angelegenheiten zu vertreten und zusätzlich eine rechtliche Hilfestellung bei Trennungen zur Sicherung des Kindesunterhalts anzubieten. So wird seit Anfang 2019



im Familienzentrum der Region Ost eine umfassende Beratung hinsichtlich des Kontakts- und Unterhaltsrechts angeboten, im Beisein eines/r Sozialarbeiter-in und eines/r Rechtsvertreter-in und beider oder eines Elternteils. Alle Fragen, die sich im Zuge einer Trennung oder Scheidung im Hinblick auf die Kinder ergeben, können so in einem Gespräch geklärt und weitere Schritte besprochen werden. Die ohnehin schon als psychisch und finanziell belastend empfundene Situation kann durch kompetente Hilfe rasch entschärft werden.

Der Familienbonus plus und die Familienbeihilfe als möglicher Eigenanspruch der Kinder in Voller Erziehung der Stadt Wien stellten die Rechtsvertretung vor große arbeitsintensive Herausforderungen.

Der Familienbonus plus erhöhte zunächst die Unterhaltsbemessungsgrundlage und wurde erst Ende des Jahres auf Grund einer mittlerweile gefestigten Rechtsprechung als rein steuerliche Entlastung der Eltern bei der Unterhaltsberechnung ausgenommen.

Der Eigenanspruch der Familienbeihilfe der Minderjährigen führte zu einer wesentlich intensiveren Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen und war auch Thema der Regionstreffen. Besteht in der Regel nur Kontakt zur Sozialen Arbeit mit Familien so wurde nun auch vermehrt mit den Sozialpädagogen aus den WGs Rücksprache gehalten. Sowohl die Kollegen aus der Sozialen Arbeit mit Familien als auch die Sozialpädagogen aus den WGs unterstützten die Rechtsvertretung bei der Bereitstellung von Bestätigungen über geleisteten Naturalunterhalt als auch bei der Beschaffung der erforderlichen Dokumente.

Zum Informationsaustausch und zur Besprechung fallspezifischer Probleme finden 14-tägig abwechselnd Info- und



Zur Verstärkung der gemeinsamen Zusammenarbeit besteht seit November 2019 in der Region Ost eine kollegiale Fallberatung, in welcher Mitarbeiter aus allen Berufsgruppen vertreten sind, um Einzelfälle aus den unterschiedlichen Blickwinkeln der Professionen zu besprechen und Hilfestellung zur Problemlösung zu geben. Es werden auch aktuelle Themen wie z.B. die Familienbeihilfe, deren Wegfall bei Unterbringung des Kindes die Eltern vor große finanzielle Probleme stellt, diskutiert.

Dieses Jahr hospitierten wieder einige neue Mitarbeiter der Sozialen Arbeit mit Familien und der Sozialpädagogik in der Rechtsvertretung, um die berufsübergreifende Zusammenarbeit kennen zu lernen.

Der Bereich Soziale Arbeit in den Regionalstellen gestaltete sich 2019 als Herausforderung.

Die laufenden Veränderungen durch die Organisationsentwicklung brachten Unsicherheit und teilweise Orientierungslosigkeit. Die alten Strukturen waren nicht mehr vorhanden und neue Abläufe brauchten Zeit um sich zu etablieren.

#### **EXTERNE AMBULANTE RESSOURCEN:**

Zu Jahresbeginn waren die ambulanten Ressourcen eingeschränkt verfügbar, was sich im Laufe des Jahres aber veränderte. Daher wurde von den LeiterInnen der Sozialen Arbeit sehr zügig an einer regionalen Steuerung mit dem Fokus auf der effizienten Verteilung gearbeitet.

#### **INTERNE AMBULANTE RESSOURCEN:**

Es wurde daran gearbeitet die internen ambulanten Ressourcen (MAF, Familienzentrum) im Hinblick auf die Bedürfnisse der Familien regional zu entwickeln. Neue MitarbeiterInnen von MAF wurden bereits mit dem Fokus auf die Bedürfnisse der gesamten Region von den drei LeiterInnen der Sozialen Arbeit gemeinsam ausgewählt. Neue Einschulungsmodalitäten wurden erarbeitet und bereits umgesetzt. So lernen die neuen MitarbeiterInnen von MAF alle 3 Regionalstellen und deren Teams kennen. Ziel ist es, dass alle MAF-MitarbeiterInnen mit ihren vielfältigen Kompetenzen bei Bedarf regionalstellenübergreifend mit Familien arbeiten können.

#### **MULTIPROFESSIONELLEN ZUSAMMENARBEIT:**

In der Region wurde eine kollegiale Fallberatung mit ausschließlich MitarbeiterInnen der Region installiert. Gemeinsame Beratungen Sozialer Arbeit und Rechtsvertretung werden angeboten.

Regelmäßige Jour fixe mit den Leiterinnen der Krisenzentren und Einladungen in die unterschiedlichen Teams wurden etabliert und haben die Möglichkeit eines breiteren Austausches geschaffen.

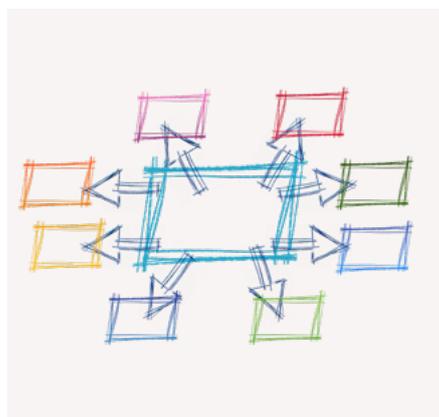
Dem Verwaltungsstützpunkt der Region Ost sind zwei Bedienstete zugeordnet. Diese kümmern sich um den wirtschaftlichen und organisatorischen Betrieb der sozialpädagogischen Einrichtungen der Region (Wohngemeinschaften, Krisenzentren, Kleinwohnungen im

Betreuten Wohnen). Dazu zählen z.B. die Anschaffung von Betriebsmittel oder Ausstattung der Einrichtungen, die Organisation der Wirtschaftlichkeit (Budget, Kassenabrechnungen – Bargeldumsatz im Jahr ca. 2,2 Mio. EUR!). Im Zuge von Anschaffungen ist auch die Inventarführung sämtlicher Sozialpädagogischer Einrichtungen am Verwaltungsstützpunkt angesiedelt. Des Weiteren werden Reparaturaufträge und Arbeitseinsätze der mobilen Hausprofessionisten koordiniert. Ist ein entsprechender Leistungszukauf notwendig wird auch dieser über den Verwaltungsstützpunkt organisiert.

In der Region Ost wird der Personalstand von ca. 85 Personen am Stützpunkt geführt. In den pädagogischen Einrichtungen gibt es kein Zeiterfassungssystem. D.h. hier wird in guter, alter Manier Personal geführt (Krankmelden, Urlaubszettel und damit verbundene Tätigkeiten).

Auch die Verwaltung der Betreuungsplätze für Kinder und Jugendliche zählt zu den Aufgaben am Verwaltungsstützpunkt. Dazu zählen jene der Wiener Kinder- und Jugendhilfe aber auch die sogenannten „Zukaufsplätze“ im Gesamt- und Einzelvertragsbereich.

Zu Beginn der Organisationsweiterentwicklung gab es Überlegungen



verschiedene Aufgabengebiete der Kanzleien in den Bereichen Soziale Arbeit, Rechtsvertretung und Verwaltung Sozialpädagogische Einrichtungen (z.B. Kassatätigkeiten, Inventarführung) zusammen zu fassen und somit Synergien zu finden. Auf Grund budgetärer und inhaltlicher Rahmenbedingungen hat sich jedoch gezeigt, dass eine Zusammenlegung in diesen Bereichen nicht sinnvoll erscheint, da es Unterscheidungen im „hoheitlichen“ und im „unternehmerischen“ Bereich gibt.

Im Ganzen ist das Aufgabengebiet des Verwaltungsstützpunktes ein Mannigfaltiger Bereich, abwechslungsreich und herausfordernd!

### **SOZIALPÄDAGOGIK WOHNGEMEINSCHAFTEN**

Bereits in den Jahren vor der Organisationsentwicklung wurde intensiv an einer gelingenden Kooperation zwischen den Berufsgruppen gearbeitet. Ein wichtiges Ziel waren damals wie heute das Erreichen von größtmöglicher Akzeptanz für auf professioneller Basis getroffener Entscheidungen anderer. Die neue Organisationsstruktur hat unsere Zusammenarbeit auf allen Ebenen intensiviert. Auf Leitungsebene findet ein regelmäßiger Austausch in Form von Teamsitzungen statt. Die Hierarchieebenen sind dadurch klarer und finden in den Berufsgruppen ein gleichwertiges Gegenüber. Jedenfalls sind wir am Weg dort hin. Im Setting der Fallverlaufsgespräche ist es uns teilweise gelungen der Stimme der Sozialpädagogik mehr Gewicht zu geben. Gespräche wie diese finden auf Augenhöhe, ohne Beisein der jeweiligen Leitungen statt. In die Vorbereitung und bei Uneinigkeit wird die nächste hierarchische Ebene einbezogen. Eine Arbeitsgruppe, die eine Optimierung der Elternarbeit unter den gegebenen Standards zum Ziel hat, konnte einige Abläufe implementieren die gerade in der Zieldefinition die Sichtweise aller Berufsgruppen berücksich-



tigt. Unser Ansinnen war und ist dabei die Aufwertung der Sozialpädagogik im Hinblick auf weitere strategische Schritte, im Steuern von Prozessen in den Familien der fremduntergebrachten Kinder und Jugendlichen. Dabei geht es nicht darum, dass wir über Fremdunterbringung oder Rückführung entscheiden wollen, sondern viel mehr darum, dass die fachlich fundierten Beobachtungen und strategische Überlegungen, begünstigt durch den engen Kontakt mit den Kindern, Jugendlichen und deren Familien in der Entscheidungsfindung unerlässlich sind.

Unser Dank gilt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die immer bereit sind sich auf neue Situationen und Projekte einzulassen. Gemeinsame Ideen werden in standardisierten Gesprächen zur Qualitätssicherung, wie zum Beispiel dem TOM erarbeitet. Wir freuen uns auch sehr über die entstandene Vernetzung unter den Wohngemeinschaften und die Bereitschaft sich gegenseitig zu unterstützen!

### **Das Team der Region Ost**



# **Leistungen der Wiener Kinder- und Jugendhilfe 2019**

Zahlen und Fakten

# Personal

Stammpersonal	
SozialpädagogInnen	673
SozialarbeiterInnen	453
KanzleibeamtInnen	123
RechtsvertreterInnen	108
WirtschaftshelferInnen	101
PsychologInnen	48
Fachbeamte des Verwaltungsdienstes	37
Pädagogische RegionalleiterInnen (KindergarteninspektorInnen)	14
HausprofessionistInnen	11
ArbeiterInnen	10
Rechtskundige BeamtInnen	8
EDV-Bedienstete	6
BeamtInnen des höheren Verwaltungsdienstes	3
AmtsgehilfInnen	3
FacharbeiterInnen	2
HausarbeiterInnen	2
LehrwerkstättenmeisterInnen	2
BeamtInnen des höheren technischen Dienstes	1
FachärztInnen	1
AnstaltsgehilfInnen	1
<b>Summe</b>	<b>1.607</b>

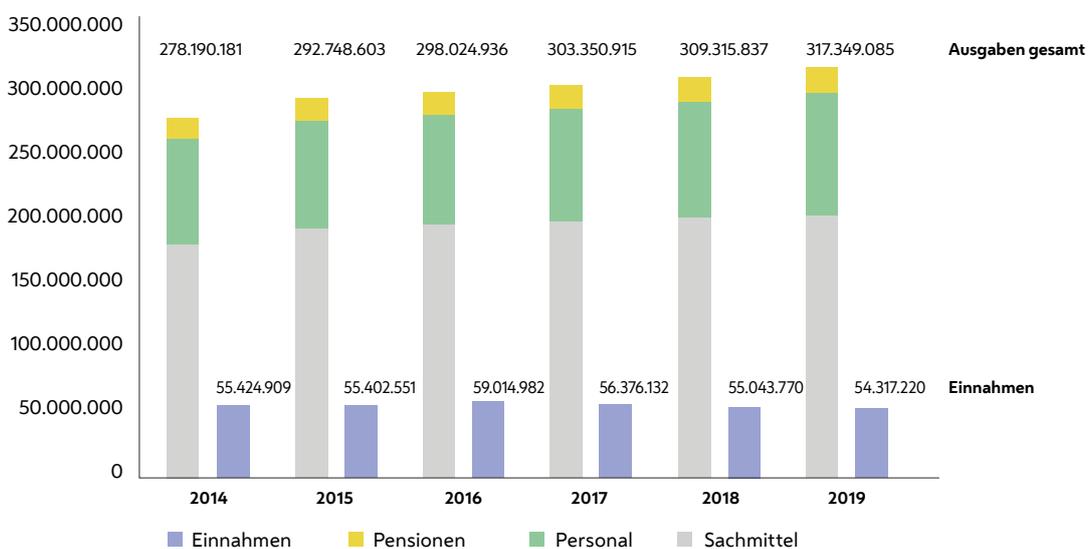
Abordnungen	
Fachbedienstete des Verwaltungsdienstes	1
Kanzleibedienstete	3
SozialarbeiterInnen	2
SozialpädagogInnen	4
<b>Summe</b>	<b>10</b>

Freigestellte	
	<b>3</b>

<b>gesamt</b>	<b>1.620</b>
---------------	--------------

# Budget

## RECHNUNGSABSCHLUSS 2014–2019



# Sozialer Dienst

Soziale Dienste sind kurzfristige, lösungsorientierte und vorbeugende Beratungsangebote, die der Entwicklung des Kindes, der Förderung seiner Familie und der gewaltfreien Erziehung dienen. Im Vordergrund steht die Stärkung von Verantwortung und Kompetenz der Eltern und erziehenden Personen. Alle Beratungs- und Hilfsangebote können von Kindern, Jugendlichen und ihren Bezugspersonen un-mittelbar, freiwillig und grundsätzlich kostenlos in Anspruch genommen werden.

## ELTERN-FIT-PROGRAMM

Als Vorbereitung auf die Elternschaft wurde das Angebot „Eltern-Fit“ 1.624 Mal von schwangeren Frauen angenommen, 673 wurden von ihren Partnern begleitet.



## DAS WILLKOMMENSGESCHENK DER STADT WIEN

Im Jahr 2019 wurden 11.332 Wickelrucksäcke als Willkommensgeschenk ausgegeben, damit wurden 59 % aller Wiener Neugeborenen erreicht. Damit verbunden ist auch ein Beratungsgespräch in einem der 9 Familienzentren oder einer Geburtsklinik. Zu insgesamt 8 Geburtskliniken gab es regelmäßige Verbindungsdienste.

## ELTERNBERATUNG

In Kooperation mit dem Wiener Gesundheitsdienst werden an 16 Standorten Elternberatungen angeboten. Dabei stehen die körperliche und gesundheitliche Entwicklung und die altersentsprechende Förderung der Kinder im Mittelpunkt. Insgesamt wurden 17.163 Kinder vorgestellt, 889 davon waren Neugeborene.

## GRUPPENANGEBOTE

In den Familienzentren wurden insgesamt 816 Gruppenangebote gemacht, durchschnittlich nahmen daran jeweils 12 Erwachsene mit 12 Kindern teil.

## BERATUNGSGESPRÄCHE

In den Regionalstellen Soziale Arbeit mit Familien sowie den Familienzentren wurden insgesamt 8.764 Eltern beraten.

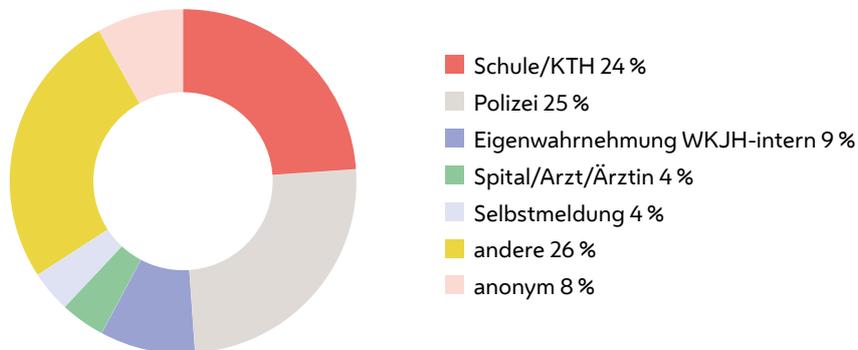
### Themen

Förderung bewusst gelebter Elternschaft für werdende Eltern und Eltern mit Kleinkindern	851 Eltern
Stärkung der Kompetenz von Familien mit Kindern und Jugendlichen	2.701 Eltern
Vermittlung und Bereitstellung spezifischer materieller Hilfen für Familien mit Kindern sowie Unterstützung bei wirtschaftlichen Problemen	4.448 Eltern
Unterstützung von Familien mit Kindern in Trennungssituationen	764 Eltern

# Meldungen vermuteter Gefährdungen

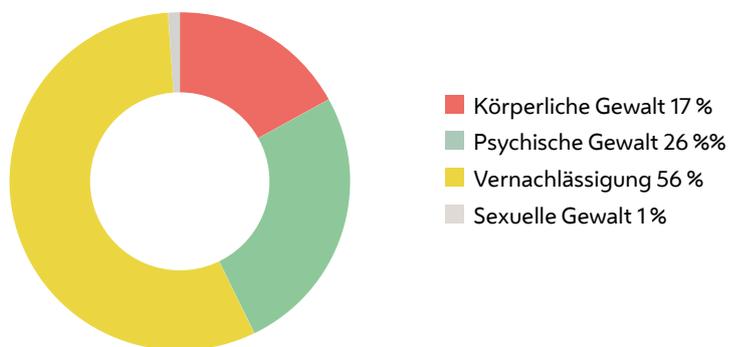
Wenn SozialarbeiterInnen von einer vermuteten Gefährdung eines Kindes erfahren, müssen sie zur Sicherung des Kindeswohls aktiv werden.

## HERKUNFT DER GEFÄHRDUNGSMELDUNGEN 2019



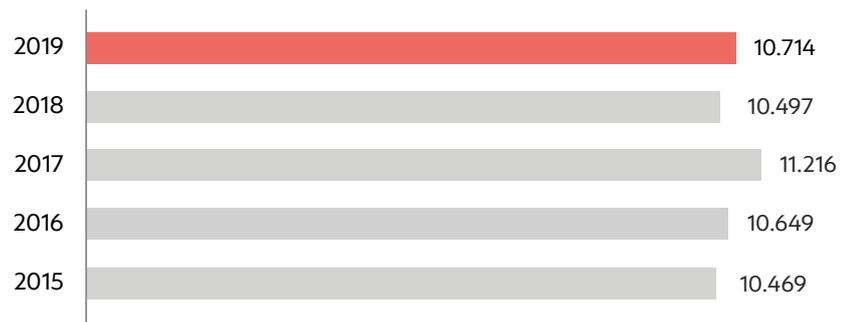
Wenn die Kinder- und Jugendhilfe bereits mit einer Familie befasst ist, zieht dies nicht zwingend eine weitere Gefährdungsabklärung nach sich. Die Zahl der Meldungen ist daher nicht mit der Zahl der Abklärungen ident.

## GEFÄHRDUNGSGRÜNDE



<b>Gefährdungsabklärungen gesamt</b>	<b>10.714</b>
davon	
Verdacht auf Vernachlässigung	5.933
Verdacht auf psychische Gewalt	2.815
Verdacht auf körperliche Gewalt	1.856
Verdacht auf sexuelle Gewalt	110

## Gefährdungsabklärung Jahresvergleich



Sollte der Schutz des Kindes während der Gefährdungsabklärung in der Familie nicht ausreichend gewährleistet sein, kann eine vorübergehende Aufnahme in einem Krisenzentrum oder bei Krisenpflegeeltern erfolgen.

Unterbringung von Kindern in Krisenzentren	913
Unterbringung von Kindern bei Krisenpflegeeltern	167

### VERHÄLTNIS GEFÄHRDUNGSABKLÄRUNG ZU KRISENUNTERBRINGUNG IN KRISENZENTREN UND KRISENPFLEGE

Im Jahr	Gefährdungsabklärung	Krisenzentrum	Krisenpflege
2019	10.714	913	167
2018	10.497	883	174
2017	11.216	966	165
2016	10.649	907	149
2015	10.469	1018	161

# Unterstützung der Erziehung

Ziel der Betreuung der Familie ist es, die Gefährdung des betroffenen Kindes zu beenden, sodass es ungefährdet bei seiner Familie leben kann.

Zahl der begonnenen Unterstützungen der Erziehung im Jahr 2019	2.980
Zahl der bestehenden Unterstützungen (Stand 31. 12. 2019)	3.967

## Jahresvergleich

Im Jahr	Neu begonnen	Stand 31. 12. offen
2019	2.980	3.967
2018	3.040	3.755
2017	2.975	3.637
2016	2.822	3.438
2015	2.711	3.314

98 % der mit 31. 12. 2019 bestehenden Betreuungen erfolgten aufgrund einer Vereinbarung mit den Obsorgeberechtigten, bei 2 % wurde beim zuständigen Bezirksgericht ein entsprechender Antrag auf Einschränkung der Obsorge eingebracht.

## MOBILE ARBEIT MIT FAMILIEN

Mobile Arbeit mit Familien ist eine sehr intensive und eng mit der Familie arbeitende Betreuungs- und Unterstützungsmöglichkeit. Diese wird im Rahmen der Unterstützung der Erziehung von dem/der fallführenden SozialarbeiterIn zugeschaltet und von SozialarbeiterInnen und SozialpädagogInnen der Wiener Kinder- und Jugendhilfe durchgeführt. Mit 611 Familien und 1.075 Kindern wurde 2019 eine Betreuung in diesem Rahmen begonnen.

## ELTERNTRAINING

Eine weitere Betreuungsform in der Unterstützung der Erziehung ist das Elterntraining in Gruppen. In den Familienzentren wurden 16 Elterntrainingseinheiten mit 53 Elternteilen und 39 Kindern durchgeführt.

## FAMILIENHILFE PLUS

Ziel der von der WKJH zugeschalteten Ressource der Caritas Wien ist es, Familien durch praktische Anleitung zu unterstützen.

**Im Dezember 2019 wurden 123 Familien mit Ihren Kindern betreut.**



## Volle Erziehung

Wenn Angebote und Vereinbarungen zur Verbesserung der Familiensituation nicht ausreichend sind und das Kind oder der/die Jugendliche weiter gefährdet ist, können Kinder und Jugendliche in sozialpädagogischen Einrichtungen oder bei Pflegeeltern aufgenommen werden.

### NEUAUFNAHMEN VON KINDERN/JUGENDLICHEN

Jahresvergleich	2019	2018	2017
<b>gesamt</b>	<b>597</b>	<b>584</b>	<b>630</b>
davon in Wohn- gemeinschaften u. Ä.	475	465	503
bei Pflegeeltern	115	110	117
bei Verwandten	7	9	10

64 % dieser Maßnahmen erfolgten mit Zustimmung der Obsorgeberechtigten, in 36 % der Fälle wurde ein Antrag bei Gericht auf Betrauung mit der Obsorge gestellt.

Minderjährige gesamt in Wien, davon Zahl der Neuaufnahmen in %		
2019	337.959	0,18%
2018	335.438	0,17%
2017	333.742	0,19%
2016	327.723	0,22%
2015	323.434	0,22%

### Jahresvergleich der Kinder und Jugendlichen, die stationär in Wohngemeinschaften u.Ä., bei Pflegeeltern oder Verwandten lebten\*, jeweils am 31. 12.:

Im Jahr	WG	Pflegeeltern	Verwandte	gesamt
2019	1850	1579	473	3902
2018	1851	1563	457	3871
2017	1886	1593	476	3955
2016	1853	1531	456	3840
2015	1776	1567	425	3768

\*Zahlen inkl. Mutter-Kind-Heime und Verlängerung der Unterbringung über die Volljährigkeit hinaus (Quelle: Controlling)

## FAMILIENCOACHING

Ziel der Betreuung durch die drei multiprofessionellen Familiencoachingteams ist die Rückführung von Kindern/Jugendlichen aus Wohngemeinschaften und Krisenzentren in ihre Herkunftsfamilien.

**2019 wurden 124 Kinder aus 63 Familien betreut.**

- 63 Kinder und Jugendliche wurden entweder aus einem Krisenzentrum (35), einer Wohngemeinschaft (27) oder aus dem Mutter-Kind-Bereich (1) rückgeführt.
- Von den 124 Kindern wurden 11 mit ihren Familien im Rahmen des Konzepts EVE (Elternarbeit bei voller Erziehung) betreut. 4 dieser Kinder konnten im Betreuungsverlauf zu ihren Eltern rückgeführt werden (diese Zahlen sind oben enthalten).
- Die Unterbringung von 2 Kindern konnte im Rahmen einer präventiven Maßnahme vermieden werden.
- Die übrigen Kinder waren zum großen Teil Geschwister-Kinder, die vom Familiencoaching konzeptgemäß mitbetreut wurden.
- Außerdem wurden 127 Erwachsene aus den Familiensystemen der Kinder angeleitet, beraten und begleitet.

## AMBULANTE SOZIALPÄDAGOGISCHE BETREUUNG

Der Verein ProSoz Wien führt im Auftrag der WKJH ambulante sozialpädagogische Familienbetreuung für Familien mit Kindern und Jugendlichen durch. Betreuungsschwerpunkte sind die Rückführung von Kindern/Jugendlichen aus Krisenzentren und Wohngemeinschaften in die Herkunftsfamilie sowie intensive präventive Betreuung, die ein Verbleiben des Kindes im Familienverband ermöglichen soll.

**Mit Stichtag 31. 12. 2019 waren 61 Familien mit insgesamt 190 Kindern in Betreuung.**

## MOBILE BETREUUNG WIEN

**MOBE SOS Kinderdorf 31.12.2019**

**24 Familien**

**55 Kinder**

Die mobile Betreuung von Familien in Wien ist ein Angebot von SOS-Kinderdorf im Rahmen der Unterstützung der Erziehung. Seit 2019 werden im Auftrag der Kinder und Jugendhilfe Familien in besonderen Belastungssituationen ambulant unterstützt.

## Vertretung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge

Am Ende des Jahres 2019 wurden von der Wiener Kinder und Jugendhilfe 301 unbegleitete minderjährige Flüchtlinge im Asylverfahren vertreten. Im Jahre 2019 wurden 257 Vertretungen abgeschlossen. In 34 Fällen konnten positive Entscheidungen im Asylverfahren erwirkt werden.

# Referat für Adoptiv- und Pflegekinder

<b>Positive Eignungsfeststellungen</b>	<b>102</b>
davon	
Pflegefamilien	69
Krisenpflegefamilien	5
Verwandtenpflege	5
Adoptivwerber (Inland)	17
Adoptivwerber (Ausland)	6

Im Rahmen der Pflegeelternausbildung wurden 9 Grundmodule und 9 Vertiefungsseminare durchgeführt.

- Am 31. 12. 2019 gab es in Wien 823 Pflegefamilien und 39 Krisenpflegefamilien.

## Jahresvergleich der Adoptionen

	Freigabe	anonyme Geburt	Babyklappe	gesamt
2019	10	7	0	17
2018	11	7	1	19
2017	8	11	1	20
2016	11	10 (1)*	1	22
2015	12	5	0	17

\*In Klammern steht die Zahl der Kinder, die ursprünglich anonym geboren wurden, jedoch in Folge aus der Anonymität getreten sind.

## TAGESBETREUUNG, BEWILLIGUNG UND AUFSICHT

Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, kann die WKJH auf Antrag den Betrieb einer Einrichtung zur Tagesbetreuung bewilligen. Je nach Art der Einrichtung, sind für eine Bewilligung insbesondere das pädagogische Konzept, die erforderlichen Fachkräfte, die Berücksichtigung der Höchstzahl von Kindern in den einzelnen Gruppenformen, die Lage, die Größe, die Anzahl und die Ausstattung der Räume, die Anzahl und Art der sanitären Anlagen für die unterschiedlichen Gruppen maßgebend.

<b>Anzahl der bestehenden Kindergruppen (31. 12. 2019)</b>	<b>598</b>
<b>Anzahl der Tageseltern (31. 12. 2019)</b>	<b>271</b>
<b>Anzahl der bestehenden Kindergärten (31. 12. 2019)</b>	<b>1.035</b>
<b>insgesamt durchgeführte Kontrollbesuche</b>	<b>2.928</b>

## DAS VERPFLICHTENDE KINDERGARTENJAHR

Die Kindergartenpflicht betrifft Kinder, die vor dem 1. September des jeweiligen Kalenderjahres fünf Jahre alt sind und den Hauptwohnsitz in Wien haben. Bei Vorliegen eines Ausnahmegrundes, außer der vorzeitige Schulbesuch, müssen Erziehungsberechtigte das schriftlich bei der WKJH anzeigen.

Zahl der mit September 2019 kindergartenpflichtigen Kinder	18.937
Zahl der Kinder, die vorzeitig in die Schule gekommen sind (Stand 31. 12. 2019)	290
Zahl der Bewilligungen von Ausnahmen, inkl. vorzeitiger Schulbesuch	492

## SOZIALPÄDAGOGISCHE EINRICHTUNGEN, BEWILLIGUNG UND AUFSICHT

Um eine sozialpädagogische Einrichtung zu betreiben, ist eine Bewilligung durch die WKJH erforderlich. Maßgebend für eine Bewilligung ist eine entsprechende personelle, organisatorische, räumliche und wirtschaftliche Ausstattung der Einrichtung, um eine den Aufgaben des Kinder- und Jugendhilfeträgers entsprechende Betreuung von Minderjährigen sowie die Kontinuität im Betreuungsangebot sicherzustellen. Diese Ausstattung muss nachgewiesen werden.

Anzahl der bewilligten sozialpädagogischen Einrichtungen (31. 12. 2019)	199
durchgeführte Aufsichten	273

---

## Rechtsvertretung

Die WKJH – Rechtsvertretung bietet durch ihre juristische Kompetenz Rechtsschutz für Kinder zur Sicherung verschiedener familienrechtlicher Ansprüche an. Die Expertinnen und Experten der Rechtsvertretung unterstützen Kinder bei der Feststellung ihrer Abstammung und kümmern sich um die Geldunterhaltsansprüche von Kindern nach Trennung ihrer Eltern.

Informationen/Beratungen	9.618
--------------------------	-------

Oft ist es möglich, die Vaterschaft mittels eines Vaterschaftsanerkennnisses zu klären, jedoch mussten auch Anträge auf Abstammung und Nichtabstammung/Vätertausch eingebracht werden.

Anerkennnisse der Vaterschaft	128
Anträge auf Feststellung der Abstammung	163

---

Die Maßnahmen zur Unterhaltsfestsetzung erstrecken sich von Unterhaltsvereinbarungen im Einvernehmen mit dem/der Verpflichteten über Anträge auf Unterhaltsfestsetzung beziehungsweise auf Unterhaltserhöhungen beim Bezirksgericht. Diese Unterhaltsverfahren sind meist sehr aufwendig und mit vielen Stellungnahmen verbunden. Gegebenenfalls müssen im Interesse der Kinder Rechtsmittel gegen die Entscheidungen erhoben werden.

<b>Unterhaltsvereinbarungen für minderjährige Kinder</b>	<b>4.454</b>
Anträge auf Unterhalt	2.632
Stellungnahmen in gerichtlichen Verfahren	3.372
eingebraachte Rechtsmittel	319

Wenn die verpflichtete Person keine oder ungenügende Unterhaltszahlungen leistet, reichen die Einbringungsmaßnahmen von der einfachen Zahlungserinnerung bis zu Exekutionsanträgen und Strafanzeigen wegen Verletzung der Unterhaltspflicht. Um den Unterhalt für die Kinder zu sichern, müssen in weiterer Folge Anträge auf Gewährung von Unterhaltsvorschüssen gestellt werden.

Anträge auf Exekution	4.207
Anträge auf Unterhaltsvorschüsse	3.374
Strafanzeigen	439

Von den Regionalstellen mussten 250 Forderungen bei Gericht angemeldet werden. Per 31. 12. 2019 waren 1.445 Vertretungsfälle von insolvenzrechtlicher Problematik betroffen, das sind 5,37 % aller Geschäftsfälle.

Der Kinder- und Jugendhilfeträger ist entweder kraft Gesetzes, mit Beschluss des Gerichtes oder durch Ermächtigung eines Elternteiles legitimiert, ein Kind zu vertreten.

Insgesamt wurden durch die Regionalstellen der Rechtsvertretung 38.553 Kinder bei der Feststellung der Abstammung und der Durchsetzung von Unterhaltsansprüchen vertreten (Stand 31. 12. 2019 + Zugänge 9).

An Unterhaltsgeldern konnten 2019 EUR 44.413.471,17 einbringlich gemacht werden, wobei in jenen Fällen, in denen der Unterhaltsanspruch nicht durch den staatlichen Unterhaltsvorschuss gesichert ist, der Betrag von EUR 23.395.093,12 direkt an Unterhaltsberechtigte angewiesen wurde. Damit hat die Wiener Kinder- und Jugendhilfe Rechtsvertretung einen wesentlichen Beitrag zur Unterhaltssicherung für Wiener Kinder geleistet.

Der **Wiener Familienzuschuss**, die Förderung einkommensschwacher Familien, ist seit Einführung der Mindestsicherung weiter rückläufig.

Anträge 2019	361
(2018: 556)	

Zu Jahresende bezogen 43 Familien Wiener Familienzuschuss. Es wurden 606 Beratungen durchgeführt. Die Gesamtsumme der Anweisungen betrug EUR 80.540,85.

<b>Gefördertes Essen in Kinderbetreuungseinrichtungen</b>	
Ansuchen	9.585
Bewilligungen	5.597

4.567 Ansuchen wurden persönlich abgegeben. Im Jahr 2019 wurden insgesamt EUR 2.054.302,11 an Förderungen für die Befreiung vom Essensbeitrag ausbezahlt.

# Psychologischer Dienst und Inklusion

Psychologische Tätigkeit in der Kinder- und Jugendhilfe kann als Ausübung einer Querschnittskompetenz beschrieben werden – mit Klinischer Psychologie als fundierte Wissenschaft, Kinder- und Jugendhilfe als Tätigkeitsbereich sowie Kindern, Familien und multiprofessionellen Kooperationspartnern als Adressaten.

Die Psychologinnen und Psychologen der Wiener Kinder- und Jugendhilfe sind derzeit im Wesentlichen drei Leistungsbereichen der Organisation zugeordnet:

## **BEREICH FAMILIENZENTREN**

Neben vorbeugender Unterstützung durch Erziehungsberatung und Hilfen zur Bewältigung von kritischen Lebensereignissen im Sozialen Dienst unterstützen die PsychologInnen im Zuge der Gefährdungsabklärung schwerpunktmäßig bei der Diagnostik von Kleinkindern und bieten psychologische Behandlungen und Beratungen im Kontext von Maßnahmen der Kinder- und Jugendhilfe an.

## **BEREICH REGIONALSTELLEN SOZIALE ARBEIT MIT FAMILIEN UND FACHBEREICH FÜR PFLEGEKINDER**

Es erfolgen klinisch-psychologische Begutachtungen zur Risikoeinschätzung bei Gefährdungsmeldungen mit Ergebnisrückmeldungen an die Sozialarbeit. Zum Abwenden von Gefährdung werden Erziehungsberatung und Behandlungen in unterschiedlichen Settings durchgeführt.

## **BEREICH SOZIALPÄDAGOGISCHE EINRICHTUNGEN**

Die Psychologinnen und Psychologen nehmen regelmäßig an den sozialpädagogischen Teams in den Wohngemeinschaften teil, bringen die fachpsychologische Perspektive ein und leisten anlassbezogen klinisch-psychologische Diagnostik und Behandlung der Kinder sowie Elternarbeit.

## **DAS REFERAT INKLUSION**

Für Familien mit Kindern und Jugendlichen, für die aufgrund einer Behinderung Pflegegeld gewährt wird und die in Wien ihren Lebensmittelpunkt haben, stellt die Wiener Kinder- und Jugendhilfe verschiedenste ambulante Unterstützungen bereit.

Zur Abklärung, ob und welche Hilfestellung und Entlastung notwendig ist, wurden im Jahr 2019 110 Erstgespräche geführt.

Im Auftrag der Wiener Kinder- und Jugendhilfe sind mehrere Vereine in der Betreuung von Familien tätig.

Mit Stichtag 31. 12. 2019 waren 170 Kinder und Jugendliche im Rahmen der Familienhilfe intensiv in Betreuung. Hier reichte die Unterstützung von acht Stunden pro Woche bis zu 24 Stunden pro Tag.

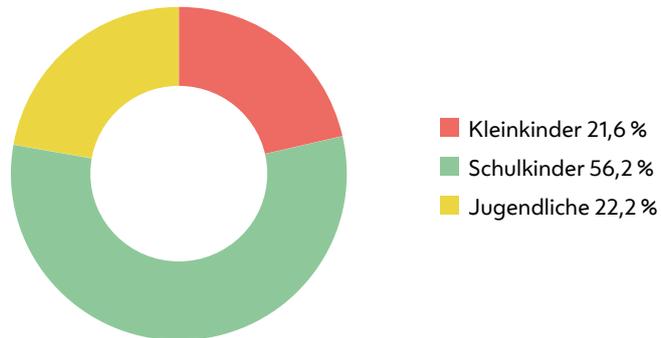
89 Familien wurden durch Entlastungsdienste an ein bis zwei Tagen in der Woche im Ausmaß von maximal neun Wochenstunden betreut.

2019 haben 89 Familien Kurzzeitunterbringung mit einer durchschnittlichen Dauer von 18,5 Tagen in Anspruch genommen.



## STATISTISCHE DATEN: KLINISCH-PSYCHOLOGISCHE LEISTUNGEN

Insgesamt wurden im Jahr 2019 4.666 Kinder und Jugendliche bei den Psychologinnen und Psychologen sowie der Kinder- und Jugendpsychiaterin vorstellig.



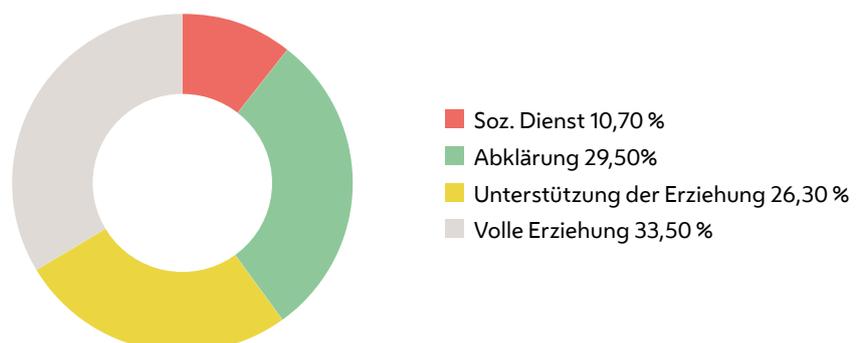
### Anzahl psychologischer Leistungen (Tabelle 1)

Klinisch-psychologische Beratungen und Behandlungen	7.254
Klinisch-psychologische Diagnostik	6.800
Fachgespräche mit internen KooperationspartnerInnen	14.731
Psychotherapie-Bewilligungen	1.852
Klinisch-psychologische Befunde und Stellungnahmen	454
Psychologische Kriseninterventionen	92
Fachgespräche mit externen KooperationspartnerInnen	1.733
Schriftliche Ergebnisdokumentation	1.752

### Paar- und Familienberatungsstellen (Tabelle 2)

Anzahl der Beratungen	1.609
Anzahl der KlientInnen	997

## EINSATZ PSYCHOLOGISCHER LEISTUNGEN, AUFGESCHLÜSSELT NACH AUFGABENBEREICHEN DER KINDER- UND JUGENDHILFE



## Fortbildung, Forschung und Entwicklung 2019

Anzahl der Fortbildungsveranstaltungen	276
TeilnehmerInnenanzahl	1.200
TeilnehmerInnen an den BerufsanfängerInneninformationstagen (2 Termine)	125
Einzel-, Team- oder Gruppensupervision und Coaching (bewilligte Anträge)	383
Forschungsprojekte und -berichte	7

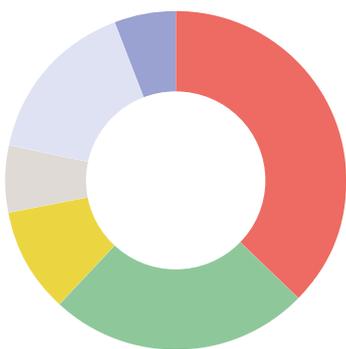
## Öffentlichkeitsarbeit 2019

Wie in den vorigen Jahren, bezog sich auch 2019 der überwiegende Anteil der Medienanfragen auf Einzelfälle. Der Schwerpunkt des medialen Interesses lag auf einem tragischen Ereignis im Frühjahr 2019. Diesbezügliche Standards und Vorgehensweisen der WKJH und unsere Expertise dazu, wurden auch von Medien aus Deutschland eingeholt.

Themengebiete betreffend Kindergärten und Kindergruppen stellten die zweitgrößte Anzahl der Medienkontakte dar, gefolgt von Anfragen zu den Aufgabenbereichen der WKJH. Hier lag der Focus der Kommunikation mit MedienvertreterInnen einerseits auf der Erklärung der Kinderschutzaufgaben, Informationen zur Gefährdung von Kindern und die Auswirkungen auf die Kinder. Andererseits lagen Kommunikationsziele auf der Vermittlung der anspruchsvollen Arbeit die von unseren professionellen MitarbeiterInnen an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr getätigt wird.

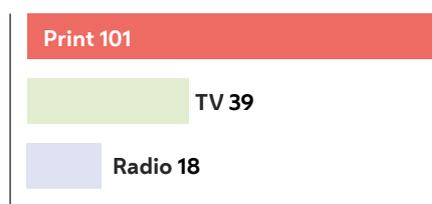
Weitere Inhalte von Medienanfragen betrafen den Arbeitsbereich der Adoptiv- und Pflegekinder und Erziehungsfragen allgemein.

### Themen der Medienanfragen 2019



- Fälle 59
- Kindergarten/Kindergruppe 39
- Pflegekinder 16
- Erziehungsthemen 10
- Aufgaben der KJH 25
- Diverses 9

### Medienanfragen 2019: gesamt 158



# Statistik der Kinder- und Jugendhilfe (österreichweit)

Das Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetzes 2013 und die Ausführungsgesetze der Länder sehen seit dem Berichtsjahr 2015 eine österreichweite Statistik der Kinder- und Jugendhilfe anstelle der bisherigen Kinder- und Jugendhilfberichte (vormals Jugendwohlfahrtsberichte) vor. Die neuen Grundlagen der Datenerhebung sind in einem dafür erstellten Handbuch zusammengefasst, das die zu erhebenden Leistungen inhaltlich beschreibt und auch den Modus der Datenerfassung detailliert regelt. Zugunsten der Datenqualität ist eine Stichtagserhebung (bislang 31. 12.) nicht mehr vorgesehen. Die Datenerhebung erfolgt im Referenzzeitraum des jeweiligen Berichtsjahres, sodass auch Leistungen erfasst werden, die vor dem Stichtag begonnen und beendet werden.

Ergänzend zur vorangegangenen zahlenmäßigen Darstellung des Leistungsrepertoires der Wiener Kinder- und Jugendhilfe sollen ab dem Berichtsjahr 2017 auch die Daten der Hilfen zur Erziehung in der Logik der neuen österreichweiten Kinder- und Jugendhilfestatistik im Jahresbericht der Wiener Kinder- und Jugendhilfe abgebildet werden. In diesem Zusammenhang wird nochmals auf die **Unterschiede der Datenerfassung und somit auf die Nichtvergleichbarkeit zwischen den im Jahresbericht veröffentlichten Stichtagszahlen und der österreichweiten Statistik der Kinder- und Jugendhilfe hingewiesen.**

## Gefährdungsabklärungen

Anzahl der eingeleiteten Gefährdungsabklärungen	10.714
-------------------------------------------------	--------

## Unterstützung in der Erziehung

0 bis unter 6 Jahre	1.688
6 bis unter 14 Jahre	3.100
14 bis unter 18 Jahre	1.528
<b>gesamt</b>	<b>6.316</b>

## VOLLE ERZIEHUNG

### Anzahl der Kinder und Jugendlichen in sozialpädagogischen Einrichtungen

0 bis unter 6 Jahre	112
6 bis unter 14 Jahre	913
14 bis unter 18 Jahre	1.276
<b>gesamt</b>	<b>2.301</b>

## Anzahl der Kinder und Jugendlichen bei Pflegepersonen

0 bis unter 6 Jahre	539
6 bis unter 14 Jahre	823
14 bis unter 18 Jahre	406
<b>gesamt</b>	<b>1.768</b>

## Anzahl der Kinder und Jugendlichen in der Vollen Erziehung insgesamt (bereinigt)\*

0 bis unter 6 Jahre	647
6 bis unter 14 Jahre	1.728
14 bis unter 18 Jahre	1.672
<b>gesamt</b>	<b>4.047</b>

\*Ohne Doppelzählungen (Kinder/Jugendliche, die im Berichtsjahr sowohl in sozialpädagogischen Einrichtungen wie auch bei Pflegepersonen untergebracht waren)

## ERZIEHUNGSHILFEN

### Anzahl der Erziehungshilfen aufgrund einer Vereinbarung

Anzahl der Unterstützungen in der Erziehung	6.591
Anzahl der Vollen Erziehung	1.812
<b>gesamt</b>	<b>8.403</b>

### Anzahl der Erziehungshilfen aufgrund einer gerichtlichen Verfügung

Anzahl der Unterstützungen in der Erziehung	144
Anzahl der Vollen Erziehung	2.257
<b>gesamt</b>	<b>2.401</b>

### Anzahl der Erziehungshilfen aufgrund einer Vereinbarung und aufgrund einer gerichtlichen Verfügung

Anzahl der Unterstützungen in der Erziehung	6.735
Anzahl der Vollen Erziehung	4.069
<b>gesamt</b>	<b>10.804</b>

## HILFE FÜR JUNGE ERWACHSENE

### Anzahl der jungen Erwachsenen, die ambulante Hilfe erhalten haben

männlich 18 bis unter 21 Jahre	19
weiblich 18 bis unter 21 Jahre	35
<b>gesamt</b>	<b>54</b>

### Anzahl der jungen Erwachsenen, die stationäre Hilfe erhalten haben

männlich 18 bis unter 21 Jahre	172
weiblich 18 bis unter 21 Jahre	165
<b>gesamt</b>	<b>337</b>

## Wiener Jugenderholung 2019

2019 haben 4478 Kinder, Jugendliche und Familienangehörige mit der WIJUG insgesamt 50448 Urlaubstage verbracht. Ein wichtiges Erholungsangebot bedenkt man Armut- und Ausgrenzungsgefährdung von Kindern und Jugendlichen. Mit diesem leistbaren Urlaubsangebot wird das Recht des Kindes auf Erholung (Artikel 31, Absatz 2 der UN-Kinderrechtskonvention) wahrgenommen und aktiv unterstützt.

Der Verein bietet drei verschiedene Arten von geförderten Ferienaufenthalten an:

- Kinderurlaube (KU)
- Familienurlaube (FU)
- Pflegefamilienurlaube (PU)

## BESUCHSSTATISTIK 2019

