



- **Eule**  
www.eule-wien.at



- **Magistratsdirektion**  
Klimaschutzkoordination  
Tel: +43 1 4000-75085  
E-Mail: post@md-kli.wien.gv.at  
www.wien.gv.at/umwelt/klimaschutz



- **Wiener Umweltschutz**  
Tel. +43 1 37979-0  
E-Mail: post@wua.wien.gv.at  
www.wua-wien.at



- **MA 7 – Kultur**  
Telefon: +43 1 4000-84719  
E-Mail: post@ma07.wien.gv.at  
www.kultur.wien.at



- **MUSA Museum Startgalerie Artothek**  
Telefon: +43 1 4000-8400  
E-Mail: musa@musa.at  
www.musa.at



- **Wiener Vorlesungen**  
Telefon: +43 1 4000-88744  
E-Mail: post@vorlesungen.wien.at  
www.wien.gv.at/kultur/abteilung/vorlesungen/



- **MA 9 – Wienbibliothek im Rathaus**  
Telefon: +43 1 4000-84920  
E-Mail: post@wienbibliothek.at  
www.wienbibliothek.at



- **MA 10 – Wiener Kindergärten**  
Infotelefon +43 1 277 55 55  
www.kindergaerten.wien.at



- **MA 11 – Amt für Jugend und Familie**  
Service-Telefon: +43 1 4000 – 80 11,  
E-Mail: service@ma11.wien.gv.at  
www.kinder.wien.at



- **MA 13 – Bildung und außerschulische Jugendbetreuung**  
www.bildungjugend.wien.at



- **MA 14 – Automationsunterstützte Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechnologie**  
www.wien.gv.at/ma14



- **MA 15 – Gesundheitsdienst der Stadt Wien**  
Servicetelefon +43 1 4000 8015  
www.gesundheitsdienst.wien.at



■ **MA 18 – Stadtentwicklung und Stadtplanung**

[www.stadtentwicklung.wien.at](http://www.stadtentwicklung.wien.at)

**Wiener Planungswerkstatt – Ausstellungszentrum der Stadtentwicklung**

Telefon.: +43 1 4000-88888

E-Mail: [wpw@ma18.wien.gv.at](mailto:wpw@ma18.wien.gv.at)

[www.wien.gv.at/stadtentwicklung/dienststellen/ma18/wiener-planungswerkstatt.html](http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/dienststellen/ma18/wiener-planungswerkstatt.html)

**Publikationen/Wissensmanagement der Stadtentwicklung:**

[www.shop-stadtentwicklung.wien.at](http://www.shop-stadtentwicklung.wien.at)

[www.wien.gv.at/stadtentwicklung/studien](http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/studien)



■ **MA 19 – Architektur und Stadtgestaltung**

Telefon: +43 1 81114 88915

E-Mail: [post@ma19.wien.gv.at](mailto:post@ma19.wien.gv.at)

[www.wien.gv.at/stadtentwicklung/architektur](http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/architektur)



■ **MA 20 – Energieplanung**

[www.energieplanung.wien.at](http://www.energieplanung.wien.at).

[post@ma20.wien.gv.at](mailto:post@ma20.wien.gv.at)

■ **MA 21 – Stadtteilplanung und Flächennutzung**

E-Mail: [post@ma21.wien.gv.at](mailto:post@ma21.wien.gv.at)

[www.wien.gv.at/stadtentwicklung/flaechenwidmung](http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/flaechenwidmung)



■ **Wiener Umweltschutzabteilung – MA 22**

Umwelt-Hotline +43 1 4000-8022

Foldertelefon +43 1 4000-73420

Umweltinfo-Telefon Ozonix +43 1 4000-8820

Aktuelle Luftgüte, Ozonwarndienst – [www.wien.at/ma22/luftgute.html](http://www.wien.at/ma22/luftgute.html)

ÖkoBusinessPlan Wien Info +43 1 4000-73573

[www.umweltschutz.wien.at](http://www.umweltschutz.wien.at)

[www.oekobusinessplan.at](http://www.oekobusinessplan.at)

[www.oekokauf.wien.at](http://www.oekokauf.wien.at)



■ **MA 25 – Stadterneuerung und Prüfstelle für Wohnhäuser**

Telefon: +43 1 4000-8025

E-Mail: [post@ma25.wien.gv.at](mailto:post@ma25.wien.gv.at)

[www.um-haeuser-besser.at](http://www.um-haeuser-besser.at)

**Kompetenzstelle für barrierefreies Planen, Bauen und Wohnen**

Telefon: +43 1 4000-25345

E-Mail: [barrierefreiestadt@ma25.wien.gv.at](mailto:barrierefreiestadt@ma25.wien.gv.at)

[www.barrierefreiestadt.wien.at](http://www.barrierefreiestadt.wien.at)

**INFOPOINT der MA 25 und MA 50 zur Wohnungsverbesserung**

Telefon: + 43 1 4000-74860

E-Mail: [post@ma25.wien.gv.at](mailto:post@ma25.wien.gv.at)












[www.um-haeuser-besser.at](http://www.um-haeuser-besser.at)



■ **MA 27 – Europäische Angelegenheiten**

Telefon: +43 1 4000-27060

E-Mail: [post@ma27.wien.gv.at](mailto:post@ma27.wien.gv.at)

-  ■ **MA 28 – Straßenverwaltung und Straßenbau**  
Telefon: +43 1 4000-49600  
E-Mail: [post@ma28.wien.gv.at](mailto:post@ma28.wien.gv.at)  
[www.strassen.wien.at](http://www.strassen.wien.at)
-  ■ **MA 31 – Wiener Wasser**  
Telefon: +43 1 599 59  
[www.wienerwasser.at](http://www.wienerwasser.at)
-  ■ **MA 33 – Wien Leuchtet**  
Lichttelefon: 0800 33 80 33  
[www.wien.leuchtet.at](http://www.wien.leuchtet.at)
-  ■ **MA 36 – Technische Gewerbeangelegenheiten, behördliche Elektro- und Gasangelegenheiten, Feuerpolizei und Veranstaltungswesen**  
Gewerbetechnische Auskünfte: +43 1 4000-36010  
Elektro- und Gastechnische Angelegenheiten: +43 1 4000-36210  
Veranstaltungswesen: +43 1 4000-36310
-  ■ **MA 37 – Baupolizei**  
Servicenummer: +43 1 4000-8037  
[www.bauen.wien.at](http://www.bauen.wien.at)
-  ■ **MA 39 – Prüf-, Überwachungs- und Zertifizierungsstelle der Stadt Wien**  
EU-Badestellen: [www.wien.gv.at/forschung/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet](http://www.wien.gv.at/forschung/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet)  
Naturbadeplätze: [www.wien.gv.at/forschung/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet/natur.html](http://www.wien.gv.at/forschung/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet/natur.html)
-  ■ **MA 40 – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht**  
[www.soziales.wien.at](http://www.soziales.wien.at)  
Servicetelefon: 4000 8040
-  ■ **MA 41 – Stadtvermessung**  
Stadtvermessung Wien: [www.stadtvermessung.wien.at](http://www.stadtvermessung.wien.at)  
Solarpotenzialkataster: [www.wien.gv.at/stadtentwicklung/stadtvermessung/geodaten/solar](http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/stadtvermessung/geodaten/solar)  
Geodatenviewer der Stadtvermessung Wien: [www.wien.gv.at/stadtentwicklung/stadtvermessung/geodaten/viewer](http://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/stadtvermessung/geodaten/viewer)
-  ■ **MA 42 – Wiener Stadtgärten**  
Gartentelefon: +43 1 4000-8042  
[www.park.wien.at](http://www.park.wien.at)
-  ■ **MA 44 – Städtische Bäder**  
[www.wienerbaeder.at](http://www.wienerbaeder.at)  
[www.wien.gv.at/freizeit/baeder/service.html](http://www.wien.gv.at/freizeit/baeder/service.html)  
Bäder-Hotline: +43 1 60 112, Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr
-  ■ **MA 45 – Wiener Gewässer**  
Telefon: +43 1 4000 96 520  
E-Mail: [post@ma45.wien.gv.at](mailto:post@ma45.wien.gv.at)  
[www.gewaesser.wien.at](http://www.gewaesser.wien.at)  
[www.life-altedonau.wien.at](http://www.life-altedonau.wien.at)
- Inselinfo auf der Donauinsel (Infocenter der MA 45)**  
Telefon: +43 1 4000 96 500  
E-Mail: [inselinfo@ma45.wien.gv.at](mailto:inselinfo@ma45.wien.gv.at)  
[www.inselinfo.wien.at](http://www.inselinfo.wien.at)



- **MA 46 – Verkehrsorganisation und technische Verkehrsangelegenheiten**  
[www.verkehr-wien.at](http://www.verkehr-wien.at)  
 Infoline Straße und Verkehr: +43 1 955 59  
 Auskünfte täglich von 7 bis 18 Uhr



- **MA 48 – Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark**  
 Misttelefon: +43 1 546 48  
[www.abfall.wien.at](http://www.abfall.wien.at)  
[www.facebook.com/die48er](https://www.facebook.com/die48er)



- **MA 49 – Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien**  
 Telefon: +43 1 4000-49000  
 E-Mail: [post@ma49.wien.gv.at](mailto:post@ma49.wien.gv.at)  
[www.wald.wien.at](http://www.wald.wien.at)



- **MA 50 – Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten**  
 Telefon: +43 1 4000-8050  
 E-Mail: [post@ma50.wien.gv.at](mailto:post@ma50.wien.gv.at)  
[www.wien.gv.at/wohnen/wohnbaufoerderung/index.html](http://www.wien.gv.at/wohnen/wohnbaufoerderung/index.html)



- **MA 51 – Sportamt der Stadt Wien**  
 E-Mail: [post@ma51.wien.gv.at](mailto:post@ma51.wien.gv.at)  
[www.sport.wien.at](http://www.sport.wien.at)



- **MA 54 – Zentraler Einkauf**  
 Servicenummer: +43 1 4000-54000  
[www.intern.magwien.gv.at/ma54/beschaffung](http://www.intern.magwien.gv.at/ma54/beschaffung)



- **MA 55 – Bürgerdienst Wien – Stadtservice für alle Wienerinnen und Wiener**  
 Telefon: +43 1 502 55 01-23

- **MA 56 – Wiener Schulen**  
[www.wien.gv.at/verwaltung/schulen/umweltmanagement.html](http://www.wien.gv.at/verwaltung/schulen/umweltmanagement.html)



- **MA 58 – Wasserrecht**  
[www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/index.html](http://www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/index.html)  
[www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/landesforstinspektion/index.html](http://www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/landesforstinspektion/index.html)  
[www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/agrарwesen/landwirtschaftsbericht.html](http://www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/agrарwesen/landwirtschaftsbericht.html)



- **MA 59 – Marktamt**  
 Lebensmittel-Hotline: +43 1 4000-8090  
[www.wien.gv.at/wirtschaft/marktamt](http://www.wien.gv.at/wirtschaft/marktamt)



■ **MA 60 – Veterinäramt und Tierschutz**

Tierschutz-Helpline: +43 1 4000-8060  
[www.wien.gv.at/gesellschaft/tiere/index.html](http://www.wien.gv.at/gesellschaft/tiere/index.html)  
[www.wien.gv.at/amtshelfer/wirtschaft/gewerbe/gruendung/tiere/index.html](http://www.wien.gv.at/amtshelfer/wirtschaft/gewerbe/gruendung/tiere/index.html)  
[www.wien.gv.at/amtshelfer/wirtschaft/gewerbe/schliessung/aufloesung/tierarzt/tnp-betrieb.html](http://www.wien.gv.at/amtshelfer/wirtschaft/gewerbe/schliessung/aufloesung/tierarzt/tnp-betrieb.html)



■ **ebswien tierservice Ges.m.b.H.**

Tel.: +43 1 7676176  
 E-Mail: [office@ebswien.at](mailto:office@ebswien.at)  
[www.ebswien.at/tierservice](http://www.ebswien.at/tierservice)

■ **Tierfriedhof Wien GmbH**

Tel. & Fax: (+43-1) 76070 – 28190  
 E-Mail: [office@tfwien.at](mailto:office@tfwien.at)  
[www.tfwien.at](http://www.tfwien.at)

■ **Wiener Tierkrematorium GmbH**

Tel.: (+43 1) 523 46 79 (0 bis 24 Uhr)  
 E-Mail: [office@wtk.at](mailto:office@wtk.at)  
[www.wtk.at](http://www.wtk.at)



■ **MA 63 – Gewerbeswesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens**

Telefon: +43 1 4000-97117  
 Mail: [post@ma63.wien.gv.at](mailto:post@ma63.wien.gv.at)  
[www.gewerbe.wien.at](http://www.gewerbe.wien.at)



■ **MA 68 – Feuerwehr und Katastrophenschutz**

[www.wien.gv.at/menschen/sicherheit/feuerwehr](http://www.wien.gv.at/menschen/sicherheit/feuerwehr)  
[www.berufsfeuerwehr-wien.at](http://www.berufsfeuerwehr-wien.at)



■ **ebswien hauptkläranlage Ges.m.b.H.**

Tel.: + 43 1 76099  
 E-Mail: [info@ebswien.at](mailto:info@ebswien.at)  
 Internet: [www.ebswien.at/hauptklaeranlage](http://www.ebswien.at/hauptklaeranlage)



■ **"die umweltberatung"**

Telefon: +43 1 803 32 32  
 E-Mail: [service@umweltberatung.at](mailto:service@umweltberatung.at)  
[www.umweltberatung.at](http://www.umweltberatung.at)



■ **Wien Energie GmbH**

Kundendienst Wien Energie:  
 Telefon: 0800 500 800  
 E-Mail: [info@wienenergie.at](mailto:info@wienenergie.at)

■ **Energieberatung:**

im Wien Energie-Haus  
 Telefon: +43 1 582 00  
 E-Mail: [haus@wienenergie.at](mailto:haus@wienenergie.at)  
[www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at)



■ **Wiener Netze**

Allgemeine Anfragen Tel. 0800 500 650  
info@wienernetze.at  
Stromstörungshotline Tel. 0800 500 600  
Gasnotruf Tel. 128  
Fernwärmestörung Tel. +43 (0)1 313 26 51



■ **Wiener Linien**

Allgemeine Auskunft Tel.: (01) 7909-100  
Hotlines: [www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at) | Service | Hotlines  
Informationsstellen [www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at) | Service | Informationsstellen



■ **Wien Kanal**

24h-Notruftelefon bei WC- und Hauskanalverstopfungen sowie Kanalgebreden  
Telefon: +43 1 4000-9300  
Auskünfte zu Kosten und zur Verrechnung  
Tel. +43 1 4000 30310, Mo bis Fr 7:30-15:30 Uhr



■ **Wiener Wohnen**

[www.wienerwohnen.at](http://www.wienerwohnen.at)



■ **Wiener Hafen und Lager Ausbau- und Vermögensverwaltung, GmbH & Co KG**

Telefon: + 43 1 727 16-0  
[www.hafenwien.com](http://www.hafenwien.com)