

# Servicestellen. Kontakte. Informationsseiten.



**Magistratsdirektion (MD-KLI)  
Klimaschutzkoordination**  
Telefon: +43 1 4000 75085  
E-Mail: [post@md-kli.wien.gv.at](mailto:post@md-kli.wien.gv.at)  
[www.wien.gv.at/umwelt/klimaschutz](http://www.wien.gv.at/umwelt/klimaschutz)



**Wiener Umweltschutzanwaltschaft (WUA)**  
1190 Wien, Muthgasse 62  
Telefon: +43 1 379 79 0  
E-Mail: [post@wua.wien.gv.at](mailto:post@wua.wien.gv.at)  
[www.wua-wien.at](http://www.wua-wien.at)



**Tierschutz Ombudsstelle Wien (TOW)**  
1190 Wien, Muthgasse 62  
Telefon: +43 1 3180076 75079 | Beratungstermine nach telefonischer Vereinbarung  
E-Mail: [post@tow-wien.at](mailto:post@tow-wien.at)  
[www.tieranwalt.at](http://www.tieranwalt.at)



**MA 7 – Kultur**  
Telefon: +43 1 4000 8007  
E-Mail: [post@ma07.wien.gv.at](mailto:post@ma07.wien.gv.at)  
[www.kultur.wien.at](http://www.kultur.wien.at)

**BOKU-Forschungsservice**  
Telefon: +43 1 476 54 1036  
E-Mail: [researchfunds@boku.ac.at](mailto:researchfunds@boku.ac.at)

**Jubiläumsfonds der Stadt Wien für die Universität für Bodenkultur Wien**  
1082 Wien, Friedrich-Schmidt-Platz 5  
Telefon: +43 1 4000 88742  
E-Mail: [karin.krammer@wien.gv.at](mailto:karin.krammer@wien.gv.at)  
[www.wien.gv.at/kultur/abteilung/wissenschaftsfonds/boku.html](http://www.wien.gv.at/kultur/abteilung/wissenschaftsfonds/boku.html)



**MUSA Museum Startgalerie Artothek**  
1010 Wien, Felderstraße 6-8  
Di, Mi und Fr 11 bis 18 Uhr  
Do 11 bis 20 Uhr | Sa 11 bis 16 Uhr  
So, Mo und Feiertage geschlossen | Eintritt frei  
Telefon: +43 1 4000 8400  
E-Mail: [musa@musa.at](mailto:musa@musa.at)  
[www.musa.at](http://www.musa.at)



**Wiener Vorlesungen**  
Telefon: +43 1 4000 88744  
E-Mail: [post@vorlesungen.wien.at](mailto:post@vorlesungen.wien.at)  
[www.wienervorlesungen.at](http://www.wienervorlesungen.at)



**MA 9 – Wienbibliothek im Rathaus**  
Telefon: +43 1 4000 84920  
E-Mail: [post@wienbibliothek.at](mailto:post@wienbibliothek.at)  
[www.wienbibliothek.at](http://www.wienbibliothek.at)



**MA 10 – Wiener Kindergärten**  
Infotelefon: +43 1 277 55 55  
[www.kindergaerten.wien.at](http://www.kindergaerten.wien.at)



**MA 13 – Bildung und außerschulische Jugendbetreuung**  
[www.bildungjugend.wien.at](http://www.bildungjugend.wien.at)



**MA 15 – Gesundheitsdienst der Stadt Wien**  
Servicetelefon: +43 1 4000 8015  
[www.gesundheitsdienst.wien.at](http://www.gesundheitsdienst.wien.at)



**MA 18 – Stadtentwicklung und Stadtplanung**  
1082 Wien, Rathausstraße 14–16, 6. Stock  
Telefon: +43 1 4000 8018  
E-Mail: [post@ma18.wien.gv.at](mailto:post@ma18.wien.gv.at)

**Wiener Planungswerkstatt – Ausstellungszentrum der Stadtentwicklung**  
1010 Wien, Friedrich-Schmidt-Platz 9  
Telefon: +43 1 4000 88888  
E-Mail: [wpw@ma18.wien.gv.at](mailto:wpw@ma18.wien.gv.at)  
[www.stadtentwicklung.wien.at](http://www.stadtentwicklung.wien.at)



**MA 19 – Architektur und Stadtgestaltung**  
Telefon: +43 1 81114 88916  
E-Mail: [post@ma19.wien.gv.at](mailto:post@ma19.wien.gv.at)  
[www.stadtentwicklung.wien.at/architektur](http://www.stadtentwicklung.wien.at/architektur)



**MA 20 – Energieplanung**  
Telefon: +43 1 4000 88305  
E-Mail: [post@ma20.wien.gv.at](mailto:post@ma20.wien.gv.at)  
[www.energie.wien.at](http://www.energie.wien.at)



**MA 21 – Stadtteilplanung und Flächennutzung**  
E-Mail: [post@ma21.wien.gv.at](mailto:post@ma21.wien.gv.at)  
[www.stadtentwicklung.wien.at/flaechenwidmung](http://www.stadtentwicklung.wien.at/flaechenwidmung)



**Wiener Umweltschutzabteilung – MA 22**  
Umwelt-Hotline: +43 1 4000 8022  
Foldertelefon: +43 1 4000 73420  
Umweltinfo-Telefon „Ozonix“: +43 1 4000 8820  
Aktuelle Luftgüte, Ozonwarndienst:  
[www.wien.at/ma22/luftgute.html](http://www.wien.at/ma22/luftgute.html)  
[www.umweltschutz.wien.at](http://www.umweltschutz.wien.at)



### ÖkoBusinessPlan Wien

Infotelefon: +43 1 4000 73573  
www.oekobusinessplan.at



### „ÖkoKauf Wien“

www.oekokauf.wien.at



### Netzwerk Natur Wien

Das Wiener Arten- und Lebensraumschutzprogramm  
www.netzwerk-natur.wien.at



### MA 25 – Stadterneuerung und Prüfstelle für Wohnhäuser

Telefon: +43 1 4000 8025  
E-Mail: post@ma25.wien.gv.at  
www.um-haeuser-besser.at

### Kompetenzstelle für barrierefreies Planen, Bauen und Wohnen

Telefon: +43 1 4000 74860  
E-Mail: barrierefreiestadt@ma25.wien.gv.at  
www.barrierefreiestadt.wien.at

### Infopoint der MA 25 und MA 50 zur Wohnungsverbesserung

Telefon: + 43 1 4000 74860  
E-Mail: post@ma25.wien.gv.at  
www.um-haeuser-besser.at



### MA 26 – Datenschutz, Informationsrecht und Personenstand

1010 Wien, Neutorgasse 15  
Telefon: +43 1 4000 26114 | Fax: +43 1 4000 99 26114  
E-Mail: post@ma26.wien.gv.at



### MA 27 – Europäische Angelegenheiten

Telefon: +43 1 4000 270602  
E-Mail: post@ma27.wien.gv.at  
www.wien.gv.at/wirtschaft/eu-strategie



### MA 28 – Straßenverwaltung und Straßenbau

Infotelefon Straße und Verkehr: +43 1 4000 95559  
täglich von 7 bis 18 Uhr  
Online-Meldung von Schäden im öffentlichen Raum:  
www.wien.at



### Mobilitätsagentur Wien

Telefon: +43 1 4000 49900  
www.mobilitaetsagentur.at  
www.wienzufuss.at  
www.fahrradwien.at



### MA 29 – Brückenbau und Grundbau

Telefon: +43 1 4000 96915  
www.wien.gv.at/verkehr/brueckenbau



### MA 31 – Wiener Wasser

Telefon: +43 1 599 59  
E-Mail: post@ma31.wien.gv.at  
www.wienerwasser.at



### MA 35 – Einwanderung und Staatsbürgerschaft

Infotelefon: +43 1 4000 3535  
www.wien.gv.at/verwaltung/personenwesen



### MA 36 – Technische Gewerbeangelegenheiten, behördliche Elektro- und Gasangelegenheiten, Feuerpolizei und Veranstaltungswesen

Servicetelefone:  
Baulärm, Gewerbeteknik, Feuerpolizei, Gas- und Elektrotechnik: +43 1 4000 36110 |  
Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr  
Veranstaltungswesen: +43 1 4000 36310 | Montag bis Freitag von 7.30 bis 17.00 Uhr  
www.wien.gv.at/wirtschaft/gewerbe/technik



### MA 37 – Baupolizei

Servicetelefon: +43 1 4000 8037  
www.bauen.wien.at



### MA 39 – Prüf-, Überwachungs- und Zertifizierungsstelle der Stadt Wien

EU-Badestellen: www.forschung.wien.at/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet  
Naturbadeplätze:  
www.forschung.wien.at/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet/natur.html



### MA 40 – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht

Servicetelefon: +43 1 4000 8040  
Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr  
www.soziales.wien.at



### MA 41 – Stadtvermessung

Stadtvermessung Wien:  
www.stadtvermessung.wien.at  
Solarpotenzialkataster:  
www.stadtvermessung.wien.at/geodaten/solar  
Geodatenviewer der Stadtvermessung Wien:  
www.stadtvermessung.wien.at/geodaten/viewer



### MA 42 – Wiener Stadtgärten

Gartentelefon: +43 1 4000 8042  
www.park.wien.at  
E-Mail: post@ma42.wien.gv.at



### MA 44 – Städtische Bäder

Bäder-Hotline: +43 1 60 112  
Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr  
www.wienerbaeder.at  
www.wien.gv.at/freizeit/baeder/service.html



**MA 45 – Wiener Gewässer**

Telefon: +43 1 4000 96 520  
E-Mail: post@ma45.wien.gv.at  
www.gewaesser.wien.at  
LIFE+ Alte Donau  
www.life-altedonau.wien.at

**Die Donauinsel**

www.donauinsel.wien.at  
Grilltelefon: +43 1 4000 96496 | Montag bis Freitag (werktags) von 8 bis 14 Uhr



**MA 46 – Verkehrsorganisation und technische Verkehrsangelegenheiten**

Infotelefon Straße und Verkehr: +43 1 4000 95559 | täglich von 7 bis 18 Uhr  
www.verkehr-wien.at



**MA 48 – Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark**

Misttelefon: +43 1 546 48  
www.abfall.wien.at  
www.facebook.com/die48er

**48er-Tandler – der Wiener Altwarenmarkt**

1050 Wien, Siebenbrunnfeldg. 3  
Mittwoch bis Samstag 10 bis 18 Uhr  
www.48ertandler.at



**MA 49 – Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien**

Telefon: +43 1 4000 49000  
E-Mail: post@ma49.wien.gv.at  
www.wien.gv.at/umwelt/wald



**MA 50 – Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten**

Telefon: +43 1 4000 8050  
E-Mail: post@ma50.wien.gv.at  
www.wien.gv.at/wohnen/wohnbaufoerderung



**MA 51 – Sportamt der Stadt Wien**

Telefon: +43 1 4000 51151  
E-Mail: post@ma51.wien.gv.at  
www.sport.wien.at



**MA 56 – Wiener Schulen**

Telefon: +43 1 59916 95062  
E-Mail: post@ma56.wien.gv.at  
www.schulen.wien.at



**MA 58 – Wasserrecht**

www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht  
www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/landesforstinspektion  
www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/agrarwesen/landwirtschaftsbericht.html



**MA 59 – Marktservice und Lebensmittelsicherheit**

Lebensmittel-Hotline der MA 59:  
+43 1 4000 8090  
Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr | Samstag 9 bis 17 Uhr | Sonntag 9 bis 15 Uhr  
www.marktsicherheit.wien.at



**MA 60 – Veterinärdienste und Tierschutz**

Wiener-Tier-Helpline: +43 1 4000 8060  
E-Mail: post@ma60.wien.gv.at  
www.tiere.wien.gv.at  
www.wien.gv.at/amtshelfer/wirtschaft/gewerbe/gruendung/tiere



**TierQuartier Wien**

1220 Wien, Süßenbrunner Straße 101  
Telefon: +43 1 734 11 02 0  
Fax: +43 1 734 11 02 77  
E-Mail: office@tierquartier.at  
www.tierquartier.at



**MA 63 – Gewerbesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens**

Telefon: +43 1 4000 97117  
E-Mail: post@ma63.wien.gv.at  
www.gewerbe.wien.at



**MA 64 – Rechtliche Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luftfahrtangelegenheiten**

Telefon: +43 1 4000 89919  
E-Mail: post@ma64.wien.gv.at  
www.wien.gv.at/ma64/



**MA 65 – Rechtliche Verkehrsangelegenheiten**

Auskünfte zur Parkraumbewirtschaftung für Beschäftigte und Betriebe  
Infoline Straße und Verkehr  
Tel: +43 1 95559 | täglich von 7 bis 18 Uhr  
www.wien.gv.at/amtshelfer/verkehr/recht/parken/parkkarte.html



**MA 68 – Feuerwehr und Katastrophenschutz**

Telefon: +43 53199  
Notruf: 122  
E-Mail: post@m68.wien.gv.at  
www.feuerwehr.wien.at



**EULE**

www.eule-wien.at



**"die umweltberatung"**

Telefon: +43 1 803 32 32  
E-Mail: service@umweltberatung.at  
www.umweltberatung.at



### Wien Kanal

24-Stunden-Notruftelefon bei WC- und Hauskanalverstopfungen sowie Kanalgebrennen:

+43 1 4000 9300

Auskünfte zu Kosten und zur Verrechnung:

Telefon: +43 1 4000 30310

Montag bis Freitag 7.30 bis 15.30 Uhr

[www.wienkanal.at](http://www.wienkanal.at)

[www.drittemanntour.at](http://www.drittemanntour.at)



### Wiener Wohnen

Servicetelefon für MieterInnen: 05 75 75 75

[www.wienerwohnen.at](http://www.wienerwohnen.at)

Beratungsangebote für Mieterinnen und Mieter

[www.wienerwohnen.at/mieterin/servicemieterin.html](http://www.wienerwohnen.at/mieterin/servicemieterin.html)

Informationen für Wohnungsinteressierte

[www.wohnberatung-wien.at/information/](http://www.wohnberatung-wien.at/information/)



### ebswien hauptkläranlage Ges.m.b.H.

1110 Wien, 11. Haidequerstraße 7

Telefon: +43 1 76 0 99 0

E-Mail: [info@ebswien.at](mailto:info@ebswien.at)

[www.ebswien.at](http://www.ebswien.at)

### ebswien tierservice Ges.m.b.H.

Tel.: +43 1 7676176

[www.ebswien.at/tierservice](http://www.ebswien.at/tierservice)

### Wiener Tierkrematorium GmbH

Telefon: +43 1 523 46 79 | 0 bis 24 Uhr

E-Mail: [office@wtk.at](mailto:office@wtk.at)

[www.wtk.at](http://www.wtk.at)



### Wien Energie GmbH

Kundendienst Wien Energie:

Telefon: 0800 500 800

E-Mail: [info@wienenergie.at](mailto:info@wienenergie.at)

### Energieberatung

Wien Energie-Welt Spittelau

1090 Wien, Spittelauer Lände 45

Telefon: +43 1 58200

Montag bis Mittwoch 8 bis 15 Uhr |

Donnerstag 8 bis 17.30 Uhr | Freitag 8 bis 15 Uhr

E-Mail: [energieberatung@wienenergie.at](mailto:energieberatung@wienenergie.at)



### Wiener Netze

Stromstörungshotline: 0800 500 600

Gasnotruf: +43 1 128

Fernwärmestörung: 0800 500 751

Allgemeine Anfragen: 0800 500 650

E-Mail: [info@wienernetze.at](mailto:info@wienernetze.at)



### Wiener Linien

Allgemeine Auskunft: +43 1 7909 100

Hotlines: [www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at) » Service » Servicestellen



### Bestattung Wien GmbH

1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 339

Telefon: +43 1 501 95 0 | rund um die Uhr erreichbar

E-Mail: [office@bestattungwien.at](mailto:office@bestattungwien.at)

[www.bestattungwien.at](http://www.bestattungwien.at)



### Friedhöfe Wien GmbH

1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 339

Telefon: +43 1 534 69 0

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr

E-Mail: [post@friedhofewien.at](mailto:post@friedhofewien.at)

[www.friedhofewien.at](http://www.friedhofewien.at)



### Tierfriedhof Wien GmbH

Büro und Betriebsstätte:

1110 Wien, Anton-Mayer-Gasse 5,

Telefon: +43 1 76070 28190

Abholung Telefon: +43 1 523 46 79 | 0 bis 24 Uhr

E-Mail: [office@tfwien.at](mailto:office@tfwien.at)

[www.tfwien.at](http://www.tfwien.at)



### Wiener Hafen und Lager Ausbau- und Vermögensverwaltung GmbH & Co KG

Telefon: +43 1 727 16 0

[www.hafenwien.com](http://www.hafenwien.com)

