

Servicestellen. Kontakte. Informationsseiten.



**Magistratsdirektion (MD-KLI)
Klimaschutzkoordination**
Telefon: +43 1 4000 75085
E-Mail: post@md-kli.wien.gv.at
www.wien.gv.at/umwelt/klimaschutz



Wiener Umwelthanwaltschaft (WUA)
1190 Wien, Muthgasse 62
Telefon: +43 1 379 79 0
E-Mail: post@wua.wien.gv.at
www.wua-wien.at



Tierschutz Ombudsstelle Wien (TOW)
1190 Wien, Muthgasse 62
Telefon: +43 1 3180076 75079 | Beratungstermine nach telefonischer Vereinbarung
E-Mail: post@tow-wien.at
www.tieranwalt.at



MA 7 – Kultur
Telefon: +43 1 4000 8007
E-Mail: post@ma07.wien.gv.at
www.kultur.wien.at

BOKU-Forschungsservice
Telefon: +43 1 476 54 1036
E-Mail: researchfunds@boku.ac.at

Jubiläumsfonds der Stadt Wien für die Universität für Bodenkultur Wien
1082 Wien, Friedrich-Schmidt-Platz 5
Telefon: +43 1 4000 88742
E-Mail: karin.krammer@wien.gv.at
www.wien.gv.at/kultur/abteilung/wissenschaftsfonds/boku.html



MUSA Museum Startgalerie Artothek
1010 Wien, Felderstraße 6-8
Di, Mi und Fr 11 bis 18 Uhr
Do 11 bis 20 Uhr | Sa 11 bis 16 Uhr
So, Mo und Feiertage geschlossen | Eintritt frei
Telefon: +43 1 4000 8400
E-Mail: musa@musa.at
www.musa.at



Wiener Vorlesungen
Telefon: +43 1 4000 88744
E-Mail: post@vorlesungen.wien.at
www.wienervorlesungen.at



MA 9 – Wienbibliothek im Rathaus
Telefon: +43 1 4000 84920
E-Mail: post@wienbibliothek.at
www.wienbibliothek.at



MA 10 – Wiener Kindergärten
Infotelefon: +43 1 277 55 55
www.kindergaerten.wien.at



MA 13 – Bildung und außerschulische Jugendbetreuung
www.bildungjugend.wien.at



MA 15 – Gesundheitsdienst der Stadt Wien
Servicetelefon: +43 1 4000 8015
www.gesundheitsdienst.wien.at



MA 18 – Stadtentwicklung und Stadtplanung
1082 Wien, Rathausstraße 14–16, 6. Stock
Telefon: +43 1 4000 8018
E-Mail: post@ma18.wien.gv.at

Wiener Planungswerkstatt – Ausstellungszentrum der Stadtentwicklung
1010 Wien, Friedrich-Schmidt-Platz 9
Telefon: +43 1 4000 88888
E-Mail: wpw@ma18.wien.gv.at
www.stadtentwicklung.wien.at



MA 19 – Architektur und Stadtgestaltung
Telefon: +43 1 81114 88916
E-Mail: post@ma19.wien.gv.at
www.stadtentwicklung.wien.at/architektur



MA 20 – Energieplanung
Telefon: +43 1 4000 88305
E-Mail: post@ma20.wien.gv.at
www.energie.wien.at



MA 21 – Stadtteilplanung und Flächennutzung
E-Mail: post@ma21.wien.gv.at
www.stadtentwicklung.wien.at/flaechenwidmung



Wiener Umweltschutzabteilung – MA 22
Umwelt-Hotline: +43 1 4000 8022
Foldertelefon: +43 1 4000 73420
Umweltinfo-Telefon „Ozonix“: +43 1 4000 8820
Aktuelle Luftgüte, Ozonwarndienst:
www.wien.at/ma22/luftgute.html
www.umweltschutz.wien.at



ÖkoBusinessPlan Wien

Infotelefon: +43 1 4000 73573
www.oekobusinessplan.at



„ÖkoKauf Wien“

www.oekokauf.wien.at



Netzwerk Natur Wien

Das Wiener Arten- und Lebensraumschutzprogramm
www.netzwerk-natur.wien.at



MA 25 – Stadterneuerung und Prüfstelle für Wohnhäuser

Telefon: +43 1 4000 8025
E-Mail: post@ma25.wien.gv.at
www.um-haeuser-besser.at

Kompetenzstelle für barrierefreies Planen, Bauen und Wohnen

Telefon: +43 1 4000 74860
E-Mail: barrierefreiestadt@ma25.wien.gv.at
www.barrierefreiestadt.wien.at

Infopoint der MA 25 und MA 50 zur Wohnungsverbesserung

Telefon: + 43 1 4000 74860
E-Mail: post@ma25.wien.gv.at
www.um-haeuser-besser.at



MA 26 – Datenschutz, Informationsrecht und Personenstand

1010 Wien, Neutorgasse 15
Telefon: +43 1 4000 26114 | Fax: +43 1 4000 99 26114
E-Mail: post@ma26.wien.gv.at



MA 27 – Europäische Angelegenheiten

Telefon: +43 1 4000 270602
E-Mail: post@ma27.wien.gv.at
www.wien.gv.at/wirtschaft/eu-strategie



MA 28 – Straßenverwaltung und Straßenbau

Infotelefon Straße und Verkehr: +43 1 4000 95559
täglich von 7 bis 18 Uhr
Online-Meldung von Schäden im öffentlichen Raum:
www.wien.at



Mobilitätsagentur Wien

Telefon: +43 1 4000 49900
www.mobilitaetsagentur.at
www.wienzufuss.at
www.fahrradwien.at



MA 29 – Brückenbau und Grundbau

Telefon: +43 1 4000 96915
www.wien.gv.at/verkehr/brueckenbau



MA 31 – Wiener Wasser

Telefon: +43 1 599 59
E-Mail: post@ma31.wien.gv.at
www.wienerwasser.at



MA 35 – Einwanderung und Staatsbürgerschaft

Infotelefon: +43 1 4000 3535
www.wien.gv.at/verwaltung/personenwesen



MA 36 – Technische Gewerbeangelegenheiten, behördliche Elektro- und Gasangelegenheiten, Feuerpolizei und Veranstaltungswesen

Servicetelefone:
Baulärm, Gewerbeteknik, Feuerpolizei, Gas- und Elektrotechnik: +43 1 4000 36110 |
Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr
Veranstaltungswesen: +43 1 4000 36310 | Montag bis Freitag von 7.30 bis 17.00 Uhr
www.wien.gv.at/wirtschaft/gewerbe/technik



MA 37 – Baupolizei

Servicetelefon: +43 1 4000 8037
www.bauen.wien.at



MA 39 – Prüf-, Überwachungs- und Zertifizierungsstelle der Stadt Wien

EU-Badestellen: www.forschung.wien.at/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet
Naturbadeplätze:
www.forschung.wien.at/laboratorien/umweltmedizin/wasserhygiene/badewasserqualitaet/natur.html



MA 40 – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht

Servicetelefon: +43 1 4000 8040
Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr
www.soziales.wien.at



MA 41 – Stadtvermessung

Stadtvermessung Wien:
www.stadtvermessung.wien.at
Solarpotenzialkataster:
www.stadtvermessung.wien.at/geodaten/solar
Geodatenviewer der Stadtvermessung Wien:
www.stadtvermessung.wien.at/geodaten/viewer



MA 42 – Wiener Stadtgärten

Gartentelefon: +43 1 4000 8042
www.park.wien.at
E-Mail: post@ma42.wien.gv.at



MA 44 – Städtische Bäder

Bäder-Hotline: +43 1 60 112
Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr
www.wienerbaeder.at
www.wien.gv.at/freizeit/baeder/service.html



MA 45 – Wiener Gewässer

Telefon: +43 1 4000 96 520
 E-Mail: post@ma45.wien.gv.at
 www.gewaesser.wien.at
LIFE+ Alte Donau
 www.life-altedonau.wien.at

Die Donauinsel

www.donauinsel.wien.at
Grilltelefon: +43 1 4000 96496 | Montag bis
 Freitag (werktags) von 8 bis 14 Uhr



MA 46 – Verkehrsorganisation und technische Verkehrsangelegenheiten

Infotelefon Straße und Verkehr: +43 1 4000 95559 |
 täglich von 7 bis 18 Uhr
 www.verkehr-wien.at



MA 48 – Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark

Misttelefon: +43 1 546 48
 www.abfall.wien.at
 www.facebook.com/die48er

48er-Tandler – der Wiener Altwarenmarkt

1050 Wien, Siebenbrunnfeldg. 3
 Mittwoch bis Samstag 10 bis 18 Uhr
 www.48ertandler.at



MA 49 – Forstamt und Landwirtschaftsbetrieb der Stadt Wien

Telefon: +43 1 4000 49000
 E-Mail: post@ma49.wien.gv.at
 www.wien.gv.at/umwelt/wald



MA 50 – Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten

Telefon: +43 1 4000 8050
 E-Mail: post@ma50.wien.gv.at
 www.wien.gv.at/wohnen/wohnbaufoerderung



MA 51 – Sportamt der Stadt Wien

Telefon: +43 1 4000 51151
 E-Mail: post@ma51.wien.gv.at
 www.sport.wien.at



MA 56 – Wiener Schulen

Telefon: +43 1 59916 95062
 E-Mail: post@ma56.wien.gv.at
 www.schulen.wien.at



MA 58 – Wasserrecht

www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht
 www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/landesforstinspektion
 www.wien.gv.at/umwelt/wasserrecht/agrarwesen/landwirtschaftsbericht.html



MA 59 – Marktservice und Lebensmittelsicherheit

Lebensmittel-Hotline der MA 59:
 +43 1 4000 8090
 Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr |
 Samstag 9 bis 17 Uhr | Sonntag 9 bis 15 Uhr
 www.marktsicherheit.wien.at



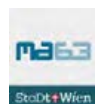
MA 60 – Veterinärdienste und Tierschutz

Wiener-Tier-Helpline: +43 1 4000 8060
 E-Mail: post@ma60.wien.gv.at
 www.tiere.wien.gv.at
 www.wien.gv.at/amtshelfer/wirtschaft/gewerbe/gruendung/tiere



TierQuarTier Wien

1220 Wien, Süßenbrunner Straße 101
 Telefon: +43 1 734 11 02 0
 Fax: +43 1 734 11 02 77
 E-Mail: office@tierquartier.at
 www.tierquartier.at



MA 63 – Gewerbesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens

Telefon: +43 1 4000 97117
 E-Mail: post@ma63.wien.gv.at
 www.gewerbe.wien.at



MA 64 – Rechtliche Bau-, Energie-, Eisenbahn- und Luftfahrtangelegenheiten

Telefon: +43 1 4000 89919
 E-Mail: post@ma64.wien.gv.at
 www.wien.gv.at/ma64/



MA 65 – Rechtliche Verkehrsangelegenheiten

Auskünfte zur Parkraumbewirtschaftung für Beschäftigte und Betriebe
Infoline Straße und Verkehr
 Tel: +43 1 95559 | täglich von 7 bis 18 Uhr
 www.wien.gv.at/amtshelfer/verkehr/recht/parken/parkkarte.html



MA 68 – Feuerwehr und Katastrophenschutz

Telefon: +43 53199
 Notruf: 122
 E-Mail: post@m68.wien.gv.at
 www.feuerwehr.wien.at



EULE

www.eule-wien.at



"die umweltberatung"

Telefon: +43 1 803 32 32
 E-Mail: service@umweltberatung.at
 www.umweltberatung.at



Wien Kanal

24-Stunden-Notruftelefon bei WC- und Hauskanalverstopfungen sowie Kanalgebrecchen:

+43 1 4000 9300

Auskünfte zu Kosten und zur Verrechnung:

Telefon: +43 1 4000 30310

Montag bis Freitag 7.30 bis 15.30 Uhr

www.wienkanal.at

www.drittemanntour.at



Wiener Wohnen

Servicetelefon für MieterInnen: 05 75 75 75

www.wienerwohnen.at

Beratungsangebote für Mieterinnen und Mieter

www.wienerwohnen.at/mieterin/servicemieterin.html

Informationen für Wohnungsinteressierte

www.wohnberatung-wien.at/information/



ebswien hauptkläranlage Ges.m.b.H.

1110 Wien, 11. Haidequerstraße 7

Telefon: +43 1 76 0 99 0

E-Mail: info@ebswien.at

www.ebswien.at

ebswien tierservice Ges.m.b.H.

Tel.: +43 1 7676176

www.ebswien.at/tierservice

Wiener Tierkrematorium GmbH

Telefon: +43 1 523 46 79 | 0 bis 24 Uhr

E-Mail: office@wtk.at

www.wtk.at



Wien Energie GmbH

Kundendienst Wien Energie:

Telefon: 0800 500 800

E-Mail: info@wienenergie.at

Energieberatung

Wien Energie-Welt Spittelau

1090 Wien, Spittelauer Lände 45

Telefon: +43 1 58200

Montag bis Mittwoch 8 bis 15 Uhr |

Donnerstag 8 bis 17.30 Uhr | Freitag 8 bis 15 Uhr

E-Mail: energieberatung@wienenergie.at



Wiener Netze

Stromstörungshotline: 0800 500 600

Gasnotruf: +43 1 128

Fernwärmestörung: 0800 500 751

Allgemeine Anfragen: 0800 500 650

E-Mail: info@wienernetze.at



Wiener Linien

Allgemeine Auskunft: +43 1 7909 100

Hotlines: www.wienerlinien.at » Service » Servicestellen



Bestattung Wien GmbH

1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 339

Telefon: +43 1 501 95 0 | rund um die Uhr erreichbar

E-Mail: office@bestattungwien.at

www.bestattungwien.at



Friedhöfe Wien GmbH

1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 339

Telefon: +43 1 534 69 0

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr

E-Mail: post@friedhofewien.at

www.friedhofewien.at



Tierfriedhof Wien GmbH

Büro und Betriebsstätte:

1110 Wien, Anton-Mayer-Gasse 5,

Telefon: +43 1 76070 28190

Abholung Telefon: +43 1 523 46 79 | 0 bis 24 Uhr

E-Mail: office@tfwien.at

www.tfwien.at



Wiener Hafen und Lager Ausbau- und Vermögensverwaltung GmbH & Co KG

Telefon: +43 1 727 16 0

www.hafenwien.com

