

## 7. LEBENSQUALITÄT

Ein wichtiger Faktor für die Wettbewerbsfähigkeit einer Region ist neben Humankapital, Produktivität sowie Internationalität auch die Lebensqualität. Dazu zählt das Angebot an Kultur- und Freizeiteinrichtungen, ebenso wie Sicherheit, Umwelt und Infrastruktur. In allen diesen Bereichen kann Wien punkten. Die hohe Lebensqualität in Wien wird oft als selbstverständlich angesehen, aber sie ist das Ergebnis permanenter Anstrengungen, auch seitens der Verwaltung. Besonders in Anbetracht der Herausforderungen, die eine wachsende Stadt mit sich bringt, muss Wien auch in der Zukunft die richtigen Entscheidungen treffen, um die hohe Lebensqualität weiterhin sicher zu stellen.

Zahlreiche Rankings und Städtevergleiche, in denen Wien mit Top-Positionierungen abschneidet, sind als Hinweis darauf zu deuten, dass sich die Stadt und ihre Verwaltung am richtigen Weg befinden. So wurde Wien z.B. zum fünften Mal hintereinander von dem Consulting Unternehmen

Mercer als Stadt mit der höchsten Lebensqualität unter 221 Städten weltweit bewertet. Bei dieser Studie werden ins Ausland entsandte MitarbeiterInnen (Expatriates) zu 39 Kriterien befragt, die für sie wichtig sind, wie zum Beispiel Sicherheit, Gesundheit, Bildung, Verkehr sowie öffentliche Dienstleistungen.

In der Eurobarometer-Umfrage der Europäischen Kommission zur Lebensqualität, welche 2012 in 79 europäischen Städten durchgeführt wurde, zeigt sich eine hohe Zufriedenheit der WienerInnen mit ihrer Stadt. Bei den Themenbereichen Gesundheitsversorgung, Zustand der Straßen und Gebäude, öffentlicher Raum, Grünflächen, Luftqualität, Sauberkeit sowie Sicherheit liegt die Zufriedenheit der Wiener Bevölkerung im oberen Drittel der Vergleichsstädte. Besonders positiv werden das öffentliche Verkehrsangebot und kulturelle Einrichtungen in Wien wie Konzertsäle, Theater, Museen und Büchereien bewertet.

## 7. QUALITY OF LIVING

In addition to human capital, productivity and internationality, the quality of living is another essential factor determining a region's competitiveness. This includes not only the available range of cultural and recreational facilities, but also aspects such as security, the environment and infrastructure. In all of these areas, Vienna achieves top results. Vienna's high quality of living is often taken as granted, yet it is the result of untiring work and continued efforts, also on the part of the city administration. Particularly in view of the challenges faced by growing cities, Vienna needs to take the right decisions in the future to further guarantee a high quality of life.

Numerous rankings and city surveys where Vienna is among the top scorers are a clear sign that the city and its administration are on the right track. Thus, the consulting agency Mercer listed Vienna, for the fifth time in a row, as the city with the highest quality of living out of 221 cities through-

out the world. The survey asked employees seconded abroad (expatriates) to give their view on 39 criteria which are important to them, such as safety, health, education, transport and public services.

The Eurobarometer quality of life survey conducted by the European Commission in 79 European cities in 2012, revealed a high level of satisfaction with their city among the Viennese. In the categories of health care, condition of roads and buildings, public space, green space, air quality, cleanliness and safety, satisfaction levels in Vienna are in the upper third of the cities under survey. Vienna's public transport services and cultural facilities, such as concert halls, theatres, museums and libraries, received particularly favourable ratings.

7.1 | **Platzierungen Wiens in internationalen Rankings**  
**Vienna's Placing in International Rankings**

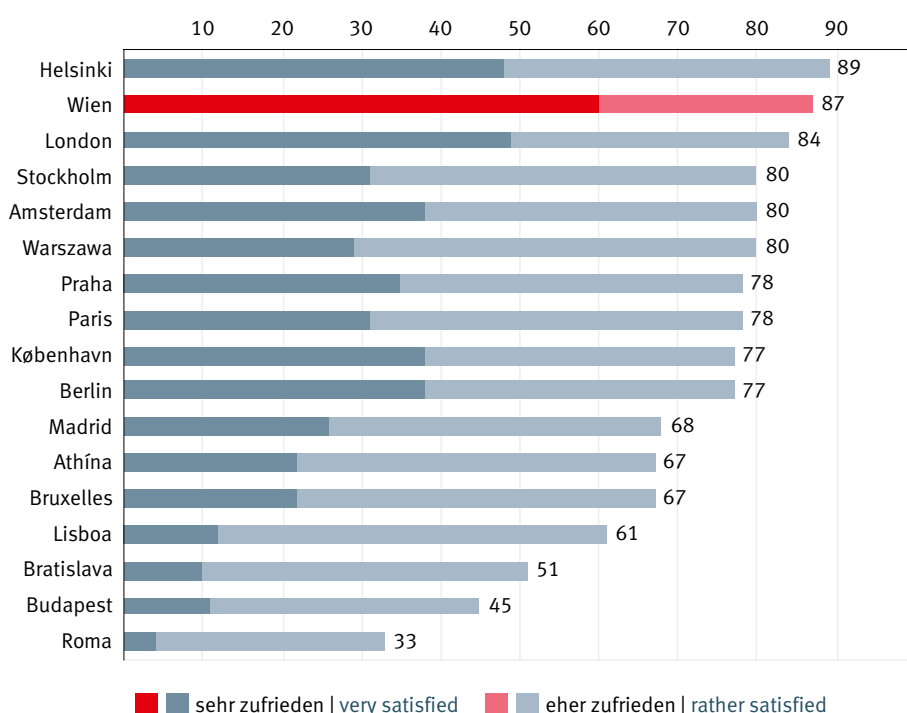
Platz   place	Quality of Living Survey 2014 (Mercer)	State of the World's Cities 2012/2013 City Prosperity Index (UN-Habitat)	Best Cities for Young People to Live in 2013 (list25.com)	Global Liveability Ranking 2014 (Economist Intelligence Unit)	Smart Cities in Europe (Co.Exist Boyd Cohen)
1	<b>Wien</b>	<b>Wien</b>	<b>Wien</b>	Melbourne	Kopenhagen
2	Zürich	New York	New York City	<b>Wien</b>	Amsterdam
3	Auckland	Toronto	Malta	Vancouver	<b>Wien</b>
4	München	London	Melbourne	Toronto	Barcelona
5	Vancouver	Stockholm	Salvador	Adelaide/Calgary	Paris
6	Düsseldorf	Helsinki	Dubai		Stockholm
7	Frankfurt	Dublin	Vancouver	Sydney	London
8	Genève	Oslo	Prague	Helsinki	Hamburg
9	København	Paris	Edinburgh	Perth	Berlin
10	Bern / Sydney	Tokyo	Paris	Auckland	Helsinki

Quelle: www.mercer.com; unhabitat.org; list25.com; www.eiu.com; www.fastcoexist.com. Source: www.mercer.com; unhabitat.org; list25.com; www.eiu.com; www.fastcoexist.com.

In zahlreichen Rankings belegt Wien jedes Jahr wieder Top-Positionierungen – und das nicht nur innerhalb Europas, sondern weltweit. Besonders hervorzuheben sind die hervorragenden Platzierungen bei der Lebensqualität.

Every year, Vienna is among the top scorers of numerous rankings – not only within Europe, but also at a global level. Special mention must be made of the city's excellent results with regard to its quality of living.

7.2 | **Öffentlicher Verkehr 2012** | in % aller Befragten  
**Local public transport 2012** | in % of all respondents



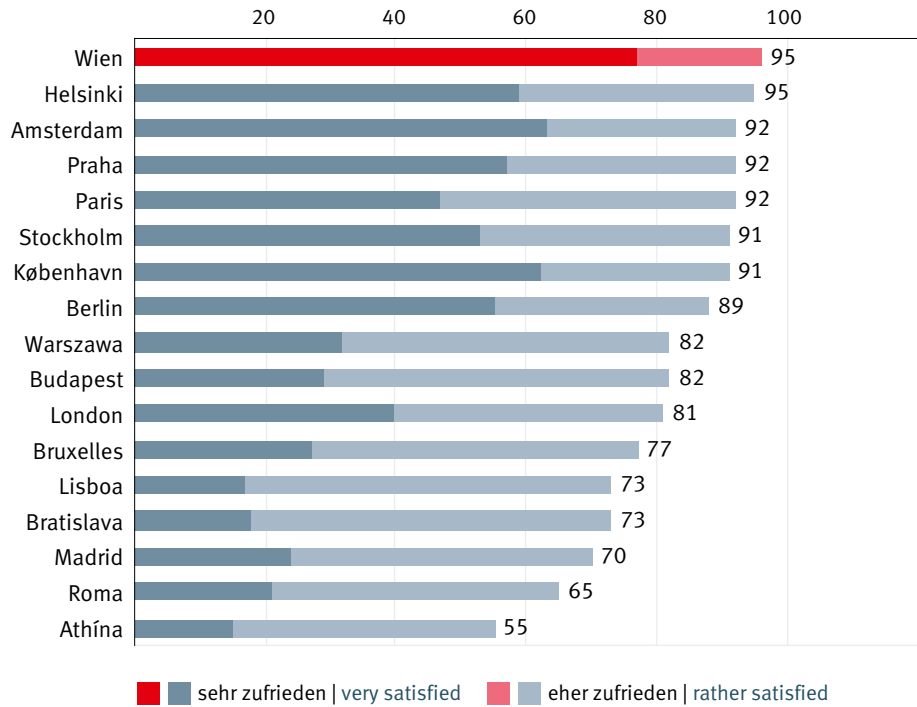
Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 79 europäischen Städten, Oktober 2013. Source: Quality of Life in Cities, Perception survey in 79 European cities, European Commission, October 2013.

Zufriedenheit der Bevölkerung mit dem öffentlichen Verkehr, z.B. Bus, Straßenbahn oder U-Bahn. Citizens' satisfaction with public transport, for example the bus, tram or metro.

Zufriedenheit der Bevölkerung mit kulturellen Einrichtungen wie Konzertsälen, Theatern, Museen und Bibliotheken.

Citizens' satisfaction with cultural facilities such as concert halls, theatres, museums and libraries.

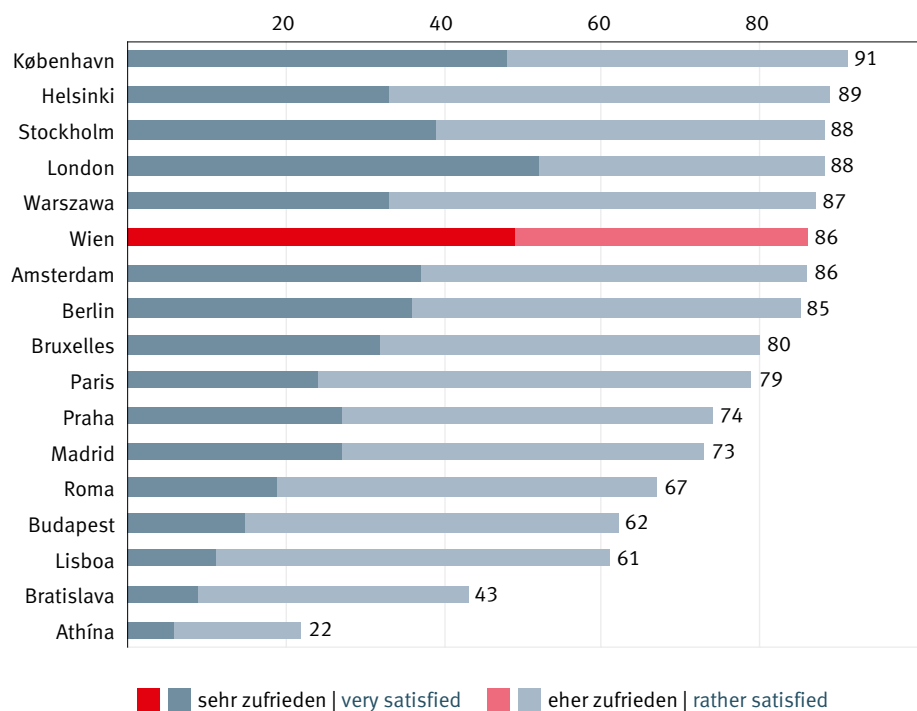
7.3 | **Kulturelle Einrichtungen 2012** | in % aller Befragten  
**Cultural facilities 2012** | in % of all respondents



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 79 europäischen Städten, Oktober 2013.  
Source: Quality of Life in Cities, Perception survey in 79 European cities, European Commission, October 2013.

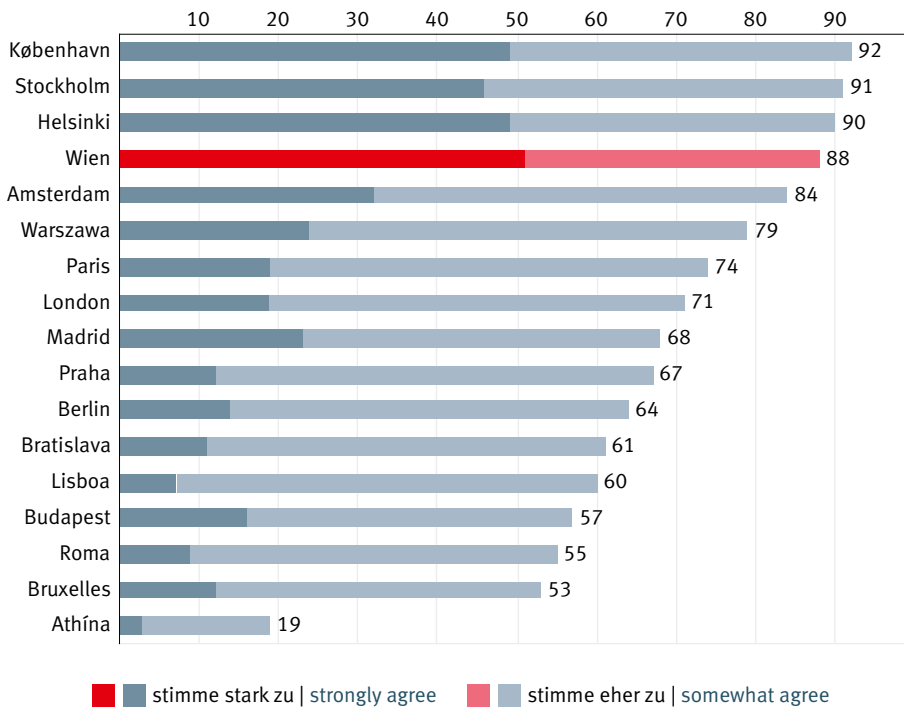
Zufriedenheit der Bevölkerung mit Grünflächen wie z.B. Parks und Gärten.  
Citizens' satisfaction with green spaces such as parks and gardens.

7.4 | **Grünflächen 2012** | in % aller Befragten  
**Green spaces 2012** | in % of all respondents



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 79 europäischen Städten, Oktober 2013.  
Source: Quality of Life in Cities, Perception survey in 79 European cities, European Commission, October 2013.

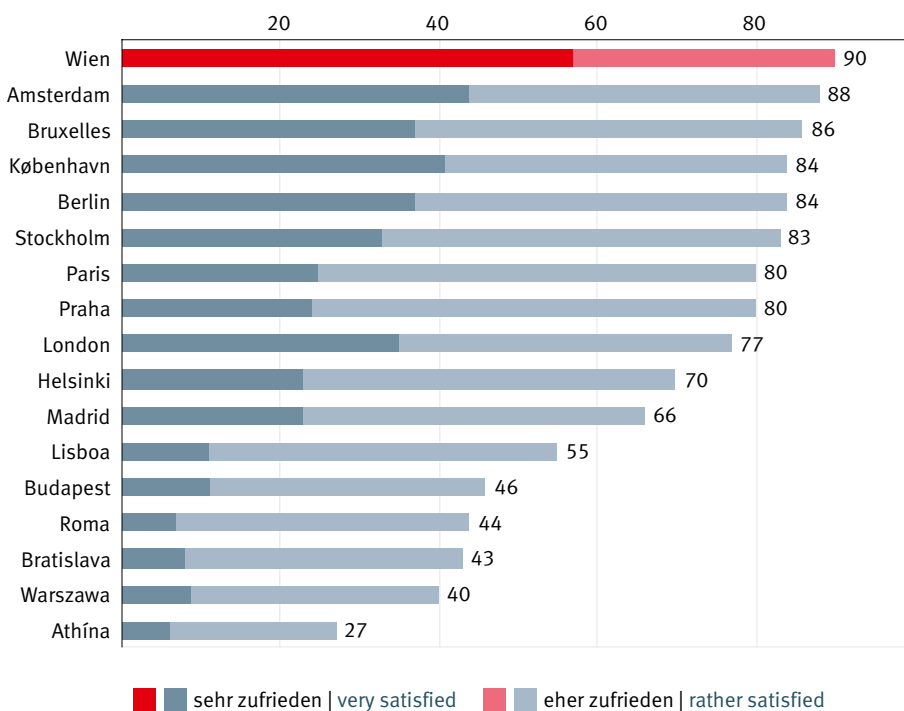
7.5 | **Sicherheit 2012** | in % aller Befragten  
**Safety 2012** | in % of all respondents



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 79 europäischen Städten, Oktober 2013.  
 Source: Quality of Life in Cities, Perception survey in 79 European cities, European Commission, October 2013.

Zustimmung der Befragten, ob sie sich sicher in ihrer Stadt fühlen.  
 Respondents' agreement with the statement "I feel safe in my city".

7.6 | **Gesundheitssystem 2012** | in % aller Befragten  
**Health care 2012** | in % of all respondents



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 79 europäischen Städten, Oktober 2013.  
 Source: Quality of Life in Cities, Perception survey in 79 European cities, European Commission, October 2013.

Zufriedenheit der Bevölkerung mit Gesundheitseinrichtungen, Ärztinnen und Krankenhäusern.  
 Citizens' satisfaction with health care services, doctors and hospitals.