

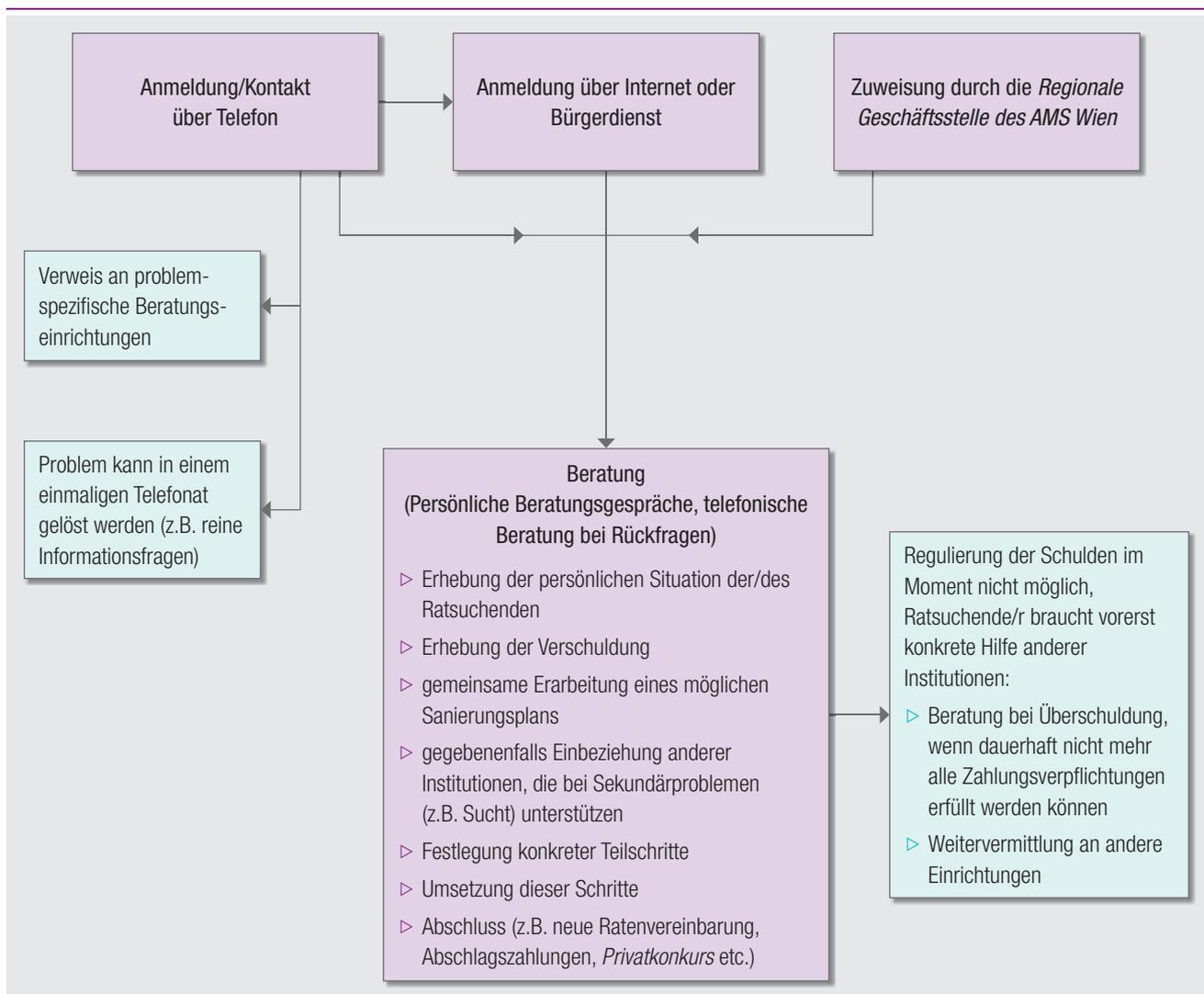
## 5.2 Leistungen der Schuldnerberatung Wien



Zu den Aufgaben der *Schuldnerberatung Wien* zählt neben der Beratung von WienerInnen mit Schuldenproblemen auch die Präventionsarbeit.

**DIE SCHULDNERBERATUNG WIEN HAT DEN AUFTRAG**, WienerInnen mit Schuldenproblemen zu beraten sowie Aktivitäten, die der Prävention von Überschuldung dienen, durchzuführen. Zielsetzung ist die finanzielle Stabilisierung der Betroffenen, um die Folgen von Überschuldung zu vermeiden. Im Mittelpunkt der Beratungsleistungen stehen, neben der Absicherung der Existenz, die Regulierung aller Verbindlichkeiten und die möglichst rasche Erzielung der Schuldenfreiheit. Im Jahr 2009 fanden in der *Schuldnerberatung Wien* insgesamt 21.882 Beratungsgespräche statt. Weiters werden Maßnahmen gesetzt, um den Wissensstand in Bezug auf das Thema *Verschuldung* in der Bevölkerung zu heben.

Das Ablaufprocedere der *Schuldnerberatung Wien* wurde in den letzten Jahren optimiert. Es wird auf große Eigeninitiative der KlientInnen und zunehmend auf den Einsatz von elektronischer Kommunikation gesetzt.



■ Abb. 97: Der Anmelde- und Beratungsablauf in der Schuldnerberatung Wien

### Konkret bietet die Schuldnerberatung Wien folgende Leistungen an:

- ▷ Information und Hilfestellung im Zusammenhang mit Schuldenproblematiken,
- ▷ Ausarbeitung eines individuell abgesteckten Ziel- und Betreuungsplanes zur Schuldenregulierung,
- ▷ Abhalten von Infotagen,
- ▷ die Wahrnehmung aller Agenden (unter Beachtung der Qualitätsmanagement-Richtlinien der *ASB Schuldenberatungen GmbH*), die im Zusammenhang mit der SchuldnerInnenberatung anfallen können:
  - Gespräche mit KlientInnen und SozialarbeiterInnen
  - Schriftverkehr mit Gläubigern
  - Gläubigerverhandlungen
  - Kreditabwicklungen
  - Teilnahme an Tagsatzungen im *Schuldenregulierungsverfahren*
  - Überprüfung der Ratenzahlungen
- ▷ Teilnahme am Informationsaustausch mit anderen SchuldnerInnenberatungseinrichtungen, Mitwirkung an der Gestaltung von neuen Lösungsmodellen für Schuldenproblematiken.

Die Vermittlung von Krediten, die Gewährung von finanziellen Unterstützungen und die Übernahme von Bürgschaften zählen nicht zu den Leistungsangeboten der *Schuldnerberatung Wien*.

### Aktuelle Entwicklungen und Maßnahmen

Die Finanzkrise hat – entgegen den Erwartungen – die Zahl der Ratsuchenden nur unwesentlich erhöht. Die Erklärung ist einfach: Der Effekt, der als *Kreditklemme* bezeichnet wird, wirkt sich nicht nur auf Unternehmen, sondern auch auf Privatpersonen aus. Wohn- und Konsumkredite sowie Kontorahmenkredite werden von den Banken restriktiver vergeben. Deshalb ist die Kreditaufnahme für einkommensschwache Schichten (Hauptklientel der *Schuldnerberatung Wien*) schwieriger geworden.

Dies bewirkt auch eine Änderung der Schuldenstruktur. Es ist auffällig, dass die Durchschnittverschuldung aller KundInnen der *Schuldnerberatung Wien* leicht zurückgeht. Das erklärt sich einerseits aus dem restriktiveren Vorgehen der Banken bei der Vergabe von Neukrediten, andererseits auch durch die reduzierte Einräumung von sogenannten Umschuldungs- oder Sanierungskrediten. Umschuldungskredite werden in der Praxis dazu verwendet, um die Aushaftungen von kurzfristigen Kontorahmenkrediten oder bereits fälligen Krediten mittels eines neuen Kredits abzudecken.

Die höhere Arbeitslosigkeit, ausgelöst durch die Finanzkrise, wird zu einem neuen SchuldnerInnenprofil führen: Menschen, die einen qualifizierten Beruf und ein gesichertes Einkommen hatten, haben infolge der Krise jedoch ihren Arbeitsplatz verloren. Diese unterscheiden sich wesentlich von der Mehrheit der bisherigen Ratsuchenden, die sich oft durch *schleichende* Verschuldung in die Überschuldung manövriert hatten. Da diese neue Gruppe der SchuldnerInnen noch Ressourcen im Verwandten- und Bekanntenkreis hat, tritt die Zahlungsunfähigkeit erst zu einem späteren Zeitpunkt ein.

Bedingt durch die Finanzkrise wurden neue Beratungsformen entwickelt und getestet, zum Teil wurden sie bereits in den Regelbetrieb übernommen:

- ▷ *Finanzkrisenhotline 330 87 35* (rasche Hilfe durch die *Schuldnerberatung Wien* für im Rahmen der Finanzkrise in Not geratene WienerInnen),
- ▷ Internet-Plattform *www.drittschuldner.at* (Informationen zur Pfändung für Betroffene und LohnverrechnerInnen),
- ▷ *Berufstätig & verschuldet* (Beratung in Betrieben),
- ▷ Beratung Neuer Selbständiger.

Die Finanzkrise zwingt die Banken zu einer restriktiveren Vergabe von Krediten. Kontorahmen- sowie Umschuldungskredite sind nur noch sehr schwer zu bekommen. Das führt zu einer neuen Entwicklung: Nur mehr Menschen mit höheren Einkommen und ausreichenden Sicherheiten können sich bei Banken neu verschulden. Die Höhe der Verschuldungen ist rückläufig.

[www.drittschuldner.at](http://www.drittschuldner.at)

Auf der Internetseite [www.drittschuldner.at](http://www.drittschuldner.at) finden sich Informationen zur Gehalts- und Lohnpfändung sowie ein Pfändungsrechner zur Berechnung des Existenzminimums.