

Personaldynamik



Neuaufnahmen und Dienstbeendigungen

Neuaufnahmen

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Zahl der neu aufgenommenen Mitarbeitenden im jeweiligen Kalenderjahr.

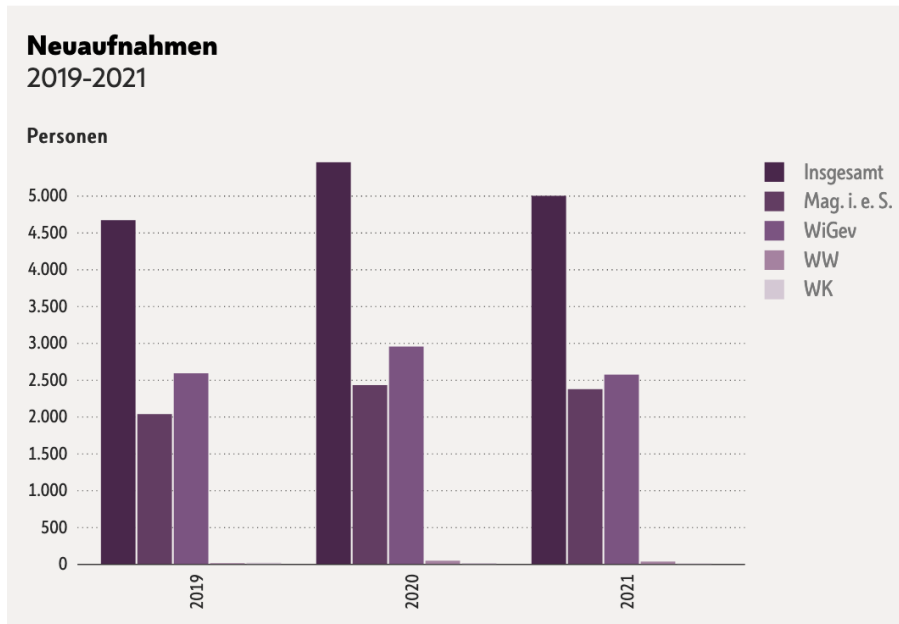


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Neuaufnahmen 2019-2021 Personen

	2019	2020	2021
Insgesamt	4.674	5.461	5.006
Mag. i. e. S.	2.041	2.434	2.379
WiGev	2.595	2.958	2.577
WW	16	50	38
WK	22	19	12

Neuaufnahmen 2019-2021 Personen

Top 10 Neuaufnahmen

Die nachfolgende Darstellung zeigt die zehn Berufsfamilien mit der größten Anzahl an neu aufgenommenen Mitarbeitenden.

Top 10 Neuaufnahmen 2021

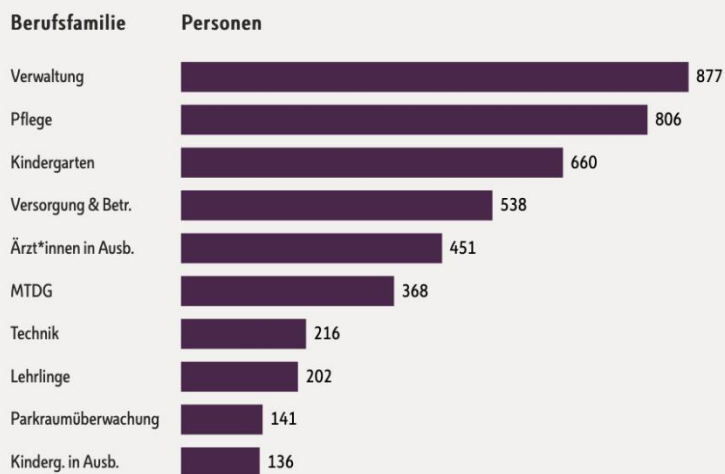


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Top 10 Neuaufnahmen 2021

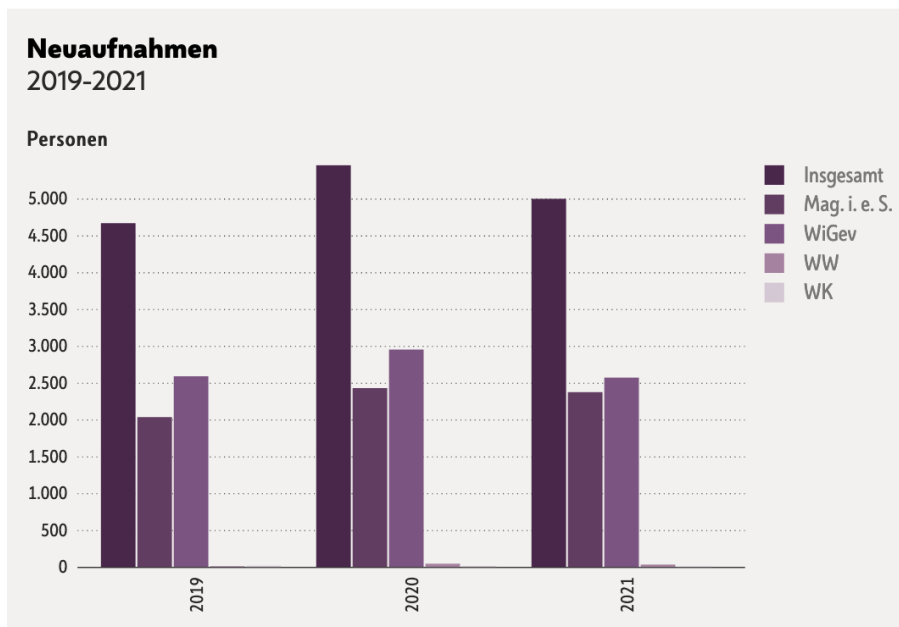
Berufsfamilie	Personen
Verwaltung/Administration	877
Pflege	806
Kindergarten	660
Versorgungs- und Betreuungsdienste	538
Ärzt*innen in Ausbildung	451
Medizinische, therapeutische und diagnostische Gesundheitsberufe (MTDG)	368
Technik	216
Lehrlinge	202
Parkraumüberwachung	141
Kinderg. in Ausb.	136

Top 10 Neuaufnahmen 2021

Neuaufnahmen und Dienstbeendigungen

Neuaufnahmen

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Zahl der neu aufgenommenen Mitarbeitenden im jeweiligen Kalenderjahr.



Stadt
Wien

Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Neuaufnahmen 2019-2021 Personen

	2019	2020	2021
Insgesamt	4.674	5.461	5.006
Mag. i. e. S.	2.041	2.434	2.379
WiGev	2.595	2.958	2.577
WW	16	50	38
WK	22	19	12

Neuaufnahmen 2019-2021 Personen

Top 10 Neuaufnahmen

Die nachfolgende Darstellung zeigt die zehn Berufsfamilien mit der größten Anzahl an neu aufgenommenen Mitarbeitenden.

Top 10 Neuaufnahmen Frauen

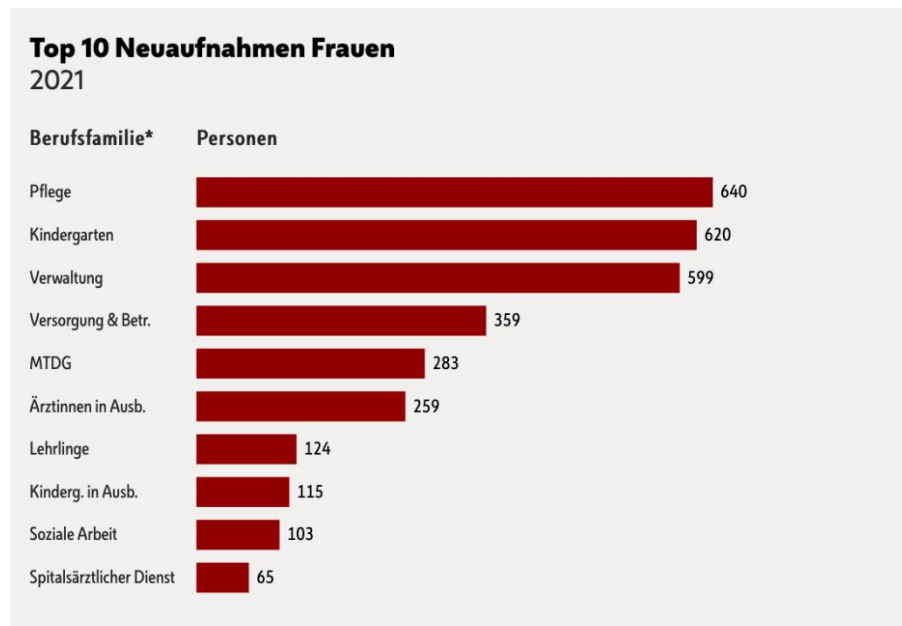


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Top 10 Neuaufnahmen Frauen 2021

Berufsfamilie	Personen
Pflege	640
Kindergarten	620
Verwaltung/Administration	599
Versorgungs- und Betreuungsdienste	359
Medizinische, therapeutische und diagnostische Gesundheitsberufe (MTDG)	283
Ärztinnen in Ausbildung	259
Lehrlinge	124
Kinderg. in Ausb.	115
Soziale Arbeit/Sozialer Dienst	103
Spitalsärztlicher Dienst	65

Top 10 Neuaufnahmen Frauen 2021

Top 10 Neuaufnahmen Männer

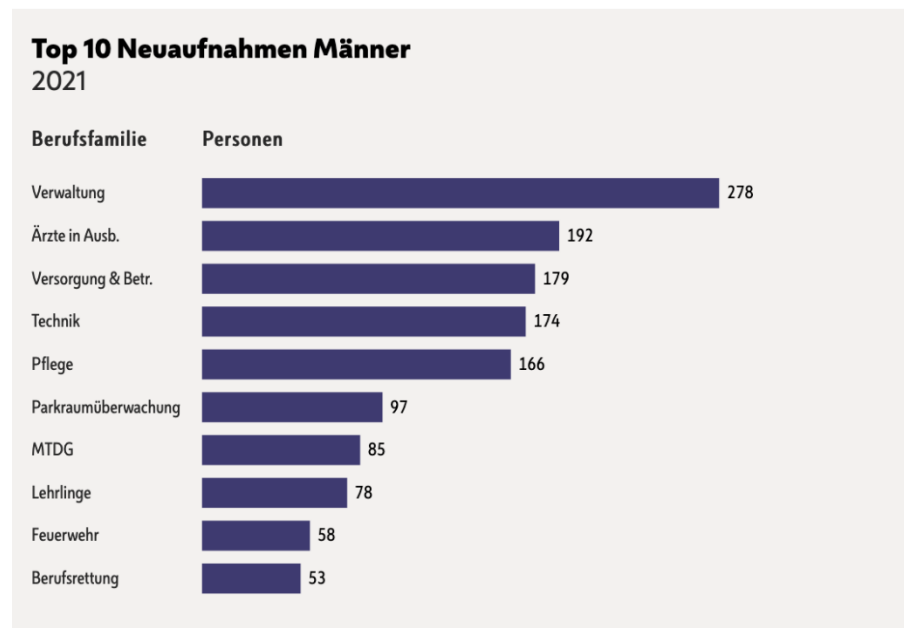


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Top 10 Neuaufnahmen Männer 2021

Berufsfamilie	Personen
Verwaltung/Administration	278
Ärzte in Ausbildung	192
Versorgungs- und Betreuungsdienste	179
Technik	174
Pflege	166
Parkraumüberwachung	97
Medizinische, therapeutische und diagnostische Gesundheitsberufe (MTDG)	85
Lehrlinge	78
Feuerwehr	58
Berufsrettung	53

Top 10 Neuaufnahmen Männer 2021

Beendigungen von Dienstverhältnissen

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Summe der Beendigungen von Dienstverhältnissen von Bediensteten mit und ohne Dienstleistung im jeweiligen Kalenderjahr.

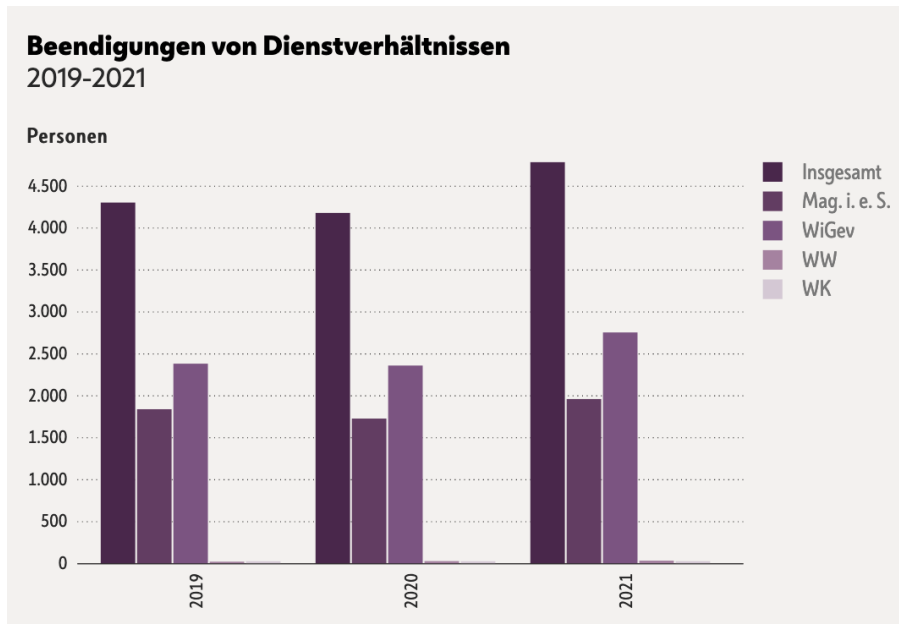


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Beendigungen von Dienstverhältnissen 2019-2020 Personen

	2019	2020	2021
Insgesamt	4.304	4.180	4.785
Mag. i. e. S.	1.841	1.729	1.962
WiGev	2.384	2.361	2.756
WW	24	31	37
WK	29	29	30

Beendigungen von Dienstverhältnissen 2019-2021 Personen

Interne Mobilität

Förderung der internen Mobilität

Die Förderung der internen Mobilität der Mitarbeitenden ist ein wichtiges strategisches Ziel der Arbeitgeberin Stadt Wien. Auch in Zusammenhang mit der internen Karriereentwicklung hat die Mobilität der Mitarbeitenden große Bedeutung. Durch Weiterentwicklungsmaßnahmen und den Möglichkeiten des magistratsinternen Arbeitsmarktes soll die Attraktivität der Stadt Wien als Arbeitgeberin für qualifizierte und talentierte Mitarbeitende erhöht und das Risiko in der Nachfolgeplanung reduziert werden.

Erfassung der internen Mobilität

Zur Erfassung der internen Mobilität wurde für den Magistrat der Stadt Wien (inklusive der Unternehmungen Wiener Gesundheitsverbund, Stadt Wien – Wiener Wohnen und Wien Kanal) eine Kennzahl entwickelt, die die Summe der Veränderungen bei den voll- und teilzeitbeschäftigten Bediensteten im jeweiligen Kalenderjahr darstellt; siehe nachfolgende Tabelle. Als Veränderungen im Sinne der internen Mobilität wurden Überreihungen³, Überstellungen⁴, Versetzungen zwischen Dienststellen sowie dienststelleninterne Versetzungen erfasst.

Des Weiteren wurden Höherreihungen⁵, Umreihungen⁶ und Rückreihungen⁷, welche sich auf das neue W-BedG beziehen, berücksichtigt.

3 Wechsel in eine andere Bedienstetengruppe derselben Verwendungsgruppe

4 Wechsel in eine andere Verwendungsgruppe

5 Wechsel in ein höheres Gehaltsband derselben Berufsfamilie

6 Wechsel in ein gleich hohes Gehaltsband einer anderen Berufsfamilie

7 Wechsel in ein niedrigeres Gehaltsband derselben Berufsfamilie

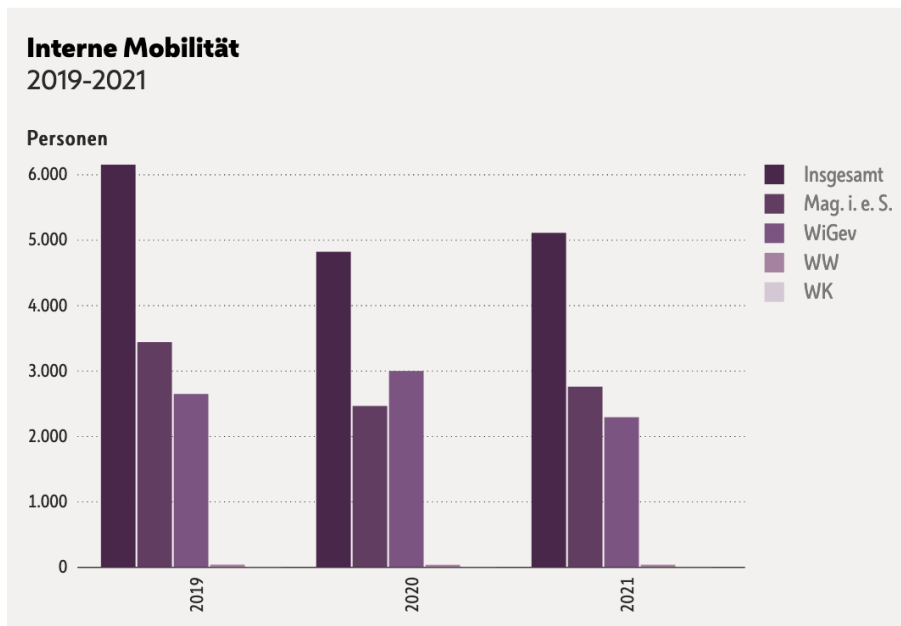


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Interne Mobilität 2019-2021 Personen

	2019	2020	2021
Insgesamt	6.156	4.824	5.113
Mag. i. e. S.	3.443	2.466	2.762
WiGev	2.650	3.002	2.294
WW	41	38	40
WK	10	6	11

Interne Mobilität 2019-2021 Personen

Das Job Infocenter

Für die zentrale Beratung der Bediensteten ist seit 2020 ein Job Infocenter im Haus des Personals eingerichtet. Das Job Infocenter ist eine zentrale Anlaufstelle für viele Fragen zur Beschäftigung bei der Stadt Wien. Es richtet sich primär an Mitarbeitende mit Veränderungswunsch, insbesondere an jene ohne eigenen Inter- bzw. Intranetzugang. Es bietet den Mitarbeitenden eine strukturierte Beratung – auf Wunsch auch anonym – rund um das Thema berufliche Veränderung sowie Basisinformationen zu Fragen der internen Mobilität (z. B. Auskünfte zu Abläufen und Zuständigkeiten). Im Rahmen eines Selfchecks, der online und in einer Printversion zur Verfügung steht, können sich Mitarbeitende mit ihren beruflichen Wünschen und Vorstellungen kritisch auseinandersetzen und

so ihre berufliche Zukunft selbstständig und eigenverantwortlich gestalten. Außerdem ist im Job Infocenter eine „Infoinsel“ eingerichtet. Diese bietet Zugang zur internen Job-Plattform der Stadt Wien und damit den Mitarbeitenden die Möglichkeit, offene Stellen zu suchen und sich online zu bewerben. Ebenso kann auf alle zur internen Mobilität vorhandenen Informationen im Intranet zugegriffen und das E-Learning „Tipps zur Bewerbung“ durchgeführt werden.

Auch für externe Interessent*innen bietet das Job Infocenter allgemeine Informationen zur Bewerbung bei der Stadt Wien. Die konkrete Jobsuche auf der externen Karriereseite der Stadt Wien ist dort ebenfalls möglich. Für Mitarbeitende des Wiener Gesundheitsverbundes steht in der Generaldirektion des Wiener Gesundheitsverbundes – Zentrale Personalagenden eine eigene Anlaufstelle zur Verfügung.

Karrierewege

2019 wurde mit der Festlegung von Karrierewegen für Mitarbeitende im Bereich Verwaltung eine wichtige Grundlage für eine stärkere berufliche Mobilität geschaffen. Ziel der Überlegungen war es, Bedienstete auch ohne entsprechende Berufsausbildung, aber mit facheinschlägiger Berufserfahrung und der Bereitschaft sich weiterzuentwickeln, einen beruflichen Aufstieg zu ermöglichen. Berufliche Veränderung und individuelle Karriereverläufe werden so leichter ermöglicht. 2020 wurde dieses Angebot zur beruflichen Weiterentwicklung auch auf technische Berufe ausgeweitet.

Die Nutzung der Karrierewege wurde im Jahr 2021 evaluiert. Die Ergebnisse dieser Evaluierung zeigen deutlich, dass die Dienststellen der Stadt Wien die Möglichkeit der Gestaltung individueller Karrieren sowie die berufliche Durchlässigkeit aktiv genutzt und gefördert haben.

Vorrangregeln

Als Rahmenbedingung für die berufliche Veränderung wurden klare und von den Dienststellen verpflichtend zu berücksichtigende Regelungen – die sogenannten Vorrangregeln – geschaffen. Mit diesen ist definiert, dass Personalreserven, also Mitarbeitende, bei denen eine Neuorientierung aufgrund organisatorischer Veränderungen notwendig ist, bei der Besetzung vakanter Positionen Vorrang gegenüber Bediensteten haben, die sich auf eigenen Wunsch verändern wollen. Dem nach wie vor geltenden Grundsatz „Intern vor Extern“ Rechnung tragend, werden Jobangebote zuerst den eigenen Mitarbeitenden gemacht, bevor extern ausgeschrieben wird.

Tools zur Unterstützung der Mobilität und der Personalrekrutierung

Zur Unterstützung der Mobilität und des Recruitings stehen folgende Tools zur Verfügung:

Interne Job-Plattform „Mein JOB – Arbeiten für Wien“

Von 2003 bis Juli 2021 stand die magistratsinterne Jobbörse allen Dienststellen sowie den Mitarbeitenden der Stadt Wien für die Personal- und Stellensuche zur Verfügung.

Nachfolgende Abbildung zeigt die bekanntgemachten Jobs in der magistratsinternen Jobbörse in der Zeit von 2019 bis inklusive dem ersten Halbjahr 2021.

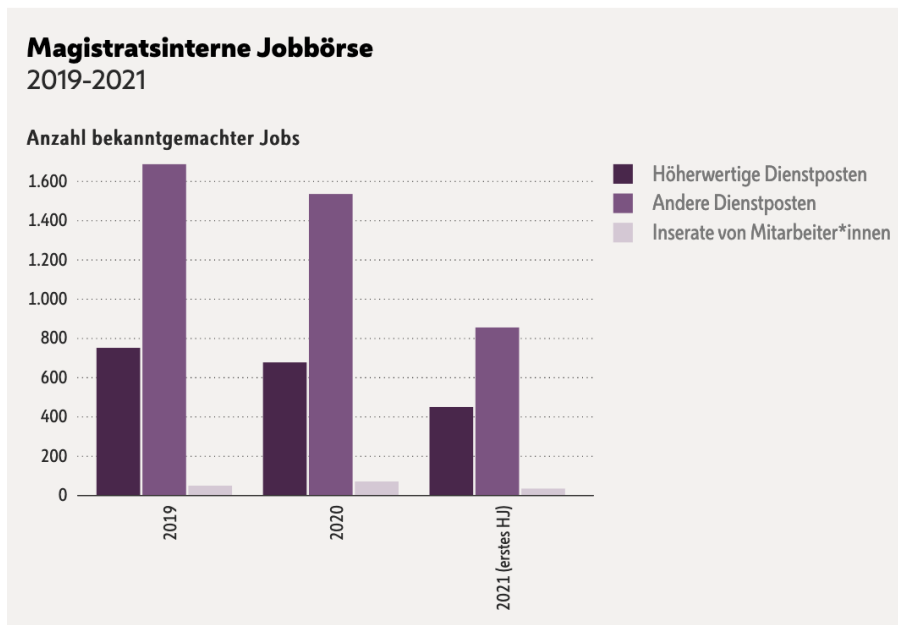


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Bekanntgemachte Jobs 2019-2021

	2019	2020	2021 (erstes HJ)
Höherwertige Dienstposten	752	678	451
Andere Dienstposten	1.688	1.536	856
Inserate von Mitarbeitenden	50	71	35

Bekanntgemachte Jobs 2019-2021

Bei der Bewertung von Dienstposten unterscheidet man zwischen grund- und höherbewerteten Dienstposten. Die Höherwertigkeit kann in der

Führungsverantwortung oder bei einer Expert*innentätigkeit durch die fachliche Verantwortung begründet sein.

Mitte 2021 wurde diese durch die neue interne Job-Plattform „Mein JOB – Arbeiten für Wien“ abgelöst. Mitarbeitende erhalten auf dieser Plattform eine Übersicht über alle Stellenangebote innerhalb der Stadt Wien und können sich direkt online bewerben. Unterstützt wird der Bewerbungs- und Auswahl-Prozess durch eine zeitgemäße Recruiting-Software. Zusätzlich bietet „Mein JOB – Arbeiten für Wien“ interessante Informationen zur Arbeitgeberin Stadt Wien, zu Weiterbildungsmöglichkeiten sowie zur beruflichen Veränderung.

Die interne Job-Plattform wurde von Juli (Go-Live der Seite) bis Dezember 2021 insgesamt 112.898 mal besucht. Pro Tag zeigt die Statistik für diesen Zeitraum durchschnittlich 652 Besuche.

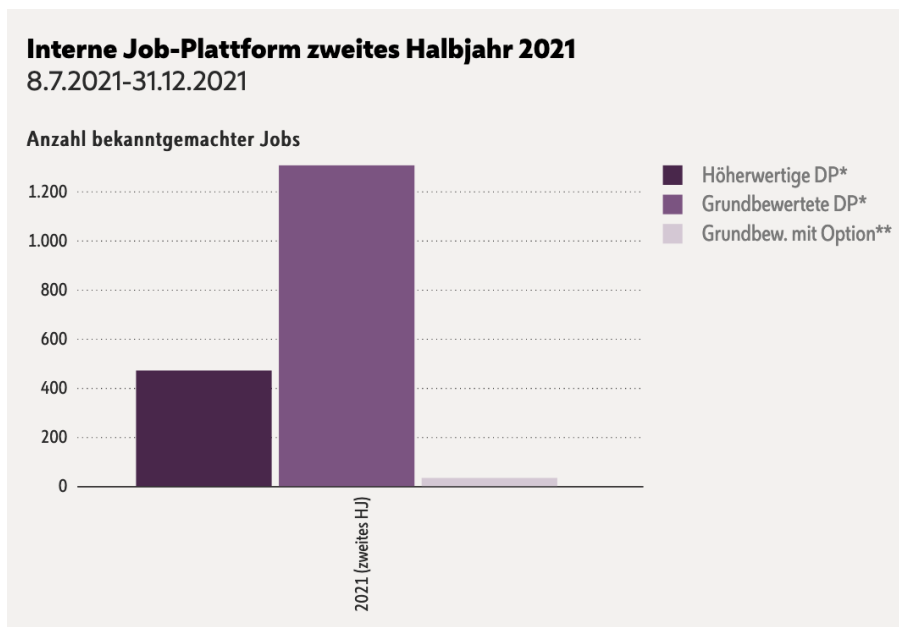


Chart: ViennaVIZ, *Dienstposten, **Option auf höherwertige DP
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Bekanntgemachte Jobs zweites Halbjahr 2021 interne Job-Plattform

	2021 (zweites HJ)
Höherwertige Dienstposten	473
Grundbewertete Dienstposten	1.308
Grundbewertete Dienstposten mit Option höherwertig	36

Bekanntgemachte Jobs zweites Halbjahr 2021 interne Job-Plattform

Tools zur Unterstützung der Mobilität und der Personalrekrutierung

Zur Unterstützung der Mobilität und des Recruitings stehen folgende Tools zur Verfügung:

Interne Job-Plattform „Mein JOB – Arbeiten für Wien“

Von 2003 bis Juli 2021 stand die magistratsinterne Jobbörse allen Dienststellen sowie den Mitarbeitenden der Stadt Wien für die Personal- und Stellensuche zur Verfügung.

Nachfolgende Abbildung zeigt die bekanntgemachten Jobs in der magistratsinternen Jobbörse in der Zeit von 2019 bis inklusive dem ersten Halbjahr 2021.

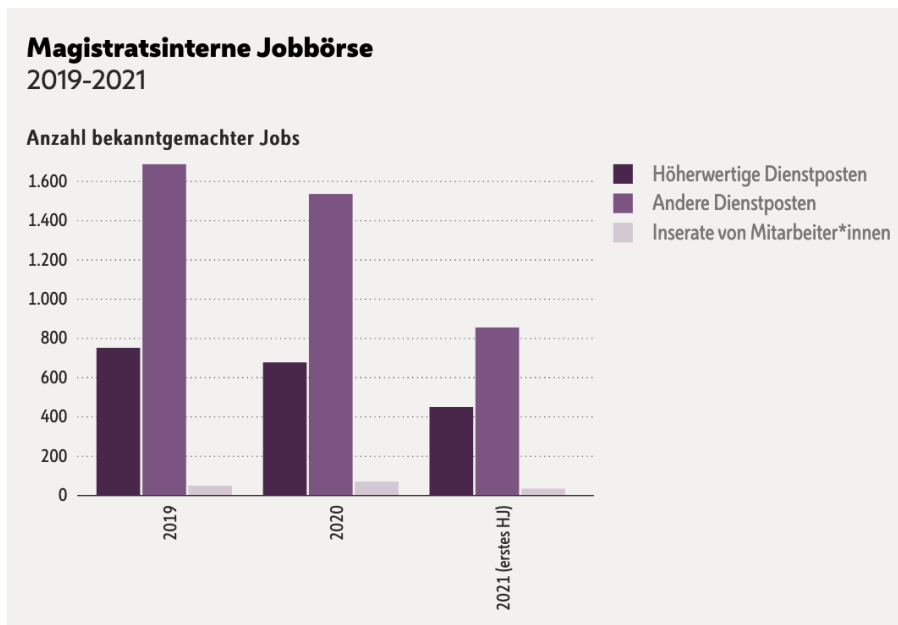


Chart: ViennaVIZ
Quelle: Magistratsdirektion für Personal und Revision

Bekanntgemachte Jobs 2019-2021

	2019	2020	2021 (erstes HJ)
Höherwertige Dienstposten	752	678	451
Andere Dienstposten	1.688	1.536	856
Inserate von Mitarbeitenden	50	71	35

Bekanntgemachte Jobs 2019-2021

Bei der Bewertung von Dienstposten unterscheidet man zwischen grund- und höherbewerteten Dienstposten. Die Höherwertigkeit kann in der

Personalreserve-Pool

Der elektronische Personalreserve-Pool ist ein wichtiges Unterstützungsinstrument im Umgang mit unterschiedlichen Arten von Personalreserven. So werden beispielsweise mit diesem Tool Mitarbeitende erfasst, für die aufgrund organisatorischer Änderungen ein Jobwechsel erforderlich ist. Auch bei Rückkehrenden aus längeren Abwesenheiten wie z.B. Elternkarenz, Freijahr bzw. Freiquartal oder Präsenz- bzw. Zivildienst kann eine Vermittlung über den Personalreservepool notwendig werden, wenn mangels Einsatzmöglichkeiten in der bisherigen Dienststelle eine Verwendung in einen anderen Bereich erforderlich wird. Alle Dienststellen können bei Personalbedarf mit den im Personalreservepool erfassten Bediensteten Kontakt aufnehmen. Nach Abschluss der magistratsweiten Ausrollung der neuen Recruiting Software TalentLink im Jahr 2022 ist eine Ablöse dieses Tools durch Integration einer adäquaten, zeitgemäßen Alternative in TalentLink vorgesehen.

JobSTART

JobSTART ist eine Online-Plattform im Intranet der Stadt Wien, welche die Übernahme von Lehrlingen mit abgeschlossener kaufmännischer Ausbildung auf entsprechende Dienstposten in der Stadt Wien unterstützt. Dienststellen sind verpflichtet, passende freie Stellen auf der JobSTART-Plattform zu veröffentlichen. Lehrlinge haben die Möglichkeit, sich mit ihrem Qualifikationsprofil auf dieser Plattform zu präsentieren und so Dienststellen, die auf der Suche nach geeigneten Bewerber*innen sind, auf sich aufmerksam zu machen. Eine „Matching“-Funktion ermöglicht den Abgleich des Qualifikationsprofils des Lehrlings mit den Anforderungen der bekannt gemachten Stelle anhand definierter Kriterien. Auch dieses Tool wird 2022 durch die Integration dieser Funktionalität in die Recruiting-Software TalentLink abgelöst werden.

Recruiting-Software

Mit dem Einsatz einer Recruiting-Software geht die Stadt Wien einen weiteren wichtigen Schritt hin zu einem zeitgemäßen und modernen Recruiting. Nach einer öffentlichen Ausschreibung zur Beschaffung einer Recruiting-Software erfolgte 2019 der Zuschlag für die Software TalentLink der Fa. SABA Lumesse (wurde 2020 von der Fa. Cornerstone übernommen), einer cloud-basierten Software-Lösung. Auf Grundlage des gemeinsam mit den Dienststellen entwickelten Standard-Recruiting-Prozesses unterstützt die Software TalentLink den internen und externen Recruiting-Prozess der Stadt Wien. TalentLink ermöglicht eine zeitgemäße Bewerber*innenansprache und -kommunikation, einen transparenten

und effizienten Bewerbungs- und Auswahlprozess sowie eine Entlastung der Mitarbeitenden im Personalbereich von Routinetätigkeiten.

Der Einsatz der Software startete nach Implementierung und Anpassung 2020 im Rahmen eines Pilotbetriebes. Ab Beginn 2021 erfolgte die weitere Ausrollung der Software in allen Dienststellen und Unternehmungen der Stadt Wien. Im ersten Halbjahr 2022 wird die Ausrollung abgeschlossen sein.

Externe Karriereseite – jobs.wien.gv.at

Mit Einführung einer modernen Recruiting Software wurde auch das Internet Jobportal der Stadt Wien überarbeitet und neugestaltet. Die neue externe Karriereseite (jobs.wien.gv.at) ist der wichtigste Anknüpfungspunkt zwischen der Arbeitgeberin Stadt Wien und Jobinteressent*innen. Sie informiert über aktuelle Stellenangebote, gibt einen Einblick in die vielfältigen Berufsmöglichkeiten und vermittelt ein authentisches Bild der Arbeitgeberin Stadt Wien. Darüber hinaus sind Informationen zu Lehre und Praktika verfügbar. Bereits auf der Startseite werden die Benefits einer Beschäftigung bei der Stadt Wien und der Ablauf des Bewerbungsprozesses dargestellt. Die Stellenausschreibungen werden mit Hilfe der Recruiting Software auf der externen Karriereseite publiziert.

Im Jahr 2021 publizierten die Dienststellen 1.897 Stellenausschreibungen auf der externen Karriereseite der Stadt Wien. Die meisten Publikationen erfolgten in den Bereichen Pflege sowie Verwaltung und Administration. Pro Monat wurden durchschnittlich mehr als 55.000 Besuche und rund 380.000 Seitenaufrufe verzeichnet. Dabei erfolgte der Zugriff jeweils etwa zur Hälfte mittels PC oder Smartphone.

Recruiting-Bot

Auf der externen Karriereseite der Stadt Wien finden User*innen seit Februar 2021 den Chatbot #Arbeiten für Wien. Dieser Bot wurde speziell für das Thema „Recruiting“ ins Leben gerufen. Der Bot ermöglicht eine zeitgemäße Kommunikation bei Routinefragen: er beantwortet Fragen zur Bewerbung und Jobsuche im Magistrat sowie im Wiener Gesundheitsverbund und liefert Informationen über die Stadt Wien als Arbeitgeberin.

Der Recruiting-Bot #Arbeiten für Wien ist auch mit dem WienBot verbunden. Das bedeutet, dass User*innen mit Fragen an den WienBot zu Jobs bei der Stadt Wien direkt in den Themen-Bot #Arbeiten für Wien geleitet werden.

Im Jahr 2021 wurde der Recruiting-Bot von Februar bis Dezember 61.648 Mal genutzt.